

Matkavakuutus

Vakuutustuoteasiakirja

Inter Partner Assistance S.A. toimii vakuuttajana palvelujen vapauden periaatteen mukaisesti neljässä Pohjoismaassa (Ruotsi, Tanska, Norja ja Suomi), ja kaikki AXA-konsernin yhtiöt, jotka IPA nimittää, tarjoavat ja hallinnoivat tämän vakuutuksen mukaisia etuuksia ja palveluja. Inter Partner Assistance S.A. on Belgian keskuspankin (NBB) valvoma ja valtuuttama vakuutusyhtiö, jonka rekisteröintinumero on 0487, kotipaikka Boulevard du Régent 7, 1000 Bryssel (Belgia) ja yritystunnus 0415.591.055.



Yritys: Inter Partner Assistance S.A.

Tuote: Apollo - Vakio matkavakuutus

Tässä asiakirjassa annetut tiedot ovat yhteenveto vakuutuksen keskeisistä ominaisuuksista ja rajoituksista, eivätkä ne ole osa meidän välistä sopimusta. Täydelliset tiedot tuotteesta on esitetty vakuutusasiakirjoissasi.

Mikä on tällainen vakuutus?

Tämä vakuutus tarjoaa apua tietyissä matkan aikana ilmenevissä hätätilanteissa, jotka vaikuttavat sinun, matkaseurueesi tai lähisuku-laistesi turvallisuuteen.



Mikä on vakuutettu?

Matkatavaroiden Viivästyminen

- ✓ Vaatteet, lääkkeet ja hygieniatarvikkeet hyvitetään matkustaville edunsaajille silloin, kun lentokoneen ruumaan luovutetut matkatavarat katoavat väliaikaisesti matkan aikana menomatkalla, eikä niitä palauteta omistajalle kuuden tunnin kuluessa saapumisesta edellyttäen, että lentoyhtiöltä on hankittu kirjallinen todistus, jossa vahvistetaan matkatavaroiden viivästymisen kesto tunteina.

Matkatavarat, Henkilökohtainen

Käteinen ja Matkustusasiakirjat

- ✓ **Matkatavarat** - matkatavaroiden ja arvoesineiden tahaton katoaminen, varkaus tai vaurioituminen.
- ✓ **Henkilökohtainen Käteinen** - henkilökohtaisen käteisen tahaton katoaminen, varkaus tai vaurioituminen.
- ✓ **Matkustusasiakirjat** - kohtuulliset ylimääräiset matka- ja majoituskulut, jotka ovat mahdollisesti aiheutuneet ulkomailla kadonneiden tai varastettujen matkustusasiakirjojen korvaamisesta, sekä kadonneen tai varastetun asiakirjan kustannukset vakuutuskorvaustaulukon mukaiseen enimmäismäärään saakka.

Myöhästyminen Lähdöltä

- ✓ Jos saavut lentokentälle, satamaan tai rautatieasemalle liian myöhään matkasi aloittamiseksi jostakin seuraavasta syystä: Muun aikataulun mukaisen joukkoliikenteen toimimattomuus; tai Sellaisen ajoneuvon onnettomuus tai hajoaminen, jossa matkustat, tai merkittävä ruuhkia aiheuttava tilanne käyttämälläsi tieiteillä; yllättävä vaativa säätila.

Hoitokulut Hätätilanteessa

- ✓ Kaikki kohtuulliset ja välttämättömät kulut, jotka aiheutuvat sinuun kohdistuvasta lääketieteellisestä hätätilanteesta enintään 6 kuukauden ajalta. Tämä sisältää lääkärinpalkkiot, sairaalakulut, sairaalahoidon ja kaikki kustannukset, jotka aiheutuvat kuljetuksestasi lähimpään sopivaan sairaalaan, kun asianmukainen lääkäri katsoo sen tarpeelliseksi.



Mitä ei ole vakuutettu?

Matkatavaroiden Viivästyminen

- ✗ Korvaushakemukset, jotka eivät liity menomatkasi asuinmaasi ulkopuolella.
- ✗ Tullin tai muun viranomaisen aiheuttamasta viivästymisestä, takavarikoinnista tai säilöönnotosta johtuvat korvaushakemukset.

Matkatavarat, Henkilökohtainen

Käteinen ja Matkustusasiakirjat

- ✗ Korvaushakemukset, joihin ei ole liitetty todistetta menetettyjen, varastettujen tai vaurioituneiden tavaroiden omistajuudesta tai vakuutusarvosta (hankittu ennen tavaroiden menettämistä).
- ✗ Matkatavaroiden tai arvoesineiden menetys tai varkaus, josta ei ole ilmoitettu paikalliselle poliisille 24 tunnin kuluessa asian havaitsemisesta, eikä kirjallista ilmoitusta ole saatu. Matkanjärjestäjän edustajan ilmoitus ei riitä.

Myöhästyminen Lähdöltä

- ✗ Korvaushakemukset, joiden osalta et saa ennakkohyväksyntää ennen palaamista asuinmaahasi. Vahvistamme kotiinpaluun tarpeen ennen ruumiinvammasta tai sairaudesta johtuvaa keskeyttämistä.

Hoitokulut Hätätilanteessa

- ✗ Korvaushakemukset, joissa kohtuuttomasti kieltäydyt käyttämästä tämän vakuutuksen mukaisesti tarjoamiamme ja maksamiamme lääketieteelliseen syyhyn liittyviä kotiutuspalveluja. Jos päätät käyttää vaihtoehtoisia asuinmaahan palauttamisen palvelua, sinun on ilmoitettava tästä meille kirjallisesti etukäteen, ja palvelun käyttö tapahtuu omalla riskilläsi ja omalla kustannuksellasi.



Onko vakuutusturvaa koskevia rajoituksia?

- ! Vakuutus ei korvaa vaatimusta, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti kroonisista tai toistuvista sairauksista, jotka eivät ala ja joiden oireet eivät ilmene ensimmäisen kerran matkan aikana, eikä sairautta ole hoidettu matkan aikana.
- ! Matkustat kuljetusyhtiön, tai kenen tahansa muun joukkoliikenteen palveluntarjoajan määrittelemien terveysvaatimusten vastaisesti.
- ! Matkustaminen maahan tai tietylle alueelle tai tapahtumaan, kun Ulkoministeriö tai lähtö-/kohdemaan viranomainen on suositellut olemaan matkustamatta.



Missä olen vakuutettu?

✓ Matkat kaikkiin maihin kaikkialla maailmassa sisältyvät vakuutusturvaan.

HUOMAA: Vakuutus ei kata matkoja sellaiseen maahan, alueelle tai tapahtumaan, johon Ulkoministeriö tai lähtö-/kohdemaan viranomainen on suositellut olemaan matkustamatta mistä tahansa syystä.



Mitkä ovat velvollisuuteni?

- Sinun on noudatettava tärkeitä terveysvaatimuksiamme.
- Pyydämme sinua ilmoittamaan meille, kun huomaat, että sinun on tehtävä korvaushakemus, ja palauttamaan täytetyn korvaushakemuslomakkeen ja mahdolliset lisätietoja meille mahdollisimman pian.
- Kaikista tapahtumista on ilmoitettava paikalliselle poliisille siinä maassa, jossa ne sattuvat, ja rikosilmoituksesta tai tavaroiden katoamista koskevasta ilmoituksesta on pyydettävä poliisilta kopio, josta ilmenee ilmoituksen numero.
- Suosittelemme, että tarkistat, ettei sinulla ole muita vakuutuksia, jotka voivat kattaa samoja tapahtumia ja kustannuksia kuin tähän vakuutukseen liittyvät turvat.



Milloin ja miten maksan?

Voit maksaa vakuutusmaksun kertamaksuna, kun ostat tämän vakuutuksen.



Milloin kansi alkaa ja päättyy?

Matkan kesto, joka ei ylitä matkavakuutustodistuksessa ilmoitettua ajanjaksoa.

Vakuutuskauden jatkaminen - Vakuutusturvan voimassaoloa jatketaan automaattisesti viivästyksen ajaksi silloin, kun paluu asuinmaahasi viivästyy väistämättä sellaisten olosuhteiden vuoksi, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

Mikä tahansa matka, joka oli jo alkanut tämän vakuutuksen ostamisen yhteydessä, ei kuulu vakuutuksen piiriin.



Miten voin peruuttaa sopimuksen?

IRTISANOMINEN - Vakuutettu voi irtisanoa tämän vakuutuksen milloin tahansa ottamalla yhteyttä Apolloon: apollo@apolloomatkat.fi tai +35961547400. Jos vakuutus peruutetaan, maksettua vakuutusmaksua ei hyvitetä.

Vakuutuksenantaja pidättää oikeuden irtisanoa vakuutuksen ilmoittamalla asiasta 21 päivän kuluessa kirjeellä vakuutetun viimeiseen tiedossa olevaan osoitteeseen. Vakuutusmaksua ei hyvitetä.

MAKSAMATON VAKUUTUSMAKSU - Vakuutuksenantaja pidättää oikeuden irtisanoa tämän vakuutuksen välittömästi, jos vakuutusmaksua ei makseta.