



# Apollo Vakio matkavakuutus



**Hätäapu**

24/7 ja 365 päivää vuodessa

+358942458239

**Reklamaatiotiimi**

Maanantai-perjantai klo 9.00-17.00

OSIO	SIVUNUMERO
<b>VAKUUTUSKORVAUSTAULUKKO</b>	<b>2</b>
<b>TIETOJA VAKUUTUSSUOJASTA</b>	<b>4</b>
JOHDANTO	4
IKÄRAJOITUKSET	4
TÄRKEÄÄ TIETOA	4
HÄTÄAPU	5
VASTAVUOROISET TERVEYDENHUOLTOSOPIMUKSET	5
OLENNAISET TERVEYDENTILAA KOSKEVAT VAATIMUKSET	6
MÄÄRITELMÄT	6
<b>KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETTAVAT EHDOT</b>	<b>10</b>
<b>URHEILU JA AKTIVITEETIT</b>	<b>12</b>
<b>KORVAUKSET</b>	<b>13</b>
MATKATAVAROIDEN VIIVÄSTYMINEN	13
MATKATAVARAT, HENKILÖKOHTAINEN KÄTEINEN JA MATKUSTUSASIAKIRJAT	14
KRIISIAPU	15
VIIVÄSTYNYT LÄHTÖ	16
HOITOKULUT HÄTÄTILANTEESSA	17
EVAKUOINTI	19
LÄÄKÄRIN ETÄKONSULTAATIO	19
MYÖHÄSTYMINEN LÄHDÖLTÄ	20
OIKEUDELLISET KUSTANNUKSET ULKOMAILLA	21
HENKILÖKOHTAISESTA VAHINGONKORVAUSVASTUUSTA	22
KORVAAVA AUTO	23
URHEILUVÄLINEET	24
HENKILÖKOHTAINEN / MATKATAPATURMA	24
<b>KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETTAVAT POIKKEUKSET</b>	<b>26</b>
<b>YHTEYDENOTOT</b>	<b>28</b>
KORVAUSVAATIMUKSEN TEKEMINEN	28
KORVAUSHAKEMUSTEN KÄSITTELY	29
VAKUUTUKSEN PERUMINEN	30
HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ	30

# VAKUUTUSKORVAUSTAULUKKO

Vakuutussuoja	Raja	Omvastuu
<b>Matkatavaroiden viivästyminen</b>		
Matkatavaroiden viivästyminen, enintään yhteensä kaikille yhdessä matkustaville vakuutetuille henkilöille	enintään 390 €	-
Matkatavaroiden viivästyminen, enimmäismäärä 24 viivästystuntia kohden	enintään 130 €	-
<b>Matkatavarat, henkilökohtainen käteinen ja matkustusasiakirjat</b>		
Matkatavarat, enintään yhteensä vakuutettua henkilöä kohti	enintään 3 250 €	-
- Sports wear, maximum in total per person	enintään 130 €	-
<b>Kriisiapu</b>		
Kriisiapu, enimmäismäärä yhteensä kaikille yhdessä matkustaville vakuutetuille henkilöille	enintään 1 300 €	-
<b>Viivästynyt lähtö</b>		
Viivästynyt lähtö, 3 tunnin kuluttua, enintään yhteensä kaikille yhdessä matkustaville vakuutetuille henkilöille	26 €	-
Viivästynyt lähtö, enintään 12 tunnin viivästys kaikille yhdessä matkustaville vakuutetuille henkilöille	65 €	-
<b>Hoitokulut hätätilanteessa</b>		
Hätätapauslääketieteelliset kulut ja kotiuttamiskulut, enintään	Kohtuulliset ja välttämättömät kulut	-
Raskauskomplikaatioiden seurauksena syntyneet lapset	Kohtuulliset ja välttämättömät kulut	-
Hampaiden hoitokulut hätätilanteessa	enintään 650 €	-
Läheinen sukulainen matkustaa ulkomaille, jos joutuu sairaalaan	Kohtuulliset ja välttämättömät kulut	-
Vakuutetun henkilön/seuralaisen pidennetty oleskelu	Kohtuulliset ja välttämättömät kulut	-
Etsintä- ja pelastuskustannukset, enintään per vakuutettu henkilö	enintään 13 000 €	-
Etsintä- ja pelastuskulut, enintään yhteensä kaikille yhdessä matkustaville vakuutetuille henkilöille	enintään 39 000 €	-
Fysioterapia ja kiropraktiikka	enintään 1 950 €	-
Hautajaiskulut ja vainajan ruumiin kuljetus kotimaahan	Kohtuulliset ja välttämättömät kulut	-
<b>Evakuointi</b>		
Evakuointi, enintään yhteensä kaikille yhdessä matkustaville vakuutetuille henkilöille	enintään 1 950 €	-
<b>Lääkärin etäkonsultaatio</b>		
Keskustele oireitasi yleislääkärin kanssa online- konsultaatiossa	Sisältyy	-
<b>Myöhästyminen lähdöltä</b>		
Myöhästyminen lähdöltä, enintään yhteensä kaikille yhdessä matkustaville vakuutetuille henkilöille	Kohtuulliset ja välttämättömät kulut	-
Myöhästyminen lähdöltä, enimmäismäärä vakuutettua henkilöä kohti	Kohtuulliset ja välttämättömät kulut	-

# VAKUUTUSKORVAUSTAULUKKO

<b>Oikeudelliset kustannukset ulkomailla</b>		
Oikeudelliset kustannukset ulkomailla, enintään	enintään 13 000 €	10 % korvaussummasta tai 325 €, kumpi tahansa on suurempi
<b>Henkilökohtainen / matkatapaturma</b>		
Henkilökohtainen / matkatapaturma, enintään	enintään 65 000 €	-
- Henkien menetys (alle 18-vuotiaat)	enintään 3 250 €	-
- Henkien menetys (18-vuotiaat ja yli)	enintään 13 000 €	-
<b>Henkilökohtaisesta vahingonkorvausvastuusta</b>		
Henkilökohtaisesta vahingonkorvausvastuusta, enintään	enintään 1 300 000 €	-
<b>Korvaava Auto</b>		
Korvaava auto ennen lähtöä	enintään 3 250 €	-
<b>Urheiluvälineet</b>		
Omistetut urheiluvälineet	enintään 3 900 €	-
Vuokratut urheiluvälineet	enintään 1 300 €	-

**HUOMAA:** Korvaussumman enimmäismäärä on 5 000 000 € vakuutettua henkilöä kohti ja 20 000 000 € vakuutettua tapahtumaa kohti.

## JOHDANTO

Kiitos, että valitsit tämän vakuutusturvan.

Tämä on matkavakuutuksesi. Se sisältää tiedot vakuutustodistukseen nimetyn henkilön vakuutusturvasta, ehdoista ja korvausrajoituksista, ja se on perusta, jonka perusteella kaikki korvausvaatimukset käsitellään. Matkavakuutustodistus liitetään vakuutukseen. Ota matkavakuutustodistus mukaan lomalle todisteeksi siitä, että sinulla on voimassa oleva vakuutus.

Matkavakuutustodistus ja mahdolliset suositukset ovat osa vakuutusta.

## VAKUUTUKSENANTAJA

Tämän vakuutuksen myöntäjä on Inter Partner Assistance SA, AXA Assistance -konsernin jäsen, Boulevard du Régent 7, 1000 Bryssel, Belgia, Belgian keskuspankin valvoma vakuutusyhtiö numerolla 0487, Y-tunnus 0415.591.055.

## MONIVAKUUTUS

Jos usea vakuutuksenantaja on myöntänyt samalle etuudelle vakuutuksen saman vahingon varalta, on jokainen heistä vakuutetulle vastuussa niin kuin olisi yksin myöntänyt vakuutuksen. Mikäli etuus vakuutukset yhteenlaskettuina on ylivakuutettu, vakuutetulla ei kuitenkaan ole oikeutta saada korvausta eri vakuutuksista yhteensä enempää kuin vahingon määrä (ei koske HENKILÖKOHTAINEN / MATKATAPATURMA).

## IKÄRAJOITUKSET

HOITOKULUT HÄTÄTILANTEESSA sekä **sairauden** liittyvien korvausten enimmäisikäraja on 79 vuotta. Jos saavutat 80 vuoden iän **matkan** aikana, kyseisen osion vakuutusturva jatkuu kyseessä olevan **matkan** loppuun asti, mutta ei sen jälkeen.

Näiden korvausten piiriin kuuluvien lasten enimmäisikäraja on 18 vuotta tai 25 vuotta, jos he ovat kokopäiväopiskelijoita **matkan** alussa.

## TÄRKEÄÄ TIETOA

1. Mitään korvausvaatimusta, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti kroonisista tai toistuvista **sairauksista**, jotka eivät ole alkaneet **matkan** aikana ei korvata. Vakuutuksesta korvataan ainoastaan **matkan** aikana alkavat **sairaudet**, joiden ensioireet ilmenevät **matkan** aikana.
2. Sellaisia korvaushakemuksia, jotka johtuvat siitä, että matkustat **lääkärin** antamien ohjeiden vastaisesti, (tai matkustaisit **lääkärin** antamien ohjeiden vastaisesti, jos olisit pyytänyt neuvoa lääkäriltä) ei hyväksytä.
3. Sellaisia korvaushakemuksia, jotka aiheutuvat siitä, että matkustat hoito- tai konsultointitarkoituksessa ulkomaille, ei hyväksytä.
4. Vakuutus ei kata korvausvaatimuksia, jotka syntyvät, kun sinulla on diagnosoimattomia oireita, jotka vaativat huomiota tai tutkimuksia tulevaisuudessa (eli oireita, joiden osalta odotat tutkimuksia tai konsultaatioita tai odotat tutkimusten tuloksia, kun taustalla oleva syy ei ole vielä selvinnyt).
5. Jos kyseessä on **lääketieteellinen hätätilanne**, **sinun** tai hoitavan laitoksen tulee ottaa mahdollisimman pian yhteyttä **meihin** soittamalla numeroon +358942458239. **Sinun** on myös otettava **meihin** yhteyttä ilmoittaaksesi meille kaikista menetyksistä, **varkauksista** ja vahingoista.
6. Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomessa lakeja.
7. **Matkan** kesto ei saa ylittää 45 peräkkäistä päivää, ja 12 kuukauden aikana voi olla enintään 183 matkapäivää. Huomaa, että jos **matkasi** kesto ylittää enimmäiskeston, et ole oikeutettu korvauksiin mistään **matkan** osasta. **Matkojen** tulee alkaa ja niiden tulee päättyä **asuinmaahan**. **Matkoja**, joilla käytetään yhdensuuntaisia tai yhdensuuntaisia avoimia lippuja, ei korvata, ellei meno- ja paluulippuja ole ostettu ennen **matkan** alkamista. Yksinomaan **asuinmaan** sisäinen **matka** korvataan vain silloin, kun matkustat yli 100 kilometrin päähän kotoa ja olet varannut ennakkoon vähintään kahden yön majoituksen rekisteröidyltä majoitusyhtiöltä maksua vastaan.

8. Turvat MATKATAVAROIDEN VIIVÄSTYMINEN, HOITOKULUT HÄTÄTILANTEESSA ja HENKILÖKOHTAINEN VAHINGONKORVAUSVASTUU eivät ole voimassa **asuinmaassa**.
9. **Omapastuu** koskee osion ULKOMAISET OIKEUDENKÄYNTIKULUT korvauksia.

## HÄTÄAPU

Ota **meihin** yhteyttä puhelimitse: +358942458239.

Jos sairastut vakavasti tai joudut onnettomuuteen, joka voi edellyttää sairaalahoitoa ennen takaisin asuinmaahan siirtämisen suunnittelua, **sinun** tulee ottaa **meihin** yhteyttä. Palvelemme ympärivuorokautisesti neuvomalla, ja voimme auttaa asuinmaahan palaamisessa ja sairauskulujen maksamisessa suoraan hoitavalle laitokselle. Yksityissairaalassa annettua hoitoa ei korvata, ellemmme ole hyväksyneet sitä etukäteen. Jos **meihin** ei saa yhteyttä ennen hoidon aloittamista (jos kyseessä välitöntä hoitoa vaativa hätätilanne), ota **meihin** yhteyttä mahdollisimman pian. Jos kyseessä on polikliininen hoito (sairaalaan ei tarvitse jäädä) tai lievä sairaus tai vamma (lukuun ottamatta murtumia), **sinun** tulisi maksaa hoito ja hakea korvausta **meiltä** saavuttuasi **kotiin**.

## SAIRAAHOITO ULKOMAILLA

**Järjestämme kuljetuksen kotiin**, jos se katsotaan **lääketieteellisesti tarpeelliseksi**, tai jos saat tietää **lähisukulaisen** vakavasta sairastumisesta, loukkaantumisesta tai kuolemasta **kotona**.

## SAIRAAHOIDON MAKSAMINEN ULKOMAILLA

Jos **sinut** siirretään sairaalaan/klinikalle viipyessäsi **asuinmaasi** ulkopuolella, huolehdimme vakuutus sopimuksen mukaisesti korvattavien hoitokulujen maksamisesta suoraan sairaalalle/klinikalle. Järjestämme kuljetuksen **kotiin**, jos se katsotaan **lääketieteellisesti tarpeelliseksi**, tai jos saat tietää **lähisukulaisen** vakavasta sairastumisesta, loukkaantumisesta tai kuolemasta **kotona**. Ota **meihin** yhteyttä soittamalla numeroon +358942458239 mahdollisimman pian. Yksinkertaisesta polikliinikkahoidosta tulee maksaa itse sairaalalle/klinikalle, ja hakea **meiltä** hoitokulujen korvaamista sitten, kun palaat takaisin **asuinmaahasi**. Älä allekirjoita mitään, jossa vahvistat ylimääräisen hoidon tai kustannusten maksamisen. Jos sinulla on kysyttävää, ota **meihin** yhteyttä.

## VASTAVUOROISET TERVEYDENHUOLTOSOPIMUKSET

### EUROOPAN UNIONI (EU), EUROOPAN TALOUSALUE (EEA) JA SVEITSI

Ennen kuin matkustat Euroopan unionin (EU) jäsenmaahan, Euroopan talousalueelle (ETA) tai Sveitsiin, **suosittelemme hankkimaan** eurooppalaisen sairaanhoitokortin (EHIC). Tämä kortti oikeuttaa tiettyyn veloituksettomaan tai edullisemmin tarjottavaan hoitoon EU:ssa, ETA-alueella ja Sveitsissä.

### AUSTRALIA

Kun matkustat Australiaan, **sinun** on rekisteröidyttävä hoitoon kansallisen terveydenhuoltojärjestelmän mukaisesti. Tämä tarjoaa ilmaista hoitoa julkisessa sairaalassa, tuettuja lääkkeitä ja etuja lääkärin yksityisten klinikoiden ja valtion terveyskeskusten kautta (ei sairaaloiden) tarjoamaan lääketieteelliseen hoitoon.

Australiassa **sinun** on ilmoitettava Medicaren toimipaikkoihin hoidon saamista varten. Jos saat hoitoa ennen **ilmoittautumistasi**, Medicare-korvauksien ajankohtaa voidaan muuttaa, jos **olet** oikeutettu hoitoon. Korvauksen piiriin kuulumisen edellyttää, että asut Belgiassa/Suomessa/Italiassa/Maltalla/Uudessa-Seelannissa/Alankomaissa/Norjassa/Irlannissa/Sloveniassa/Ruotsissa/Iso-Britanniassa, ja **sinun** tulee näyttää passisi, jossa on asianmukainen viisumi. Jos et ilmoittaudu Medicaren toimipaikkaan, voimme hylätä korvaushakemuksesi tai rajoittaa maksamaamme korvausta. Jos tarvitset hoitoa, jota Medicare ei voi antaa, **sinun** on otettava **meihin** yhteyttä ennen kuin siirryt yksityiseen hoitoon. Jos et toimi näin, voimme hylätä korvaushakemuksesi tai rajoittaa maksamaamme korvausta.

Lisätietoja saa ottamalla **yhteyttä**: Health Insurance Commission, PO Box 1001, Tuggeranong, ACT 2901, Australia tai vieraillemalla sivustolla: [www.servicesaustralia.gov.au](http://www.servicesaustralia.gov.au)

## OLENNAISET TERVEYDENTILAA KOSKEVAT VAATIMUKSET

**Sinun** on noudatettava seuraavia ehtoja, jotta saat näiden vakuutuskorvausmäärien mukaisen täyden vakuutusturvan. Jos **et** noudata ehtoja, voimme kieltäytyä käsittelemästä **korvaushakemustasi** tai vähentää maksettavan vakuutuskorvauksen määrää:

Sinulla ei ole oikeutta **vakuutusturvaan**, jos:

- matkustat vastoin **lääkäriin** ohjeita (tai matkustaisit vastoin lääkärin ohjeita, jos olisit kysynyt neuvoa **lääkäriltä**);
- matkustamisesi tarkoituksena on saada hoitoa tai konsultointia ulkomailla;

**Sinulla** ei myöskään ole oikeutta SAIRAANHOITOKULUJEN KORVAAMISEEN HÄTÄTILANTEESSA, lääketieteellisestä syystä johtuvaan matkan, jos:

- sinulla on mitä tahansa diagnosoimattomia oireita, jotka vaativat hoitoa tai tutkimuksia myöhemmin (oireita, joiden vuoksi odotat tutkimusta/konsultaatiota tai joiden tutkimustuloksia odotetaan silloin, kun varsinaista syytä ei ole selvitetty);
- et asu pysyvästi maassa, ja (soveltuvilta osin) et kuulu vakituisen **asuinmaasi** terveydenhuoltopalvelujen piiriin.

**HUOMAA:** Vakuutus kattaa vain tilanteet, joissa korvausvaatimustapahtuman taustalla oleva **sairaus** alkaa tai sen ensimmäiset oireet ilmenevät matkan aikana tai joissa **sairaus** on hoidettu **matkan** aikana.

## VÄLILLISESTI SAIRAUTEEN LIITTYVÄT OIREET

Tässä on esimerkkejä oireista, jotka voidaan epäsuorasti yhdistää mihin tahansa **sairauteen**, joka sinulla on tai on ollut:

- hengitysvaikeuksista kärsivä henkilö, jolla on minkä tahansa keuhkoihin liittyvä tulehdus;
- korkeasta verenpaineesta tai diabeteksestä kärsivä henkilö, joka saa sydänkohtauksen, aivohalvauksen tai pienen aivohalvauksen;
- jos sinulla on tai on ollut syöpä, ja sairastat sekundaarista syöpää;
- osteoporoosista kärsivä henkilö, joka saa murtuman tai hiusmurtuman.

## MÄÄRITELMÄT

Kaikilla määritelmään liittyvällä sanoilla ja ilmaisuilla on sama merkitys kaikissa vakuutuskorvausohjelmissä, ja ne on kirjoitettu **lihavoituina**. Tässä vakuutuksen kohdassa voidaan käyttää myös erityisiä määritelmiä, jotka luetellaan asianomaisen vakuutuksen kohdan alussa.

EPÄSUOTUISAT SÄÄOLOSUHTEET	Sade, tuuli, sumu, salama- tai ukkosmyrsky, tulva, lumi, räntä, raekuuro, hurrikaani, sykloni, tornado tai trooppinen myrsky, joka ei johdu eikä ole peräisin geologisesta tai katastrofaalisesta tapahtumasta, kuten esimerkiksi maanjäristys, tulivuorenpurkaus tai tsunami.
MATKATAVARAT	Vaatteet, henkilökohtaiset tavarat, <b>matkatavarat</b> ja muut <b>sinulle</b> kuuluvat tavarat (lukuun ottamatta <b>arvoesineitä</b> , lasketteluvälineitä, <b>golfvarusteita</b> , <b>henkilökohtaista käteistä</b> ja asiakirjoja), ja joihin pukeudut tai joita käytät tai joita pidät mukanasasi <b>matkan</b> aikana.
VAKUUTUSKORVAUS- TAULUKKO	Korvausmäärät esittelevä taulukko sivulla 2.
RUUMIINVAMMA	Tunnistettava fyysinen vamma, joka johtuu äkillisestä, väkivaltaisesta ulkoisesta ja yllättävästä tapahtumasta. Henkilövahinko, joka on seurausta väistämättömästä altistumisesta sääolosuhteille katsotaan <b>ruumiinvammaksi</b> .
PERUUTTAMINEN	14 päivää vakuutuksen ostamisen jälkeen.
LÄHEINEN LIIKEKUMPPANI	Kuka tahansa henkilö, jonka poissaolo työpaikalta yhden tai useamman kokonaisen päivän samaan aikaan, kun <b>olet</b> itse poissa, estää liiketoiminnan asianmukaisen jatkamisen.

# TIETOJA VAKUUTUSSUOJASTA

LÄHISUKULAINEN	Äiti, isä, sisar, veli, puoliso tai tuleva puoliso tai avopuoliso (mikä tahansa pariskunta, joka asuu vakituisesti samassa osoitteessa), tytär, poika, mukaan lukien adoptoitu tytär tai poika, isovanhempi, lapsenlapsi, appivanhempi, vävy, miniä, sisaruksen puoliso, isä- tai äitipuoli, puolison lapsi, sisar- tai velipuoli, isäpuoli, kasvattilapsi, laillinen huoltaja tai holhouksenalainen.
RASKAUSKOMPLIKAA-TIOT	Seuraavat odottamattomat <b>raskauskomplikaatiot</b> , jotka <b>lääkäri</b> vahvistaa: toksemia, raskausajan kohonnut verenpaine, raskausmyrkytys, kohdunulkoinen raskaus, rypäleraskaus, synnytystä edeltävä verenvuoto, istukan irtauma, eteisistukka, synnytyksen jälkeinen verenvuoto, kiinni jäänyt istukan kalvo, keskenmeno ja kohtukuolema, <b>lääketieteellisesti tarpeelliset</b> hätäsektiot/ <b>lääketieteelliset tarpeelliset</b> kaavinnat ja ennenaikaiset syntymät ja ennenaikaisen synnytyksen vaara yli 8 viikkoa (tai 16 viikkoa, jos kyseessä on monisikiöraskaus) ennen laskettua aikaa.
ASUINMAA	Suomi - Maa, jossa olet laillisesti kirjoilla. <b>Sinulla</b> on oltava tässä maassa kotiosoite, jonka voit ilmoittaa.
KYBERHYÖKKÄYS	Tietokoneisiin ja verkkoihin kohdistuvan häiritsevän toiminnan tosiasiallinen käyttö tai sen uhkaaminen tarkoituksenaan aiheuttaa vahinkoa, levittää pelkoa tai aiheuttaa vakavia häiriöitä infrastruktuurissa, mukaan lukien haittaohjelma-, lunnasohjelma- tai hakkerointihyökkäys.
OMAVASTUU	Vakuutuskorvaustaulukossa näkyvä ensimmäinen summa, josta olet vastuussa vakuutettua henkilöä kohden jokaisessa tapahtumassa.
GOLFVARUSTEET	Golfmailat, golfpallot, golfbägi, golfkärryt ja golfkengät.
KOTI	<b>Tavanomainen asuinpaikkasi</b> asuinmaassasi.
KOTIMATKA	Matkustaminen <b>asuinmaan</b> kotiosoitteeseen matkakohteesta.
RAAJAN MENETYS	Käsivarren irtoaminen tai toimintakyvyn menettäminen kokonaan ja peruuttamattomasti rannenivelestä tai sen yläpuolelta tai jalan irtoaminen kokonaan tai toimintakyvyn menettäminen kokonaan ja peruuttamattomasti nilkasta tai sen yläpuolelta.
NÄKÖKYVYN MENETYS	Toisen tai molempien silmien koko <b>näkökyvyn peruuttamaton menettäminen</b> . Näin katsotaan tapahtuneen silloin, kun näkökyky on korjaamisen jälkeen enintään 3/60 Snellenin asteikolla. (Tämä tarkoittaa, että pystyt näkemään enintään 90 cm:n (3 jalkaa) päästä sen, mitä <b>sinun</b> pitäisi nähdä 18 metrin (60 jalan) päässä).
MANUAALINEN TYÖ	Kaikki maanpinnan yläpuolella tehtävät työt; leikkaustyökalujen, sähkötyökalujen ja koneiden käyttö; työt, joihin liittyy käsien käyttöä sähkö-, mekaanisen tai hydraulisen laitoksen asennuksessa, kokoamisessa, huollossa tai korjauksessa; putkiasentajan, sähköasentajan, valaistus- tai ääniteknikon, puusepän, maalarin/sisustussuunnittelijan tai rakentajan tekemät työt tai kaikenlainen <b>manuaalinen työ</b> , lukuun ottamatta baari- ja ravintolatöitä, tarjoiluhenkilöstön, majoituksen, kotiapulaisen, au pairin ja lastenhoidon töitä sekä satunnaista kevyttä <b>manuaalista työtä</b> maan tasolla, mukaan lukien vähittäismyyntityöt ja hedelmien poiminta.
SAIRAUDET	Mikä tahansa lääketieteellinen tai psyykinen sairaus, sairastuminen, terveydentila tai vamma tai <b>lähisukulaisen</b> , matkakumppanin, <b>läheisen liikekumppanin</b> tai sellaisen henkilön sairaus tai vamma, jonka luona olet suunnitellut majoittuvasi <b>matkasi</b> aikana.
HÄTÄTAPAUS	<b>Ruumiinvamman</b> tai äkillinen tai yllättävä sairastuminen, jonka ensimmäiset oireet ilmenivät vakituisen <b>asuinmaan</b> ulkopuolelle suuntautuvan <b>matkan aikana, ja tarvitset lääkärin</b> mukaan välitöntä sairaanhoitoa tai ensiapua.
LÄÄKETIETEELLISESTI TARPEELLINEN	Kohtuulliset ja välttämättömät sairaanhoitopalvelut ja tarvikkeet, jotka <b>lääkäri</b> on määrännyt asianmukaisen kliinisen harkinnan perusteella, ja joita tarvitaan sairauden, vamman, <b>terveydentilan</b> , sairauden tai oireiden diagnosointiin tai hoitamiseen, ja jotka täyttävät yleisesti hyväksytyt sairaanhoidon standardit.

# TIETOJA VAKUUTUSSUOJASTA

LÄÄKÄRI	Lakisääteisen toimiluvan omaava <b>lääkäri</b> , joka on asianomaisen maan lain mukaan pätevä toimimaan lääkärinä, ja joka antaa hoitoa toimilupansa ja koulutuksensa mukaisissa rajoissa, ja joka ei ole oma, matkakumppanisi tai kenenkään sellaisen henkilön sukulainen, jonka luona olet suunnitellut majoittuvasi matkaksi aikana.
MENOMATKA	Matkustaminen <b>kotoasi tai asuinmaassasi</b> olevasta työosoitteestasi matkakohteeseen, mukaan lukien kansainväliset lennot, merimatkat ja junamatkat, jotka varataan ennen lähtöä <b>asuinmaasta</b> ja jotka liittyvät suoraan menomatkaan.
PARI TAI SETTI	Tavarat, jotka muodostavat parin tai setin, tai joita yleensä käytetään yhdessä. <b>Matkan</b> kesto, joka ei ylitä matkavakuutustodistuksessa ilmoitettua ajanjaksoa.
VAKUUTUSTURVAN KESTO	<u>Vakuutuskauden jatkaminen</u> <b>Vakuutusturvan voimassaoloa</b> jatketaan automaattisesti viivästyksen ajaksi silloin, kun paluu <b>asuinmaahasi</b> viivästyy väistämättä sellaisten olosuhteiden vuoksi, jotka kuuluvat vakuutuksen <b>piiriin</b> . Mikä tahansa <b>matka</b> , joka oli jo alkanut tämän vakuutuksen ostamisen yhteydessä, ei kuulu vakuutuksen piiriin.
PYSYVÄ TÄYDELLINEN VAMMAUTUMINEN	Vamma, joka on kestänyt vähintään 12 peräkkäistä kuukautta tapahtumapäivästä ja joka estää itsenäisen pätevän asiantuntijan mielestä <b>sinua</b> osallistumasta liiketoimintaan tai ammattiin tai harjoittamasta sitä loppuelämäsi ajan.
HENKILÖKOHTAINEN KÄTEINEN	Käteinen, senhetkinen käytettävä ulkomaanvaluutta (setelit ja kolikot), matkasekit ja muut sekkit, maksumääräykset ja postiosoitukset, prepaid-kupongit, matkaliput ja hotellien voucherit, jotka on tarkoitettu omaan käyttöön.
VAKUUTUKSENOTTAJA	Johtava matkustaja, joka ostaa vakuutuksen kaikille <b>vakuutuksen piiriin</b> kuuluville henkilöille.
JOUKKOLIIKENNE	Kaikki maantie-, rautatie-, meri- tai ilmakuljetukset, jotka toimiluvan omaava kuljetusyhtiö toteuttaa joko reitti- tai charter-palveluna, ja jotka olet varannut matkustamista varten.
URHEILU JA AKTIVITEETIT	Kohdassa URHEILU JA AKTIVITEETIT sivulla 12 lueteltu toiminta.
LAKKO TAI TYÖTAISTELU	Kaikenlaiset työtaistelut, joiden tarkoituksena on pysäyttää, rajoittaa tai häiritä tavaroiden tuotantoa tai palvelujen tarjoamista.
ALUEELLISET RAJOITUKSET	<b>Matkat</b> kaikkiin maihin kaikkialla maailmassa sisältyvät vakuutusturvaan. <b>HUOMAA:</b> Vakuutus ei kata <b>matkoja</b> sellaiseen maahan, alueelle tai tapahtumaan, johon Ulkoministeriö tai lähtö-/kohdemaan viranomainen on suositellut olemaan matkustamatta mistä tahansa syystä.
TERRORISMI	Toimenpide, mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta, minkä tahansa henkilön tai ryhmän voiman tai väkivallan käyttö ja/tai uhkaus, riippumatta siitä, toimiiko se yksin tai minkä tahansa sellaisen organisaation tai hallituksen puolesta tai yhteydessä, joka on sitoutunut poliittisiin, uskonnollisiin, ideologisiin tai vastaaviin tarkoituksiin, mukaan lukien aikomus vaikuttaa valtioon ja/tai luoda pelkoa yleisössä tai jossakin sen osassa.
VARKAUS	Kaikki sellaisen kolmannen osapuolen (ei sukulainen, <b>lähisukulainen</b> eikä matkakumppani) suorittamat <b>varkaudet</b> , jotka on toteutettu väkivallan, väkivallanuhan, ryöstön, pahoinpitelyn tai kolmannen osapuolen tekemän murron avulla.

# TIETOJA VAKUUTUSSUOJASTA

Kaikki lomamatkat, työmatkat ja vapaa-ajanmatkat, jotka olet tehnyt vakuutusturvan ollessa voimassa ja **alueellisten rajoitusten** mukaisesti, ja jotka alkavat ja päättyvät **asuinmaassasi. Matkoja**, joilla käytetään yhdensuuntaisia tai yhdensuuntaisia avoimia lippuja, ei korvata, ellei meno- ja paluulippuja ole ostettu ennen **matkan** alkamista.

## MATKA(T)

Yksinomaan asuinmaan sisäinen **matka** korvataan vain silloin, kun matkustat vähintään 100 kilometrin päähän kotoa ja olet varannut ennakkoon vähintään kahden yön majoituksen rekisteröidyltä majoitusyhtiöltä maksua vastaan.

**HUOMAA:** Vakuutus ei kata **matkoja** sellaiseen maahan, alueelle tai tapahtumaan, johon Ulkoministeriö tai lähtö-/kohdemaan viranomaiset on suositellut olemaan matkustamatta mistä tahansa syystä.

## ILMAN VALVONTAA JÄTETYT TAVARAT

Kun jätät huolehtimatta, etkä pysty estämään luvaton pääsyä tavaroihisi tai ajoneuvoosi.

## VAIKUTUKSEN ALLA

Jos toksikologia on suoritettu ja sen tulos on yli 0,02 % BAC (veren alkoholipitoisuus) tai lääkeseulonta osoittautuu positiiviseksi. Jos toksikologiaa ei ole suoritettu, mikä tahansa tapauksen ilmenemishetkestä alkaen tehty raportti, jossa vahvistetaan tai kirjataan epäily huumeiden tai alkoholin käytöstä.

## ARVOESINEET

Korut, jalometallit ja jalokivet ja niistä valmistetut esineet, rannekelot, turkit, nahkatuotteet, valokuvaus-, audio-, video-, tietokone-, televisio- ja pelilaitteet (mukaan luettuna muun muassa myös cd-levyt, dvd-levyt, tallennusvälineet ja kuulokkeet), teleskoopit, kiikarit, kannettavat tietokoneet, erilaiset tabletit, sähköisten kirjojen lukulaitteet ja MP3/4-soittimet.

## ME/MEIDÄN/MEITÄ JNE.

Inter Partner Assistance S.A. :n järjestämä palveluntarjoaja.

## SINÄ/SINUN/SINUA/ YKSI TAI USEAMPI VAKUUTETTU HENKILÖ

Jokainen matkustaja, jonka nimi näkyy matkavakuutustodistuksessa.

# KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETTAVAT EHDOT

Seuraavia ehtoja on noudatettava tämän vakuutuksen mukaisen täyden vakuutusturvan saamiseksi. Jos et noudata ehtoja, voimme kieltäytyä käsittelemästä korvaushakemustasi tai vähentää minkä tahansa maksettavan vakuutuskorvauksen määrää.

1. **Sinun** on noudatettava tärkeitä terveystarpeitamme.
2. Hätätilanteiden sairaanhoitokulujen sekä **sairauden** korvausten enimmäiskorja on 79 vuotta.
3. Turvat MATKATAVAROIDEN VIIVÄSTYMINEN, KRIISIAPU, HOITOKULUT HÄTÄTILANTEESSA, OIKEUDELLISET KUSTANNUKSET ULKOMAILLA, ja HENKILÖKOHTAISESTA VAHINGONKORVAUSVASTUUSTA eivät ole voimassa **asuinmaassasi**.
4. **Sinun** on ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin varotoimiin välttääksesi vahinkoa tapahtumasta. **Sinun** on toimittava ikään kuin **sinulla** ei olisi vakuutusta, ja ryhdyttävä toimeen minimoidaksesi vahingot mahdollisimman tehokkaasti sekä ryhdyttävä kohtuullisiin toimiin välttääksesi muut vakuutustapahtumat ja saadaksesi takaisin menetetyn omaisuuden.
5. Hätätilanteen ilmetessä tai tarvittaessa sairaalahoitoa **sinun** tulee ilmoittaa siitä **meille** mahdollisimman pian (**sinun** on maksettava itse mahdollinen polikliininen hoito, vähäisemmät sairastumiset ja loukkaantumiset (ei murtumat) ja esitettävä sitten korvaushakemus).
6. **Sinun** on maksettava vakuutusmaksu koko suunnitellun matkan päivien ajaksi.
7. Pyydämme **sinua** ilmoittamaan **meille**, kun huomaat, että **sinun** on tehtävä korvaushakemus, ja palauttamaan täytetyn korvaushakemuslomakkeen ja mahdolliset lisätietoja meille mahdollisimman pian.
8. Kaikista tapahtumista on ilmoitettava paikalliselle poliisille siinä maassa, jossa ne sattuvat, ja rikosilmoituksesta tai tavaroiden katoamista koskevasta ilmoituksesta on pyydettävä poliisilta kopio, josta ilmenee ilmoituksen numero.
9. Mitään omaisuutta ei saa jättää **meidän** hoidettavaksemme, ja kaikki rikkoontuneet tavarat on säilytettävä, sillä voimme haluta nähdä ne.
10. **Sinun** on toimitettava omalla kustannuksellasi kaikki tarpeelliset asiakirjat, joita pyydämme sivulla 28. Voimme pyytää myös muita asiakirjoja korvaushakemuksesi tueksi. Jos **et** toimita pyydettyjä tietoja, korvaushakemus voidaan hylätä.
11. **Sinun** tai laillisten edustajiesi on lähetettävä meille omalla kustannuksellaan kaikki sellaiset tiedot, todisteet, lääkärintodistukset, alkuperäiset laskut, tositteet, raportit ja avun, joita voidaan tarvita, ja myös tiedot tapahtumaan mahdollisesti liittyvistä muista vakuutuksista. Voimme kieltäytyä hyvittämästä **sinulle** kuluja, joista **et** voi toimittaa tositteita tai laskuja. Säilytä kopiot kaikista **meille** lähetetyistä asiakirjoista.
12. Vakuutuksenantajan ei tarvitse tarjota, eikä vakuutuksenantaja ole myöskään velvollinen maksamaan eikä tarjoamaan mitään korvausta sellaisessa tilanteessa, että tällaisen vakuutusturvan, maksun tai korvauksen hakemisen tarjoaminen altistaisi asianomaisen vakuutuksenantajan mille tahansa sanktioille, kielloille tai rajoituksille YK:n päätöslauselmien tai Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppa- tai taloussanktioiden, lakien tai säännösten nojalla.
13. Vakuutuksen omavastuu vähennetään soveltuvin osin jokaisesta vakuutuksen sisältävästä henkilöstä ja jokaisesta tapauksesta.
14. Et saa myöntää, kieltää, maksaa, hylätä, neuvotella etkä sopia mistään korvausvaatimuksesta ilman lupaamme.
15. **Sinun** on kerrottava sekä ilmoitettava **meille** viipymättä kirjallisesti perusteelliset tiedot silloin, kun joku katsoo **sinun** olevan vastuussa omaisuuden vahingoittamisesta tai **ruumiinvamman** tuottamisesta. **Sinun** on välittömästi lähetettävä meille kaikki tiedoksiantoasiakirjat ja haasteet, vaateet ja muut korvaushakemukseesi liittyvät asiakirjat.
16. Vakuutustapahtuman tullessa kyseeseen, **sinun** on vaatimuksestamme suostuttava valitsemamme **lääkärin** suorittamaan tarkastukseen meidän kustannuksellamme niin usein kuin se on tarpeen ennen vakuutuskorvauksen maksamista. Kuolemantapauksen ollessa kyseessä voimme myös pyytää ruumiinavauksen suorittamista, jonka me maksamme.
17. Jos järjestämme kuljetuksen tai maksamme korvaushakemuksesi, ja sen seurauksena **sinulle** jää käyttämättömiä matkalippuja, tällaiset liput tulee luovuttaa **meille**. Jos **et** toimi yllä kuvatulla tavalla,

vähennämme lippujen summan **sinulle** maksettavasta summasta.

18. **Meillä** on oikeus oman harkintamme mukaan tehdä seuraavaa puolestasi ja omalla kustannuksellamme:
  - käsitellä kaikki korvausvaatimukset;
  - ryhtyä oikeustoimiin **puolestasi** saadaksemme hyvityksen maksamistamme korvauksista keneltä tahansa toiselta henkilöltä tai saadaksemme takaisin toiselta henkilöltä kaikki jo suoritettut maksut;
  - ryhtyä toimiin saadaksemme takaisin kadonnan omaisuuden tai omaisuuden, jonka uskotaan kadonneen.
19. Tämä vakuutus raukeaa, jos **sinä** tai kuka tahansa puolestasi toimiva yrittää hankkia varoja, tietoja tai muuta omaisuutta petoksella tai muulla lainvastaisella tavalla, mukaan luettuna tahallinen harhaanjohtaminen tai tosiasioiden kertomatta jättäminen virheellisen käsityksen luomiseksi vallitsevasta tilanteesta. Voimme ilmoittaa asiasta poliisille, ja **sinun** on maksettava **meille** takaisin kaikki vakuutuksesta maksetut korvaukset ja muut mahdolliset maksut.
20. Jos **maksamme** vakuutusturvaan sisällyttämiä kuluja, sinun on maksettava ne takaisin kuukauden kuluessa asianomaisesta pyynnöstämme.
21. **Pyrimme** kaikin tavoin tarjoamaan koko palveluvalikoiman kaikissa tilanteissa vakuutuksessa esitetyn mukaisesti. Kaukaiset maat ja yllättävät paikalliset olosuhteet voivat kuitenkin estää tavanomaisen palvelutason mukaisen palvelun.

# URHEILU JA AKTIVITEETIT

**Sinulla** on seuraavaa toimintaa koskeva vakuutusturva. Kaikki \* merkityt urheilulajit ja aktiviteetit suljetaan pois HENKILÖKOHTAISESTA VAHINGONKORVAUSVASTUUSTA ja HENKILÖKOHTAINEN / MATKATAPATURMA liittävistä vakuutusturvasta.

**Urheilu ja aktiviteetit** suljetaan pois, jos sellaiseen osallistuminen on **matkasi** yksiomainen tai pääasiallinen tarkoitus (lukuun ottamatta golf- ja talviurheilumatkoja).

- \*Laskeutuminen köydellä
- \*Amerikkalainen jalkapallo
- \*Jousiammunta
- Sulkapallo
- Baseball
- Koripallo
- Keilailu / Keilapeli
- \*Benjihyppy
- Kamelinratsastus
- \*Melonta (luokka 3–4)
- \*Savikiekkoammunta
- Kriketti
- Maastohiihto
- Pyöräily (lukuun ottamatta BMX-, maastopyöräilyä, retkipyöräilyä ja sähköpyöriä)
- Elefanttimatkailu
- \*Maastajuoksu (enintään 12 mailia ja 500 metrin korkeusero)
- \*Miekkailu
- Kalastus
- Jalkapallo
- \*Gaelilainen jalkapallo
- Vuoristohiihto
- \*Jäätikön hiihto
- \*Karting
- Golf
- Jääkiekko
- Ratsastus
- Hevosvaellus
- \*Kuumailmapallolento
- Luistelu (hyväksytyillä luisteluradoilla)
- \*Jet-pyöräily
- \*Vesiskootterilla ajaminen
- Leijalautailu
- \*Lacrosse
- Monoski
- \*Alle 125 cc:n moottoripyöräily (vain kuljetus, ei kilpa-ajoa tai moottoriurheilua)
- \*Maastopyöräily asfaltilla
- \*Maastopyöräily asfaltin ulkopuolella ja oppaan kanssa
- Verkkopallo
- Suunnistus / Vaellus / Patikointi (enintään 4000 metriä ilman kiipeilyvarusteita)
- SUP-lautailu
- \*Paintball
- Poniretket
- \*Parasailing (vedessä)
- Racquetball
- \*Kiipeily köysillä (vain järjestetty avustettu kiipeily)
- Rullaluistelu / rullaluistelu
- Rounders
- \*Rugby League / Rugby Union
- Juoksu
- Safari ajoneuvolla/vaellus/jäljitys (järjestetty retki, ei ampuma-aseita)
- Purjehdus (20 meripeninkulman sisällä rannikosta)
- \*Purjehdus (20 meripeninkulman ulkopuolella rannikosta)
- Sukellus † (katso huomautus alla)
- Hiihtovaellus
- Moottorikelkkailu
- Hiihto (rinteessä tai rinteiden ulkopuolella oppaan kanssa)
- Lumilautailu
- Lumilautailu (rinteessä tai rinteiden ulkopuolella oppaan kanssa)
- Lumikenkäily
- Squash
- Surffaus
- Uinti
- Pöytätennis
- Tennis
- \*Kelkkailu
- Trampoliini
- Vaellus (enintään 4000 metriä ilman kiipeilyvarusteita)
- Lentopallo
- \*Sotapelit / taistelun uudelleenlavastus
- Vesipallo / jääkiekko
- Vesiski
- \*Koskenlasku/koskenlasku (enintään luokka 4)
- Purjelautailu
- Purjehdus (20 meripeninkulman sisällä rannikosta)
- \*Purjehdus (20 meripeninkulman ulkopuolella rannikosta)
- Ziplining
- Zorbing

† Sukeltaminen – vakuutusturvasi kattaa sukeltamisen ainoastaan sellaiseen syvyyteen, johon saakka sukeltamiseen sinulla on vaadittu pätevyys. **Sinulla** on oltava asianmukainen sukelluksen edellyttämä pätevyys, ja sukellat akkreditoidun sukellusjohtajan, ohjaajan tai oppaan johdolla sekä asianomaisen sukellus- tai koulutusorganisaation ohjeistuksen mukaisesti.

**HUOMAA: Vakuutusturvasi** ei ole voimassa, kun osallistunut mihin tahansa koulutukseen tai pätevyiden hankkimiseen tähtäävälle kurssille.

## MATKATAVAROIDEN VIIVÄSTYMINEN

### MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Vaatteet, lääkkeet ja hygieniatarvikkeet hyvitetään enintään **vakuutuskorvaustaulukon** mukaiseen määrään saakka yhteensä kaikille yhdessä matkustaville **edunsaajille** silloin, kun lentokoneen ruumaan luovutetut **matkatavarat** katoavat väliaikaisesti matkan aikana **menomatalla**, eikä niitä palauteta omistajalle kuuden tunnin kuluessa saapumisesta edellyttäen, että lentoyhtiöltä on hankittu kirjallinen todistus, jossa vahvistetaan **matkatavaroiden** viivästymisen kesto tunteina.

Jos **matkatavarat** katoavat pysyvästi, maksettu korvaus vähennetään lopullisesta kohdan "MATKATAVARAT, HENKILÖKOHTAINEN KÄTEINEN JA MATKUSTUSASIAKIRJAT" mukaisesta summasta.

### KORVAUSHAKEMUKSEN OLENNAISET EDELLYTYKSET

1. **Sinun** on saatava kirjallinen vahvistus kuljetusyhtiöltä, josta ilmenee kuinka monta tuntia **matkatavarat** viivästyivät. **Sinun** täytyy:
  - Hankkia katoamisilmoitus (PIR) lentoyhtiöltä tai lentoyhtiön maapalveluasiamieheltä.
  - Ilmoittaa korvauksen hakemisesta kirjallisesti kuljetusyhtiön asettamaan aikarajaan mennessä ja säilyttää kopio.
  - Säilytettävä kaikki matkaliput ja matkatavarakuitit niiden esittämiseksi yhdessä korvaushakemuksen kanssa.
2. Kaikki määrät perustuvat yksinomaan todellisiin tositteellisiin kustannuksiin kuljetusyhtiön maksamien kaikkien korvausten **ylittävältä** osalta.
3. **Vakuutuskorvaustaulukon** mukaiset määrät tarkoittavat yhteensä kustakin myöhästymisestä maksettavaa korvausta riippumatta siitä, kuinka monta **edunsaajaa** matkustaa yhdessä.
4. Olennaisten ostosten osalta on säilytettävä näiden ostosten eritelty kuitti.

Tarkista esitettävät asiakirjat kohdasta "KORVAUSHAKEMUKSEN ESITTÄMINEN"

### MITÄ EI KORVATA

1. Korvaushakemukset, jotka eivät liity **menomatkaasi asuinmaasi** ulkopuolella.
2. Tullin tai muun viranomaisen aiheuttamasta viivästymisestä, takavarikoinnista tai säilöönnotosta johtuvat korvaushakemukset.
3. **Matkatavaroiden** rahtikuljetuksesta tai rahtikirjan nojalla tapahtuvasta kuljetuksesta johtuvat korvaushakemukset.
4. Kaikki sellaiset kustannukset tai veloitukset, jotka minkä tahansa kuljetusyhtiön tai palveluntarjoajan täytyy maksaa, tai josta ne ovat jo maksaneet sinulle.
5. Hyvitys **matkatavaroiden** palauttamisen jälkeen ostetuista tuotteista.
6. Hyvitykset, jos eriteltyjä tositteita ei toimiteta.
7. Korvaushakemukset, jos et saa kirjallista vahvistusta, josta ilmenee kuinka monta tuntia **matkatavarat** myöhästyivät ja milloin **ne** on palautettu **sinulle**, ei ole saatu kuljetusyhtiöltä (tai maapalveluasiamieheltä).
8. Kaikki sellaiset ostokset, joita ei ole tehty neljän päivän kuluessa varsinaisesta saapumisesta määränpäähän.

Katso KAIKKIA KORVAUKSIA KOSKEVAT EHDOT ja KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETUT RAJOITUKSET.

## MATKATAVARAT, HENKILÖKOHTAINEN KÄTEINEN JA MATKUSTUSASIAKIRJAT

VOIMASSA VAIN, JOS SE ON MERKITTY AKTIIVISEKSI VAKUUTUSKIRJAAN

### MÄÄRITELMÄT – SOVELLETAAN TÄHÄN OSAAN

**MATKUSTUSASIAKIRJAT** Mikä tahansa julkishallinnon tai kansainvälisen sopimusorganisaation myöntämä voimassa oleva henkilöllisyystodistus, joka helpottaa kansainvälisten sopimusten mukaisesti yksilöiden tai pienryhmien liikkumista yli kansainvälisten rajojen.

### MITÄ VAKUUTUS KORVAA MATKATAVARAT

Enintään **vakuutuskorvaustaulukossa** ilmoitettuun määrään saakka asti **matkaa** kohden kaikille yhdessä matkustaville **edunsaajille matkatavaroiden** ja **arvoesineiden** tahattomasta katoamisesta, varkaudesta tai vaurioitumisesta.

Korvattava määrä on tavaroiden täysi jälleenhankintahinta katoamis- tai varkaushetkellä etuutta koskevassa taulukossa mainittuun enimmäismäärään saakka..

### HENKILÖKOHTAINEN KÄTEINEN

**Vakuutuskorvaustaulukossa** ilmoitettuun määrään saakka asti **matkaa** kohden kaikille yhdessä matkustaville **edunsaajille henkilökohtaisen käteisen** tahattomasta katoamisesta, **varkaudesta** tai vaurioitumisesta.

**Maksamme enintään vakuutuskorvaustaulukon** seteleitä ja kolikkoja koskevan ylärajan mukaisen määrän, ja enintään alle 16-vuotiaita koskevan käteisen ylärajan mukaisen määrän, jos olet alle 16-vuotias.

### MATKUSTUSASIAKIRJAT

Kohtuulliset ylimääräiset matka- ja majoituskulut, jotka ovat mahdollisesti aiheutuneet ulkomailla kadonneiden tai varastettujen matkustusasiakirjojen korvaamisesta, sekä kadonneen tai varastetun asiakirjan kustannukset **vakuutuskorvaustaulukon** mukaiseen enimmäismäärään saakka.

Tarkista esitettävät asiakirjat kohdasta "KORVAUSHAKEMUKSEN ESITTÄMINEN"

### KORVAUSHAKEMUKSEN OLENNAISET EDELLYTYKSET

1. Jos **matkatavarat** katoavat, varastetaan tai vahingoittuvat niiden ollessa kuljetusliikkeen, viranomaisen tai hotellin hallussa, **sinun** tulee ilmoittaa heille kirjallisesti kaikki tapahtuman yksityiskohdat. **Sinun** tulee hankkia virallinen ilmoitus paikalliselta poliisilta 24 tunnin kuluessa.
2. Jos **matkatavarat** katoavat, varastetaan tai vahingoittuvat niiden ollessa lentoyhtiön hallussa, **sinun** täytyy:
  - Hankkia katoamisilmoitus lentoyhtiöltä tapahtumapaikkana olevalla lentokentällä.
  - Ilmoittaa lentoyhtiölle kirjallisesti korvauksen hakemisesta lentoyhtiön tai maapalveluasiamiehen määräaikaisten puitteissa ja säilytettävä ilmoituksen kopio.
  - Säilytettävä kaikki matkaliput ja matkatavarakuitit niiden esittämiseksi yhdessä korvaushakemuksen kanssa.
3. **Sinun** on esitettävä alkuperäinen kuitti tai todistus tuotteiden omistajuudesta **korvaushakemuksesi tueksi**.
4. **MATKATAVAROIDEN** viivästymisen ja pidemmän matkatavaroiden viivästymisen nojalla maksetut korvaukset vähennetään tämän kohdan nojalla maksettavasta lopullisesta summasta.

### MITÄ EI KORVATA

1. Korvaushakemukset, joihin ei ole liitetty todistetta menetettyjen, varastettujen tai vaurioituneiden tavaroiden omistajuudesta tai vakuutusarvosta (hankittu ennen tavaroiden menettämistä).
2. **Matkatavaroiden** tai arvoesineiden menetys tai **varkaus**, josta ei ole ilmoitettu paikalliselle poliisille 24 tunnin kuluessa asian havaitsemisesta, eikä kirjallista ilmoitusta ole saatu. Matkanjärjestäjän edustajan ilmoitus ei riitä.

3. **Matkan** aikana vahingoittuneet tuotteet, joista ei hankita vaurioitumisen/korjaamisen määrittävää ilmoitusta asianomaiselta taholta 7 päivän kuluessa **asuinmaahan** palaamisesta.
4. Tullin tai muun viranomaisen viivästyksen, takavarikoinnin tai säilöönoton aiheuttaman menetys tai vahinko.
5. Shekit, matkashekit, postiosoitukset tai maksumääräykset, prepaid-kupongit tai voucherit ja matkaliput, jos et ole noudattanut niiden myöntäjän antamia ohjeita.
6. Valuuttaan liittyvät korvaushakemukset silloin, kun et esitä todisteita valuutan nostamisesta.
7. Irtonaiset jalokivet, piilolinssit, reseptittömät silmälasit ja aurinkolasit, kuulolaitteet, hammas- tai lääkintälaitteet, kosmetiikka, parfyymit, tupakka, höyrystimet tai sähkösavukkeet, droonit, alkoholi, antiikkiesineet, soittimet, saantokirjeet, käsikirjoitukset, arvopaperit, helposti pilaantuvat tuotteet, surffilaudat, polkupyörät, merenkulkulaitteet ja alukset ja kaikki niihin liittyvät laitteet ja asennukset ja matkalaukkujen vauriot (ellei matkalaukku ole muuttunut täysin käyttökelvottomaksi yhden tapahtuman seurauksena). Posliinin, lasin (muu kuin rannekellojen lasi, reseptisilmälasit ja -aurinkolasit ja kameran, kiikareiden ja teleskoopin linssit), keramiikan tai muiden huokoisten tai hauraiden esineiden vauriot, elleivät ne johdu tulesta tai **varkaudesta** tai niitä kuljettavan kuljetusajoneuvon tai aluksen onnettomuudesta.
8. Kaikki kohdan MATKATAVAROIDEN VIIVÄSTYMINEN mukaisesti jo maksetut summat.
9. Kaikki liiketoimintaan, kaupankäyntiin, ammatilliseen toimintaan ja ammatin harjoittamiseen liittyen käytettävät tavarat.
10. Kulumisen, arvonalentumisen, hajoamisen, sääolosuhteiden, koiden, jyräjoiden ja puhdistamisen, korjaamisen ja kunnostamisen aiheuttamat sekä mekaanisen vian tai sähkövian tai nesteiden aiheuttamat vauriot.
11. Arvon aleneminen, valuuttakurssivaihtelut tai tappiot, jotka johtuvat **sinun** tai kolmannen osapuolen virheestä tai laiminlyönnistä.
12. Korvaushakemukset, jotka johtuvat majoituspaikasta varastamisesta tai tavaroiden katoamisesta, ellei murtovarkaudesta ole todisteita, ja jotka on vahvistettu poliisin laatimassa ilmoituksessa.
13. **Arvoesineet, henkilökohtainen käteinen** tai matka-asiakirja, joka on jätetty **ilman valvontaa** milloin tahansa (mukaan lukien ajoneuvossa tai kuljetusliikkeen hallussa), jollei niitä ole laitettu hotellin kassakaappiin tai lukittuun tallelokeroon. Jos tavarat varastetaan hotellin kassakaapista tai tallelokerosta, korvaushakemukset, joissa tapauksesta ei ole ilmoitettu hotellille kirjallisesti, eikä virallista ilmoitusta asianmukaiselta viranomaiselta ole saatu.
14. Korvaushakemukset, jotka johtuvat **matkatavaroiden** sisällä kuljetettavien jauheiden tai nesteiden vuotamisen aiheuttamista vahingoista.
15. Korvaushakemukset, jotka johtuvat rahtina kuljetettavista **matkatavaroista**.

Katso KAIKKIA KORVAUKSIA KOSKEVAT EHDOT ja KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETUT RAJOITUKSET.

## KRIISIAPU

### MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Jos tarvitset kriisiapua traumaattisen kokemuksen jälkeen ollessasi matkoilla asuinmaasi ulkopuolella ja kyseessä on **terrorismi**, luonnonkatastrofi, sisällissota tai ulkomainen sota, mellakat tai hengenvaarallinen epidemia, korvaamme sinulle kustannukset enintään 1,300 € euroon asti.

**HUOMAA:** Sinun ja kaikkien vakuutettujen henkilöiden kriisiavun kulut on hyväksyttävä meillä etukäteen.

### MITÄ EI KORVATA

1. Jos matkustat alueille, joille paikalliset viranomaiset, ulkoministeriö tai terveysviranomaiset ovat antaneet matkustuskieltoilmoituksen.
2. Mitään korvausvaatimusta, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti kroonisista tai toistuvista **sairauksista**, jotka eivät ala ja joissa oireet eivät ilmene ensimmäisen kerran **matkan** aikana eikä sairautta ole hoidettu **matkan** aikana, ei korvata.

3. Kaikki kulut, jotka ovat syntyneet sen jälkeen, kun olet palannut asuinmaahasi, ellei siitä ole etukäteen sovittu kanssamme.
4. Puhelinkulut, lukuun ottamatta puheluita, joissa ilmoitetaan meille ongelmasta ja joista voit esittää kuitin tai muun todisteen puhelun hinnasta ja puhelinnumerosta.
5. Kaikki kriisiapua koskevat kustannukset, jotka eivät sisälly korvattaviin kustannuksiin.

## VIIVÄSTYNYT LÄHTÖ

### MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Jos olet saapunut terminaaliin ja tehnyt tai yrittänyt tehdä **menomatkan** tai **paluumatkan** lähtöselvityksen, ja ennakkoon varaamasi **joukkoliikenteen** lähtö myöhästyy lopullisessa lähtöpaikassa yli kuusi tuntia jostakin seuraavasta syystä:

1. **lakko tai työtaistelu**; tai
2. **huonot sääolot**; tai
3. mekaaninen rikkoutuminen tai tekninen vika aikataulun mukaisessa **joukkoliikenteessä**, jolle olet varannut paikan;

maksamme **sinulle**:

- a. 26 € ensimmäisen täyden 3 tunnin että lähtösi viivästyy; ja
- b. 65 € jokaisesta ylimääräisestä 12 tunnin viivästysjaksosta.

Maksamme sinulle enintään 65 € matkaa kohden.

Tarkista esitettävät asiakirjat kohdasta "KORVAUSHAKEMUKSEN ESITTÄMINEN".

### MITÄ EI KORVATA

1. Kaikki sellaiset kustannukset ja veloitukset, jotka mikä tahansa kuljetusyhtiö tai palveluntarjoaja on maksanut tai sen on maksettava tai korvattava **sinulle**, ja kaikki kuljetusyhtiön maksamat korvaukset.
2. Korvaushakemukset, joihin liittyen **et** ole tehnyt lähtöselvitystä tai yrittänyt tehdä lähtöselvitystä **sinulle** toimitetun matkasuunnitelman mukaisesti. **Sinun** on myös saavuttava lähtöpaikkaan ennen ilmoitettua lähtöaikaa.
3. Korvaushakemukset, joihin liittyen **et** ole noudattanut matkatoimiston, matkanjärjestäjän tai kuljetusyhtiön sopimusehtoja.
4. Korvaushakemukset, joiden suhteen **et** ole saanut kuljetusyhtiöltä (tai sellaisen maapalveluasiamieheltä) kirjallista vahvistusta viivästyksen kestosta tunteina ja syystä.
5. **Lakko tai työtaistelu** tai lennonvalvonnan viivästyminen, joka on alkanut tai jonka alkamisajankohta on ilmoitettu ennen, kun teit **matkaasi** koskevat järjestelyt ja/tai ostit matkavakuutuksen.
6. **Joukkoliikennevälineen** käytöstä poistaminen (tilapäinen tai muu) ilmailuviranomaisen tai satamaviranomaisen tai muun vastaavan viranomaisen suosituksesta missä tahansa maassa.
7. Korvaushakemukset, joiden suhteen viivästyksesi ei ole kestänyt yli kuusi tuntia aikataulun mukaisesta lähtöajasta.
8. Korvauksen hakeminen VIIVÄSTYNEESTÄ LÄHDÖSTÄ tämän kohdan perusteella, jos **olet** hakenut vakuutuskorvausta kohdan MYÖHÄSTYMINEN LÄHDÖLTÄ.
9. Yksityislennot.

Katso KAIKKIA KORVAUKSIA KOSKEVAT EHDOT ja KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETUT RAJOITUKSET.

## HOITOKULUT HÄTÄTILANTEESSA

### TÄMÄ EI OLE YKSITYINEN SAIRAUSVAKUUTUS

Jos sairastut yllättäen, loukkaannut tai kärsit raskauskomplikaatiosta, ja tarvitset sairaalahoitoa, kotiuttamista tai jos on todennäköistä, että kustannukset ylittävät 500 €, ota meihin yhteyttä soittamalla numeroon +358942458239.

#### Voimme:

- siirtää **sinut** sairaalasta toiseen ja/tai
- palauttaa **sinut kotiin asuinmaahasi**; tai siirtää sinut sopivimpaan sairaalaan **asuinmaassasi**;

koska tahansa, jos **me** ja hoitava **lääkäri** uskomme sen olevan **lääketieteellisesti tarpeellista** ja turvallista. Jos johtava lääkärimme ilmoittaa, milloin on mahdollista ja käytännöllistä palauttaa sinut asuinmaahasi, mutta päätät olla palaamatta asuinmaahan, vastuumme ylimääräisten kustannusten maksamisesta tämän kohdan mukaisesti asianomaisen päivämäärän jälkeen rajoittuu siihen, mitä olisimme maksaneet, jos kotiuttamisesi asuinmaahasi olisi tapahtunut.

## MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Enintään **vakuutuskorvaustaulukon** mukaiseen määrään saakka sellaisista kustannuksista, jotka ovat aiheutuneet **asuinmaasi** ulkopuolella:

- a. Kaikki kohtuulliset ja välttämättömät kulut, jotka aiheutuvat sinuun kohdistuvasta **lääketieteellisestä hätätilanteesta** kulut enintään 6 kuukauden ajalta. Tämä sisältää lääkärinpalkkiot, sairaalakulut, sairaalahoidon ja kaikki kustannukset, jotka aiheutuvat kuljetuksestasi lähimpään sopivaan sairaalaan, kun asianmukainen **lääkäri** katsoo sen tarpeelliseksi.
- b. Kaikki kohtuulliset ja välttämättömät välittömän sairaanhoidon kustannukset enintään 6 kuukauden ajalta kaikille lapsille, jotka syntyvät **raskauskomplikaatioiden** seurauksena **matkan** aikana. Korvaushakemukset, joihin liittyy useamman lapsen syntymä, katsotaan yhdeksi tapahtumaksi.
- c. Äkillinen hammashoito välittömään kivunlievitykseen ja/tai hätätilassa tehtävien hampaiden tai proteesien korjaamiseksi ruokailun aiheuttaman kivun lievittämiseksi.
- d. Korvaamme paikallisten asiantuntijoiden (siviili- ja sotilasturvallisuusviranomaiset, palokunta, poliisi jne.) suorittamien etsintä- ja pelastustoimien kustannukset, jotka liittyvät **sinun** löytämiseen ja kuljettamiseen onnettomuuspaikalta lähimpään sairaalaan, etuustaulukon rajoissa.
- e. Jos olemme antaneet suostumuksemme ennakoon, ylimääräiset matkakulut kotiuttamisesta asuinmaahasi, kun johtava **lääkäri** sitä suosittelee, mukaan luettuna lääketieteellisestä syystä tarvittavan saattajan kustannukset. Asuinmaahan palauttamisen kustannukset vastaavat **menomatkan** matkustusluokkaa ellei toisin sovita.
- f. Jos olemme antaneet suostumuksemme ennakoon, ja jos johtava lääkärimme katsoo **lääketieteellisesti tarpeelliseksi**:
  - kaikki tarpeelliset ja kohtuulliset majoitus- (vain huone) ja matkakulut, jotka aiheutuvat, jos on **lääketieteellisesti tarpeellista** jäädä maahan aikataulun mukaisen paluupäivän jälkeen, ja mukaan luettuna matkakustannukset takaisin **asuinmaahasi**, jos et voi käyttää alkuperäistä lippua.
  - kaikki tarpeelliset ja kohtuulliset majoitus- (vain huone) ja matkakulut, jotka aiheutuvat toisesta henkilöstä, jos sellainen on tarpeen terveydenhuoltohenkilökunnan ohjeistuksen mukaan saattamaan sinut tai lapsi **kotiin** asianomaiseen **asuinmaahan**.
  - kaikki tarpeelliset ja kohtuulliset majoituskulut (vain huone) sekä matkakulut, jotka aiheutuvat asuinmaassasi asuvan ystävän tai **asuinmaassasi** asuvan ystävän tai **lähisukulaisen** matkustamisesta alle 18-vuotiaiden edunsaajien saattamiseksi **kotiin asuinmaahan**, jos olet fyysisesti kyvytön huolehtimaan heistä ja matkustat yksin. Jos **et** voi nimetä tällaista henkilöä, valitsemme pätevän henkilön. Jos lapsen alkuperäistä ennakoon varattua paluulippua tai -lippuja ei voi käyttää, maksamme yhdensuuntaisen matkan turistiluokassa lapsen palauttamiseksi **kotiin**. Emme maksa sellaisia matka- ja/tai majoituskuluja, joita ei ole järjestetty **meidän** kauttamme, tai jotka ovat aiheutuneet ilman ennakoon antamaa hyväksyntäämme.

- g. Jos kuolet ulkomailla:
  - tuhkaus- tai hautausmaksut maassa, jossa kuolet, tai
  - kuljetusmaksut ruumiin tai tuhkan palauttamisesta **asuinmaahasi**.
- h. Korvaamme psykologisen avun kustannukset viiden kerran muodossa psykologin tai psykoterapeutin luona, joka on tunnustettu asuinmaassasi.
- i. Korvaamme kiropraktisen avun kustannukset viiden kerran muodossa kiropraktikon luona, joka on tunnustettu asuinmaassasi.

Tarkista esitettävät asiakirjat kohdasta "KORVAUSHAKEMUKSEN ESITTÄMINEN".

## MITÄ EI KORVATA

1. Ei korvaushakemusta, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti **sairauksista**, jotka eivät ala ja joissa ensimmäiset oireet eivät ilmene **matkan** aikana ja joissa **sairautta** ei ole hoidettu matkan aikana.
2. Korvaushakemukset, jotka johtuvat raskauteen liittyvästä terveydentilasta, joka ei ole seurausta **raskauskomplikaatioista**, jotka ilmenevät ensimmäisen kerran lähdeytyäsi **matkalle**. Normaali raskaus tai synnytys tai matkustaminen sen jälkeen, kun **lääkäri** on merkinnyt raskautesi liittyvän korkeamman enneaikaisen synnytyksen riskin, ei ole yllättävä tapahtuma.
3. Korvaushakemukset, joissa kohtuuttomasti kieltäydyt käyttämästä tämän vakuutuksen mukaisesti tarjoamiamme ja maksamiamme lääketieteelliseen syyhyn liittyviä kotiutuspalveluja. Jos päätät käyttää vaihtoehtoisia lääketieteellisiä asuinmaahan palauttamisen palvelua, **sinun** on ilmoitettava tästä **meille** kirjallisesti etukäteen, ja palvelun käyttö tapahtuu omalla riskilläsi ja omalla kustannuksellasi.
4. Kaikki kustannukset, joita **sinulle** koituu **asuinmaan** ulkopuolella sen jälkeen, kun johtava lääkärimme kertoo **sinulle**, että **sinun** on palattava **kotiin**, tai järjestämme kotiinpaluusi. (Vastuumme lisäkulojen maksamisesta rajoittuu tämän jälkeen siihen, mitä olisimme maksaneet, jos sinut olisi palautettu **asuinmaahasi**).
5. Mikä tahansa hoito, joka ei ole sellainen kirurginen tai lääketieteellinen toimenpide, jonka ainoana tarkoituksena on hoitaa tai lievittää akuuttia odottamatonta sairautta tai vammaa.
6. Kaikki kulut, jotka eivät ole yleisiä, kohtuullisia tai tavanomaisia **asianomaisen ruumiinvamman** tai sairauden hoidossa.
7. Mikä tahansa hoito tai diagnostinen testi, jonka olet etukäteen suunnitellut tai josta olit edeltävästi tietoinen.
8. Mikä tahansa sellainen hoito tai toimenpide, jota voidaan johtavan lääkärimme näkemyksen mukaan kohtuudella lykätä, kunnes olet palannut **asuinmaahasi**.
9. Lääkkeiden hankkimisesta tai korvaamisesta aiheutuvat sellaiset kulut, joiden tiedetään lähtöhetkellä olevan tarpeellisia tai joita jatketaan **asuinmaan** ulkopuolella, ellei niitä varasteta tai vahingoiteta.
10. Yksityishuoneessa tai yhden hengen huoneessa majoittumisesta aiheutuvat lisäkustannukset.
11. Yksityisen klinikan tai sairaalan, terveyskylpylän, toipilas- tai hoitokodin tai minkä tahansa kuntoutuskeskuksen tarjoama hoito tai palvelut, elleimme ole muuta sopineet.
12. Kosmeettisista syistä aiheutuneet hoitokustannukset, ellei johtava lääkärimme ole samaa mieltä siitä, että hoito on tarpeen tämän vakuutuksen vakuutusturvaan piiriin kuuluvan onnettomuuden seurauksena.
13. Mahdolliset sellaiset kustannukset, joita aiheutuu **asuinmaahasi** palaamisen jälkeen, elleimme ole hyväksyneet niitä etukäteen.
14. Korvaushakemukset, jotka johtuvat suositeltujen rokotteiden tai lääkkeiden ottamatta jättämisestä ennen **matkaa**.
15. Muun kuin lääketieteellisistä syistä tarpeellisen saattajan turistiluokan lentolippujen hinnan ylittävä osa lääketieteellisestä syystä asuinmaahan palauttamisen ollessa kyseessä (matkustavat henkilöt maksavat itse mahdollisesta lentolippujen matkustusluokan nostosta aiheutuvat lisäkustannukset).
16. Hammashoidon kustannukset, jotka liittyvät erilaisten hammasproteesien tai jalometallien käyttöön, eivätkä ole välitöntä kivunlievitystä.

17. Kaikista Australiassa syntyneistä kustannuksista, joiden korvaamiseen olisit ollut oikeutettu, ja sinulla olisi ollut mahdollisuus käyttää Medicaren palveluja, mutta et ollut tehnyt niin.
18. Puhelujen kustannukset, lukuun ottamatta **meille** soitettuja puheluita ongelmista ilmoittamista varten, ja joista voit toimittaa kuitenkin tai muita todisteita, joista käy ilmi puhelun hinta ja puhelinnumero, johon soitettiin.
19. Paikallisten asiantuntijoiden veloittamat etsintä- ja pelastuskustannukset.
20. Ilma- ja meripelastuskulut.

Katso KAIKKIA KORVAUKSIA KOSKEVAT EHDOT ja KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETUT RAJOITUKSET.

## EVAKUOINTI

Jos joudut poistumaan koko alueelta sodan, luonnonkatastrofin tai muun hengenvaarallisen tilanteen vuoksi ja sinut on saatava kiireellisesti turvaan. Evakuointi korvataan vain, jos kotimaasi ulkoministeriö tai muu kansallinen tai paikallinen viranomainen evakuoitavalla alueella vahvistaa, että evakuointi on tarpeen.

## MITÄ VAKUUTUS KATTAÄ

Enintään etuustaulukossa ilmoitettu summa matkaa kohti kaikille yhdessä matkustaville vakuutetuille henkilöille ruokailu-, majoitus-, vaate- ja matkakuluja varten, jotka aiheutuvat, jos **matka** keskeytetään ennen sen päättymistä seuraavien syiden vuoksi, jotka ovat **sinun** hallintasi ulkopuolella ja joista et ollut tietoinen matkan varauksen tai matkan alkamisen ajankohtana, riippuen siitä, kumpi ajankohta on myöhäisempi:

- a. Asuinmaasi ulkoministeriö tai muu kansallinen/ulkomainen viranomainen on antanut matkustuskielto- tai evakuointisuosituksen alueelle, jossa olet tällä hetkellä, terrorismin, luonnonkatastrofien, sodan puhkeamisen/sotatilan tai hengenvaarallisen epidemian välittömän uhan vuoksi.

Tarkista esitettävät asiakirjat kohdasta "KORVAUSHAKEMUKSEN ESITTÄMINEN".

## MITÄ EI KORVATA

1. Jos matkustat alueille, joille paikalliset viranomaiset, ulkoministeriö tai terveysviranomaiset ovat antaneet matkustuskieltoilmoituksen.
2. Vaatimukset, joissa et ole toimittanut pyytämiämme tarvittavia asiakirjoja.
3. Kaikki korvausvaatimukset, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti olosuhteista, joista olette ollut tietoinen ennen vakuutuksen ostopäivää tai matkan varaus- tai alkamispäivää (sen mukaan, kumpi on myöhäisempi) ja joiden voidaan kohtuudella odottaa johtavan korvausvaatimukseen.
4. Matkakumppaneiden korvausvaatimukset, jos he eivät ole vakuutettuja henkilöitä.
5. Kaikki kustannukset tai maksut, joista julkisen liikenteen tarjoaja tai matkanjärjestäjä on velvollinen korvaamaan sinulle.
6. Vaatimukset, joissa et ole noudattanut matkatoimiston, matkanjärjestäjän tai kuljetuspalvelun tarjoajan sopimusehtoja.

Katso KAIKKIA KORVAUKSIA KOSKEVAT EHDOT ja KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETUT RAJOITUKSET.

## LÄÄKÄRIN ETÄKONSULTAATIO

Tätä vakuutuspalvelua sovelletaan kaikkiin turvan piirissä oleviin henkilöihin, jotka varaavat **matkan** ja matkustavat **matkalla** yhdessä.

## MITÄ VAKUUTUS KATTAÄ

Mikäli tunnet olosi huonoksi **matkan** aikana, etkä ole varma tulisiko **sinun** jatkaa matkustamista, vakuutuksenantaja tarjoaa sinulle mahdollisuuden keskustella oireistasi yleislääkärin kanssa. **Lääkäri** voi antaa lääketieteellisiä neuvoja, tehdä diagnoosin tai suositella sinulle seuraavia askeleita, mikäli oireesi tämän mahdollistavat ja se on lääketieteellisesti perusteltavissa. Etävastaanoton tarkoituksena on antaa sinulle ja pienille lapsillesi rauhallinen mieli lomasi loppuajaksi.

Telekonsultaatiot tarjotaan englanniksi, saksaksi, espanjaksi, ranskaksi, italiaksi, portugaliksi, tanskaksi, suomeksi

ja ruotsiksi takaisinsoittopyynnön kautta tai videopuheluna verkkoportaalin kautta englanniksi, saksaksi, espanjaksi, ranskaksi ja portugaliksi.

Voit käyttää etävastaanottopalvelua verkkoportaalissa: <https://axapartners-eu-teleconsultation.axa.travel>. Pääsykoodi on SW0125. Voit varata itse ajan etävastaanottoa varten "Doctor Please!" -verkkoportaalissa:

**HUOMAA:** Vakuutetun henkilön lasten, jotka ovat yli 18-vuotiaita, on luotava oma tilinsä verkkoportaalissa. Vastaanottava **lääkäri** voi myös kirjoittaa reseptejä paikallisten säädösten sen salliessa tai lähettää ne suoraan haluamaasi apteekkiin. Vastat reseptin kuluista itse.

Jos etävastaanoton aikana **lääkäri** päättää, että tilanteesi vaatii lääkärin vastaanottoa paikan päällä terveydentilasi selvittämiseksi ja tarvittaessa jatkohoitoa, päättyy etävastaanotto. Tässä tapauksessa vakuutusenantajan järjestämä **lääkäri** suosittelee, että otat yhteyttä paikalliseen terveydenhuollon palveluntarjoajaan (**lääkäri**, sairaala tai apteekki) sopiaksesi tarvittavasta jatkohoidosta heidän/hänen kanssaan. Voit sitten ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme saadaksesi paikallisen, AXA-verkoston hyväksymän terveydenhuollon ammattilaisen yhteystiedot.

**HUOMAA:** Vakuutusenantaja ei tarjoa tämän turvan puitteissa kiireellistä terveydenhoitoa. Etävastaanotolla ei tarjota välitöntä hoitoa. Mikäli sinulla on akuutteja oireita, hakeudu aina paikalliseen päivystykseen. Vakuutusenantajan järjestämä **lääkäri** tarjoaa etävastaanoton suoraan. Vakuutusenantaja ei vastaa lääkärin antamista ohjeista, ja **lääkäri** vastaa yksin antamistaan lääketieteellisistä neuvoista. Vakuutusenantaja ei tarjoa yllä kuvattuja laajempia palveluita. Mikäli terveydenhoito tai lisähoitotoimet ovat tarpeen etävastaanoton jälkeen, katso osiota HOITOKULUT.

## PALJONKO MAKSAMME

Vakuutusenantaja kattaa etälääkärin vastaanottokulut kokonaisuudessaan.

## MITÄ VAKUUTUS EI KATA

Katso kohta KAIKKIIN TURVIIN SOVELLETTAVAT RAJOITUKSET ja HUOMAA ETTÄ KAIKKIIN TURVIIN SISÄLTYY RAJOITUKSIA.

## MYÖHÄSTYMINEN LÄHDÖLTÄ

### MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Jos saavut lentokentälle, satamaan tai rautatieasemalle liian myöhään **matkasi** aloittamiseksi jostakin seuraavasta syystä:

- Muun aikataulun mukaisen **joukkoliikenteen** toimimattomuus; tai
- Sellaisen ajoneuvon onnettomuus tai hajoaminen, jossa **matkustat**, tai merkittävä ruuhkia aiheuttava tilanne käyttämälläsi tiereitillä;
- yllättävä raju säätila.

Hyvitämme sinulle enintään **vakuutuskorvaustaulukon** mukaisen summan **matkasta** kaikille yhdessä matkustaville **edunsaajille** ylimääräisestä majoituksesta (vain huone) ja tarpeellisista matkakuluista, joita aiheutuu ulkomailla sijaitsevaan määränpäähän saapumisesta tai jatkolennoista **asuinmaan** ulkopuolella.

**HUOMAA:** Korvaushakemukset lasketaan tarkasti aikataulun mukaisesta lähtöajankohdasta varsinaiseen lähtösi ajankohtaan.

Tarkista esitettävät asiakirjat kohdasta "KORVAUSHAKEMUKSEN ESITTÄMINEN".

## MITÄ EI KORVATA

- Korvaushakemukset, joiden osalta **et** ole varannut riittävästi aikaa (esimerkiksi matkan hyväksytyn matkasuunnitelman/reittikartan mukainen kohtuullinen aika riittävän ajoissa lähtöselvitykseen saapumista varten käytettävän kuljetustavan mukaisesti) aikataulun mukaista **joukkoliikennettä** tai muuta kuljetusta varten, jotta se ehtii saapua aikataulun mukaisesti ja **ehdit** lähtöpaikkaan.
- Korvaushakemukset, joista **et** ole esittänyt kuljetusyhtiön kirjallista raporttia, jossa vahvistetaan viivästyksen

kesto ja syy.

- Alkuperäisen palveluntarjoajan vaihtoehtoiset järjestelyt **ylittävät** kustannukset, jotka aiheutuvat muun kuljetuksen käyttämisestä.
- Kaikki kuljetusyhtiön maksamat korvaukset.
- Korvaushakemukset, joihin liittyviä tositteita ei ole säilytetty ja esitetty yli 5 euron suuruisista kuluista.
- Sellaisen ajoneuvon rikkoutuminen, jossa matkustat, jos omistat kyseisen ajoneuvon, eikä sitä ole huollettu oikein ja sen kunnosta ei ole huolehdittu valmistajan ohjeiden mukaisesti.
- Korvaushakemukset, joiden osalta **et** ole saanut poliisilta tai pelastuspalvelulta tai korjaajalta kirjallista raporttia ja/tai kuittia 7 päivän kuluessa **kotiin** palaamisesta, jos ajoneuvo, jossa matkustat, menee rikki tai on mukana onnettomuudessa.
- Joukkoliikennevälineen** käytöstä poistaminen (tilapäinen tai muu) ilmailuviranomaisen tai satamaviranomaisen tai muun vastaavan viranomaisen suosituksesta missä tahansa maassa.
- Tämän kohdan mukaisesti lähdöltä tai JATKOYHTEYDELTÄ MYÖHÄSTYMISESTÄ esitetyt korvaushakemukset, jos **olet** hakenut korvausta kohdan "LÄHDÖN VIIVÄSTYMINEN" mukaisesti.
- Kaikki kulut, kun **joukkoliikenteen** kohtuulliset vaihtoehtoiset matkustusjärjestelyt ovat käytettävissä 12 tunnin sisällä varsinaisesta lähdön tai jatkolennon ajankohdasta.
- Yksityislennot.
- Lakko tai työtaistelu**, joka on alkanut tai jonka alkamisajankohta on ilmoitettu ennen, kun teit **matkaasi** koskevat järjestelyt ja/tai ostit matkavakuutuksen.
- Ylimääräiset kustannukset, kun aikataulun mukainen **joukkoliikenteen** palveluntarjoaja on tarjonnut kohtuulliset vaihtoehtoiset matkajärjestelyt 12 tunnin sisällä aikataulun mukaisesta lähtöajankohdasta tai 12 tunnin sisällä varsinaisesta jatkolennon saapumisajankohdasta.
- Koneeseen noususi on estetty lääkkeiden tai alkoholin väärinkäytön vuoksi tai koska et pysty esittämään voimassa olevaa passia, viisumia tai muuta **joukkoliikenteen** palveluntarjoajan vaatimaa asiakirjaa.

Katso KAIKKIA KORVAUKSIA KOSKEVAT EHDOT ja KAIKKIIN TURVIIN SOVELLETUT RAJOITUKSET.

## OIKEUDELLISET KUSTANNUKSET ULKOMAILLA

### MÄÄRITELMÄT – SOVELLETAAN TÄHÄN OSAAN

NEUVONANTAJA	Asiantuntevat asianajajat tai heidän edustajansa.
NEUVONANTAJAN KUSTANNUKSET	Neuvonantajan kohtuulliset maksut tai palkkiot, jotka <b>vakuutusenantaja</b> hyväksyy etukäteen; Oikeus- ja kirjanpitokulut arvioidaan vakiomuotoisesti ja kolmannen osapuolen kustannukset korvataan, jos niitä vaaditaan <b>vakuutetulta</b> , ja maksetaan vakioarvioinnin perusteella.
PANEELI	Vakuutusenantajan neuvonantajaneeli, jonka <b>vakuutusenantaja</b> voi nimittää toimimaan <b>vakuutetun</b> puolesta.

## MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Enintään **vakuutuskorvaustaulukon** mukaiseen määrään saakka oikeudellisista kustannuksista, joilla pyritään saamaan siviilikorvaus, jos joku muu aiheuttaa **ruumiinvamman**, sairastumisen tai kuoleman **matkan** aikana. Maksamme myös kohtuulliset kustannukset tuomioistuinmenettelyyn valitusta tulkista.

## MITEN RATKAISEMME OIKEUSKULUVAATIMUKSET

Nimeämme **paneelimme** jäsenen, joka käsittelee tapauksesi. Jos kuitenkin päätät nimittää **neuvonantajan** toimimaan **puolestasi**, **vakuutetun** on ilmoitettava siitä välittömästi **vakuutusenantajalle**. Ilmoitamme **sinulle** ilmoituksesi vastaanottamisen jälkeen kaikista kyseiseen tapaamiseen liittyvistä ehdoista.

Kohdassa VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN kerrotaan, mitä asiakirjoja **vakuutetun** on toimitettava.

## ERITYISEHDOT

1. **Vakuutetun** on ilmoitettava **vakuutuksenantajalle** vaatimuksista mahdollisimman pian ja joka tapauksessa 90 päivän kuluessa siitä, kun olet saanut tiedon tapahtumasta, joka voi aiheuttaa korvausvaatimuksen.
2. Toimitamme **sinulle** korvaushakemuslomakkeen, joka on palautettava viipymättä kaikkien tarvitsemiemme tietojen ohella. **Vakuutetun** on omalla kustannuksellasi toimitettava kaikki tiedot, joita tarvitsemme vaatimuksen hyväksymisestä päättämiseen.
3. Valtuutamme oikeudellisen neuvonantajan vain, jos on olemassa kohtuullinen mahdollisuus menestyä.
4. Vastaamme neuvonantajan kustannuksista vain, jos olemme etukäteen kirjallisesti hyväksyneet työt ja jos menestyminen on kohtuullisen todennäköistä. Mikäli ilmoitat valitsemallesi **neuvonantajalle** valitsemamme **paneelineuvojan** sijaan, **neuvojasi** kustannukset korvataan siltä osin kuin ne eivät ylitä **vakiopaneelineuvojamme** kustannuksia.
5. Emme aloita oikeudenkäyntiä useammassa kuin yhdessä maassa samaa tapahtumaa koskien.
6. Saatamme päättää ryhtyä oikeustoimiin Yhdysvalloissa tai Kanadassa kyseisissä maissa toimivan valmiusmaksujärjestelmän mukaisesti.

## MITÄ EI KORVATA?

1. Korvaushakemukset, joissa on **vakuutuksenantajan** mielestä enintään 51 prosentin mahdollisuudet, että **vakuutettu** voittaa asian tai pääsee kohtuulliseen sovintoratkaisuun.
2. Kustannukset tai kulut, jotka ovat aiheutuneet ennen kuin olemme hyväksyneet korvaushakemuksesi kirjallisesti.
3. Korvaushakemukset, joista ei ole ilmoitettu **vakuutuksenantajalle** 90 päivän kuluessa tapahtumasta tai niin pian kuin on kohtuullisesti mahdollista.
4. Korvausvaatimukset liikenteenharjoittajalta, matkatoimistolta tai matkanvälittäjältä, jotka järjestävät **matkan**, Inter Partner Assistancelta, **vakuutetun** työnantajalta, **vakuutuksenantajalta** tai **vakuutuksenantajan** asiamiehiltä.
5. Korvaushakemukset henkilöltä, jonka kanssa **vakuutettu** matkustaa, tai toiselta **vakuutetulta** tai muulta henkilöltä, joka kuuluu Vacaciones eDreams, S.L tai Engrande SL:n vakuutusturvaan.
6. Oikeustoimet, joissa **vakuutuksenantajan** mielestä arvioitu korvausmäärä on alle 750 € tai joissa **vakuutetulla** ei ole kohtuullisia menestymisen mahdollisuuksia.
7. Useammassa kuin yhdessä maassa tehdyt oikeudenkäynnit.
8. Asianajajien palkkiot, jotka maksetaan sillä ehdolla, että **vakuutetun** kanne voittaa.
9. Tuomioistuimen **vakuutetulle** määräämät seuraamukset tai sakot.
10. Korvaushakemukset, jotka **vakuutettu** tekee muuna kuin yksityisenä henkilönä.
11. Vahinkoilmoitukset, jotka aiheutuvat **asuinmaassa** matkustettaessa.

Katso YLEISET EHDOT ja YLEISET RAJOITUKSET.

## HENKILÖKOHTAISESTA VAHINGONKORVAUSVASTUUSTA MITÄ VAKUUTUS KORVAA

**Vakuutuskorvaustaulukon** mukaiseen enimmäismäärään saakka kaikista sellaisista summista, joista olet lain nojalla velvollinen maksamaan korvausta kaikista minkä tahansa korvaushakemuksen tai useamman perättäisen korvaushakemuksen perusteella, jotka aiheutuvat mistä tahansa **matkan** aikana tapahtuneesta vahinkoihin liittyvistä tapahtumista **asuinmaan** ulkopuolella:

1. Kenen tahansa sellaisen henkilön **ruumiinvamma**, kuolema tai sairastuminen, joka ei ole työntekijäsi, sukulainen, **lähisukulainen** tai perheenjäsen.
2. Sellaisten tavaroiden vaurioituminen tai menettäminen, joita **sinä**, sukulaisesi, **lähisukulaisesi** tai työntekijäsi

tai perheesi jäsen ei omista tai ole vastuussa tai valvo, pois lukien käyttämäsi väliaikainen lomamajoitus (jota et omista).

Tarkista esitettävät asiakirjat kohdasta "KORVAUSHAKEMUKSEN ESITTÄMINEN".

## KORVAUSHAKEMUSTA KOSKEVAT OLENNAISET EHDOT

1. **Sinun** on ilmoitettava **meille** kirjallisesti mahdollisimman pian mahdollisista sellaisista tapahtumista, jotka voivat johtaa korvaushakemuksen esittämiseen.
2. **Et** saa myöntää olevasi vastuussa etkä maksaa, tarjoutua maksamaan tai neuvotella mistään korvausvaatimuksesta ilman kirjallista suostumustamme.
3. Meillä on halutessamme oikeus ottaa vastuu ja vastata puolestasi kaikkiin mahdollisiin korvaus- ja vahingonkorvausvaatimuksiin tai muihin kolmansien osapuolten vaatimuksiin. Voimme täysin oman harkintamme mukaan ryhtyä neuvottelemaan tai toimiin tai sopia minkä tahansa vaatimuksen, ja **sinun** on annettava **meille** kaikki tarvittavat tiedot ja apu, jota voimme tarvita.
4. Jos kuolet, laillinen edustajasi/lailliset edustajasi saavat **vakuutuskorvaustaulukon** mukaisen vakuutusturvan sillä edellytyksellä, että asianomaiset edustajat/edustaja noudattavat tässä asiakirjassa määritettyjä ehtoja.

## MITÄ EI KORVATA

Korvaukset tai oikeudenkäyntikulut, jotka johtuvat seuraavista:

- a. Jos et olet ottanut vastuun korvaamisesta, jota ei olisi tarvinnut ottaa, jollet olisi sitä itse ottanut.
- b. Liiketoiminnan, kaupankäynnin, palkallisen tai palkattoman työn, ammatillisen toiminnan tai ammatinharjoittamisen tai palvelujen ja tavaroiden tarjoamisen edistäminen.
- c. Ampuma-aseiden, ajoneuvojen, lentokoneiden tai vesialusten omistaminen, hallussapito tai käyttö (muut kuin surffilaudat tai käsin soudettavat veneet ja kanootit).
- d. Tarttuvan taudin tai viruksen leviäminen.
- e. Maan tai rakennusten omistajuus tai sellaisen hallinta (lukuun ottamatta väliaikaista lomamajoitusta, joista ei makseta ensimmäistä 250 € jokaisesta samasta tapahtumasta johtuvista korvaushakemuksesta).
- f. Rikollinen, haitallinen tai tahallinen toimintasi.
- g. Rangaistusluonteiset vahingonkorvaukset.

Katso KAIKKIA KORVAUKSIA KOSKEVAT EHDOT ja KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETUT RAJOITUKSET.

## KORVAAVA AUTO

### MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Korvaamme sinulle enintään etuustaulukossa mainitun summan korvaavasta autosta, jos et voi suorittaa matkaa loppuun, koska autosi on vaurioitunut asuinmaassasi ennen matkan alkua. Vaurion on kuuluttava auton kattavan vakuutuksen piiriin.

- a. Korvaavan auton vuokrauskustannukset 2 päivää ennen suunniteltua lähtöä asuinmaastasi lähtien suunnitellun saapumispäivän jälkeiseen päivään asti. Vakuutusturva päättyy kaikissa tapauksissa viimeistään 30 päivää lähtöpäivän jälkeen tai vakuutuskauden päättymispäivänä, sen mukaan kumpi on aikaisempi.

## KORVAUSHAKEMUSTA KOSKEVAT OLENNAISET EHDOT

1. Korvaava auto on vuokrattava asuinmaasi autovuokraamosta.
2. Vuokraus on tehtävä vuokrausyrityksen sopimusehtojen mukaisesti, mukaan lukien vastuuvakuutus ja kattava vakuutus.
3. Korvaava auto on noudettava ja palautettava vuokraamon osoitteeseen.

# KORVAUKSET

## MITÄ EI KORVATA

- Moottoripyörän, matkailuauton, perävaunun tai asuntoauton vuokrauskustannukset.
- Polttoaine-, öljy- ja tuulilasinpesun kustannukset.
- Korvaavan ajoneuvon nouto- tai palautuskulut.

## URHEILUVÄLINEET

**VOIMASSA VAIN, JOS SE ON MERKITTÄVÄ AKTIIVISEKSI VAKUUTUSKIRJAAN**

## MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Enintään etuustaulukossa mainittu määrä:

- Samanlaisen laitteen vuokraus matkan aikana, jos oma tai vuokrattu laite viivästyy, vahingoittuu tai varastetaan matkan aikana.
- Korvaus urheiluvälineiden korvaamisesta, jos ne katoavat, varastetaan tai vahingoittuvat käytön aikana.

## MITÄ EI KORVATA

- Valvomatta jätetyn laitteen varkaus tai katoaminen.
- Kulumisesta aiheutuneet vauriot.
- Vuokrakustannukset sen jälkeen, kun olet saanut omat urheiluvälineet.

## HENKILÖKOHTAINEN / MATKATAPATURMA

**VOIMASSA VAIN, JOS SE ON MERKITTÄVÄ AKTIIVISEKSI VAKUUTUSKIRJAAN**

## MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Enintään **vakuutuskorvaustaulukon** mukaiseen määrään saakka, jos onnettomuudesta aiheutuu sinulle **ruumiinvamma matkan** aikana, ja joka 12 kuukauden aikana johtaa välittömästi:

- Kuolemaasi; tai
- Näkökyvyn menettämiseen** tai
- Raajan **menettämiseen** tai
- Pysyvään täydelliseen vammautumiseen.**

Jos **menetät raajan** tai **näkökyvyn**, seuraavat korvaukset voidaan maksaa, mutta korvaus ei kuitenkaan missään tapauksessa ole yli 100 % **pysyvästä täydellisestä vammautumisesta** maksettavasta korvauksesta.

Menetyks:	Korvaus
Molemmat kädet	100% <b>pysyvästä täydellisestä vammautumisesta</b>
Molemmat jalat	
Koko näkö molemmissa silmissä	
Toinen käsi ja toinen jalka	
Toinen käsi tai toinen jalka ja koko näkökyky toisessa silmässä	50% <b>pysyvästä täydellisestä vammautumisesta</b>
Toinen käsi	
Toinen jalka	
Näkökyky kokonaan toisessa silmässä	

Tarkista esitettävät asiakirjat kohdasta "KORVAUSHAKEMUKSEN ESITTÄMINEN".

## KORVAUSHAKEMUSTA KOSKEVAT OLENNAISET EHDOT

- Lääkärimme** voi tutkia **sinut** niin usein kuin on kohtuudella tarpeen ennen korvaushakemuksen maksamista.
- Korvausta ei makseta **pysyvästä täydellisestä vammautumisesta**, ennen kuin yhden vuoden kuluttua siitä, kun **ruumiinvamma** aiheutui.

3. **Emme** maksa enempää kuin:
  - Yhden korvauksen samasta **ruumiinvammasta**.

## MITÄ EI KORVATA

1. Korvaushakemukset, jotka eivät johdu tahattomasta onnettomuudesta.
2. Korvaushakemukset, kun et matkusta **joukkoliikennevälineillä**.
3. Mikä tahansa vamma tai kuolema, joka johtuu fyysisen terveyden heikkenemisestä (esimerkiksi aivohalvaus tai sydänkohtaus), eikä suoranaisen **ruumiinvamman** seurauksena.
4. **Pysyvästä täydellisestä vammautumisesta** maksettava korvaus vuotta ennen **ruumiinvamman** aiheutumista.
5. Normaali ja tavanmukainen **matka kodin** ja työpaikan tai toisen asuinpaikan välillä ei ole vakuutusturvaan sisältyvä **matka**.

Katso KAIKKIA KORVAUKSIA KOSKEVAT EHDOT ja KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETUT RAJOITUKSET.

# KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETTAVAT POIKKEUKSET

Näitä poikkeuksia sovelletaan koko vakuutukseen. **Me** emme maksa korvaushakemuksista, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti jostakin seuraavista:

1. Mitään korvausvaatimusta, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti kroonisista tai toistuvista **sairauksista**, jotka eivät ala ja joissa oireet eivät ilmene ensimmäisen kerran **matkan** aikana eikä sairautta ole hoidettu **matkan** aikana, ei korvata.
2. Kaikkia osioita koskien kaikki sellaiset vaateet, JOIDEN SYYTÄ EI OLE ILMOITETTU vakuutuksen piiriin sisältyväksi
3. Korvaushakemukset, joita koskevia tarpeellisia ja sivulla 28 pyytämiämme asiakirjoja et ole toimittanut omalla kustannuksellasi. Voimme pyytää muita asiakirjoja korvaushakemuksesi tueksi.
4. Harjoittamasi toiminta tai toiminta johon osallistut: **ruumiillinen työ**, lentäminen, lukuun ottamatta lipun maksavana matkustajana asianmukaisen toimiluvan omaavan matkustajia kuljettavan lentoyhtiön lentokoneessa, moottoroitujen kaksi- tai kolmipyöräisten ajoneuvojen käyttö, ellei sellaisen käyttöön ole sekä **asuinmaassasi** että **matkasi** kohdemaassa voimassa olevaa ajokorttia ja edellyttäen, että suojakypärää käytetään (katso kohta **Urheilu ja aktiviteetit** sivulla 12), ammattimainen viihdetoiminta, ammattiuurheilu, kilpailu (muutoin kuin jalan), moottoriurheilu ja moottoriurheilukilpailut, ratakilpailut ja kaikenlainen nopeuden ja kestävyuden testaaminen.
5. Osallistumisesi muihin urheilulajeihin tai aktiviteetteihin tai harjoitukseksi, jollei niitä ole esitetty vakuutusturvaan maksutta **Urheilu ja aktiviteetit** -luettelossa sivulla 12. **Urheilu ja aktiviteetit** korvataan vain satunnaiseen, muuhun kuin kilpailemiseen ja ei-ammattimaiseen toimintaan liittyen. Mistä tahansa vakuutusturvassa luettelemattomasta toiminnasta johtuvia korvaushakemuksia ei missään tapauksessa hyväksytä riippumatta siitä, onko toimintaa harjoitettu osana järjestettyä retkeä tai tilaisuutta vai ei.
6. Laskettelu paikallisen viranomaisen varoituksen tai ohjeen vastaisesti, laskettelu tai lumilautailu reitin ulkopuolella, jossa on tason 2 ylittävä lumivyöryn vaaran varoitus, tempulaskettelu, freestyle-laskettelu, jääkiekko, kelkkailu, toboggan-kelkkailu, helikopterilaskettelu, suksiakrobatia, lentolaskettelu, mäkihyppy, hiihtoalppinismi, moottorikelkkahiihto, lumikarting ja kelkkojen, ohjaskelkkojen tai skeleton-kelkkojen käyttö.
7. Muun kuin **lääkärin** määräämään lääkkeen käytöstä johtuvat korvaushakemukset, johon on muodostunut riippuvuus tai jota käytetään väärin tai jonka vaikutuksen alaisena ollaan, ja myös alkoholin vaikutuksen alaisena oleminen.
8. Korvaushakemukset, jotka johtuvat avustetusta itsemurhasta tai eutanasiasta.
9. Altistuminen tarpeettomalle vaaralle (lukuun ottamatta toisen ihmisen hengen pelastamista).
10. Tappeluun osallistumisesta johtuvat korvaushakemukset, lukuun ottamatta kuitenkaan itsepuolustusta.
11. **Matkustat kuljetusyhtiön**, tai kenen tahansa muun joukkoliikenteen palveluntarjoajan määrittelemien terveysvaatimusten vastaisesti.
12. Oma lainvastainen toimintasi tai **sinua** koskeva rikosasiassa aloitettu oikeudenkäynti tai mitkä tahansa tarkoituksellisesti tai tahallisesti aiheuttamasi menetykset tai vahingot.
13. Muut menetykset, vahingot tai lisäkulut, jotka ovat seurausta tapahtumasta, josta haet korvausta. Esimerkkejä tällaisista menetyksistä, vahingoista tai lisäkustannuksista ovat korvaushakemuksen laatimisesta aiheutuvat kustannukset, ansionmenetyksestä tai liiketoiminnan keskeytymisestä, haitasta, stressistä tai nautinnon menetyksestä aiheutuvat menetykset tai kustannukset.
14. Puolustusvoimien, poliisin, palokunnan, hoitohenkilökunnan ja ambulanssipalvelujen työntekijöiden tai valtionviraston työntekijöiden työtehtävät, lukuun ottamatta korvaushakemuksia, jotka johtuvat myönnetyn loman peruuttamisesta toiminallisista syistä.
15. Kaikki korvaushakemukset, joiden perusteella **sinulla** on oikeus korvaukseen minkä tahansa muun vakuutuksen nojalla, mukaan lukien mistä tahansa muusta lähteestä saatavat summat, lukuun ottamatta sellaisia **ylittäviä** summia, jotka olisi korvattu tällaisesta toisesta vakuutuksesta, tai minkä tahansa summan, joka korvataan toisesta lähteestä, ellei näitä vakuutuskorvauksia olisi maksettu.
16. Matkustaminen maahan tai tietylle alueelle tai tapahtumaan, kun Ulkoministeriö tai lähtö-/kohdemaan viranomainen on suositellut olemaan matkustamatta.

17. Kiipeät, hyppäät tai siirryt parvekkeelta toiselle parvekkeen korkeudesta riippumatta.
18. Mahdolliset kulut, jotka **sinua** olisi vaadittu maksamaan tai jotka **sinun** olisi odotettu maksavan, jos korvaushakemukseen johtanutta tapahtumaa ei olisi tapahtunut.
19. Sellaiset tilanteet tai olosuhteet, joista asianomainen oli tietoinen ennen vakuutuksen hankkimista tai **matkan** varaamisen yhteydessä, joiden oli kohtuudella mahdollista odottaa johtavan vaateeseen tämän vakuutuksen piirissä.
20. Puhelujen tai faksien kustannukset, internetin käytöstä perittävät maksut, ellei niiden ole todistettu olevan meihin yhteyden ottamisesta aiheutuneita kustannuksia.
21. Sairaus, johon **et** käytä **lääkärin** ohjeiden mukaista suositeltua hoitoa tai määrättyä lääkitystä.
22. Sota, invaasio, ulkomaisten vihollisten toiminta, vihamielisyydet tai sodan kaltainen toiminta (olipa sota julistettu tai ei), sisällissota, kapina, **terrorismi**, vallankumous, kansannousu tai kansalaislevottomuudet, jotka vastaavat kooltaan tai johtavat kansannousuun, sotilaalliseen voimankäyttöön tai vallankaappaukseen, mutta tätä kohtaa ei kuitenkaan sovelleta HOITOKULUT HÄTÄTILANTEESSA ja HENKILÖKOHTAINEN / MATKATAPATURMA, elleivät tällaiset menetykset johdu ydinaseiden, kemiallisten tai biologisten aseiden käytöstä tai jos rauhattomuudet olivat jo alkaneet minkä tahansa **matkan** alkaessa.
23. Minkä tahansa ydinpolttoaineen tai ydinjätteen, ydinpolttoaineen palamisen tai minkä tahansa ydinvoimaa käyttävän kokoonpanon tai sen osan radioaktiivisen, myrkyllisen tai räjähtävän ominaisuuden aiheuttama ionisoiva säteily tai radioaktiivinen saaste.
24. Menetykset, tuhoutuminen tai vaurioituminen, joka johtuu suoraan lentokoneiden ja muiden sellaisten ilmassa liikkuvien laitteiden aiheuttamista paineaalloista, jotka kulkevat äänennopeudella tai ääntä nopeammin.
25. Vakuutusenantajan ei tarvitse tarjota, eikä vakuutusenantaja ole myöskään velvollinen maksamaan eikä tarjoamaan mitään seuraavista korvauksista siinä määrin kuin tällaisen vakuutusturvan, maksun tai korvauksen hakemisen tarjoaminen altistaisi asianomaisen vakuutusenantajan mille tahansa sanktioille, kielloille tai rajoituksille YK:n päätöslauselmien tai Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppaa- tai taloussanktioiden, lakien tai säännösten nojalla.
26. Seuraavat korvaushakemukset **asuinmaassa**: MATKATAVAROIDEN VIIVÄSTYMINEN, HOITOKULUT HÄTÄTILANTEESSA, OIKEUDELLISET KUSTANNUKSET ULKOMAILLA, ja HENKILÖKOHTAISESTA VAHINGONKORVAUSVASTUUSTA.
27. Virtuaalivaluutat, mukaan lukien muun muassa kryptovaluutta, sekä myös arvovaihtelut.
28. Lennonjohdon, lentoasemien tietokonejärjestelmien tai matkojen varausjärjestelmien toimintahäiriöt, mukaan lukien pääsyn menetys, käytön menetys, tietojen menetys ja kyberhyökkäyksen aiheuttama järjestelmähäiriö.

## KORVAUSVAATIMUKSEN TEKEMINEN

Hätätilanteessa **sinun** tulee soittaa **meille** numeroon +358942458239.

Kaikissa muissa korvaushakemuksiin liittyvissä asioissa pyydämme ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme soittamalla numeroon +358942458239 (maanantaista perjantaihin klo 09.00-17.00). **Sinun** on ilmoitettava:

- **nimesi**
- vakuutusnumerosi
- lyhyesti tiedot korvaushakemuksestasi.

Pyydämme teitä ilmoittamaan meille, kun huomaatte, että joudutte tekemään korvaushakemuksen, ja palauttamaan täytetyt korvaushakemuslomakkeet ja mahdolliset lisäasiakirjat mahdollisimman pian.

Säilytä kopiot kaikista **meille** lähetetyistä asiakirjoista. Jotta voimme käsitellä vakuutuskorvaushakemukset nopeasti ja reilusti, voimme toisinaan nimetä korvaushakemuskäsittelijän.

**Sinun** on hankittava joitakin tietoja korvaushakemustasi varten ollessasi matkalla. Saatamme pyytää myös muitakin asiakirjoja jäljempänä lueteltujen lisäksi korvaushakemuksesi tueksi. Jos et esitä tarvittavia asiakirjoja, vakuutuskorvaushakemuksesi voidaan hylätä. Alla on luettelo asiakirjoista, joita tarvitaan korvaushakemuksesi mahdollisimman nopeaa käsittelyä varten.

## KAIKISSA KORVAUSHAKEMUKSISSA TULEE OLLA

- Alkuperäiset varauslaskut ja matkustusasiakirjat, joista ilmenevät näkyvät matkustus- ja varauspäivämäärät.
- Alkuperäiset kuitit ja tositteet kaikista itse maksamistasi kuluista.
- Alkuperäiset laskut, jotka **sinua** pyydetään maksamaan.
- Tiedot kaikista muista vakuutuksista, joista tapahtuma voitaisiin myös korvata.
- Kaikki asiakirjat, jotka **sinun** tulee esittää korvaushakemuksesi tueksi.
- Kaikista sairauteen tai ruumiinvammaan liittyvistä korvaushakemuksista tulee esittää **sinua, lähisukulaista**, matkakumppania tai henkilöä, jonka luona aioit majoittua matkan aikana, hoitavan **lääkärin** laatima lääkärintodistus. Jos korvaushakemus johtuu kuolemasta, vaadimme **sinua, lähisukulaista**, matkakumppania tai sellaista henkilöä, jonka luona aioit majoittua matkan aikana, hoitavalta **lääkäriltä** lääkärintodistuksen sekä kopion kuolintodistuksesta.
- Alkuperäiset tositteet tai todiste varastettujen, kadonneiden tai vaurioituneiden tavaroiden omistuksesta.

## EVAKUOINTI

- Asianomaisen viranomaisen antama todistus evakuoinnin syystä.
- Alkuperäiset kuitit mahdollisista ylimääräisistä majoitus- tai matkakuluista.

## MYÖHÄSTYMINEN LÄHDÖLTÄ

- Todiste lähdöltä MYÖHÄSTYMISEN SYYSTÄ:
  - **Joukkoliikenteen** viivästys – viivästyksen keston ja syyn vahvistava todistus.
  - Ajoneuvon hajoaminen – asianomaisen yrityksen todistus tapahtuneesta, josta ilmenee päivämäärä ja ajoneuvon rikkoontumisen syy.
  - Ongelmat moottoritiellä – asianomaisen tieviranomaisen tuloste kyseiseltä päivältä tai poliisin kirjallinen vahvistus, josta ilmenee sijainti sekä viivästyksen kesto ja syy.
- Todisteet aiheutuneista ylimääräisistä matka- tai majoituskuluista, jotka johtuvat LÄHDÖLTÄ MYÖHÄSTYMISESTÄ.

## VIIVÄSTYNYT LÄHTÖ

- Kirjallinen vahvistus kuljetusyhtiöltä (tai heidän maapalveluasiamieheltään), jossa vahvistetaan viivästyksen kesto ja syy.

## MATKATAVAROIDEN VIIVÄSTYMINEN

- Katoamisilmoitus (PIR) tulee pyytää kuljetusyhtiöltä tai sen maapalveluasiamieheltä.
- Lehtoyhtiön kirjallinen vahvistus viivästyksen syystä ja kestosta sekä matkatavaroiden **sinulle** palauttamisen ajankohdasta.
- Alkuperäiset eritellyt kuitit kaikista hätätilanteessa ostoksista.

## MATKATAVARAT, HENKILÖKOHTAINEN KÄTEINEN JA MATKUSTUSASIAKIRJAT

- Jos **matkatavarasi** tai **henkilökohtainen käteinen** katoaa tai varastetaan, poliisin ilmoitus siitä, että olet ilmoittanut tapahtuneesta poliisille 24 tunnin kuluessa katoamisen havaitsemisesta.
- Jos **matkustusasiakirjasi** katoavat tai varastetaan, poliisi- tai suurlähetystöraportti, jossa vahvistetaan, että olet ilmoittanut asiasta paikallisille viranomaisille 24 tunnin kuluessa siitä, kun huomaat, että asiakirjoja puuttuu.
- Jos **matkatavarat** ovat kadonneet tai vaurioituneet niiden ollessa kuljetusyhtiön hallussa, **sinun** tulee hankkia katoamisilmoitus (PIR) ja kirjallinen vahvistus matkatavaroiden katoamisesta lentoyhtiöltä. Myös kaikki matkatavaroiden kuitit tulee säilyttää mahdollisuuksien mukaan.
- Jos **henkilökohtainen käteinen** menetettiin tai varastettiin, poliisin ilmoitus tapahtuneesta ja menetetyistä omaisuudesta sekä kaikki omistajuuden todistavat tiliotteet/valuutanvaihtotositteet.
- Vaurioraportti ja vaurioituneiden tavaroiden korjausarvio.
- Säilytä vaurioituneet tavarat, sillä **meidän** täytyy mahdollisesti tarkastaa ne.
- Alkuperäiset tositeet kaikista ylimääräisistä majoitus- tai matkakuluista.

## HOITOKULUT HÄTÄTILANTEESSA

- Jos kyseessä on **lääketieteellinen hätätilanne**, **sinun** tulee ottaa mahdollisimman pian yhteyttä meihin soittamalla numeroon +358942458239.
- **Sinun** tulee itse maksaa polikliininen hoito (murtumia lukuun ottamatta). Säilytä kaikki alkuperäiset kuitit ja pyydä sairaalasta sairauskertomus, josta käy tarpeen mukaan ilmi sairaus tai vamma, mahdolliset hoito- ja sairaalapäivät sekä kotiutuspäivämäärät.
- **Lääkärin** laatima sairauskertomus, jossa vahvistetaan annettu hoito sekä hoitokulut.
- Myös kopiot maksamattomista laskuista on lähetettävä, jos sellaisia on. Lisää mukaan myös tieto, että lasku on edelleen maksamatta.
- Jos sinulle koituu lisäkuluja sen jälkeen, kun olemme antaneet hyväksyntämme, esitä asianomaiset tositeet.

## HENKILÖKOHTAINEN / MATKATAPATURMA

- Yksityiskohtaiset tiedot tapahtuman olosuhteista, mukaan lukien kuva- ja videotodisteet (mikäli sellaisia on).
- **Lääkärin** laatima lääkärintodistus tapaturman laajuudesta ja hoidosta, mukaan lukien mahdollinen sairaalahoito.
- Kuolintodistus (jos on ajankohtainen).
- Kaikkien todistajien tarkat tiedot, ja mahdollisuuksien mukaan myös kirjalliset lausunnot.

## HENKILÖKOHTAISESTA VAHINGONKORVAUSVASTUUSTA

- Yksityiskohtaiset tiedot tapahtuman olosuhteista, mukaan lukien kuva- ja videotodisteet (mikäli sellaisia on).
- Kaikki kolmansien osapuolten tiedoksiantoasiakirjat, haasteet ja muu viestintä.
- Kaikkien todistajien tarkat tiedot, ja mahdollisuuksien mukaan myös kirjalliset lausunnot.

## KORVAAVA AUTO

- Korvaavan auton alkuperäinen lasku.
- Autokorjaamon laatima asiakirja auton vaurioista.

## URHEILUVÄLINEET

- Jos urheiluvälineet katoavat tai varastetaan, poliisin raportti, joka vahvistaa, että olet ilmoittanut tapahtumasta poliisille 24 tunnin kuluessa siitä, kun olet huomannut tavaran katoamisen.
- Kuljetusyhtiön tai sen käsittelyagenttien laatima tavaran epäsäännöllisyysraportti (PIR).
- Alkuperäiset kuitit tai omistusoikeuden todisteet varastetuista, kadonneista tai vahingoittuneista tavaroista.

## KORVAUSHAKEMUSTEN KÄSITTELY

Pyrimme kaikin tavoin tarjoamaan **sinulle** parasta mahdollista palvelua. Jos palvelumme ei kuitenkaan vastaa tasoltaan odotuksiasi, voit toimia alla olevien ohjeiden mukaisesti.

Voit ottaa yhteyttä reklamaatiopalveluun, joka tutkii asian puolestasi: +358942458239.

Jos asiaa ei pystytä sopimaan sen tutkimisen jälkeen, **sinulla** voi olla oikeus valittaa asiasta kirjallisesti seuraavalle taholle:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE  
Porkkalankatu 1  
00180 Helsinki

Puhelin: +358 9 6850 120

Sähköposti: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)

Yllä mainitut mahdolliset toimenpiteesi eivät vaikuta oikeuteesi ryhtyä oikeustoimiin.

## VAKUUTUKSEN PERUMINEN

### IRTISANOMINEN

Vakuutettu voi irtisanoa tämän vakuutuksen milloin tahansa ottamalla yhteyttä Apollo kautta [apollo@apollomatkat.fi](mailto:apollo@apollomatkat.fi) tai +35961547400. Jos vakuutus peruutetaan, maksettua vakuutusmaksua ei hyvitetä.

Vakuutuksenantaja pidättää oikeuden irtisanoa vakuutuksen ilmoittamalla asiasta 21 päivän kuluessa kirjeellä vakuutetun viimeiseen tiedossa olevaan osoitteeseen. Vakuutusmaksua ei hyvitetä.

### MAKSAMATON VAKUUTUSMAKSU

Vakuutuksenantaja pidättää oikeuden irtisanoa tämän vakuutuksen välittömästi, jos vakuutusmaksua ei makseta.

## HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ

Ilmoittaessasi henkilötietosi tätä vakuutusta ostaessasi ja käyttäessäsi palveluitamme hyväksyt, että voimme **käsittää** henkilötietojasi. Hyväksyt myös arkaluontoisten henkilötietojesi käytön. Jos toimitat **meille** jonkun toisen henkilön tietoja, hyväksyt, että on **sinun** vastuullasi kertoa heille heidän tietojensa käytöstä tässä ja sivustomme **tietosuojakäytännössä** osoitteessa [www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy](http://www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy) kuvatulla tavalla.

Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä vakuutusten ja muiden palvelujen tarjoamiseksi. Käytämme tietojasi myös lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseen tai silloin, kun se on liiketoimintamme harjoittamiseen liittyvä laillinen etumme. Jos et ilmoita näitä tietoja, emme voi tarjota **sinulle** vakuutusta emmekä käsitellä korvaushakemustasi.

Käytämme tietojasi erilaisiin laillisiin tarkoituksiin, kuten:

- Riskien arviointi ja hinnoittelu (ns. underwriting), vakuutusten hallinnointi, vakuutuskorvausten käsittely, matka-avun tarjoaminen, reklamaatioiden käsittely, sanktioiden tarkastaminen ja petosten torjunta.
- **Sinua** tai muita korvaushakemuksiisi liittyviä henkilöitä koskevien terveydentilaan tai sairauteen liittyvien henkilötietojen käyttäminen silloin, kun se liittyy korvaushakemuksiin tai avun pyytämiseen, tässä vakuutuksessa kuvattujen palveluiden tarjoamiseksi. Käyttäessäsi palveluitamme annat **meille** luvan käyttää näitä tietoja näihin tarkoituksiin.
- Puheluidesi seuranta ja/tai tallentaminen vakuutusturvaasi liittyvissä tietojen ylläpito-, koulutus ja laadunvarmistustarkoituksissa.
- Korvaushakemusten ja vakuutusmaksujen analysointiin, hinnoittelun mukauttamiseen, vakuutusten ottamisen tukemiseen ja talousraportoinnin yhdenmukaistamiseen (myös lakisääteinen raportointi) liittyvät tekniset selvitykset. Perusteellinen korvaushakemusten analysointi palveluntarjoajien ja toiminnan parempaa seurantaa varten. Asiakastytyväisyyden analysointi ja asiakassegmenttien laatiminen tuotteiden mukauttamiseksi paremmin markkinoiden tarpeisiin.
- Korvaushakemukseen liittyvien ja sitä tukevien tietojen kerääminen ja tallentaminen vakuutus sopimukseen liittyvien palveluiden tarjoamiseksi ja korvaushakemuksen tarkistamiseksi.
- Palveluihimme liittyvien palautepyyntöjen tai kyselyjen lähettäminen sekä muu asiakaspalveluun liittyvä yhteydenpito.

Voimme luovuttaa sinuun ja vakuutusturvaasi liittyviä tietoja muille AXA-konserniin kuuluville yrityksille, palveluntarjoajillemme ja asiamiehille voidaksemme hallita vakuutusturvaasi ja tarjota siihen kuuluvia palveluita, tarjota tukea matkan aikana, estää väärinkäytöksiä, kerätä maksuja sekä toteuttaa muita lainsäädännössä vaadittuja ja sallittuja tehtäviä.

Pyydämme erillisen suostumuksesi ennen henkilötietojesi luovuttamista muille osapuolille muihin tuotteisiin tai palveluihin liittyvään yhteydenottotarkoitukseen (suoramarkkinointi). Voit milloin tahansa perua markkinointiin liittyvän suostumuksesi tai ilmoittaa, ettet halua enää vastaanottaa palautepyyntöjä, ottamalla yhteyttä tietosuojavaltuutettumme (katso yhteystiedot jäljempää).

Näin toimiessamme voimme siirtää henkilötietojasi Yhdistyneen kuningaskunnan tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Jos teemme näin, varmistamme että henkilötietosi on suojattu asianmukaisilla varotoimilla. Varmistamme muun muassa, että Yhdistyneen kuningaskunnan ja ETA:n samankaltaiset standardit ovat voimassa ja velvoittavat tiedot vastaanottavan osapuolen suojaamaan tiedot asianmukaisten standardien mukaisesti sopimusvelvoitteiden nojalla.

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on kohtuudella tarpeen tässä ilmoituksessa määritettyjen tarkoitusten täyttämiseksi sekä lakisääteisten ja sääntömääräisten velvoitteidemme noudattamiseksi.

**Sinulla** on oikeus pyytää kopioita sinusta säilyttämistämme tiedoista. **Sinulla** on myös muita tietojesi käyttöön liittyviä, sivustomme tietosuojakäytännön mukaisia oikeuksia. Pyydämme ilmoittamaan, jos **sinua** koskevat tiedot ovat virheellisiä, jotta voimme oikaista virheelliset tiedot.

Jos haluat tietää, miten voit tehdä valituksen tietosuojaviranomaisille, tai jos **sinulla** on muita tietojesi käyttöön liittyviä pyyntöjä tai huolenaiheita tai jos haluat saada painetun kappaleen sivustomme tietosuojailmoituksesta, ota meihin yhteyttä:

Data Protection Officer  
AXA  
106-108 Station Road  
Redhill  
RH1 1PR

Sähköposti: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)