

Allianz 

TUI Afbestillingsforsikring

DÆKNINGSOVERSIGT

DÆKNING	HVORNÅR ER DET GÆLDENDE	MAKSIMAL FORDEL
Afbestilling af rejse	<i>Du skal afbestille din rejse, før du rejser.</i>	45.000 DKK

Ovenstående er kun en kort beskrivelse af den dækning, som leveres med denne *police*. Vilkår, betingelser og forbehold gælder for alle former for dækning. Læs *din police* omhyggeligt igennem for alle detaljer. Definitionerne af vilkårene i sektionen med Definitioner i denne *police* vil også gælde for disse vilkår, når de er anvendt i denne Oversigt over Dækning.

VIGTIGE MEDDELELSE

- **Bopælskrav:** Denne politik gælder kun for *borgere* fra Danmark. Denne er ikke tilgængelig for indbyggere i Grønland eller på Færøerne.
- **Forsikringselskabet:** AWP P&C S.A. – Dutch branch, der handler som Allianz Partners
- **Rejseform:** gælder for alle rejseformer
- **Forsikret rejsens varighed:** Se TUI reservationsbekræftelse. Forsikringerne er berettigede *hele rejsen* gennem (fra rejsens begyndelse, til du kommer hjem), men er gyldig maksimum 45 dage.
- **Dækningsgrænser:** Hvis ikke andet er angivet, er dækningsgrænserne vist ovenfor pr. navngiven forsikret
- **Bemærkninger om indgåelse af forsikring:** Al rejsedækning, der indeholder afbestillingsforsikring, skal købes på tidspunktet for bestilling af rejsen. *Du* skal købe forsikringen med det samme. Forsikringen gælder kun for den bestilte rejse som beskrevet i rejsebekræftelsen. Forsikringsdækningen for Rejseafbestillingsforsikringen træder i kraft ved forsikringens indgåelse.
- **BEMÆRK: Hvis forsikringsbegivenheden indtræffer, er vi kun forpligtet til at yde erstatning, hvis præmien er betalt, eller hvis du som forsikringstager ikke er skyld i den manglende betaling af præmien.**

VIGTIGE KONTAKTOPLYSNINGER

Kundeservice

Telefon: +45 70 10 10 50

Chat via: www.tui.dk/kundeservice

Krav:

Online: <https://claims.sos.eu>

Telefon: +45 3848 8472

E-mail: claims@sos.eu

GENERELLE BETINGELSER

HVEM ER VI

Vi er en hollandsk filial af AWP P&C S.A., som har sit registrerede hjemsted i Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrig. Vi driver også virksomhed under handelsnavnet Allianz Partners.

Virksomhedens adresse er:
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Holland

Vores postadresse er:
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Holland

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, virker som Allianz Partners, er et forsikringselskab med licens til at operere i alle EØS-lande, med adresse på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland, som opererer under den fri udveksling af tjenesteydelser, med virksomhedens identifikationsnummer 33094603, registreret af de Nederlandske Myndigheder med henblik på Finansielle Markeder (AFM) Nr. 12000535.

AWP P&C S.A., med registreret adresse på 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrig, er autoriseret af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

OM DENNE POLICE

Denne *police* er vores kontrakt med *dig*, der tilbyder forsikringsdækning for en bestemt *rejse*, hvor begge er købt hos *rejseudbyderen*. Læs den venligst omhyggeligt. Vi har forsøgt at gøre det enkelt og let at forstå, samtidig med at vi tydeligt beskriver vilkårene og betingelserne for *din* dækning. Hvis *du* har spørgsmål, står vi til rådighed inden for de åbningstider, der er angivet i *din* dækningsoversigten. Bare besøg *os* online, eller ring til *os* via kontaktoplysningerne i *din* Dækningsoversigten. Og hvis *dine* rejsearrangementer ændrer sig, skal du huske at give os besked, så vi kan foretage de nødvendige opdateringer af *din police*.

Denne *police* er udstedt på basis af den information, *du* leverede, da den blev købt. Vi vil levere den i denne *police* beskrevne forsikring til gengæld for betaling af præmien og *din* overholdelse af alle *policens* bestemmelser. *Du* vil også bemærke, at nogle ord er i kursiv. Disse ord er defineret i sektionen med "Definitioner". Ord, som begynder med stort bogstav, refererer til dokumentet og navne på dækning, som forefindes i denne *police*. Overskrifter gives kun for at gøre det nemmere at læse teksten, og har ingen som helst indflydelse på *din* dækning.

HVAD DENNE POLICE INKLUDERER, OG HVEM DEN DÆKKER

Denne rejseforsikrings-police dækker kun pludselige og uventede specifikke situationer, begivenheder og tab, inkluderet i denne police, og kun under de beskrevne omstændigheder. Gennemgå omhyggeligt denne police.

Din police består af to dele:

1. Forsikringsbeviset og TUI reservationsbekræftelse,
2. Dette dokument, hvilket beskriver dækningerne (herunder Dækningsoversigten, som indeholder en særlig liste over dækninger og ydelser, som det omfatter), indeholder de vigtigste bestemmelser og betingelser, der regulerer denne politik samt fortrolighedspolitikken.

BEMÆRK:

Ikke ethvert tab er dækket, selv hvis det er forårsaget af noget pludseligt og uventet, eller er uden for *din* kontrol. Kun de tab, som er i overensstemmelse med de betingelser, der er beskrevet i disse Almindelige Betingelser, kan dækkes. Referer til sektionen Generelle Forbehold i dette dokument for forbehold, der er gældende for al dækning under *din police*.

FORTRYDELSESRET

Hvis din dækning ikke overholder dine krav, bedes du meddele TUI dette inden for 14 dage efter at have betalt din præmie og have modtaget bekræftelse på din forsikring.

Din præmie tilbagebetales, medmindre der er mindre end to uger til din afrejsedag, du har fremsat et krav, eller agter at fremsætte et krav, i hvilket tilfælde der ikke skyldes nogen tilbagebetaling.

Bemærk venligst, at din afbestillingsret ikke længere er gyldig efter den oprindelige periode på 14 dage.

FREMSÆTTELSE AF EN KLAGE

Vi har altid det mål at levere førsteklasses service til dig. Imidlertid ved vi, at ting nogle gange kan gå galt, og der kan være tidspunkter, hvor du føler, at vi ikke har leveret denne service. I så fald vil vi bede dig oplyse os det, så vi kan gøre vores bedste for at løse problemet.

Online: <https://www.sos.eu>

Skriv til:

Reklamationer
SOS International
Arne Jacobsens Allé 7
2300 Copenhagen S
Denmark

E-mail: quality@sos.eu med "KLAGE" som emne.

For at hjælpe SOS International med at behandle din klage så hurtigt og effektivt som muligt, skal du oplyse dit navn, adresse, telefonnummer, bestillingsnummer og kravreference, og vedlægge kopier af relevant korrespondance.

Hvis du ikke er tilfreds med håndteringen af en klage, skal du skrive til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaardsgade 2
1572 København
Danmark

Tel: +45 33 15 89 00

E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Website: www.ankeforsikring.dk/

HVAD FINDER VI I DOKUMENTET

DEFINITIONER	6
HVORNÅR DIN DÆKNING BEGYNDER OG SLUTTER	11
DÆKNINGSBESKRIVELSER	12
A. AFBESTILLING AF REJSE	12
GENERELLE FORBEHOLD	14
INFORMATION OM KRAV	16
GENERELLE BESTEMMELSER OG BETINGELSER	18
FORTROLIGHEDSPOLITIK	20

DEFINITIONER

Overalt i denne *police* er ord og ord i enhver form af dette ord i kursiv defineret i denne sektion.

Afrejsedato	Den dato, hvor <i>du</i> oprindeligt har planlagt at begynde <i>din</i> rejse, som angivet på <i>din</i> rejseplan.
Aktivitet i stor højde	En aktivitet som inkluderer, eller er beregnet til at inkludere, opstigning til over 4.500 meters højde, bortset fra som passager i et kommercielt fly.
Borger	: En person, som har sit <i>Primære bopæl</i> , og er tilknyttet en <i>læge</i> i Danmark, og som ikke har tilbragt mere end 6 måneder i udlandet i året forud for udstedelse af policen.
Civile uroligheder	Enhver offentlig protest, strejke, oprør, demonstration, ulovlig forsamling eller forstyrrelse i et samfund, en region, en stat eller en nation, der involverer voldshandlinger, <i>hærværk</i> , lovløshed, u lydighed eller forhindring af fri adgang eller bevægelse i offentlige områder. Det omfatter ikke nogen sådan begivenhed, der stiger til niveauet for eller er forbundet med nogen <i>politisk risiko</i> , <i>terrorbegivenhed</i> , <i>krigshandling</i> eller <i>krig</i> .
Computersystem	Enhver computer, hardware, software eller kommunikationssystem eller elektronisk udstyr (herunder, men ikke begrænset til smartphone, laptop, tablet, bærbart udstyr), server, cloud, microcontroller eller lignende system, herunder ethvert tilknyttet input, output, datalagringsmedie, netværksudstyr eller backup-facilitet.
Cyberrisici	Ethvert tab, skade, krav, omkostning eller udgift under enhver form, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller under medvirken af, som er et resultat af eller stammer fra eller er i forbindelse med et eller flere af følgende tilfælde: <ol style="list-style-type: none"> 1. Enhver uautoriseret, ondsindet eller ulovlig handling, eller truslen om sådan(ne) handling(er), som indbefatter adgang til, eller behandling, brug eller betjening af ethvert <i>computersystem</i>. 2. Enhver fejl eller udeladelse, som indbefatter adgang til eller behandling, brug eller betjening af ethvert <i>computersystem</i>. 3. Enhver delvis eller total manglende tilgængelighed af eller manglende adgang til at tilgå, behandle, bruge eller betjene et eventuelt <i>computersystem</i>, eller 4. Enhver mistet brug, reduktion i funktionalitet, reparation, udskiftning, genstandsættelse eller reproduktion og alle data, herunder enhver mængde, som vedrører værdien af sådanne data.
Dig eller Din	Alle personer, der er anført som forsikrede i forsikringsbeviset dvs. på din TUI's bookingbekræftelse, som viser, at du har købt forsikringen.
Epidemi	En smitsom lidelse, som er anerkendt eller refereret til som epidemisk af en repræsentant for Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en officiel statslig myndighed.
Familiemedlemmer	<i>Dir.</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. Partner (ved ægteskab, papirløst samliv eller registreret partnerskab) 2. <i>Samlevende</i> 3. Forældre og stedforældre

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Børn, stedbørn, plejebørn , adopterede børn eller børn, som aktuelt er under en adoptionsprocedure 5. Søskende , 6. Bedsteforældre og børnebørn , 7. Svigermor/far, svigersøn/datter, svoger/svigerinde og svigerbedsteforældre 8. Tanter, onkler, niecer, nevøer 9. Juridiske værger og hjælpere og 10. Betalt samlevende plejepersonale.
Forud eksisterende medicinsk tilstand	<p>En <i>skade</i>, sygdom eller medicinsk tilstand, inden for 180 dage forud for og inklusive datoen for købet af denne <i>police</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Førte til at personen søgte medicinsk undersøgelse, diagnose, pleje eller behandling hos en <i>læge</i> 2. Har udvist symptomer eller 3. Fået en person til at tage medicin ordineret af en <i>læge</i> (med mindre tilstanden eller symptomerne er under kontrol ved denne ordination og recepten ikke er ændret). <p>Sygdommen, <i>skaden</i> eller den medicinske tilstand ikke behøver blive formelt diagnosticeret for at blive anset for en <i>forud eksisterende medicinsk tilstand</i>.</p> <p>For eksempel vil et forstuvet knæ, <i>du</i> har fået behandlet i de sidste 180 før og inklusive købsdatoen for <i>din police</i>, blive anset for en <i>forud eksisterende medicinsk tilstand</i>. Hvis <i>du</i> senere kommer til at skulle aflyse <i>din rejse</i>, fordi det forstuede knæ nu for eksempel kræver kirurgi, eller fordi <i>din</i> helbredelse tager længere tid end forventet, eller af en hvilken som helst anden årsag som er forårsaget af det forstuede knæ, vil dette blive anset for at være en <i>forud eksisterende medicinsk tilstand</i>.</p>
Førstehjælper	Beredskabspersonale (f.eks. politibetjente, akutmedicinere eller brandmænd), som er blandt dem, der er ansvarlige for straks at rykke ud til et <i>ulykkessted</i> eller en nødsituation for at yde hjælp og aflastning.
Hospital	<p>En akut plejefacilitet, hvis primære funktion er at diagnosticere og behandle syge og <i>tilskadekomne</i> personer under overvågning af <i>læger</i>. Den skal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Primært være engageret i at levere diagnose og terapeutiske ydelser til patienter 2. Have organiserede afdelinger med medicin og primær kirurgi, og 3. Hvis påkrævet besidde en licens.
Hændelser, som er dækket	De specifikt angivne situationer eller begivenheder, for hvilke <i>du</i> er dækket under denne <i>police</i> .
Indlogering	Et hotel eller enhver anden form for logi, som <i>du</i> reserverer, eller hvor <i>du</i> bor og afholder en udgift.
Karantæne	Lovpligtig og ufrivillig isolering som følge af et officielt direktiv eller myndighedernes ordre, offentlige eller udøvende myndigheder, eller kaptajnen på et kommercielt skib, som <i>du</i> har boardet for at blive transporteret under <i>din rejse</i> , hvor hensigten er at stoppe udbredelsen af en smitsom sygdom, som <i>du</i> eller en <i>rejseledsager</i> er blevet udsat for.
Klatresport	En aktivitet med anvendelse af tovværk, reb, tilslutningspunkter, klatrejern eller isøkser. Den inkluderer ikke overvåget klatren på kunstige overflader, beregnet til fritidsklatring.

Krig	En tilstand eller periode med fjendtlig væbnet konflikt, borgerkrig eller militær eller paramilitær aktion mellem to eller flere af følgende: en nation, en stat, en regering, et territorium eller en organiseret politisk eller herskende gruppe. Dette omfatter alle handlinger eller begivenheder, der er direkte forbundet med og finder sted i løbet af en sådan konflikt eller handling, eller som direkte udløser en sådan konflikt eller handling. Denne definition gælder, uanset om der officielt eller formelt er blevet erklæret <i>krigshandling</i> eller <i>krig</i> .
Krigshandling	Enhver handling, der er forbundet med og finder sted i løbet af en <i>krig</i> eller direkte udløser den.
Læge	Nogen, som har en lovlige autorisation til at praktisere medicin eller som tandlæge og om nødvendigt har en licens til dette. Det må ikke være <i>dig</i> , en <i>rejseledsager</i> , dit <i>familiemedlem</i> , en <i>rejseledsagers familiemedlem</i> , den syge eller <i>skadede person</i> , eller denne persons <i>familiemedlem</i> .
Naturkatastrofe	Et betydeligt ekstremt vejrforhold eller en geologisk begivenhed, som beskadiger ejendom, afbryder transport eller forsyningsnettet eller skaber faresituationer for mennesker, herunder uden begrænsninger: Jordskælv, brand, oversvømmelse, orkan eller vulkansk udbrud.
Pandemi	En <i>epidemi</i> , som er anerkendt eller refereret til som en pandemi af en repræsentant for Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en officiel statslig myndighed.
Policen	Denne kontrakt for rejseforsikring. Denne police omfatter dit forsikringsbevis, dokumentet med oplysninger om forsikringsproduktet og dette dokument.
Politisk risiko	En eller flere af følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Enhver begivenhed, organiseret modstand eller handling, der har til hensigt eller indebærer en hensigt om at vælte, erstatte eller ændre det eksisterende statsoverhoved, den valgte embedsmand, den udpegede embedsmand, regeringen eller den organiserede politiske eller herskende gruppe uden for normale juridiske processer; • Nationalisering; • Konfiskation; • Ekspropriation; • Fratagelse; • Rekvisition; • Revolution; • Oprør; • Opstand; • Militær og usurpation af magt.
Primære bopæl	<i>Din</i> permanente, faste hjemadresse for skattemæssige og juridiske forhold.
Refusion	Konter, kredit eller en voucher til fremtidig rejse, som <i>du</i> har ret til at modtage fra en <i>rejseleverandør</i> , eller enhver kredit, generhvervelse eller refusion, <i>du</i> har ret til at modtage fra <i>din</i> arbejdsgiver, et andet forsikringselskab, en kreditkortudsteder eller en anden enhed.
Rejse	<i>Din</i> rejse til, indenfor, og/eller fra en placering borte fra <i>din primære bopæl</i> , som oprindeligt var planlagt til at begynde på <i>din afrejsedato</i> og slutte på <i>din returdato</i> . Den skal bookes hos <i>rejseleverandøren</i> , hvorfra <i>du</i> har købt denne

	<i>police</i> . Den kan ikke inkludere rejse med henblik på at modtage sundhedsydelse eller medicinsk behandling under nogen form, eller flytning, eller rejse fra og til arbejde, og den må ikke vare i mere end 45 dage.
Rejseledsager	En person eller en <i>servicehund</i> som rejser med <i>dig</i> eller rejser for at ledsage <i>dig</i> på <i>din rejse</i> . En gruppe eller en rejseleder anses ikke for at være en <i>rejseledsager</i> , med mindre <i>du</i> deler samme værelse med gruppen eller rejselederen.
Rejseleverandør	Et rejsebureau, en rejsearrangør, et luftfartsselskab, en krydstogtlinje, et hotel, jernbaneselskab eller en anden leverandør af rejseydelser.
Returdato	Den dato, hvor <i>du</i> oprindeligt havde planlagt at afslutte <i>din</i> rejse, som angivet på <i>din</i> rejseplan.
Samlevende	En person, <i>du</i> aktuelt bor sammen med og har boet med i mindst 12 på hinanden følgende måneder, og som er mindst 18 år gammel.
Servicehunde	Enhver hund, som er individuelt trænet til at arbejde eller udføre opgaver til fordel for en person med et handicap, herunder fysisk, sensorisk, psykisk, intellektuelt eller andet mentalt handicap. Eksempler på arbejde eller opgaver inkluderer, men er ikke begrænset til, føring af blinde personer, advarsler til døve samt at trække en kørestol. Andre dyrearter, uanset om det er vilde dyr eller husdyr, trænedede eller uden træning, anses ikke for assisterende dyr. Den afskrækkende virkning i forhold til kriminalitet ved et dyrs tilstedeværelse og leveringen af følelsesmæssig støtte, velbefindende, komfort og ledsagelse, anses under denne definition ikke for arbejde eller opgaver.
Terrorhandling	En handling, herunder men ikke begrænset til brug af magt eller vold, begået af en person eller gruppe(r) af personer, uanset om de handler alene eller på vegne af eller i forbindelse med en eller flere organisationer, som udgør terrorisme som anerkendt af regeringsmyndigheden eller i henhold til lovgivningen i <i>dit</i> bopælsland, og som begås med politiske, religiøse, etniske og/eller ideologiske formål, herunder men ikke begrænset til hensigten om at påvirke en regering og/eller at sætte offentligheden eller en del af offentligheden i frygt. Den omfatter ikke <i>politisk risiko</i> .
Tilskadekomst	Fysisk legemsbeskadigelse.
Transportvirksomhed	En virksomhed, der har licens til kommerciel transport af passagerer mellem byer mod et gebyr, over land, luft eller vand. Det inkluderer ikke: <ol style="list-style-type: none"> 1. Biludlejningsfirmaer 2. Private eller ikke kommercielle transportvirksomheder 3. Chartertransport, med undtagelse af gruppetransport, som er chartret af <i>din</i> rejsearrangør eller 4. <i>Lokal offentlig transport</i>.
Ubeboelig	En <i>naturkatastrofe</i> , brand, oversvømmelse, indbrud eller <i>vandalisme</i> (undtagen hvor <i>vandalisme</i> er en del af eller et resultat af en tabsårsag, der er udelukket under denne <i>police</i>) har forårsaget tilstrækkelig skade (inklusive udvidet tab af strøm, gas eller vand) til, at en fornuftig person finder deres primære bolig eller <i>indkvartering</i> utilgængelig eller uegnet til brug.
Ulovlig handling	En handling, som overtræder loven på det sted, hvor den blev begået.

<i>Ulykke</i>	En uventet og utilsigtet begivenhed, som forårsager <i>tilskadekomst</i> , skade på ejendom eller begge dele.
<i>Vandalisme</i>	Enhver <i>ulovlig handling</i> , der forsætligt forårsager skade på eller ødelæggelse af offentlig eller privat materiel ejendom.
<i>Vi, Os eller Vores</i>	AWP P&C S.A. – Dutch Branch, driver virksomhed under navnet Allianz Partners

HVORNÅR DIN DÆKNING BEGYNDER OG SLUTTER

Du er kun berettiget til dækning, hvis *vi* accepterer din anmodning om forsikring og sender *dig* en officiel bekræftelse på det. *Din* politik's ikrafttrædelsesdato og slutdato for dækning er angivet i dit forsikringsbevis. Policen træder i kraft den dag, vi modtager bestillingen, og du betaler den fulde præmie. Bestillingen skal være modtaget, og den fulde præmie skal være betalt på eller før afrejsedatoen.

Dækning gives kun for tab, som finder sted, mens *din police* er gyldig.

Den afrejsedato og returdato, som du angav på købstidspunktet, som to separate rejsedage, når vi beregner varigheden af din rejse.

Din police udløber på den slutdato, der er angivet i *dit* forsikringsbevis.

Derudover phører *din police* på det tidligste af følgende tidspunkter:

1. Kl. 23:59 den dag, hvor du opsiger *din police*;
2. Kl. 23:59 den dag, hvor *du* indgiver et krav om afbestilling af en rejse til os.

Vær opmærksom på, at denne *police* gælder for en specifik *rejse* og ikke kan fornys.

DÆKNINGSBESKRIVELSER

I denne sektion vil vi beskrive de mange forskellige typer forsikringsdækning, som er inkluderet i *din police*. Vi forklarer hver type dækning og de specifikke betingelser, som skal overholdes, for at dækningen er gyldig. **Vær opmærksom på, at der kan forekomme undtagelser.**

A. AFBESTILLING AF REJSE

Hvis *din rejse* aflyses eller omlægges af en *dækket årsag*, der er anført nedenfor, refunderer vi dig for dine ikke-refunderbare *rejsebetalinger*, depositum, afbestillingsgebyrer og ændringsgebyrer (minus tilgængelige refusioner) op til den maksimale ydelse for rejseafbestillingsdækning, der er anført i *din dækningsoversigt*. Bemærk, at denne dækning kun gælder, før du er taget af sted på *din rejse*.

Hvis du derudover har forudbetalt delt *indkvartering* og *din rejseledsager* aflyser sin *rejse* på grund af en eller flere af de *dækkede årsager* beskrevet nedenfor, vil vi refundere alle yderligere *omkostninger til indkvartering*, du er nødt til at betale.

VIGTIGT: Du skal underrette alle *dine rejseudbydere* inden for 72 timer efter, at du har opdaget, at du bliver nødt til at aflyse *din rejse* (dette gælder også, hvis du bliver rådet til at aflyse *din rejse* af en *læge*). Hvis du meddeler nogen *rejseudbydere* senere end det og får en mindre *refusion* som følge heraf, dækker vi ikke forskellen. Hvis en alvorlig sygdom, *skade* eller medicinsk tilstand forhindrer dig i at underrette *dine rejseudbydere* inden for de 72 timer, skal du underrette dem, så snart du er i stand til det.

Dækkede årsager:

1. Du eller en *rejseledsager* bliver syg, kommer *til skade* eller udvikler en medicinsk tilstand, der er så belastende, at du må aflyse *din rejse* (herunder diagnosticering af en epidemisk eller pandemisk sygdom, som f.eks. COVID-19).
Følgende betingelser gælder:
 - a. En *læge* råder dig eller en *rejseledsager* til at aflyse *din rejse*, inden du aflyser den.
2. Et *familiemedlem*, der ikke rejser med dig, bliver syg, eller et *familiemedlem* hos en *rejseledsager* kommer *til skade* eller udvikler en medicinsk tilstand (herunder bliver diagnosticeret med en epidemisk eller pandemisk sygdom, som f.eks. COVID-19).
Følgende betingelse gælder:
 - a. Sygdommen, *skaden* eller den medicinske tilstand skal af en *læge* betragtes som livstruende eller kræve hospitalsindlæggelse.
3. Du, en *rejseledsager*, et *familiemedlem*, et *familiemedlem* hos en *rejseledsager* eller *dit service-dyr* dør på eller efter *policens* ikrafttrædelsesdato og før *din rejse*.
4. Du eller en *rejseledsager* får *karantæne* inden *din rejse* på grund af at være blevet udsat for:
 - a. En smitsom sygdom anden end en *epidemisk* eller *pandemisk*, eller
 - b. En *epidemisk* eller *pandemisk* (såsom COVID-19), men kun hvis de følgende betingelser er opfyldt:
 - i. *Karantænen* er konkret for dig eller en *rejseledsager*, hvilket betyder, at du eller en *rejseledsager* konkret og individuelt skal være udpeget ved navn i en ordre eller et direktiv til at blive sat i *karantæne* på grund af en *epidemi* eller *pandemi*; og
 - ii. *Karantænen* ikke gælder generelt eller bredt (a) for en del af eller hele befolkningen, et geografisk område, en bygning eller et fartøj (herunder shelter-in-place, stay-at-home, safer-at-home eller andre lignende restriktioner), eller (b) baseret på hvortil, hvorfra eller gennem hvilket sted personen rejser. Denne betingelse (ii) gælder, selv hvis *karantæneordren* eller -direktivet konkret udpeger dig eller en *rejseledsager* ved navn til at blive *sat i karantæne*.

5. *Du* eller en *rejseledsager* er juridisk forpligtet til at deltage i en retshandling under *din rejse*.
Følgende betingelse gælder:
 - a. Deltagelsen er ikke en følge af *din* beskæftigelse (for eksempel, hvis *du* deltager i *din* egenskab af advokat, retsassistent, ekspertvidne, retshåndhævende embedsmand eller tilsvarende funktion, vil dette ikke være dækket).
6. *Din* eller *din rejseledsager* primære bolig bliver ubeboelig.
7. *Du* eller en *rejseledsager* opsiges eller afskediges af en nuværende arbejdsgiver efter *din* *polices* købsdato.
Følgende betingelser gælder:
 - a. Opsigelsen eller afskedigelsen er ikke *din* eller *din rejseledsagers* skyld;
 - b. Ansættelsen skal have været fast (ikke midlertidig eller på kontrakt); og
 - c. Ansættelsen skal have været i mindst 6 på hinanden følgende måneder.
8. *Du* eller en *rejseledsager*, der fungerer som *førstehjælper*, bliver indkaldt til tjeneste på grund af en ulykke eller en nødsituation (herunder en *naturkatastrofe*) for at yde hjælp eller assistance i løbet af de oprindeligt planlagte *rejsedatoer*.
9. *Du*, en *rejseledsager* eller et *familiemedlem*, der gør tjeneste i de væbnede styrker, bliver omplaceret eller får ændret status for personlig orlov, undtagen på grund af krig eller disciplinærsager.
10. *Dine* eller en *rejseledsagers* rejsedokumenter, der er nødvendige til *rejsen*, bliver stjålet.
Følgende betingelse gælder:
 - a. *Du* skal gøre en ihærdig indsats og fremlægge dokumentation for *din* indsats for at få erstatningsdokumenter gennem de relevante myndigheder, der giver *dig* mulighed for at holde de oprindeligt planlagte *rejsedatoer*.
11. *Du* finder ud af, at *du* er gravid, efter du har købt denne *forsikring*.
12. *Din* destination bliver ubeboelig.
13. Familie uden for *din* bopælsland kan ikke tage imod *dig* på *din rejse* som planlagt, fordi nogen i deres husstand er død, er blevet alvorligt syg eller *skadet* eller har udviklet en alvorlig sygdomstilstand.
14. *Du* eller en *rejseledsager* bliver lovligt separeret eller skilt på eller efter *din forsikringens* ikrafttrædelsesdato, men før *din* planlagte afrejsedato.
Følgende betingelse gælder:
 - a. *Din* *police* blev købt inden for 14 dage efter datoen for den første *rejsebetaling* eller indbetaling.
15. *Du* dumper til den afsluttende eksamen, eller *du går* ikke videre til næste klassetrin på en godkendt uddannelsesinstitution, hvor *du* er studerende.

GENERELLE FORBEHOLD

Denne sektion beskriver de generelle forbehold, der er gældende for al dækning under *din police*. Et "forbehold" er noget, som ikke er dækket af denne *forsikringspolice*, og der vil derfor ikke være nogen tilgængelig ydelse eller betaling.

Denne *police* giver ingen dækning, fordele eller tjenester for nogen aktivitet, der ville overtræde nogen gældende lov eller forskrift, herunder uden begrænsning nogen økonomisk/handelssanktion eller embargo.

Hvis du har rejst imod en ordre eller et råd om at rejse udstedt af *dit* hjemlands eller *rejsedestinationens* regering eller lokale myndighed, udelukker denne *forsikring* ethvert tab, der direkte eller indirekte skyldes, udspringer af eller er relateret til enhver årsag til eller genstand for en sådan rejseordre eller et sådant råd.

Denne *police* giver ikke dækning for noget tab, der direkte eller indirekte er et resultat af nogen af de følgende generelle forbehold, såfremt de har indvirken på *dig*, en *rejseledsager* eller et *familiemedlem*.

1. Ethvert tab, tilstand eller begivenhed, som har været kendt, forudsigeligt, planlagt eller forventet, da *din police* blev købt
2. *Forudeksisterende medicinsk tilstande*
3. *Din* planlagte selvskade, eller hvis *du* forsøger at begå selvmord
4. Normal ukompliceret graviditet eller barnefødsel med undtagelse af de punkter, hvor det positivt er nævnt under Afbestilling Af Rejse.
5. Fertilitetsbehandling eller selvvalgt abort
6. Brug eller misbrug af alkohol eller narkotika eller nogen relaterede fysiske symptomer. Dette omfatter ikke medicin, som er ordineret af en læge og indtaget som foreskrevet
7. Handlinger som er udført med henblik på at fremkalde et tab
8. Betjening af eller arbejde som besætningen (herunder som praktikant eller elev/studerende) ombord på ethvert fly eller kommercielt køretøj eller kommercielt vandfartøj
9. Deltagelse i eller træning til nogen professionel eller halv-professionel sportskonkurrence
10. Deltagelse i eller træning til nogen sportskonkurrence som amatør, mens du er på *din rejse*. Dette inkluderer ikke deltagelse i uformelle sportskonkurrencer i fritiden og turneringer organiseret af hoteller, feriesteder eller krydstogtsrederier, for at underholde deres gæster.
11. Deltagelse i ekstreme sportsgrene og aktiviteter med generel høj risiko i særdeleshed:
 - a. Skydiving, BASE-jumping, hanggliding eller faldskærmsudspring
 - b. Elastiksprung
 - c. Grottevandring, rappelling eller spelunking
 - d. Skiløb eller snowboarding
 - e. Klatresport eller free-climbing
 - f. Enhver aktivitet i stor højde
 - g. Personlig kampsport eller fighting sports
 - h. Racerløb eller træning til racerløb om enhver form for motoriseret køretøj eller vandfartøj
 - i. Fridykning eller
 - j. Scuba-dykning i en dybde lavere end *din* certificering tillader, på en dybde, der er under 20 meter, eller uden en dykkemaster (dykkeinstruktør, hvis uden certificering).
12. En ulovlig handling, som resulterer i en dom, med undtagelse af når *du*, en rejseledsager, et familiemedlem eller din servicehund er offer for sådan en handling
13. En *epidemi* eller *pandemi*, undtagen når det positivt er nævnt under Afbestilling Af Rejse
14. *Naturkatastrofe*, undtagen når det positivt er nævnt under Afbestilling Af Rejse
15. Luft- og vandforurening og anden forurening eller truslen for en forurenende udløsning, herunder termisk, biologisk og kemisk forurening samt forgiftning

16. Kernereaktion, stråling eller radioaktiv forgiftning
17. *Krig* eller *krigshandlinger*
18. Militærtjeneste, undtagen når det er positivt nævnt under **Afbestilling Af Rejse**
19. *Politisk risiko*
20. *Cyberrisici*
21. *Civil uro*
22. *Terrorbegivenheder*
23. Handlinger, rejseadvarsler/bulletiner eller forbud fra nogen statslig eller offentlig myndighed, undtagen når det er positivt nævnt under **Afbestilling Af Rejse**
24. Enhver rejseudbyders fuldstændige ophør af aktiviteter på grund af økonomiske forhold, med eller uden indgivelse af konkursbegæring
25. En *rejseleverandørs* begrænsninger på enhver form for bagage, inklusive medicinske leverancer eller udstyr
26. Almindeligt slid og brug eller fejlbehæftede materialer eller udførelse
27. En handling, hvor *du* eller en *rejseledsager*, udviser grov uagtsomhed.

INFORMATION OM KRAV

For at fremsætte et krav, bedes *du* besøge internetsiden på: <https://claims.sos.eu/> Det vil føre *dig* til informations servicen for onlinekrav, hvor *du* kan udfylde en onlineformular med dit krav.

Du kan også modtage en formular til *dit* krav ved at ringe +45 3848 8472 eller sende en e-mail til claims@sos.eu

Du skal udfylde skadesanmeldelsen og sende den til os så hurtigt som muligt med alle de oplysninger og dokumenter, *vi* beder om. For at *vi* kan behandle *dit* krav hurtigt, skal *du* give os alle oplysninger og dokumenter om hændelsen og alle andre støttedokumenter i forbindelse med *dit* krav. Gem venligst kopier af alle de oplysninger, *du* sender til os.

Du vil have behov for at skaffe information, som understøtter *dit* krav. Nedenfor findes en liste over handlinger, *du* vil skulle gennemføre og dokumenter, *vi* har brug for, sådan at *vi* kan behandle *dit* krav. Yderligere information og/ eller bevis vil måske blive krævet af os, efter at *dit* krav er indleveret. Hvis det er tilfældet, vil *vi* informere *dig* hurtigst muligt.

I forbindelse med alle anmeldelser har vi behov for følgende:

- *Din* bookingfaktura (eller fakturaer) for *din* rejse og rejsedokumenter, som viser rejsedatoer og -tidspunkter og alle udgifter til *rejsen*.
- *Din(e)* originale afbestillingsfaktura(er) med alle afbestillingsgebyrer.
- Alle oplysninger om årsagen til, at *du* måtte afbestille *din* rejse.
- Oplysninger om eventuelle andre forsikringer, som *du* måtte have, og som kan dække det samme tab, f.eks. indboforsikringer.
- Så meget dokumentation som muligt til at understøtte *dit* krav.

Vi har også brug for de følgende dokumenter, der er relevante for årsagen til din afbestilling:

Ved medicinske krav og i forbindelse med graviditet

- En lægeerklæring udfyldt af *din læge* i Danmark, der bekræfter graviditeten, særskilt sygdom eller særskilt skade på den person, der medfører, at *du* afbestiller *din* rejse.
- En certificeret kopi af dødsattesten, hvor dette er relevant.

I forbindelse med krav relateret til karantæne

- Et officielt dokument fra den dansk regering eller et brev fra den relevante behandlende læge, der bekræfter, at *du* har været direkte udsat for den smitsomme sygdom, og skal sættes i karantæne for at forhindre yderligere potentiel spredning.

For krav som følge af retssager

- Kopi af brevet fra retten, der bekræfter, hvilke datoer *du* forventes at være til rådighed, og hvornår *du* blev underrettet.

Ved krav i forbindelse med indbrud og skader på ejendom

- Brev fra politiet, der bekræfter, at *du* ikke kunne forlade *dit* hjem.

Krav i forbindelse med reeksamen

- Dokumentation for den ikke beståede eksamen samt datoen for *din* reeksamen.

Ved krav i forbindelse med separation

- Kopi af *dine* skilsmisse- eller separationspapirer eller dokumentation fra folkeregisteret om, at *du* og *din* partner har boet sammen de seneste 12 måneder og nu er registreret på forskellige adresser.

For krav ved aflysning af feriedage

- Et brev fra *din* arbejdsgiver, der bekræfter datoerne for *din* tidligere godkendte ferie, samt hvornår *du* blev meddelt, at denne var blevet trukket tilbage.

For krav ved ledighed

- Dokumentation fra *din* arbejdsgiver, der bekræfter årsagen til *din* ledighed samt den dato *du* blev underrettet om *din* opsigelse.

For stjålne rejsedokumenter

- Kopi af politirapporten, der bekræfter, at *dit* rejsedokument blev stjålet, og hvornår det blev anmeldt.
- Skriftlig bekræftelse fra paskontoret eller den relevante myndighed på, at det ikke var muligt at udstede et nyt rejsedokument i tide til *din* rejse.

Til ubeboelig destination

- Bevis for, at din rejsedestination er berørt af en *naturkatastrofe*, brand, oversvømmelse, indbrud eller *hærværk*.

GENERELLE BESTEMMELSER OG BETINGELSER

Du er forsikringstager, hvis *du* har indgået forsikringsaftalen med *os*. *Du* er forpligtet til at betale *os* forsikringspræmien. *Du* er forpligtet til at informere de andre medforsikrede om disse forsikringsbetingelser og databeskyttelsespolitikken. Som forsikringstager kan *du* samtidig være forsikret.

Som forsikret er *du* dækket af forsikringsdækningen. *Du* er navngivet på forsikringsdokumentet, eller *du* tilhører den gruppe af personer, der er beskrevet deri.

Din forsikrede rejse er beskyttet af forsikringsdækning inden for det aftalte dækningsområde.

Hvornår skal *du* betale forsikringspræmien?

Præmien forfalder umiddelbart efter indgåelsen af forsikringsaftalen og skal betales ved levering af forsikringspolice. Hvis et forsikringsvilkår opstår, er *vi* kun forpligtet til at betale erstatning, hvis præmien er betalt, eller hvis *du* som forsikringstager ikke er skyld i den manglende betaling af præmien. Dette er *du* er forpligtet til at bevise over for *os*.

Hvad er *dine* forpligtelser i tilfælde af et krav (generelle forpligtelser)?

Du er forpligtet til at minimere tabet eller skaden så meget som muligt og undgå unødvendige omkostninger.

Du er forpligtet til at straks underrette *os* og beskrive den forsikrede hændelse (f.eks. hændelse og omfang). Når *du* gør det, skal *du* være sikker på at *du* afgiver *os* alle de nødvendige oplysninger der er for at afklare omstændighederne og sætte *os* i stand til at verificere årsagen og størrelsen af det fremsatte krav. *Du* skal fremlægge bevis for skaden i form af originale fakturaer og dokumenter.

For at *vi* kan vurdere *vores* erstatningsforpligt og omfanget af den erstatning der skal betales, bør *du* også fritage *din* læge for deres tavshedspligt i det omfang det er nødvendigt. Hvis *du* ikke fritager *din* læge for tavshedspligten og dermed ikke har givet *os* muligheden for at vurdere hændelsen, er *vi* ikke forpligtet til at betale forsikringsydelse.

Konsekvenser af en misligholdelse af forpligtelsen: Hvad sker der, hvis *du* misligholder en forpligtelse?

Hvis *du* forsætligt misligholder en forpligtelse, har *vi* ret til at annullere forsikringsydelsen. Hvis *du* misligholder en forpligtelse på grund af en stor fejl *du* har lavet, kan *vi* nedsikere erstatningen i det omfang, svarende til alvoren af *din* fejl. *Du* skal bevise, at *du* ikke har forårsaget grov uagtsomhed.

Hvis *du* beviser, at overtrædelsen ikke påvirkede bestemmelsen eller omfanget af *vores* erstatningsforpligtelse, er *vi* forpligtet til at give *dig* forsikringsydelse. Dog gælder dette ikke, hvis *du* har handlet bedragerisk.

Hvad er forældelsesfristen for *dit* krav på sikringsydelse i henhold til forsikringsaftalen?

Dit krav på forsikringsydelse udløber efter tre år. Forældelsesfristen begynder ved udgangen af det år, hvor kravet blev forelagt og *du* havde kendskab til de omstændigheder, der begrunder kravet, eller burde have haft kendskab til sådanne omstændigheder uden grov uagtsomhed.

Hvornår udbetaler *vi* erstatning?

Vi udbetaler erstatningen inden for to uger efter afgørende bekræftelse af *dit* krav. Betalingen vil altid ske ved bankoverførsel til en bankkonto.

Hvad er gældende, hvis *du* har krav om erstatning mod tredjemand?

Hvis *du* har krav mod tredjeparter som følge af tabshændelsen, overføres dette til *os*. Dette gælder op til betalingsbeløbet, som *du* har modtaget fra *os*, såfremt *du* ikke stilles i en dårligere situation som følge heraf. *Dine* rettigheder til ydelser fra andre private forsikringsaftaler har prioritet over *vores* forpligtelse til at holde skadesløs. *Vi* forlænger den foreløbige godtgørelse i tilfælde af, at *du* fremsætter *os* *dit* krav først.

Følgende betingelse gælder:

- a. Hvis *dine* krav mod tredjeparter er blevet overført til *os*, skal du bekræfte dette skriftligt til *os* ved anmodning.

I hvilken form skal erklæringer og meddelelser udstedes, og hvem har ret til at modtage dem?

Du og vi skal indsende meddelelser og hensigtserklæringer i tekstform (f.eks. brev, fax, e-mail).

Forsikringsfirmaer er ikke bemyndiget til at modtage meddelelser eller hensigtserklæringer vedrørende krav.

Hvilken lov gælder?

Medmindre andet er anført, er dansk lov gældende, og al kommunikation i forbindelse med denne police foregår på dansk eller engelsk. I tilfælde af en tvist vedrørende denne police har de danske domstole eneværneting.

Hvad skal jeg gøre i tilfælde af klager?

Vi har altid det mål at levere førsteklases service til dig. Imidlertid ved vi, at ting nogle gange kan gå galt, og der kan være tidspunkter, hvor du føler, at vi ikke har leveret denne service. I så fald vil vi bede dig oplyse os det, så vi kan gøre vores bedste for at løse problemet.

Online: <https://www.sos.eu>

Skriv til:

Reklamationer
SOS International
Arne Jacobsens Allé 7
2300 Copenhagen S
Denmark

E-mail: quality@sos.eu med "KLAGE" som emne.

For at hjælpe SOS International med at behandle din klage så hurtigt og effektivt som muligt, skal du oplyse dit navn, adresse, telefonnummer, bestillingsnummer og kravreference, og vedlægge kopier af relevant korrespondance.

Hvis du ikke er tilfreds med håndteringen af en klage, skal du skrive til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2
1100 København K
Denmark

Tel: +45 33 15 89 00

E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Website: www.ankeforsikring.dk/

Fortrydelsesfrist

Hvis din dækning ikke overholder dine krav, bedes du meddele TUI dette inden for 14 dage efter at have betalt din præmie og have modtaget bekræftelse på din forsikring.

Din præmie tilbagebetales, medmindre der er mindre end to uger til din afrejsedag, du har fremsat et krav, eller agter at fremsætte et krav, i hvilket tilfælde der ikke skyldes nogen tilbagebetaling.

Bemærk venligst, at din afbestillingsret ikke længere er gyldig efter den oprindelige periode på 14 dage.

Vi passer på dine personoplysninger.

AWP P&C S.A. Dutch Branch, der handler som Allianz Partners ("vi," "os" "vores"), er den **hollandske** filial af **AWP P&C SA**, et fransk forsikringselskab med hjemsted i Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrig og er en del af Allianz Partners Group. AWP P & C SA- Dutch Branch er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) og er i henhold til fransk lovgivning autoriseret af 'L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution' (ACPR) i Frankrig til at levere forsikringsprodukter og -tjenester på tværs af grænser.

Beskyttelse af *dine* personlige oplysninger er en topprioritet for os. Denne meddelelse om beskyttelse af personoplysninger forklarer, hvordan og hvilken type personoplysninger der indsamles, hvorfor de indsamles, og til hvem de deles eller videregives. Læs denne meddelelse omhyggeligt.

1. HVEM ER DEN DATAANSVARLIGE?

En dataansvarlig er den fysiske eller juridiske person, der kontrollerer og er ansvarlig for at opbevare og bruge personoplysninger, enten på papir eller i elektroniske filer.

AWP P&C S.A. Dutch Branch er dataansvarlig i henhold til relevante love og bestemmelser om databeskyttelse med hensyn til de personoplysninger, som vi anmoder om og indsamler fra *dig* til de formål, der er beskrevet i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger.

2. HVILKE PERSONOPLYSNINGER INDSAMLES?

Vi vil (eller kan) indsamle og behandle forskellige typer af personoplysninger om *dig*, *andre personer* og *tredjeparter*, der er berørt af et dækket event, såsom:

Forsikringstagerens personoplysninger: Efternavn, fornavn; Køn; Alder/fødselsdato; Adresse; Kontaktoplysninger (e-mailadresse, telefonnummer); Sprog; Bopæl; Nationalitet.

De forsikredes personlige oplysninger: Efternavn, fornavn; Alder/fødselsdato.

Afhængigt af det indsendte krav kan vi også indsamle og behandle yderligere personoplysninger, herunder følsomme personoplysninger om dig, andre personer og tredjeparter, der er berørt af de dækkede begivenheder, såsom: Medicinske tilstande (fysiske og/eller psykologiske); Sygehistorie og rapporter; Sygehistorie for medicinske *krav*; Dokumentation for sygefravær og varighed; Dødsattester; Oplysninger om *erstatningskravet* (f.eks. rejsebookingoplysninger eller referencer, oplysninger om udgifter, visumoplysninger osv.); Telefonnummer og kontaktoplysninger, hvis ikke tidligere angivet; Oplysninger om en tredjepart, der skal kontaktes i nødstilfælde; Beskæftigelse; Tidligere og/eller nuværende beskæftigelse eller forretningsaktiviteter; Lokaliseringsdata; Underskrift; Stemme; Familiære oplysninger (f.eks. ægteskabelig status, efterladte, ægtefælle, partner, slægtninge); Fordringshavers IP-adresse, hvis *kravet* indsendes via vores tilgængelige portaler/apps; Straffeattester og lovovertrædelser (f.eks. i tilfælde af krav om juridisk bistand); Resultater af strafferetlig kontrol i forbindelse med forebyggelse af svig og/eller terrorisme; Bankkontooplysninger; Skattekode.

Når du køber denne forsikringspolice, forpligter du dig til at give oplysningerne i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger til enhver tredjepart, hvis personlige oplysninger du giver os (f.eks. andre forsikrede, begunstigede, tredjeparter, der er involveret i erstatningskravet, tredjeparter, der skal kontaktes i nødstilfælde osv.), og du accepterer ikke at give disse oplysninger på anden vis.

3. HVORDAN VIL VI INDHENTE OG BRUGE DINE PERSONOPLYSNINGER?

Vi indsamler og bruger de personoplysninger, du giver os, og som vi modtager om *dig* (som forklaret nedenfor) til en række formål og med *dit* udtrykkelige samtykke, medmindre gældende love og bestemmelser ikke kræver, at vi indhenter dit udtrykkelige samtykke, som vist nedenfor:

Formål	Er dit udtrykkelige samtykke påkrævet?
<ul style="list-style-type: none"> Forsikringskontrakttilbud og forsikringstegning 	<ul style="list-style-type: none"> Nej, i det omfang disse behandlingsaktiviteter er nødvendige for at opfylde forsikringskontrakten, som <i>du</i> er part i, og for at tage de nødvendige skridt forud for indgåelsen af denne kontrakt
<ul style="list-style-type: none"> Administration af forsikringskontrakter (f.eks. håndtering af krav, håndtering af klager, nødvendige undersøgelser og vurderinger for at fastslå, om det dækkede event findes, og størrelsen af de erstatninger, der skal betales, eller hvilken form for assistance der skal ydes osv.) 	<ul style="list-style-type: none"> Vi vil anmode om dit udtrykkelige samtykke i tilfælde af krav, der nødvendigvis kræver behandling af følgende kategorier af oplysninger: race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforeningsmedlemskab, genetiske eller biometriske data, helbred, sexliv eller seksuel orientering, straffedomme eller lovovertrædelser. <p>Vi er dog berettiget til at behandle disse oplysninger uden samtykke, hvis (1) der er en væsentlig interesse hos dataejereren eller en anden fysisk person, og (2) hvis dataejereren ikke fysisk eller juridisk er i stand til at give samtykke (f.eks. nødsituationer)</p> <ul style="list-style-type: none"> Hvis håndteringen af kravet ikke kræver behandling af disse kategorier af oplysninger, er vi ikke forpligtet til at indhente dit samtykke, i det omfang at de er nødvendige for at opfylde de forpligtelser, vi påtager os i forsikringsaftalen.
<ul style="list-style-type: none"> At gennemføre kvalitetsundersøgelser af de leverede serviceydelser med det formål at vurdere din tilfredshed og forbedre dem. 	<ul style="list-style-type: none"> Vi har en legitim interesse i at kontakte dig efter håndtering af et erstatningskrav eller efter at have ydet assistance for at sikre, at vi har overholdt vores forpligtelser i henhold til kontrakten på en tilfredsstillende måde for dig. Du har dog ret til at gøre indsigelse ved at kontakte os som forklaret i afsnit 9 nedenfor.
<ul style="list-style-type: none"> At udføre statistisk og kvalitetsanalyse på baggrund af aggregerede data samt skadesrate. 	<ul style="list-style-type: none"> Hvis vi udfører nogen af disse behandlingsaktiviteter, vil vi gøre det ved at aggregere og anonymisere data. Derfor betragtes dataene ikke længere som "personlige" data, og dit samtykke er ikke nødvendigt.
<ul style="list-style-type: none"> At opfylde juridiske forpligtelser (f.eks. som er et resultat af lovgivningen om civile, kommercielle og forsikringsaftaler samt forsikringsvirksomhed, regler om skattemæssige, regnskabsmæssige og administrative forpligtelser med henblik på at forhindre hvidvaskning af penge eller med henblik på sanktionscreening, dvs. for at kontrollere, om du, dit land eller din sektor er underlagt sanktioner, der hindrer eller begrænser os i at foretage betalinger, hvis det er relevant). 	<ul style="list-style-type: none"> Nej, i det omfang disse behandlingsaktiviteter er udtrykkeligt og juridisk tilladt.

<ul style="list-style-type: none"> • Forebyggelse og opdagelse af bedrageri, herunder, når det er relevant, sammenligning af dine oplysninger med tidligere serviceanmodninger og/eller tidligere krav eller kontrol af almindelige kravregistreringssystemer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nej, det er underforstået, at opdagelse og forebyggelse af svindel er en legitim interesse for den dataansvarlige, og derfor har vi ret til at behandle dine data til dette formål uden at indhente dit samtykke.
<ul style="list-style-type: none"> • Revisionsformål for at overholde juridiske forpligtelser eller interne politikker 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi kan behandle dine oplysninger inden for rammerne af interne eller eksterne revisioner, enten påkrævet ved lov eller ved interne politikker. Vi anmoder ikke om dit samtykke til denne behandling i det omfang, de er legitime i henhold til gældende regler eller vores legitime interesse. Vi vil dog sikre, at kun de strengt nødvendige personoplysninger anvendes og behandles med absolut fortrolighed. <p>Interne revisioner udføres normalt af vores holdingselskab Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrig)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Til at administrere inddrivelser (f.eks. for at gøre krav på betaling af præmie, for at gøre krav på tredjeparts forpligtelser, for at fordele kompensationsbeløbet mellem forskellige forsikringselskaber, der dækker samme risiko) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nej, når behandlingen af dine oplysninger, selv særlige kategorier af personoplysninger (race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforeningsmedlemskab, genetiske eller biometriske data, helbred, sexliv eller seksuel orientering, straffedomme eller lovovertrædelser) kan være nødvendig for at etablere, udøve eller forsvare retskrav, hvilket også er vores legitime interesse.
<ul style="list-style-type: none"> • Til at informere dig eller give Allianz Groups virksomheder og udvalgte tredjeparter tilladelse til at informere dig om produkter og tjenester, som vi mener kan interessere dig i overensstemmelse med dine markedsføringspræferencer, Du kan til enhver tid ændre disse via de links, vi stiller til rådighed i enhver kommunikation til at afmelde dig, ved hjælp af mulighederne på din kundeportal, hvor de er tilgængelige, eller ved at kontakte os som angivet i afsnit 9 nedenfor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi behandler kun dine personoplysninger til disse formål, hvis det er tilladt ved lov (og inden for de begrænsninger og ved at overholde kravene i disse juridiske tilladelser) eller ved at indhente dit udtrykkelige samtykke efter at have givet dig oplysninger om de kriterier, vi bruger til at udarbejde profilerne og virkningen/konsekvensen og fordelene ved en sådan profilering for dig.
<ul style="list-style-type: none"> • Til at personliggøre din oplevelse på vores websteder og portaler (ved at præsentere produkter, tjenester ,markedsføringsmeddelelser, tilbud og indhold, der er skræddersyet til dig) eller ved at bruge computerbaseret teknologi til at vurdere, hvilke produkter der er bedst egnede til dig. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi beder om dit samtykke

<p>Du kan ændre disse behandlingsaktiviteter ved hjælp af de tilgængelige indstillinger i din browser (f.eks. ved brug af cookies og lignende enheder) eller ved at kontakte os som angivet i afsnit 9 nedenfor.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Til automatiseret beslutningstagning, dvs. til at træffe beslutninger, der (1) udelukkende er baseret på automatiseret behandling, og (2) som kan have juridiske eller væsentlige konsekvenser for dig. <p>Eksempler på automatiserede beslutninger, der resulterer i juridiske konsekvenser, kan være automatisk annullering af en kontrakt eller automatisk afvisning af et erstatningskrav, dem, der påvirker dine rettigheder i henhold til forsikringskontrakten osv.</p> <p>Eksempler på automatiserede beslutninger, der resulterer i lignende betydelige konsekvenser, er dem, der påvirker dine økonomiske forhold, såsom automatisk afvisning af en forsikringspolice, eller dem, der påvirker din adgang til vores sundhedsydelser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vi indsamler dit samtykke til disse behandlingsaktiviteter, når det er relevant, især hvis de pågældende data er særlige personoplysninger (race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforeningsmedlemskab, genetiske eller biometriske data, helbred, sexliv eller seksuel orientering, straffedomme eller lovovertrædelser) • Hvis der ikke er tale om særlige kategorier af personoplysninger, og disse beslutninger er for at kunne garantere din forsikring og/eller behandle dit krav, behøver vi ikke at indhente dit udtrykkelige samtykke.
<ul style="list-style-type: none"> • Til at omfordele risici ved hjælp af genforsikring og samforsikring 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi kan behandle og dele dine personoplysninger med andre forsikringsselskaber eller genforsikringsselskaber, som vi har underskrevet eller vil underskrive aftaler med om samforsikring eller genforsikring. <p>Medforsikring dækker flere forsikringsselskabers risiko ved hjælp af en enkelt forsikringsaftale, idet hver af dem antages at udgøre en procentdel af risikoen eller fordele dækningerne mellem dem.</p> <p>Genforsikring er "underentreprise" af dækningen af en del af risikoen i et tredje genforsikringsselskab. Dette er dog en intern aftale mellem os og genforsikringsselskabet, og du har ikke et direkte kontraktforhold med sidstnævnte.</p> <p>Denne fordeling af risici er forsikringsselskabers legitime interesser, selv som regel udtrykkeligt tilladt ved lov (herunder deling af personoplysninger, der er strengt nødvendige for det)</p>

Som nævnt ovenfor vil vi til de formål, der er angivet ovenfor, behandle personoplysninger, som vi modtager direkte fra dig og/eller personoplysninger, som vi modtager om dig fra forretningspartnere, offentlige databaser, tredjepartsudbydere, andre forsikringsselskaber, forsikringsformidlere og distributører (rejsebureauer, turoperatører, producenter osv.), sundhedstjenester eller kontaktpersoner, som du autoriserer, svigforebyggelsesagenturer og -investigatorer, reklamenetværk, analyseudbydere,

søgeinformationsudbydere, taksatorer, vurderingsmænd, advokater, finansieringsvirksomheder og delegerede myndigheder.

Vi har brug for *dine* personoplysninger, hvis *du* ønsker at købe vores produkter og tjenester og gøre brug af de ydelser og/eller tjenester, vi tilbyder. Hvis *du* ikke ønsker at give *os* disse personoplysninger, herunder følsomme personoplysninger, kan *vi* muligvis ikke levere de produkter, ydelser og/eller tjenester, *du* anmoder om, som du kan være interesseret i, eller skræddersy vores tilbud til dine særlige krav.

4. HVEM FÅR ADGANG TIL DINE PERSONOPLYSNINGER?

Vi vil sikre, at dine personoplysninger behandles fortroligt, efter behov og på en måde, der er forenelig med de formål, der er angivet ovenfor.

Til de angivne formål kan *dine* personoplysninger blive videregivet til følgende parter, der fungerer som tredjeparts dataansvarlige:

- Offentlige myndigheder, andre Allianz-partnere og virksomheder i Allianz-koncernen (f.eks. til revisionsformål), andre forsikringsselskaber, medforsikringsselskaber, genforsikringsselskaber, forsikringsformidlere/-mæglere, banker, tredjepartssamarbejdspartnere og partnere, der deltager i leveringen af tjenester såsom sundhedstjenester og professionelle, herunder læger, rejsebureauer, flyselskaber, taxiselskaber, reparatører, bedrageriforskere, skadesreguleringsmyndigheder, advokater og uafhængige eksperter osv.

Til de angivne formål kan vi også dele *dine* personoplysninger med følgende parter, der fungerer som databehandlere, dvs. behandler oplysningerne under vores instruktioner og er underlagt de samme fortrolighedsforpligtelser, need-to-know og kompatibilitet med de formål, der er beskrevet i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger:

- Andre Allianz-partnere og Allianz-koncernens virksomheder eller tredjepartsvirksomheder, der fungerer som underleverandører til interne aktiviteter (f.eks. leverandører af IT-support og -vedligeholdelse, skatteadministrationsvirksomheder, virksomheder, der leverer *skadebehandlingstjenester*, postleverandører, dokumenthåndteringsleverandører), tekniske konsulenter, vurderingsmænd (*krav*, IT, post, dokumenthåndtering), eksperter, tabsjusteringsvirksomheder og servicevirksomheder til udførelse af operationer, og
- Annoncører og reklamenetværk til at sende *dig* markedsføringskommunikation, som tilladt i henhold til lokal lovgivning og i henhold til dine kommunikationspræferencer. Vi deler ikke *dine* personoplysninger med ikke-tilknyttede tredjeparter til deres egen markedsføringsbrug uden din tilladelse.

Endelig kan *vi* dele *dine* personlige data i følgende tilfælde:

- I tilfælde af påtænkt eller faktisk omorganisering, fusion, salg, joint venture, overdragelse, overførsel eller anden disposition af hele eller en del af *vores* virksomhed, aktiver eller aktier (herunder i forbindelse med insolvens eller lignende procedurer, og
- Til at opfylde en juridisk forpligtelse, herunder over for den relevante ombudsmand eller tilsynsmyndighed, hvis *du* reklamerer over det produkt eller den tjeneste, vi har leveret til *dig*.

5. HVOR BEHANDLES MINE PERSONOPLYSNINGER?

Dine personoplysninger kan blive behandlet både inden for og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) af de parter, der er angivet i afsnit 4 ovenfor, med forbehold for kontraktlige begrænsninger vedrørende fortrolighed og sikkerhed i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser om databeskyttelse. Vi videregiver ikke *dine* personoplysninger til parter, der ikke er autoriseret til at behandle dem.

Når vi overfører *dine* personoplysninger til behandling uden for EØS af et andet selskab i Allianz Group, gør *vi* det på grundlag af Allianz' godkendte bindende virksomhedsregler, der er kendt som Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR), som etablerer tilstrækkelig beskyttelse af personoplysninger og er juridisk bindende for alle selskaber i Allianz Group. Allianz' BCR og listen over virksomheder i Allianz-koncernen, der

overholder dem, kan ses her <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>.

Hvor Allianz' BCR ikke gælder, vil vi i stedet tage skridt for at sikre, at overførslen af *dine* personoplysninger uden for EØS modtager et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, ligesom det gør i EØS. Du kan høre, hvilke sikkerhedsforanstaltninger vi benytter ved sådanne overførsler (f.eks. standardkontraktbestemmelser i EU) ved at kontakte os som beskrevet i afsnit 9 nedenfor.

6. HVILKE RETTIGHEDER HAR DU MED HENSYN TIL DINE PERSONOPLYSNINGER?

Hvis det er tilladt i henhold til gældende lovgivning eller bestemmelser, og inden for rammerne heraf er defineret, har *du* ret til at:

- Få adgang til *dine* personoplysninger, der opbevares om *dig*, og få mere at vide om oprindelsen af oplysningerne, formålet med og afslutningen af behandlingen, oplysninger om den eller de dataansvarlige, databehandleren eller databehandlerne og de parter, som oplysningerne kan videregives til
- Trække *dit* samtykke tilbage, på et hvilket som helst tidspunkt hvor *dine* personoplysninger behandles, med *dit* samtykke
- Opdatere eller rette *dine* personoplysninger, så de altid er korrekte
- Slette *dine* personoplysninger fra vores optegnelser, hvis de ikke længere er nødvendige til de formål, der er angivet ovenfor, med forbehold af lovmæssige krav til opbevaring af personoplysninger
- Begrænse behandlingen af *dine* personoplysninger under visse omstændigheder, f.eks. hvis *du* har bestridt nøjagtigheden af *dine* personoplysninger, i den periode, der gør det muligt for os at kontrollere, at de er korrekte
- Få *dine* personoplysninger i et elektronisk format til *dig* eller til dit nye forsikringselskab
- Udøve din ret til dataportabilitet, og
- Indgive en klage til os og/eller den relevante databeskyttelsesmyndighed. Til dette formål er de relevante databeskyttelsesmyndigheder:
 - Tilsynsmyndigheden i det land, hvor du er bosiddende
 - Den hollandske databeskyttelsesmyndighed, tilsynsmyndighed i det land, hvor vi er etableret
 - CNIL, fransk tilsyn med databeskyttelse, i det omfang Frankrig er det land, hvor Allianz Partners har sit hovedsæde, og derfor vores førende databeskyttelsesmyndighed

Du kan udøve disse rettigheder ved at kontakte os som beskrevet i afsnit 9 nedenfor og oplyse *dit* navn, e-mailadresse, kontoidentifikation og formålet med *din* anmodning.

7. HVORDAN KAN DU GØRE INDSIGELSE MOD BEHANDLINGEN AF DINE PERSONOPLYSNINGER?

Hvor det er tilladt i henhold til gældende lovgivning eller bestemmelser, har *du* ret til at gøre indsigelse mod, at vi behandler dine personoplysninger, eller bede os om at stoppe behandlingen af dem (herunder med henblik på direkte markedsføring). Når *du* har informeret os om denne anmodning, vil vi ikke længere behandle *dine* personoplysninger, medmindre det er tilladt i henhold til gældende lovgivning og bestemmelser.

Du kan udøve denne ret på samme måde som for *dine* andre rettigheder, der er angivet i afsnit 6 ovenfor.

8. HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Vi opbevarer kun *dine* personoplysninger, så længe de er nødvendige til de formål, der er angivet i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, og de slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige. Nedenfor informerer vi *dig* om nogle af de opbevaringsperioder, der gælder for de formål, der er angivet i afsnit 3 ovenfor.

Vær dog opmærksom på, at nogle gange kan yderligere specifikke krav eller begivenheder tilsidesætte eller ændre dem, såsom igangværende juridiske tilbageholdelser af relevante oplysninger eller verserende retssager eller myndighedsundersøgelser, som kan tilsidesætte eller suspendere disse perioder, indtil sagen

er afsluttet, og den relevante periode til gennemgang eller appel er udløbet. Især kan opbevaringsperioder baseret på angivne perioder for *retskrav* afbrydes og derefter begynde at køre igen.

Personlige oplysninger til indhentning af tilbud (når det er nødvendigt)	I tilbuddets gyldighedsperiode
Policeoplysninger (tegning, skadebehandling, håndtering af klager, retssager, kvalitetsundersøgelser, forebyggelse/opsporing af bedrageri, inddrivelse af gæld, samforsikring og genforsikringsformål)	<i>Vi</i> opbevarer dine personlige oplysninger fra <i>din</i> forsikringspolice i gyldighedsperioden <i>for din</i> forsikringskontrakt og den forældelsesperiode, der er fastsat i den gældende lokale lovgivning om forsikringskontrakter. I tilfælde af, at <i>vi</i> opdager oplysninger, der er udeladt, falske eller unøjagtige i erklæringen om den risiko, der skal dækkes, vil ovennævnte opbevaringsperioder regne fra det øjeblik, <i>vi</i> er bekendt med dem.
<i>Information om krav</i> (skadebehandling, håndtering af klager, retssager, kvalitetsundersøgelser, forebyggelse/opsporing af bedrageri, inddrivelse af gæld, samforsikring og genforsikring)	<i>Vi</i> opbevarer de personlige oplysninger, <i>du</i> giver <i>os</i> , eller <i>vi</i> indsamler og behandler i henhold til denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger i den forældelsesperiode, der er fastsat i den lokale gældende lovgivning om forsikringsaftaler.
Markedsføringsoplysninger og relateret profilering	<i>Vi</i> opbevarer disse oplysninger, så længe <i>din</i> forsikringsperiode stadig er gyldig, og et år mere, medmindre <i>du</i> trækker <i>dit</i> samtykke tilbage (når det er påkrævet), eller <i>du</i> gør indsigelse (f.eks. i tilfælde af markedsføringsaktiviteter, der er tilladt ved lov, som <i>du</i> ikke ønsker at modtage). I disse tilfælde vil <i>vi</i> ikke længere behandle <i>dine</i> data til disse formål, selvom <i>vi</i> retmæssigt kan beholde nogle oplysninger for at bevise, at de tidligere behandlingsaktiviteter var lovlige.
Inkasso	<i>Vi</i> opbevarer de personoplysninger, som <i>vi</i> har brug for til at <i>gøre krav</i> på og administrere inkasso, og som <i>du</i> har givet <i>os</i> , eller <i>vi</i> kan have indsamlet og behandlet i overensstemmelse med denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, i en minimumsperiode, der er fastsat i de forældelsesfrister, der er fastsat i gældende lovgivning. Som reference gemmer <i>vi</i> til civile søgsmål <i>dine</i> data i mindst 10 år
Støttedokumenter til dokumentation for overholdelse af juridiske forpligtelser som f.eks. skat eller regnskab	I disse dokumenter behandler <i>vi</i> kun de personoplysninger, <i>du</i> giver <i>os</i> , eller <i>vi</i> indsamler og behandler i henhold til denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, i det omfang de er relevante for dette formål, og i mindst 10 år fra den første dag i det relevante skatteår

Vi opbevarer ikke *dine* personoplysninger længere end nødvendigt, og *vi* opbevarer dem kun til de formål, de er indhentet til.

9. HVORDAN KAN DU KONTAKTE OS?

Hvis *du* har spørgsmål til, hvordan *vi* bruger *dine* personoplysninger, kan *du* kontakte *os* via e-mail eller post på følgende måde:

AWP P&C S.A. Dutch Branch

Data Protection Officer

PO Box 9444

1006 AK

Amsterdam

Holland

E-mail privacy.dk@allianz.com

Du kan også bruge disse kontaktoplysninger til at udøve *dine* rettigheder eller til at indsende *dine* forespørgsler eller klager til andre Allianz Partners-enheder, der fungerer som dataansvarlige (se afsnit 4 ovenfor), som *vi* kan have delt *dine* personoplysninger med. *Vi* vil behandle *din* henvendelse og støtte deres håndtering og svare *dig* på vores lokale sprog.

10. HVOR OFTE OPDATERER VI DENNE MEDDELELSE OM BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER?

Vi gennemgår regelmæssigt denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger. Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger blev senest opdateret den **27. oktober 2022**.