

JUSTLEASE
PRIVATE LEASE



Je auto inleveren bij Justlease

Zo werkt dat!

www.justlease.nl

JE LEASEAUTO INLEVEREN

Wanneer je contractperiode bij Justlease is afgelopen, is het tijd om je auto in te leveren. We vertellen je graag hoe dat in z'n werk gaat, zodat je precies weet waar je rekening mee moet houden.

We raden je aan dit document door te lezen wanneer je start met leasen bij ons. Op die manier voorkom je verrassingen achteraf en onnodige extra kosten.

Die kosten kunnen ontstaan bij schade aan de auto. Op tijd schade bij ons melden, kan al veel problemen voorkomen net als goed en regelmatig onderhoud. Het is dus slim om je auto zelf een aantal keer per jaar te controleren, zodat je niet verrast wordt wanneer je de auto inlevert.

We hopen dat de informatie in deze brochure ervoor zorgt dat je bij het einde van je contract je auto snel, gemakkelijk en zonder verrassingen in kunt leveren. Heb je toch nog vragen? Chat met ons op justlease.nl/klantenservice of neem contact met ons op via WhatsApp op **030 850 1500**.

Met vriendelijke groet,
Team Justlease





ZO WERKT HET

Je neemt uiterlijk twee weken voor het aflopen van je contract, contact met ons op om je leaseauto in te komen leveren bij ons in Utrecht. We raden aan om ervoor te zorgen dat de auto goed schoon is op de dag van inname. Dat zorgt ervoor dat het proces sneller en gemakkelijker verloopt.

Het inname rapport

Op de dag van inname controleren we al deze zaken:

- De kilometerstand van de auto op de dag van inname
- De aanwezigheid van de juiste accessoires
- Eventuele schade
- De aanwezigheid van sleutel, reservesleutel en kentekenbewijs

De medewerker van Justlease maakt gebaseerd op deze controle een inname rapport. Op het inname rapport worden ook eventuele schade vermeld, met de daarbij behorende herstelkosten. Je ontvangt van ons dezelfde dag nog een e-mail met een exemplaar van het inname rapport.

De eindfactuur

Binnen een maand na het inleveren van je lease-auto krijg je van ons de eindfactuur.

De afrekening op de eindfactuur bevat:

- De teruggave van de door jou betaalde borg
- De kosten van eventuele schade
- Teruggave teveel betaalde dagen: dagen die je vooruit hebt betaald, waarop je de auto al had ingeleverd
- De laatste kilometerafrekening
- De kosten voor een afkoopsom (bij voortijdige beëindiging van je contract)

SCHADE: WAT IS ACCEPTABEL EN WAT NIET?

Wanneer we je auto controleren op schade, maken we onderscheid tussen acceptabele en onacceptabele schade. Acceptabele schade, levert je geen extra kosten op. Voor onacceptabele schade worden herstelkosten in rekening gebracht.

Wat is precies het verschil?

- **Gebruiksschade = acceptabele schade**

Dit is de beschadiging die redelijkerwijs is ontstaan door normaal gebruik van de auto. Hieronder valt alle slijtage of beschadigingen die gezien de leeftijd en de kilometerstand van de auto verwacht kunnen worden.

- **Aanrijdingsschade = niet acceptabele schade**

Dit is schade die niet komt door normaal gebruik van de auto, maar door een aanrijding of ongeval. Ook vandalisme valt hier onder.

Is er sprake van niet acceptabele schade, dan controleren we of je dit gemeld hebt bij de Afdeling Schade. Heb je de schade(s) gemeld, dan berekenen we het eigen risico per schade aan je door (voor zover dat nog niet is gebeurd). Vallen de kosten voor het schadeherstel lager uit dan je eigen risico, dan belasten wij natuurlijk alleen de lagere werkelijke kosten aan je door.

Heb je de schade niet gemeld, dan adviseren we je dringend dit alsnog te doen. Zo niet, dan brengen we de werkelijke kosten voor herstel in rekening bij inlevering van de auto. En dat kan zeer nadelig uitpakken.

Hoe meld ik schade?

Loopt je auto onverhoopt schade op? Dan kun je dat melden via MijnJustlease, telefonisch via **030-850 1500** of e-mailen naar **schade@justlease.nl** onder vermelding van je kenteken.

We hebben dan de volgende informatie van je nodig

- Het kenteken van de auto
- Wanneer is het gebeurd
- Wat is er gebeurd?
- Waar zit de schade aan de auto
- Is er een tegenpartij bij betrokken
- Is er een schadeformulier ingevuld
- Een foto, scan of kopie van de voor- en achterzijde van het schadeformulier
- Eventuele foto's die je hebt gemaakt van de schade



DIT CONTROLEREN WE BIJ DE INNAME VAN JE AUTO

Wanneer je je auto komt inleveren, controleren we zowel het interieur als het exterieur van je auto. Wat we controleren hebben we voor je op een rijtje gezet, dan weet je waar je aan toe bent.

Exterieur

- Bumpers, (onder) spoilers
- Kentekenplaten
- Ruiten en de ruitenwissers
- Grille en motorkap
- Dak (en eventueel dakrailing en/of dakdragers)
- Achterklep en achterdeuren (bedrijfswagens)
- Portieren, dorpels en de voor- en achterschermen (inclusief stootlijsten)
- Buitenspiegels en de antenne
- Banden (gelijke banden per as, winterbanden, profiel)
- Velgen of wieloppen



Wat is wel en niet acceptabel?

Interieur

Wanneer we het interieur van je auto controleren, kijken we naar wat we acceptabele gebruikssporen vinden. Oftewel: zaken die bij normaal gebruik van de auto, na verloop van tijd redelijkerwijze kunnen ontstaan. En we kijken naar wat we als niet acceptabele schade zien.

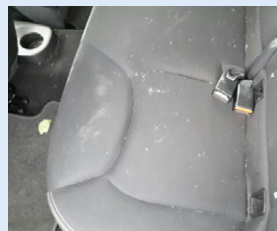
Acceptabel

- Normale vervuiling van bekleding en vloerbedekking, die goed en eenvoudig binnen maximaal 10 minuten gereinigd kan worden.
- Lichte beschadigingen (schaafplekken) in de bagageruimte (90% van de totale ruimte dient onbeschadigd te zijn).
- Hoedenplank of rolhoes met geringe gebruikssporen (90% van het onderdeel dient onbeschadigd te zijn).



Niet acceptabel

- Blijvende vlekken of verkleuringen welke niet door eenvoudige reiniging kunnen worden weggewerkt.
- Intense geur door bijvoorbeeld sigarettenrook, hondengeur of hondenharen.
- Scheuren en/of gaten in interieurdelen of delen van de bagageruimte zoals dashboard, hoedenplank, hemelbekleding enz.
- Afgebroken of ontbrekende interieurdelen of delen van de bagageruimte.



Krassen in de lak

Toets het zelf! Wanneer je de kras nat maakt en de kras is niet zichtbaar, dan is deze niet door de lak heen. Blijft de kras ondanks het natmaken toch zichtbaar, dan is deze door de lak heen. Een dergelijke schade wordt niet geaccepteerd en de kosten zullen worden doorberekend.

Acceptabel



Niet acceptabel



Niet acceptabel



Glas en lampunits beschadigd door steenslag of condens

Acceptabel

- Een sterretje als gevolg van steenslag in de voorruit. Deze worden geaccepteerd mits deze niet groter zijn dan 5 millimeter in doorsnee, niet in het directe zichtveld zitten, geen scheurtjes vertonen of uitlopen in een scheur. Tip: Laat een sterretje altijd zo snel mogelijk kosteloos repareren voordat er een scheur ontstaat!
- Condens in het verlichtingsarmatuur ten gevolge van een beschadiging, mits de reflector niet is aangetast.



Niet acceptabel

- Koplamp glas of een ander verlichtingsarmatuur die is beschadigd door steenslag.
- Krassen in de voorruit.
- Barst(en) of krassen in ruiten.





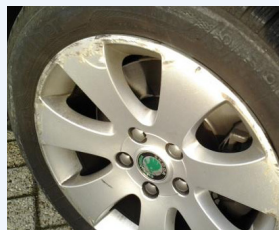
Licht beschadigde velgen en wieldoppen

Acceptabel

- De velgen die bevestigd zijn met alle daarvoor bestemde bouten en moeren mogen niet gescheurd, ernstig beschadigd of vervormd zijn.
- De banden hebben geen beschadigingen tot op het karkas en er komen geen uitstulpingen voor.
- De wieldoppen zijn allemaal aanwezig; deze mogen licht beschadigd zijn maar niet gebroken of gescheurd.



Niet acceptabel



Deuken in de carrosserie

Acceptabel

- Deukjes die niet groter zijn dan 10-15 millimeter in diameter en waarbij geen spuitwerk noodzakelijk is (maximaal twee deukjes per deel!)

Acceptabel



Niet acceptabel



Hagelschade

Niet acceptabel



Vlekken door vogeluitwerpselen

Wist je dat vogelpoep erg schadelijk voor de lak van je auto kan zijn? Zorg er dan ook altijd voor dat je vogeluitwerpselen zo snel mogelijk van je auto wast. Laat het niet dagen achtereen zitten.

Niet acceptabel

- Ingebrande vogeluitwerpselen die niet direct van de lak kunnen worden verwijderd en een chemische uitwerking hebben op de lak.



DIT IS OOK BELANGRIJK: SCHOON EN COMPLEET

Om het inleveren van je auto snel en gemakkelijk te laten verlopen, is het belangrijk dat je de auto schoon en compleet aanlevert. Denk daarbij aan:

- Het is van belang dat je de lease auto van binnen en buiten schoon inlevert. Wij controleren onder andere de bekleding (vloer-, hemel-, stoelen-, portier-, en laadruimte bekleding), het dashboard, stuur en middenconsole.
- Het is belangrijk dat je de lease auto en alle accessoires inlevert. Wij hebben één simpele

regel: lever je auto in met alles wat bij de auto aanwezig was op het moment dat je deze in ontvangst hebt genomen.

Ben je zaken vergeten mee te nemen zoals het kentekenbewijs, reservesleutel of accessoires bij het inleveren van je huidige lease auto? Zorg ervoor dat wij deze binnen 3 werkdagen ontvangen, anders moeten wij helaas de vervangingskosten aan je doorberekenen.

Checklist: Compleet inleveren

Met deze handige checklist, lever je je auto direct compleet in.

- ✓ Kentekenbewijs
- ✓ Onderhoud- en instructieboekjes
- ✓ Software t.b.v. audio/navigatie
- ✓ Alle sleutels en afstandsbedieningen
- ✓ Certificaten m.b.t. airco of alarm
- ✓ Sleutels afneembare trekhaak en wielboutsloten
- ✓ Boorduitrusting: reservewiel, reparatieset, gevarendriehoek, krik, etc.
- ✓ Afdekhoes bagageruimte (hoedenplank)
- ✓ Afneembare trekhaakkogel: het controleren op de aanwezigheid van model en/of type aanduidingen
- ✓ Alle accessoires die zijn opgenomen in het leasecontract. Je eigen aangeschafte accessoires mogen, op eigen kosten, alleen worden verwijderd zonder achterblijvende schade
- ✓ Zorg ervoor dat je alle privébezittingen uit de auto hebt gehaald
- ✓ In de periode oktober tot en met maart mag je de auto inleveren op winterbanden. In de periode april tot en met september moet de auto ingeleverd worden op zomerbanden
- ✓ Indien je auto is geleverd met lichtmetalen velgen, dan mag je de auto niet inleveren op stalen velgen met zomer- of winterbanden.

Inleverlocatie

Je kunt de inname van je auto op verschillende manieren regelen. De mogelijkheden en eventuele kosten verschillen wel per situatie. Bekijk dus goed wat voor jou van toepassing is.

Blijf je klant bij ons?

- 1 Je kunt de auto kosteloos inleveren bij onze vestiging in Utrecht, Amsterdam of Dodewaard op doordeweekse dagen tussen 09.00 en 16.30 uur. Voor het inleveren op overige locaties rekenen wij € 95,00.
- 2 Krijg je de nieuwe auto thuisbezorgd? Dan kan de oude auto ook direct meegenomen worden. Hier rekenen wij € 95,00 voor.

Blijf je geen klant bij ons?

- 1 Je kunt de auto kosteloos inleveren bij onze vestiging in Utrecht op doordeweekse dagen tussen 09.00 en 16.30 uur. Voor het inleveren op overige locaties rekenen wij € 175,00.
- 2 Je kunt de auto laten ophalen op een locatie naar keuze. Hier rekenen wij € 175,00 voor.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Wanneer je de auto op onze locatie in Utrecht komt inleveren is een bijkomend voordeel dat je aanwezig bent wanneer wij de auto op schade controleren. Zo kunnen we samen rustig de auto nalopen. Bij het ophalen op locatie wordt de controle op schade pas later in Utrecht verzorgd. Daar ben je dan dus niet zelf bij aanwezig. Na voltooiing van de inname in Utrecht ontvang je het inname rapport van ons per mail.



Maak altijd een innameafspraken

Voor het inleveren of laten ophalen van de auto dien je een afspraak in te plannen via onze afdeling Customer Care.

Ga naar justlease.nl/klantenservice of stuur een mail met je voorkeurstijd en -datum naar customercare@justlease.nl. Wij nemen vervolgens binnen 5 werkdagen contact met je op om de definitieve afspraak in te plannen.

EINDAFREKENING

Binnen een maand nadat je jouw auto hebt ingeleverd, sturen wij de eindfactuur voor het aflopende contract. Met deze factuur verrekenen wij de bedragen die wij nog aan jou schuldig zijn of jij aan ons.

Wij betalen aan jou terug:

- Het borgbedrag. Als je een nieuwe auto hebt besteld, zetten wij de borg van het vorige contract over naar het nieuwe contract. Ook dan geldt dat je de borg weer terugkrijgt. Je ontvangt de borg nadat je de nieuw ingezette auto in goede staat en zoals afgesproken in het contract terugbrengt.
- Het leasebedrag dat je vooraf voor de nieuwe maand betaald hebt, maar niet gereden hebt.
- De eerder in rekening gebrachte meer gereden kilometers dan jouw kilometerbundel. Blijkt dat

je toch binnen het totaalaantal kilometers van jouw bundel over de gehele contractperiode bent gebleven? Dan krijg je een eventuele eerdere afrekening weer van ons terug. (alleen van toepassing op contracten afgesloten na 4 februari 2016).

Je betaalt aan ons:

- de afkoopsom (indien van toepassing).
- Meer gereden kilometers dan je totale kilometerbundel over de gehele contractperiode (alleen van toepassing op contracten afgesloten na 4 februari 2016)
- Alle schade(s) die wij bij inname constateren.
- Kosten met betrekking tot inname- en transport wanneer je ervoor hebt gekozen de auto niet bij ons in Utrecht in te leveren.

CONTACT

Chat met ons op [justlease.nl/klantenservice](https://www.justlease.nl/klantenservice) of neem contact met ons op via WhatsApp op 030 850 1500.

