

Cloudflare 应用 创新报告

20
26

应用现代化优势

在当前经济持续动荡的时代，应用现代化已成为企业生存的必然选择。

当某些企业仍在讨论发展战略时，领军企业正在奠定基础，让快速创新不仅成为可能，而且成为必然。对领军企业而言，应用基础设施与内部工作流程的现代化进程代表着一种系统性转变，它将重塑企业的运营方式和价值交付模式。

这种转型处于真正的转折点，受到三种强大力量的驱动。

1 首先，**代理式人工智能 (AI) 的兴起**提高了现代化计划的潜在投资回报率。AI 驱动型系统需要敏捷的基础设施、实时数据访问，以及能够动态集成并适应的应用。通过推进现代化计划为实现这些目标提供支持，企业能够更好地拓展 AI 应用场景并取得更优异的成果。

2 其次，**日益复杂的网络威胁需要先进巧妙的威胁响应**。为了提前防范各种先进、复杂且不断演变的威胁，同时不影响应用性能或用户体验，企业需要从设计之初将安全嵌入整个基础设施。针对此类威胁的检测和响应离不开对整个技术栈的深度可观测性，而这只有在企业能够将应用和基础设施统一到单个高度集成的平台上时才有可能实现。

3 第三，**用户提高了要求**。他们逐渐开始期望默认获得即时、流畅的个性化数字体验，而不是例外。如果企业无法达到安全、高性能应用的标准，则可能面临失去市场地位、收入和用户信任的风险。

关键点

- 代理式 AI 的兴起提高了现代化计划的潜在投资回报率。
- 日益复杂的网络威胁需要先进巧妙的威胁响应。
- 用户提高了对数字体验的期望。

真正的鸿沟（引领变革的先行者与落后者之间的鸿沟）既存在于技术层面，也存在于文化层面。领军企业在具有严明纪律、高度专注、彼此信任、勇于开拓和充满自信的文化氛围中制定战略决策。它们花时间完善内部流程，将安全性视为增长的倍增器，以及进行缜密的风险评估，从而最大限度地利用 AI 等创新技术。

相比之下，那些落后企业则被迫应对不断增长的技术债务。由于缺乏坚实的核心架构、内部协调和资源优化，此类企业会错失关键的扩张机遇，浪费资源来修补安全漏洞，以及难以像同行那样高效、快速地支持 AI 计划。

紧迫性显而易见：代理式 AI、日益严峻的网络威胁，以及不断提高的用户期望将改写竞争规则。只有充分理解如何有效实现现代化的企业，才能塑造市场、定义用户体验，并为未来发展树立行业标杆。

对于其他企业而言，行动号召很简单。**实现整个技术栈的现代化，包括应用和基础设施，并将其构建在统一平台上。否则，可能被那些已实现现代化改造的企业所定义。**

剖析领先组织

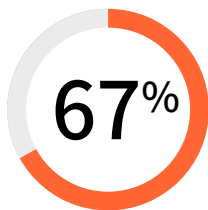
领军企业通过构建战略基础来获得优势，而不仅仅是更加努力地工作。

在竞相利用新技术的竞赛中，领先组织深知首先奠定坚实基础的重要性。它们不仅优化应用基础设施，最大限度地提高韧性和安全性，而且还营造可供良好创意自然而然加速进发的环境，从而使创新成为一种必然结果，而非偶然事件。

正是因为这种基础优势，领先组织才能在 AI 时代占据主导地位。凭借已经部署的有韧性、敏捷的基础设施，它们能够以惊人的速度和信心整合各种新技术。它们无需疲于适应，而是能够合理分配资源，从而扩大竞争优势并抓住可以推动业务发展的机遇。

虽然本报告中的每家领先组织拥有的结构和优先事项各不相同，但它们都具有四个共同的关键特征：简化的决策流程、积极的“AI 优先”策略、安全设计，以及注重持续创新。

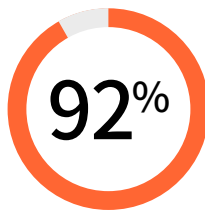
简化的决策流程



的领先组织表示，将决策权集中在少数人手中（相比之下，19% 的滞后企业如此回复）

领军企业之所以领先，在于其决策方式。那些采用简化的指挥架构的组织，能够迅速采取果断行动并辅以更大的财务投入。这种敏捷的架构是克服各种障碍以及将创新转化为必然成果的关键，而其他企业则仍然因官僚主义停滞不前。

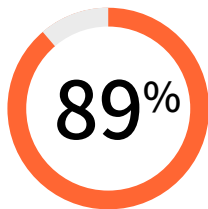
积极的“AI 优先”策略



的领先组织表示，应用现代化工作对 AI 使用产生了非常积极的影响（相比之下，59% 的滞后企业如此回复）

一个明显的竞争差距正在扩大。采用“AI 优先”策略的领军企业，它们获得清晰明确的投资回报的可能性高出近三倍。当其他企业还在争论实施 AI 的利弊时，领军企业已经制定了相应的战略商业案例，并且具备有效实施 AI 所需的基础设施和内部敏捷性。

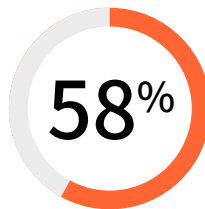
安全设计



的领先组织表示高度协调一致*，已构建了旨在充分利用 AI 的全新应用

领军企业深知，必须从设计之初将安全性融入应用，而不是事后才考虑。这不仅能让企业提高协调一致性，而且还能让它们减少用于修复安全事件的内部资源，从而将更多的时间和精力投入到扩展、创新和改善用户体验。

赋能开发人员



的领先组织表示，其开发人员花费更多时间维护现有基础，而不是构建全新系统（相比之下，17% 的滞后企业如此回复）

领军企业赋能其开发人员，让他们专注于具有战略意义的现代化工作，而不是修复已受损的系统或从头开始重建。反过来，这有助于领军企业获得持久的成功，因为它们能够更快速、有效地扩展应用，利用最新的 AI 技术，以及投入更多资源来满足业务需求。

*声称安全与应用现代化计划保持高度协调一致的组织。