

Allianz 

**TUI Super-
Urheiluturva**



VAKUUTUSTIIVISTELMÄ

VAKUUTUSTURVA	MILLOIN SITÄ SOVELLETAAN	ENIMMÄISKORVAUS
Kiireellisen Sairaanhoidon/ Hammashoidon Turva	Joudut maksamaan kiireellisestä sairaanhoidosta tai hammashoidosta matkalla ollessasi. Korvaus sairaskuluista, joista olet vastuussa Sairaalahoidon järjestäminen ja maksaminen Hammashoidon enimmäiskorvaus - 400€	Kustannusten mukaan
Ambulanssikuljetusturva	Tarvitset ambulanssikuljetuksen matkallasi sattuneen kiireellisen sairaanhoidon tarpeen vuoksi. Evakuointi hätätilanteessa Kotiuttaminen sairaalahoidosta (Kuljetus sängyn viereen - majoitus vuodeosastolle alaraja: max. 7 päivää / 50€) Huollettavien palauttaminen Ruumiin lähettäminen kotiin Etsintä- ja Pelastustoiminnan	Kustannusten mukaan
Matkan keskeytyminen	Matkan lyhentyminen Joudut lopettamaan <i>matkasi</i> ennaaikaisesti ja tarvitset hyvityksen sellaisista käyttämättä jääneistä <i>matkakustannuksista</i> , joita ei palauteta. Varhaisen/viivästyneen palautuksen vakuutussuoja <i>Sinun</i> on päätettävä <i>matkaaika</i> emmin tai myöhemmin kuin alun perin suunniteltiin, ja haluat periä ylimääräiset kuljetuskustannukset <i>kotiinpaluutavarten</i> . Matkan jatkovakuutus <i>Matkasuunnitelmasi</i> keskeytyvät, mutta jatkat <i>matkaa</i> . Pidennetyn oleskelun vakuutussuoja <i>Matkasuunnitelmasi</i> keskeytyvät, ja <i>sinun</i> pittää korvata sinulle aiheutuneet ylimääräiset majoitus- ja kuljetuskustannukset. (<i>rajoittamaton määrä päiviä, jos pidennät oleskeluasi sairauden tai vamman vuoksi</i>) Muu vakuutusturva (Matkan lyhentymistä koskevan vakuutusturvan puitteissa) - Lääkärin määräämä vuodelepo matkan aikana - 40€ päivältä - Kyvyttömyys osallistua matka-aktiviteetteihin - 20€ päivältä - Karanteeni - 40€ päivältä - Retket - alaraja 200€ - Korvaava Lomamatka- 6.000€	6.000€ Kustannusten mukaan Kustannusten mukaan Enintään 100€ päivässä 2 päivänä
Matkan Viivästysturva	Matkasuunnitelmiisi tulee viive matkalla ollessasi. Enimmäiskorvaus per jokainen 24 tunnin pituinen viivästys: "Ei kuitteja" -päivittäinen raja- 50€ "Maksutositteiden kanssa" Päiväkohtainen Enimmäiskorvaus - 100€ Vaadittu Vähimmäisviivästys - 6 tuntia Jos matkalle ei lähdetä 24 tunnin viivästyksen jälkeen - enintään 6 000€	2,000€

Matkatavaraturva	Matkatavarasi katoavat, vahingoittuvat tai varastetaan matkalla ollessasi. Enimmäiskorvaus kaikkien arvoesineiden osalta yhteensä – 500€	2,000€
Matkatavaroiden Viivästysturva	Lentoyhtiö, risteily-yhtiö tai muu kuljetusyhtiö toimittaa matkatavarasi myöhässä. Korvaus kuluista, jotka aiheutuvat välttämättömistä tavaroista, joita tarvitset matkatavaroiden saapumiseen asti Vaadittu Vähimmäisviivästys – 4 tuntia Ei kuittien alarajaa - 100€	300€
Matkustusasiakirjojen katoaminen	Matkustusasiakirjasi katoaa, varastetaan tai vahingoittuu matkasi aikana.	300€
Henkilökohtaiset rahat	Henkilökohtaiset rahasi katoavat tai varastetaan matkasi aikana.	200€
Matkatapaturma	Kuolet tai vammaudut pysyvästi matkasi aikana tapahtuneen tapaturman vuoksi.	20.000€
Vuokra-ajoneuvon vahingoittuminen	Kolariturvan omavastuu Vuokra-auton lisäturva	2.000€
Urheiluturva	Väliin jäänyt aktiviteetti Sinulta jää matkasi aikana väliin ennalta-maksettu aktiviteetti.	1.000€
	Urheiluvälineturva Urheiluvälineesi katoavat, vahingoittuvat tai varastetaan matkasi aikana	1.000€
	Urheiluvälineiden vuokrausturva Joudut vuokraamaan urheiluvälineitä, kun henkilökohtaiset urheiluvälineesi katoavat, vahingoittuvat tai varastetaan matkasi aikana.	500€
Matka-avustus	Ympäri vuorokautinen avustus matkan aikaisissa lääketieteellisissä hätätilanteissa	palvelu ilman kustannusten kattamista

Edellä oleva on ainoastaan lyhyt kuvaus *vakuutuksesi* tarjoamasta vakuutusturvasta. Jokaiseen vakuutusturvan osaan sovelletaan ehtoja, määräyksiä ja rajoituksia. Luethan vakuutuskirjasi huolellisesti täydellisten tietojen saamiseksi. *Vakuutuksen* kohdassa "Määritelmät" esitettyjä ilmausten määritelmiä käytetään tarkoittamaan kyseisiä ilmaisuja myös tässä Vakuutustiivistelmässä.

TÄRKEITÄ HUOMIOITA

- **Asuinpaikkaa koskevat vaatimukset:** Tämä vakuutus myönnetään vakinaisesti Suomessa *asuville*, joilla on voimassa oleva Kela-kortti.
- **Vakuutuksenantaja:** AWP P&C S.A. – Dutch Branch, joka toimii nimillä Allianz Partners.
- **Matkustusmuoto:** koskee kaikkia matkustusmuotoja
- **Vakuutetun matkan kesto:** katso TUI:n varausvahvistus. Vakuutukset ovat voimassa *matkan* ajan (*matkan* alkamisesta paluuhetkeen), enintään 45 päivää. Vuokra-auton vahinkojen osalta sovelletaan enintään 31 päivän vuokra-aikaa.
- **Kattavuusrajat:** Jos ei ole toisin mainittu, edellä esitetyt vakuutusrajat ovat nimettyä vakuutettua kohti.
- **Huomautuksia vakuutuksesta:** Vakuutus on voimassa ainostaan matkavahvistuksessa kuvatus mukaiselle varatulle matkalle. Osalta vakuutusturva alkaa vakuutetun matkan alkamishetkellä ja päättyy sovittuna ajankohtana. Vakuutusturva päättyy viimeistään vakuutetun matkan päättyessä. Seuraavassa tapauksessa vakuutusturvaa jatketaan sovitun ajankohdan jälkeen: jos olet vakuuttanut koko suunnitellun matkan ja matkan päättymisen viivästyy sinusta riippumattomista syistä.

- **HUOMAA: Vakuutetun tapahtuman tapahtuessa *olemme* velvollisia maksamaan korvauksen vain, jos vakuutusmaksu on maksettu tai jos *sinä* et vakuutuksen haltijana ole syyllinen vakuutusmaksun maksamatta jättämiseen.**

TÄRKEITÄ YHTEYSTIETOJA

Asiakaspalvelu: (vakuutukseesi liittyvät tiedustelut)

Puhelin: +358 (0)9 231 000 10

Chatin kautta: www.tui.fi/asiakaspalvelu/

Ympäri vuorokautinen hätäapu: (sairastapauksia tai matkan keskeytyksiä varten)

Online: <https://ctc.sos.eu/?countryCode=FI&insuranceCode=CP353>

Puhelin: +45 3848 8465

Sähköposti: sos@sos.eu

Korvaushakemukset:

Online: <https://claims.sos.eu/>

Puhelin: +45 3848 8473

Sähköposti: claims@sos.eu

YLEISET EHDOT

KEITÄ ME OLEMME

Olemme Ranskan Saint-Quen-sur-Seine issä virallisen toimipaikkansa omaavan AWP P&C S.A.:n Hollannin sivuliike. Toimimme myös kauppanimellä Allianz Partners.

Virallinen osoitteemme on:

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
The Netherlands

Postiosoitteemme on:

PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
The Netherlands

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, joka toimii kauppanimellä Allianz Partners, on vakuutusyhtiö, jolla on toimilupa toimia kaikissa ETA-maissa ja joka sijaitsee osoitteessa Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Hollanti ja toimii palveluiden tarjoamisen vapauden periaatteen perusteella. Sen yritystunnus on 33094603, ja se on rekisteröity Alankomaiden rahoitusmarkkinaviranomaisen (the Netherlands Authority for the Financial Markets (AFM)) rekisteriin nro 12000535.

AWP P&C S.A., jonka virallinen toimipaikka sijaitsee osoitteessa 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, Ranska, on saanut toimiluvan Ranskan L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - rahoitusmarkkinaviranomaiselta, joka sijaitsee osoitteessa 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

YLEISESTI TÄSTÄ VAKUUTUKSESTA

Tämä *vakuutus* on kanssasi tekemämme sopimus, joka tarjoaa vakuutusturvan tietyille *matkalle*, jos molemmat on ostettu *matkantarjoajalta*. Lue asiakirja huolellisesti. *Olemme* yrittäneet tehdä siitä yksinkertaisen ja helposti ymmärrettävän ja samalla kuvata selkeästi *vakuutusturvasi* ehdot. Jos *sinulla* on kysyttävää, *olemme* käytettävissä vakuutusturvan yhteenvedossa mainittuina työaikoina. Ota yhteyttä *meihin* verkossa tai *soita* meille käyttämällä vakuutusturvan yhteenvedossa annettuja yhteystietoja. Ja jos *matkajärjestelysi* muuttuvat, muista ilmoittaa siitä *meille*, jotta voimme päivittää *vakuutuksesi* vaadittavassa määrin.

Tämä *vakuutus* on myönnetty perustuen tietoihin, jotka *sinä* olet antanut ostohetkellä. Tarjoamme tässä *vakuutuksessa* kuvatun vakuutusturvan vastineena vakuutusmaksun maksamisesta sekä edellyttäen, että noudatat kaikkia tämän *vakuutuksen* ehtoja. Huomaat myös, että jotkut sanat on kirjoitettu kursiivilla. Nämä sanat on määritelty "Määritelmät" -osiossa. Isolla alkukirjaimella kirjoitetut sanat viittaavat tässä *vakuutuskirjassa* mainittuihin asiakirjojen ja vakuutusturvan osien nimiin. Otsikoiden tarkoitus on ainoastaan helpottaa lukemista, eivätkä ne millään tavalla vaikuta vakuutusturvaasi.

MITÄ TÄMÄ VAKUUTUS KATTAI JA KEITÄ SE TURVAA

Tämä *matkavakuutus* kattaa ainoastaan tietyt tähän *vakuutukseen* sisältyvät yllättävät ja ennalta-arvaamattomat tilanteet, tapahtumat ja vahingot, ja yksinomaan tässä kuvatuilla ehdoilla. Luethan tämän *vakuutuksen* tekstin huolellisesti.

Vakuutusasiakirja koostuu kahdesta osasta:

1. Vakuutustodistus ja TUI:n varausvahvistus;
2. Tämä on asiakirja, jossa kuvataan vakuutussuojat (mukaan lukien kattavuuskäytäntö, joka sisältää erityisen luettelon vakuutussuojan kattavuudesta ja eduista), tärkeimmät osat ja ehdot, joita tähän käytäntöön ja tietosuojakäytäntöön sovelletaan.

HUOM!:

Vakuutus ei kata kaikkia vahinkoja, vaikka ne aiheutuisivatkin jostakin yllättävästä, ennalta-arvaamattomasta tilanteesta tai vaikka ne olisivat *sinun* vaikutusvaltasi ulkopuolella. Ainoastaan näissä Yleisissä Ehdossa kuvatut ehdot täyttävät vahingot kuuluvat *vakuutuksen* piiriin. Tämän asiakirjan

kohdassa Yleiset Rajoitukset on esitetty kaikkiin *vakuutuksesi* alaisiin vakuutusturvan osiin sovellettavat rajoitukset.

OIKEUS PERUUTTAA VAKUUTUS

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta TUI:lle viimeistään päivää ennen matkasi alkua. Vakuutusmaksusi palautetaan, paitsi mikäli olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet aikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta.

Edellä esitetyn lisäksi, mikäli matkasi kesto on enemmän kuin 1 kuukausi, sinulla on edelleen mahdollisuus irtisanoa vakuutus matkasi alkamispäivänä tai sen jälkeen. Sinulle palautetaan ainoastaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu.

REKLAMAATION TEKEMINEN

Pyrimme aina tarjoamaan sinulle ensiluokkaista palvelua. Tiedostamme kuitenkin, että joskus asiat menevät pieleen ja saatat kokea, että emme ole toimineet parhaalla mahdollisella tavalla. Siinä tapauksessa kerro asiasta meille, jotta voimme parhaamme mukaan ratkaista ongelman.

Online: <https://www.sos.eu>

Kirjoita meille osoitteeseen:

Reklamaatio-Osasto
SOS International
Arne Jacobsens Allé 7
2300 Copenhagen S
Denmark

Lähetä sähköpostia osoitteeseen: quality@sos.eu ja merkitse aiheeksi "REKLAMAATIO".

Jotta SOS International voisi käsitellä reklamaatiosi mahdollisimman nopeasti ja tehokkaasti, pyydämme sinua ilmoittamaan nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, varausnumerosi sekä korvausvaatimuksen viitenumero ja liitä mukaan jäljennökset asiaan liittyvästä kirjeenvaihdosta.

Mikäli olet tyytymätön reklamaation käsittelyyn, sinun tulisi ottaa yhteyttä seuraavaan tahoon:

Kuluttajariitalautakunta
PL 306
00531 Helsinki
Suomi

Puhelin: +358 29 566 5200

Email: kril@oikeus.fi

SISÄLLYS

MÄÄRITELMÄT	8
MILLOIN VAKUUTUSTURVASI ALKAA JA PÄÄTTY	14
VAKUUTUSTURVAN OSAT	15
A. KIIREELLISEN SAIRAANHOIDON TURVA ULKOMAILLA	15
B. AMBULANSSIKULJETUSTURVA	16
C. MATKAN KESKEYTYMINEN	18
D. MATKAN VIIVÄSTYMISTURVA	22
E. MATKATAVARATURVA	23
F. MATKATAVAROIDEN VIIVÄSTYMISTURVA	24
G. MATKUSTUSASIAKIRJOJEN KATOAMINEN	25
H. HENKILÖKOHTAISET RAHAT	25
I. MATKATAPATURMA	26
J. VUOKRA-AJONEUVON VAHINGOITTUMINEN	26
K. URHEILUTURVA	28
L. MATKUSTUSPALVELUT MATKASI AIKANA	29
YLEISET RAJOITUKSET	30
VAHINKOILMOITUKSIA KOSKEVAT TIEDOT	32
YLEISET MÄÄRÄYKSET JA EHDOT	35
TIETOSUOJAILMOITUS	37

MÄÄRITELMÄT

Kaikki tässä vakuutuskirjassa esiintyvät kursiivilla kirjoitetut sanat ja niiden kaikki taivutusmuodot on määritelty tässä osiossa.

<i>Ajoneuvon vuokrasopimus</i>	Ajoneuvovuokraamon <i>sinulle</i> antama sopimus, jossa kuvataan kaikki <i>vuokra-auton</i> vuokrausehdot, mukaan lukien <i>sinun</i> ja ajoneuvovuokraamon vastuut.
<i>Arvoesineet</i>	Keräilyesineet, korut, kellot, jalokivet, helmet, turkit, kamerat (ml. videokamerat) ja niihin liittyvät laitteet, soittimet, ammattimaiset audiolaitteet, kiikarit, kaukoputket, urheiluvälineet, mobiililaitteet, älypuhelimet, tietokoneet, radiot, dronet, robotit ja muu elektroniikka, mukaan lukien edellä mainittujen osat ja lisätarvikkeet.
<i>Asuinkelvoton</i>	Luonnonkatastrofi, tulipalo, tulva, murto tai <i>ilkivalta</i> (paitsi jos <i>ilkivalta</i> on osa tai seuraus tämän vakuutuksen piiristä pois suljetusta syyn osalta) on aiheuttanut huomattavaa vahinkoa (mm. pitkäaikainen sähköön, kaasun tai veden toimitusten keskeytykset), jotta järkevä henkilö toteaa <i>ensisijaisen asuntonsa</i> tai <i>majoituksensa</i> saavuttamattomaksi tai käyttökelvottomaksi.
<i>Asuinkumppani</i>	Henkilö, jonka kanssa <i>sinä</i> tällä hetkellä asut ja jonka kanssa olet asunut 12 edeltävän peräkkäisen kuukauden ajan ja joka on vähintään 18 vuoden ikäinen.
<i>Asukas</i>	Henkilö, jonka pääasiallinen asuinpaikka on Suomessa, joka kuuluu Suomen terveydenhuollon piiriin (Kela) ja joka ei ole viettänyt yli kuutta kuukautta ulkomailla vakuutuksen myöntämistä edeltävän vuoden aikana.
<i>Äärimmäiset sääolosuhteet</i>	Vaaralliset sääolosuhteet, mukaan lukien, rajoituksetta, myrskyt, tornadot, sumu, raekuurot, sademyrskyt, lumimyrskyt tai jäämyrskyt.
<i>Cyber-riskit</i>	Kaikki tappiot, vahingot, vastuut, vaatteet, kulut tai kustannukset, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti tai joihin vaikuttaa tai jotka liittyvät minkä tahansa seuraavassa mainittujen yhteen tai useampaan esiintymiseen: 1. Kaikki luvattomat, tahalliset tai laittomat teot, tai kyseisten uhka, jotka liittyvät jonkin <i>tietokonejärjestelmän</i> käyttämiseen, käsittelyyn tai toimintaan, 2. Kaikki virheet tai laiminlyönnit jonkin <i>tietokonejärjestelmän</i> käytössä, käsittelyssä tai toiminnassa, 3. Jonkin <i>tietokonejärjestelmän</i> saatavillaolon osittainen tai täydellinen estyminen tai sen avaamisen, käytön tai toiminnan estyminen, tai 4. Tietojen menetys, toiminnallisuuden alentuminen, tietojen korjaaminen, vaihtaminen, ennallistaminen tai toisintaminen, mukaan lukien tällaisten tietojen arvoon liittyvät summat.
<i>Epidemia</i>	Tartuntatauti, jonka Maailman Terveysjärjestön (WHO) edustaja tai virallinen valtion viranomainen on tunnustanut epidemiaksi tai johon tämä on viittannut epidemiana.
<i>Henkilökohtaiset rahat</i>	Mikä tahansa seuraavista, joita pidetään henkilökohtaisiin tarkoituksiin eikä liiketoiminnallisiin tarkoituksiin: käteinen, posti- tai maksumääräykset, voimassa olevat postimerkit, matkasekit, pääsyliput, matkaliput, kupongit, lahjakortit tai etusetelit, joilla on rahallista arvoa.

Hyvitys	Käteinen raha, luotto tai kuponki tulevaisuudessa tapahtuvaan matkustamiseen, joka <i>sinulla</i> on oikeus saada matkanjärjestäjältä tai hyvitys, palautus tai korvaus, johon olet oikeutettu työnantajaltasi, toiselta vakuutusyhtiöltä tai luottokortin myöntäjältä tai miltä tahansa muulta yhteisöltä.
Ilkivalta	Laiton toiminta, joka tahallisesti vahingoittaa tai tuhoaa julkista tai yksityistä aineellista omaisuutta.
Kansalaislevottomuus	Mikä tahansa julkinen protesti, lakko, mellakka, mielenosoitus, laitton kokoontuminen tai häiriö yhteisössä, alueella, osavaltiossa tai kansakunnassa, johon liittyy väkivaltaa, <i>ilkivaltaa</i> , laittomuutta, tottelemattomuutta tai vapaan pääsyn tai liikkumisen estämistä julkisilla alueilla. Se ei sisällä sellaisia tapahtumia, jotka nousevat <i>poliittisen riskin</i> , <i>terroritapahtuman</i> , <i>sotatoimen</i> tai <i>sodan</i> tasolle tai liittyvät niihin
Karanteeni	Pakollinen tahdonvastainen eristys, jonka on määrännyt hallitus, julkinen tai sääntelyviranomaisen tai sen kaupallisen aluksen kapteeni, jolle <i>sinulla</i> on varaus <i>matkasi</i> aikana, jonka tarkoituksena on pysäyttää sellaisen tartuntataudin leviäminen, jolle <i>sinä</i> tai <i>matkakumppanisi</i> olette altistuneet.
Kiipeilyurheilu	Toiminta, jossa käytetään valjaita, köysiä, kiinnityksiä, jäärautoja tai jäähakkuja. Tämä ei pidä sisällään valvottua kiipeilyä vapaa-ajan kiipeilyyn tarkoitetuilla tekopinnoilla.
Kohtuulliset ja tavanomaiset kustannukset	Tietyllä maantieteellisellä alueella tietyistä palvelusta tavallisesti veloittava hinta. Maksujen tulee olla suhteutettuja palvelun saatavuuteen ja monimutkaisuuteen, tarvittavien osien/materiaalien/tarvikkeiden/laitteiden saatavuuteen sekä asianmukaisen pätevyyden ja toimiluvan omaavien palveluntarjoajien saatavillaoloon.
Korkeanpaikan toiminta	Toiminta, jossa mennään tai jossa on tarkoitus mennä yli 4500 metrin korkeuteen, muutoin kuin matkustajalentokoneen matkustajana.
Kuljetusyhtiö	Yhtiö, jolla on lupa kuljettaa matkustajia kaupunkien välillä maksua vastaan maa-, ilma- tai vesiteitse. Se ei pidä sisällään: 1. Vuokra-ajoneuvoyrityksiä, 2. Yksityisiä tai ei-kaupallisia liikenteenharjoittajia, 3. Tilauskuljetuksia, pois lukien oman matkanjärjestäjäsi tilaama ryhmäkuljetus, tai 4. <i>Paikallista julkista liikennettä</i> .
Laiton teko	Teko, johon syyllistyminen rikkoo lakia.
Liikenneonnettomuus	Odottamaton ja tahaton liikenteeseen liittyvä tapahtuma, pois lukien mekaaninen <i>rikkoutuminen</i> , joka aiheuttaa <i>vammoja</i> , esinevahinkoja tai molempia.
Luonnonkatastrofi	Laaja-alainen äärimmäinen sää- tai geologinen tapahtuma, joka vahingoittaa omaisuutta, häiritsee liikennettä tai kunnallispalvelujen saantia, tai vaarantaa ihmisiä, mukaan lukien, rajoituksetta: maanjäristys, tulipalo, tulva, hurrikaani tai tulivuoren purkautuminen.
Lähtöpäivä	Päivä, jona <i>sinun</i> on alun perin tarkoitus lähteä <i>matkallesi</i> ; matka-asiakirjoissasi esitetyn mukaisesti.

<i>Lääketieteellisesti välttämätöntä</i>	Sairautesi, <i>vammasi</i> tai terveydentilasi edellyttämä, oireidesi mukainen hoito, jota voidaan turvallisesti tarjota <i>sinulle</i> . Kyseisen hoidon tulee täyttää hyvän sairaanhoidon standardit, eikä sitä tarjota oman tai sitä antavan henkilön mukavuuden vuoksi.
<i>Lääketieteellisistä syistä tarvittava saattaja</i>	Ammattihenkilö, jonka <i>meidän</i> sairaanhoitotiimimme on palkannut saattamaan sairasta tai <i>vammautunutta</i> henkilöä kun häntä kuljetetaan. Lääketieteellisistä syistä tarvittava saattaja on koulutettu tarjoamaan sairaanhoitoa kuljetettavalle henkilölle. Hän ei voi olla ystävä, <i>matkakumppani</i> tai <i>perheenjäsen</i> .
<i>Lääkäri</i>	Henkilö, jolla on laillinen oikeus harjoittaa lääke- tai hammaslääketiedettä ja omaa siihen mahdollisesti tarvittavat toimitukset. Kyseinen henkilö ei voi olla <i>sinä</i> itse, <i>matkakumppanisi</i> , <i>perheenjäsenesi</i> , <i>matkakumppanisi perheenjäsen</i> , kyseessä oleva sairas tai <i>vammautunut</i> henkilö tai kyseisen henkilön <i>perheenjäsen</i> .
<i>Majoitus</i>	Hotelli tai muu majoitus, jonka <i>sinä</i> varaat tai jossa majoitut ja josta aiheutuu <i>sinulle</i> kuluja.
<i>Matka</i>	<i>Sinun</i> matkustamisesi pääasiallisesta asuinpaikastasi erillään sijaitsevaan paikkaan, sen sisällä tai sieltä pois, jonka on alun perin tarkoitus alkaa lähtöpäivänäsi ja päättyä paluupäivänäsi. <i>Matka</i> pitää varata siltä <i>matkanjärjestäjältä</i> , jolta ostit tämän <i>vakuutuksen</i> . Se ei voi sisältää matkustamista, jonka tarkoituksena on saada minkäänlaista terveydenhoitoa tai lääkärinhoitoa tai muuttamista tai matkustamista töihin tai töistä, eikä se saa kestää yli 45 päivää.
<i>Matkakumppani</i>	Henkilö tai <i>palvelueläin</i> , joka matkustaa <i>sinun</i> kanssasi tai matkustaa toimiakseen saattajanasi matkallasi. Ryhmän- tai matkanjohtajaa ei pidetä <i>matkakumppanina</i> , paitsi mikäli majoitut samassa huoneessa kyseisen ryhmän- tai matkanohjaajan kanssa.
<i>Matkanjärjestäjä</i>	Matkatoimisto, matkanjärjestäjä, lentoyhtiö, risteily-yhtiö, hotelli, rautatieyhtiö tai muu matkapalveluntarjoaja.
<i>Matkatavarat</i>	Henkilökohtainen omaisuus, jonka <i>sinä</i> otat mukaasi matkalle tai hankit matkalta.
<i>Me, Meitä tai Meidän</i>	AWP P&C S.A. – Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Partners
<i>Mekaaninen rikkoutuminen</i>	Mekaaninen ongelma, joka estää normaalin ajamisen kulkuneuvolla, mukaan lukien elektroninen ongelma, rengasrikko tai nesteiden loppuminen (pois lukien polttoaine).
<i>Olemassa oleva sairaus</i>	<i>Vamma</i> , sairaus tai terveydentila, joka tämän <i>vakuutuksen</i> ostopäivää (kyseinen päivä mukaan lukien) edeltävien 180 päivän aikana: 1. aikaansai henkilön hakeutumisen <i>lääkärin</i> suorittamaan tarkastukseen, diagnoosiin tai hoitoon, 2. aiheutti oireita, tai 3. johti henkilön ottamaan <i>lääkärin</i> määräämiä lääkkeitä (ellei tila tai oireet pysy hallinnassa kyseisellä määrätyllä lääkityksellä, eikä lääkemääräys ole muuttunut). Sairauden, <i>vamman</i> tai tervendentilan ei tarvitse olla virallisesti diagnoisoituja, jotta ne katsottaisiin <i>olemassa olevaksi sairaudeksi</i>.

	Esimerkiksi venähtänyttä polvea, johon <i>sinä</i> olet hakenut hoitoa <i>vakuutuksesi</i> ostopäivää (kyseinen päivä mukaan lukien) edeltävän 180 päivän aikana pidetään <i>olemassa olevana sairautena</i> . Mikäli myöhemmin joudut hakeutumaan lääkärin hoitoon <i>matkasi</i> aikana, koska esimerkiksi venähtänyt polvi sittemmin tarvitsee leikkaushoitoa, tai koska toipumisesi kestää odotettua kauemmin, tai jostakin muusta polven venähdyksestä aiheutuvasta syystä, tätä pidettäisiin <i>olemassa olevana sairautena</i> .
<i>Paikallinen julkinen liikenne</i>	Paikalliset, kaupunkien väliset tai muut urbaanin liikenteen muodostavat kulkuneuvot (kuten lähijunat, kaupunkibussit, metro, lautta, taksi, palkattu kuljettaja tai muu vastaava), jotka kuljettavat <i>sinua</i> tai <i>matkakumppaniasi</i> alle 150 km matkan.
<i>Paluupäivä</i>	Päivä, jona <i>sinun</i> on alun perin tarkoitus päättää <i>matkasi</i> , matka-asiakirjoitasi ilmenevän mukaisesti.
<i>Palvelueläin</i>	Koira, joka on yksilöllisesti koulutettu työskentelemään tai suorittamaan tehtäviä sellaisen henkilön hyväksi, jolla on jokin pysyvä vamma, mukaan lukien, fyysinen, sensorinen, psyykkinen, älyllinen tai muu henkinen vamma. Esimerkkejä työstä tai tehtävistä ovat, rajoituksetta, sokeiden ihmisten opastaminen, kuurojen ihmisten huomion kiinnittäminen sekä pyörätuolin vetäminen. Muita eläinlajeja, olivatpa ne viljejä tai kotieläimiä, koulutettuja tai kouluttamattomia, ei pidetä palvelueläiminä. Eläimen läsnäolon aiheuttamia rikollisuudentorjuntavaikutuksia sekä emotionaalisen tuen, hyvinvoinnin, mukavuuden tai kumppanuuden näkökohtia ei tässä määritelmässä pidetä työnä tai tehtävinä.
<i>Pandemia</i>	<i>Epidemia</i> , jonka Maailman Terveysjärjestön (WHO) edustaja tai virallinen valtion viranomainen on tunnustanut pandemiaksi tai johon tämä on viitannut pandemiana.
<i>Perheenjäsen</i>	<i>Sinun</i> : 1. Puolisosi (avioliiton, avoliiton tai rekisteröidyn parisuhteen kautta), 2. <i>Asuinkumppani</i>, 3. Vanhemmat ja isä- tai äitipuoli, 4. Lapset, lapsipuolet, kasvattilapset, adoptiolapset tai tällä hetkellä adoptioprosessissa olevat lapset, 5. Sisarukset, 6. Isovanhemmat ja lastenlapset, 7. Seuraavat appivanhemmat: anoppi, appi, vävy, miniä, lanko, käly ja puolison isovanhemmat, 8. Tädit, sedät, sisaren- tai veljentyttäret sekä sisaren- tai veljenpojat, 9. Lailliset huoltajat ja holhoojat, sekä 10. Palkatut, samassa taloudessa asuvat hoitajat.
<i>Poliittinen riski</i>	Yksi tai useampi seuraavista: • Mikä tahansa tapahtuma, järjestäytynyt vastarinta tai toiminta, jonka tarkoituksena tai aikomuksena on yritys kukistaa, syrjäyttää tai siirtää normaalien oikeusprosessien ulkopuolella nykyinen valtionpäämies, vaaleilla valittu virkamies, nimitetty virkamies, hallitus tai järjestäytynyt poliittinen tai hallitseva ryhmä; • kansallistaminen;

	• takavarikointi • pakkolunastus; • riistäminen; • pakkoluovutus; • vallankumous; • kapina; • vastarinta; • kansannousu; • sotilaallinen ja anastettu valta.
<i>Pysyvä vamma</i>	<i>Vammaudut matkasi</i> aikaisen <i>tapaturman</i> seurauksena niin, että et pysty tekemään palkkatyötä vähintään 2 vuoteen <i>tapaturmapäivästä</i> .
<i>Pääasiallinen asuinpaikka</i>	<i>Sinun</i> pysyvä, vakituinen kotiosoitteesi oikeudellisiin ja verotuksellisiin tarkoituksiin.
<i>Sairaala</i>	Akuuttia hoitoa tarjoava laitos, jonka ensisijainen tehtävä on diagnosoida ja hoitaa sairaita ja <i>vammautuneita</i> ihmisiä lääkäreiden valvonnassa. Sen täytyy: 1. ensisijaisesti harjoittaa sairaalassa olevien potilaiden diagnostisia ja terapeuttisia palveluja, 2. omata järjestetyt osastot sairaanhoitoa ja suuria leikkauksia varten, sekä 3. omata tarvittaessa asianmukainen toimilupa.
<i>Sinä tai Sinun</i>	Kaikki henkilöt, jotka on vakuutustodistuksessa merkitty vakuutetuiksi, eli TUI-varausvahvistuksessasi vakuutuksen ostaneiksi henkilöiksi.
<i>Sota</i>	Vihamielisen aseellisen konfliktin, sisällissodan tai sotilaallisen tai puolisosotilaallisen toiminnan tila tai ajanjakso kahden tai useamman seuraavan välillä: kansakunta, valtio, hallitus, alue tai järjestäytynyt poliittinen tai hallitseva ryhmä. Tämä sisältää kaikki toimet tai tapahtumat, jotka liittyvät suoraan tällaiseen konfliktiin tai toimintaan ja tapahtuvat sen aikana tai laukaisevat suoraan tällaisen konfliktin tai toiminnan. Tätä määritelmää sovelletaan riippumatta siitä, onko sotaa virallisesti vai muodollisesti julistettu.
<i>Sotatoimi</i>	Mikä tahansa toiminta, joka liittyy sotaan ja tapahtuu <i>sodan</i> aikana tai laukaisee sen.
<i>Suunniteltu vuokra-aika</i>	Päivämäärä(t), joina vuokraat <i>vuokra-ajoneuvon</i> käytettäväksi <i>matkaasi</i> varten, <i>ajoneuvon vuokrasopimuksessasi</i> esitetyllä tavalla.
<i>Tapaturma</i>	Odottamaton ja tahaton tapahtuma, joka aiheuttaa <i>vamman</i> , esinevahingon tai molemmat.
<i>Terroriteko</i>	Minkä tahansa henkilön tai henkilöryhmän toiminta, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, voiman tai väkivallan käyttö, riippumatta siitä, toimitaanko yksin tai minkä tahansa organisaation puolesta tai yhteydessä, joka katsotaan terrorismiksi valtion viranomaisen tunnustamana tai asuinmaasi lakien mukaan ja joka on suoritettu poliittiseen, uskonnolliseen, entiseen ja/tai ideologiseen tarkoitukseen, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, aikomus vaikuttaa mihin tahansa hallitukseen ja/tai aiheuttaa pelkoa yhteisössä tai missä tahansa yhteisön osassa. Siihen ei sisälly poliittista uhkaa.
<i>Tietokonejärjestelmä</i>	Mikä tahansa tietokone, laitteisto, ohjelmisto tai viestintäjärjestelmä tai elektroninen laite (mukaan lukien, rajoituksetta, älypuhelin, kannettava tietokone, tabletti, puettava laite), serveri, pilvi, mikro-ohjain tai vastaava

	järjestelmä, mukaan lukien siihen mahdollisesti liittyvät syötteet tai tuotokset, tietojen tallennuslaite, verkostolaitteet tai varmistuslaitteet.
<i>Urheiluvälineet</i>	Välineet tai tavarat, joita käytetään urheiluun osallistumiseksi.
<i>Vakuutetut tilanteet</i>	Ne erikseen nimetyt tilanteet tai tapahtumat, joiden osalta <i>sinut</i> on vakuutettu tämän <i>vakuutuksen</i> perusteella.
<i>Vakuutuskirja</i>	Tämä matkavakuutus sopimus. Vakuutus sisältää tämän yleisten ehtojen asiakirjan ja vakuutustodistuksen.
<i>Vamma</i>	Henkilön fyysinen vahingoittuminen.
<i>Vuokra-auto</i>	Auto tai muu ajoneuvo, joka on suunniteltu käytettäväksi yleisillä teillä ja jonka olet vuokrannut <i>ajoneuvon vuokrasopimuksessa</i> mainituksi ajaksi käytettäväksi <i>matkallasi suunnittelun</i> vuokra-aikasi aikana.

MILLOIN VAKUUTUSTURVASI ALKAA JA PÄÄTTYY

Olet oikeutettu vakuutusturvaan ainoastaan, mikäli hyväksymme vakuutuspyyntösi ja lähetämme sinulle virallisen vahvistuksen asiasta. Vakuutuksesi vakuutusturvan alkamis- ja päättymispäivä on ilmoitettu *vakuutustodistuksessasi*. Vakuutus astuu voimaan sinä päivänä, jona vastaanotamme tilauksen ja maksat koko vakuutusmaksun. Tilauksen on oltava perillä ja koko vakuutusmaksu on maksettava viimeistään lähtöpäivänä.

Vakuutusturva kattaa ainoastaan vahingot, jotka tapahtuvat *vakuutuksesi* voimassaollessa.

Ostohetkellä antamasi lähtöpäivä ja paluupäivä lasketaan kahdeksi erilliseksi matkapäiväksi laskiessamme *matkasi* pituutta.

Vakuutuksesi päättyy vakuutustodistuksessa mainittuna *vakuutusturvasi* päättymispäivänä.

Lisäksi, *vakuutuksesi* päättyy aikaisempaan seuraavista:

1. Klo. 23:59 päivänä, jona *sinä* perut vakuutuksesi,
2. Klo. 23:59 päivänä, jona *matkasi* päättyy, mikäli päätät *matkasi* ennenaikaisesti,
3. Klo. 23:59 päivänä, jona saavut lääketieteelliseen hoitolaitokseen jatkohoitoa varten, mikäli päätät *matkasi* terveydellisistä syistä, tai
4. Klo. 23:59 *matkan* 45. päivänä.

Mikäli kuitenkin paluusi viivästyy tämän *vakuutuksen* kattaman syyn takia, pidennämme vakuutusturvasi kestoja aikaisempaan seuraavista: kun pystyt palamaan lähtöpaikkaasi tai *pääasialliseen asuinpaikkaasi*, tai kunnes saavut lääketieteelliseen hoitopaikkaan jatkohoitoa varten terveydentilasta johtuneen kotiutuksen jälkeen tai *matkan* keskeytymisen takia.

Otahan huomioon, että tätä *vakuutusta* sovelletaan tiettyyn yksittäiseen *matkaan*, eikä sitä voi uusia.

VAKUUTUSTURVAN OSAT

Tässä osiossa kerromme *vakuutukseesi* sisältyvistä monista eri tyyppisistä vakuutusturvan osista. Selitämme kunkin vakuutusturvan osan sekä ne erityisehdot, joita vakuutusturvan soveltuminen edellyttää. **Oathan huomioon, että vakuutusturvaan saattaa kohdistua rajoituksia.**

A. KIIREELLISEN SAIRAANHOIDON TURVA ULKOMAILLA

Mikäli saat ulkomaille suuntautuneen matkasi aikana kiireellistä sairaanhoitoa tai hammashoitoa jostakin seuraavista vakuutuksen kattamista syistä, korvaamme sinulle kyseisestä hoidosta aiheutuneet sinun vastuullasi olevat kohtuulliset ja tavanomaiset kustannukset, enintään Vakuutustiivistelmässäsi esitetyn kiireellistä sairaanhoitoa/hammashoitoa koskevaan enimmäiskorvaukseen saakka (hammashoitoon sovelletaan hammashoitoa koskevan enimmäiskorvauksen määrää):

1. *Matkalla* ollessasi yhtäkkiä, ennalta-arvaamattomasti sairastut, *vammaudut* tai terveydentilasi muutoin voisi aiheuttaa vakavaa haittaa, ellei asiaa hoideta ennen kotiinpaluutasi (mukaan lukien diagnoosi, jonka mukaan *sinulla* on *epidemia* tai *pandemia* aiheuttama tauti, kuten koronavirustauti).
2. Ulkomaille suuntautuneella *matkalla* ollessasi hampaasi vahingoittuu tai tulehtuu, hampaan paikka lähtee irti tai hammas lohkeaa ja vaatii hoitoa.

Mikäli *sinut* otetaan sairaalahoitoon potilaaksi, voimme mahdollisesti antaa maksusitoumuksen tai suorittaa ennakkomaksuja, mikäli tällaiset hyväksytään, enintään kiireellisen sairaanhoidon/hammashoidon vakuutusturvasi enimmäiskorvaukseen saakka.

TÄRKEÄÄ:

- **Oathan huomioon, että tämä on toissijainen vakuutus. Jos *sinulla* on sairaskuluvakuutus, *sinun* tulee ensin esittää korvausvaatimuksesi sen tarjoavalle vakuuttajalle. Jos *sinulla* ei ole sairaskuluvakuutusta tai mikäli on tiedossa, että sairaskuluvakuutuksesi ei tarjoa vakuutusturvaa sillä maantieteellisellä alueella, jolla kiireellistä sairaanhoitoa vaativaa tilannettasi hoidetaan, voit esittää korvausvaatimuksesi *meille* suoraan. Joltain toiselta vakuuttajalta tai muulta yhteisöltä mahdollisesti saamasi korvaukset vähennetään korvaussummastasi.**
- Vakuutusyhtiö korvaa näitä kuluja enintään 120 päivän ajan sairastumisesta tai 3 vuoden ajan *tapaturmasta*, mikäli se on *lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä*. Vakuutusyhtiö korvaa ainoastaan sellaisia kuluja, jotka liittyvät suoraan vakuutetun matkasairauteen tai -tapaturmaan, kun ensimmäinen lääkärin konsultaatio on tapahtunut matkan aikana tai 7 päivän kuluessa Suomeen paluusta.

Tähän vakuutusturvan osaan sovelletaan seuraavia ehtoja ja rajoituksia:

- a. Hoidon tulee olla *lääketieteellisesti välttämätöntä* hätätilanteen hoitamiseksi ja kyseisen hoidon tulee olla *lääkärin*, hammaslääkärin, *sairaalan* tai jonkun muun lääke- tai hammaslääketieteen harjoittamiseen annetun toimiluvan haltijan antamaa.
- b. Tästä vakuutusturvasta ei korvata hoitoa, jota annetaan vakuutusturvasi päättymisen jälkeen.
- c. Tästä vakuutusturvasta ei korvata minkään sellaisen sairauden, *vamman* tai terveydentilan hoitoa, joka ei ole alkanut ulkomaille suuntautuneen *matkasi* aikana,
- d. Tästä vakuutusturvasta ei korvata mitään ei-kiireellistä hoitoa yleisesti ottaen, eikä seuraavaa hoitoa tai palveluja erityisesti:
 1. Valinnainen plastiikkakirurgia tai -hoito,
 2. Vuosittaiset tai rutiininomaiset terveystarkastukset,
 3. Pitkäaikainen hoito,
 4. Allergiahoitot (ellei tilanne ole hengenvaarallinen),
 5. Tutkimukset tai hoito, jotka liittyvät kuulokojeen, hammasproteesin, silmälasien ja piilolinssien katoamiseen/vahingoittumiseen,

6. Fysioterapia, kuntoutus tai saattohoito (paitsi siltä osin kuin välttämätöntä *sinun* tilasi vakauttamiseksi),
7. Kokeelliset hoidot, sekä
8. Kaikki muu ei-kiireellinen sairaanhoito tai hammashoito.

B. AMBULANSSIKULJETUSTURVA

TÄRKEÄÄ:

- Mikäli olet välittömässä tai henkeä uhkaavassa hätätilanteessa, hakeudu välittömästi paikalliseen kiireelliseen hoitoon.
- *Me* emme ole sairaanhoito- tai pelastuspalvelujen tarjoaja, eikä *meidän* tule katsoa olevan sellainen
- *Me* toimimme kaikkien kansallisten ja kansainvälisten lakien ja määräysten mukaisesti ja palvelumme edellyttävät asiaankuuluvien paikallisten viranomaisten hyväksyntää sekä noudattavat voimassa olevia matkustamista koskevia ja sääntelyyn perustuvia rajoituksia.

Hätäevakuointi (Sinun siirtämisesi lähimpään asianmukaiseen sairaanhoitolaitokseen)

Mikäli sairastut vakavasti tai *vammaudut* tai terveydentilasi heikkenee (mukaan lukien diagnoosi, jonka mukaan *sinulla* on *epidemian* tai *pandemian* aiheuttama sairaus, kuten koronavirustauti) *matkalla* ollessasi, maksamme paikallisen pelastuskuljetuksen alkuperäiseltä tapahtumapaikalta paikalliselle *lääkärille* tai paikalliseen sairaanhoitolaitokseen. Mikäli toteamme, että paikallinen sairaanhoitolaitos ei kykene tarjoamaan asianmukaista lääketieteellistä hoitoa:

1. *Meidän* lääkintätiimimme konsultoi paikallista *lääkäriä* saadakseen tarvittavia tietoja, joiden avulla se voi tehdä asianmukaisia päätöksiä yleistä terveydentilaasi koskien,
2. Määritämme lähimmän asianmukaisen saatavilla olevan *sairaalan* tai muun asianmukaisen saatavilla olevan laitoksen, järjestämme kuljetuksesi sinne ja maksamme kyseisen kuljetuksen, sek
3. Mikäli katsomme sen olevan tarpeen, järjestämme ja kustannamme *lääketieteellisistä syistä tarvittavan saattajan*.

Edellä oleviin kohtiin 1, 2 ja 3 sovelletaan seuraavia ehtoja,

- a. *Sinun* tai jonkun *sinun* puolestasi toimivan tulee ottaa *meihin* yhteyttä ja *meidän* täytyy tehdä kaikki kuljetusjärjestelyt etukäteen. Mikäli emme ole antaneet lupaa ja järjestäneet kuljetusta, maksamme ainoastaan enintään sen määrän, jonka olisimme maksaneet, jos olisimme tehneet kyseiset järjestelyt. *Me* emme ota vastuuta mistään sellaisista kuljetusjärjestelyistä, joita emme ole hyväksyneet tai järjestäneet,
- b. Kaikkien evakuointiasi koskevien päätösten tulee olla toimintamaassaan toimiluvan saaneiden lääketieteen ammattihenkilöiden tekemiä,
- c. *Sinun* täytyy noudattaa avustus- ja lääkintätiimimme tekemiä päätöksiä. Mikäli et noudata niitä, silloin käytännössä vapautat *meidät* vastuusta päätöksesi seurauksista, ja *me* pidätämme oikeuden olla tarjoamatta kyseistä vakuutusturvaa.
- d. Vähintään yhden pelastuskuljetustoimijan tulee olla halukas ja kykenevä kuljettamaan *sinut* nykyisestä sijainnistasi määrittämääme *sairaalaan* tai laitokseen

Kotiuttaminen (Sinun kotiin saamisesi sen jälkeen kun olet saanut hoitoa)

Mikäli sairastut vakavasti tai *vammaudut* tai terveydentilasi heikkenee (mukaan lukien diagnoosi, jonka mukaan *sinulla* on *epidemian* tai *pandemian* aiheuttama sairaus, kuten koronavirustauti) *matkalla* ollessasi mikä estää sinua jatkamasta matkaasi tai saa sinut myöhästymään aikataulun mukaisesta lähdöstä kotimaahasi ja lääkintätiimimme on saanut hoitavalta *lääkäriltä* vahvistuksen siitä, että terveydentilasi on tarpeeksi vakaa matkustamiseen, me:

1. Järjestämme ja maksamme kuljetuksesi lentoyhtiön säännöllisellä reittilennolla samassa matkustusluokassa, jonka olit alun perin varannut, ellei jonkun muun luokan istuin ole muutoin

lääketieteellisesti tarpeen paluumatkasi osalta, vähennettynä mahdollisilla käyttämättä jääneistä lipuista saatavilla *hyvityksillä*. Kuljetus tapahtuu yhteen seuraavista:

- a. *Pääasiallinen asuinpaikkasi*,
- b. Itse valitsemasi paikka asuinmaassasi, tai
- c. Sairaanhoidolaitos lähellä *pääasiallista asuinpaikkaasi* tai valitsemassasi paikassa omassa asuinmaassasi. Joka tapauksessa, kyseisen sairaanhoidolaitoksen täytyy olla halukas ja kykenevä ottamaan *sinut* potilaaksi, ja lääkintätiimimme tulee todeta, että se on lääketieteellisesti asianmukainen jatkohoitosi kannalta.

2. Järjestämme ja kustannamme *lääketieteellisistä syistä tarvittavan saattajan*.

Seuraavien ehtojen tulee täytyä:

- a. Erityisjärjestelyiden täytyy olla *lääketieteellisesti välttämättömiä* kuljetuksellesi (esimerkiksi, jos lääketieteellisistä syistä tarvitset enemmän kuin yhden istuimen matkustamiseen).
- b. *Sinun* tai jonkun *sinun* puolestasi toimivan tulee ottaa *meihin* yhteyttä ja meidän täytyy tehdä kaikki kuljetusjärjestelyt etukäteen. Mikäli emme ole antaneet lupaa ja järjestäneet kuljetusta, maksamme ainoastaan enintään sen määrän, jonka olisimme maksaneet, jos olisimme tehneet kyseiset järjestelyt. *Me* emme ota vastuuta mistään sellaisista kuljetusjärjestelyistä, joita emme ole hyväksyneet tai järjestäneet,
- c. Kaikkien kotiuttamistasi koskevien päätösten tulee olla toimintamaassaan toimiluvan saaneiden lääketieteen ammattihenkilöiden tekemiä,
- d. *Sinun* täytyy noudattaa avustus- ja lääkintätiimimme tekemiä päätöksiä. Mikäli et noudata niitä, silloin käytännössä vapautat *meidät* vastuusta päätöksesi seurauksista, ja *mepidätämme* oikeuden olla tarjoamatta kyseistä vakuutusturvaa.
- e. Vähintään yhden pelastuskuljetustoimijan tulee olla halukas ja kykenevä kuljettamaan *sinut* nykyisestä sijainnistasi määrittämäämme *sairaalaan* tai laitokseen.

Kuljetus vuoteen viereen (ystävän tai perheenjäsenen tuominen luoksesi)

Jos hoitava *lääkäri* kertoo sinulle, että joudut *sairaalahoitoon* (mukaan lukien sairaalahoitoon *epidemian* tai *pandemiataudin*, kuten COVID-19:n, vuoksi) yli 7 päivän ajaksi *matkan* aikana tai että *tilasi* on välittömästi hengenvaarallinen, *järjestämme* ja maksamme edestakaisen kuljetuksen turistiluokassa *matkanjärjestäjällä* yhdelle ystävälle tai *perheenjäsenelle*.

Maksamme myös tämän ystävän tai *perheenjäsenesi* majoituskulut majoittumisen aikana vakuutussuojan yhteenvedossa ilmoitettuun enimmäiseltuun asti.

Seuraavien ehtojen tulee täytyä:

- a. *Sinun* tai jonkun *sinun* puolestasi toimivan tulee ottaa *meihin* yhteyttä ja *meidän* täytyy tehdä kaikki kuljetusjärjestelyt etukäteen. Mikäli emme ole antaneet lupaa ja järjestäneet kuljetusta, maksamme ainoastaan enintään sen määrän, jonka olisimme maksaneet, jos olisimme tehneet kyseiset järjestelyt. *Me* emme ota vastuuta mistään sellaisista kuljetusjärjestelyistä, joita emme ole hyväksyneet tai järjestäneet,

Huollettavien paluu (alaikäisten ja huollettavien saaminen kotiin)

Jos kuolet tai hoitava *lääkäri* kertoo sinulle matkan aikana, että joudut sairaalahoitoon (mukaan lukien sairaalahoitoon *epidemian* tai *pandemiataudin*, kuten COVID-19:n, vuoksi) yli 24 tunniksi *matkasi* aikana, *järjestämme* ja maksamme alle 18-vuotiaiden tai sinun täydellisestä huolenpidosta riippuvaisten *matkakumppaneiden* kuljetuksen yhteen seuraavista:

1. *Pääasiallinen asuinpaikkasi*, tai
2. Itse valitsemasi paikka asuinmaassasi.

Järjestämme ja maksamme sen, että aikuinen *perheenjäsenesi* matkustaa yhdessä sellaisten matkakumppaneidesi kanssa, jotka ovat alle 18 vuoden ikäisiä tai kokopäiväistä valvontaasi ja hoitoasi tarvitsevia huollettavia, mikäli katsomme sen olevan tarpeen.

Kuljetus järjestetään vastaavassa tai alemmassa matkustusluokassa kuin jonka *kuljetusyhtiösi* oli *sinulle* alun perin varannut. Maksettavasta kokonaismäärästä vähennetään käyttämättömistä lipuista mahdollisesti saatavilla olevat *hyvitykset*.

Seuraavien ehtojen tulee täyttyä:

- a. Tämä etuus on saatavilla ainoastaan kun olet *sairaassa* tai mikäli kuolet, ja jos mukanas ei matkusta toista aikuista *perheenjäsentä*, joka kykenee huolehtimaan kyseessä olevista alle 18-vuotiaista *matkakumppaneista* tai huollettavista.
- b. *Sinun* tai jonkun *sinun* puolestasi toimivan tulee ottaa *meihin* yhteyttä ja *meidän* täytyy tehdä kaikki kuljetusjärjestelyt etukäteen. Mikäli emme ole antaneet lupaa ja järjestäneet kuljetusta, maksamme ainoastaan enintään sen määrän, jonka olisimme maksaneet, jos olisimme tehneet kyseiset järjestelyt. *Me* emme ota vastuuta mistään sellaisista kuljetusjärjestelyistä, joita emme ole hyväksyneet tai järjestäneet,

Vainajan kotiuttaminen (Vainajan kotiin tuominen)

Järjestämme ja kustannamme kohtuulliset tarvittavat palvelut sekä tarvikkeet vainajan kuljettamiseksi yhteen seuraavista:

1. *Pääasiallisen asuinpaikkasi* lähellä sijaitsevaan hautaustoimistoon, tai
2. Asuinmaassasi sijaitsevaan hautaustoimistoon

Seuraavien ehtojen tulee täyttyä:

- a. *Sinun* tai jonkun *sinun* puolestasi toimivan tulee ottaa *meihin* yhteyttä ja *meidän* täytyy tehdä kaikki kuljetusjärjestelyt etukäteen. Mikäli emme ole antaneet lupaa ja järjestäneet kuljetusta, maksamme ainoastaan enintään sen määrän, jonka olisimme maksaneet, jos olisimme tehneet kyseiset järjestelyt. *Me* emme ota vastuuta mistään sellaisista kuljetusjärjestelyistä, joita emme ole hyväksyneet tai järjestäneet,
- b. Kuolemasi täytyy tapahtua *matkalla* ollessasi.

Mikäli *perheenjäsenesi* päättää ryhtyä *sinua* koskeviin hautajais-, hautaamis- tai polttohautausjärjestelyihin kuolinpaikallasi, korvaamme tarvittavat kustannukset siihen summaan asti, joka vastaa niitä kustannuksia, jotka *meille* olisivat aiheutuneet vainajan kuljettamisesta *pääasiallista asuinpaikkaasi* lähellä sijaitsevaan hautaustoimistoon.

Pelastustehtävät

Maksamme ammattimaisen pelastustiimin toiminnasta aiheutuvat pelastuskustannukset enintään Vakuutustiestelmässäsi esitettyyn pelastustyön korvauksen ylärajaan saakka, mikäli *sinut* ilmoitetaan kadonneeksi *matkasi* aikana tai *sinut* täytyy pelastaa fyysisestä hätätilanteesta.

C. MATKAN KESKEYTYMINEN

Matkan lyhentyminen

Jos joudut keskeyttämään *matkasi* tai lopettamaan sen ennenaikaisesti yhdestä tai useammasta alla luetellusta *vakuutuksen kattamasta syystä*, korvaamme *sinulle* Vakuutusturvan yhteenvedossasi lueteltuihin matkan lyhentymistä koskevan vakuutusturvan mukaisen korvauksen enimmäismäärään saakka, saatavilla olevilla hyvityksillä vähennettynä, vakuutusten alaisten käyttämättä jääneiden ei-palautettavien matkamaksujen ja käsirahojen suhteellisen osuuden.

TÄRKEÄÄ: *Sinun* on ilmoitettava kaikille *matkanjärjestäjillesi* 48 tunnin kuluessa siitä, kun huomaat, että *sinun* on lopetettava *matkasi* (mukaan lukien tilanteet, joissa lääkäri kehottaa *sinua* keskeyttämään *matkasi*). Mikäli ilmoitat asiasta jollekin *matkanjärjestäjälle* myöhemmin ja saat sen seurauksena pienemmän hyvityksen, emme kata erotusta. Mikäli vakava sairaus, vamma tai terveydellinen syy estää *sinua* ilmoittamasta *matkanjärjestäjille* 48 tunnin kuluessa, *sinun* on ilmoitettava niille asiasta heti kun pystyt.

HUOM! Matkan lyhentymistä koskevan vakuutusturvan puitteissa emme korvaa *sinulle* alkuperäisen paluulippusi käyttämättä jäänyttä ei-palautettavaa osuutta, mikäli olemme maksaneet tai hyvittäneet *sinulle kuljetusyhtiön* lipusta paluumatkastasi *pääasialliseen asuinpaikkaasi* ennenaikaista/viivästynyttä paluuta koskevan vakuutusturvan mukaisesti.

Ennenaikainen/viivästynyt palautus

Mikäli joudut palaamaan alkuperäistä *paluupäivääsi* aikaisemmin tai myöhemmin *yhdestä* tai *useammasta* alla luetellusta syystä, maksamme *sinulle*, saatavilla olevilla *hyvityksillä* vähennettynä, *kuljetusyhtiön* lipun (liput) paluumatkaa varten *pääasialliseen asuinpaikkaasi* samassa luokassa, jonka alun perin varasit, enintään Vakuutusturvan yhteenvedossasi esitettyyn ennenaikaisen/viivästyneen paluun vakuutusturvan enimmäismäärään saakka.

HUOMAUTUS: Emme maksa tai hyvitä *sinulle matkanjärjestäjän* lippuja paluumatkastaa varten ensisijaiseen asuinpaikkaasi varhaisen/viivästyneen paluun vakuutussuojan puitteissa, jos olemme korvanneet *sinulle* alkuperäisen paluulippusi käyttämättömän ei-korvattavan osan matkan lyhentymisen vakuutussuojan nojalla.

Matkan jatkaminen

Jos joudut keskeyttämään *matkasi* yhdestä tai useammasta alla luetellusta syystä, *me* [autamme *sinua* turvaamaan *matkan* jatkamisen kannalta välttämättömät kuljetusjärjestelyt ja]:

- i. maksamme tai korvaamme *sinulle* välttämättömät, matkan jatkumisesta syntyvät *kuljetuskustannukset*, joista on vähennetty saatavilla olevat korvaukset, *vakuutussuojan yhteenvedossa* ilmoitettuun matkan jatkamisesta saatavaan enimmäisetuun asti;
- ii. korvaamme *sinulle* ylimääräiset *majoituskulut*, jotka sinun on maksettava, vähennettynä käytettävissä olevilla korvauksella, vakuutussuojan yhteenvedossa ilmoitettuun matkan jatkoturvan enimmäisetuun asti, jos olet maksanut *jaetusta* majoituksesta etukäteen ja *matkakumppanisi* on päätettävä *matkansa*.

Pidennetty oleskelu

Jos joudut keskeyttämään *matkasi* yhdestä tai useammasta *alla luetellusta* syystä ja keskeytys saa sinut oleskelemaan määränpäässäsi (tai keskeytyspaikassa) suunniteltua pidempään, korvaamme *sinulle*, käytettävillä korvauksilla vähennettynä, korvauksen enintään pidennetyn oleskelun vakuutussuojan enimmäisetuun, joka on lueteltu vakuutussuojan yhteenvedossa, *lisämajoitusta ja paikallisen julkisen liikenteen* kuluja varten.

Vakuutuksen kattamat syyt:

1. *Sinä* tai *matkakumppanisi* sairastutte tai *vammaudutte* tai *sinun* tai hänen terveydentila heikkenee niin, että keskeytät *matkasi* (mukaan lukien diagnoosi, joka mukaan henkilöllä on *epidemian* tai *pandemian* aiheuttama sairaus, kuten koronavirustauti).
Seuraavien ehtojen tulee täyttyä:
 - a. *Lääkärin* täytyy joko tutkia *sinut* tai *matkakumppanisi* tai antaa *sinulle* tai *matkakumppanillesi* neuvontaa ennen kuin päätätte keskeyttää *matkan*.
2. *Perheenjäsen*, joka ei matkusta kanssasi, sairastuu tai *vammautuu* tai hänen terveydentilansa heikkenee (mukaan lukien diagnoosi, jonka mukaan hänellä on *epidemian* tai *pandemian* aiheuttama sairaus, kuten koronavirustauti).
Seuraavien ehtojen tulee täyttyä:
 - a. Kyseessä olevan sairauden, *vamman* tai lääketieteellisen tilan tulee olla *lääkärin* mielestä henkeä uhkaava tai vaatia sairaalahoitoa.
3. *Sinä* itse, *matkakumppani*, *perheenjäsen* tai *palvelueläimesi* kuolee *matkasi* aikana.

4. *Sinä* tai *matkakumppanisi* joudutte *karanteeniin* *matkanne* aikana altistuttuanne jollekin seuraavista:
 - a. Tartuntatauti, joka ei ole *epidemia* tai *pandemia*, tai
 - b. *Epidemia* tai *pandemia* (kuten koronavirus), mutta ainoastaan seuraavien ehtojen täytyessä:
 - i. *Karanteenin* pitää koskea nimenomaan *sinua* tai *matkakumppaniasi*, eli *sinut* tai *matkakumppanisi* on nimenomaisesti ja yksilöllisesti nimeltä määräyksellä tai päätöksellä määrätty *karanteeniin* *epidemian* tai *pandemian* johdosta, ja
 - ii. *Karanteenit*, joita sovelletaan yleisesti tai laajasti (a) tiettyyn väestön osaan tai koko väestöön, maantieteelliseen alueeseen, rakennukseen tai alukseen (mukaan lukien "suojaudu olinpaikassasi", "pysy kotona", "turvallisempaa kotona", tai muu vastaava rajoitus), tai (b) jotka perustuvat siihen, mihin, mistä tai mitä kautta henkilö matkustaa, on poissuljettu. Tämä rajoitus pätee siitä huolimatta, että *karanteenimääräyksessä* tai -päätöksessä nimenomaan nimeltä määrätään *sinut* tai *matkakumppanisi* *karanteeniin*.
5. *Sinä* tai *matkakumppanisi* joudutte liikenneonnettomuuteen *matkasi* aikana.
Yhden seuraavista ehdoista tulee täytyä:
 - a. *Sinä* tai *matkakumppanisi* tarvitsette lääkärinhoitoa, tai
 - b. Ajoneuvo tarvitsee korjausta, koska sitä ei ole turvallista käyttää.
6. *Sinulla* on oikeudellinen velvoite osallistua oikeuskäsittelyyn *matkasi* aikana.
Seuraavan ehdon tulee täytyä:
 - a. Osallistuminen ei tapahtu ammattisi puitteissa (esimerkiksi jos osallistut asianajajan, tuomioistuimen kirjaajan, asiantuntijatodistajan, lainvalvontaviranomaisen tai muun vastaavan ammatinharjoittajan ominaisuudessa, tämä ei kuulu *vakuutuksen* piiriin).
7. *Pääasiallinen asuinpaikkasi* muuttuu *asuinkelvottomaksi* *matkasi* aikana.
8. *Sinä* tai *matkakumppanisi* olette matkustajina kaapatussa lentokoneessa, junassa, ajoneuvossa tai aluksessa.
9. *Sinut*, *matkakumppanisi* tai *perheenjäsen*, jotka palvelette sotilasvoimissa, siirretään uuteen palveluspaikkaan tai kyseisen henkilön henkilökohtaisen loman tilaa muutetaan, pois lukien kun kyseessä on sota tai kurinpidolliset toimet.
10. Menetät vähintään 50% prosenttia *matkasi* kestosta johtuen jostakin seuraavista:
 - A. *Kuljetusyhtiön* viivästys (tämä ei pidä sisällään *kuljetusyhtiön* matkan perumista ennen lähtöpäivääsi);
 - B. Lakko, ellei sitä ole uhattu tai ilmoitettu ennen vakuutuksen ostamista;
 - C. *Luonnonkatastrofi*;
 - D. Tiet on suljettu tai niitä pitkin ei pääse kulkemaan *äärimmäisten sääolosuhteiden* takia;
 - E. Välttämättömät matkustusasiakirjat ovat kadonneet tai ne on varastettu, eikä niitä ehditä korvata uusilla *matkasi* jatkamiseksi;
 - i. *Sinun* on pyrittävä huolellisesti hankkimaan korvaavia asiakirjoja asianmukaisten viranomaisten kautta ja esitettävä asiakirjat näistä pyrkimyksistä.
 - F. *Kansalaislevottomuus*, ellei se kasva *poliittisen riskin* tasolle.
11. *Kuljetusyhtiö* evää *sinulta* tai *matkakumppaniltasi* pääsyn kuljetusvälineeseen perustuen epäilyyn siitä, että *sinulla* tai *matkakumppanillasi* on tarttuva tauti (mukaan lukien *epidemian* tai *pandemian* aiheuttama sairaus, kuten koronavirustauti). Tämä ei pidä sisällään tilanteita, joissa kieltäydyt noudattamasta kohdemaahasi matkustamista tai sinne saapumista koskevia sääntöjä ja vaatimuksia tai laiminlyöt niiden noudattamisen.

Lääkärin määräämä sairaalahoito tai vuodelepo matkan aikana

Mikäli joudut sairaalaan tai et pysty poistumaan huoneestasi *matkanaikaisessa asuinpaikassasi* hoitavan *lääkärin* neuvosta *matkasi* aikana saamasi vamman tai sairauden (mukaan lukien *epidemian* tai *pandemiasairauden*, kuten COVID-19:n diagnosoinnin) seurauksena, maksamme *sinulle* Vakuutusturvan yhteenvedossa mainitun päiväkohtaisen summan.

Maksamme tämän summan päivässä myös yhdelle *matkakumppanillesi* (joka on vakuutettu tämän *vakuutuksen* mukaisesti) jäämään olemaan kanssasi, jos liikkumistasi on yllä kuvatulla tavalla rajoitettu, kun:

- a. joudut *sairaalaan*;
- b. hoitava *lääkärisi* suosittelee kirjallisesti, että *sinua* ei saa jättää yksin; tai
- c. olet 11-vuotias tai sitä nuorempi.

Kyvyttömyys osallistua matka-aktiviteetteihin

Maksamme Vakuutusturvan yhteenvedossa mainitun päiväkohtaisen summan, mikäli *sinut* määrätään pidättäytymään suunnitelluista matka-aktiviteeteistasi (esimerkiksi retki, uinti tai auringonotto) hoitavan *lääkärin* suosituksesta *matkasi* aikana saamasi vamman tai sairauden johdosta.

Retket

Maksamme korvauksen enintään Vakuutusturvan yhteenvedossasi mainittuun summaan saakka retkistäsi, jotka on maksettu ja joiden maksuja ei saada takaisin mistään muualta, mikäli saat *lääkäriltä* kirjallisen suosituksen siitä, että et voi lähteä niille *matkasi* aikana aiheutuneen vamman tai sairauden vuoksi.

Karanteeni

Maksamme:

1. Vakuutusturvan yhteenvedossa ilmoitetun päiväkohtaisen summan, jos *sinä* tai *matkakumppanisi* joudutte karanteeniin *matkasi* aikana hallituksen tai viranomaisen määräyksestä tai muusta vaatimuksesta perustuen niiden epäilyyn siitä, että *sinä* tai *matkakumppanisi* olette altistuneet tarttuvalle taudille (mukaan lukien *epidemia* tai *pandemia* tauti, kuten COVID-19);
2. *Karanteenis*i aikaiset ylimääräiset majoituskustannukset ja *karanteenis*i jälkeisestä kotiinpaluusta aiheutuvat kustannukset.

Tämä ei sisällä karanteenia, jota sovelletaan yleisesti tai laajasti osaan tai koko väestöön, alukseen tai maantieteelliseen alueeseen tai jota sovelletaan sen mukaan, minne henkilö matkustaa, mistä käsin tai minkä kautta.

Korvaava Lomamatka

Mikäli joudut *sairaalaan* tai et pysty poistumaan huoneestasi *matkanaikaisessa majoituspaikassasi* hoitavan *lääkärin* neuvosta *vamman* tai sairauden seurauksena (mukaan lukien *epidemian* tai *pandemian* aiheuttaman sairauden, kuten COVID-19:n, diagnosointi) ja tilanne jatkuu yli puolet ennalta varatun *matkansi* pituudesta tai olet joutunut keskeyttämään *matkasi* siten, että etukäteen varatun *matkan* pituudesta on jäljellä yli puolet, voit valita korvaavan loman itsellesi ja joko yhdelle *matkakumppanillesi* tai *perheenjäsenet*, jotka olivat mukana alkuperäisellä matkallasi ja jotka on vakuutettu tällä *vakuutuksella*.

Maksamme summan, joka on esitetty Vakuutusturvan yhteenvedossasi korvaavan loman korvaussummana, mutta kuitenkin enintään alkuperäisen *matkasi* hinnan verran.

Tähän vakuutukseen sovellettavat erityisehdot ja huomautukset

- *Sinun* on otettava yhteyttä 24h-hätäpalveluun ennen kotiinpaluutasi ja hätäpalvelun on hyväksyttävä *matkan* keskeyttämisen syy.
- Mikäli joudut keskeyttämään *matkasi*, laskemme *matkasi* käyttämättä jääneen arvon siitä päivästä alkaen, jona *sinun* on palattava *pääasialliseen asuinpaikkaasi* ennenaikaisesti, tai siitä päivästä alkaen, kun menet *sairaalaan* vuodepotilaaksi loppumatkasi ajaksi.

- Korvaamme käyttämättä jääneet matkakustannukset (mutta emme käyttämättömiä meno-paluulippujasi, jos olemme maksaneet uudet liput) jokaisen menettämäsi 24 tunnin jakson perusteella. Pakettimatkoilla matka per päivä -hintaa lasketaan jakamalla matkasi kokonaishinta suunnitellulla matkan pituudella päivissä.
- Emme maksa enempää kuin yhden korvauksen kultakin *matkasi* päivältä.
- Maksamme käyttämättä jääneet matkakustannukset ensin maksaessamme vakuutuskorvaustasi. Mikäli valitset korvaavan loman, vähennämme alkuperäisestä *matkastasi* mahdollisesti matkan keskeytysturvan perusteella jo suoritettut maksut korvaavasta lomamatkasta suoritettavasta korvauksesta.
- Korvaava loma on varattava vuoden kuluessa alkuperäisestä *lähtöpäivästäsi*, ja se on varattava TUI:n tai Nazzarin kautta. Uutta *matkaa* ei voi siirtää toiselle henkilölle.

D. MATKAN VIIVÄSTYMISTURVA

Mikäli *sinun* tai matkakumppanisi *matka* viivästyy yhdestä tai useammasta alla luetellusta *vakuutuksen* kattamasta syystä, korvaamme *sinulle* alla luetellut kustannukset, vähennettynä saatavilla olevilla *hyvityksillä*, enintään Vakuutustiiivistelmässäsi esitettyyn enimmäiskorvaukseen saakka *matkasi* viivästymisestä:

- Menetetty ennalta maksetut *matkakustannuksesi* sekä *lisäkustannukset*, joita *sinulle* aiheutuu sillä välin ja siltä osin kuin myöhästyt ateroilta, *majoituksesta*, viestinnästä ja kuljetuksista, ottaen huomioon Vakuutustiiivistelmässäsi esitetty päiväkohtainen (24 h) rajoitus, seuraavasti:
 - Jos toimitat maksutositteet, sovelletaan "Maksutositteellista" Päiväkohtaista Enimmäiskorvausta, tai
 - Mikäli et toimita kuitteja tai *sinulle* ei ole aiheutunut *lisäkustannuksia*, sovelletaan "Ei kuitteja" -päivärajaa.
- Mikäli myöhästymisen aiheuttaa sen, että myöhästyt risteilysi, kiertoajelusi tai jatkolentosi lähdöstä, maksamme tarvittavat kuljetuskulut, jotka auttavat *sinua* joko liittymään risteilylle/kiertoajelulle tai pääsemään määränpäähäsi tai palaamaan kotiin.
- Mikäli viivästyksen takia myöhästyt lentosi tai junasi lähdöstä johtuen *paikallisen julkisen liikenteen* viivästyksestä matkallasi lähtölentokentällesi tai rautatieasemallesi, välttämättömät kuljetuskustannukset, jotta joko pääset määränpäähäsi tai kotiin.

HUOMAUTUS: Emme korvaa *sinulle* kuluja, jotka ovat *matkanjärjestäjäsi* tai *matkantarjoajasi* vastuulla.

Viivästyksen tulee olla vähintään Vakuutustiiivistelmässäsi mainittu Vaadittu Vähimmäisviivästys ja sen tulee aiheutua jostakin seuraavista *vakuuksen* kattamista syistä:

- Kuljetusyhtiön* viivästys (tämä ei pidä sisällään *kuljetusyhtiön matkan* perumista ennen *lähtöpäivääsi*),
- Lakko, ellei se uhkaa tai siitä ilmoiteta ennen kuin olet ostanut *vakuutuksesi*,
- Karanteeniin* asettaminen *matkasi* aikana johtuen altistumisesta jollekin seuraavista:
 - Tartuntatauti, joka ei ole *epidemia* tai *pandemia*, tai
 - Epidemia* tai *pandemia* (kuten koronavirus), mutta ainoastaan seuraavien ehtojen täyttyessä:
 - Karanteenin* pitää koskea nimenomaan *sinua* tai *matkakumppaniasi*, eli *sinut* tai *matkakumppanisi* on nimenomaisesti ja yksilöllisesti nimeltä määräyksellä tai päätöksellä määrätty *karanteeniin epidemian* tai *pandemian* johdosta, ja
 - Karanteenit*, joita sovelletaan yleisesti tai laajasti (a) tiettyyn väestön osaan tai koko väestöön, maantieteelliseen alueeseen, rakennukseen tai alukseen (mukaan lukien "suojaudu olinpaikassasi", "pysy kotona", "turvallisempaa kotona", tai muu vastaava rajoitus), tai (b) jotka

perustuvat siihen, mihin, mistä tai mitä kautta henkilö matkustaa, on poissuljettu. Tämä rajoitus pätee siitä huolimatta, että karanteenimääräyksessä tai -päätöksessä nimenomaan nimeltä määrätään *sinut* tai *matkakumppanisi* karanteeniin.

4. *Luonnonkatastrofi*,
5. Kadotetut tai varastetut matkustusasiakirjat,
6. Kaappaus, paitsi mikäli kyseessä on *terroriteko*,
7. Kansalaislevottomuus, ellei se nouse *poliittisen riskin* tasolle,
8. *Liikenneonnettomuus*, tai
9. *Kuljetusyhtiö* evää *sinulta* tai *matkakumppaniltasi* pääsyn kuljetukseen perustuen epäilyyn siitä, että *sinulla* tai *matkakumppanillasi* on tarttuva tauti (mukaan lukien *epidemian* tai *pandemian aiheuttama* tauti, kuten koronavirustauti). Tämä ei pidä sisällään tilanteita, joissa kieltäydyt noudattamasta kohdemaahasi matkustamista tai sinne saapumista koskevia sääntöjä ja vaatimuksia tai laiminlyöt niiden noudattamisen.

Matkasi keskeyttäminen

Mikäli keskeytät matkasi yli 24 tunnin viivästyksen jälkeen tai jos et pysty järjestämään vaihtoehtoista kuljetusta määränpäähäsi *matkasi* ensimmäisen puoliskon aikana, korvaamme *sinulle* menetetyt ennakkoon maksetut matkakulut Vakuutusturvan yhteenvedossasi esitettyyn matkan keskeyttämisestä suoritettavaan enimmäiskorvaukseen asti (mutta enintään alkuperäisen matkan hinnan verran). Viivästyksen on johduttava jostakin yllä luetelluista *vakuutuksen kattamista syistä*.

E. MATKATAVARATURVA

Mikäli *matkatavarasi* katoavat, vahingoittuvat tai varastetaan *matkalla* ollessasi, *me* korvaamme *sinulle*, vähennettynä saatavilla olevilla hyvityksillä, alhaisemman seuraavista summista, enintään Vakuutustiivistelmässäsi esitetyn korvauksen ylärajaan saakka (*arvoesineisiin* sovelletaan *arvoesineiden* alakategorian maksimikorvausmäärä):

- i. Vahingoittuneiden *matkatavaroiden* korjauskustannus, tai
- ii. Kadonneiden, vahingoittuneiden tai varastettujen *matkatavaroiden* uusilla tai vastaavilla korvaamisen kustannus, vähennettynä 10 prosentilla kustakin täydestä vuodesta alkuperäisestä ostopäivästä, enintään 50 prosentin vähennykseen asti.

Seuraavien ehtojen tulee täyttyä:

- a. Olet ryhtynyt tarvittaviin toimenpiteisiin pitääksesi *matkatavarasi* turvassa ja koskemattomina sekä saadaksesi ne takaisin,
- b. Olet tehnyt ilmoituksen asiankuuluville paikallisviranomaisille, *kuljetusyhtiölle*, hotellille tai matkatoimistolle ja säilyttänyt jäljennöksen ilmoituksesta, jossa on kuvaus omaisuudesta ja sen arvosta 24 tunnin kuluessa katoamisen havaitsemisesta,
- c. *Sinun* tulee tehdä ja säilyttää rikosilmoitus, mikäli kyse on yhden tai useamman arvo-esineen varkaudesta,
- d. *Sinun* tulee toimittaa alkuperäiset ostokuitit tai muu ostotodiste kunkin kadonneen, vahingoittuneen tai varastetun tavarahan osalta. **Mitä tulee tavaroihin, joista ei ole alkuperäistä ostokuittia tai muuta ostotodistetta, korvaamme ainoastaan 50% kadonneen, vahingoittuneen tai varastetun tavarahan tilalle hankittavan samanlaisen tai vastaavan tavarahan kustannuksista, sekä**
- e. *Sinun* tulee ilmoittaa mobiililaitteesi varkaudesta tai katoamisesta operaattorillesi ja pyytää laitteen sulkemista.

Seuraavia asioita ei korvata:

1. Eläimet, mukaan lukien eläinten jäännökset,
2. Autot, moottoripyörät, moottorit, lentokoneet, vesikulkuneuvot ja muut ajoneuvot sekä niihin liittyvät lisäosat ja laitteet,
3. Polkupyörät, sukset ja lumilaudat (paitsi sinä aikana kun ne on annettu kuljetusyhtiön kuljetettaviksi),
4. Kuulokojeet, voimakkuuksilla olevat lasit sekä piilolinssit,
5. Hammasproteesit, proteesit ja ortopediset laitteet,
6. Pyörätuolit ja muut liikkuvuuslaitteet,
7. Käyttötavarat, lääkkeitä, lääkinnälliset laitteet/tarvikkeet ja pilaantuvat tuotteet,
8. Liput, passit, sopimukset, piirustukset, leimat ja muut asiakirjat,
9. Raha, valuutta, luottokortit, velkakirjat tai muut velkapaperit, matkashekit, arvopaperit, jalometallit ja avaimet,
10. Matot,
11. Antiikki- ja taide-esineet,
12. Hauraat tai helposti särkyvät esineet,
13. Tuliaseet ja muut aseet, mukaan lukien ammukset,
14. Aineeton omaisuus, mukaan lukien ohjelmistot ja sähköiset tiedot,
15. Liiketoimintaan tai kauppaan tarkoitettu omaisuus,
16. Omaisuus, joka ei ole *sinun*,
17. Lukitusta tai lukitsematta jääneestä autosta varastetut *arvo-esineet*,
18. *Matkatavarat*, kun ne on:
 - a. lähetetty, paitsi kun ne on lähetetty *kuljetusyhtiösi* matkassa,
 - b. ovat auton perävaunun sisällä tai päällä,
 - c. jätetty ilman valvontaa lukitsemattomaan moottoriajoneuvoon, tai
 - d. jätetty ilman valvontaa lukittuun moottoriajoneuvoon, paitsi mikäli matkatavaroita ei voi nähdä ulkopuolelta,
19. *Matkatavarat*, jotka häviävät, unohtuvat tai katoavat ollessaan *sinun* hallussasi.

F. MATKATAVAROIDEN VIIVÄSTYMISTURVA

HUOMAA: Saatavilla ainoastaan menomatkallasi (ei paluumatkallasi).

Mikäli *matkatavarasi* viivästyvät *matkanjärjestäjän* syystä *matkasi* aikana, korvaamme *sinulle* kustannukset, jotka aiheutuvat välttämättömien tarvikkeiden hankinnasta siihen saakka, kunnes *matkatavarasi* saapuvat, enintään Vakuutustiivistelmässäsi esitettyyn enimmäiskorvaukseen saakka.

Seuraavien ehtojen tulee täyttyä:

- a. *Matkatavaroidesi* täytyy myöhästyä vähintään Vakuutustiivistelmässäsi mainitun *matkatavaroiden* viivästymistä koskevan Vaaditun Vähimmäisviivästyksen verran.
- b. Mikäli et toimita kuitteja, maksettava enimmäismäärä on Vakuutustiivistelmässäsi mainittu Kuititon Yläraja.

G. MATKUSTUSASIAKIRJOJEN KATOAMINEN

Jos passisi tai viisumisi katoaa, varastetaan tai tuhoutuu *matkasi* aikana, hyvitämme *sinulle* Vakuutusturvan yhteenvedossasi esitetyn matkustusasiakirjojen katoamisesta maksettavan enimmäiskorvauksen verran seuraavista:

1. Välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskulusi sekä hallinnolliset kulut, jotka liittyvät hätäpassin ja/tai viisumin myöntämiseen, jotta voit jatkaa *matkaasi* tai palata *pääasialliseen asuinpaikkaasi*; sekä
2. Kadonneen, varastetun tai tuhoutuneen passisi jäljellä olevaa voimassaoloaikaa vastaava kustannus (perustuu nykyisiin vakiokorvauskustannuksiin).

Seuraavia ehtoja sovelletaan:

Sinun on täytynyt:

1. ryhtyä tarvittaviin toimiin passisi ja/tai viisumisi suojaamiseksi ja mahdollisuuksien mukaan palauttamiseksi;
2. tehdä ja säilyttää jäljennös tehdystä rikosilmoituksesta varkaustapauksessa;
3. tehdä ja säilyttää jäljennös sen konsulaatin tai suurlähetystön vahinkoilmoituksesta, jolle asiasta ilmoitit; sekä
4. toimittaa kuitit kaikista kustannuksista, mukaan lukien konsulaatista tai suurlähetystöstä, jossa vahvistetaan korvaavan passin tai hätäpassin tai viisumin kustannukset.

Vakuutukseen sovelletaan seuraavia rajoituksia:

1. Rahallinen hyvitys, ellet pysty toimittamaan kuitteja vaatimistasi kustannuksista.
2. Valuuttakurssieroista aiheutuvat tappiot.
3. Moottoriajoneuvoon tai julkiseen tilaan vartioimatta jätetyt passit tai viisumit.
4. Pankkisi tai luottokorttisi myöntäjän perimät valuuttatransaktiomaksut.
5. Mahdollisten päivitysten, ennakotarkastuspalvelujen tai postimaksujen kustannukset.

H. HENKILÖKOHTAISET RAHAT

Mikäli *henkilökohtaiset rahasi* katoavat tai varastetaan *matkasi* aikana, hyvitämme *sinulle* Vakuutusturvan yhteenvedossa esitetyn henkilökohtaista rahaa koskevan vakuutusturvan mukaisen enimmäissumman verran.

Seuraavia ehtoja sovelletaan:

Sinun on täytynyt:

1. ryhtyä tarvittaviin toimiin *henkilökohtaisten rahojen* turvaamiseksi ja palauttamiseksi;
2. tehdä ja säilyttää jäljennös tehdystä rikosilmoituksesta varkaustapauksessa;
3. toimittaa ja säilyttää jäljennös raportista, jossa on tiedot *henkilökohtaisista rahoista* ja niiden arvosta asianomaisille paikallisille viranomaisille, kuljetusyhtiölle, hotellille tai matkanjärjestäjälle 24 tunnin kuluessa katoamisen havaitsemisesta; sekä
4. toimittaa asiakirjatodisteet kadonneen tai varastetun *henkilökohtaisen rahan* arvosta sekä käteisen alkuperäisestä lähteestä.

Vakuutukseen sovelletaan seuraavia rajoituksia:

1. *Henkilökohtaisia rahoja* ei korvata tästä vakuutuksesta, mikäli jokin seuraavista täyttyy:
 - a. *sinä* et ole se henkilö, jonka hallussa rahat ovat olleet;
 - b. rahoja ei ole lukittu turvalliseen yksityismajoitukseen, jota käytät *matkallasi*; tai;
 - c. rahoja ei ole lukittu kassakaappiin tai tallelokeroon.
2. Korvausta, ellet pysty esittämään todisteita hallussasi olleen käteisen määrästä siitä paikasta, josta sait käteisen.
3. Valuuttakurssien laskusta tai valuutanvaihdossa tehdyistä virheistä johtuvasta vajeesta aiheutuvista tappioista.

4. Moottoriajoneuvoon jätetyt *henkilökohtaiset rahat*.
5. Matkustajasekkien tai muiden maksuvälineiden katoaminen tai varkaus, jos ne liikkeeseen laskenut taho tarjoaa *sinulle* korvaavia sekkejä tai hyvittää ne *sinulle*.
6. Enemmän kuin vastaavan *henkilökohtaisen rahan* (paitsi käteisen) alin markkina-arvo, jos maksu on suoritettu kanta-asiakaspisteillä, kanta-asiakaskorttipisteillä, kupongeilla tai muulla vastaavalla järjestelmällä.

I. MATKATAPATURMA

Mikäli joudut *matkasi* aikana *tapaturmaan*, joka aiheuttaa *sinulle* fyysisiä ruumiinvammoja, maksamme *sinulle* tai *edunsaajillesi* Vakuutusturvan yhteenvedossa esitetyn summan, jos *tapaturma* johtaa johonkin seuraavista:

1. kuolemaasi vuoden kuluessa *tapaturmasta*; tai
2. kokonaisvaltaiseen ja pysyvään näön menetykseen toisesta tai molemmista silmistäsi tai raajan kokonaisvaltaiseen ja pysyvään käyttökyvyn menetykseen kolmen kuukauden kuluessa *tapaturmasta*.
3. *Pysyvä vammautumisesi*.

TÄRKEÄÄ:

- Tämän vakuutusturvan osan mukainen korvaus on rajoitettu Vakuutusturvan yhteenvedossa esitettyyn tapaturmakohotteeseen enimmäismäärään kaikkien vakuutettujen osalta. Jos *tapaturmassa* loukkaantuu useampi kuin yksi vakuutettu, korvaus jaetaan *vammautuneiden* vakuutettujen kesken tasan.
- Tämän vakuutusturvan osan mukaista korvausta ei makseta henkilökohtaiselle edustajalle, joka on joko aiheuttanut kyseisen *tapaturman* tai on tuomittu tuomioistuimessa murhasta, taposta tai *pysyvän vamman* aiheuttamisesta *sinulle*.

Vakuutukseen sovelletaan seuraavia rajoituksia:

Kaikkia vakuutusturvan osioita koskevien yleisten rajausten lisäksi tämä vakuutus ei kata tapaturmia, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti seuraavista:

1. Sellaisten moottoripyörien käyttö, joiden moottorin iskutilavuus on 125 cm³ (125 cc) tai suurempi;
2. Ruumiillisen työn tekeminen osana ammattiasi; tai
3. Osallistuminen sotaharjoituksiin.

J. VUOKRA-AJONEUVON VAHINGOITTUMINEN

TÄRKEÄÄ: Tämä vakuutus ei korvaa mitään laissa määrättyä ajoneuvovakuutusta, ei tarjoa henkilö- ja omaisuusvahinkovastuuvakuutusta eikä täytä minkään taloudellista vastuuta koskevan lain tai muun moottoriajoneuvojen vakuutusta koskevan lain määräyksiä.

Mikäli *vuokra-autosi* varastetaan tai vahingoittuu *ajoneuvon vuokrasopimuksessa* esitetyn *suunnitellun* vuokra-ajan aikana ja *matkallasi* ollessasi, maksamme:

- i. **Kolariturvan omavastuu (CDW):** Määritetty omavastuu- tai vahingonkorvausmaksu, jonka olet velvollinen maksamaan *vuokra-autosopimuksesi* nojalla Vakuutusturvan yhteenvedossa esitettyyn törmäysvahinkoihin liittyvistä korvausvaatimuksista luopumisen omavastuun (CDW) enimmäismäärään asti
- ii. **Vuokra-auton lisäturva:** Vuokra-autoyhtiön veloittamat sopimuksessa esitetyt kustannukset, jotka ovat välttämättömiä alla lueteltujen *vuokra-ajoneuvon* vakuutuksen piiriin kuuluvien osien korjaamiseksi Vakuutuksen yhteenvedossasi esitettyyn vuokra-ajoneuvon lisäturvan enimmäiskorvausmäärään asti.

Vakuutusturvan piirissä olevat osa:

1. Alusta, mukaan lukien öljypohja;
2. Renkaat;
3. Tuulilasi;
4. Sivu- ja takaikkunat;
5. Ulkopeilit; tai
6. Katto.

Seuraavia ehtoja sovelletaan:

- a. Mikäli *vuokra-auto* vaurioituu käytön aikana, vahingon sattumishetkellä autoa ajavan kuljettajan on oltava mainittuna *vuokra-autosopimuksessa*;
- b. Tämä *vakuutus* on täytynyt ostaa ja sen on täytynyt tulla voimaan ennen kuin sinä tai joku *vuokra-autosopimuksessa* mainittu kuljettaja tai joku *sinun* tai heidän puolestaan toimiva henkilö ottaa *vuokra-auton* haltuunsa *vuokra-autosopimuksessa* esitetyn *suunnitellun vuokra-ajan* alussa;
- c. *Sinun* on tehtävä ilmoitus autovuokraamolle joko 24 tunnin kuluessa katoamisesta tai vahingoittumisesta tai kun palautat *vuokra-auton* (sen mukaan, kumpi tapahtuu ensin);
- d. Mikäli *vuokra-auto* varastetaan, *sinun* on ilmoitettava siitä viipymättä poliisille; ja
- e. *Ajoneuvon vuokrasopimuksessasi* todetaan selvästi tai siinä annetaan ymmärtää, että olet vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat edellä kohdassa *Vuokra-ajoneuvon lisäturva* luetelluille vakuutetuille osille.

Seuraava velvoite on voimassa:

- a. *Sinun* on täytettävä ja allekirjoitettava ajoneuvovuokraamon toimittama lomake, jossa dokumentoidaan kaikki *vuokra-autossa* jo valmiiksi olevat vauriot *suunnitellun vuokra-ajan* alussa;

Vuokra-autoihin ei sisälly:

- 1. Ajoneuvot, joita käytetään vertaisautojen yhteiskäyttöön;**
- 2. Kuorma-autot tai muuttoautot;**
- 3. Matkailuautot, perävaunut tai vapaa-ajan ajoneuvot;**
- 4. Moottoripyörät, moottorikelkat, sarja-autot tai maastoajoneuvot;**
- 5. Maastossa käytettävät ajoneuvot;**
- 6. Ajoneuvot, jotka ovat yli 10 vuotta vanhoja;**
- 7. Ajoneuvot, joihin mahtuu enemmän kuin yhdeksän henkilöä, kuljettaja mukaan lukien;**
- 8. Ajoneuvot, jotka eivät edellytä rekisteröintiä tai jotka eivät ole laillisia siellä missä niitä käytetään;**
- 9. Ajoneuvot, jotka vuokrataan kaupallisiin tai vuokratarkoituksiin, mukaan lukien limusiinit; sekä**
- 10. Ajoneuvot, joiden valmistajan suositushinta on yli 70.000€**

Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti jostakin seuraavista erityisistä rajauksista:

- 1. Kaikki velvoitteet, joihin sitoudut sopimuksella (esim. maksat autovuokraamon lisävakuutuksesta), lukuun ottamatta törmäysturvan tai ensisijaista vakuutustasi koskevaa kattavaa omavastuuta;**
- 2. *Vuokra-autosopimuksen* rikkominen;**
- 3. 31 peräkkäiseksi päiväksi tai pidemmäksi aikaa tehtävät vuokrasopimukset;**
- 4. *Vuokra-auton* arvon menetys; tair**
- 5. *Mekaaninen rikkoutuminen* tai normaali kuluminen.**

K. URHEILUTURVA

Väliin jäänyt aktiviteetti

Mikäli et voi osallistua yhteen tai useampaan ennakoon maksettuun aktiviteettiin matkasi aikana alla luetellusta syystä, korvaamme sinulle aktiviteeteista maksamasi ei-palautettavat kustannukset, käytettävissä olevilla hyvityksillä vähennettynä, enintään Vakuutusturvan yhteenvedossa esitettyyn väliin jääneestä aktiviteetista maksettavan korvauksen enimmäismäärään asti. Huomaa, että tämä vakuutusturvan osa on voimassa ainoastaan ennen aktiviteetin alkua.

Vakuutuksen piirin kuuluvat syyt:

1. *Sinä, matkakumppanisi* tai aktiviteettiin osallistuva *perheenjäsen* sairastutte tai *vammaudutte* tai terveydentilanne heikkenee (mukaan lukien *epidemian* tai *pandemian* aiheuttama sairaus, kuten COVID-19).
Seuraavia ehtoja sovelletaan:
 - a) Sairauden, *vamman* tai terveydentilan on oltava niin haittaava, että järkevästi toimiva henkilö ei osallistuisi aktiviteettiin; sekä
 - b) *Lääkäri* neuvoa *sinua* tai *matkakumppaniasi* olemaan osallistumatta aktiviteettiin ennen kuin aktiviteetti alkaa. Mikäli tämä ei ole mahdollista, *lääkäri* on joko tutkittava *sinut* tai *matkakumppanisi* tai keskusteltava teidän kanssanne 48 tunnin kuluessa aktiviteetista tai niin pian kuin kohtuudella mahdollista vahvistaakseen päätöksen olla osallistumatta.
2. *Perheenjäsenesi*, joka ei osallistu aktiviteettiin, sairastuu tai vammautuu tai hänen terveydentilansa heikkenee.
Seuraavaa ehtoa sovelletaan:
 - a) *Lääkäri* on pidettävä sairautta, vammaa tai terveydentilan heikkenemistä hengenvaarallisena, sen on vaadittava sairaalahoitoa tai *sinun* antamaasi hoitoa.
3. *Sinun* tai *matkakumppanisi* kuolema.
4. *Perheenjäsenesi* tai *palvelueläimesi* kuolema 30 päivää ennen aktiviteetin suunniteltua alkamispäivää tai kyseisenä päivänä.
5. Aktiviteetin tarjoaja peruuttaa ennakoon maksetun aktiviteettisi *ankarien sääolosuhteiden* vuoksi.
6. Hiihtokeskuksesi sulkee vähintään 75% hiihtoladuistaan lumen puutteen tai liiallisen lumen määrän vuoksi.
Seuraavaa ehtoa sovelletaan:
 - a) Sulku on vähintään 50% normaalista aukioloajasta *sinä* kalenteripäivänä, jona aiot käyttää hissilippuja.

Urheiluvälineturva

Jos *matkantarjoaja* kadottaa tai vahingoittaa *urheiluvälineitäsi* tai ne varastetaan *matkallasi* ollessasi, maksamme *sinulle*, saatavilla olevilla hyvityksillä vähennettynä, alhaisimman seuraavista, enintään Vakuutusturvan yhteenvedossa esitettyyn urheiluvälineiden vahingoittumisesta, katoamisesta tai varkaudesta maksettavaan enimmäiskorvaukseen asti:

- i. Vaurioituneiden *urheiluvälineiden* korjauskustannukset; tai
- ii. Kadonneiden, vahingoittuneiden tai varastettujen urheiluvälineiden korvaaminen samalla tai samankaltaisella tuotteella, vähennettynä 10%:lla jokaiselta täydeltä käyttövuodelta alkuperäisestä ostopäivästä lähtien, enintään 50%:n alennukseen asti.

Seuraavia ehtoja sovelletaan:

- a. *Sinun* on täytynyt ryhtyä kaikkiin tarvittaviin toimiin pitääksesi *urheiluvälineesi* turvassa ja ehjänä ja saadaksesi ne takaisin;

- b. *Sinun* on täytynyt ilmoittaa tapauksesta ja *sinulla* on oltava jäljennös kirjallisesta raportista, jossa on kuvaus omaisuudesta ja sen arvosta asianomaisilta paikallisilta viranomaisilta, *kuljetusyhtiöltä*, hotellilta tai matkanjärjestäjältä 24 tunnin kuluessa katoamisen havaitsemisesta; sekä
- c. *Sinun* on toimitettava alkuperäiset kuitit tai muu ostotodistus kadonneista tavaroista. Tuotteille, joilla ei ole alkuperäistä kuittia tai ostotodistusta, tarjoamme korvauksen, joka perustuu enintään 50%:iin kustannuksista kadonneen, vahingoittuneen tai varastetun tuotteen korvaamiseksi samalla tai samankaltaisella tuotteella.

Seuraavat eivät kuulu vakuutuksen piiriin:

1. Muut tavarat kuin *urheiluvälineet*;
2. Eläimet, mukaan lukien eläinten jäänteet;
3. Autot, moottoripyörät, moottorit, droonit, ilma-alukset, vesikulkuneuvot ja muut ajoneuvot sekä niihin liittyvät tarvikkeet ja varusteet;
4. Kuulokojeet, silmälasit ja piilolinssit, elleivät niitä ole erityisesti suunniteltu käytettäväksi tietyssä urheilulajissa;
5. Proteesit ja ortopediset laitteet, ellei niitä ole erityisesti suunniteltu käytettäväksi tietyssä urheilulajissa;
6. Pyörätuolit ja muut liikkumisen apuvälineet, ellei niitä ole erityisesti suunniteltu käytettäväksi tietyssä urheilulajissa;
7. Ei-fyysinen omaisuus, mukaan lukien ohjelmistot ja sähköiset tiedot;
8. Liiketoimintaan tai kaupankäyntiin tarkoitettu omaisuus
9. Omaisuus, jota et itse omista;
10. Törkeä huolimattomuus tai tahallinen toiminta, joka johtaa urheiluvälineiden katoamiseen, varkauteen tai vahingoittumiseen; sekä
11. *Urheiluvälineet*, kun ne on:
 - Lähetetty, ellei sinun *kuljetusyhtiölläsi*;
 - Auton perävaunussa tai sen päällä; tai
 - Ilman valvontaa lukitsemattomassa moottoriajoneuvossa.

Urheiluvälineiden vuokrausturva

Mikäli *matkanjärjestäjä* kadottaa tai toimittaa *urheiluvälineesi* myöhässä menomatkasi aikana tai jos ne vahingoittuvat tai varastetaan *matkasi* aikana, *me* korvaamme tarvittavat kustannukset korvaavien *urheiluvälineiden* vuokraamisesta *matkasi* aikana käytettäväksi *urheiluvälineiden* vuokravakuutuksen enimmäismäärään asti. Tämä vakuutusturvan osa ei koske moottoroituja laitteita tai ajoneuvoja.

Seuraavaa ehtoa sovelletaan:

- a. *Sinun* on täytynyt tehdä asianomaisille paikallisille viranomaisille, *kuljetusyhtiölle*, hotellille tai matkanjärjestäjälle ilmoitus, jossa on kuvaus omaisuudesta, 24 tunnin kuluessa vahingon havaitsemisesta.

L. MATKUSTUSPALVELUT MATKASI AIKANA

Mikäli tarvitset *matkasi* aikana matkustuspalveluja, olemme käytettävissäsi 24 tuntia päivässä. Maailmanlaajuisen läsnäolomme ja monikielisen henkilökuntamme ansiosta *olemme* täällä apunasi.

Lääkärin tai sairaanhoitolaitoksen löytäminen

Mikäli tarvitset *matkasi* aikana hoitoa *lääkäriltä* tai sairaanhoitolaitokselta, voimme auttaa *sinua* sellaisen löytämisessä.

Hoitosi valvonta

Mikäli joudut sairaalahoitoon, lääkintähenkilökuntamme pysyy yhteydessä *sinuun* ja *sinua* hoitavaan *lääkəriin*.

YLEISET RAJOITUKSET

Tässä osiossa kerrotaan kaikkiin *vakuutuksesi* mukaisiin vakuutusturvan osiin sovellettavista yleisistä rajoituksista. ”Rajoitus” on jokin asia, jota tämä *vakuutus* ei kata, eikä siitä sen vuoksi voida suorittaa mitään maksua tai siihen liittyen tarjota mitään palvelua.

Tämä *vakuutus* ei tarjoa mitään kattavuutta, etuja tai palveluita mihinkään toimintaan, joka rikkoisi sovellettavia lakeja tai määräyksiä, mukaan lukien ilman rajoitteita talous- tai kauppapakotteet tai kauppasaarto.

Jos olet matkustanut vastoin *kotimaasi* tai matkakohteesi hallituksen tai paikallisen viranomaisen antamaa määräystä tai neuvoa olla matkustamatta, tämä *vakuutus* sulkee pois kaikki menetykset, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti tällaisen matkamääräyksen tai neuvon ohjeesta tai aiheesta.

Tämä *vakuutus* ei kata vahinkoja, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti jostakin seuraavista yleisistä rajoituksista, mikäli ne vaikuttavat *sinuun*, *matkakumppaniisi* tai *perheenjäseneesi*:

1. Jokin vahinko, olosuhde tai tapahtuma, joka oli tiedossa, ennakoitavissa, tarkoitettu tai odotettavissa *vakuutuksesi* ostohetkellä,
 2. *Olemassa olevat sairaudet*,
 3. Tahallinen itsesi vahingoittaminen tai mikäli yrität itsemurhaa,
 4. Normaali, ilman komplikaatioita sujuva raskaus tai synnytys,
 5. Hedelmällisyshoidot tai valinnainen abortti,
 6. Alkoholin tai huumeiden käyttö tai väärinkäyttö tai näihin liittyvät fyysiset oireet. Tämä ei koske lääkärin määräämiä lääkkeitä ja niiden reseptinmukaista käyttöä,
 7. Teot, joiden tarkoituksena on aiheuttaa vahinkoa,
 8. Jonkin lentokoneen tai kaupallisen ajoneuvon tai kaupallisen vesialuksen miehistön jäsenenä (mukaan lukien harjoittelijana tai oppilaana/opiskelijana) toimiminen tai työskenteleminen,
 9. Ammattimaiseen tai puoliammattimaiseen urheilukilpailuun osallistuminen tai sitä varten harjoittelemineen,
 10. Amatööriurheilukilpailuun osallistuminen tai sitä varten harjoittelemineen *matkasi* aikana. Tämä ei pidä sisällään hotellien, lomakohteiden tai risteilyalusten vieraidensa viihdyttämistarkoituksissa järjestämiä epämuodollisia viihteellisiä urheilukilpailuja tai -turnauksia.
 11. Extreme-urheilulajeihin, korkean riskin urheiluun ja toimintaan osallistuminen yleisesti ottaen ja erityisesti seuraavat aktiviteetit:
 - a. Mikä tahansa korkealla tapahtuva toiminta, BASE-hyppy tai vapaa kiipeily;
 - b. Koskenlasku/melonta luokan V koskien yläpuolella tai melonta luokan III kosken yläpuolella;
 - c. Helihiihto tai hiihto tai lumilautailu alueella, jonka lomakeskuksen johto on määrittänyt vaaralliseksi
 - d. Henkilökohtainen taistelu- tai kamppailu-urheilu, härkäjuoksu tai rodeotoiminta;
 - e. Kilpaileminen millä tahansa moottoriajoneuvolla tai vesikulkuneuvolla, lukuun ottamatta mikroautoja; tai
 - f. Vapaasukellus yli 30 jalan (10 metrin) syvyydessä tai laitesukellus yli 100 jalan (30 metrin) syvyydessä tai sertifioimattomien sukeltajien osalta sukellus ilman sertifioitua sukellusmestaria.
- Äärimmäisen riskialttiiden urheilulajien ja aktiviteettien osalta, joita ei ole nimenomaisesti suljettu pois, edellytetään seuraavaa, jotta vakuutusturva olisi voimassa:
- i. Ne järjestetään osana matkaasi;
 - ii. Niitä tarjoaa yritys, jonka toiminta on soveltuvien osin säänneltyä tai luvanvaraista; sekä
 - iii. Niitä ei ole muutoin lailla kielletty.

Sinun on käytettävä kaikkia suositeltuja turvavarusteita osallistuessasi urheilutoimintaan, jotta olisit vakuutusturvan piirissä.

12. Tuomioon johtava laitton teko, paitsi silloin kun *sinä, matkakumppanisi, perheenjäsenesi tai palvelueläimesi* on tällaisen teon uhri,
13. *Epidemia* tai *pandemia*, paitsi siltä osin kuin *epidemia* tai *pandemia* on erikseen mainittu ja sisältyy matkan keskeytysturvaan, matkan viivästysturvaan tai kiirellistä sairaanhoitoa/hammashoitoa koskevaan turvaan,
14. *Luonnonkatastrofi*, paitsi silloin ja siltä osin kuin *luonnonkatastrofi* on erikseen mainittu ja sisältyy matkan keskeytysturvaan tai matkan viivästysturvaan,
15. Ilman tai veden saastuminen tai muu saastuminen tai uhka saasteen leviämisestä, mukaan lukien lämpöpilaantuminen, biologinen ja kemiallinen saaste tai pilaantuminen,
16. Ydinreaktio, säteily tai radioaktiivinen saastuminen,
17. *Sotat* tai *sotatoimet*,
18. Asepalvelus, paitsi silloin ja siltä osin kuin kyseinen asepalvelus on erikseen mainittu ja sisältyy *matkan keskeytysturvaan*,
19. *Poliittinen riski*,
20. *Cyber-riskit*,
21. Kansalaislevottomuus, paitsi silloin ja siltä osin kuin kyseinen kansalaislevottomuus on erikseen mainittu ja sisältyy matkan keskeytysturvaan tai matkan viivästysturvaan,
22. *Terroristiteot*,
23. Jonkin hallituksen tai julkisen viranomaisen toimenpiteet, matkustusvaroitukset/ilmoitukset tai kiellot, pois lukien silloin kun ja mikäli kyseinen hallituksen tai julkisen viranomaisen toimenpide, matkustusvaroitusta/ilmoitus tai kielto on erikseen mainittu ja sisältyy matkan keskeytysturvaan,
24. *Matkantarjoajan* toiminnan täydellinen lopettaminen taloudellisen tilanteen vuoksi, konkurssihakemuksella tai ilman;
25. *Matkanjärjestäjän* asettamat *matkatavararajoitukset*, mukaan lukien lääkinnälliset tarpeet tai laitteet,
26. Tavanomainen kuluminen tai virheet materiaalissa tai työnlaadussa,
27. *Sinun* tai *matkakumppanisi* törkeä tuottamus.

VAHINKOILMOITUKSIA KOSKEVAT TIEDOT

Jos haluat tehdä vahinkoilmoituksen, menethän osoitteeseen: <https://claims.sos.eu/> Tästä pääset verkossa toimivaan vahinkoilmoituspalveluumme, jossa voit täyttää vahinkoilmoituksen verkossa.

Saat vahinkoilmoituslomakkeen myös soittamalla numeroon **+45 3848 8473** tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen claims@sos.eu

Sinun tulee täyttää vaatimuslomake ja lähettää se *meille* mahdollisimman pian kaikkien *pyytämiemme* tietojen ja asiakirjojen kanssa. Jotta *korvausvaatimuksesi* voidaan käsitellä nopeasti, sinun on toimitettava meille täydelliset tiedot ja asiakirjat tapahtumasta sekä kaikki muut *vaatimukseesi*/liittyvät asiakirjat. Säilytä kopiot kaikista meille *lähettämistäsi* tiedoista.

Sinun tulee hankkia tiettyjä tietoja korvausvaatimuksesi tueksi. Alla on luettelo toimenpiteistä, joihin *sinun* tulee ryhtyä sekä asiakirjat, jotka *sinulta* tarvitsemme vahinkoilmoituksesi käsittelemiseksi. Saatamme tarvita tarkempia tietoja ja/tai todisteita sen jälkeen kun olet tehnyt vahinkoilmoituksesi. Mikäli näin on, ilmoitamme asiasta *sinulle* mahdollisimman nopeasti.

Kaikkien vahinkovaatimusten osalta

- Alkuperäinen *matkavarauaslaskusi* ja matka-asiakirjasi, mukaan lukien paluulippu, jossa näkyvät matkustuspäivät ja -ajat sekä asiakirjoissa ilmoitettu *nimesi*.
- Alkuperäiset kuitit tai ostotosite ja kaikkien käteismaksujen kuitit, jotka sinun on maksettava.
- Alkuperäiset kuitit tai laskut, jotka on lähetetty sinun *nimeesi*.
- Tiedot mahdollisista muista vakuutuksista, joiden piiriin samat vahingot saattavat kuulua, kuten kotivakuutus tai yksityinen sairaskuluvakuutus.
- Mahdollisimman paljon todisteita, kuten kuvia, videoita, kirjallisia lausuntoja tai muita asiakirjoja vaatimuksesi *tueksi*.

Kiireellisen Sairaanhoidon/Hammashoidon Turva ulkomailla ja Kuljetusturva

- Ota aina yhteyttä ympärivuorokautiseen kiireellisen sairaanhoidon palveluumme kun joudut sairaalahoitoon, tarvitset kotiuttamista tai silloin kun sairaanhoitokustannukset todennäköisesti ylittävät 1,500 euroa.
- Hoitavan lääkärin antama lääketieteellinen todistus, joka vahvistaa sairauden tai vamman ja annetun hoidon, mukaan lukien sairaalaan ottamisen ja kotiuttamisen päivämäärät, jos tämä pätee.

Matkan keskeytyminen

Matkan lyhentymisen, Varhaisen/viivästyneen palautuksen vakuutussuoja, Matkan jatkovakuutus ja Pidennetyn oleskelun vakuutussuoja

- Täydelliset tiedot siitä, miksi jouduit keskeyttämään matkasi
- Alkuperäiset varauaslaskusi, joissa lukee muuttunut *lähtöaikasi* ja *-päivämääräsi* sekä tiedot siitä, onko mitään *hyvityksiä* mahdollista saada.
- Sairauteen tai vammautumiseen liittyvien korvausvaateiden osalta hoitavan *lääkärin* tulee täyttää lääkärintodistus. Kuolemantapauksessa tarvitaan jäljennös kuolintodistuksesta.
- Evättyä koneeseen pääsyä koskevissa vaatimuksissa tarvitsemme lentoyhtiöltä kirjallisen vahvistuksen, jossa vahvistetaan syy sille, miksi sinun ei annettu nousta koneeseen.
- Mikäli vahinkoilmoituksesi aiheutuu joistakin muista olosuhteista, toimitathan riippumattomat todisteet tällaisten olosuhteiden olemassaolosta.

Lääkärin määräämä sairaalahoito tai vuodelepo matkan aikana ja Kyvyttömyys osallistua matka-aktiviteetteihin” mukaisissa tilanteissa

- Vakuutettua (tai hänen *matkakumppaniaan*, *perheenjäsenensä* tai hänen *matkakumppaninsa perheenjäsentä*) hoitavan lääkärin todistus, jolla vahvistetaan soveltuvin osin:
 - diagnoosi,

- päivämäärät sekä niiden täysien vuorokausien määrä, jolloin vakuutettu oli määrättyinä sairaalahoitoon/ vuodelepoon matkamajoituksessaan,
- päivämäärät sekä niiden täysien vuorokausien määrä, jolloin vakuutettua oli kielletty osallistumasta suunnittelemiinsa loma-aktiviteetteihin,
- miksi *perheenjäsenen* tai *matkakumppanin* on tarpeen olla vakuutetun luona kun hänet on määrätty vuodelepoon matkansa aikana.
- Kirjallinen vahvistus vakuutetun kuljetus- ja majoituspalveluiden tarjoajalta kaikista kuluista, joista ei ole mahdollista saada korvausta heiltä.

Karanteeni

- Virallinen asiakirja karanteenimaasi hallitukselta tai kirje asianomaiselta hoitavalta lääkäriltä, jossa vahvistetaan, että olet välittömästi altistunut kyseiselle tartuntataudille ja sinun on oltava karanteenissa taudin mahdollisen leviämisen estämiseksi.

Korvaava loma

- Kaikki samat tiedot kuin edellä kohdassa Lääkärin määräämä sairaalahoito tai vuodelepo matkan aikana ja Kyvyttömyys osallistua matka-aktiviteetteihin.
- Korvaavan loman varauslasku.

Matkan viivästyminen

- Kirjallinen vahvistus lentoyhtiöltä, junayhtiöltä, varustamolta tai niiden maapalveluasiamieheltä koskien aikataulun mukaisia ja toteutuneita lähtöaikoja sekä lähdön viivästymisen syitä.
- Tarkka selostus olosuhteista, joiden vuoksi myöhästyit lähdöstäsi, sekä asiaa tukevat todisteet siltä julkisen liikenteen tarjoajalta tai *tapaturma* / rikkoutumisviranomaiselta, jonka käsittelyssä *sinua* kuljettanut ajoneuvo on.
- "Matkasta luopumiseen" liittyvissä korvausvaatimuksissa vakuutusyhtiö tarvitsee lisäksi kirjallisen vahvistuksen vakuutetun kuljetus- ja majoituspalveluntarjoajilta kaikista kuluista, joista ei ole mahdollista saada korvausta niiltä.
- Mikäli vahinkoilmoituksesi aiheutuu joistakin muista olosuhteista, toimitathan riippumattomat todisteet tällaisten olosuhteiden olemassaolosta.

Matkatavarat ja henkilökohtaisen rahan

- Ilmoita varkaudesta, vahingoittumisesta tai katoamisesta poliisille 24 tunnin kuluessa havaitsemisesta ja pyydä heiltä kirjallinen raportti.
- Soveltuvin osin, *sinun* tulisi myös ilmoittaa varkaudesta, vahingosta tai katoamisesta *kuljetusyhtiöllesi*, matkatoimistollesi, maapalveluasiamiehellesi tai majoituksestasi vastaavalle henkilölle ja pyytää kirjallista raporttia.
- Kun kyseessä on *kuljetusyhtiön* hallussaolon aikainen viivästys, katoaminen tai vahingoittuminen, ilmoita asiasta mahdollisimman nopeasti ja pyydä siltä kirjallinen selvitys asiasta. Lentoyhtiöiden osalta *sinun* tulee pyytää lentoyhtiöltä tai sen maapalveluasiamieheltä PIR-raportti (Property Irregularity Report). Tämä tulisi tehdä 7 päivän kuluessa viivästyksestä, katoamisesta tai vahingoittumisesta. Tämän jälkeen *sinulla* on 21 päivää aikaa kirjoittaa lentoyhtiölle ja ilmoittaa sille tarkemmat tiedot hankituista olennaisista korvaavista tavaroista.
- Alkuperäiset kuitit, kupongit tai muut soveltuvat todisteet kadonneiden, varastettujen tai vahingoittuneiden matkatavaroiden ostosta / omistuksesta / arvosta.
- Säilytä vahingoittuneet tavarat, sillä *me* saatamme joutua tarkastamaan ne. Mikäli suoritamme maksun tai korvaamme tavaran uudella, kyseinen tavara on tämän jälkeen *meidän* omaisuuttamme.
- Hanki korjausarvio kaikista vahingoittuneista tavaroista.
- Pyydä operaattoriasi sulkemaan kadonneet tai varastetut matkapuhelimet ja pyydä kirjallinen vahvistus siitä, että näin on tehty.
- Asiakirjatodisteet kadonneen tai varastetun *henkilökohtaisen rahan* arvosta sekä käteisen alkuperäisestä lähteestä.

Matkatavaroiden viivästyminen

- Ilmoita katoamisesta *kuljetusyhtiölle* ja pyydä siltä kirjallinen raportti asiasta. Lentoyhtiöiden osalta *sinun* tulee pyytää lentoyhtiöltä tai sen maapalveluasiamieheltä PIR-raportti (Property Irregularity Report). Tämä tulisi tehdä 7 päivän kuluessa viivästyksestä, katoamisesta tai vahingoittumisesta. Tämän jälkeen *sinulla* on 21 päivää aikaa kirjoittaa lentoyhtiölle ja ilmoittaa sille tarkemmat tiedot hankituista olennaisista korvaavista tavaroista.
- Alkuperäiset kuitit, kupongit tai muut soveltuvat todisteet kadonneiden, varastettujen tai vahingoittuneiden matkatavaroiden ostosta / omistuksesta / arvosta.

Matkatapaturma

- Yksityiskohtainen selvitys tapaturmaan liittyvistä olosuhteista, mukaan lukien valokuva- ja videotodisteet, poliisin selvitys asiasta sekä silminnäkijöiden yhteystiedot ja lausunnot soveltuvin osin.
- Vakuutettua hoitavan lääkärin antama todistus vamman vakavuudesta ja annetusta hoidosta (mukaan lukien sairaalaan ottamis- ja kotiuttamispäivät).
- Vakuutuksesi myöntäjälle onnettomuuden tapahduttua tekemäsi lääketieteellisen korvaushakemuksen tiedot.
- Oikeaksi todistettu jäljennös kuolintodistuksesta sekä vahvistus laillisesta perillisestä soveltuvin osin

Vuokra-ajoneuvon vahingoittuminen

- Jäljennös *vuokra-autosopimuksesta*.
- Vuokraamon vahinkoilmoitus ja korjauslasku, joista käy ilmi vahingon tiedot ja korjauskustannukset.
- Jäljennös moottoriajoneuvoa onnettomuushetkellä kuljettaneen henkilön ajokortista.
- Yksityiskohtainen selvitys onnettomuuteen / moottoriajoneuvon vahingoittumiseen johtaneista olosuhteista, mukaan lukien valokuvat ja videotodisteet (jos saatavilla) ja tarvittaessa kirjallinen poliisiraportti.
- Täydelliset tiedot mahdollisista todistajista ja kirjalliset lausunnot, jos ne ovat saatavilla

Urheiluturva

Väliin jäänyt aktiviteetti

- Sairauteen tai vammaan liittyvissä korvausvaatimuksissa tarvitsemme:
 - hoitavan lääkärin antamat lääketieteelliset todisteet sairauden tai vamman vahvistamiseksi ja annettu hoito, mukaan lukien sairaalahoito / kotiuttaminen, soveltuvin osin.
 - jäljennös kuolintodistuksesta kuolemantapauksen sattuessa.
 - lomakeskuksesi lääkärin antama lääkärintodistus, jossa vahvistetaan, että et voi osallistua etukäteen varattuun urheilutoimintaan lääketieteellisistä syistä.
- Kirjallinen vahvistus matkanjärjestäjältäsi, paikalliselta rinneviranomaiselta tai hiihtohissioperaattorilta, joka vahvistaa sulkemisen syyn ja keston.

Urheiluvälineet

- Kaikki asianmukaiset todisteet, joita pyydetään tämän osion kohdassa "Matkatavarat ja henkilökohtainen raha" tai "Matkatavaroiden viivästyminen".
- Kaikki vuokratuotit ja matkatavaroiden etiketit/laput.
- Kirjallinen ilmoitus kuljetusyhtiöltäsi, jos urheiluvälineesi viivästyvät tai lähetetään väärään paikkaan.
- Mikäli vaatimuksesi johtuu joistakin muista olosuhteista, toimita riippumaton näyttö tällaisista olosuhteista.

YLEISET MÄÄRÄYKSET JA EHDOT

Sinä olet vakuutuksen haltija, jos *olet* tehnyt vakuutus sopimuksen *kanssamme*. *Sinun* on maksettava *meille* vakuutusmaksu. *Olet* velvollinen toimittamaan muille rinnakkaisvakuutetuille henkilöille nämä vakuutusehdot sekä tietosuojaselosteen. *Voit* olla vakuutuksen haltijan lisäksi myös vakuutettu henkilö.

Sinä hyödyt vakuutettuna henkilönä vakuutusturvasta. *Sinut* on nimetty vakuutustodistuksessa tai *kuulut* siinä kuvattuun henkilöryhmään.

Vakuutettu *matkasi* on suojattu vakuutusturvalla sovitun sovellusalueen mukaisesti.

Milloin *sinun* on maksettava vakuutusmaksu?

Vakuutusmaksu on maksettava välittömästi vakuutus sopimuksen solmimisen jälkeen ja se maksetaan *vakuutuskirjan* toimittamisen yhteydessä. Vakuutetun tapahtuman tapahtuessa *olemme* velvollisia maksamaan korvauksen vain, jos vakuutusmaksu on maksettu tai jos *sinä* et vakuutuksen haltijana ole syyllinen vakuutusmaksun maksamatta jättämiseen. *Sinun* on todistettava tämä *meille*.

Mitkä ovat *velvoitteesi* korvausvaatimukseen liittyen (yleiset velvoitteet)?

Sinun on mahdollisuuksien mukaan minimoitava menetykset ja vahingot ja vältettävä tarpeettomia kustannuksia.

Olet velvollinen ilmoittamaan *meille* välittömästi ja kuvailemaan vakuutun tapahtuman (esim. tapahtuma ja laajuus). Näin tehdessäsi *sinun* on annettava *meille* kaikki totuudenmukaiset tiedot, jotka ovat tarpeen tosiseikkojen selvittämiseksi ja jotta *voimme* tarkistaa esitetyn korvausvaatimuksen syyn ja summan. *Sinun* on esitettävä todisteet vahingoista alkuperäisten laskujen ja asiakirjojen muodossa.

Jotta *voimme* arvioida *korvausvelvollisuutemme* ja maksettavan korvauksen laajuuden, *sinun* on lisäksi vapautettava *lääkärisi* salassapitovelvollisuudesta siinä määrin kuin se on tarpeen. Jos *sinä* et myönnä vapautusta salassapitovelvollisuudesta etkä ole mahdollistanut tarkastusten suorittamista muilla tavoilla, *emme* ole velvollisia myöntämään vakuutus etuja.

Velvoitteen rikkomisen seuraukset: Mitä tapahtuu, jos *sinä* rikot velvoitteitasi?

Jos *sinä* rikot velvoitteitasi tahallisesti, *meillä* on oikeus kieltäytyä maksamasta vakuutus etuja. Jos *sinä* rikot velvoitteitasi *oman* törkeän huolimattomuutesi vuoksi, *voimme* alentaa korvausvelvollisuuttamme *virheesi* vakavuuden mukaan. *Sinun* on todistettava, *ettet* ole toiminut törkeän huolimattomasti.

Jos *sinä* todistat, että velvoitteen rikkominen ei vaikuttanut *korvausvelvollisuutemme* määräytymiseen tai laajuuteen, *olemme* velvollisia maksamaan *sinulle* vakuutusedut. Tämä ei päde, jos *olet* toiminut petollisesti.

Mikä on vakuutus sopimuksen mukaisten *korvausvaatimustesi* vanhenemisaika?

Vakuutus etuihin liittyvä *korvausoikeutesi* vanhenee kolmen vuoden kuluttua. Vanhentumisaika alkaa sen vuoden lopussa, jonka aikana korvausvaatimus esitettiin ja jonka aikana *olit* tietoinen korvausvaatimukseen oikeuttavista olosuhteista tai jonka aikana *sinun* olisi pitänyt olla tietoinen tällaisista olosuhteista toimimatta tärkeän huolimattomasti.

Milloin *maksamme* korvauksen?

Maksamme korvauksen kahden viikon kuluessa *korvausvaatimuksesi* lopullisesta vahvistamisesta. Maksu suoritetaan aina pankissa olevalle tilille pankkisiirrolla.

Mitkä ehdot ovat voimassa, jos *sinulla* on korvausvaatimuksia kolmansia osapuolia vastaan?

Jos *sinulla* on vahinkotapahtumasta johtuen korvausvaatimuksia kolmansia osapuolia vastaan, ne siirretään *meille*. Tämä koskee *meiltä* saamasi maksun summaa, kunhan *et* joudu tämän seurauksena epäedulliseen asemaan. *Oikeutesi* muiden yksityisten vakuutus sopimusten mukaisiin etuihin ovat etusijalla *meidän* korvausvelvollisuutemme nähden. *Jatkamme* alustavan korvauksen käsittelyä, jos *esität* ensin *korvausvaatimuksesi* *meitä* vastaan.

Seuraavat ehdot ovat voimassa:

a) Jos korvausvaatimuksesi kolmansia osapuolia vastaan on siirretty *meille*, sinun tulee vahvistaa tämä *meille* pyydettäessä kirjallisesti.

Missä muodossa aiejulistukset ja ilmoitukset on annettava ja kenellä on oikeus vastaanottaa niitä?

Sinun ja *meidän* on toimitettava ilmoitukset ja aiejulistukset tekstimuodossa (esim. kirje, faksi, sähköposti). Vakuuttajalla ei ole oikeutta ottaa vastaan korvausvaatimusta koskevia ilmoituksia tai aiejulistuksia.

Minkä maan lakia sovelletaan?

Ellei toisin sovita, tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia ja kaikki siihen liittyvä yhteydenpito käydään suomen tai englannin kielellä. Mikäli tästä vakuutuksesta aiheutuu erimielisyyksiä, on Suomen tuomioistuimilla yksinomainen toimivalta käsitellä kyseiset erimielisyydet.

Miten toimitaan valitusten yhteydessä?

Pyrimme aina tarjoamaan sinulle ensiluokkaista palvelua. Tiedostamme kuitenkin, että joskus asiat menevät pieleen ja saatat kokea, että emme ole toimineet parhaalla mahdollisella tavalla. Siinä tapauksessa kerro asiasta meille, jotta voimme parhaamme mukaan ratkaista ongelman.

Online: <https://www.sos.eu>

Kirjoita meille osoitteeseen:

Reklamaatio-Osasto
SOS International
Arne Jacobsens Allé 7
2300 Copenhagen S
Denmark

Lähetä sähköpostia osoitteeseen: quality@sos.eu ja merkitse aiheeksi "REKLAMAATIO".

Jotta SOS International voisi käsitellä reklamaatiosi mahdollisimman nopeasti ja tehokkaasti, pyydämme sinua ilmoittamaan nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, varausnumerosi sekä korvausvaatimuksen viitenumero ja liitä mukaan jäljennökset asiaan liittyvästä kirjeenvaihdosta.

Mikäli olet tyytymätön reklamaation käsittelyyn, sinun tulisi ottaa yhteyttä seuraavaan tahoon:

Kuluttajariitalautakunta
PL 306
00531 Helsinki
Suomi

Puhelin: +358 29 566 5200

Email: kril@oikeus.fi

Oikeus peruuttaa vakuutus

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta TUI:lle viimeistään päivää ennen matkasi alkua. Vakuutusmaksusi palautetaan, paitsi mikäli olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet aikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta.

Edellä esitetyn lisäksi, mikäli matkasi kesto on enemmän kuin 1 kuukausi, sinulla on edelleen mahdollisuus irtisanoa vakuutus matkasi alkamispäivänä tai sen jälkeen. Sinulle palautetaan ainoastaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu.

Välitämme henkilötiedoistasi.

AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliike, joka toimii nimellä Allianz Partners (*"me, "meitä" "meidän"*), kuuluu Allianz Partners Group -konserniin, on Ranskan lakien mukaisesti toimiluvan saaneen AWP P&C S.A. -vakuutusyhtiön Hollannissa toimiluvan saanut sivuliike, joka on rekisteröity Hollannin rahoitusmarkkinaviranomaisen (the Netherlands Authority for the Financial Markets (AFM)) rekisteriin ja joka on saanut Ranskan L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) -viranomaiselta toimiluvan tarjota vakuutustuotteita ja -palveluja rajat ylittävällä periaatteella.

Yksityisyytesi suojaaminen on *meille* ensiarvoisen tärkeää. Tässä tietosuojailmoituksessa kerrotaan, millä tavalla ja minkä tyyppisiä henkilötietoja keräämme, miksi keräämme niitä ja kenelle paljastamme tai luovutamme niitä. Luethan tämän ilmoituksen huolella.

1. KUKA TOIMII REKISTERINPITÄJÄNÄ?

Rekisterinpitäjä on se luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, joka hallinnoi henkilötietoja ja vastaa niiden säilyttämisestä ja käytöstä joko paperimuodossa tai sähköisinä tiedostoina.

AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliike toimii asiaankuuluvien tietosuojalakien ja -määräysten mukaisena rekisterinpitäjänä niiden henkilötietojen osalta, joita pyydämme ja keräämme *sinulta* tässä Tietosuojailmoituksessa eriteltyihin tarkoituksiin.

2. MITÄ HENKILÖTIETOJA KERÄÄMME?

Keräämme ja käsittelemme (tai voimme kerätä ja käsitellä) erilaisia *sinua*, muita henkilöitä ja vakuutetun tapahtuman vaikutuspiirissä olevien kolmansien osapuolten henkilötietoja, kuten:

Vakuutuksenottajan henkilötiedot: Sukunimi, etunimet; Sukupuoli; Ikä/syntymäaika; Osoite; Yhteystiedot (sähköposti, puhelinnumero); Kieli; Asuinpaikka; Kansallisuus; Vakuutettujen henkilötiedot; Sukunimi, etunimet; Ikä/syntymäaika.

Tehdystä vahinkoilmoituksesta riippuen, saatamme lisäksi kerätä ja käsitellä *sinua*, muita henkilöitä ja vakuutetun tapahtuman vaikutuspiirissä olevien kolmansien osapuolten "arkaluonteisia henkilötietoja", kuten: Sairaudet (fyysiset ja/tai psykologiset); Hoitohistoria ja -raportit; Lääketieteellisiä *korvausvaatimuksia* koskeva historia; Sairasloman ja sen keston oikeuttavat asiakirjat; Kuolintodistukset; Vahinkoilmoituksen tiedot (esim. matkavarauksen tiedot tai viitteet, tiedot kustannuksista, visatiedot, jne.); Puhelinnumero ja yhteystiedot, ellei niitä ole annettu jo aikaisemmin; Sellaisen kolmannen osapuolen yhteystiedot, johon voi olla yhteydessä hätätilanteen sattuessa; Ammatti; Edelliset ja/tai nykyiset työsuhteet tai liiketoiminta; Sijaintitiedot; Allekirjoitus; Ääni; Perhetiedot (esim. siviilisäätö, huollettavat, puoliso, kumppani, sukulaiset...); Vahinkoilmoituksen tekijän IP-osoite, mikäli vahinkoilmoitus on tehty *meidän* tarjoamiemme portaalien/sovellusten kautta; Rikostuomiot ja rikkomukset (e.g.in oikeusavun tarve); Petosten ja/tai terroritekojen torjuntaan liittyvien rikostarkastusten tulokset; Pankkitilin tiedot; Verokoodi.

Ostamalla tämän vakuutuksen, sitoudut antamaan tässä Tietosuojailmoituksessa esitetyt tiedot jokaiselle kolmannelle osapuolelle, jonka henkilötietoja meille annat (esim. muut vakuutetut, vahinkoilmoitukseen liittyvät kolmannet osapuolet, hätätapauksissa yhteyshenkilöinä toimivat henkilöt, jne.) ja hyväksyt, että et luovuta kyseisiä tietoja muutoin.

3. KUINKA KERÄÄMME JA KÄYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Keräämme ja käytämme meille luovuttamiasi ja saamiamme *sinua* koskevia henkilötietoja (alla selitetyn mukaisesti) lukuisiin tarkoituksiin ja nimenomaisen suostumuksesi perusteella, paitsi mikäli sovellettavat lait ja määräykset eivät edellytä meitä hankkimaan nimenomaista suostumustasi alla esitetyn mukaisesti:

Tarkoitus	Tarvitaanko nimenomaista suostumustasi?
Vakuutus sopimuksen tarjouksen laskeminen ja vakuutuksen myöntäminen	Ei, siltä osin kuin nämä käsittelytoimet ovat tarpeen sen vakuutus sopimuksen täyttämiseksi, jonka osapuoli olet, ja tarvittavien toimenpiteiden toteuttamiseksi ennen tämän sopimuksen tekemistä
Vakuutus sopimuksen hallinnointi (esim. vahinkoselvittely, reklamaatioiden käsittely, vahinkotapahtuman todentamiseksi sekä maksettavan korvauksen määrän tai tarjottavan avun jne. määrittämiseksi tarvittavat selvitykset ja arvioinnit,)	- Pyydämme nimenomaista suostumustasi silloin kun vahinkoilmoituksen käsittely välttämättä edellyttää seuraavien henkilötietoryhmien käsittelemistä: rotu tai etninen alkuperä, poliittiset näkemykset, uskonnolliset tai filosofiset uskomukset, ammattiliiton jäsenyys, geneettiset tai biometriset tiedot, terveys, seksuaalielämä tai seksuaalinen suuntautuminen, rikostuomiot tai rikkeet. Meillä on kuitenkin oikeus käsitellä näitä tietoja ilman suostumustasi, mikäli (1) kyseessä on tietojen omistajan tai muun luonnollisen henkilön elintärkeä etu, sekä (2) mikäli tietojen omistaja ei ole fyysisesti tai oikeudellisesti kykenevä antamaan suostumustaan (esim. hätätilanteissa). - Mikäli vahinkoilmoituksen käsitteleminen ei edellytä näiden henkilötietoryhmien käsittelemistä, meidän ei tarvitse pyytää suostumustasi, siltä osin kuin tiedot ovat tarpeen, jotta voimme täyttää Vakuutus sopimuksen mukaiset velvoitteemme.
Tarjottuja palveluja koskevien laatu kyselyiden suorittaminen tarkoituksena arvioida tyytyväisyystasoaasi sekä parantaa palveluja.	Meillä on oikeutettu etu ottaa sinuun yhteyttä käsiteltävämme vahinkoilmoituksen tai tarjottuamme apuamme varmistaaksemme, että olemme täyttäneet sopimuksen mukaiset velvoitteemme sinua tyydyttävällä tavalla. Sinulla on kuitenkin oikeus vastustaa tätä ottamalla meihin yhteyttä alla kohdassa 9 kuvatulla tavalla.
Tilastotieteellisten ja laadullisten analyysien suorittaminen koostettujen tietojen perusteella, mukaan lukien vahinkosuhde.	Mikäli suoritamme tällaisia käsittelytoimia, teemme sen koostamalla ja anonymisoimalla henkilötiedot. Tämän prosessin jälkeen tietoja ei enää pidetä "henkilötietoina" eikä suostumustasi tarvita.
Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen (esim. velvoitteet, jotka perustuvat siviiliasioita, kaupallisia ja vakuutus sopimuksia säänteleviin lakeihin sekä verotusta, kirjanpitoa ja hallinnollisia velvoitteita tai rahanpesun estämistä koskeviin määräyksiin tai joiden tarkoitus on pakoteseulonta, eli tarkastus, jossa määritetään, kohdistuuko sinuun, maahasi tai toimialaasi pakotteita, jotka estävät tai rajoittavat meitä	Ei, siltä osin kuin tällaiset käsittelytoimet ovat nimenomaisesti ja lain perusteella sallittuja.

maksujen suorittamisessa, soveltuvin osin).	
• Petosten torjunta ja havaitseminen, mukaan lukien, soveltuvin osin, esimerkiksi tietojesi vertaaminen edellisiin vahinkoilmoituksiisi tai tavanomaisten vahinkoilmoitusten tekemistä koskevien järjestelmien tarkistaminen.	• Ei, sillä on selvää, että petosten havaitseminen ja torjunta on Rekisterinpitäjän oikeutettu etu ja näin ollen meillä on oikeus käsitellä henkilötietojasi tähän tarkoitukseen suostumustasi pyytämättä.
• Auditointitarkoitukset, oikeudellisten velvoitteiden tai sisäisten toimintaperiaatteiden noudattaminen.	• Voimme käsitellä henkilötietojasi joko lain tai sisäisten toimintaperiaatteiden edellyttämien sisäisten tai ulkoisten auditointien puitteissa. Me emme pyydä sinulta lupaa tällaiseen käsittelyyn siltä osin kuin se on oikeutettua sovellettavien määräysten tai oikeutetun etumme johdosta. Varmistamme kuitenkin, että käytämme ainoastaan ehdottoman välttämättömiä tietoja ja käsittelemme niitä ehdottoman luottamuksellisin. Sisäisiä auditointeja suorittaa yleensä holding-yhtiömme Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, Ranska).
• Velkojen perinnän hallinnointi (esim.vaatimukset koskien vakuutusmaksun suorittamista, kolmansien osapuolten vastuita koskevat vaatimukset, korvaussumman jakaminen saman riskin vakuuttaneiden eri vakuutusyhtiöiden kesken)	• Ei, mikäli tietojesi käsittely, jopa erityiset henkilötietoryhmät (rotu tai etninen alkuperä, poliittiset mielipiteet, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus, ammattiliiton jäsenyys, geneettiset tai biometriset tiedot, terveys, seksuaalielämä tai seksuaalinen suuntautuminen, rikostuomiot tai rikokset) voivat olla tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, mikä on myös oikeutettu etumme.
• Tiedottaaksemme sinulle tai salliaksemme Allianz-konsernin yritysten ja valittujen kolmansien osapuolten ilmoittaa sinulle tuotteista ja palveluista, joiden uskomme kiinnostavan sinua markkinointiasetustesi mukaisesti. Voit muuttaa näitä milloin tahansa käyttämällä jokaisessa viestissämme olevia tilauksen peruuttamista koskevia linkkejä, asiakasportaalisi vaihtoehtojen avulla, mikäli ne ovat saatavilla, tai ottamalla meihin yhteyttä alla olevan kohdan 9 mukaisesti.	• Käsittelemme henkilötietojasi näihin tarkoituksiin vain, jos laki sen sallii (ja näiden laillisten lupien puitteissa sekä niiden vaatimusten mukaisesti) tai keräämällä nimenomaisen suostumuksesi sen jälkeen, kun olemme antaneet sinulle tietoja kriteereistä, joita käytämme profiilien luomiseen, sekä tällaisen profiloinnin vaikutuksista/seurauksista ja eduista sinulle.

• Räättelöidäksemme kokemuksesi verkkosivustoillamme ja portaaleissamme (esittelemällä sinulle räätälöityjä tuotteita, palveluita, markkinointiviestejä, tarjouksia ja sisältöä) tai käyttämällä tietotekniikkaa arvioidaksemme, mitkä tuotteet saattavat sopia sinulle parhaiten. Voit muokata näitä käsittelytoimintoja käyttämällä selaimesi käytettävissä olevia vaihtoehtoja (esim. evästeiden ja vastaavien työkalujen käytön yhteydessä) tai ottamalla meihin yhteyttä alla olevan kohdan 9 mukaisesti.	• Pyydämme suostumustasi
• Automaattiseen päätöksentekoon, eli sellaisten päätösten tekemiseen, jotka (1) perustuvat yksinomaan automaattiseen käsittelyyn ja (2) joilla voi olla oikeudellisia tai merkittäviä vaikutuksia sinuun. Esimerkkejä automatisoiduista päätöksistä, jotka johtavat oikeusvaikutuksiin, voivat olla sopimuksen automaattinen peruuttaminen tai korvausvaatimuksen automaattinen epääminen, jotka vaikuttavat vakuutussopimuksen mukaisiin oikeuksiisi jne. Esimerkkejä automatisoiduista päätöksistä, jotka johtavat vastaaviin merkittäviin vaikutuksiin, ovat ne, jotka vaikuttavat taloudellisiin olosuhteisiisi, kuten vakuutuksen automaattiseen epäämiseen, tai ne, jotka vaikuttavat pääsyyn terveystalouteihimme.	• Keräämme suostumuksesi näihin käsittelytoimiin soveltuvin osin, erityisesti jos kyseiset tiedot ovat erityisiä henkilötietoja (rotu tai etninen alkuperä, poliittiset mielipiteet, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus, ammattiliiton jäsenyys, geneettiset tai biometriset tiedot, terveys, seksuaalielämä tai seksuaalinen suuntautuminen, rikostuomiot tai rikkomukset). • Mikäli kyse ei ole erityisistä henkilötietoryhmistä ja nämä päätökset koskevat vakuutuksesi myöntämistä ja/tai Korvausvaatimuksesi käsittelyä, meidän ei tarvitse hankkia nimenomaista suostumustasi.
• Riskien uudelleenjakojen jälleenvakuutuksen ja rinnakkaisvakuutuksen avulla	• Voimme käsitellä ja luovuttaa henkilötietojasi muille vakuutus- tai jälleenvakuutusyhtiöille, joiden kanssa olemme allekirjoittaneet tai allekirjoittamme rinnakkaisvakuutus- tai jälleenvakuutussopimuksia. Rinnakkaisvakuutus on useiden vakuutusyhtiöiden riskin jakaminen yhdellä vakuutussopimuksella niin, että kukin niistä ottaa tietyn prosenttiosuuden riskistä tai jakaa vakuutusturvan toisten kanssa. Jälleenvakuutus on tietyn riskin osuuden vakuuttamisen "alihankinta" kolmannesta jälleenvakuutusyhtiöstä. Tämä on kuitenkin sisäinen sopimus meidän ja jälleenvakuuttajan välillä, eikä sinulla ole suoraa sopimussuhdetta jälkimmäiseen. Nämä riskinjat ovat vakuutusyhtiöiden oikeutettuja etuja, ja ne yleensä nimenomaisesti sallitaan laissa (mukaan lukien tätä varten ehdottomasti välttämättömien henkilötietojen luovuttaminen)

Edellä mainitun mukaisesti, käsittelemme yllä esitettyjä tarkoituksia varten henkilötietojasi, joita saamme suoraan sinulta ja/tai liikekumppaneilta, julkisista tietokannoista, ulkopuolisilta palveluntarjoajilta, toisilta vakuutusyhtiöltä, vakuutusvälittäjiltä ja -jakelijoilta (matkatoimistot, matkanjärjestäjät, valmistajat...), terveydenhuoltopalvelujen tarjoajilta tai sinun valtuuttamiltasi yhteyshenkilöiltä, petoksentorjuntaviranomaisilta ja -tutkijoilta, mainosverkostoilta, analytiikan toimittajilta, hakutietojen toimittajilta, vahinkotarkastajilta, arvioitsijoilta, asianajajilta, rahoitusyhtiöiltä ja delegoiduilta viranomaisilta.

Tarvitsemme henkilötietojasi, mikäli haluat ostaa tuotteitamme ja palvelujamme sekä hyödyntää tarjoamiamme etuja ja/tai palveluja. Mikäli et halua antaa meille pyydettyjä henkilötietoja, mukaan lukien arkaluonteisia henkilötietoja, emme välttämättä pysty tarjoamaan pyytämiäsi tuotteita tai tuotteita, joista olet kiinnostunut tai räätälöimään tarjontaamme vaatimuksiasi vastaaviksi.

4. KENELLÄ ON PÄÄSY HENKILÖTIETOIHISI?

Varmistamme, että henkilötietojasi käsitellään luottamuksellisesti, tarveperusteisesti ja edellä mainittuja käyttötarkoituksia vastaavalla tavalla.

Esitettyjä tarkoituksia varten henkilötietojasi voidaan luovuttaa seuraaville osapuolille, jotka toimivat ulkopuolisina rekisterinpitäjinä:

- Julkiset viranomaiset, toiset Allianz Partners ja Allianz Group -yhtiöt (esim. auditointitarkoituksiin), toiset vakuuttajat, rinnakkaisvakuuttajat, jälleenvakuuttajat, vakuutusvälittäjät/meklarit ja pankit ulkopuoliset yhteistyökumppanit ja palveluiden tarjoamiseen osallistuvat kumppanit (kuten terveydenhuoltopalveluiden tarjoajat ja terveydenhuollon ammattihenkilöt, matkatoimistot, lentoyhtiöt, taksiyhtiöt, korjaajat, petostutkijat, lakimiehet), riippumattomat asiantuntijat, jne.

Esitettyjä tarkoituksia varten voimme lisäksi luovuttaa henkilötietojasi seuraaville henkilötietojen käsitelijöinä toimiville tahoille, jotka käsittelevät tietoa ohjeistustemme perusteella ja joihin sovelletaan samoja tässä Tietosuojailmoituksessa kuvattuja luottamuksellisuutta, tarveperusteisuutta ja käyttötarkoituksenmukaisuutta koskevia velvoitteita:

- Toiset Allianz Partners tai Allianz Group -yhtiöt tai sisäisten toimintojen aliurakoitsijoina toimivat muut yhtiöt (esim. muut Allianz Partners Group -konserniin kuuluvat yhtiöt, jotka toimivat Rekisterinpitäjän aliurakoitsijoina ja hoitavat palveluja Kortinmyöntäjän ja Rekisterinpitäjän välisen Ryhmävakuutussopimuksen kattamissa maissa), ALLIANZ TECHNOLOGY Group-konserniin kuuluvat yhtiöt, jotka tarjoavat IT-tukipalveluita ja ylläpitopalveluita, muut IT-palveluntarjoajat, verotuskonsultit, postipalvelujen tarjoajat, asiakirjahallintapalvelujen tarjoajat, tekniset konsultit, arvioitsijat, asiantuntijat, vahinkotarkastajat, korjaajat ja toiminnan käynnistämisessä avustavat palveluyhtiöt; sekä
- Mainostajille ja mainontaverkostoille lähettääksemme *sinulle* markkinointiviestejä, paikallisen lainsäädännön sallimissa puitteissa ja viestintää koskevien valintojesi mukaisesti. Emme luovuta henkilötietojasi konsernin ulkopuolisille kolmansille osapuolille niiden omaan markkinointikäyttöön ilman suostumustasi.

Lisäksi voimme luovuttaa henkilötietojasi seuraavissa tilanteissa:

- mikäli suunnittelemme tai toteutamme jonkin uudelleenjärjestelyn, fuusioitumisen, myynnin, yhteisyrityksen perustamisen, siirtämisen, luovuttamisen tai muun koko liiketoimintaamme, omaisuuttamme tai osakkeitamme tai niiden osaa koskevan luovutuksen (mukaan lukien maksukyvyttömyys- tai muussa vastaavassa menettelyssä); sekä
- jonkin oikeudellisen velvoitteen täyttämisen, mukaan lukien asiaankuuluvaa asiamiestä tai valvovalle viranomaiselle, mikäli teet reklamaation koskien jotakin sinulle tarjoamaamme tuotetta tai palvelua.

5. MISSÄ HENKILÖTIETOJANI KÄSITELLÄÄN?

Edellä kohdassa 4 määriteltyt osapuolet voivat käsitellä henkilötietojasi sekä Euroopan talousalueen (ETA) sisällä että sen ulkopuolella, aina salassapitoa ja tietoturvaa koskevien sopimusperusteisten rajoitusten puitteissa, sovellettavien tietosuojalakien ja -määräysten mukaisesti. *Me* emme luovuta henkilötietojasi osapuolille, joilla ei ole lupaa käsitellä niitä.

Aina kun luovutamme henkilötietojasi toiselle Allianz Group -konserniyhtiölle käsiteltäviksi ETA-alueen ulkopuolelle, teemme sen perustuen Allianz Groupin hyväksyttyihin, sitoviin yrityssääntöihin nimeltään Allianz Groupin Tietosuojastandardi (Allianzin BCR), joka asettaa riittävän henkilötietojen suojatason ja joka sitoo kaikkia Allianz Group -konsernin yhtiöitä oikeudellisesti. Allianz Groupin BCR sekä sitä noudattavien Allianz Group -konserniyhtiöiden luettelo on saatavilla täältä https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners--binding-corporate-rules.html. Tilanteissa, joissa Allianz Groupin BCR ei sovellu, ryhdymme sen sijaan toimenpiteisiin varmistaaksemme, että henkilötietojesi siirtäminen ETA-alueen ulkopuolelle tapahtuu ETA-alueen suojaustasoa vastaavan suojauksen mukaisesti. Mikäli haluat saada lisätietoja tällaisissa siirroissa käyttämistämme tietosuojamenetelmistä (esimerkiksi Euroopan komission hyväksymät vakiolausekkeet, standard contractual clauses, "SCC"), voit ottaa meihin yhteyttä alla kohdassa 9 esitettyjä yhteystietoja käyttäen.

6. MITÄ OIKEUKSIA SINULLA ON HENKILÖTIETOJASI KOSKIEN?

Sovellettavan lain tai määräysten salliessa, ja niissä määritellyssä laajuudessa, sinulla on:

- Pääsyoikeus henkilötietoihisi sekä oikeus saada tietää tietojen alkuperä, käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn päättymisajankohdat, rekisterinpitäjän/rekisterinpitäjien, tietojen käsittelijän/käsittelijöiden sekä niiden tahojen, joille tietoja luovutetaan, yhteystiedot;
- Oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa, silloin kun henkilötietojasi käsitellään suostumukseesi perustuen;
- Oikeus päivittää tai oikaista henkilötietojasi niin, että ne ovat aina paikkansapitäviä;
- Oikeus saada henkilötietosi poistettua arkistoistamme, mikäli niitä ei enää tarvita edellä mainittuihin tarkoituksiin;
- Oikeus henkilötietojesi käsittelyn rajoittamiseen tietyissä tilanteissa, esimerkiksi kun olet kiistänyt henkilötietojesi oikeellisuuden, siksi ajaksi, kunnes olemme pystyneet varmistamaan niiden oikeellisuuden;
- Oikeus saada henkilötietosi sähköisessä muodossa itseäsi tai uutta vakuutusyhtiötäsi varten;
- Käyttää oikeuksiasi siirtää tiedot järjestelmästä toiseen; sekä
- Oikeus tehdä valitus meille ja/tai asianomaiselle tietosuojaviranomaiselle. Tätä tarkoitusta varten asiaankuuluvia tietosuojaviranomaisia ovat:
 - asuinmaasi valvontaviranomainen
 - Alankomaiden tietosuojaviranomainen, eli sijoittautumismaamme tietosuojaviranomainen
 - CNIL, Ranskan tietosuojaviranomainen, siltä osin kuin Ranska on maa, jossa Allianz Partnersilla on päätoimipaikka, ja siten johtava tietosuojaviranomaisemme

Voit käyttää näitä oikeuksiasi ottamalla *meihin* yhteyttä alla kohdassa 9 esitettyjä yhteystietoja käyttäen ja ilmoittamalla *meille* nimesi, sähköpostiosoitteesi, käyttäjätilesi tiedot sekä pyyntösi tarkoitus.

7. KUINKA VOIT VASTUSTAA HENKILÖTIETOJESI KÄSITTELYÄ?

Sovellettavien lakien tai määräysten salliessa sinulla on oikeus vastustaa sitä, että käsittelemme henkilötietojasi tai oikeus käskä meitä lopettamaan niiden käsitteleminen (mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksiin). Kun olet ilmoittanut meille tästä pyynnöstä, me emme enää käsittele henkilötietojasi, ellei meillä ole lupa tehdä niin sovellettavien lakien ja määräysten perusteella.

Voit käyttää tätä oikeuttasi samalla tavalla kuin muita edellä kohdassa 6 mainittuja oikeuksiasi.

8. KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Säilytämme henkilötietojasi ainoastaan niin kauan kuin niitä tarvitaan tässä Tietosuojailmoituksessa ilmoitettuihin tarkoituksiin ja ne tuhotaan tai anonymisoidaan kun niitä ei enää tarvita. Alla kerromme *sinulle* joistakin edellä kohdassa 3 ilmoitettuihin käyttötarkoituksiin liittyvistä säilytysajoista.

Otathan kuitenkin huomioon, että joissain tilanteissa muut erityiset vaatimukset tai tapahtumat saattavat syrjäyttää ne tai muuttaa niitä, kuten ns. legal hold -määräykset, joiden aikana asiakirjoja ei saa muuttaa tai tuhota oikeuskäsittelyä odottaessa tai sen aikana tai vireillä olevat oikeudenkäynnit tai sääntelyyn liittyvät tutkimukset, jotka saattavat syrjäyttää tai keskeyttää tällaiset säilytysajat siihen saakka kunnes asia on loppuun käsitelty, ja asiaankuuluva tarkastelu- tai valitusajaksi on umpeutunut. Erityisesti, oikeudellisten vaateiden vanhentumisaikoihin perustuvat säilytysajat saattavat katketa ja alkaa kulua uudelleen alusta.

Tarjouksen saamiseksi tarvittavat henkilötiedot (tarvittaessa)	Annetun tarjouksen voimassaoloajan.
Vakuutusta varten tarvittavat tiedot (vakuutusten myöntäminen, korvausvaatimusten käsittely, valitusten käsittely, riita-asiat, laatututkimukset, petosten ehkäisy/havaitseminen, velkojen perintä, rinnakkaisvakuutus- ja jälleenvakuutustarkoitukset...)	Säilytämme vakuutuksesi henkilötiedot vakuutussopimuksesi voimassaoloajan ja paikallisten sovellettavien vakuutussopimuslakien määrittämän vanhentumisaajan. Mikäli havaitsemme, että vakuutettavan riskin ilmoituksessa on puuttuvia, vääriä tai epätarkkoja tietoja, yllä olevat säilytysajat lasketaan siitä hetkestä lähtien, kun olemme tulleet tietoisiksi siitä.
<i>Vahinkoilmoituksia</i> koskevat tiedot (vahinkoselvitykset, reklamaatioiden käsittely, oikeudenkäynnit, laatukselyt, petosten torjunta/havaitseminen, velkojen perintä, rinnakkaisvakuuttamis- ja jälleenvakuuttamistarkoituksiin)	Säilytämme meille antamasi tai sinulta tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti keräämämme ja säilyttämämme henkilötiedot paikallisten sovellettavien vakuutussopimuslakien määrittämän vanhentumisaajan.
Markkinointitiedot ja siihen liittyvä profilointi	Säilytämme nämä tiedot niin kauan kuin vakuutussopimuksesi on voimassa, ja vielä yhden vuoden, ellet peruuta suostumustasi (tarvittaessa) tai vastusta sitä (esim. jos kyseessä on lain sallima markkinointi, jota et halua vastaanottaa). Näissä tapauksissa emme enää käsittele tietojasi näihin tarkoituksiin, vaikkakin voimme laillisesti säilyttää joitain tietoja todistaaksemme, että aiemmat käsittelytoimet ovat olleet laillisia.
Velkojenperintä	Säilytämme henkilötiedot, joita tarvitsemme velkojen perinnän hoitamiseen ja hallinnointiin ja jotka olet antanut meille tai joita olemme mahdollisesti keränneet ja käsitelleet tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti, vähimmäisajan, joka määräytyy sovellettavien lakien asettamien vanhentumisaikojen mukaan. Esimerkiksi siviilikanteiden osalta säilytämme tietojasi vähintään 10 vuotta

Tausta-asiakirjat, joilla näytetään toteen oikeudellisten velvoitteiden, kuten verotukseen tai kirjanpitoon liittyvien velvoitteiden noudattaminen.	Käsitlemme näihin asiakirjoihin sisältyviä henkilötietoja, jotka olet luovuttanut meille tai joita olemme keränneet ja käsitelleet tämän Tietosuojailmoituksen mukaisesti, ainoastaan siltä osin kuin ne ovat olennaisia tähän tarkoitukseen ja vähintään 10 vuoden ajan asianomaisen verovuoden ensimmäisestä päivästä.
---	--

Emme säilytä henkilötietojasi kauemmin kuin mikä on välttämätöntä, ja säilytämme niitä ainoastaan niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty.

9. KUINKA VOIT OTTAA MEIHIN YHTEYTTÄ?

Mikäli sinulla on kysyttävää siitä, kuinka käytämme henkilötietojasi, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse tai postitse seuraavia yhteystietoja käyttäen:

AWP P&C S.A. Dutch Branch
Data Protection Officer
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
The Netherlands

Sähköposti privacy.fi@allianz.com

Voit lisäksi käyttää edellä olevia yhteystietoja käyttääksesi oikeuksiasi tai lähettääksesi kyselyjä tai reklamaatioita muille rekisterinpitäjinä toimiville Allianz Partners -yhtiöille (ks. kohta 4 edellä), joille olemme saattaneet luovuttaa henkilötietojasi. Välitämme pyyntösi heille, avustamme heitä sen käsittelyssä ja vastaamme sinulle paikallisella kielellämme.

10. KUINKA USEIN PÄIVITÄMME TÄTÄ TIETOSUOJAILMOITUSTA?

Tarkastelemme tätä tietosuojailmoitusta säännöllisin väliajoin. Tätä tietosuojailmoitusta on viimeksi päivitetty **27.10.2022**