



**TUI Akutmedicinsk  
Rejseforsikring**



## DÆKNINGSOVERSIGT

| DÆKNING                                                           | HVORNÅR ER DET GÆLDENDE                                                                                                                                                                                                                                                                                              | MAKSIMAL FORDEL                        |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Akut Medicinsk Dækning/<br/>Dækning for<br/>Tandbehandling</b> | <b>Du er nødt til at betale for akut medicinsk behandling eller tandbehandling, mens du er ude at rejse.</b><br>Tilbagebetaling for lægeudgifter, som du er ansvarlig for<br>Organisering og betaling for indlæggelse<br><b>Maksimal dækning for tandbehandling – 3.000 DKK</b>                                      | <b>Omkostning</b>                      |
| <b>Akut Dækning for<br/>Transport</b>                             | <b>Behov for transport som følge af en akut medicinsk tilstand under din rejse.</b><br>Nødevakuering<br>Medicinsk hjemsendelse<br>Transport til sengen (Overnatning ved siden af sengen: grænse 375 DKK/dag - max. 7 dage)<br>Returnering af pårørende<br>Hjemsendelse af jordiske rester<br>Eftersøgning og Redning | <b>Omkostning</b>                      |
| <b>Rejseassistance</b>                                            | <b>24/7 hjælp i tilfælde af medicinske nødsituationer under din rejse</b>                                                                                                                                                                                                                                            | <b>service uden omkostningsdækning</b> |

Ovenstående er kun en kort beskrivelse af den dækning, som leveres med denne *police*. Vilkår, betingelser og forbehold gælder for alle former for dækning. Læs *din police* omhyggeligt igennem for alle detaljer. Definitionerne af vilkårene i sektionen med Definitioner i denne *police* vil også gælde for disse vilkår, når de er anvendt i denne Oversigt over Dækning.

### VIGTIGE MEDDELELSE

- **Bopælskrav:** Denne politik gælder kun for *borgere* fra Danmark. Denne er ikke tilgængelig for indbyggere i Grønland eller på Færøerne.
- **Forsikringselskabet:** AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der handler som Allianz Partners
- **Rejseform:** gælder for alle rejseformer
- **Forsikret rejsens varighed:** Se TUI bookingbekræftelse. Forsikringerne er berettigede *hele rejsen* gennem (fra rejsens begyndelse, til du kommer hjem), men er gyldig maksimum 45 dage.
- **Dækningsgrænser:** Hvis ikke andet er angivet, er dækningsgrænserne vist ovenfor pr. navngiven forsikret
- **Dækningsområde:** Du har ingen dækning, hvis du rejser uden for det område, som du har valgt, og som er anført i din forsikringskvittering.
  - Europa: Middelhavsøerne, Albanien, Algeriet, Andorra, Armenien, Aserbajdsjan, Azorerne, Balearerne, Belgien, Bosnien og Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Egypten, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Georgien, Gibraltar, Grækenland, Holland, Hviderusland, Irland (Republikken), Island, Isle of Man, Israel, Italien, de Kanariske Øer, Kosovo, Kroatien, Lapland, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Marokko, Makedonien, Malta, Moldavien, Monaco, Montenegro, Norge, Østrig, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland vest for Ural, San Marino, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Schweiz, Sverige, Tjekkiet, Tunesien, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine og Ungarn.
  - Globalt: Alle lande i verden
- **Bemærkninger om indgåelse af forsikring:** Forsikringen gælder kun for den bestilte rejse som beskrevet i rejsebekræftelsen. Begynder forsikringsdækningen på det tidspunkt, hvor den forsikrede rejse påbegyndes, og slutter på det aftalte tidspunkt. Forsikringsdækningen ophører senest ved

afslutningen af den forsikrede rejse. I følgende tilfælde forlænges forsikringsdækningen ud over det aftalte tidspunkt: Hvis *du* har forsikret hele den planlagte rejse, og rejsens afslutning er forsinket af årsager uden for din kontrol.

- **BEMÆRK: Hvis forsikringsbegivenheden indtræffer, er vi kun forpligtet til at yde erstatning, hvis præmien er betalt, eller hvis du som forsikringstager ikke er skyld i den manglende betaling af præmien .**

## VIGTIGE KONTAKTOPLYSNINGER

### **Kundeservice: (for spørgsmål om din forsikring)**

Telefon: +45 70 10 10 50

Chat via: [www.tui.dk/kundeservice/](http://www.tui.dk/kundeservice/)

**Akutmedicinsk døgnassistance:** (i akutmedicinske situationer eller hvis du har behov for at afkorte din rejse)

Online: <https://ctc.sos.eu/?countryCode=DK&insuranceCode=CP351>

Telefon: +45 3848 8464

E-mail: [sos@sos.eu](mailto:sos@sos.eu)

### **Krav:**

Online: <https://claims.sos.eu>

Telefon: +45 3848 8472

E-mail: [claims@sos.eu](mailto:claims@sos.eu)

## GENERELLE BETINGELSER

### HVEM ER VI

Vi er en hollandsk filial af AWP P&C S.A., som har sit registrerede hjemsted i Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrig. Vi driver også virksomhed under handelsnavnet Allianz Partners.

Virksomhedens adresse er  
Poeldijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam  
Holland

Vores postadresse er:  
PO Box 9444  
1006 AK Amsterdam  
Holland

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, virker som Allianz Partners, er et forsikringsselskab med licens til at operere i alle EØS-lande, med adresse på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland, som opererer under den fri udveksling af tjenesteydelser, med virksomhedens identifikationsnummer 33094603, registreret af de Nederlandske Myndigheder med henblik på Finansielle Markeder (AFM) Nr. 12000535.

AWP P&C S.A., med registreret adresse på 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrig, er autoriseret af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

### OM DENNE POLICE

Denne *police* er vores kontrakt med *dig*, der tilbyder forsikringsdækning for en bestemt *rejse*, hvor begge er købt hos *rejseudbyderen*. Læs den venligst omhyggeligt. Vi har forsøgt at gøre det enkelt og let at forstå, samtidig med at vi tydeligt beskriver vilkårene og betingelserne for *din* dækning. Hvis *du* har spørgsmål, står vi til rådighed inden for de åbningstider, der er angivet i dækningsoversigten. Bare besøg os online, eller ring til os via kontaktoplysningerne i Dækningsoversigten. Og hvis *dine* rejsearrangementer ændrer sig, skal du huske at give os besked, så vi kan foretage de nødvendige opdateringer af *din police*.

Denne *police* er udstedt på basis af den information, *du* leverede, da den blev købt. Vi vil levere den i denne *police* beskrevne forsikring til gengæld for betaling af præmien og *din* overholdelse af alle *policens* bestemmelser. *Du* vil også bemærke, at nogle ord er i kursiv. Disse ord er defineret i sektionen med "Definitioner". Ord, som begynder med stort bogstav, refererer til dokumentet og navne på dækning, som forefindes i denne *police*. Overskrifter gives kun for at gøre det nemmere at læse teksten, og har ingen som helst indflydelse på *din* dækning.

### HVAD DENNE POLICE INKLUDERER, OG HVEM DEN DÆKKER

Denne rejseforsikrings-police dækker kun pludselige og uventede specifikke situationer, begivenheder og tab, inkluderet i denne police, og kun under de beskrevne omstændigheder. Gennemgå omhyggeligt denne police.

*Din police* består af to dele:

1. Dokumentet med forsikringsbeviset og TUI bookingbekræftelse,
2. Dette dokument, hvilket beskriver dækningerne (herunder Dækningsoversigten, som indeholder en særlig liste over dækninger og ydelser, som det omfatter), indeholder de vigtigste bestemmelser og betingelser, der regulerer denne politik samt fortrolighedspolitikken.

#### BEMÆRK:

Ikke ethvert tab er dækket, selv hvis det er forårsaget af noget pludseligt og uventet, eller er uden for *din* kontrol. Kun de tab, som er i overensstemmelse med de betingelser, der er beskrevet i disse Almindelige Betingelser, kan dækkes. Referer til sektionen Generelle Forbehold i dette dokument for forbehold, der er gældende for al dækning under *din police*.

## **FORTRYDELSESRET**

Hvis din dækning ikke opfylder dine krav, bedes du meddele TUI dette senest dagen før din rejse begynder.

Hvis varigheden af din rejse er over 1 måned, kan du opsiges forsikringen inden for 14 dage efter at have betalt præmien og modtaget dit forsikringsbevis, selv om dette er på dagen eller efter den dag, hvor din rejse starter. *Du* får kun refunderet den præmie, *du* har betalt for de resterende dage. Din præmie tilbagebetales, medmindre du har fremsat et krav eller agter at fremsætte et krav, i hvilket tilfælde der ikke er nogen tilbagebetaling.

## **FREMSÆTTELSE AF EN KLAGE**

Vi har altid det mål at levere førsteklasses service til dig. Imidlertid ved vi, at ting nogle gange kan gå galt, og der kan være tidspunkter, hvor du føler, at vi ikke har leveret denne service. I så fald vil vi bede dig oplyse os det, så vi kan gøre vores bedste for at løse problemet.

Online: <https://www.sos.eu>

Skriv til:

**Reklamationer**  
**SOS International**  
**Arne Jacobsens Allé 7**  
**2300 Copenhagen S**  
**Danmark**

E-mail: [quality@sos.eu](mailto:quality@sos.eu) med "KLAGE" som emne.

For at hjælpe SOS International med at behandle din klage så hurtigt og effektivt som muligt, skal du oplyse dit navn, adresse, telefonnummer, bestillingsnummer og kravreference, og vedlægge kopier af relevant korrespondance.

Hvis du ikke er tilfreds med håndteringen af en klage, skal du skrive til:

**Ankenævnet for Forsikring**  
**Anker Heegaardsgade 2**  
**1572 København**  
**Danmark**

Tel: +45 33 15 89 00

E-mail: [ankeforsikring@ankeforsikring.dk](mailto:ankeforsikring@ankeforsikring.dk)

Website: [www.ankeforsikring.dk/](http://www.ankeforsikring.dk/)

## HVAD FINDER VI I DOKUMENTET

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| DEFINITIONER                                      | 7  |
| HVORNÅR DIN DÆKNING BEGYNDER OG SLUTTER           | 12 |
| DÆKNINGSBESKRIVELSER                              | 13 |
| A. AKUTTE MEDICINSKE UDGIFTER/ DÆKNING I UDLANDET | 13 |
| B. AKUT DÆKNING FOR TRANSPORT                     | 14 |
| C. REJSEHJÆLP UNDER DIN REJSE                     | 16 |
| GENERELLE FORBEHOLD                               | 17 |
| INFORMATION OM KRAV                               | 19 |
| GENERELLE BESTEMMELSER OG BETINGELSER             | 20 |
| FORTROLIGHEDSPOLITIK                              | 22 |

## DEFINITIONER

Overalt i denne *police* er ord og ord i enhver form af dette ord i kursiv defineret i denne sektion.

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><i>Afrejsedato</i></b>            | Den dato, hvor <i>du</i> oprindeligt har planlagt at begynde <i>din</i> rejse, som angivet på <i>din</i> rejseplan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b><i>Aktivitet i stor højde</i></b> | En aktivitet som inkluderer, eller er beregnet til at inkludere, opstigning til over 4.500 meters højde, bortset fra som passager i et kommercielt fly.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b><i>Bagage</i></b>                 | Personlig ejendom, <i>du</i> tager med <i>dig</i> eller erhverver på <i>din</i> rejse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b><i>Borger</i></b>                 | En person, som har sit <i>Primære bopæl</i> , og er tilknyttet en <i>læge</i> i Danmark, og som ikke har tilbragt mere end 6 måneder i udlandet i året forud for udstedelse af <i>police</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b><i>Civile uroligheder</i></b>     | Enhver offentlig protest, strejke, oprør, demonstration, ulovlig forsamling eller forstyrrelse i et samfund, en region, en stat eller en nation, der involverer voldshandlinger, <i>hærværk</i> , lovløshed, u lydighed eller forhindring af fri adgang eller bevægelse i offentlige områder. Det omfatter ikke nogen sådan begivenhed, der stiger til niveauet for eller er forbundet med nogen <i>politisk risiko</i> , <i>terrorbegivenhed</i> , <i>krigshandling</i> eller <i>krig</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b><i>Computersystem</i></b>         | Enhver computer, hardware, software eller kommunikationssystem eller elektronisk udstyr (herunder, men ikke begrænset til smartphone, laptop, tablet, bærbart udstyr), server, cloud, microcontroller eller lignende system, herunder ethvert tilknyttet input, output, datalagringsmedie, netværksudstyr eller backup-facilitet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b><i>Cyberrisici</i></b>            | Ethvert tab, skade, krav, omkostning eller udgift under enhver form, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller under medvirken af, som er et resultat af eller stammer fra eller er i forbindelse med et eller flere af følgende tilfælde: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enhver uautoriseret, ondsindet eller ulovlig handling, eller truslen om sådan(ne) handling(er), som indbefatter adgang til, eller behandling, brug eller betjening af ethvert <i>computersystem</i>.</li> <li>2. Enhver fejl eller udeladelse, som indbefatter adgang til eller behandling, brug eller betjening af ethvert <i>computersystem</i>.</li> <li>3. Enhver delvis eller total manglende tilgængelighed af eller manglende adgang til at tilgå, behandle, bruge eller betjene et eventuelt <i>computersystem</i>, eller</li> <li>4. Enhver mistet brug, reduktion i funktionalitet, reparation, udskiftning, genstandsættelse eller reproduktion og alle data, herunder enhver mængde, som vedrører værdien af sådanne data.</li> </ol> |
| <b><i>Dig eller Din</i></b>          | Alle personer, der er anført som forsikrede i forsikringsbeviset, dvs. på <i>din</i> TUI's bookingbekræftelse, som viser, at du har købt forsikringen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b><i>Dækket årsag</i></b>           | De specifikt angivne situationer eller begivenheder, for hvilke <i>du</i> er dækket under denne <i>police</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Epidemi</b>                               | En smitsom lidelse, som er anerkendt eller refereret til som epidemisk af en repræsentant for Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en officiel statslig myndighed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Familiemedlemmer</b>                      | <p><i>Din.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Partner (ved ægteskab, papirløst samliv eller registreret partnerskab)</li> <li>2. <i>Samlevende</i></li> <li>3. Forældre og stedforældre</li> <li>4. Børn, stedbørn, plejebørn, adopterede børn eller børn, som aktuelt er under en adoptionsprocedure</li> <li>5. Søskende,</li> <li>6. Bedsteforældre og børnebørn,</li> <li>7. Svigermor/far, svigersøn/datter, svoger/svigerinde og svigerbedsteforældre</li> <li>8. Tanter, onkler, niecer, nevøer</li> <li>9. Juridiske værger og hjælpere og</li> <li>10. Betalt samlevende plejepersonale.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Forud eksisterende medicinsk tilstand</b> | <p>En <i>skade</i>, sygdom eller medicinsk tilstand, inden for 180 dage forud for og inklusive datoen for købet af denne police:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Førte til at personen søgte medicinsk undersøgelse, diagnose, pleje eller behandling hos en <i>læge</i></li> <li>2. Har udvist symptomer eller</li> <li>3. Fået en person til at tage medicin ordineret af en <i>læge</i> (med mindre tilstanden eller symptomerne er under kontrol ved denne ordination og recepten ikke er ændret).</li> </ol> <p>Sygdommen, <i>skaden</i> eller den medicinske tilstand ikke behøver blive formelt diagnoseret for at blive anset for en <i>forud eksisterende medicinsk tilstand</i>.</p> <p>For eksempel vil et forstuvet knæ, <i>du</i> har fået behandlet i de sidste 180 før og inklusive købsdatoen for <i>din police</i>, blive anset for en <i>forud eksisterende medicinsk tilstand</i>. Hvis <i>du</i> senere må søge <i>lægehjælp</i> under <i>din rejse</i>, fordi det forstuede knæ nu for eksempel kræver kirurgi, eller fordi <i>din</i> helbredelse tager længere tid end forventet, eller af en hvilken som helst anden årsag som er forårsaget af det forstuede knæ, vil dette blive anset for at være en <i>forud eksisterende medicinsk tilstand</i>.</p> |
| <b>Hospital</b>                              | <p>En akut plejefacilitet, hvis primære funktion er at diagnosticere og behandle syge og <i>tilskadekomne</i> personer under overvågning af <i>læger</i>. Den skal:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Primært være engageret i at levere diagnose og terapeutiske ydelser til patienter</li> <li>2. Have organiserede afdelinger med medicin og primær kirurgi, og</li> <li>3. Hvis påkrævet besidde en licens.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Hårdt vejr</b>                            | Farlige vejrforhold, herunder, men ikke begrænset til, vindstorme, orkaner, tornadoer, tåge, haglstorme, regnstorme, snestorme eller isstorme.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Indlogering</b>                           | Et hotel eller enhver anden form for logi, som <i>du</i> reserverer, eller hvor <i>du</i> bor og afholder en udgift.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Karantæne</b>                             | Lovpligtig og ufrivillig isolering som følge af et officielt direktiv eller myndighedernes ordre, offentlige eller udøvende myndigheder, eller kaptajnen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | på et kommercielt skib, som <i>du</i> har boardet for at blive transporteret under <i>din rejse</i> , hvor hensigten er at stoppe udbredelsen af en smitsom sygdom, som <i>du</i> eller en <i>rejseledsager</i> er blevet udsat for.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Klatresport</b>               | En aktivitet med anvendelse af tovværk, reb, tilslutningspunkter, klatrejern eller isøkser. Den inkluderer ikke overvåget klatren på kunstige overflader, beregnet til fritidsklatring.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Krig</b>                      | En tilstand eller periode med fjendtlig væbnet konflikt, borgerkrig eller militær eller paramilitær aktion mellem to eller flere af følgende: en nation, en stat, en regering, et territorium eller en organiseret politisk eller herskende gruppe. Dette omfatter alle handlinger eller begivenheder, der er direkte forbundet med og finder sted i løbet af en sådan konflikt eller handling, eller som direkte udløser en sådan konflikt eller handling. Denne definition gælder, uanset om der officielt eller formelt er blevet erklæret <i>krig</i> . |
| <b>Krigshandling</b>             | Enhver handling, der er forbundet med og finder sted i løbet af en <i>krig</i> eller direkte udløser den.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Lokal offentlig transport</b> | Lokalt pendlersystem eller anden bymæssigt transportsystem (så som pendlertog, bybusser, undergrund, færge, taxa, lejebiler med chauffør eller andre lignende transportformer), som transporterer <i>dig</i> eller en <i>rejseledsager</i> mindre end 150 kilometer.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Læge</b>                      | Nogen, som har en lovlig autorisation til at praktisere medicin eller som tandlæge og om nødvendigt har en licens til dette. Det må ikke være <i>dig</i> , en <i>rejseledsager</i> , dit <i>familiemedlem</i> , en <i>rejseledsagers familiemedlem</i> , den syge eller <i>skadede</i> person, eller denne persons <i>familiemedlem</i> .                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Medicinsk behov</b>           | Behandling som er påkrævet for <i>din</i> sygdom, <i>tilskadekomst</i> , eller medicinske tilstand, i overensstemmelse med <i>dine</i> symptomer, og som sikkert kan gives til <i>dig</i> . En sådan behandling skal overholde standarderne for god medicinsk praksis, og ikke hvad <i>du</i> eller leverandøren føler bekvemt.                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Medicinsk ledsager</b>        | En professionel person, som har en aftale med <i>vores</i> medicinske team om at ledsage den syge eller <i>tilskadekomne</i> person under transporten af denne. En <i>medicinsk ledsager</i> har lært at give medicinsk assistance til en person, som bliver transporteret. Det kan ikke være en ven, <i>rejseledsager</i> , eller et <i>familiemedlem</i> .                                                                                                                                                                                                |
| <b>Naturkatastrofe</b>           | Et betydeligt ekstremt vejrforhold eller en geologisk begivenhed, som beskadiger ejendom, afbryder transport eller forsyningsnettet eller skaber faresituationer for mennesker, herunder uden begrænsninger: Jordskælv, brand, oversvømmelse, orkan eller vulkansk udbrud.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Pandemi</b>                   | En <i>epidemi</i> , som er anerkendt eller refereret til som en pandemi af en repræsentant for Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en officiel statslig myndighed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Policen</b>                   | Denne kontrakt for rejseforsikring. Denne police omfatter dit forsikringsbevis og dette dokument.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Politisk risiko</b>           | En eller flere af følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enhver begivenhed, organiseret modstand eller handling, der har til hensigt eller indebærer en hensigt om at vælte, erstatte eller ændre det eksisterende</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | <p>statsoverhoved, den valgte embedsmand, den udpegede embedsmand, regeringen eller den organiserede politiske eller herskende gruppe uden for normale juridiske processer;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nationalisering;</li> <li>• Konfiskation;</li> <li>• Ekspropriation;</li> <li>• Fratagelse;</li> <li>• Rekvisition;</li> <li>• Revolution;</li> <li>• Oprør;</li> <li>• Opstand;</li> <li>• Militær og usurpation af magt.</li> </ul>                                                       |
| <b>Primære bopæl</b>                       | <i>Din</i> permanente, faste hjemadresse for skattemæssige og juridiske forhold.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Refusion</b>                            | Konter, kredit eller en voucher til fremtidig rejse, som <i>du</i> har ret til at modtage fra en <i>rejseleverandør</i> , eller enhver kredit, generhvervelse eller refusion, <i>du</i> har ret til at modtage fra <i>din</i> arbejdsgiver, et andet forsikringsselskab, en kreditkortudsteder eller en anden enhed.                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Rejse</b>                               | <i>Din</i> rejse til, indenfor, og/eller fra en placering borte fra <i>din primære bopæl</i> , som oprindeligt var planlagt til at begynde på <i>din afrejsedato</i> og slutte på <i>din returdato</i> . Den skal bookes hos <i>rejseleverandøren</i> , hvorfra <i>du</i> har købt denne <i>police</i> . Den kan ikke inkludere rejse med henblik på at modtage sundhedsydelser eller medicinsk behandling under nogen form, eller flytning, eller rejse fra og til arbejde, og den må ikke vare i mere end 45 dage. |
| <b>Rejseledsager</b>                       | En person eller en <i>servicehund</i> som rejser med <i>dig</i> eller rejser for at ledsage <i>dig</i> på <i>din rejse</i> . En gruppe eller en rejseleder anses ikke for at være en <i>rejseledsager</i> , med mindre <i>du</i> deler samme værelse med gruppen eller rejselederen.                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Rejseleverandør</b>                     | Et rejsebureau, en rejsearrangør, et luftfartsselskab, en krydstogtlinje, et hotel, jernbaneselskab eller en anden leverandør af rejseydelser.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Returdato</b>                           | Den dato, hvor <i>du</i> oprindeligt havde planlagt at afslutte <i>din</i> rejse, som angivet på <i>din</i> rejseplan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Rimelige og nødvendige omkostninger</b> | Det beløb, som normalt opkræves for en specifik ydelse i et specifikt geografisk område. Det opkrævede beløb skal svare til ydelsens tilgængelighed og kompleksitet, tilgængeligheden af nødvendige dele/materialer/forsyninger/udstyr samt tilgængeligheden af serviceleverandører med relevant uddannelse og licens.                                                                                                                                                                                               |
| <b>Samlevende</b>                          | En person, <i>du</i> aktuelt bor sammen med og har boet med i mindst 12 på hinanden følgende måneder, og som er mindst 18 år gammel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Servicehunde</b>                        | Enhver hund, som er individuelt trænet til at arbejde eller udføre opgaver til fordel for en person med et handicap, herunder fysisk, sensorisk, psykisk, intellektuelt eller andet mentalt handicap. Eksempler på arbejde eller opgaver inkluderer, men er ikke begrænset til, føring af blinde personer, advarsler til døve samt at trække en kørestol. Andre dyrearter, uanset om det er vilde dyr eller husdyr, trænedes eller uden træning, anses ikke for assisterende dyr. Den afskrækkende                   |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <p>virkning i forhold til kriminalitet ved et dyrs tilstedeværelse og leveringen af følelsesmæssig støtte, velbefindende, komfort og ledsagelse, anses under denne definition ikke for arbejde eller opgaver.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b><i>Sportsudstyr</i></b>        | <p>Udstyr eller varer, der bruges til at deltage i en sport.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b><i>Terrorhandling</i></b>      | <p>En handling, herunder men ikke begrænset til brug af magt eller vold, begået af en person eller gruppe(r) af personer, uanset om de handler alene eller på vegne af eller i forbindelse med en eller flere organisationer, som udgør terrorisme som anerkendt af regeringsmyndigheden eller i henhold til lovgivningen i <i>dit</i> bopælsland, og som begås med politiske, religiøse, etniske og/eller ideologiske formål, herunder men ikke begrænset til hensigten om at påvirke en regering og/eller at sætte offentligheden eller en del af offentligheden i frygt. Den omfatter ikke <i>politisk risiko</i>.</p> |
| <b><i>Tilskadekomst</i></b>       | <p>Fysisk legemsbeskadigelse.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b><i>Transportvirksomhed</i></b> | <p>En virksomhed, der har licens til kommerciel transport af passagerer mellem byer mod et gebyr, over land, luft eller vand. Det inkluderer ikke:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biludlejningsfirmaer</li> <li>2. Private eller ikke kommercielle transportvirksomheder</li> <li>3. Chartertransport, med undtagelse af gruppetransport, som er chartret af <i>din</i> rejsearrangør eller</li> <li>4. <i>Lokal offentlig transport</i>.</li> </ol>                                                                                                                                                       |
| <b><i>Ulovlig handling</i></b>    | <p>En handling, som overtræder loven på det sted, hvor den blev begået.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b><i>Vandalisme</i></b>          | <p>Enhver <i>ulovlig handling</i>, der forsætligt forårsager skade på eller ødelæggelse af offentlig eller privat materiel ejendom.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b><i>Vi, Os eller Vores</i></b>  | <p>AWP P&amp;C S.A. – Dutch Branch, driver virksomhed under navnet Allianz Partners</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## HVORNÅR DIN DÆKNING BEGYNDER OG SLUTTER

*Du* er kun berettiget til dækning, hvis vi accepterer din anmodning om forsikring og sender *dig* en officiel bekræftelse på det. *Din* politiks ikrafttrædelsesdato og slutdato for dækning er angivet i *dit* forsikringsbevis. Policen træder i kraft den dag, *vi* modtager bestillingen, og *du* betaler den fulde præmie. Bestillingen skal være modtaget, og den fulde præmie skal være betalt på eller før afrejsedatoen.

Dækning gives kun for tab, som finder sted, mens *din police* er gyldig.

Den afrejsedato og returdato, som du angav på købstidspunktet, som to separate rejsedage, når vi beregner varigheden af din rejse.

*Din police* udløber på den slutdato, der er angivet i *dit* forsikringsbevis.

Derudover ophører *din police* på det tidligste af følgende tidspunkter:

1. Kl. 23:59 den dag, hvor du opsiger *din police*;
2. Kl. 23:59 den dag, *du* afslutter *din rejse*, hvis *du* afslutter *din rejse* tidligt;
3. Kl. 23:59 den dag, *du* ankommer til en medicinsk facilitet for yderligere pleje, hvis *du* afslutter *din rejse* på grund af en medicinsk årsag; eller
4. Kl. 23:59 på den 45. dag af *rejsen*.

Hvis *din* returrejse imidlertid er forsinket af årsager, som er dækket under denne *police*, vil *vi* udvide *din* dækningsperiode, indtil *du* tidligst vil være i stand til at returnere til *dit* afrejsepunkt eller *primære bopæl*, eller indtil *du* ankommer på den medicinske facilitet for yderligere behandling efter medicinsk hjemtransport eller afbrydelse af *rejsen*.

Vær opmærksom på, at denne *police* gælder for en specifik *rejse* og ikke kan fornys.

## DÆKNINGSBESKRIVELSER

I denne sektion vil vi beskrive de mange forskellige typer forsikringsdækning, som er inkluderet i *din police*. Vi forklarer hver type dækning og de specifikke betingelser, som skal overholdes, for at dækningen er gyldig. **Vær opmærksom på, at der kan forekomme undtagelser.**

### A. AKUTTE MEDICINSKE UDGIFTER/ DÆKNING I UDLANDET

Hvis *du* modtager akut medicinsk behandling/ tandlægebehandling, mens *du* er på *din rejse* i udlandet for en af følgende *dækkede årsager*, vil vi refundere *rimelige og nødvendige omkostninger* for denne behandling, som *du* er ansvarlig for op til det maksimumsbeløb, der er angivet for akut medicinsk behandling/tandlægebehandling i *din* Dækningsoversigt (tandlægebehandling hører under den maksimale minimumsgrænse, som er angivet for tandbehandling):

1. Mens *du* er på *din rejse* i udlandet, oplever *du* en pludselig sygdom, *tilskadekomst* eller medicinsk tilstand, som kan medføre alvorlig skade, hvis den ikke behandles, inden *du* vender hjem (inklusive diagnose med en *epidemisk* eller *pandemisk* lidelse såsom COVID-19).
2. Mens *du* er på *din rejse* i udlandet, oplever *du* en *tandskade* eller infektion, en tabt fyldning eller en knækket tand, som kræver behandling.

Hvis *du* skal indlægges på et *hospital*, vil vi være i stand til at garantere betalinger eller forudbetale, hvor dette accepteres op til grænsen på *din* akutte medicinske dækning/tanddækning.

**VIGTIGT: Bemærk, at dette er en sekundær dækning. Hvis *du* har en sundhedsforsikring, skal *du* først indgive *dit* krav til udbyderen af denne. Hvis *du* ikke har en sundhedsforsikring, eller det er kendt, at *din* sundhedsforsikring ikke dækker i det pågældende geografiske område, hvor *din* akutte medicinske tilstand behandles, bedes *du* indgive *dit* krav direkte til os. Enhver betaling *du* modtager fra en hvilken som helst anden forsikringsudbyder eller en hvilken som helst anden instans, vil blive fratrukket *dit* krav.**

Følgende betingelser og forbehold er gældende:

- a. Plejen skal være *medicinsk nødvendig* til at behandle en nødsituation, og en sådan pleje skal udføres af en *læge*, tandlæge, et *hospital* eller en anden udbyder, som er autoriseret til at praktisere medicin eller tandlægebehandling.
- b. Forsikringen dækker ikke behandling, som foretages efter *din* dækning slutter.
- c. Forsikringen dækker ikke nogen form for sygdom, *tilskadekomst* eller medicinsk tilstand, som ikke er opstået under *din rejse* i udlandet.
- d. Forsikringen dækker ikke nogen form for ikke-akut behandling eller generelle ydelser og i særdeleshed for følgende behandling og ydelser:
  1. Tilvalgt kosmetisk kirurgi eller behandling
  2. Årlige undersøgelser eller rutineundersøgelser
  3. Langsigtet behandling
  4. Allergibehandling (med mindre den allergiske reaktioner livstruende)
  5. Undersøgelser eller behandling relateret til tab/beskadigelse af høreapparater, tandproteser, briller og kontaktlinser
  6. Fysioterapi, rehabilitering eller palliativ behandling (med mindre den er nødvendig for at stabilisere *dig*)
  7. Eksperimentel behandling og
  8. Enhver anden ikke-akut medicinsk behandling eller tandbehandling.

## B. AKUT DÆKNING FOR TRANSPORT

### VIGTIGT:

- Hvis *din* akutte tilstand er påtrængende eller livstruende, skal *du* omgående søge lokal akutbehandling.
- *Vi* er ikke og kan ikke antages for at være leverandør af medicinske ydelser eller akutydelser.
- *Vi* handler i overensstemmelse med alle nationale og internationale love og bestemmelser, og *vores* ydelser er betinget af godkendelse fra relevante lokale myndigheder samt gældende rejsebegrænsninger & bestemmelser.

### Akut Evakuering (Transport af *dig* til den nærmeste relevante medicinske facilitet)

Hvis *du* bliver alvorlig syg, *kommer til skade* eller udvikler en medicinsk tilstand (inklusive diagnose med en *epidemisk* eller *pandemisk* lidelse så som COVID-19), mens *du* er på *din rejse*, betaler *vi* for lokal akut transport fra stedet for den oprindelige hændelse til en lokal *læge* eller lokal medicinsk facilitet. Hvis *vi* afgør, at den lokale medicinske facilitet ikke er i stand til at levere den nødvendige medicinske behandling:

1. *Vores* medicinske team vil konsultere den lokale *læge* for at få den nødvendige information for at kunne træffe de korrekte beslutninger vedrørende *din* generelle medicinske tilstand.
2. *Vi* identificerer det nærmeste passende tilgængelige *hospital* eller anden relevant facilitet, sørger for arrangementer til at transportere *dig* dertil og betaler for denne transport, og
3. *Vi* arrangerer og betaler for en *medicinsk ledsager*, hvis *vi* beslutter, at dette er nødvendigt.

Følgende betingelser er gældende for ovenstående punkter 1, 2 og 3:

- a. *Du* eller nogen på *dine* vegne kontakter os, og *vi* skal foretage alle arrangementer mht. transport på forhånd. Hvis *vi* ikke autoriserede og arrangerede transporten, vil *vi* kun betale op til, hvad *vi* ville have betalt, hvis *vi* havde lavet arrangementet. *Vi* tager ikke nogen form for ansvar for nogen transportarrangementer, som *vi* ikke har autoriseret eller arrangeret
- b. Alle beslutninger om *din* evakuering skal foretages af medicinsk professionelt personale med licens i det land, hvor de praktiserer
- c. *Du* skal overholde de beslutninger, der træffes af *vores* assistance- og medicinske teams. Hvis *du* ikke overholder disse, fritager *du* effektivt os fra ethvert ansvar og forpligtelse for konsekvenserne af *dine* beslutninger, og *vi* forbeholder os retten til ikke at levere dækning
- d. En eller flere akutte transportselskaber må være villige og i stand til at transportere *dig* fra *din* aktuelle opholdssted til det identificerede *hospital* eller facilitet.

### Medicinsk Hjemtransport (få *dig* hjem, efter *du* har modtaget behandling)

Hvis *du* bliver alvorlig syg, *kommer til skade* eller udvikler en medicinsk tilstand (inklusive diagnose med en *epidemisk* eller *pandemisk* lidelse så som COVID-19) mens *du* er på *din rejse* og *du* bliver helt forhindret i at fortsætte *din* rejse eller *du* kommer til at gå glip af din planlagte afrejse til *dit hjemland* og *vores* medicinske team med den behandlende læge efterfølgende bekræfter, at *du* medicinsk set er tilstrækkelig stabil til at rejse, vil *vi*:

1. Arrangere og betale for, at *du* bliver transporteret af en almindelig tilgængelig transportør på samme klasse eller servicegruppe, som *du* oprindeligt bestilte, med mindre en anden klasse eller service er nødvendig af medicinske årsager, for rejsens returdel, med fradrag af tilgængelige refusioner for ubrugte billetter. Transporten vil være til en af følgende:
  - a. *Din primære bopæl*
  - b. Et sted efter *dit* valg i *dit* bopælsland eller
  - c. En medicinsk facilitet i nærheden af *din primære bopæl* eller et sted efter *dit* valg i *dit* bopælsland. I begge tilfælde må den medicinske facilitet være villig og i stand til at acceptere *dig* som patient og skal være godkendt af *vores* medicinske team som medicinsk relevant for *din* fortsatte pleje.

2. Arrangere og betale for *medicinsk ledsager*, hvis *vores* medicinske team beslutter, at dette er nødvendigt.

Følgende betingelser er gældende:

- a. Speciel plads skal være *medicinsk nødvendig* for *din* transport (for eksempel hvis mere end et sæde er *medicinsk nødvendigt* for at *du* kan rejse).
- b. *Du* eller nogen på *dine* vegne kontakter *os*, og *vi* skal foretage alle arrangementer mht. transport på forhånd. Hvis *vi* ikke autoriserede og arrangerede transporten, vil *vi* kun betale op til, hvad *vi* ville have betalt, hvis *vi* havde lavet arrangementet. Hvis *vi* ikke har autoriseret og arrangeret transporten, som *vi* ikke har autoriseret eller arrangeret.
- c. Alle beslutninger om *din* hjemtransport skal foretages af medicinsk professionelt personale med licens i det land, hvor de praktiserer.
- d. *Du* skal overholde de beslutninger, der træffes af *vores* assistance og medicinske teams. Hvis *du* ikke overholder disse, fritager *du* effektivt *os* fra ethvert ansvar og forpligtelse for konsekvenserne af *dine* beslutninger, og *vi* forbeholder *os* retten til ikke at levere dækning.
- e. En eller flere akutte transportselskaber må være villige og i stand til at transportere *dig* fra *din* aktuelle opholdssted til det identificerede *hospital* eller facilitet.

### **Transport til sengekanten (bringe en ven eller et familiemedlem til dig)**

Hvis du får at vide af den behandlende *læge*, at *du* skal *indlægges* herunder indlægges på grund af en *epidemi* eller *pandemi* som COVID-19 i mere end 7 dage under *din rejse*, eller at *din* tilstand er umiddelbart livstruende, vil *vi* arrangere og betale for transport tur/retur på økonomiklasse med et rejsebureau for en ven eller et familiemedlem, der skal bo hos *dig*.

*Vi* vil også betale for denne vens eller dit *familiemedlems opholdsudgifter* under opholdet, op til den maksimale ydelse, der er angivet i *din* dækningsoversigt.

Følgende betingelser er gældende:

- a. *Du* eller nogen på *dine* vegne kontakter *os*, og *vi* skal foretage alle arrangementer mht. transport på forhånd. Hvis *vi* ikke har autoriseret og arrangeret transporten, vil *vi* kun betale op til, hvad *vi* ville have betalt, hvis *vi* havde lavet arrangementet.

### **Hjemtransport af pårørende (hjemtransport af mindreårige og pårørende)**

Hvis du dør eller får at vide af den behandlende *læge* under *din rejse*, at du skal *indlægges på hospitalet* (herunder *indlægges* på grund af en *epidemi* eller *pandemi* såsom COVID-19) i mere end 24 timer under *din rejse*, vil *vi* arrangere og betale for transport af *dine rejeleedsagere*, som er under 18 år, eller som er pårørende, der kræver *dit* fulde tilsyn og pleje, til et af følgende steder:

1. *Din primære bopæl* eller
2. Et sted efter *dit* valg i *dit* bopælsland.

*Vi* vil arrangere og betale for et voksent *familiemedlem* for at ledsage *dine rejeleedsagere* under 18 år, eller som er afhængige af *dig*, og som kræver *din* opmærksomhed og pleje på fuldtid, hvis *vi* beslutter, at dette er nødvendigt.

Transporten vil ske med en *transportvirksomhed* på samme klasse eller servicegruppe, som oprindeligt var reserveret. Tilgængelig *refusion* for ubrugte billetter vil blive fratrasket det totale beløb til betaling.

Følgende betingelser er gældende:

- a. Denne hjælp er kun tilgængelig, mens *du* er på hospitalet, eller hvis *du* dør, og hvis *du* ikke har et voksent *familiemedlem*, der rejser med *dig*, som er i stand til at sørge for *rejeleedsagerne* under 18 år eller afhængige personer.
- b. *Du* eller nogen på *dine* vegne kontakter *os*, og *vi* skal foretage alle arrangementer mht. transport på forhånd. Hvis *vi* ikke har autoriseret og arrangeret transporten, vil *vi* kun betale op til, hvad *vi* ville have betalt, hvis *vi* havde lavet arrangementet.

### **Hjemtransport af afdød (hjemtransport hvis *du* dør)**

Vi vil arrangere og betale for rimelige og nødvendige ydelser og leverancer for at transportere *dine* jordiske rester til en af følgende steder:

1. En bedemand nær *din primære bopæl* eller
2. En bedemand beliggende i *dit* bopælsland

Følgende betingelser er gældende:

- a. Nogen på *dine* vegne kontakter os, og *vi* skal foretage alle arrangementer mht. transport på forhånd. Hvis *vi* ikke har autoriseret og arrangeret transporten, vil *vi* kun betale op til, hvad *vi* ville have betalt, hvis *vi* havde arrangeret den, og
- b. Dødsfaldet skal finde sted, mens *din rejse* er i gang.

Hvis et *familiemedlem* beslutter at afholde begravelse, bisættelse eller kremering for *dig* på det sted, hvor *du* er død, vil *vi* refundere de nødvendige udgifter op til det beløb, det ville have kostet os at transportere *dine* jordiske rester til en bedemand nær *din primære bopæl*.

### **Eftersøgning og redning**

Vi vil betale omkostningerne ved en eftersøgnings- og redningsaktion udført af et professionelt redningsteam op til den maksimale dækning angivet under afsnittet Eftersøgning og redning i *din* Dækningsoversigt, hvis *du* rapporteres bortkommet under *din rejse* eller skal reddes fra en fysisk nødsituation.

## **C. REJSEHJÆLP UNDER DIN REJSE**

Hvis *du* får behov for hjælp under *din rejse*, er vi til rådighed 24 timer i døgnet. Med *vores* globale netværk og flersprogede personale, er *vi* her for at hjælpe *dig*.

### **Find en Læge eller Medicinsk Facilitet**

Hvis *du* har behov for hjælp fra en *læge* eller en medicinsk facilitet, mens *du* er ude at rejse, kan *vi* hjælpe *dig* med at finde en sådan.

### **Overvågning af din pleje**

Hvis *du* er indlagt på hospitalet, vil *vores* medicinske personale holde sig i kontakt med *dig* og den *læge*, der sørger for *dig*.



## GENERELLE FORBEHOLD

Denne sektion beskriver de generelle forbehold, der er gældende for al dækning under *din police*. Et "forbehold" er noget, som ikke er dækket af denne *forsikringspolice*, og der vil derfor ikke være nogen tilgængelig ydelse eller betaling.

Denne *police* giver ingen dækning, fordele eller tjenester for nogen aktivitet, der ville overtræde nogen gældende lov eller forskrift, herunder uden begrænsning nogen økonomisk/handelssanktion eller embargo.

Hvis du har rejst imod en ordre eller et råd om at rejse udstedt af *dit* hjemlands eller *rejsedestinationens* regering eller lokale myndighed, udelukker denne *forsikring* ethvert tab, der direkte eller indirekte skyldes, udspringer af eller er relateret til enhver årsag til eller genstand for en sådan rejseordre eller et sådant råd.

Denne *police* giver ikke dækning for noget tab, der direkte eller indirekte er et resultat af nogen af de følgende generelle forbehold, såfremt de har indvirken på *dig*, en *rejseledsager* eller et *familiemedlem*.

1. Ethvert tab, tilstand eller begivenhed, som har været kendt, forudsigeligt, planlagt eller forventet, da *din police* blev købt
2. *Forud eksisterende medicinsk tilstande*
3. *Din* planlagte selvskade, eller hvis *du* forsøger at begå selvmord
4. Normal ukompliceret graviditet eller barnefødsel
5. Fertilitetsbehandling eller selvvalgt abort
6. Brug eller misbrug af alkohol eller narkotika eller nogen relaterede fysiske symptomer. Dette omfatter ikke medicin, som er ordineret af en læge og indtaget som foreskrevet
7. Handlinger som er udført med henblik på at fremkalde et tab
8. Betjening af eller arbejde som besætningen (herunder som praktikant eller elev/studerende) ombord på ethvert fly eller kommercielt køretøj eller kommercielt vandfartøj
9. Deltagelse i eller træning til nogen professionel eller halv-professionel sportskonkurrence
10. Deltagelse i eller træning til nogen sportskonkurrence som amatør, mens du er på *din rejse*. Dette inkluderer ikke deltagelse i uformelle sportskonkurrencer i fritiden og turneringer organiseret af hoteller, feriesteder eller krydstogtsrederier, for at underholde deres gæster.
11. Deltagelse i ekstreme sportsgrene og aktiviteter med generel høj risiko i særdeleshed:
  - a. Skydiving, BASE-jumping, hanggliding eller faldskærmsudspring
  - b. Elastiksprung
  - c. Grottevandring, rappelling eller spelunking
  - d. Skiløb eller snowboarding
  - e. Klatresport eller free-climbing
  - f. Enhver aktivitet i stor højde
  - g. Personlig kampsport eller fighting sports
  - h. Racerløb eller træning til racerløb om enhver form for motoriseret køretøj eller vandfartøj
  - i. Fridykning eller
  - j. Scuba-dykning i en dybde lavere end *din* certificering tillader, på en dybde, der er under 20 meter, eller uden en dive master (dive instruktør, hvis uden certificering).Du skal bære alt anbefalet sikkerhedsudstyr, mens du deltager i dine sportsaktiviteter, for at være berettiget til dækning.
12. En ulovlig handling, som resulterer i en dom, med undtagelse af når *du*, en *rejseledsager*, et *familiemedlem* eller din servicehund er offer for sådan en handling
13. En *epidemi* eller *pandemi*, undtagen når det positivt er nævnt under akut medicinsk dækning/tandbehandling.
14. *Naturkatastrofe*,

15. Luft- og vandforurening og anden forurening eller truslen for en forurenende udløsning, herunder termisk, biologisk og kemisk forurening samt forgiftning
16. Kernereaktion, stråling eller radioaktiv forgiftning
17. *Krig eller krigshandlinger*
18. Militærtjeneste,
19. *Politisk risiko*
20. *Cyberrisici*
21. *Civil uro,*
22. *Terrorbegivenheder,*
23. Handlinger, rejseadvarsler/bulletiner eller forbud fra nogen statslig eller offentlig myndighed,
24. Enhver rejseudbyders fuldstændige ophør af aktiviteter på grund af økonomiske forhold, med eller uden indgivelse af konkursbegæring;
25. En *rejseleverandørs* begrænsninger på enhver form for bagage, inklusive medicinske leverancer eller udstyr
26. Almindeligt slid og brug eller fejlbehæftede materialer eller udførelse
27. En handling, hvor *du* eller en *rejseledsager*, udviser grov uagtsomhed.

## INFORMATION OM KRAV

For at fremsætte et krav, bedes *du* besøge internetsiden på: <https://claims.sos.eu/> Det vil føre *dig* til informationsservicen for onlinekrav, hvor *du* kan udfylde en onlineformular med dit krav.

*Du* kan også modtage en formular til *dit* krav ved at ringe +45 3848 8472 eller sende en e-mail til [claims@sos.eu](mailto:claims@sos.eu)

*Du* skal udfylde skadesanmeldelsen og sende den til os så hurtigt som muligt med alle de oplysninger og dokumenter, *vi* beder om. For at vi kan behandle *dit* krav hurtigt, skal *du* give os alle oplysninger og dokumenter om hændelsen og alle andre støttedokumenter i forbindelse med *dit* krav. Gem venligst kopier af alle de oplysninger, *du* sender til os.

*Du* vil have behov for at skaffe information, som understøtter *dit* krav. Nedenfor findes en liste over handlinger, *du* vil skulle gennemføre og dokumenter, *vi* har brug for, sådan at *vi* kan behandle *dit* krav. Yderligere information og/ eller bevis vil måske blive krævet af *os*, efter at *dit* krav er indleveret. Hvis det er tilfældet, vil *vi* informere *dig* hurtigst muligt.

### For alle krav

- *Din(e)* originale rejsebestillingsfaktura(er) og rejsedokumenter, herunder returbilletten, der viser datoerne og tidspunkterne for rejsen samt dit navn synligt på dokumenterne.
- Originale kvitteringer eller købsbeviser og regnskaber for alle udgifter, *du* selv skal betale.
- Originale regninger eller fakturaer udstedt i dit navn
- Detaljer om enhver anden forsikring, *du* måtte have, som muligvis dækker de samme tab, såsom husstandsforsikring eller privat sundhedsforsikring.
- Så mange beviser som muligt, f.eks. billeder, videoer, skriftlige erklæringer eller andre dokumenter, der understøtter din påstand.

### Akut medicinsk dækning/dækning for tandbehandling i udlandet og Dækning for Transport

- Kontakt altid vores 24-timers akutte medicinske service, når *du* indlægges på *hospitalet*, har brug for hjemtransport, eller hvis prisen for medicinsk assistance forventes at overstige vil overstige 11.000 DKK.
- Medicinsk dokumentation fra den behandlende *læge*, der bekræfter sygdommen eller skaden og den behandling, der er givet, herunder datoer for hospitalsindlæggelse og -udskrivning, hvis dette er relevant.

## GENERELLE BESTEMMELSER OG BETINGELSER

*Du* er forsikringstager, hvis *du* har indgået forsikringsaftalen med *os*. *Du* er forpligtet til at betale *os* forsikringspræmien. *Du* er forpligtet til at informere de andre medforsikrede om disse forsikringsbetingelser og databeskyttelsespolitikken. Som forsikringstager kan *du* samtidig være forsikret.

Som forsikret er *du* dækket af forsikringsdækningen. *Du* er navngivet på forsikringsdokumentet, eller *du* tilhører den gruppe af personer, der er beskrevet deri.

*Din* forsikrede rejse er beskyttet af forsikringsdækning inden for det aftalte dækningsområde.

### Hvornår skal *du* betale forsikringspræmien?

Præmien forfalder umiddelbart efter indgåelsen af forsikringsaftalen og skal betales ved levering af forsikringspolisen. Hvis et forsikringsvilkår opstår, er *vi* kun forpligtet til at betale erstatning, hvis præmien er betalt, eller hvis *du* som forsikringstager ikke er skyld i den manglende betaling af præmien. Dette er *du* er forpligtet til at bevise over for *os*.

### Hvad er *dine* forpligtelser i tilfælde af et krav (generelle forpligtelser)?

*Du* er forpligtet til at minimere tabet eller skaden så meget som muligt og undgå unødvendige omkostninger.

*Du* er forpligtet til at straks underrette *os* og beskrive den forsikrede hændelse (f.eks. hændelse og omfang). Når *du* gør det, skal *du* være sikker på at *du* afgiver *os* alle de nødvendige oplysninger der er for at afklare omstændighederne og sætte *os* i stand til at verificere årsagen og størrelsen af det fremsatte krav. *Du* skal fremlægge bevis for skaden i form af originale fakturaer og dokumenter.

For at *vi* kan vurdere *vores* erstatningsforpligt og omfanget af den erstatning der skal betales, bør *du* også fritage *din* læge for deres tavshedspligt i det omfang det er nødvendigt. Hvis *du* ikke fritager *din* læge for tavshedspligten og dermed ikke har givet *os* muligheden for at vurdere hændelsen, er *vi* ikke forpligtet til at betale forsikringsydelser.

### Konsekvenser af en misligholdelse af forpligtelsen: Hvad sker der, hvis *du* misligholder en forpligtelse?

Hvis *du* forsætligt misligholder en forpligtelse, har *vi* ret til at annullere forsikringsydelsen. Hvis *du* misligholder en forpligtelse på grund af en stor fejl *du* har lavet, kan *vi* nedskære erstatningen i det omfang, svarende til alvoren af *din* fejl. *Du* skal bevise, at *du* ikke har forårsaget grov uagtsomhed.

Hvis *du* beviser, at overtrædelsen ikke påvirkede bestemmelsen eller omfanget af *vores* erstatningsforpligtelse, er *vi* forpligtet til at give *dig* forsikringsydelser. Dog gælder dette ikke, hvis *du* har handlet bedragerisk.

### Hvad er forældelsesfristen for *dit* krav på sikringsydelser i henhold til forsikringsaftalen?

*Dit* krav på forsikringsydelse udløber efter tre år. Forældelsesfristen begynder ved udgangen af det år, hvor kravet blev forelagt og *du* havde kendskab til de omstændigheder, der begrunder kravet, eller burde have haft kendskab til sådanne omstændigheder uden grov uagtsomhed.

### Hvornår udbetaler *vi* erstatning?

*Vi* udbetaler erstatningen inden for to uger efter afgørende bekræftelse af *dit* krav. Betalingen vil altid ske ved bankoverførsel til en bankkonto.

### Hvad er gældende, hvis *du* har krav om erstatning mod tredjemand?

Hvis *du* har krav mod tredjeparter som følge af tabshændelsen, overføres dette til *os*. Dette gælder op til betalingsbeløbet, som *du* har modtaget fra *os*, såfremt *du* ikke stilles i en dårligere situation som følge heraf. *Dine* rettigheder til ydelser fra andre private forsikringsaftaler har prioritet over *vores* forpligtelse til at holde skadesløs. *Vi* forlænger den foreløbige godtgørelse i tilfælde af, at *du* fremsætter *os* *dit* krav først.

Følgende betingelse gælder:

- a. Hvis *dine* krav mod tredjeparter er blevet overført til *os*, skal *du* bekræfte dette skriftligt til *os* ved anmodning.

### **I hvilken form skal erklæringer og meddelelser udstedes, og hvem har ret til at modtage dem?**

*Du* og *vi* skal indsende meddelelser og hensigtserklæringer i tekstform (f.eks. brev, fax, e-mail). Forsikringsfirmaer er ikke bemyndiget til at modtage meddelelser eller hensigtserklæringer vedrørende krav.

### **Hvilken lov gælder?**

Medmindre andet er anført, er dansk lov gældende, og al kommunikation i forbindelse med denne police foregår på dansk eller engelsk. I tilfælde af en tvist vedrørende denne police har de danske domstole eneværneting.

### **Hvad skal jeg gøre i tilfælde af klager?**

Vi har altid det mål at levere førsteklasses service til dig. Imidlertid ved vi, at ting nogle gange kan gå galt, og der kan være tidspunkter, hvor du føler, at vi ikke har leveret denne service. I så fald vil vi bede dig oplyse os det, så vi kan gøre vores bedste for at løse problemet.

Online: <https://www.sos.eu>

Skriv til:

**Reklamationer**  
**SOS International**  
**Arne Jacobsens Allé 7**  
**2300 Copenhagen S**  
**Denmark**

E-mail: [quality@sos.eu](mailto:quality@sos.eu) med "KLAGE" som emne.

For at hjælpe SOS International med at behandle din klage så hurtigt og effektivt som muligt, skal du oplyse dit navn, adresse, telefonnummer, bestillingsnummer og kravreference, og vedlægge kopier af relevant korrespondance.

Hvis du ikke er tilfreds med håndteringen af en klage, skal du skrive til:

**Ankenævnet for Forsikring**  
**Østergade 18, 2**  
**1100 København K**  
**Denmark**

Tel: +45 33 15 89 00

E-mail: [ankeforsikring@ankeforsikring.dk](mailto:ankeforsikring@ankeforsikring.dk)

Website: [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

### **Fortrydelsesfrist**

Hvis din dækning ikke opfylder dine krav, bedes du meddele TUI dette senest dagen før din rejse begynder.

Hvis varigheden af din rejse er over 1 måned, kan du opsige forsikringen inden for 14 dage efter at have betalt præmien og modtaget dit forsikringsbevis, selv om dette er på dagen eller efter den dag, hvor din rejse starter. *Du* får kun refunderet den præmie, *du* har betalt for de resterende dage. Din præmie tilbagebetales, medmindre du har fremsat et krav eller agter at fremsætte et krav, i hvilket tilfælde der ikke er nogen tilbagebetaling.

## FORTROLIGHEDSPOLITIK

***Vi* passer på dine personoplysninger.**

**AWP P&C S.A. Dutch Branch, der handler som Allianz Partners ("vi", "os" "vores")**, er den **hollandske** filial af **AWP P&C SA**, et fransk forsikringsselskab med hjemsted i Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrig og er en del af Allianz Partners Group. AWP P & C SA- Dutch Branch er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) og er i henhold til fransk lovgivning autoriseret af 'L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution' (ACPR) i Frankrig til at levere forsikringsprodukter og -tjenester på tværs af grænser.

Beskyttelse af *dine* personlige oplysninger er en topprioritet for *os*. Denne meddelelse om beskyttelse af personoplysninger forklarer, hvordan og hvilken type personoplysninger der indsamles, hvorfor de indsamles, og til hvem de deles eller videregives. Læs denne meddelelse omhyggeligt.

### 1. HVEM ER DEN DATAANSVARLIGE?

En dataansvarlig er den fysiske eller juridiske person, der kontrollerer og er ansvarlig for at opbevare og bruge personoplysninger, enten på papir eller i elektroniske filer.

**AWP P&C S.A. Dutch Branch** er dataansvarlig i henhold til relevante love og bestemmelser om databeskyttelse med hensyn til de personoplysninger, som vi anmoder om og indsamler fra *dig* til de formål, der er beskrevet i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger.

### 2. HVILKE PERSONOPLYSNINGER INDSAMLES?

*Vi* vil (eller kan) indsamle og behandle forskellige typer af personoplysninger om *dig*, andre personer og tredjeparter, der er berørt af et dækket event, såsom:

Forsikringstagerens personoplysninger: Efternavn, fornavn; Køn; Alder/fødselsdato; Adresse; Kontaktoplysninger (e-mailadresse, telefonnummer); Sprog; Bopæl; Nationalitet.

De forsikredes personlige oplysninger: Efternavn, fornavn; Alder/fødselsdato.

Afhængigt af det indsendte krav kan vi også indsamle og behandle yderligere personoplysninger, herunder følsomme personoplysninger om dig, andre personer og tredjeparter, der er berørt af de dækkede begivenheder, såsom: Medicinske tilstande (fysiske og/eller psykologiske); Sygehistorie og rapporter; Sygehistorie for medicinske *krav*; Dokumentation for sygefravær og varighed; Dødsattester; Oplysninger om *erstatningskravet* (f.eks. rejsebookingoplysninger eller referencer, oplysninger om udgifter, visumoplysninger osv.); Telefonnummer og kontaktoplysninger, hvis ikke tidligere angivet; Oplysninger om en tredjepart, der skal kontaktes i nødstilfælde; Beskæftigelse; Tidligere og/eller nuværende beskæftigelse eller forretningsaktiviteter; Lokaliseringsdata; Underskrift; Stemme; Familiære oplysninger (f.eks. ægteskabelig status, efterladte, ægtefælle, partner, slægtninge); Fordringshavers IP-adresse, hvis *kravet* indsendes via vores tilgængelige portaler/apps; Straffeattester og lovovertrædelser (f.eks. i tilfælde af krav om juridisk bistand); Resultater af strafferetlig kontrol i forbindelse med forebyggelse af svig og/eller terrorisme; Bankkontooplysninger; Skattekode.

**Når du køber denne forsikringspolice, forpligter du dig til at give oplysningerne i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger til enhver tredjepart, hvis personlige oplysninger du giver os (f.eks. andre forsikrede, begunstigede, tredjeparter, der er involveret i erstatningskravet, tredjeparter, der skal kontaktes i nødstilfælde osv.), og du accepterer ikke at give disse oplysninger på anden vis.**

### 3. HVORDAN VIL VI INDHENTE OG BRUGE DINE PERSONOPLYSNINGER?

*Vi* indsamler og bruger de personoplysninger, du giver *os*, og som *vi* modtager om *dig* (som forklaret nedenfor) til en række formål og med *dit* udtrykkelige samtykke, medmindre gældende love og bestemmelser ikke kræver, at *vi* indhenter dit udtrykkelige samtykke, som vist nedenfor:

| Formål                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Er dit udtrykkelige samtykke påkrævet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Forsikringskontrakttilbud og forsikringstegning</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nej, i det omfang disse behandlingsaktiviteter er nødvendige for at opfylde forsikringskontrakten, som <i>du</i> er part i, og for at tage de nødvendige skridt forud for indgåelsen af denne kontrakt</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Administration af forsikringskontrakter (f.eks. håndtering af krav, håndtering af klager, nødvendige undersøgelser og vurderinger for at fastslå, om det dækkede event findes, og størrelsen af de erstatninger, der skal betales, eller hvilken form for assistance der skal ydes osv.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vi vil anmode om dit udtrykkelige samtykke i tilfælde af krav, der nødvendigvis kræver behandling af følgende kategorier af oplysninger: race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforeningsmedlemskab, genetiske eller biometriske data, helbred, sexliv eller seksuel orientering, straffedomme eller lovovertrædelser.<br/>Vi er dog berettiget til at behandle disse oplysninger uden samtykke, hvis (1) der er en væsentlig interesse hos dataejereren eller en anden fysisk person, og (2) hvis dataejereren ikke fysisk eller juridisk er i stand til at give samtykke (f.eks. nødsituationer)</li> <li>Hvis håndteringen af kravet ikke kræver behandling af disse kategorier af oplysninger, er vi ikke forpligtet til at indhente dit samtykke, i det omfang at de er nødvendige for at opfylde de forpligtelser, vi påtager os i forsikringsaftalen.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>At gennemføre kvalitetsundersøgelser af de leverede serviceydelser med det formål at vurdere din tilfredshed og forbedre dem.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vi har en legitim interesse i at kontakte dig efter håndtering af et erstatningskrav eller efter at have ydet assistance for at sikre, at vi har overholdt vores forpligtelser i henhold til kontrakten på en tilfredsstillende måde for dig. Du har dog ret til at gøre indsigelse ved at kontakte os som forklaret i afsnit 9 nedenfor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>At udføre statistisk og kvalitetsanalyse på baggrund af aggregerede data samt skadesrate.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hvis vi udfører nogen af disse behandlingsaktiviteter, vil vi gøre det ved at aggregere og anonymisere data. Derfor betragtes dataene ikke længere som "personlige" data, og dit samtykke er ikke nødvendigt.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>At opfylde juridiske forpligtelser (f.eks. som er et resultat af lovgivningen om civile, kommercielle og forsikringsaftaler samt forsikringsvirksomhed, regler om skattemæssige, regnskabsmæssige og administrative forpligtelser med henblik på at forhindre hvidvaskning af penge eller med henblik på sanktionsscreening, dvs. for at kontrollere, om du, dit land eller din sektor er underlagt sanktioner, der hindrer eller begrænser os i at foretage betalinger, hvis det er relevant).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nej, i det omfang disse behandlingsaktiviteter er udtrykkeligt og juridisk tilladt.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forebyggelse og opdagelse af bedrageri, herunder, når det er relevant, sammenligning af dine oplysninger med tidligere serviceanmodninger og/eller tidligere krav eller kontrol af almindelige kravregistreringssystemer.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nej, det er underforstået, at opdagelse og forebyggelse af svindel er en legitim interesse for den dataansvarlige, og derfor har vi ret til at behandle dine data til dette formål uden at indhente dit samtykke.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisionsformål for at overholde juridiske forpligtelser eller interne politikker</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi kan behandle dine oplysninger inden for rammerne af interne eller eksterne revisioner, enten påkrævet ved lov eller ved interne politikker. Vi anmoder ikke om dit samtykke til denne behandling i det omfang, de er legitime i henhold til gældende regler eller vores legitime interesse. Vi vil dog sikre, at kun de strengt nødvendige personoplysninger anvendes og behandles med absolut fortrolighed.</li> </ul> <p>Interne revisioner udføres normalt af vores holdingselskab Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrig)</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Til at administrere inddrivelser (f.eks. for at gøre krav på betaling af præmie, for at gøre krav på tredjeparts forpligtelser, for at fordele kompensationsbeløbet mellem forskellige forsikringselskaber, der dækker samme risiko)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nej, når behandlingen af dine oplysninger, selv særlige kategorier af personoplysninger (race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforeningsmedlemskab, genetiske eller biometriske data, helbred, sexliv eller seksuel orientering, straffedomme eller lovovertrædelser) kan være nødvendig for at etablere, udøve eller forsvare retskrav, hvilket også er vores legitime interesse.</li> </ul>                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Til at informere dig eller give Allianz Groups virksomheder og udvalgte tredjeparter tilladelse til at informere dig om produkter og tjenester, som vi mener kan interessere dig i overensstemmelse med dine markedsføringspræferencer, Du kan til enhver tid ændre disse via de links, vi stiller til rådighed i enhver kommunikation til at afmelde dig, ved hjælp af mulighederne på din kundeportal, hvor de er tilgængelige, eller ved at kontakte os som angivet i afsnit 9 nedenfor.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi behandler kun dine personoplysninger til disse formål, hvis det er tilladt ved lov (og inden for de begrænsninger og ved at overholde kravene i disse juridiske tilladelser) eller ved at indhente dit udtrykkelige samtykke efter at have givet dig oplysninger om de kriterier, vi bruger til at udarbejde profilerne og virkningen/konsekvensen og fordelene ved en sådan profilering for dig.</li> </ul>                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Til at personliggøre din oplevelse på vores websteder og portaler (ved at præsentere produkter, tjenester ,markedsføringsmeddelelser, tilbud og indhold, der er skræddersyet til dig) eller ved at bruge computerbaseret teknologi til at vurdere, hvilke produkter der er</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi beder om dit samtykke</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>bedst egnede til dig.</p> <p>Du kan ændre disse behandlingsaktiviteter ved hjælp af de tilgængelige indstillinger i din browser (f.eks. ved brug af cookies og lignende enheder) eller ved at kontakte os som angivet i afsnit 9 nedenfor.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Til automatiseret beslutningstagning, dvs. til at træffe beslutninger, der (1) udelukkende er baseret på automatiseret behandling, og (2) som kan have juridiske eller væsentlige konsekvenser for dig.</li> </ul> <p>Eksempler på automatiserede beslutninger, der resulterer i juridiske konsekvenser, kan være automatisk annullering af en kontrakt eller automatisk afvisning af et erstatningskrav, dem, der påvirker dine rettigheder i henhold til forsikringskontrakten osv.</p> <p>Eksempler på automatiserede beslutninger, der resulterer i lignende betydelige konsekvenser, er dem, der påvirker dine økonomiske forhold, såsom automatisk afvisning af en forsikringspolice, eller dem, der påvirker din adgang til vores sundhedsydelser.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi indsamler dit samtykke til disse behandlingsaktiviteter, når det er relevant, især hvis de pågældende data er særlige personoplysninger (race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforeningsmedlemskab, genetiske eller biometriske data, helbred, sexliv eller seksuel orientering, straffedomme eller lovovertrædelser)</li> <li>• Hvis der ikke er tale om særlige kategorier af personoplysninger, og disse beslutninger er for at kunne garantere din forsikring og/eller behandle dit krav, behøver vi ikke at indhente dit udtrykkelige samtykke.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Til at omfordele risici ved hjælp af genforsikring og samforsikring</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi kan behandle og dele dine personoplysninger med andre forsikringsselskaber eller genforsikringsselskaber, som vi har underskrevet eller vil underskrive aftaler med om samforsikring eller genforsikring.</li> </ul> <p>Medforsikring dækker flere forsikringsselskabers risiko ved hjælp af en enkelt forsikringsaftale, idet hver af dem antages at udgøre en procentdel af risikoen eller fordele dækningerne mellem dem.</p> <p>Genforsikring er "underentreprise" af dækningen af en del af risikoen i et tredje genforsikringsselskab. Dette er dog en intern aftale mellem os og genforsikringsselskabet, og du har ikke et direkte kontraktforhold med sidstnævnte.</p> <p>Denne fordeling af risici er forsikringsselskabers legitime interesser, selv som regel udtrykkeligt tilladt ved lov (herunder deling af personoplysninger, der er strengt nødvendige for det)</p> |

Som nævnt ovenfor vil vi til de formål, der er angivet ovenfor, behandle personoplysninger, som vi modtager direkte fra dig og/eller personoplysninger, som vi modtager om dig fra forretningspartnere, offentlige databaser, tredjepartsudbydere, andre forsikringsselskaber, forsikringsformidlere og distributører (rejsebureauer, turoperatører, producenter osv.), sundhedstjenester eller kontaktpersoner, som du autoriserer,

svigforebyggelsesagenturer og -investigatorer, reklamenetværk, analyseudbydere, søgeinformationsudbydere, taksatorer, vurderingsmænd, advokater, finansieringsvirksomheder og delegerede myndigheder.

Vi har brug for *dine* personoplysninger, hvis *du* ønsker at købe vores produkter og tjenester og gøre brug af de ydelser og/eller tjenester, vi tilbyder. Hvis *du* ikke ønsker at give *os* disse personoplysninger, herunder følsomme personoplysninger, kan *vi* muligvis ikke levere de produkter, ydelser og/eller tjenester, *du* anmoder om, som du kan være interesseret i, eller skræddersy vores tilbud til dine særlige krav.

#### 4. HVEM FÅR ADGANG TIL DINE PERSONOPLYSNINGER?

Vi vil sikre, at dine personoplysninger behandles fortroligt, efter behov og på en måde, der er forenelig med de formål, der er angivet ovenfor.

Til de angivne formål kan *dine* personoplysninger blive videregivet til følgende parter, der fungerer som tredjeparts dataansvarlige:

- Offentlige myndigheder, andre Allianz-partnere og virksomheder i Allianz-koncernen (f.eks. til revisionsformål), andre forsikringsselskaber, medforsikringsselskaber, genforsikringsselskaber, forsikringsformidlere/-mæglere, banker, tredjepartssamarbejdspartnere og partnere, der deltager i leveringen af tjenester såsom sundhedstjenester og professionelle, herunder læger, rejsebureauer, flyselskaber, taxiselskaber, reparatører, bedrageriforskere, skadesreguleringsmyndigheder, advokater og uafhængige eksperter osv.

Til de angivne formål kan vi også dele *dine* personoplysninger med følgende parter, der fungerer som databehandlere, dvs. behandler oplysningerne under vores instruktioner og er underlagt de samme fortrolighedsforpligtelser, need-to-know og kompatibilitet med de formål, der er beskrevet i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger:

- Andre Allianz-partnere og Allianz-koncernens virksomheder eller tredjepartsvirksomheder, der fungerer som underleverandører til interne aktiviteter (f.eks. leverandører af IT-support og -vedligeholdelse, skatteadministrationsvirksomheder, virksomheder, der leverer *skadebehandlingstjenester*, postleverandører, dokumenthåndteringsleverandører), tekniske konsulenter, vurderingsmænd (*krav*, IT, post, dokumenthåndtering), eksperter, tabsjusteringsvirksomheder og servicevirksomheder til udførelse af operationer, og
- Annoncører og reklamenetværk til at sende *dig* markedsføringskommunikation, som tilladt i henhold til lokal lovgivning og i henhold til dine kommunikationspræferencer. Vi deler ikke *dine* personoplysninger med ikke-tilknyttede tredjeparter til deres egen markedsføringsbrug uden din tilladelse.

Endelig kan *vi* dele *dine* personlige data i følgende tilfælde:

- I tilfælde af påtænkt eller faktisk omorganisering, fusion, salg, joint venture, overdragelse, overførsel eller anden disposition af hele eller en del af *vores* virksomhed, aktiver eller aktier (herunder i forbindelse med insolvens eller lignende procedurer, og
- Til at opfylde en juridisk forpligtelse, herunder over for den relevante ombudsmand eller tilsynsmyndighed, hvis *du* reklamerer over det produkt eller den tjeneste, vi har leveret til *dig*.

#### 5. HVOR BEHANDLES MINE PERSONOPLYSNINGER?

*Dine* personoplysninger kan blive behandlet både inden for og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) af de parter, der er angivet i afsnit 4 ovenfor, med forbehold for kontraktlige begrænsninger vedrørende fortrolighed og sikkerhed i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser om databeskyttelse. Vi videregiver ikke *dine* personoplysninger til parter, der ikke er autoriseret til at behandle dem.

Når vi overfører *dine* personoplysninger til behandling uden for EØS af et andet selskab i Allianz Group, gør *vi* det på grundlag af Allianz' godkendte bindende virksomhedsregler, der er kendt som Allianz Privacy Standard

(Allianz' BCR), som etablerer tilstrækkelig beskyttelse af personoplysninger og er juridisk bindende for alle selskaber i Allianz Group. Allianz' BCR og listen over virksomheder i Allianz-koncernen, der overholder dem, kan ses her <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>, hvor Allianz' BCR ikke gælder, vil *vi* i stedet tage skridt for at sikre, at overførslen af *dine* personoplysninger uden for EØS modtager et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, ligesom det gør i EØS. Du kan høre, hvilke sikkerhedsforanstaltninger *vi* benytter ved sådanne overførsler (f.eks. standardkontraktbestemmelser i EU) ved at kontakte os som beskrevet i afsnit 9 nedenfor.

## 6. HVILKE RETTIGHEDER HAR *DU* MED HENSYN TIL *DINE* PERSONOPLYSNINGER?

Hvis det er tilladt i henhold til gældende lovgivning eller bestemmelser, og inden for rammerne heraf er defineret, har *du* ret til at:

- Få adgang til *dine* personoplysninger, der opbevares om *dig*, og få mere at vide om oprindelsen af oplysningerne, formålet med og afslutningen af behandlingen, oplysninger om den eller de dataansvarlige, databehandleren eller databehandlerne og de parter, som oplysningerne kan videregives til
- Trække *dits* samtykke tilbage, på et hvilket som helst tidspunkt hvor *dine* personoplysninger behandles, med *dit* samtykke
- Opdatere eller rette *dine* personoplysninger, så de altid er korrekte
- Slette *dine* personoplysninger fra vores optegnelser, hvis de ikke længere er nødvendige til de formål, der er angivet ovenfor, med forbehold af lovmæssige krav til opbevaring af personoplysninger
- Begrænse behandlingen af *dine* personoplysninger under visse omstændigheder, f.eks. hvis *du* har bestridt nøjagtigheden af *dine* personoplysninger, i den periode, der gør det muligt for os at kontrollere, at de er korrekte
- Få *dine* personoplysninger i et elektronisk format til *dig* eller til dit nye forsikringsselskab
- Udøve din ret til dataportabilitet, og
- Indgive en klage til os og/eller den relevante databeskyttelsesmyndighed. Til dette formål er de relevante databeskyttelsesmyndigheder:
  - Tilsynsmyndigheden i det land, hvor du er bosiddende
  - Den hollandske databeskyttelsesmyndighed, tilsynsmyndighed i det land, hvor vi er etableret
  - CNIL, fransk tilsyn med databeskyttelse, i det omfang Frankrig er det land, hvor Allianz Partners har sit hovedsæde, og derfor vores førende databeskyttelsesmyndighed

*Du* kan udøve disse rettigheder ved at kontakte os som beskrevet i afsnit 9 nedenfor og oplyse *dit* navn, e-mailadresse, kontoidentifikation og formålet med *din* anmodning.

## 7. HVORDAN KAN *DU* GØRE INDSIGELSE MOD BEHANDLINGEN AF *DINE* PERSONOPLYSNINGER?

Hvor det er tilladt i henhold til gældende lovgivning eller bestemmelser, har *du* ret til at gøre indsigelse mod, at vi behandler *dine* personoplysninger, eller bede os om at stoppe behandlingen af dem (herunder med henblik på direkte markedsføring). Når *du* har informeret os om denne anmodning, vil *vi* ikke længere behandle *dine* personoplysninger, medmindre det er tilladt i henhold til gældende lovgivning og bestemmelser.

*Du* kan udøve denne ret på samme måde som for *dine* andre rettigheder, der er angivet i afsnit 6 ovenfor.

## 8. HVOR LÆNGE OPBEVARER VI *DINE* PERSONOPLYSNINGER?

*Vi* opbevarer kun *dine* personoplysninger, så længe de er nødvendige til de formål, der er angivet i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, og de slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige. Nedenfor informerer vi *dig* om nogle af de opbevaringsperioder, der gælder for de formål, der er angivet i afsnit 3 ovenfor.

Vær dog opmærksom på, at nogle gange kan yderligere specifikke krav eller begivenheder tilsidesætte eller ændre dem, såsom igangværende juridiske tilbageholdelser af relevante oplysninger eller verserende

retssager eller myndighedsundersøgelser, som kan tilsidesætte eller suspendere disse perioder, indtil sagen er afsluttet, og den relevante periode til gennemgang eller appel er udløbet. Især kan opbevaringsperioder baseret på angivne perioder for *retskrav* afbrydes og derefter begynde at køre igen.

|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personlige oplysninger til indhentning af tilbud (når det er nødvendigt)                                                                                                                                       | I tilbuddets gyldighedsperiode                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Policeoplysninger (tegning, <i>skadebehandling</i> , håndtering af klager, retssager, kvalitetsundersøgelser, forebyggelse/opsporing af bedrageri, inddrivelse af gæld, samforsikring og genforsikringsformål) | <i>Vi</i> opbevarer dine personlige oplysninger fra <i>din</i> forsikringspolice i gyldighedsperioden <i>for din</i> forsikringskontrakt og den forældelsesperiode, der er fastsat i den gældende lokale lovgivning om forsikringskontrakter.<br><br>I tilfælde af, at <i>vi</i> opdager oplysninger, der er udeladt, falske eller unøjagtige i erklæringen om den risiko, der skal dækkes, vil ovennævnte opbevaringsperioder regne fra det øjeblik, <i>vi</i> er bekendt med dem.                                                                                      |
| <i>Information om krav</i> ( <i>skadebehandling</i> , håndtering af klager, retssager, kvalitetsundersøgelser, forebyggelse/opsporing af bedrageri, inddrivelse af gæld, samforsikring og genforsikring)       | <i>Vi</i> opbevarer de personlige oplysninger, <i>du</i> giver <i>os</i> , eller <i>vi</i> indsamler og behandler i henhold til denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger i den forældelsesperiode, der er fastsat i den lokale gældende lovgivning om forsikringsaftaler.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Markedsføringsoplysninger og relateret profilering                                                                                                                                                             | <i>Vi</i> opbevarer disse oplysninger, så længe <i>din</i> forsikringsperiode stadig er gyldig, og et år mere, medmindre <i>du</i> trækker <i>dit</i> samtykke tilbage (når det er påkrævet), eller <i>du</i> gør indsigelse (f.eks. i tilfælde af markedsføringsaktiviteter, der er tilladt ved lov, som <i>du</i> ikke ønsker at modtage).<br><br>I disse tilfælde vil <i>vi</i> ikke længere behandle <i>dine</i> data til disse formål, selvom <i>vi</i> retmæssigt kan beholde nogle oplysninger for at bevise, at de tidligere behandlingsaktiviteter var lovlige. |
| Inkasso                                                                                                                                                                                                        | <i>Vi</i> opbevarer de personoplysninger, som <i>vi</i> har brug for til at <i>gøre krav</i> på og administrere inkasso, og som <i>du</i> har givet <i>os</i> , eller <i>vi</i> kan have indsamlet og behandlet i overensstemmelse med denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, i en minimumsperiode, der er fastsat i de forældelsesfrister, der er fastsat i gældende lovgivning.<br><br>Som reference gemmer <i>vi</i> til civile søgsmål <i>dine</i> data i mindst 10 år                                                                           |
| Støttedokumenter til dokumentation for overholdelse af juridiske forpligtelser som f.eks. skat eller regnskab                                                                                                  | I disse dokumenter behandler <i>vi</i> kun de personoplysninger, <i>du</i> giver <i>os</i> , eller <i>vi</i> indsamler og behandler i henhold til denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, i det omfang de er relevante for dette formål, og i mindst 10 år fra den første dag i det relevante skatteår                                                                                                                                                                                                                                                |

*Vi* opbevarer ikke *dine* personoplysninger længere end nødvendigt, og *vi* opbevarer dem kun til de formål, de er indhentet til.

## **9. HVORDAN KAN *DU* KONTAKTE *OS*?**

Hvis *du* har spørgsmål til, hvordan *vi* bruger *dine* personoplysninger, kan *du* kontakte *os* via e-mail eller post på følgende måde:

**AWP P&C S.A. Dutch Branch**  
**Data Protection Officer**  
**PO Box 9444**  
**1006 AK**  
**Amsterdam**  
**Holland**

E-mail [privacy.dk@allianz.com](mailto:privacy.dk@allianz.com)

*Du* kan også bruge disse kontaktoplysninger til at udøve *dine* rettigheder eller til at indsende *dine* forespørgsler eller klager til andre Allianz Partners-enheder, der fungerer som dataansvarlige (se afsnit 4 ovenfor), som vi kan have delt *dine* personoplysninger med. *Vi* vil behandle din henvendelse og støtte deres håndtering og svare *dig* på vores lokale sprog.

## **10. HVOR OFTE OPDATERER *VI* DENNE MEDDELELSE OM BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER?**

*Vi gennemgår* regelmæssigt denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger. Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger blev senest opdateret den **27. oktober 2022**.