

# Reseförsäkring

## Informationsdokument om försäkringsprodukt

Inter Partner Assistance S.A. tillhandahåller försäkringar enligt friheten att tillhandahålla tjänster i fyra nordiska länder (Sverige, Danmark, Norge och Finland) och alla IPA-bolag i AXA-koncernen tillhandahåller och administrerar förmånerna och tjänsterna enligt denna försäkring. Inter Partner Assistance S.A. är ett försäkringsbolag som regleras och auktoriseras av Belgiens nationalbank (NBB) och har sitt säte på Boulevard du Régent 7, 1000 Bryssel (Belgien), med organisationsnummer 0415.591.055



**Företag:** Inter Partner Assistance S.A.

**Produkt:** Apollo – Premium Reseförsäkring

Informationen i detta dokument är en sammanfattning av de viktigaste egenskaperna och undantagen i försäkringen och utgör inte en del av avtalet mellan oss. Fullständig information om produkten finns i dina försäkringsbrev.

### Vad är denna typ av försäkring?

Denna försäkring ger hjälp vid vissa nödsituationer under resan, som påverkar säkerheten för dig, ditt resesällskap eller dina nära anhöriga.



#### Vad Som Omfattas?

##### Bagageförsening

- ✓ För nödersättning av kläder, mediciner och toalettartiklar om incheckat bagage tillfälligt går förlorat under transport under utresan och inte återlämnas till dig inom 6 timmar efter din ankomst, förutsatt att skriftlig bekräftelse erhålls från flygbolaget, vilket bekräftar antalet timmar som bagaget försenats.

##### Bagage, Privata Pengar och Resedokument

- ✓ **Bagage** - för förlust, stöld eller skada på bagage och värdesaker.
- ✓ **Privata Pengar** - för förlust, stöld eller skada på privata pengar.
- ✓ **Resedokument** - för rimliga extra rese- och logikostnader som uppstår utomlands för att erhålla ersättning för dina förlorade eller stulna resehandlingar samt den proportionella kostnaden för det förlorade eller stulna dokumentet.

##### Förkorta din Resa

- ✓ På grund av att resan begränsas till följd av någon av följande förändringar i omständigheter som ligger utanför din kontroll och som du inte var medveten om när du bokade din resa eller påbörjade din resa, beroende på vilket som infaller sist: Oförutsedd sjukdom, skada, graviditetskomplikation eller dödsfall som drabbar dig, nära släkting eller annan person som du reser med eller bor med under din resa.

##### Kostnader för Akutvård

- ✓ För kostnader som uppstår utanför ditt hemland för: Alla rimliga och nödvändiga utgifter som uppstår till följd av en medicinsk nödsituation som involverar dig för högst 6 månader. Detta inkluderar läkaravgifter, sjukhusutgifter, medicinsk behandling och alla kostnader för att transportera dig till närmaste lämpliga sjukhus, när detta anses nödvändigt av legitimerad läkare.



#### Vad Som Inte Omfattas?

##### Bagageförsening

- ✗ Anspråk som inte rör din utresa på en resa utanför ditt hemland.
- ✗ Anspråk på grund av försening, konfiskering eller kvarhållande som görs av tull eller annan myndighet.

##### Bagage, Privata Pengar och Resedokument

- ✗ Anspråk som inte stöds av bevis på ägarskap eller försäkringsvärdering (som erhållits före förlusten) av föremål som förlorats, stulits eller skadats.
- ✗ Förlust eller stöld av bagage eller värdesaker som inte rapporteras till den lokala polisen inom 24 timmar efter upptäckt och försummelse att erhålla en skriftlig rapport. Rapport till researrangörens representant är inte tillräcklig.

##### Förkorta din Resa

- ✗ Anspråk där du inte har fått förhandsgodkännande från oss innan du återvänder till ditt hemland. Vi bekräftar behovet av att återvända hem före inskränkning på grund av kroppsskada eller sjukdom.

##### Kostnader För Akutvård

- ✗ Anspråk där du utan rimlig orsak vägrar de hemresetjänster av medicinska skäl som vi accepterar att tillhandahålla och betala för enligt denna försäkring. Väljer du alternativa medicinska hemresetjänster måste du meddela oss detta skriftligen i förväg och hemresan sker då på egen risk och bekostnad.



## Finns det några begränsningar för täckning?

- ! Inga anspråk som direkt eller indirekt uppstår på grund av kroniska eller återkommande medicinska hälsotillstånd som inte börjar och som först visar symtom under en resa och där tillståndet inte har getts medicinsk vård under resan kommer att täckas.
- ! Om du reser och inte följer de hälsokrav som ställs av transportören, dennes marktjänstagent eller någon annan operatör av kollektivtrafik.
- ! Din resa till ett land, ett särskilt område eller evenemang när Utrikesministeriet eller motsvarande behörig myndighet i det land som du reser till eller från har avrått mot allt resande.



## Var är jag täckt?

- ✓ Resor till alla länder över hela världen omfattas.

**OBSERVERA:** Varje resa till ett land, särskilt område eller evenemang när Utrikesministeriet eller motsvarande behörig myndighet i det land som du reser till eller från har avrått mot allt resande, omfattas inte.



## Vilka är mina skyldigheter?

- Du måste uppfylla våra viktiga hälsokrav.
- Vi ber dig meddela oss när du inser att du behöver göra en skadeanmälan och att du skickar tillbaka det ifyllda skadeanmälningsformuläret och eventuell ytterligare information till oss så snart som möjligt.
- Du måste polisanmäla alla incidenter i landet där de inträffar och få en rapport om brott eller förlorad egendom som innehåller ett ärendenummer.
- Vi rekommenderar att du kontrollerar att du inte har några andra försäkringar som kan täcka samma händelser och kostnader som dessa förmåner.



## När och hur betalar jag?

Du kan betala din premie som en engångsbetalning när du köper denna försäkring.



## När börjar och slutar täckningen?

Tidslängden för resan som inte överstiger den period som anges på reseförsäkringsintyget.

**Förlängning av försäkringsperioden** - Försäkringsperioden förlängs automatiskt till att omfatta förseningen om din återresa till ditt hemland oundvikligen försenas på grund av en händelse som omfattas av villkoren.

En resa som redan påbörjats när du köpte denna försäkring kommer inte att täckas.



## Hur säger jag upp avtalet?

**RÄTT TILL UPPSÄGNING ENLIGT LAG** - Du kan ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från mottagandet av försäkringsdokumenten (vid nyteckning) genom att kontakta Apollo via [bokning@apollo.se](mailto:bokning@apollo.se) eller +46771373737. Eventuell premie som redan har betalats återbetalas till dig förutsatt att du inte har rest och att inget anspråk har gjorts eller är avsett att göras, och att ingen incident som kan ge upphov till ett anspråk har inträffat. Om uppsägning sker efter denna 14-dagarsperiod återbetalas inte någon premie.

**AVBOKNING UTANFÖR LAGSTADGAD PERIOD** - Du kan säga upp försäkringen när som helst efter ångerfristen genom att kontakta Apollo via [bokning@apollo.se](mailto:bokning@apollo.se) eller +46771373737. Om du säger upp försäkringen efter ångerfristen görs ingen premieåterbetalning.

Vi förbehåller oss rätten att annullera försäkringen genom att meddela dig om detta med 21 dagars varsel via brev till din senast kända adress. Ingen återbetalning av premien kommer att ske.

**EJ INBETALNING AV PREMIER** - Vi förbehåller oss rätten att omedelbart annullera denna försäkring om premien inte betalas av dig.