



Prenotazione e acquisto biglietti

- I biglietti sono acquistabili unicamente online su <https://www.ducati.com/it/it/borgo-panigale-experience>
- Per poter procedere alla prenotazione della visita e all'acquisto del biglietto è necessaria la preventiva registrazione su **My Ducati**. È possibile registrarsi sia da ducati.it che dalla piattaforma di ticketing.
- È possibile prenotare visite per un numero massimo di 10 persone per sessione.
- Il Laboratorio Fisica in Moto e la fabbrica sono chiusi fino a data da destinarsi.

Misure di sicurezza per il contenimento del COVID-19

- Le visite sono disponibili solo previa prenotazione on-line e con ingresso contingentato.
- All'arrivo tutti i visitatori devono pre-accreditarci presso il punto di accreditamento dedicato ai visitatori che si trova presso la portineria Ducati.
- In tale sede, verrà rilevata la temperatura corporea. Non sarà consentito l'accesso a coloro i quali verrà rilevata una temperatura corporea uguale o superiore ai 37,5°C. In tal caso, l'Azienda si impegna ad emettere un Voucher per prenotare un nuovo accesso.
- È necessario presentarsi con il modulo di autocertificazione firmato. Il modulo viene emesso contestualmente al biglietto di ingresso al momento dell'acquisto online.
- Per l'intero periodo di permanenza all'interno dell'area aziendale è necessario mantenere sempre la distanza di sicurezza interpersonale di almeno 1 m. ed è obbligatorio indossare la mascherina chirurgica. Nel caso in cui il visitatore ne fosse sprovvisto, sarà fornita dal personale del Museo.
- La durata massima della visita è di 45 minuti.
- L'accesso alle sale del Museo è previsto per un numero massimo di sette persone. All'interno del Museo, sono presenti segnalazioni di distanza a terra che chiediamo di osservare rigorosamente.
- Si chiede di rispettare tassativamente l'orario di ingresso indicato nel biglietto; non è consentito l'accesso prima dell'orario prescelto, allo stesso modo eventuali ritardi potrebbero precludere la visita. Si ricorda che i biglietti non sono rimborsabili.

Servizi

- Al Visitor Center sono ubicati:
 - servizi igienici dedicati ai visitatori
 - distributori automatici di bevande e snack



- Ducati shop – per motivi gestione dei flussi è richiesto di prevedere eventuali acquisti a fine visita
- Il guardaroba e gli armadietti non sono disponibili; i visitatori sono pertanto pregati di presentarsi con il minimo di accessori personali, evitando bagagli, nonché zaini e borse voluminosi.
- In fase di accreditamento vengono distribuiti auricolari monouso per accedere alla Web app gratuita del Museo.
NB. Gli auricolari non sono compatibili con i modelli di smartphone che utilizzano un attacco Lightning per l'audio (come, ad esempio, l'iPhone 7 e successive versioni). In tal caso raccomandiamo di portare con sé i propri auricolari.
- La visita è accessibile a persone in sedia a rotelle. Per l'utilizzo del montacarichi occorre avvisare il personale del museo.

Norme di comportamento generali

- L'ingresso non è consentito ai minori di 18 anni non accompagnati.
- All'ingresso delle aree visitabili- nello specifico, in accreditamento, ingresso fabbrica, Museo e Visitor Center - sono presenti dispenser con soluzione alcolica. Il visitatore è invitato ad igienizzare le mani.
- All'interno delle sale museali è fatto divieto assoluto di sedersi e di toccare gli oggetti esposti e le superfici.
- La consumazione di cibi e bevande non è ammessa all'interno del Museo e della fabbrica.
- L'accesso non è consentito agli animali, neppure di piccola taglia.

Indirizzo

- Ducati Motor Holding – via Cavalieri Ducati, 3 – Bologna

Parcheggio auto/moto/pullman

- Nelle vicinanze dell'azienda in via Cavalieri Ducati è presente un ampio parcheggio per auto, moto e pullman. Il parcheggio è pubblico, gratuito, non custodito e dista 300 mt dall'ingresso dell'azienda.
- I visitatori che arrivano con moto Ducati possono parcheggiare all'interno dell'azienda fino ad esaurimento posti.
- Ingresso - Via Cavalieri Ducati 3.
- L'accesso dei pullman all'interno dello stabilimento non è consentito.