

A vibrant tropical beach scene with a clear blue sky, white clouds, and turquoise water. A large palm tree with green fronds dominates the right side of the frame, casting a shadow on the white sand beach in the foreground. The water is crystal clear, showing the sandy bottom.

**Allianz** 

**TUI Avbeställningsförsäkring**

## SAMMANFATTNING AV TÄCKNING

| TÄCKNING                 | NÄR DET GÄLLER                                  | MAXIMAL ERSÄTTNING |
|--------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|
| Avbeställningsförsäkring | <i>Du måste avboka din resa innan du reser.</i> | 70.000 SEK         |

Ovanstående är endast en kort beskrivning av den täckning som finns i *din försäkring*. Regler, villkor och undantag gäller för alla försäkringar. Läs noga igenom *ditt försäkringsbrev* för fullständig information. Definitionerna av termerna i avsnittet Definitioner i *försäkringsbrevet* gäller även för dessa termer när de används i denna sammanfattning av täckningen.

### VIKTIGA MEDDELANDEN

- **Bosättningskrav:** Denna försäkring gäller endast *invånare* i Sverige.
- **Försäkringsgivare:** AWP P&C S.A. – Dutch Branch, bedriver handel som Allianz Partners.
- **Resesätt:** gäller alla resesätt
- **Resans varaktighet:** se TUI bokningsbekräftelse. Försäkringarna gäller under hela *resan* (från *resans* början till hemkomst), maximalt antal dagar är 45.
- **Täckningsgränser:** Om inte annat anges gäller de ovan angivna gränserna för täckning per namngiven försäkrad.
- **Anmärkningar om tecknande av försäkring:** Allt reseskydd, inklusive avbeställningsskydd, ska tecknas i samband med att resan bokas. *Du* måste köpa skyddet omedelbart. Försäkringen gäller endast för den bokade resan som beskrivs i resebekräftelsen. Försäkringsskyddet för Avbeställningsförsäkringen börjar gälla när försäkringen har tecknats.
- **OBSERVERA:** Om försäkringsfallet inträffar är *v/endast* skyldiga att lämna ersättning om premien har betalats eller om *du* som försäkringstagare inte är vållande till att premien inte betalats.

### VIKTIGA KONTAKTUPPGIFTER

**Kundtjänst: (för frågor om er försäkring):**

Telefon: +46 771 84 01 00

Online: [www.tui.se/kundservice/kontakta-oss/](http://www.tui.se/kundservice/kontakta-oss/)

**Skadeavdelningen:**

Online: <https://claims.sos.eu/>

Telefon: +45 3848 8481

E-post: [claims@sos.eu](mailto:claims@sos.eu)

## ALLMÄNNA VILLKOR

### VILKA ÄR VI

Vi är en holländsk filial av AWP P&C S.A., som har sitt säte i Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike. Vi verkar också under handelsnamnet Allianz Partners.

Vår företagsadress är:  
Poeldijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam  
The Netherlands

Vår postadress är:  
PO Box 9444  
1006 AK Amsterdam  
The Netherlands

AWP P&C SA – Dutch Branch, med namnet Allianz Partners, är en försäkringsgivare som är licensierad att agera i alla EES-länder och är belägen på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederländerna, som är verksam inom ramen för friheten att tillhandahålla tjänster, med organisationsnummer 33094603, och registrerad hos den nederländska myndigheten för finansmarknaden (AFM) nr 12000535.

AWP P&C S.A., som har sitt registrerade kontor på 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike, är auktoriserat av L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

### OM DETTA FÖRSÄKRINGSBREV

Denna *försäkring* är vårt avtal med *dig* som erbjuder försäkringsskydd för en specifik *resa* där båda har köpts från *reseleverantören*. Vänligen läs den noggrant. Vi har försökt att göra den enkel och lätt att förstå samtidigt som vi tydligt beskriver villkoren för *ditt* försäkringsskydd. Om *du* har några frågor är vi tillgängliga under *våra* arbetstider som anges i *din* Täckningsöversikt. Besök *oss* bara online eller ring *oss* med hjälp av kontaktuppgifterna som anges i *din* Täckningsöversikt. Och om *dina* researrangemang ändras, var noga med att meddela *oss* så att vi kan göra nödvändiga uppdateringar av *din* *försäkring*.

Detta *försäkringsbrev* har utfärdats baserat på den information *du* angav vid köptillfället. Vi kommer att tillhandahålla den försäkring som beskrivs i detta *försäkringsbrev* mot att *du* betalar premien och följer alla bestämmelser i detta *försäkringsbrev*. Du kommer också att märka att vissa ord är kursiverade. Dessa ord definieras i avsnittet "Definitioner". Ord som är skrivna med stora bokstäver hänvisar till dokument- och täckningsnamnen som finns i detta *försäkringsbrev*. Rubriker tillhandahålls endast för bekvämlighet och påverkar inte *din* täckning på något sätt.

### VAD DETTA FÖRSÄKRINGSBREV OMFATTAR OCH VEM DEN TÄCKER

Denna *reseförsäkring* täcker endast de plötsliga och oväntade specifika situationer, händelser och förluster som nämns i detta *försäkringsbrev*, och endast under de villkor som beskrivs. Läs igenom detta *försäkringsbrev* noggrant.

*Ditt* *försäkringsbrev* består av två delar:

1. Dokumentet Försäkringsintyg och TUI bokningsbekräftelse,
2. Detta dokument, som beskriver försäkringsskydden (inklusive Sammanfattning Av Täckning som tillhandahåller den särskilda listan över försäkringsskydd och ersättningar som omfattas), huvudbestämmelser och villkor som styr denna försäkring samt Integritetsskyddspolicy.

OBS:

Alla förluster täcks inte, även om de beror på något plötsligt, oväntat eller utanför *din* kontroll. Endast de förluster som uppfyller de villkor som beskrivs i detta dokument med allmänna villkor kan täckas. Se avsnittet Allmänna undantag i detta dokument för undantag som gäller för alla täckningar under *din* *försäkring*.

## ÅNGERRÄTT

Om försäkringsskyddet inte uppfyller dina behov ska du meddela TUI inom 14 dagar efter att du har betalat premien och fått din försäkringsbekaftelse.

Premien återbetalas såvida det inte är mindre än 2 veckor kvar till avresedatumet eller om du har gjort en skadeanmälan eller avser att göra en skadeanmälan. I dessa fall görs ingen återbetalning.

Observera att din ångerrätt upphör att gälla efter denna inledande 14-dagarsperiod.

## ATT FRAMFÖRA KLAGOMÅL

Vi strävar alltid efter att ge dig förstklassig service. Men vi vet att saker kan gå fel ibland och det kan hända att du upplever att vi inte har gjort det. I dessa fall ber vi dig att kontakta oss så att vi får möjlighet att försöka lösa problemet.

Online: <https://www.sos.eu>

Skriv till:

**Klagomålsavdelningen**  
**SOS International**  
**Arne Jacobsens Allé 7**  
**2300 Copenhagen S**  
**Denmark**

Eller mejla till: [quality@sos.eu](mailto:quality@sos.eu) och skriv "KLAGOMÅL" i ämnesraden.

För att SOS International ska kunna hantera ditt klagomål så snabbt och effektivt som möjligt bör du uppge namn, adress, telefonnummer, bokningsnummer och skadeanmälan nummer samt bifoga kopior av relevant korrespondens.

Om du inte är nöjd med hanteringen av ett klagomål kan du vända dig till:

**Allmänna Reklamationsnämnden**  
**Box 174**  
**101 23 Stockholm**

E-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

Website: [www.arn.se](http://www.arn.se)

Telefon: 08-508 860 00

## VAD VI ERBJUDER

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| DEFINITIONER                       | 6  |
| NÄR DIN TÄCKNING BÖRJAR OCH SLUTAR | 11 |
| TÄCKNINGSBESKRIVNINGAR             | 12 |
| A. AVBOKNING AV RESA               | 12 |
| ALLMÄNNA UNDANTAG                  | 14 |
| INFORMATION OM ANSPRÅK             | 16 |
| ALLMÄNNA BESTÄMMELSER OCH VILLKOR  | 18 |
| INTEGRITETSSKYDDSPOLICY            | 20 |

## DEFINITIONER

I detta avsnitt definieras ord och alla former av ord som förekommer i kursiv stil i hela detta *försäkringsbrev*.

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Avgångsdatum</b>  | Det datum då <i>du</i> ursprungligen planerade att börja <i>din</i> resa, som visas i <i>din</i> resplan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Återbetalning</b> | Kontanter, kredit eller en kupong för framtida resor som <i>du</i> är berättigad att få från en <i>reseleverantör</i> , eller någon kredit, återvinning eller återbetalning som <i>du</i> är berättigad att få från <i>din</i> arbetsgivare, ett annat försäkringsbolag, en kreditkortsutgivare eller någon annan enhet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Boende/Logi</b>   | Ett hotell eller någon annan typ av logi som <i>du</i> bokar eller där <i>du</i> bor och ådrar <i>dig</i> en kostnad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Civil oro</b>     | Varje form av offentlig protest, strejk, upplopp, demonstration, olaglig sammankomst eller störning inom ett samhälle, en region, en stat eller en nation som innefattar våldshandlingar, <i>vandalism</i> , laglöshet, olydnad eller hindrande av fri tillgång till eller rörelse på allmänna platser. Det inkluderar inte något sådant förekomst som når upp till nivån av eller är kopplad till någon <i>politisk risk</i> , <i>terroristhändelse</i> , <i>krigshandling</i> eller <i>krig</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Cyberrisk</b>     | Alla förluster, skador, ansvar, anspråk, kostnader eller utgifter av något slag som direkt eller indirekt orsakats av, bidragit till, resulterat i eller uppstått på grund av eller i samband med ett eller flera fall av något av följande:<br>1. Alla obehöriga, skadliga eller olagliga handlingar, eller hot om sådana handlingar, som innebär tillgång till eller bearbetning, användning eller drift av något <i>datorsystem</i> ,<br>2. Alla fel eller försummelser som innebär tillgång till eller bearbetning, användning eller drift av något <i>datorsystem</i> ,<br>3. All delvis eller fullständig otillgänglighet eller misslyckande med att få tillgång till, bearbeta, använda eller driva något <i>datorsystem</i> , eller<br>4. All förlust av användning, minskad funktionalitet, reparation, ersättning, återställande eller reproduktion av data, inklusive alla belopp som rör värdet av sådan data. |
| <b>Datorsystem</b>   | Alla dator-, hårdvaru-, mjukvaru- eller kommunikationssystem eller elektroniska enheter (inklusive men inte begränsat till smarttelefoner, bärbara datorer, surfplattor, bärbara enheter), server, moln, mikrokontroller eller liknande system, inklusive alla tillhörande enheter för indata, utdata och datalagring samt nätverksutrustning eller backupenheter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Du eller Din</b>  | Alla personer som anges som försäkrade i försäkringsbeviset dvs. på din TUI-bokningsbekräftelse som har köpt försäkringen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Epidemi</b>       | En smittsam sjukdom som erkänns eller omnämns som en epidemi av en representant för Världshälsoorganisationen (WHO) eller en officiell myndighet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Familjemedlem</b> | <i>Din</i> :<br>1. Make/maka (genom äktenskap, samboförhållande, partnerskap eller civilrättslig förening),<br>2. <i>Sambor</i> ,<br>3. Föräldrar och styvföräldrar,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <p>4. Barn, styvbarn, fosterbarn, adopterade barn eller barn som för närvarande är i adoptionsprocessen,</p> <p>5. Syskon ,</p> <p>6. Mor- och farföräldrar och barnbarn,</p> <p>7. Följande svärföräldrar: mor, far, son, dotter, bror, syster och farförälder,</p> <p>8. Fastrar/mostrar, farbröder/morbröder, syskonbarn,</p> <p>9. Förmyndare och vårdnadshavare, och</p> <p>10. Avlönade vårdgivare som är bosatta i hemmet.</p>                                                                                          |
| <b>Första insatsperson</b> | Räddningspersonal (t.ex. polis, ambulanssjukvårdare eller brandman) som är bland dem som ansvarar för att omedelbart bege sig till platsen för en <i>olycka</i> eller nödsituation för att ge hjälp och lindring.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Höghöjdsaktivitet</b>   | En aktivitet som innefattar, eller är avsedd att innefatta, att gå över 4500 meters höjd, på annat sätt än som passagerare i ett kommersiellt flygplan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Invånare</b>            | En person som har sitt <i>Primära bostad</i> i Sverige och som är registrerad hos en svensk <i>läkare</i> , och som dessutom inte har spenderat mer än 6 månader utomlands under den 12-månadsperiod som föregick utfärdandet av försäkringen.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Karantän</b>            | Obligatorisk ofrivillig isolering genom order eller annat officiellt direktiv från en regering, offentlig myndighet eller tillsynsmyndighet, eller från kaptenen på ett kommersiellt fartyg som <i>du</i> är bokad att resa på under <i>din resa</i> , som är avsedd att stoppa spridningen av en smittsam sjukdom som <i>du</i> eller en <i>reskamrat</i> har utsatts för.                                                                                                                                                    |
| <b>Klättringssporter</b>   | En aktivitet som innebär användning av selar, rep, repbromsar, stegjärn eller isyxor. Det inkluderar inte övervakad klättring på konstgjorda ytor avsedda för rekreativ klättring.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Krig</b>                | En tillstånd eller period av fientlig väpnad konflikt, inbördeskrig eller militär eller paramilitär åtgärd, mellan två eller fler av följande: en nation, en stat, en regering, ett territorium eller en organiserad politisk eller styrande grupp. Detta inkluderar alla handlingar eller händelser som direkt är associerade med och inträffar under sådan konflikt eller åtgärd, eller direkt utlöser sådan konflikt eller åtgärd. Denna definition gäller oavsett om <i>krig</i> har förklarats officiellt eller formellt. |
| <b>Krigshandling</b>       | Varje handling som är förknippad med och inträffar under pågående <i>krig</i> eller som direkt utlöser det.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Läkare</b>              | Någon som är lagligt behörig att utöva medicin eller tandvård och som har en licens om så krävs. Detta kan inte vara <i>du</i> , en <i>reskamrat</i> , <i>din familjemedlem</i> , en <i>reskamrats familjemedlem</i> , den sjuke eller <i>skadade</i> personen eller dennes <i>familjemedlem</i> .                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Naturkatastrof</b>      | En storskalig extrem väderhändelse eller geologisk händelse som skadar egendom, stör transporter eller försörjningsmöjligheter eller äventyrar människor, inklusive men inte begränsat till: jordbävning, brand, översvämning, orkan eller vulkanutbrott.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Obeboelig</b>           | En <i>naturkatastrof</i> , brand, översvämning, inbrott eller <i>vandalisering</i> (utom där vandalisering är en del av eller ett resultat av en förlustorsak utesluten enligt denna policy) har orsakat tillräckligt med skador (inklusive förlängd förlust av el,                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | gas eller vatten) för att göra att en rimlig person finner sin <i>primära bostad</i> eller logi otillgänglig eller olämplig för användning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Olaglig handling</b>                       | En handling som bryter mot lagen där den begås.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Olycka</b>                                 | En oväntad och oavsiktlig händelse som orsakar <i>skada</i> , egendomsskada eller båda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Orsaker för vilka du har täckning</b>      | De specifikt angivna situationer eller händelser för vilka <i>du</i> har täckning enligt denna <i>försäkring</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Pandemi</b>                                | En <i>epidemi</i> som erkänns eller hänvisas till som en pandemi av en representant för Världshälsoorganisationen (WHO) eller en officiell myndighet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Policy</b>                                 | Detta avtal om reseförsäkring. Försäkringen omfattar ditt försäkringsbevis och detta dokument.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Politisk risk</b>                          | <p>En eller flera av följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Varje händelse, organiserat motstånd eller åtgärd som avser eller antyder avsikten att störta, ersätta eller förändra utanför normala rättsliga processer den nuvarande statschefen, vald tjänsteman, utsedd tjänsteman, regering eller organiserad politiskt eller styrande grupp;</li> <li>• Nationalisering;</li> <li>• Beslagtagande;</li> <li>• Expropriation;</li> <li>• Berövande;</li> <li>• Rekvisition;</li> <li>• Revolution;</li> <li>• Rebellion;</li> <li>• Uppror;</li> <li>• Revolt;</li> <li>• Militär och maktövertagande.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Primära bostad</b>                         | <i>Din</i> permanenta, fasta hemadress för juridiska och skattemässiga ändamål.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Redan existerande medicinskt tillstånd</b> | <p>En <i>skada</i>, sjukdom eller medicinskt tillstånd som, inom 180 dagar före och inklusive inköpsdatumet för denna <i>försäkring</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Föranlett en person att söka medicinsk undersökning, diagnos, vård eller behandling hos en <i>läkare</i>,</li> <li>2. Uppvisade symtom, eller</li> <li>3. Krävde att en person skulle ta medicin som ordinerats av en <i>läkare</i> (såvida inte tillståndet eller symtomen kontrolleras av det receptet och receptet inte har ändrats).</li> </ol> <p>Sjukdomen, <i>skadan</i> eller det medicinska tillståndet behöver inte formellt diagnostiseras för att betraktas som ett <i>redan existerande medicinskt tillstånd</i>.</p> <p>Till exempel kommer ett stukat knä som <i>du</i> har fått behandlat under de 180 dagarna före och inklusive inköpsdatumet för <i>din försäkring</i> att betraktas som ett <i>redan existerande medicinskt tillstånd</i>. Om <i>du</i> senare måste avboka <i>din resa</i> för att till exempel det stukade knäet nu kräver operation, eller för att <i>din</i> återhämtning tar längre tid än förväntat, eller av någon annan anledning till följd av knästukningen, skulle detta betraktas som ett <i>redan existerande medicinskt tillstånd</i>.</p> |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Resa</b>              | <i>Din</i> resa till, inom och/eller från en plats borta från <i>din primära bostad</i> , som ursprungligen är planerad att börja på <i>ditt avresedatum</i> och sluta på <i>ditt returdatum</i> . Den måste bokas hos <i>reseleverantören</i> från vilken du köpte denna <i>försäkring</i> . Det kan inte omfatta resor med avsikt att få hälso- och sjukvård eller medicinsk behandling av något slag, eller flyttning, eller pendling till och från jobbet, och det kan inte pågå längre än 45 dagar.                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Reseföretag</b>       | Ett företag med licens att kommersiellt transportera passagerare mellan städer mot en avgift på land, i luften eller på vatten. Det inkluderar inte:<br>1. Biluthyrningsföretag,<br>2. Privata eller icke-kommersiella transportörer,<br>3. Chartrad transport, förutom grupptransport chartrad av <i>din</i> researrangör, eller<br>4. <i>Lokal kollektivtrafik</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Reseleverantör</b>    | En resebyrå, researrangör, flygbolag, kryssningsrederi, hotell, järnvägsföretag eller annan resetjänstleverantör.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Reskamrat</b>         | En person eller <i>tjänstedjur</i> som reser med <i>dig</i> eller reser för att följa med <i>dig</i> på <i>din resa</i> . En grupp- eller reseledare anses inte vara en <i>reskamrat</i> om <i>du</i> inte delar samma rum med gruppen eller reseledaren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Returdatum</b>        | Det datum då <i>du</i> ursprungligen skulle ha avslutat <i>din</i> resa, som visas på <i>din</i> resplan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Sambo</b>             | En person som <i>du</i> för närvarande bor med och har bott med i minst 12 månader i följd och som är minst 18 år gammal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Sjukhus</b>           | En akutinrättning som har en primär funktion att diagnostisera och behandla sjuka och skadade personer under <i>läkares</i> överinseende. Det måste:<br>1. Vara primärt engagerat i att tillhandahålla diagnostiska och terapeutiska tjänster för slutenvård,<br>2. Ha organiserade avdelningar för medicin och större kirurgi, och<br>3. Vara licensierat där så krävs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Skada</b>             | Fysisk kroppsskada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Terroristhändelse</b> | En handling, inklusive men inte begränsad till användningen av kraft eller våld, utförd av en person eller grupp(er) av personer, vare sig de agerar ensamma eller på uppdrag av eller i samband med någon organisation(er), vilket utgör terrorism enligt den regerande myndigheten eller enligt lagarna i ditt land där du är bosatt, och begås av politiska, religiösa, etniska och/eller ideologiska syften, inklusive men inte begränsat till avsikten att påverka någon regering och/eller att skrämma allmänheten, eller någon del av allmänheten. Det inkluderar inte <i>politisk risk</i> .                                                                                                             |
| <b>Tjänstedjur</b>       | Alla hundar som är individuellt tränade att utföra arbete eller uppgifter till förmån för en individ med funktionsnedsättning, inklusive en fysisk, sensorisk, psykiatrisk, intellektuell eller annan psykisk funktionsnedsättning. Exempel på arbete eller uppgifter inkluderar, men är inte begränsade till, att vägleda personer som är blinda, varna döva personer och dra en rullstol. Andra djurarter, vare sig de är vilda eller tama, tränade eller otränade, betraktas inte som tjänstedjur. De brottsavskräckande effekterna av ett djurs närvaro och tillhandahållandet av känslomässigt stöd, välbefinnande, tröst eller sällskap betraktas inte som arbete eller uppgifter enligt denna definition. |

|                                  |                                                                                                                         |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i><b>Vandalism</b></i>          | Varje <i>olaglig handling</i> som med avsikt orsakar skada eller förstörelse av offentlig eller privat konkret egendom. |
| <i><b>Vi, oss eller våra</b></i> | AWP P&C S.A. - Dutch Branch, med namnet Allianz Partners                                                                |

## NÄR DIN TÄCKNING BÖRJAR OCH SLUTAR

*Du* är endast berättigad till täckning om *vi* accepterar *din* begäran om försäkring och skickar *dig* en officiell bekräftelse på det. Försäkringsskyddets ikraftträdande- och slutdatum anges i ditt försäkringsbevis. Försäkringen träder i kraft den dag vi tar emot beställningen och du betalar hela premien. Beställningen måste tas emot och hela premien måste betalas på eller före avresedagen.

Täckning ges endast för förluster som uppstår medan *din försäkring* är giltig.

Med undantag för enkelresor och returrenor samma dag räknas de avrese- och returdatum som *du* angav vid köptillfället som två separata resdagar när vi beräknar längden på *din resa*.

*Din försäkring* upphör att gälla på det slutdatum som anges i *ditt* försäkringsbevis.

Dessutom upphör *din försäkring* att gälla vid det tidigaste av följande datum:

1. Klockan 23:59 den dag *du* säger upp *din försäkring*;
2. Klockan 23:59 den dag då *du* lämnar in ett krav på avbeställning av resa till *oss*.

Observera att denna *försäkring* gäller för en specifik *resa* och inte kan förnyas.

## TÄCKNINGSBESKRIVNINGAR

I det här avsnittet kommer *vi* att beskriva de många olika typer av försäkringsskydd som ingår i *din försäkring*. *Vi* förklarar varje typ av täckning och de specifika villkor som måste uppfyllas för att täckningen ska gälla. **Observera att undantag kan gälla.**

### A. AVBOKNING AV RESA

Om *din resa* ställs in eller ombokas av en *orsak som omfattas* och som anges nedan, ersätter *vi dig* för *dina* icke återbetalningsbara *reseavgifter*, depositioner, avbokningsavgifter och ändringsavgifter (minus tillgängliga återbetalningar), upp till den maximala ersättningen för avbokningsskydd som anges i din Täckningsöversikt. Observera att detta skydd endast gäller innan *du* har åkt iväg på *din resa*.

Dessutom, om du har betalat i förskott för delat boende och din reskamrat avbryter sin resa på grund av en eller flera av de täckta orsakerna som anges nedan, kommer vi att ersätta eventuella ytterligare boendeavgifter som du måste betala.

**VIKTIGT:** *Du* måste meddela alla *dina reseleverantörer* inom 72 timmar efter att *du* upptäckt att *du* måste avbeställa *din resa* (detta gäller även om *du* fått rådet av en läkare att avbeställa *din resa*). Om *du* meddelar någon *reseleverantör* senare än så och därför får en mindre *återbetalning*, täcker *vi* inte mellanskillnaden. Om en allvarlig sjukdom, *skada* eller ett medicinskt tillstånd hindrar *dig* från att meddela *dina reseleverantörer* inom 72 timmar måste *du* meddela dem så snart *du* kan.

#### *Täckta orsaker:*

1. *Du* eller en *reskamrat* blir sjuk eller *skadad*, eller utvecklar ett medicinskt tillstånd som är tillräckligt handikappande för att *duska* behöva avbryta *din resa* (inklusive att få diagnosen av en *epidemi* eller *pandemi* som COVID-19).  
Följande villkor gäller:
  - a. En *läkare* råder *dig* eller *din reskamrat* att avboka *din resa* innan *du* avbokar den.
2. En *familjemedlem* som inte reser med *dig* eller en *familjemedlem* till en *reskamrat* blir sjuk eller *skadad*, eller utvecklar ett medicinskt tillstånd (inklusive att få diagnosen av en *epidemi* eller *pandemi* som COVID-19).  
Följande villkor gäller:
  - a. Sjukdomen, *skadan* eller det medicinska tillståndet måste anses vara livshotande av en *läkare* eller kräva sjukhusvistelse.
3. *Du*, en *reskamrat*, en *familjemedlem*, en *familjemedlem* till en *reskamrat*, eller *ditt servicedjur* dör på eller efter *försäkringens* ikraftträdandedatum och före *din resa*.
4. *Du* eller *din reskamrat* är satt i karantän före *din resa* på grund av att ha varit utsatt för:
  - a. En annan smittsam sjukdom än en *epidemi* eller *pandemi*; eller
  - b. En *epidemi* eller *pandemi* (som COVID-19), men endast när följande villkor är uppfyllt:
    - i. Karantänen är specifik för *dig* eller en *reskamrat*, vilket innebär att *du* eller en *reskamrat* måste vara specifikt och individuellt namngivna i en order eller direktiv för att placeras i karantän på grund av en *epidemi* eller *pandemi*, och
    - ii. Karantänen gäller inte generellt eller allmänt (a) för någon del av eller hela befolkningen, ett geografiskt område, en byggnad eller ett fartyg (inklusive skydd på plats, stanna-hemma, säkrare-hemma eller annan liknande begränsning), eller (b) baserat på till, från eller genom vart personen reser. Detta villkor (ii) gäller även om karantänsbeslutet eller -direktivet uttryckligen anger att *du* eller en *reskamrat* ska sättas i karantän.

5. *Du* eller en *reskamrat* är lagligt skyldig att delta i ett rättsligt förfarande under *din resa*.  
Följande villkor gäller:
  - a. Närvaron sker inte inom ramen för ditt yrke (till exempel om du deltar i egenskap av advokat, domstolstjänsteman, sakkunnigt vittne, polis eller annan liknande verksamhet, skulle detta inte omfattas).
6. *Din* eller *din reskamrat* primära bostad blir *obeboelig*.
7. *Du* eller en *reskamrat* blir uppsagd eller permitterad av en nuvarande arbetsgivare efter *försäkringens* inköpsdatum.  
Följande villkor gäller:
  - a. Uppsägningen eller avskedande som är *ditt* eller *din reskamrats* fel;
  - b. Anställningen ska ha varit tillsvidare (inte tidsbegränsad eller kontrakt), och
  - c. Anställningen måste ha pågått i minst 6 månader sammanhängande.
8. *Du* eller en *reskamrat* som tjänstgör som *förstainsatsperson* kallas till tjänst på grund av en olycka eller nödsituation (inklusive en *naturkatastrof*) för att ge hjälp eller bistånd under de ursprungligen planerade *resedatum*en.
9. *Du*, en *reskamrat* eller en *familjemedlem* som tjänstgör i de väpnade styrkorna omplaceras eller får *din/sin* personliga ledighetsstatus ändrad, förutom på grund av krig eller disciplinära åtgärder.
10. *Dina* eller en *reskamrats* resehandlingar som krävs för *resan* blir stulna.  
Följande villkor gäller:
  - a. *Du* måste göra ihärdiga ansträngningar och tillhandahålla dokumentation om *dina* ansträngningar för att få ersättningsdokument genom lämpliga myndigheter som skulle göra det möjligt för *dig* att hålla de ursprungligen planerade *resedatum*en.
11. *Du* får reda på att *du* är gravid efter att ha köpt *försäkringen*.
12. *Din* destination blir *obeboelig*.
13. Familjen utanför *ditt* bosättningsland kan inte ta emot *dig* under *din resa* som planerat på grund av att någon i deras hushåll har avlidit, blivit allvarligt sjuk eller *skadad* eller fått ett allvarligt medicinskt tillstånd.
14. *Du* eller en *reskamrat* separerar er juridiskt eller skiljer på eller efter *försäkringens* ikraftträdandedatum men före *ditt* planerade avresedatum.  
Följande villkor gäller:  
*Din försäkring* tecknades inom 14 dagar från datumet för den första *resebetalningen* eller depositionen
15. *Du* misslyckas med slutexamen eller *du* misslyckas med att gå vidare till nästa årskurs vid en ackrediterad utbildningsanstalt där *du* är student.

## ALLMÄNNA UNDANTAG

Det här avsnittet beskriver de allmänna undantagen som gäller för alla moment i *din försäkring*. En "undantag" är något som inte täcks av denna *försäkring*, och därför skulle ingen betalning eller tjänst vara tillgänglig.

Denna *försäkring* ger inte någon täckning, förmån eller tjänster för någon aktivitet som skulle bryta mot någon tillämplig lag eller förordning, inklusive utan begränsning någon ekonomisk/handelssanktion eller embargo.

Om *du* har rest mot en order eller ett råd mot resor som utfärdats av *ditt* hemlands eller *resmåls* regering eller lokala myndighet, utesluter denna *försäkring* alla förluster som direkt eller indirekt beror på, uppstår ur eller är relaterade till någon anledning till eller föremål för en sådan reseorder eller råd.

Denna *policy* ger inte täckning för eventuella förluster som direkt eller indirekt är ett resultat av någon av följande allmänna undantag om de påverkar *dig*, en *reskamrat* eller en *familjemedlem*:

1. Förlust, medicinskt tillstånd eller händelse som var känd, förutsägbar, avsedd eller förväntad när *din försäkring* köptes,
2. Redan existerande medicinska tillstånd,
3. *Din* avsiktliga självskada eller om *du* försöker begå eller begår självmord,
4. Normal, komplikationsfri graviditet eller förlossning, utom när och i den utsträckning som normal, komplikationsfri graviditet eller förlossning uttryckligen hänvisas i Avbokning av Resa
5. Fertilitetsbehandlingar eller elektiv abort,
6. Användning eller missbruk av alkohol eller droger, eller andra relaterade fysiska symtom. Detta gäller inte läkemedel som ordinerats av *läkare* och som används enligt ordination,
7. Handlingar begångna med avsikt att orsaka förlust,
8. Arbeta eller agera som besättningsmedlem (inklusive som praktikant eller elev/student) ombord på något flygplan eller kommersiellt fordon eller kommersiella vattenskotrar,
9. Att delta i eller träna för någon professionell eller semiprofessionell idrottstävling,
10. Att delta i eller träna för någon amatörsporttävling under *din resa*. Detta inkluderar inte deltagande i informella sporttävlingar och turneringar som anordnas av hotell, resorter eller kryssningsrederier för att underhålla sina gäster.
11. Att delta i extrema högrisksporter och aktiviteter i allmänhet och följande aktiviteter i synnerhet:
  - a. Fallskärms hoppning, BASE-hoppning, hängflygning eller fallskärms hoppning,
  - b. Bungyjumping,
  - c. Caving, rappelling eller spelunking,
  - d. Skidåkning eller snowboard,
  - e. Klättringssporter eller friklättring,
  - f. Alla höghöjdsaktivitet,
  - g. Personlig kamp eller kampsport,
  - h. Tävla eller träna för att tävla med motorfordon eller vattenskotrar,
  - i. Fridykning, eller
  - j. Dykning på ett djup lägre än det som din certifiering tillåter, på ett djup som är större än 20 meter, eller utan en dykmästare (dykinstruktör om ej certifierad).
12. En *olaglig handling* som resulterar i en fällande dom, förutom när *du*, en *reskamrat*, en *familjemedlem* eller *ditt tjänstedjur* är offer för en sådan handling,
13. En *epidemi* eller *pandemi*, utom när och i den utsträckning som en *epidemi* eller *pandemi* uttryckligen hänvisas till i Avbokning Av Resa
14. *Naturkatastrof*, utom när och i den utsträckning som en *naturkatastrof* uttryckligen hänvisas till i Avbokning Av Resa

15. Luft, vatten eller annan förorening, eller hotet om utsläpp av föroreningar, inklusive termisk, biologisk och kemisk förorening eller kontaminering,
16. Kärnreaktion, strålning eller radioaktiv kontaminering,
17. *Krig* eller *krigshandlingar*,
18. *Militärtjänst*, utom när och i den utsträckning som *militärtjänst* uttryckligen hänvisas till i Avbokning Av Resa,
19. *Politisk risk*,
20. *Cyberrisk*,
21. *Civil oordning*,
22. *Terroristhändelser*,
23. Lagar, resevarningar/bulletiner eller förbud från någon regering eller offentlig myndighet, utom när och i den mån en handling, resevarning/bulletin eller förbud från en regering eller offentlig myndighet uttryckligen hänvisas till i Avbokning Av Resa
24. En *reseleverantörs* fullständiga upphörande av verksamheten på grund av finansiell ställning, med eller utan ansökan om konkurs;
25. *Reseleverantörens* restriktioner för allt *bagage*, inklusive medicinskt material eller medicinsk utrustning,
26. Vanligt slitage eller defekt material eller utförande,
27. En handling av grov vårdslöshet av *dig* eller en *reskamrat*.

## INFORMATION OM ANSPRÅK

För att göra ett anspråk, besök webbplatsen på: <https://claims.sos.eu/> Detta leder *dig* till *vår* onlinetjänst för skadeanmälan där *du* kan fylla i ett anspråksformulär online.

*Du* kan också få ett anspråkformulär genom att ringa +45 3848 8481 eller skicka e-post till [claims@sos.eu](mailto:claims@sos.eu)

*Duska* fylla i skadeanmälan och skicka den till oss så snart som möjligt tillsammans med all information och alla handlingar som *vi* ber om. För att *vi* ska kunna behandla *ditt* anspråk skyndsamt bör *du* förse *oss* med fullständiga uppgifter och dokument om händelsen och alla andra styrkande handlingar som rör *ditt* anspråk. Spara kopior av all information som *du* skickar till *oss*.

*Du* måste skaffa information eller underlag som stöd för *ditt* skadeanmälan. Nedan finns en lista över åtgärder *du* måste vidta och dokument *vi* behöver för att hantera *ditt* ärende. Ytterligare information och/eller underlag kan krävas av *oss* efter att *din* skadeanmälan har lämnats in. Om så är fallet kommer *vi* att informera *dig* så snabbt som möjligt.

### ***Vi* behöver följande för samtliga skadeanmälningar:**

- Bokningsfaktura (eller fakturor) och resedokument för *din resa*, som visar datum och restider och alla resekostnader.
- *Din* avbeställningsbekräftelse i original (eller bekräftelser) som visar alla avbeställningsavgifter.
- Fullständiga uppgifter om orsaken till att *du* var tvungen att avbeställa *din resa*.
- Uppgifter om andra försäkringar som *du* eventuellt har och som kan omfatta samma förlust, t.ex. hemförsäkring.
- Så många underlag som möjligt som stöder *dina* ersättningsanspråk.

### ***Vi* kommer också att behöva följande dokument som är relevanta för orsaken till *din* avbeställning:**

#### **Skadeanmälan på grund av medicinska skäl och graviditet**

- Ett läkarintyg som fyllts i av *din läkare* i Sverige som bekräftar graviditeten, den specifika sjukdomen eller *skadan* hos den person som fått *dig* att avbeställa *din resa*.
- En vidimerad kopia av dödsattesten, i förekommande fall.

#### **Skadeanmälan på grund av karantän**

- Ett officiellt dokument från den svenska regeringen eller ett brev från den relevanta behandlande *läkaren* som bekräftar att *du* direkt har utsatts för den smittsamma sjukdomen och måste stanna hemma i karantän för att förhindra ytterligare potentiell spridning.

#### **Skadeanmälan på grund av kallelse till jurytjänstgöring eller som domstolsvittne**

- Kopia av kallelse från domstolen som bekräftar vilka datum *du* förväntas vara tillgänglig och när *du* informerades om detta.

#### **Skadeanmälan på grund av inbrott och sakskada**

- Brev från polisen som bekräftar att *du* inte kunde lämna *ditt* hem.

#### **Skadeanmälan på grund av underkänd tentamen**

- Bevis för underkänd tentamen och datum för *din* nya tentamen.

#### **Skadeanmälan på grund av separation**

- Kopia av *din* dokumentation för skilsmässa eller hemskillnad eller intyg från folkbokföringen om att *du* och *din* partner levde tillsammans under minst 12 månader och nu är skrivna på olika adresser.

#### **Skadeanmälan på grund av tjänstledighet**

- Ett brev från *din* arbetsgivare som bekräftar datumen för *din* tidigare godkända tjänstledighet och när *du* informerades om att den återkallats.

**Skadeanmälan på grund av arbetslöshet**

- Brev från *din* arbetsgivare som bekräftar orsaken till *din* arbetslöshet och det datum då *du* informerades.

**För stulna resehandlingar**

- Kopia av polisrapporten som bekräftar att *ditt* resedokument stals och när det anmäldes.
- Skriftlig bekräftelse från passkontoret eller relevant myndighet att det inte var möjligt att utfärda ett nytt resedokument i tid för *din resa*.

**För destination som är obeboelig**

- Bevis på att *din* resedestination påverkas av en naturkatastrof, brand, översvämning, inbrott eller vandalism.

## ALLMÄNNA BESTÄMMELSER OCH VILLKOR

*Du* är försäkringstagare om *du* har ingått försäkringsavtalet med oss. *Du* är skyldig att betala oss försäkringspremien. *Du* är skyldig att förse de andra medförsäkrade personerna med dessa försäkringsvillkor och dataskyddspolicyn. Som försäkringstagare kan *du* samtidigt vara en försäkrad person.

Som försäkrad drar *du* nytta av försäkringsskyddet. *Du* är namngiven i försäkringsbeviset eller tillhör den grupp av personer som anges däri.

*Din* försäkrade resa skyddas av försäkringsskyddet inom det överenskomna tillämpningsområdet.

### **När måste *du* betala försäkringspremien?**

Premien förfaller till betalning omedelbart efter ingående av försäkringsavtalet och betalas vid leverans av *försäkringsbrevet*. Om försäkringsfallet inträffar är *vi* endast skyldiga att betala ut ersättning om premien är betald, eller om *du* som försäkringstagare inte är skyldig till att premien inte har blivit betald. *Du* måste kunna bevisa detta för oss.

### **Vad har *du* för skyldigheter vid ersättningsanspråk (allmänna skyldigheter)?**

*Du* är skyldig att minimera förlusten eller skadan så långt det är möjligt och undvika onödiga kostnader.

*Du* är skyldig att omedelbart meddela oss och beskriva försäkringsfallet (t.ex. händelse och omfattning). När *du* gör detta måste *du* sanningsenligt förse oss med all information som är nödvändig för att klargöra fakta och göra det möjligt för oss att verifiera orsaken till ersättningsanspråket samt det aktuella beloppet. *Du* måste tillhandahålla bevis på skadan i form av originalfakturor och dokument.

För att *vi* ska kunna bedöma *vår* ersättningsskyldighet och omfattningen av den ersättning som ska betalas ut måste *du* också befria *din läkare* från dennes sekretesskyldigheter i den utsträckning som anses nödvändig. Om *du* inte befriar vederbörande från tystnadsplikten och inte har gjort det möjligt för oss att verifiera på annat sätt har *vi* inga skyldigheter att tillhandahålla försäkringsersättningar.

### **Påföljder vid brott mot skyldighet: Vad händer om *du* bryter mot en skyldighet?**

Om *du* avsiktligt bryter mot en skyldighet har vi rätt att vägra försäkringsersättningen. Om *du* bryter mot en skyldighet genom grov vårdslöshet kan vi minska ersättningen i en omfattning som står i proportion till hur allvarligt *ditt* begånga fel är. *Du* måste kunna bevisa att *du* inte har agerat grovt vårdslöst.

Om *du* bevisar att pliktbrottet inte påverkade fastställandet av eller omfattningen av *vår* ersättningsskyldighet kommer *vi* att vara skyldiga att tillhandahålla *dig* försäkringsersättning. Detta gäller inte om *du* har agerat bedrägligt.

### **Vad har *ditt* ersättningsanspråk för preskriptionstid enligt försäkringsavtalet?**

*Ditt* ersättningsanspråk upphör att gälla efter tre år. Preskriptionstiden börjar vid utgången av det år då ersättningsanspråket gjordes och *du* hade kännedom om omständigheterna som låg till grund för ersättningsanspråket, eller borde ha haft kännedom om sådana omständigheter utan grov vårdslöshet.

### **När betalar *vi* ut ersättningen?**

*Vi* betalar ut ersättningen inom två veckor efter att vi har verifierat *ditt* ersättningsanspråk. Betalningen sker alltid via banköverföring till ett konto hos en bank.

### **Vad gäller om *du* har anspråk gentemot tredje part?**

Om *du* har anspråk gentemot tredje part till följd av skadehändelsen ska dessa överföras till oss. Detta gäller upp till beloppet av betalningen som *du* har fått från oss, förutsatt att *du* inte hamnar i underläge som följd. *Dina* rättigheter till ersättning från andra privata försäkringsavtal ska ha företräde framför *vår* ersättningsskyldighet. *Vi* kommer att förlänga den preliminära ersättningen i händelse av att *du* gör *ditt* anspråk till oss först.

Följande villkor gäller:

- a. Om *dina* anspråk gentemot tredje part har överförts till *oss* måste *du* vid begäran bekräfta detta i skriftlig form till *oss*.

#### **I vilken form ska förklaringar och anmälningar utfärdas och vem har rätt att ta emot dem?**

*Du* och *vi* måste lämna meddelanden och avsiktsförklaringar i textform (t.ex. brev, fax, e-post). Försäkringsombud har inte behörighet att ta emot meddelanden eller avsiktsförklaringar angående ett anspråk.

#### **Vilken lag gäller?**

Om inget annat avtalas gäller svensk lag och all kommunikation avseende denna försäkring ska ske på svenska eller engelska. Skulle det uppstå en tvist avseende denna försäkring ska svensk domstol ha exklusiv domsrätt, om inte parterna kommer överens om ett annat sätt att lösa konflikten.

#### **Vad ska jag göra vid klagomål?**

Vi strävar alltid efter att ge dig förstklassig service. Men vi vet att saker kan gå fel ibland och det kan hända att du upplever att vi inte har gjort det. I dessa fall ber vi dig att kontakta oss så att vi får möjlighet att försöka lösa problemet.

Online: <https://www.sos.eu>

Skriv till:

**Klagomålsavdelningen**  
**SOS International**  
**Arne Jacobsens Allé 7**  
**2300 Copenhagen S**  
**Denmark**

Eller mejla till: [quality@sos.eu](mailto:quality@sos.eu) och skriv "KLAGOMÅL" i ämnesraden.

För att SOS International ska kunna hantera ditt klagomål så snabbt och effektivt som möjligt bör du uppge namn, adress, telefonnummer, bokningsnummer och skadeanmälningsnummer samt bifoga kopior av relevant korrespondens.

Om du inte är nöjd med hanteringen av ett klagomål kan du vända dig till:

**Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**  
**Box 174,**  
**101 23 Stockholm**

E-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

Website: [www.arn.se](http://www.arn.se)

Telefon: 08-508 860 00

#### **Ångerperiod**

Om försäkringsskyddet inte uppfyller dina behov ska du meddela TUI inom 14 dagar efter att du har betalat premien och fått din försäkringsbekaftelse.

Premien återbetalas såvida det inte är mindre än 2 veckor kvar till avresedatumet eller om du har gjort en skadeanmälan eller avser att göra en skadeanmälan. I dessa fall görs ingen återbetalning.

Observera att din ångerrätt upphör att gälla efter denna inledande 14-dagarsperiod.

## Vibryr oss om dina personuppgifter

**AWP P&C S.A. Dutch Branch med namnet Allianz Partners** ("vi, "oss " "vår "), är den **nederländska** filialen till **AWP P&C SA**, ett franskt försäkringsbolag som har sitt säte i Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike och är en del av Allianz Partners Group. AWP P & C SA- Dutch Branch är registrerat hos den nederländska myndigheten för finansmarknaden (AFM) och är auktoriserad enligt fransk lag av 'L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution' (ACPR) i Frankrike för att tillhandahålla försäkringsprodukter och -tjänster på gränsöverskridande basis.

Att skydda *din* integritet är en högsta prioritet för *oss*. Denna integritetsskyddspolicy förklarar hur och vilken typ av personuppgifter som kommer att samlas in, varför de samlas in och till vem de delas eller lämnas ut. Läs denna policy noga.

## 1. VEM ÄR PERSONUPPGIFTSANSVARIG?

En personuppgiftsansvarig är den individ eller juridiska person som kontrollerar och ansvarar för att förvara och använda personuppgifter, antingen i pappers- eller elektroniska filer.

**AWP P&C S.A. Dutch Branch** är personuppgiftsansvarig enligt definitionen av relevanta dataskyddslagar och förordningar, med avseende på de personuppgifter som vi begär och samlar in från dig för de syften som beskrivs i denna integritetsskyddspolicy.

## 2. VILKA PERSONUPPGIFTER KOMMER ATT SAMLAS IN?

*Vi kommer (eller kan) samla in och behandla olika typer av personuppgifter om dig, andra personer och tredje parter som påverkas av en täckt händelse, såsom:*

Personlig information om försäkringstagaren: Efternamn, förnamn; Kön; Ålder/födelsedatum; Adress; Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer); Språk; Bosättning; Nationalitet.

Personuppgifter om de försäkrade personerna: Efternamn, förnamn; Ålder/födelsedatum.

Beroende på vilket anspråk som lämnats in kan vi också samla in och behandla ytterligare personuppgifter inklusive känsliga personuppgifter om dig, andra personer och tredje parter som påverkas av täckta händelser, såsom: Medicinska tillstånd (fysiska och/eller psykologiska); Sjukdomshistoria och rapporter; Medicinska *anspråkshistorik*; Dokumentation som motiverar sjukfrånvaro och varaktighet; Dödsattester; Detaljer om anspråket (t.ex. resebokningsuppgifter eller referenser, detaljer om utgifter, visuminformation osv); Telefonnummer och kontaktuppgifter om de inte angetts tidigare; Uppgifter om en tredje part att kontakta i nödfall; Yrke; Tidigare och/eller nuvarande anställning eller affärsverksamhet; Platsuppgifter; Underskrift; Röst; Familjeuppgifter (t.ex. civilstånd, underhållsberättigade, make/maka, partner, släktingar...); Sökandens IP-adress om anspråket lämnas in av våra tillgängliga portaler/appar; Brottsdomar och brott (t.ex. vid behov av juridisk hjälp); Resultat av brottskontroller i samband med förebyggande av bedrägeri och/eller terroristverksamhet; Bankkontouppgifter; Skattekod.

Genom att köpa denna försäkring förbinder du dig att ge informationen i denna integritetsskyddspolicy till tredje part vars personliga information du kan lämna till oss (t.ex. andra försäkrade personer, förmånstagare, tredje parter som är inblandade i anspråket, tredje part att kontakta i nödfall osv), och du accepterar att inte tillhandahålla den informationen på annat sätt.

### 3. HUR KOMMER VI ATT ERHÅLLA OCH ANVÄNDA DIN PERSONUPPGIFTER?

Vi kommer att samla in och använda de personuppgifter som *du* tillhandahåller *oss* och som *vi* får om *dig* (som förklaras nedan) för ett antal ändamål och med *ditt* uttryckliga samtycke såvida inte tillämpliga lagar och förordningar inte kräver att *vi* erhåller *ditt* uttryckliga samtycke, som visas nedan:

| Syfte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Krävs ditt uttryckliga samtycke?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offert och försäkringsavtal</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nej, i den utsträckning dessa behandlingsaktiviteter är nödvändiga för att utföra det försäkringsavtal som <i>du</i> är part i och för att vidta nödvändiga åtgärder innan <i>du</i> ingår detta avtal</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administration av försäkringsavtal (t.ex. skadehantering, hantering av klagomål, nödvändiga utredningar och bedömningar för att fastställa förekomsten av den täckta händelsen och storleken på de ersättningar som ska betalas eller vilken typ av hjälp som ska tillhandahållas osv)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi kommer att begära ditt uttryckliga samtycke i samband med anspråk som nödvändigtvis kräver behandling av följande kategorier av uppgifter: ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, fackföreningsmedlemskap, genetiska eller biometriska uppgifter, hälsa, sexliv eller sexuell läggning, fällande domar i brottmål eller brott</li> <li>• Vi har dock rätt att behandla dessa uppgifter utan samtycke om (1) det finns ett vitalt intresse hos ägaren av uppgifterna eller någon annan fysisk person, och (2) om ägaren av uppgifterna inte är fysiskt eller juridiskt kapabel att ge samtycke (t.ex. nödsituationer)</li> <li>• Om hanteringen av anspråket inte kräver behandling av dessa kategorier av uppgifter, kommer vi inte att vara skyldiga att samla in ditt samtycke, i den utsträckning de är nödvändiga för att uppfylla de skyldigheter vi åtar oss i försäkringsavtalet.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Att genomföra kvalitetsundersökningar om de tjänster som tillhandahålls, i syfte att bedöma din tillfredsställelse och förbättra dem.</li> </ul>                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt intresse av att kontakta dig efter att ha hanterat ett anspråk eller efter att ha tillhandahållit hjälp för att säkerställa att vi har uppfyllt våra skyldigheter enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt för dig. Du har dock rätt att invända genom att kontakta oss enligt beskrivningen i avsnitt 9 nedan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Att utföra statistisk och kvalitetsanalys på grundval av aggregerade data samt skadefrekvens.</li> </ul>                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om vi utför någon av dessa behandlingsaktiviteter kommer vi att göra det genom att aggregera och anonymisera data. Som ett resultat betraktas uppgifterna inte längre som "personliga" uppgifter och ditt samtycke krävs inte.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>För att uppfylla alla rättsliga skyldigheter (t.ex. de som härrör från lagar om civil-, handels- och försäkringsavtal och försäkringsverksamhet, bestämmelser om skatte-, redovisnings- och administrativa skyldigheter, för att förhindra penningtvätt eller i syfte att kontrollera sanktioner, dvs. kontrollera om du, ditt land eller din sektor är föremål för sanktioner som hindrar eller begränsar oss att göra betalningar om det är relevant).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nej, i den utsträckning dessa behandlingsaktiviteter uttryckligen och lagligt är auktoriserade.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Förebyggande och upptäckt av bedrägerier, inklusive, när så är lämpligt, till exempel jämförelse av din information med tidigare serviceförfrågningar och/eller tidigare anspråk, eller kontroll av vanliga system för skadeanmälan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nej, det är underförstått att upptäckt och förebyggande av bedrägerier är ett legitimt intresse för den personuppgiftsansvarige och därför har vi rätt att behandla dina uppgifter för detta ändamål utan att samla in ditt samtycke.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisionsändamål för att följa juridiska skyldigheter eller interna policyer</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vi kan behandla dina uppgifter inom ramen för interna eller externa revisioner som antingen krävs enligt lag eller enligt interna policyer. Vi kommer inte att begära ditt samtycke för denna behandling i den utsträckning de är legitimerade av gällande bestämmelser eller vårt legitima intresse. Vi kommer dock att se till att endast de absolut nödvändiga personuppgifterna används och behandlas med absolut konfidentialitet</li> </ul> <p>Internrevisioner utförs vanligtvis av vårt holdingbolag, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike)</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Att administrera indrivning av skulder (t.ex. att kräva betalning av premien, att kräva tredje parts skulder, att fördela ersättningsbeloppet mellan olika försäkringsbolag som täcker samma risk)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nej, när behandlingen av dina uppgifter, även särskilda kategorier av personlig information (ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening, genetiska eller biometriska uppgifter, hälsa, sexliv eller sexuell läggning, brottsdomar eller brott ) kan vara nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsliga anspråk, vilket också är vårt berättigade intresse.</li> </ul>                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• För att informera dig, eller tillåta Allianz Group-företag och utvalda tredje parter att informera dig, om produkter och tjänster som vi tror kan intressera dig i enlighet med dina marknadsföringspreferenser,</li> <li>• Du kan ändra dessa när som helst via länkarna som vi kommer att göra tillgängliga i varje kommunikation för att avsluta prenumerationen, med hjälp av alternativen i din kundportal, där sådana är tillgängliga, eller genom att kontakta oss enligt avsnitt 9 nedan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi kommer att behandla din personliga information för dessa ändamål endast om det är tillåtet enligt lag (och inom begränsningarna och genom att uppfylla kraven i dessa juridiska auktorisationer) eller genom att samla in ditt uttryckliga samtycke efter att ha tillhandahållit dig information om kriterier som vi använder för att skapa profilerna och inverkan/konsekvens och fördelar med sådan profilering för dig.</li> </ul>                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• För att anpassa din upplevelse på våra webbplatser och portaler (genom att presentera produkter, tjänster, marknadsföringsmeddelanden, erbjudanden och innehåll som är skräddarsytt för dig) eller genom att använda datoriserad teknik för att bedöma vilka produkter som kan vara mest lämpliga för dig. Du kommer att kunna ändra dessa bearbetningsaktiviteter genom att använda alternativen som finns tillgängliga i din webbläsare (t.ex. vid användning av cookies och liknande enheter) eller genom att kontakta oss enligt beskrivningen i avsnitt 9 nedan.</li> </ul>                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi kommer att be om ditt samtycke</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>För automatiserat beslutsfattande, dvs. för att fatta beslut som (1) enbart baseras på automatiserad behandling och (2) som kan ha rättsliga eller betydande effekter för dig.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exempel på automatiserade beslut som leder till rättsverkningar kan vara automatisk uppsägning av ett avtal eller automatiserad vägran av ett anspråk, de som påverkar dina rättigheter enligt försäkringsavtalet osv.</li> <li>• Exempel på automatiserade beslut som resulterar i liknande betydande effekter är de som påverkar dina ekonomiska omständigheter som ett automatiserat nekande av en försäkring eller de som påverkar din tillgång till våra hälso- och sjukvårdstjänster.</li> </ul> | <p>Vi kommer att samla in ditt samtycke för dessa behandlingsaktiviteter när det är tillämpligt, särskilt om de berörda uppgifterna är speciella personuppgifter (ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse medlemskap i fackförening, genetiska eller biometriska uppgifter, hälsa sexliv eller sexuell läggning brottsdomar eller brott)</p> <p>Om inga speciella kategorier av personuppgifter berörs och dessa beslut är för att teckna din försäkring och/eller behandla ditt anspråk behöver vi inte inhämta ditt uttryckliga samtycke.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Att omfördela risker genom återförsäkring och samförsäkring</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi kan behandla och dela dina personuppgifter med andra försäkrings eller återförsäkringsföretag som vi har tecknat avtal med eller så tecknar vi samförsäkrings eller återförsäkringsavtal.</li> </ul> <p>Samförsäkring är täckningen av risken av flera försäkringsbolag med hjälp av ett enda försäkringsavtal, förutsatt att var och en av</p>                                                                                                                                                                                                  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>dem är en procentandel av risken eller fördelar täckningen mellan dem.</p> <p>Återförsäkring är "underleverantörer " av täckningen av en del av risken i ett tredje återförsäkringsbolag. Detta är dock ett internt avtal mellan oss och återförsäkringsgivaren och du har inget direkt avtalsförhållande med den senare.</p> <p>Denna riskfördelning är försäkringsbolagens berättigade intresse, även vanligtvis uttryckligen godkänd enligt lag (inklusive delning av personuppgifter som är absolut nödvändiga för det)</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Som nämnts ovan kommer *vi* för de syften som anges ovan att behandla personuppgifter som *vi* får direkt från *dig* och/eller personuppgifter *vi* får om *dig* från affärspartners, offentliga databaser, tredjepartsleverantörer, andra försäkringsbolag, försäkringsförmedlare och distributörer ( resebyråer, researrangörer, tillverkare,...), sjukvårdstjänster eller kontaktpersoner som *du* auktoriserar, bedrägeriförebyggande byråer och utredare, annonsnätverk, analysleverantörer, sökinformationsleverantörer, förlustjusterare, lantmätare, advokater, finansbolag och delegerade myndigheter.

*Vi* kommer att behöva *dina* personuppgifter om *du* vill köpa *våra* produkter och tjänster och utnyttja de förmåner och/eller tjänster som tillhandahålls av *oss*. Om *du* inte vill tillhandahålla dessa personuppgifter, inklusive känsliga personuppgifter till *oss*, kanske *vi* inte kan tillhandahålla de produkter, förmåner och/eller tjänster *du* begär, som *du* kanske är intresserad av eller skraddarsy *våra* erbjudanden efter *dina* specifika krav.

#### 4. VEM KOMMER ATT FÅ TILLGÅNG TILL *DINA* PERSONUPPGIFTER?

*Vi* kommer att se till att dina personuppgifter behandlas konfidentiellt, på behovsbasis och på ett sätt som är förenligt med de syften som anges ovan.

För de angivna syftena kan *dina* personuppgifter komma att lämnas ut till följande parter som verkar som personuppgiftsansvariga från tredje part:

Offentliga myndigheter, andra Allianz Partners och Allianz Group-företag (t.ex. för revisionssyften), andra försäkringsgivare, samförsäkrare, återförsäkringsbolag, försäkringsförmedlare/försäkringsmäklare, banker, samarbetspartners från tredje part och partners som deltar i tillhandahållandet av tjänsterna såsom hälso- och sjukvårdstjänster och yrkesverksamma, inklusive läkare, resebyråer, flygbolag, taxiföretag, reparatörer, bedrägeriutredare, skadereglerare, advokater och oberoende experter osv.

För de angivna syftena kan vi också dela dina personuppgifter med följande parter som fungerar som databehandlare, dvs. behandlar uppgifterna enligt våra instruktioner och omfattas av samma skyldigheter avseende konfidentialitet, behov av att veta och kompatibilitet med de syften som beskrivs i denna integritetsskyddspolicy: -

Andra Allianz Partners och Allianz Group-företag, eller tredjepartsföretag som agerar som underleverantörer av intern verksamhet (t.ex. leverantörer av IT-support och underhåll, skatthanteringsföretag, företag som tillhandahåller skadehanteringstjänster, postleverantörer, dokumenthanteringsleverantörer), tekniska konsulter, inspektörer (fordringar, IT, post, dokumenthantering), experter, förlustjusterare och serviceföretag för att avsluta verksamheten, och

Annonsörer och annonsnätverk för att skicka *dig* marknadsföringskommunikation, enligt vad som är tillåtet enligt lokal lag och i enlighet med *dina* kommunikationspreferenser. *Vi* delar inte *dina* personuppgifter med icke- anslutna tredje parter för deras egen marknadsföringsanvändning utan *ditt* tillstånd.

Slutligen kan *vi* komma att dela *dina* personuppgifter i följande fall:

I händelse av planerade eller faktiska omorganisation, sammangående, försäljning, samriskföretag, överlåtelse eller annan avyttring av hela eller någon del av *vår* verksamhet, tillgångar eller lager (inklusive eventuella insolvens- eller liknande förfarande, och

- För att uppfylla alla rättsliga skyldigheter, inklusive till relevant ombudsman eller tillsynsmyndighet om *du* gör ett klagomål om den produkt eller tjänst *vi* har tillhandahållit *dig*.

## 5. VAR KOMMER MINA PERSONUPPGIFTER ATT BEHANDLAS?

*Dina* personuppgifter kan behandlas både inom och utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) av de parter som anges i avsnitt 4 ovan, med förbehåll för avtalsenliga begränsningar avseende sekretess och säkerhet i enlighet med gällande lagar och förordningar om dataskydd. *Vi* kommer inte att lämna ut *dina* personuppgifter till parter som inte är behöriga att behandla dem.

När *vi* överför *dina* personuppgifter för behandling utanför EES av ett annat företag i Allianz Group, kommer *vi* att göra det på grundval av Allianz godkända bindande företagsregler som kallas Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR) som fastställer adekvat skydd för personuppgifter och är juridiskt bindande för alla Allianz Group-företag. Allianz BCR och listan över Allianz Group-företag som följer dem kan nås här <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html> där Allianz BCR inte gäller, kommer *vi* istället att vidta åtgärder för att säkerställa att överföringen av *dina* personuppgifter utanför EES får en adekvat skyddsnivå som den gör inom EES. Du kan ta reda på vilka skyddsåtgärder *vi* förlitar oss på för sådana överföringar (till exempel standardavtalsklausuler för EU-modeller) genom att kontakta oss enligt beskrivningen i avsnitt 9 nedan.

## 6. VILKA ÄR DINA RÄTTIGHETER NÄR DET GÄLLER DINA PERSONUPPGIFTER?

Där det är tillåtet enligt tillämplig lag eller förordning, och inom ramen för den definierade, har *du* rätt att:

- Få tillgång till *dina* personuppgifter som lagras om *dig* och för att ta reda på ursprunget till uppgifterna, syftena med och syften med behandlingen, uppgifterna om de personuppgiftsansvariga, databehandlaren och de parter till vilka uppgifterna kan lämnas ut,
- Dra tillbaka *ditt* medgivande när som helst där *dina* personuppgifter behandlas med *ditt* samtycke,
- Uppdatera eller rätta *dina* personuppgifter så att de alltid är korrekta,
- Ta bort *dina* personuppgifter från våra register om de inte längre behövs för de syften som anges ovan, med förbehåll för lagstadgade krav på lagring av personuppgifter;
- Begränsa behandlingen av *dina* personuppgifter under vissa omständigheter, till exempel där *du* har bestridit riktigheten av *dina* personuppgifter, under den period som gör det möjligt för oss att verifiera dess riktighet,
- Få *dina* personuppgifter i elektroniskt format för *dig* eller för *ditt* nya försäkringsgivare,
- Utöva *din* rätt till dataportabilitet, och
- Lämna in ett klagomål till oss och/eller relevant dataskyddsmyndighet. För detta syfte är relevanta dataskyddsmyndigheter:
- Tillsynsmyndigheten i det land där *du* är bosatt
- Nederländska dataskyddsmyndigheten, tillsynsmyndighet i det land där *vi* är etablerade
- CNIL, fransk dataskyddstillsyn, i den mån Frankrike är det land där Allianz Partners har *sitt* huvudsakliga verksamhetsställe, och därför *vår* ledande dataskyddsmyndighet

Du kan utöva dessa rättigheter genom att kontakta oss enligt beskrivningen i avsnitt 9 nedan och ange *ditt* namn, e-postadress, kontoidentifiering och syftet med *din* begäran.

## 7. HUR KAN DU INVÄNDA MOT BEHANDLINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER?

Där det är tillåtet enligt tillämplig lag eller förordning har *du* rätt att invända mot att *vi* behandlar *dina* personuppgifter eller be oss att sluta behandla dem (inklusive för direktmarknadsföring). När *du* har informerat oss om denna begäran kommer *vi* inte längre att behandla *dina* personuppgifter om det inte är tillåtet enligt gällande lagar och förordningar.

Du kan utöva denna rättighet på samma sätt som för *dina* andra rättigheter som anges i avsnitt 6 ovan.

## 8. HUR LÄNGE BEHÅLLER VI DINA PERSONUPPGIFTER?

*Vi* kommer endast att behålla *dina* personuppgifter så länge som de är nödvändiga för de syften som anges i denna integritetsskyddspolicy och raderas eller anonymiseras när de inte längre behövs. Här nedan informerar *vi dig* om några av de lagringsperioder som gäller för de syften som informeras i avsnitt 3 ovan.

Tänk dock på att ibland kan ytterligare specifika krav eller händelser åsidosätta eller ändra dem, till exempel pågående rättsliga kvarhållanden över relevant information, eller pågående rättstvister eller lagstadgade utredningar, som kan ersätta eller avbryta dessa perioder tills ärendet har avslutats och den relevanta perioden för granskning eller överklagande har löpt ut. I synnerhet kan lagringsperioder baserade på angivna perioder för rättsliga *anspråk* avbrytas och sedan börja löpa igen.

| Personlig information för att få en offert (vid behov)                                                                                                                                                          | Under giltighetstiden för den angivna offerten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Försäkringsinformation (garantier, anspråkshantering, hantering av klagomål, rättstvister, kvalitetsundersökningar, bedrägeriförebyggande/upptäckt, indrivning av skulder, samförsäkring och återförsäkring...) | <i>Vi</i> kommer att behålla personuppgifterna i <i>din</i> försäkring under giltighetstiden för <i>ditt</i> försäkringsavtal och den preskriptionstid som bestäms av lokala tillämpliga lagar om försäkringsavtal.<br><br>Om <i>vi</i> inser att information utelämnas, falsk eller felaktig i deklarationen om den risk som ska täckas, skulle ovanstående lagringsperioder räknas från det ögonblick <i>vi</i> är medvetna om det.                                                                                                                                                    |
| <i>Anspråksinformation</i> (anspråkshantering, hantering av klagomål, rättstvister, kvalitetsundersökningar, förebyggande/upptäckt av bedrägerier, indrivning av skulder, samförsäkring och återförsäkring)     | <i>Vi</i> kommer att behålla den personliga information <i>du</i> lämnar till <i>oss</i> eller som <i>vi</i> samlar in och behandlar enligt denna integritetsskyddspolicy under den preskriptionstid som bestäms av lokala tillämpliga lagar om försäkringsavtal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Marknadsföringsinformation och relaterad profilering                                                                                                                                                            | <i>Vi</i> kommer att behålla denna information medan <i>din</i> försäkringsperiod fortfarande är giltig och ytterligare ett år, såvida <i>du</i> inte återkallar <i>ditt</i> samtycke (när det krävs) eller om <i>du</i> motsätter <i>dig</i> (t.ex. i händelse av marknadsföringsaktiviteter som är godkända enligt lag som <i>du</i> inte vill få).<br><br>I dessa fall kommer <i>vi</i> inte längre att behandla <i>dina</i> uppgifter för dessa syften, även om <i>vi</i> legitimt kan behålla viss information för att bevisa att de tidigare behandlingsaktiviteterna var lagliga. |

|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skuldindrivning                                                                                                          | <p><i>Vi</i> kommer att behålla den personliga information som <i>vi</i> behöver för att göra anspråk på och administrera skuldindrivningar, och som <i>du</i> har lämnat till <i>oss</i>, eller som <i>vi</i> kan ha samlat in och behandlat i enlighet med denna integritetsskyddspolicy, under en minimiperiod som bestäms av preskriptionstiderna som fastställts av tillämpliga lagar.</p> <p>Som en referens, för civilrättsliga åtgärder, kommer <i>vi</i> att behålla <i>dina</i> uppgifter i minst 10 år</p> |
| Styrkande handlingar för att tillhandahålla bevis på efterlevnad av juridiska skyldigheter såsom skatt eller redovisning | <p><i>Vi</i> kommer i dessa dokument att behandla de personuppgifter <i>du</i> lämnar till <i>oss</i>, eller <i>vi</i> samlar in och behandlar enligt denna integritetsskyddspolicy, endast i den utsträckning de är relevanta för detta syfte och i minst 10 år från den första dagen i det relevanta skatteåret</p>                                                                                                                                                                                                 |

*Vi* kommer inte att behålla *dina* personuppgifter längre än nödvändigt och *vi* kommer endast att behålla dem för de ändamål för vilka de erhöles.

## 9. HUR KAN DU KONTAKTA OSS?

Om *du* har några frågor om hur *vi* använder *dina* personuppgifter kan *du* kontakta *oss* via e-post eller post enligt följande:

**AWP P&C S.A. Dutch Branch**  
**Data Protection Officer**  
**PO Box 9444**  
**1006 AK Amsterdam**  
**The Netherlands**

E-post [privacy.se@allianz.com](mailto:privacy.se@allianz.com)

*Du* kan också använda dessa kontaktuppgifter för att utöva *dina* rättigheter eller för att skicka *dina* frågor eller klagomål till andra Allianz Partners-enheter som agerar som personuppgiftsansvariga (se avsnitt 4 ovan) till vilka *vi* kan ha delat *dina* personuppgifter. *Vi* kommer att adressera dem *din* begäran och stödja *deras* hantering och svara *dig* på *vårt* lokala språk.

## 10. HUR OFTA UPPDATERAR VI DENNA INTEGRITESSKYDDSPOLICY?

*Vi* granskar regelbundet denna integritetsskyddspolicy. Denna integritetsskyddspolicy uppdaterades senast den **27:e oktober 2022**.