

Cloudflare 應用 程式創新報告

20
26

現代化的優勢

在經濟持續動盪的時代，應用程式現代化是企業的當務之急。

雖然有些組織仍在爭論策略，但領先者已經在奠定基礎，讓快速創新不僅成為可能，更勢在必行。對他們而言，應用程式基礎架構和內部工作流程的現代化代表著系統性的轉變，它將重塑組織的運作方式和價值創造方式。

在三種強大力量的驅動下，這一轉變正處於一個真正的轉折點。

1 首先，**自主式人工智慧 (AI) 的興起**提升了現代化舉措的潛在投資報酬率。AI 驅動的系統需要敏捷的基礎架構、即時資料存取以及能夠即時整合和調整的應用程式。透過推動現代化舉措以支援這些目標，企業能夠更好地擴展 AI 應用場景並獲得更大的成效。

2 其次，**日益複雜的網路威脅需要相應的應對措施**。為了在不影響應用程式效能或使用者體驗的前提下，領先於先進、複雜且不斷演變的威脅，企業需要從設計之初就將安全功能融入其基礎架構的各個層面。偵測和應對這些威脅需要對整個技術堆疊進行深度可觀測性分析，而這只有在企業能夠將應用程式和基礎架構統一到一個高度整合的平台上時才能實現。

3 第三，**使用者提高了標準**。他們已逐漸將即時、個人化且無縫的數位體驗視為理所當然，而非特例。若無法達到安全、高效能應用程式的門檻，企業將面臨失去市場相關性、營收與使用者信任的風險。

重點

- 自主式 AI 的興起提高了現代化舉措的潛在投資報酬率。
- 複雜的網路威脅需要同樣複雜的應對措施。
- 使用者提高了對數位體驗的預期。

在引領話語權者與被時代淘汰者之間真正的差距，既是技術層面的，也是文化層面的。領先者是從一種講求紀律、專注、信任、勇氣與自信的文化中，做出戰略性的決策。他們願意花時間完善內部流程，將安全性視為成長的倍增器，並承擔經過審慎評估的風險，以充分發揮 AI 等創新技術的潛力。

相較之下，落後者被迫面對不斷擴大的技術債務。由於缺乏堅實的核心基礎、內部協調與資源最佳化，他們錯失了關鍵的擴張機會、浪費資源來修補安全漏洞，並且難以像同行那樣高效快速地支援 AI 計畫。

當前的急迫性顯而易見：自主式 AI、日益加速的網路威脅，以及急速升高的使用者期待，正在重寫競爭規則。那些懂得如何有效實現現代化的組織，將是形塑市場、定義使用者體驗並為未來設下標竿的先行者。

對其他企業而言，行動的號召很明確。**對整個技術堆疊進行現代化，將應用程式與基礎架構建置於統一的平台；否則，就有可能被那些已經完成現代化的競爭對手所定義。**

領先組織剖析

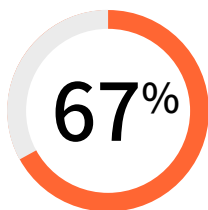
領先者之所以能取得優勢，關鍵在於打造策略性的基礎，而非僅僅依靠更努力地工作。

在搶占新技術商機的競賽中，領先組織深知打造堅實基礎的重要性。他們不僅最佳化應用程式基礎架構，以最大化系統的韌性與安全性，更營造出一種良性環境，讓好點子能自然加速落地——使創新不再是偶然發生的結果，而是勢在必行的必然產物。

正是這種堅實的基礎實力，使得領先組織在 AI 時代佔盡先機、蓄勢待發。由於他們早已建立具備韌性與靈活性的基礎架構，因此能夠以驚人的速度與信心導入新技術。他們無須倉促應變，而是能夠將資源投入於擴大競爭優勢，並積極掌握能驅動業務成長的機會。

儘管本報告中的每家領先組織在組織架構與優先事項上各有不同，但它們都具備四項共同的核心特質：一套精簡高效的決策流程、積極主動的「AI 優先」方法、從設計階段就融入的安全性，以及對持續創新的高度重視。

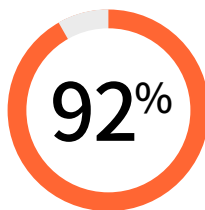
簡化決策流程



的領先組織將決策權集中於少數人手中
(落後者中這一比例為 19%)

領先者的定義，取決於他們如何做出決策。那些簡化指揮結構的組織，能夠迅速做出果斷決策，並以更大膽的資源投入為後盾。這種靈活的組織架構，是克服障礙、讓創新成為必然結果的關鍵，而其他組織卻往往因官僚體制而停滯不前。

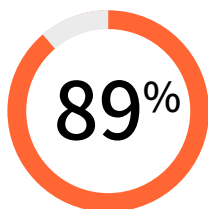
積極主動的「AI 優先」方法



的領先組織表示，他們的應用程式現代化工作對 AI 的使用產生非常正面的影響
(落後者中這一比例為 59%)

明顯的競爭差距正在持續擴大。那些採用「AI 優先」策略的領先組織，其投資獲得明顯回報的可能性幾乎是其他企業的二倍。當其他公司仍在爭論導入 AI 的利弊時，領先者早已針對 AI 擬定出具有策略意義的商業提案，並具備了必要的基礎架構與內部敏捷性，能夠以真正有意義且深具成效的方式推動 AI 實施。

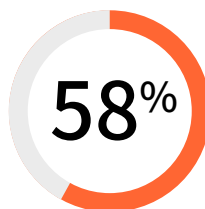
安全納入設計



自評具有高協調一致性的組織* 已經開始打造專為使用 AI 而設計的新應用程式

領先組織深知，安全性必須從設計階段就內建於應用程式中，而非事後才臨時補上。這樣的做法不僅能提升組織內部的協調一致性，還能讓他們減少用於處理安全事件的內部資源，進而將更多時間與心力投入於擴張、創新，以及打造更優質的使用者體驗。

開發人員賦能



的領先組織表示，其開發人員花費更多時間維護既有基礎架構，而非打造全新系統
(落後者中這一比例為 17%)

領先者賦予開發人員更大能量，使其能專注於策略性的現代化工作，而非耗費精力去修補損壞的系統或從頭重建。這種做法本身成為了持續成功的關鍵推手，因為領先者能夠更快速、更有效地擴展應用程式、善用最新的 AI 技術，並投入更多資源以因應業務上的關鍵需求。

*自評在安全性與應用程式現代化計畫之間具高度協調一致性的組織。