

Cloudflare 애플리케이션 혁신 보고서

2026

최신화의 이점

지속적인 경제 혼란 시대에 애플리케이션 최신화는 생존 필수 조건입니다.

일부 조직은 여전히 전략을 논의하는 데 그치고 있지만, 선도 조직들은 빠른 혁신을 가능하게 할 뿐 아니라 필연적으로 만드는 토대를 구축하고 있습니다. 이들에게 애플리케이션 인프라 및 내부 워크플로우를 최신화하는 프로세스는 조직 운영 방식과 가치 제공 방식을 재구성하는 시스템적 변화를 의미합니다.

이러한 변환은 진정한 변곡점에 해당하는 세 가지 강력한 힘에 의해 이루어집니다.

1 첫째, **에이전틱 인공지능(AI)의 부상**으로 최신화 이니셔티브의 잠재적 ROI가 확대됩니다. AI 기반 시스템은 민첩한 인프라, 실시간 데이터 액세스 및 즉석에서 통합 및 조정할 수 있는 애플리케이션을 필요로 합니다. 이러한 목표를 지원하기 위한 최신화 계획을 추진함으로써, 조직은 AI 활용 사례를 확대하고 더 큰 성과를 얻을 수 있는 더 유리한 위치에 놓이게 됩니다.

2 둘째, **정교한 사이버 위협에는 정교한 위협 대응이 필요합니다.** 애플리케이션의 성능이나 사용자 경험을 손상시키지 않으면서 정교하고 복잡하며 진화해 가는 위협에 앞서 나가려면 조직에는 인프라 전반에 걸쳐 설계를 통해 내장된 보안이 필요합니다. 이러한 위협을 감지하고 대응하려면 전체 스택에 대한 심층적인 가시성이 필요하며, 이는 조직이 애플리케이션과 인프라를 우수한 단일 플랫폼에서 통합할 수 있을 때만 가능합니다.

3 셋째, **사용자들의 기대 수준이 높아졌습니다.** 이제는 즉각적이고 개인화된, 끊임 없는 디지털 경험을 예외가 아닌 기본으로 기대합니다. 안전하고 고성능인 애플리케이션의 기준을 충족하지 못할 경우, 조직은 관련성, 수익 및 사용자 신뢰도를 잃을 위험이 있습니다.

핵심 사항

- 에이전틱 AI의 부상으로 최신화 이니셔티브의 잠재적 투자수익률(ROI)이 확대됩니다.
- 정교한 사이버 위협에는 정교한 위협 대응이 필요합니다.
- 사용자들이 디지털 경험에 대한 기대 수준을 높였습니다.

대화를 선도하는 조직과 뒤처지는 조직 사이의 진정한 격차는 기술적 측면과 문화적 측면 모두에 존재합니다. 선도 조직은 규율, 집중력, 신뢰, 과감성, 자신감의 문화를 바탕으로 전략적인 움직임을 만들어냅니다. 이들은 내부 프로세스를 완벽하게 다듬는 데 시간을 할애하고, 보안을 성장 승수로 간주하며, AI와 같은 혁신적인 기술을 최대한 활용하기 위해 신중하게 계산된 위험을 감수합니다.

대조적으로, 뒤처지는 조직들은 계속 증가하는 기술 부채를 관리해야 합니다. 견고한 핵심 역량, 내부 정렬, 리소스 최적화가 이루어지지 않으면 확장의 중요한 기회를 놓치고, 보안 취약점을 보완하느라 리소스를 낭비하며, 동종업계 조직들과 비등한 효율성과 속도로 AI 이니셔티브를 지원하는 데 어려움을 겪습니다.

여기서 시급한 문제는 분명합니다. 에이전트 AI, 가속화되는 사이버 위협, 그리고 급증하는 사용자 기대치가 경쟁의 규칙을 다시 쓰고 있습니다. 효과적으로 최신화하는 방법을 이해하는 조직은 시장을 형성하고, 경험을 정의하며, 미래의 기준을 정립합니다.

나머지 부분의 행동 수칙은 간단합니다. **통합 플랫폼에서 애플리케이션과 인프라를 함께 구축하여 전체 스택을 최신화해야 한다는 것입니다. 그렇지 않으면 이미 최신화된 스택을 가진 경쟁자에게 뒤처질 위험이 있습니다.**

선도 조직의 해부도

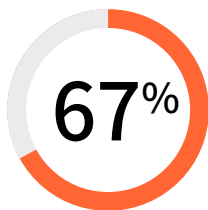
선도 조직은 단순히 더 열심히 일하는 것보다 전략적 토대를 구축하여 경쟁 우위를 확보합니다.

새 기술을 활용하려는 경쟁 속에서, 선도 조직들은 먼저 탄탄한 기반을 우선 확보하는 것이 얼마나 중요한지 잘 알고 있습니다. 이들은 복원력과 보안을 극대화하기 위해 애플리케이션 인프라를 최적화할 뿐만 아니라, 좋은 아이디어가 자연스럽게 가속화되는 환경을 조성하여 혁신을 단순한 우연이 아닌 필연적인 결과로 만들어냅니다.

이러한 핵심적인 강점 덕분에 선도 조직들이 AI 시대를 지배할 태세를 갖추게 된 것입니다. 이미 탄력적이고 민첩한 인프라를 갖춘 기업은 놀라운 속도와 혁신을 가지고 새로운 기술을 통합할 수 있습니다. 그들은 적응하려고 허둥지둥하지 않고 오히려 경쟁 우위를 확대하고 비즈니스를 주도하는 기회를 추구하는 데 자원을 할당할 수 있습니다.

이 보고서에 등장하는 주요 조직들은 저마다 다른 구조와 우선순위를 가지고 있지만, 간소화된 의사결정 과정, 적극적인 'AI 우선' 접근 방식, 설계를 통한 보안, 그리고 지속적인 혁신에 집중이라는 네 가지 공통적인 특징을 공유합니다.

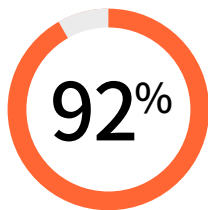
간소화된 의사 결정



의 선도 조직은 소수의 인원만으로 의사 결정을 중앙 집중화합니다. (vs. 지연 조직 19%)

선도 조직은 의사결정 방식으로 정의됩니다. 명령 체계를 간소화한 조직은 더 과감한 재정적 투자를 바탕으로 신속하고 결단력 있는 조치를 취할 수 있습니다. 관료적 제도로 인해 정체되어 있는 상황에서, 장애물을 극복하고 혁신을 피할 수 없는 결과로 만드는 것은 민첩한 구조 덕분입니다.

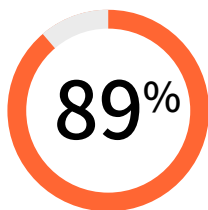
공격적인 "AI 우선" 접근 방식



의 선도 조직이 애플리케이션 최신화 노력이 AI 활용에 매우 긍정적인 영향을 미친다고 말합니다. (vs. 지연 조직 59%)

분명한 경쟁적 격차가 커지고 있습니다. "AI 우선" 전략을 사용하는 선도 조직은 투자 수익을 명확하게 거둘 가능성이 거의 3배 더 높습니다. 다른 조직들이 AI 구현의 장점을 논하는 동안, 선도 조직들은 이미 AI에 대한 전략적 비즈니스 사례를 개발했으며, 의미 있는 방식으로 이를 구현하는 데 필요한 인프라와 내부 민첩성을 갖추고 있습니다.

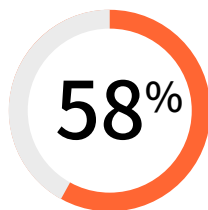
설계를 통한 보안



의 조직이 높은 수준의 연계성*을 보고하면서 이미 AI를 사용하도록 설계된 새로운 애플리케이션을 구축했습니다.

선도 조직들은 애플리케이션에 보안을 처음부터 구축해야 하며, 사후에 다시 구축해서는 안 된다는 점을 잘 알고 있습니다. 이는 조직의 연계성을 높일 뿐만 아니라 보안 사고 해결에 필요한 내부 리소스를 줄여 확장, 혁신 및 사용자 경험 개선에 더 많은 시간과 노력을 집중할 수 있도록 합니다.

개발자 지원



의 선도 조직은 개발자들이 완전히 새로운 시스템을 구축하는 것보다 기존 시스템 유지 관리에 더 많은 시간을 소비한다고 말합니다. (vs. 지연 조직 17%)

선도 조직은 개발자가 손상된 시스템을 수정하거나 처음부터 다시 구축하는 대신 전략적 최신화 노력에 집중할 수 있도록 권한을 부여합니다. 결과적으로, 이는 애플리케이션을 더욱 신속하고 효과적으로 확장하고, 최신 AI 기술을 활용하며, 비즈니스 필수 사항을 충족하기 위해 더 많은 리소스를 투자할 수 있게 함으로써 지속적인 성공을 위한 발판이 됩니다.

*보안과 애플리케이션 최신화 이니셔티브가 긴밀하게 연계되어 있다고 보고한 조직.