



**TUI Ekstra
Reiseforsikring**

DEKNINGSSAMMENDRAG

DEKNING	NÅR FORSIKRINGEN GJELDER	INNTIL MAKSIMAL SUM
Medisinsk- og tannlegebehandling	<p>Du må betale for akutt medisinsk eller tannlegebehandling mens du er på reise.</p> <p>Tilbakebetaling av mindre medisinske utgifter du er ansvarlig for.</p> <p>Refusjon av egenandelen du må betale under din ordinære reiseforsikring.</p>	1.500 NOK
Avbrytelse av reise	<p>Avkortelse av reise Du må avbryte <i>reisen</i> tidligere enn planlagt og har behov for å få refundert ikke-refunderbare, ubrukte reiseutgifter.</p> <p>Tidlig/forsinket returdekning Du må avslutte <i>din reise</i> tidligere eller senere enn opprinnelig planlagt, og må dekke ekstra transportkostnader for <i>din</i> hjemreise.</p> <p>Dekning av fortsettelse av turen Dine reiseplaner ble avbrutt, men <i>du</i> fortsetter <i>din reise</i>.</p> <p>Dekning av utvidet opphold Dine reiseplaner har blitt avbrutt, og <i>du</i> må få dekket ekstra <i>innkvarterings-</i> og transportkostnader <i>du</i> har pådratt deg (ubegrenset antall dager hvis <i>du</i> forlenger oppholdet på grunn av sykdom eller <i>skade</i>)</p> <p>Annen dekning (under grensen for Avkortelse av reise)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Innesperring etter medisinsk råd under reisen din – 450 NOK per dag - Kan ikke utføre reiseaktiviteter – 225 NOK per dag - Karantene – 450 NOK per dag - Utflukter – maksimum 2.400 NOK - Erstatningsferie – 70.000 NOK 	<p>70.000 NOK</p> <p>til kostpris</p> <p>til kostpris</p> <p>Maksimalt 1.200 NOK per dag for 2 dager</p>
Dekning ved forsinkelse i reise	<p>Reiseplanene dine er forsinket mens du er på reise.</p> <p>Maksimal refusjon per 24-timers forsinkelse: Inntil 600 NOK per dag – «Ingen kvitteringer» Inntil 1.200 NOK per dag – «med kvitteringer»</p> <p>Forsinkelsen må være på minst 6 timer.</p> <p>Ved avlyse reisen etter 24 timers forsinkelse maks.70.000 NOK</p>	23.000 NOK
Dekning av bagasje	<p>Bagasjen din er gått tapt, skadet eller stjålet mens du er på reisen.</p>	1.500 NOK
Dekning ved forsinkelse av bagasje	<p>Bagasjen din er forsinket av et flyselskap, cruiseselskap eller en annen reiseoperatør mens du er på reisen.</p> <p>Tilbakebetaling av utgifter til de viktigste artiklene du trenger frem til bagasjen din ankommer</p> <p>Minste nødvendige forsinkelse – 4 timer</p> <p>Ingen undergrense for kvitteringer – 1.200 NOK per 24-timers</p>	3.600 NOK
Tap av reisedokumenter	<p>Reisedokumentet <i>ditt</i> er tapt, stjålet eller skadet under reisen.</p>	3.600 NOK

Personlige penger	<i>Dine personlige penger går tapt eller blir stjålet under reisen din.</i>	2.400 NOK
Egenandel	En egenandel er lagt til én eller flere av dine innenlandske forsikringspoliser Delgrense per innenlandsk forsikringspolise - 10.000 NOK	30.000 NOK
Skade på utleiekjøretøy	Kollisjonsskadefraskrivelse Tilleggsdekning for utleiekjøretøy	23.000 NOK

Ovennevnte er bare en kort oppsummering av forsikringsdekningen i *polisen din*. Fullstendige vilkår, betingelser og unntak gjelder for alle dekningsgrupper. Les nøye gjennom forsikringsvilkårene for fullstendig informasjon. Definisjonene av begrepene i Definisjoner-delen av vilkårene vil også gjelde for disse begrepene når de brukes i dette deknings sammendraget.

VIKTIGE MERKNADER

- **Denne forsikringen gir ikke assistanse under reisen. Du bør ha en hovedreiseforsikring som minst gir deg medisinsk assistanse.**
- **Krav til bosted:** Denne polisen gjelder kun for *innbyggere* i Norge.
- **Forsikrer:** AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som handler som Allianz Partners.
- **Reisemåte:** gyldig for alle reisemåter
- **Forsikret reisetid:** se TUI bestillingsbekreftelse. Forsikringene gjelder for hele reisens varighet (fra reisens begynnelse til hjemkomst), maksimalt 45 dager. For skader på utleiekjøretøy gjelder en maksimal leieperiode på 31 dager.
- **Dekningsgrenser:** Hvis ikke annet er spesifisert, gjelder dekningsgrensene som er vist ovenfor per navngitt forsikret
- **Merknader om inngåelse av forsikring:** Forsikringen gjelder kun for den bestilte reisen som beskrevet i reisebekreftelsen. Forsikringsdekningen begynner å løpe når den forsikrede reisen påbegynnes, og opphører på det avtalte tidspunktet. Forsikringsdekningen opphører senest når den forsikrede reisen er avsluttet. I følgende tilfeller forlenges forsikringsdekningen utover det avtalte tidspunktet: Hvis du har forsikret hele den planlagte reisen, og reisens avslutning blir forsinket av årsaker utenfor din kontroll.
- **MERK: Hvis forsikringstilfellet inntreffer, er vi bare forpliktet til å yte erstatning dersom premien er betalt, eller dersom du som forsikringstaker ikke er skyld i at premien ikke er betalt.**

VIKTIG KONTAKTINFORMASJON

Kundeservice (dersom du har spørsmål om forsikringen):

Telefon: +47 67 115 100

Chat via: www.tui.no/kundeservice/

Krav:

På nett: <https://claims.sos.eu/>

Telefon: +45 3848 8474

E-post: claims@sos.eu

24-timers akuttmedisinsk hjelp:

Ved akutte medisinske situasjoner eller dersom du må korte ned reisen, må du ta kontakt med nødsentralen hos ditt hovedforsikrings selskap. Sørg for at du har med deg riktig kontaktinformasjon og polisenummer når du reiser.

GENERELLE BETINGELSER

HVEM VI ER

Vi er en nederlandsk avdeling av AWP P&C S.A., som har sitt hovedkontor i Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike. Vi opererer også under handelsnavnet Allianz Partners.

Forretningsadressen våre:
Poeldijkstraat 4 PO Box 9444
1059 VM Amsterdam
Nederland

Postadressen våre:
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Nederland

AWP P&C SA – Dutch Branch, som driver forretning under navnet Allianz Partners, er et forsikringselskap som er lisensiert til å opptre i alle land i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet og lokalisert i Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland som opererer under retten til fri flyt av tjenester, med virksomhetsnummer 33094603, og registrert hos den nederlandske myndigheten for finansmarkedene (AFM) nr. 12000535

AWP P&C S.A., som har sitt registrerte kontor i 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike, er autorisert av L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

OM DENNE POLISEN

Denne *polisen* er vår kontrakt med *deg* og tilbyr forsikringsdekning for en bestemt *reise* der begge er kjøpt hos *reiseleverandøren*. Vennligst les den nøye. Vi har forsøkt å gjøre det enkelt og lett å forstå, samtidig som vi tydelig beskriver vilkår og betingelser for *dekningen* din. Hvis *du* har spørsmål, er vi *tilgjengelige* i vår arbeidstid som er oppført i deknings sammendraget. Bare besøk oss på nettet eller ring oss ved å bruke kontaktinformasjon som er oppført i deknings sammendraget. Og hvis *reisearrangementene* dine *endres*, må *du sørge* for å gi oss *beskjed slik* at vi kan foreta nødvendige oppdateringer i din polise.

Denne *polisen* er utstedt basert på informasjonen som *du* oppga på kjøpstidspunktet. Vi vil tilby forsikringen som er beskrevet i denne *polisen* til gjengjeld for betaling av premien og *din* overholdelse av alle bestemmelsene i denne *polisen*. *Du* vil også legge merke til at noen ord er i kursiv. Disse ordene er definert i delen Definisjoner. Ord med stor forbokstav refererer til dokument- og dekningsnavnene som finnes i denne *polisen*. Overskrifter er kun gitt for enkelhets skyld og påvirker ikke deknings *din* på noen måte.

HVA DENNE POLISEN INKLUDERER OG HVEM DEN DEKKER

Denne reiseforsikrings *polisen* dekker bare de plutselige og uventede spesifikke situasjonene, hendelsene og tapene som er inkludert i denne *polisen*, og bare under betingelsene som er beskrevet. Les nøye gjennom denne *polisen*.

Din polise består av to deler:

1. Dokumentet med forsikringsbeviset og TUI bestillingsbekreftelse
2. Dette dokumentet, som beskriver dekningsene (inkludert Deknings sammendrag, som viser den spesifikke listen over deknings og fordeler som dekkes), hovedbestemmelser og betingelser som styrer denne politikken samt Personvernerklæring.

MERK:

Ikke alle tap dekkes, selv om det skyldes noe plutselig, uventet eller noe som er utenfor *din* kontroll. Bare de tapene som oppfyller betingelsene som er beskrevet i dette dokumentets Generelle betingelser, kan dekkes. Se delen Generelle unntak i dette dokumentet for unntak som gjelder for alle deknings i henhold til *polisen din*.

AVBESTILLINGSRETTIGHETER

Dersom dekningen ikke oppfyller dine krav, må du varsle TUI senest dagen før reisen starter.

I tillegg til ovennevnte vil du, hvis reisen har en varighet på mer enn 1 måned, fremdeles kunne si opp forsikringen på eller etter den dagen reisen starter, med 1 måneds varsel. Du vil bare få refusjon for premien du har betalt for de gjenværende dagene etter at varselperioden er avsluttet. Du vil få refundert premien med mindre du har fremlagt et krav, eller har til hensikt å fremlegge et krav, i slike tilfeller vil det ikke bli gitt refusjon.

SLIK SENDER DU INN EN KLAGE

Vi gjør alltid vårt ytterste for å gi deg førsteklasses service. Men vi vet at ting av og til ikke går som planlagt, og at det kan være tilfeller der du føler at vi ikke har gitt god service. Dersom dette er tilfellet, setter vi pris på tilbakemelding, slik at vi kan gjøre vårt beste for å løse problemet.

På nett: <https://www.sos.eu>

Skriv til:

Klageavdelingen
SOS International
Arne Jacobsens Allé 7,
2300 Copenhagen S
Denmark

Eller send en e-post til: quality@sos.eu med «KLAGE» i emnefeltet.

Hjelp SOS International med å behandle din klage så raskt og effektivt som mulig ved å oppgi navn, adresse, telefonnummer, bestillingsnummer og kravreferanse, og ved å legge ved kopier av relevant korrespondanse.

Dersom du ikke er fornøyd med klagebehandlingen, kan du henvende deg til

Finansklagenemnda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo
Norge

E-post: post@finkn.no

Telefon: (+47) 23 13 19 60

HER FINNER DU

DEFINISJONER	7
NÅR DIN DEKNING BEGYNNER OG SLUTTER	12
DEKNINGSBESKRIVELSER	13
A. MEDISINSK- OG TANNLEGEBEHANDLING	13
B. AVBRYTELSE AV REISE	13
C. DEKNING VED REISEFORSINKELSE	17
D. DEKNING AV BAGASJE	18
E. DEKNING VED FORSINKELSE AV BAGASJE	19
F. TAP AV REISEDOKUMENTER	19
G. PERSONLIGE PENGER	20
H. EGENANDEL	20
I. SKADE PÅ UMLEIEKJØRETØY	21
GENERELLE UNNTAK	23
INFORMASJON OM Å MELDE SKADE	25
GENERELLE BESTEMMELSER OG BETINGELSER	28
PERSONVERNERKLÆRING	30

DEFINISJONER

Gjennom hele denne polisen er ord og enhver form for ordet som vises i kursiv, definert i denne delen.

<i>Aktivitet i stor høyde</i>	En aktivitet som er utført på, eller er ment å utføres på, 4500 meter høyde eller mer, annet enn som passasjer i et kommersielt fly.
<i>Avreisedatoe</i>	Datoen som <i>du</i> opprinnelig er planlagt til å begynne <i>reisen din</i> på, som vist på reiseplassen <i>din</i> .
<i>Bagasje</i>	Personlig eiendom som <i>du</i> tar med <i>deg</i> eller anskaffer <i>deg</i> på <i>reisen din</i> .
<i>Cyberisiko</i>	Ethvert tap, enhver skade, ethvert ansvar, krav, kostnader eller utgifter av enhver art direkte eller indirekte forårsaket av, bidratt til, som følge av, eller som oppstår av eller i forbindelse med, ett eller flere tilfeller av noen av følgende: <ol style="list-style-type: none"> 1. Enhver uautorisert, ondsinnet eller ulovlig handling, eller trusselen om slike handlinger, som involverer tilgang til, eller behandling, bruk eller drift av et <i>datasystem</i>, 2. Enhver feil eller utelatelse som involverer tilgang til, eller behandling, bruk eller drift av et <i>datasystem</i>, 3. Enhver delvis eller total utilgjengelighet eller manglende tilgang til, behandle, bruke eller betjene et <i>datasystem</i>, eller 4. Ethvert tap av bruk, reduksjon i funksjonalitet, reparasjon, utskifting, restaurering eller reproduksjon av data, inkludert beløp knyttet til verdien av slike data.
<i>Datasystem</i>	Enhver datamaskin, maskinvare, programvare eller et kommunikasjonssystem eller en elektronisk enhet (inkludert men ikke begrenset til smarttelefon, bærbar PC, nettbrett, bærbar enhet), server, nettsky, mikrokontroller eller lignende system, inkludert tilhørende inndata, utdata, datalagringsenheter, nettverksutstyr eller sikkerhetskopieringsanlegg.
<i>Dekkede årsaker</i>	De spesifikt navngitte situasjonene eller hendelsene du er dekket for av denne polisen.
<i>Du, Deg eller Din</i>	Alle personer som er oppført som forsikrede i forsikringsbeviset, dvs. på din TUI-bestillingsbekreftelse som har kjøpt forsikringen.
<i>Eksisterende medisinsk tilstand</i>	En <i>skade</i> , sykdom eller medisinsk tilstand som innen 180 dager før og inkludert kjøpsdatoen for denne polisen, <ol style="list-style-type: none"> 1. Fikk en person til å søke medisinsk undersøkelse, diagnose, omsorg eller behandling hos en <i>lege</i>, 2. Tilstedeværende symptomer, eller 3. Krevde en person å ta medisiner foreskrevet av en <i>lege</i> (med mindre tilstanden eller symptomene kontrolleres av den resepten, og resepten ikke har endret seg). <p>Sykdommen, <i>skaden</i> eller den medisinske tilstanden trenger ikke å bli formelt diagnostisert for å anses som en <i>eksisterende medisinsk tilstand</i>.</p> <p>For eksempel vil et forstuet kne som <i>du</i> har fått behandlet i de 180 dagene før og på kjøpsdatoen for <i>polisen din</i>, betraktes som en <i>eksisterende medisinsk tilstand</i>. Hvis <i>du</i> senere trenger medisinsk hjelp under <i>reisen din</i>, for eksempel fordi det forstuede kneet nå krever operasjon, eller fordi <i>din</i> tilfriskningen tar lenger tid enn</p>

	forventet, eller for en annen grunn som oppstår av forstuelsen av kneet, betraktes dette som en <i>eksisterende medisinsk tilstand</i> .
Epidemi	En smittsom sykdom som er anerkjent eller referert til som en epidemi av en representant for Verdens helseorganisasjon (WHO) eller en offisiell myndighet.
Familiemedlem	<i>Din</i> : <ol style="list-style-type: none"> 1. Ektefelle (ved ekteskap, sedvanerett, partnerskap eller registrert partnerskap), 2. <i>Samboere</i>, 3. Foreldre og steforeldre, 4. Barn, stebarn, fosterbarn, adopterte barn eller barn som er i adopsjonsprosessen, 5. Søsken, 6. Besteforeldre og barnebarn, 7. Følgende svigerforeldre: mor, far, sønn, datter, bror, søster og besteforeldre, 8. Tanter, onkler, nieser og nevøer, 9. Juridiske verger og avdelinger, og myndige 10. Betalte, boende omsorgsgivere.
Innbygger	En person som har deres <i>primærbolig</i> og er registrert hos en <i>lege</i> i Norge, og som ikke har oppholdt seg utenlands i mer enn 6 måneder i året før politen ble utstedt.
Karantene	Obligatorisk ufrivillig innesperring etter ordre eller annet offisielt direktiv fra en regjering, offentlig eller regulerende myndighet, eller kapteinen på et kommersielt fartøy som <i>du</i> har booket på <i>reisen din</i> , som har til hensikt å stoppe spredningen av en smittsom sykdom som <i>du</i> eller en <i>medreisende</i> har blitt eksponert for.
Klatresport	En aktivitet som bruker seler, tau, sikringer, stegjern eller isøkser. Det inkluderer ikke overvåket klatring på kunstige overflater som er beregnet for rekreasjonsklatring.
Krig	En stat eller periode med fiendtlig væpnet konflikt, borgerkrig, eller militær eller paramilitær handling, mellom to eller flere av følgende: en nasjon, en stat, en regjering, et territorium eller en organisert politisk eller styrende gruppe. Dette omfatter alle handlinger eller hendelser som er direkte knyttet til og forekommer i løpet av en slik konflikt eller handling, eller direkte utløser en slik konflikt eller handling. Denne definisjonen gjelder uavhengig av om krig er offisielt eller formelt erklært.
Krigshandlinger	Enhver handling som er knyttet til og skjer i <i>løpet av krig</i> eller direkte utløser den.
Lege	Noen som er lovlig autorisert til å praktisere medisin eller som tannlege og har lisens om det er påkrevd. Dette kan ikke være <i>deg</i> , en <i>medreisende</i> , ditt <i>familiemedlem</i> , en <i>medreisende</i> sitt <i>familiemedlem</i> , den syke eller skadde personen, eller denne personens <i>familiemedlem</i> .
Lokal kollektivtransport	Lokale transportmidler, pendlertransportsystemer eller andre transportører (som pendertog, bybuss, t-bane, ferge, taxi, innleid sjåfør eller andre slike transportører) som transporterer <i>deg</i> eller en <i>medreisende</i> mindre enn 150 kilometer.
Medreisende	En person eller en <i>servicehund</i> som reiser med <i>deg</i> eller reiser for å følge <i>deg</i> på <i>reisen din</i> . En gruppe- eller turlleder regnes ikke som en <i>medreisende</i> med mindre <i>du</i> deler samme rom med gruppen eller turlederen.

Mekanisk havari	Et mekanisk problem, som hindrer kjøretøyet i å kjøres normalt, inkludert et elektrisk problem, punktert dekk eller at kjøretøyet har gått tom for væsker (unntatt drivstoff).
Nasjonale forsikringspoliser	<i>Din</i> boligforsikring, motorkjøretøyforsikring eller utvidede boligforsikring der det er betalt premier for å dekke <i>deg</i> og/eller <i>din</i> eiendom, og der alle forsikringene er utstedt av en autorisert og regulert norsk forsikringsgiver.
Naturkatastrofe	Ekstremvær av større omfang eller geologisk hendelse som skader eiendom, forstyrrer transport eller nyttemidler, eller setter menneskers liv i fare, inkludert uten begrensning: jordskjelv, brann, flom, orkan eller vulkanutbrudd.
Overnatting	Et hotell eller annen form for overnatting som <i>du</i> reserverer eller hvor <i>du</i> bor og pådrar deg en utgift.
Pandemi	En <i>epidemi</i> som er anerkjent eller referert til som en pandemi av en representant for Verdens helseorganisasjon (WHO) eller en offisiell myndighet.
Personlige penger	Alt av følgende som er til privat bruk og ikke forretningsformål: kontanter, postanvisninger eller pengeanvisninger, gjeldende frimerker, reisesjekker, inngangsbilletter, reisebilletter, kuponger, gavekort eller verdikuponger med pengeverdi.
Personskade	Fysisk kroppsskade.
Planlagt leieperiode	Datoen(e) <i>du</i> leier utleiekjøretøyet for å bruke på <i>reisen din</i> , som angitt i <i>din utleiekjøretøyavtale</i> .
Polise	Denne reiseforsikringsavtalen. <i>Forsikringen</i> omfatter dette dokumentet med de generelle vilkårene og forsikringsbeviset.
Politisk risiko	Ett eller flere av følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Enhver begivenhet, organisert motstand eller handling som har til hensikt eller antyder intensjon om å styrte, erstatte eller endre eksisterende statsoverhode, folkevalgt, utpekt tjenestemann, regjering eller organisert politisk eller regjerende gruppe utenfor normale juridiske prosesser; • Nasjonalisering; • Inndragning; • Ekspropriasjon; • Deprivasjon; • Rekvisisjon; • Revolusjon; • Opprør; • Putsj; • Oppstand; • Militær og tilranet makt.
Primærbolig	<i>Din</i> permanente, faste hjemstedsadresse for juridiske og skattemessige formål.
Refusjon	Kontanter, kreditt eller en kupong for fremtidige reiser som <i>du</i> er kvalifisert til å motta fra en <i>reiseoperatør</i> , eller enhver kreditt, tilbakebetaling eller refusjon som <i>du</i> er kvalifisert til å motta fra <i>din</i> arbeidsgiver, et annet forsikringselskap, en kredittkortutsteder eller annen enhet.

Reise	<i>Din</i> reise til, innenfor og/eller fra et sted borte fra <i>primærboligen din</i> , som opprinnelig er planlagt å begynne på <i>din avreisedato</i> og slutte på <i>din returdato</i> . Den må bestilles hos <i>reiseleverandøren</i> som <i>du</i> kjøpte denne polisen av. Kan ikke omfatte reiser med hensikt å motta helsehjelp eller medisinsk behandling av noe slag, eller flytting, pendling til og fra jobb, og den kan ikke vare lenger enn 45 dager.
Reiseleverandør	Et reisebyrå, en turoperatør, et flyselskap, cruiserederi, hotell, jernbaneselskap eller en annen reisetjenesteleverandør.
Reiseoperatør	Et selskap som er lisensiert til kommersielt transport av passasjerer mellom byer mot en avgift på land, luft eller vann. Den inkluderer ikke: <ol style="list-style-type: none"> 1. Selskaper som driver med utleie av kjøretøy, 2. Private eller ikke-kommersielle transportoperatører, 3. Chartertransport, med unntak av gruppetransport chartret av turoperatøren <i>din</i>, eller 4. Lokal kollektivtransport.
Returdato	Datoen som <i>du</i> opprinnelig er planlagt til å avslutte reisen <i>din</i> på, som vist på reiseplanen <i>din</i> .
Samboer	En person som du for tiden bor sammen med og har bodd sammen med i minst 12 måneder sammenhengende og som er minst 18 år gammel.
Servicehund	Enhver hund som er individuelt trent til å utføre arbeid eller utføre oppgaver til fordel for en person med en funksjonshemming, inkludert en fysisk, sensorisk, psykiatrisk, intellektuell eller annen psykisk funksjonshemming. Eksempler på arbeid eller oppgaver inkluderer, men er ikke begrenset til, å veilede personer som er blinde, varsle mennesker som er døve og trekke en rullestol. Andre dyrearter, enten ville eller tamme, trente eller utrente, regnes ikke som tjenestedyr. De kriminalitetsavskrekkende effektene av et dyrs tilstedeværelse og det å gi emosjonell støtte, velvære, komfort eller selskap regnes ikke som arbeid eller oppgaver under denne definisjonen.
Sivil uorden	Enhver offentlig protest, streik, opprør, demonstrasjon, ulovlig forsamling eller forstyrrelse i et samfunn, region, stat eller nasjon som involverer voldshandlinger, <i>hærverk</i> , lovløshet, ulydighet eller hindring av fri tilgang eller bevegelse i offentlige områder av forsamlinger. Det gjelder ikke for noen slike hendelser som stiger til nivå av eller er knyttet til noen <i>politisk risiko, terrorhendelse, krigshandlinger</i> eller <i>krig</i> .
Sportsutstyr	Utstyr eller eiendeler som brukes til å delta i en sport.
Sykehus	En helseinstitusjon som har en primærfunksjon å diagnostisere og behandle akutt syke og <i>skadde</i> mennesker under tilsyn av leger. Den må: <ol style="list-style-type: none"> 1. Være hovedsakelig engasjert i å yte diagnostiske og terapeutiske tjenester for innlagte pasienter, 2. Ha organisert avdelinger for medisin og større kirurgi, og 3. Være lisensiert når det er påkrevd.
Terrorhendelse	En handling, inkludert, men ikke begrenset til bruk av makt eller vold, av enhver person eller gruppe(r) av personer, enten de handler alene eller på vegne av eller i forbindelse med noen organisasjon(er), som utgjør terrorisme som anerkjent av myndighetene eller i henhold til lovene i <i>ditt</i> bostedsland, og er begått for politisk,

	religiøse, etniske og/eller ideologiske formål, inkludert, men ikke begrenset til, intensjon om å påvirke enhver regjering og/eller å sette offentligheten, eller deler av offentligheten, i frykt. Det omfatter ikke <i>politisk risiko</i> .
Trafikkulykke	En uventet og utilsiktet trafikkrelatert hendelse, annet enn <i>mekanisk havari</i> , som forårsaker <i>personskade</i> , skade på eiendom eller begge deler.
Ubeboelig	En <i>naturkatastrofe</i> , brann, flom, innbrudd eller <i>hærverk</i> (unntatt der <i>hærverk</i> er en del av eller et resultat av en årsak til tap som er ekskludert i henhold til denne forsikringen) har forårsaket nok skade (inkludert utvidet tap av strøm, gass eller vann) til at en fornuftig person finner sin <i>primære bolig</i> eller <i>innkvartering</i> utilgjengelig eller uegnet for bruk.
Ulovlig handling	En handling som bryter loven der den er begått.
Ulykke	En uventet og utilsiktet hendelse som forårsaker <i>personskade</i> , skade på eiendom eller begge deler.
Utleiekjøretøy	En bil eller annet kjøretøy som er konstruert for bruk på offentlig vei og som <i>du</i> har leid i den perioden som er angitt i en <i>utleiekjøretøyavtale</i> for bruk under <i>reisen din</i> i <i>din planlagte leieperiode</i>
Utleiekjøretøyavtale	Kontrakten utstedt til <i>deg</i> av bilutleiefirmaet som beskriver alle vilkår og betingelser for leie av en <i>utleiekjøretøy</i> , inkludert <i>ditt</i> ansvar og bilutleiefirmaets ansvar.
Utrykningspersonell	Beredskapspersonell (f.eks. politi, akuttmedisinsk personell) som er blant dem som drar umiddelbart til et <i>ulykkessted</i> eller en nødssituasjon for å gi hjelp.
Uvær	Farlige værforhold, inkludert, men ikke begrenset til, storm, orkan, tornado, tåke, haglvær, regnvær, snøvær eller isstorm.
Vandalisme	Enhver <i>ulovlig handling</i> som med vilje forårsaker skade på eller ødeleggelse av offentlig eller privat materiell eiendom.
Verdigjenstander	Samleobjekter, smykker, klokker, edelstener, perler, pelsverk, kameraer (inkludert videokameraer) og relatert utstyr, musikkinstrumenter, profesjonelt lydutstyr, kikkerter, teleskop, sportsutstyr, mobile enheter, smarttelefoner, datamaskiner, radioer, droner, roboter og annen elektronikk, inkludert deler og tilbehør til de nevnte gjenstandene.
Vi, Oss eller Våre	AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som driver forretning under navnet Allianz Partners

NÅR DIN DEKNING BEGYNNER OG SLUTTER

Du er bare berettiget til dekning hvis *vi* aksepterer din forespørsel om forsikring og sender *deg* en offisiell bekreftelse på dette. *Forsikringens* ikrafttredelsesdato og sluttdato er angitt i forsikringsbeviset. *Forsikringen* trer i kraft den dagen *vi* mottar bestillingen og *du* betaler hele premien. Bestillingen må være mottatt og hele premien må være betalt senest på *avreisedatoen*.

Dekning gis bare for tap som oppstår mens *polisen din* gjelder.

Beregnes *avreisedato* og *returdato* du oppga på kjøpstidspunktet, som to separate reisedager når *vi* beregner *reisens* varighet.

Polisen din opphører på sluttdatoen for dekning som er oppført i e-postbekreftelsen for forsikringen *din*.

I tillegg vil *din polise* opphøre tidligst:

1. Klokken 23:59 den dagen *du* kansellerer *din polise*,
2. Klokken 23:59 den dagen *du* avslutter *reisen din*, hvis *du* avslutter *reisen din* tidligere,
3. Kl. 23.59 den dagen *du* ankommer et medisinsk behandlingssted for videre behandling hvis *du* avslutter *reisen din* på grunn av en medisinsk årsak, eller
4. Kl. 23.59 på *reisens* 45. dag

Hvis imidlertid forsinkelsen *din* er av en grunn som dekkes av denne *polisen*, vil *vi* forlenge dekningsperioden *din* til den tidligere av når *du* er i stand til å returnere til *ditt* opprinnelsessted eller *primærbolig*, eller til *du* ankommer et medisinsk behandlingssted for videre behandling etter en medisinsk hjemtransport eller hjemkall, utsatt hjemreise/viderereise.

Vær oppmerksom på at denne *polisen* gjelder for én bestemt *reise* og kan ikke fornyes.

DEKNINGSBESKRIVELSER

I denne delen vil *vi* beskrive de ulike dekningsområdene i *din* forsikringspolise. *Vi* forklarer hver type dekning og de spesifikke vilkårene som må oppfylles for at dekningen skal gjelde. **Vær oppmerksom på at unntak kan gjelde.**

A. MEDISINSK- OG TANNLEGEBEHANDLING

VIKTIG: *Vi* tilbyr ikke assistanse under *reisen*, og *vi* dekker ikke kostnader som kan dekkes av hovedreiseforsikringen *din*. Dersom *du* blir innlagt på sykehus eller *du* tror *du* kan komme til å få behov for å reise hjem tidligere eller forlenge reisen, må *du* ta kontakt med nødsentralen hos *ditt* hovedforsikringsselskap.

Vi refunderer *deg*, eller *dine* rettmessige arvinger, nødvendige og uforutsette utgifter for *deg* dersom *du* dør, blir *skadet*, utsettes for en *ulykke* eller blir akutt syk (inkludert å bli diagnostisert med en *epidemisk* eller *pandemisk* sykdom som for eksempel COVID-19) under *reisen din*.

Medisinsk- og tannlegebehandling

Opp til den maksimale dekningen som er angitt i deknings sammendrag *ditt* for:

- medisinske, kirurgiske, legemiddelkostnader, sykehus, sykehjem eller pleietjenester; eller
- akutt tannbehandling for å lindre plutselige smerter.

Egenandel på din hovedreiseforsikring

Opp til maksimumsbeløpet som er angitt i deknings sammendrag *ditt* for egenandelen som gjelder for *din* hovedreiseforsikring. *Vi* gjør dette dersom det under *reisen din* oppstår en skadehendelse, og utbetalingen fra *din* hovedreiseforsikring overstiger egenandelen i den forsikringen.

Spesielle vilkår og merknader

- Dette er ikke en privat helseforsikring og dekker bare mindre medisinsk behandling hvis *du* har en ulykke eller blir uventet syk under *reisen din*.
- Med skriftlig tillatelse fra *deg* eller fra *din* personlige fullmektig kan *vi* kontakte *legen din* for å bekrefte *din* medisinske historikk for å hjelpe *oss* med å håndtere ethvert krav.

B. AVBRYTELSE AV REISE

VIKTIG: *Vi* tilbyr ikke assistanse under *reisen*, og *vi* dekker ikke kostnader som kan dekkes av hovedreiseforsikringen *din*. Dersom *du* blir innlagt på sykehus eller *du* tror *du* kan komme til å få behov for å reise hjem tidligere eller forlenge reisen, må *du* ta kontakt med nødsentralen hos *ditt* hovedforsikringsselskap.

Avkortelse av reise

Hvis *du* må avbryte *reisen din* eller avslutte den tidlig på grunn av én eller flere av de *dekkede årsakene* nedenfor, vil *vi* refunderer, fratrukket eventuelle tilgjengelige *refusjoner*, opptil det maksimale beløpet for dekning for avkortning av reise som er angitt i deknings sammendrag *ditt*, for den proporsjonale delen av *dine* forsikrede ubrukte ikke-refunderbare reisebetalinger og innskudd.

VIKTIG: *Du* må varsle alle *dine reiseleverandører* innen 48 timer etter at *du* oppdager at *du* blir nødt til å avslutte *reisen din* (dette inkluderer å få råd fra en *lege* om å avbryte *reisen din*). Hvis *du* varsler eventuelle *reiseleverandørers* senere og får mindre *refusjon* som følge av dette, dekker *vi* ikke differansen. Hvis en alvorlig sykdom, *skade* eller medisinsk tilstand hindrer *deg* i å kunne varsle *dine reiseleverandører* innen denne 48-timers perioden, må *du* varsle dem så snart *du* kan.

MERK: *Vi refunderer ikke den ubrukte, ikke-refunderbare delen av din opprinnelige returbillett under reiseforkortelsesdekning dersom vi har betalt eller refundert reisebilletten(e) for hjemreisen til din primære boligadresse ved tidlig eller forsinket hjemreise.*

Tidlig/forsinket retur

Hvis du må reise tilbake tidligere eller senere enn din opprinnelige returdato på grunn av én eller flere av dekkede årsaker som er oppført nedenfor, vil vi refundere deg for minus tilgjengelige refusjoner, reiseoperatørbillett(er) for din returreise til din primære bolig i samme tjenesteklasse som du opprinnelig bestilte, opp til den maksimale fordel for tidlig/forsinket returdekning som er oppført i ditt deknings sammendrag.

BEMERK: *Vi vil ikke refundere deg for reiseoperatør billett(er) for returreise til din primære bolig under tidlig/forsinket returdekning hvis vi har refundert deg for den ubrukte, ikke-refunderbare delen av din opprinnelige returbillett under reisebegrensningsdekning.*

Fortsettelse av turen

Hvis du må avbryte din reise på grunn av én eller flere av de aktuelle årsaker som er oppført nedenfor, vil vi hjelpe deg med å sikre transportordninger som er nødvendige for å fortsette din reise og:

- i. refundere deg for, minus tilgjengelige refusjoner, nødvendige transportutgifter du pådrar deg for å fortsette din reise, opp til den maksimale fordel for reisefortsettelsesdekning som er oppført i ditt deknings sammendrag;
- ii. refundere deg for ekstra innkvarteringsavgifter du må betale, minus tilgjengelige refusjoner, opptil den maksimale fordel for reisefortsettelsesdekning som er oppført i ditt deknings sammendrag, hvis du forhåndsbetalte for delt innkvartering og ditt medreisende må avslutte reisen.

Forlenget opphold

Hvis du må avbryte din reise på grunn av én eller flere av aktuelle årsaker oppført nedenfor, og avbruddet fører til at du blir på i ditt reisemål (eller sted for avbruddet) lenger enn opprinnelig planlagt, vil vi refundere deg, minus tilgjengelige refusjoner, opp til den maksimale fordel for utvidet oppholds dekning som er oppført i ditt deknings sammendrag, for ekstra innkvartering og lokale offentlige transportutgifter.

Dekkede årsaker:

1. Du eller en medreisende blir syk eller skadet, eller utvikler en medisinsk tilstand som er alvorlig nok til at du må avbryte reisen din (inkludert hvis man blir diagnostisert med en epidemisk eller pandemisk sykdom som f.eks. COVID-19).
Følgende betingelse gjelder:
 - a. En lege må enten undersøke eller snakke med deg eller din medreisende før dere bestemmer dere for å avbryte reisen.
2. Et familiemedlem som ikke reiser sammen med deg blir syk eller skadet, eller utvikler en medisinsk tilstand (inkludert hvis man blir diagnostisert med en epidemisk eller pandemisk sykdom som f.eks. COVID-19).
Følgende betingelse gjelder:
 - a. Sykdommen, skaden eller den medisinske tilstanden må betraktes som livstruende av en lege, eller kreve sykehusinnleggelse.
3. Du, en medreisende, et familiemedlem eller din servicehund dør i løpet av reisen din.
4. Du eller en medreisende er i karantene under reisen din på grunn av å ha blitt utsatt for:
 - a. En annen smittsom sykdom enn en epidemi eller pandemi, eller
 - b. En epidemi eller pandemi (som f.eks. COVID-19, men kun når følgende betingelser er oppfylt:

- i. *Karantenen* er spesifikk for *deg* eller en *medreisende*, noe som betyr at *du* eller *din medreisende* må være spesifikt og individuelt utpekt med navn i en kjennelse eller direktiv og skal settes i *karantene* på grunn av en *epidemi* eller *pandemi*, og
 - ii. *Karantenen* gjelder ikke generelt eller bredt (a) for noen segmenter eller en hel befolkning, geografisk område, bygning eller fartøy (inkludert shelter-in-place, stay-at-home, safer-at-home eller lignende begrensning), eller (b) basert på til, fra eller gjennom der personen reiser. Denne tilstanden gjelder selv om karantenekjennelsen eller -direktivet spesifikt utpeker *deg* eller en *reisefelle* ved navn, til å gå i *karantene*.
5. *Du* eller en *medreisende* er i en *trafikkulykke* under *reisen din*.
Én av følgende betingelser må gjelde:
 - a. *Du* eller en *medreisende* trenger legehjelp, eller
 - b. Kjøretøyet må repareres fordi det ikke er trygt å bruke.
 6. *Du* er lovpålagt å delta i en rettssak under *reisen din*.
Følgende betingelse gjelder:
 - a. *Din* deltagelse er ikke arbeidsrelatert (hvis *du* for eksempel deltar i *din* egenskap av å være advokat, rettssekretær, ekspertvitne, politi eller annet slikt yrke, vil ikke dette være dekket).
 7. *Primærboligen din* blir *ubeboelig* under *reisen din*.
 8. *Du* eller en *medreisende* er reisende på et kapret fly, tog, kjøretøy eller fartøy.
 9. *Du*, en *medreisende*, eller et *familiemedlem* som tjenestegjør i Forsvaret, blir omplassert eller har endret personlig permisjonsstatus, bortsett fra på grunn av krig eller disiplinærtiltak.
 10. *Du* går glipp av minst 50 % av *reisens* lengde på grunn av ett av følgende:
 - A. Forsinkelse hos *reiseleverandør* (dette inkluderer ikke kansellering fra *reiseleverandørens* side før *avreisedato*)
 - B. En streik, med mindre den er varslet eller annonsert før datoen da *reisen din* ble bestilt
 - C. En *naturkatastrofe*
 - D. Stengte eller ufremkommelige veier på grunn av *uvær*
 - E. Tapte eller stjålne reisedokumenter som er nødvendige og som ikke kan erstattes i tide for å kunne fortsette *reisen*
 - i. *Du* må gjøre en grundig innsats og fremskaffe dokumentasjon på *din* innsats for å fremskaffe erstatningsdokumenter
 - F. Sivil ulydighet, med mindre den innebærer *politisk risiko*.
 11. En *reiseleverandør* nekter *deg* eller en *medreisende* ombordstigning på grunn av mistanke om at *du* eller en *medreisende* har en smittsom medisinsk tilstand (inkludert en *epidemi*- eller *pandemisykdom* som COVID-19). Dette inkluderer ikke nektet ombordstigning som følge av at *du* avviser eller unnlater å overholde regler eller krav til reise eller innreise på bestemmelsesstedet *ditt*.

Innesperring etter medisinsk råd under *reisen din*

Dersom *du* blir innlagt på *sykehus* eller ikke kan forlate *ditt* rom på *overnattingsstedet* etter anbefaling fra behandlende *lege*, som følge av *skade* eller sykdom (inkludert diagnostisert med en *epidemisk* eller *pandemisk* sykdom som COVID-19) som *du* pådrar *deg* under *reisen din*, vil *vi* betale et daglig beløp som spesifisert i deknings sammendrag *ditt*.

Vi dekker også dette beløpet per dag for en *medreisende* (som er forsikret under denne politisen) for å bli hos *deg* hvis *du* er isolert som beskrevet ovenfor når

- a. *du* er innlagt på *sykehus*,
- b. behandlende *lege* gir skriftlig råd om at *du* ikke skal være alene; eller;
- c. *du* er 11 år eller yngre.

Kan ikke utføre reiseaktiviteter

Vi betaler beløpet per dag som er angitt i deknings sammendraget *ditt*, per dag hvis *du* blir pålagt å avstå fra å utføre *dine* planlagte reiseaktiviteter (for eksempel en utflukt, svømming eller soling) etter råd fra behandlende *lege*, som følge av en *skade* eller sykdom *du* pådrar deg under *reisen din*.

Ekskursjoner

Vi betaler opptil beløpet som er oppført i deknings sammendraget *ditt* for *dine* utflukter som er betalt for og som ikke kan dekkes fra noe annet sted, hvis *du* får skriftlig beskjed fra en *lege* om at *du* ikke kan delta på dem på grunn av en *skade* eller sykdom under *reisen din*.

Karantene

Vi betaler:

1. Beløpet per dag som er angitt i deknings sammendraget *ditt* hvis *du* eller et *medreisende* settes i karantene under reisen etter ordre eller annet krav fra en offentlig myndighet, basert på deres mistanke om at *du* eller et *medreisende* spesifikt har blitt eksponert for en smittsom sykdom (inkludert en *epidemisk* eller *pandemisk* sykdom som COVID-19);
2. Ekstra overnattingskostnader under *din karantene* og kostnader for *din* hjemreise etter *din karantene*.

Dette inkluderer ikke noen form for karantene som gjelder generelt eller bredt for en del av eller hele befolkningen, et fartøy eller et geografisk område, eller som gjelder basert på hvor personen reiser til, fra eller gjennom.

Erstatningsferie

Hvis *du* blir innlagt på *sykehus* eller ikke kan forlate *ditt* rom på *overnattingsstedet ditt* etter råd fra behandlende *lege*, som følge av en *skade* eller sykdom (inkludert å bli diagnostisert med en *epidemisk* eller en *pandemisk* sykdom som COVID-19) i mer enn halvparten av *din* forhåndsbestilte *reise*, eller har måttet avkorte *reisen din* når det er igjen mer enn halvparten av *din* forhåndsbestilte *reise*, kan *du* velge en erstatningsferie for *deg* og enten ett *medreisende*, eller de *familiemedlemmer* som var med deg på *din* opprinnelige *reise* og som er forsikret under denne polisen.

Vi refunderer opp til beløpet for erstatningsferie som er angitt i deknings sammendraget *ditt*, men ikke mer enn dine opprinnelige reisekostnader.

Spesielle vilkår og merknader som gjelder for denne dekningen

- *Du* må kontakte den døgnbemannede nødhjelpstjenesten før *du* reiser hjem, og de må godta årsaken til at reisen ble avbrutt.
- Hvis *du* må avbryte *reisen din*, vil *vi* beregne den ubrukte verdien av *reisen din* fra den datoen det blir nødvendig for deg å reise hjem tidlig til *din primære boligadresse*, eller fra den datoen *du* blir innlagt på *sykehus* som pasient, for resten av *reisen din*.
- *Vi* dekker ubrukte reiseutgifter (men ikke *dine* ubrukte returbilletter dersom *vi* har betalt for nye billetter) på grunnlag av hvert hele døgn *du* har mistet. For pakkereiser beregnes kostnaden per dag ved å dividere den totale kostnaden for *reisen* med hvor mange dager *reisen din* var planlagt å vare.
- *Vi* dekker ikke mer enn én av ytelsene per dag på *reisen din*.
- *Vi* dekker ubrukte *reisekostnader* ved første oppgjør av kravet. Dersom *du* velger en erstatningsferie, trekker *vi* fra eventuelle beløp som allerede er utbetalt for den opprinnelige *reisen* under Reiseavbrytelse fra betalingen for erstatningsferien.
- Erstatningsferien må bestilles innen ett år fra *din* opprinnelige avreisedato og må bestilles via TUI eller Nazar. Den nye reisen kan ikke overføres til en annen person.

C. DEKNING VED REISEFORSINKELSE

Hvis *din* eller en *medreisende reise* er forsinket på grunn av en av de *dekkene årsakene* som er oppført nedenfor, vil *vi* refundere *deg* for følgende kostnader, med fradrag av tilgjengelige *refusjoner*, opp til maksimal erstatningssum som vist i ditt Deknings sammendrag for reise forsinkelse:

- i. Forhåndsbetalte reisekostnader og ytterligere kostnader som *du* pådrar *deg* mens og hvor er er forsinket for måltider, overnatting, kommunikasjon og transport, innenfor en daglig (24 timers) grense som oppført i *ditt* Deknings sammendrag, som følger:
 - a. Hvis *du* innsender kvitteringer, gjelder den daglige grensen «Med kvitteringer», eller
 - b. Hvis *du* ikke fremlegger kvitteringer eller ikke har pådratt *deg* tilleggskostnader, gjelder den maksimale daglige summen for «uten kvitteringer».
- ii. Hvis forsinkelsen gjør at *du* går glipp av avgangen på cruiset, turen, eller forbindelsesflyet, nødvendige transportutgifter for å hjelpe *deg* med å reise videre på cruiset/turen eller til å nå destinasjonen eller reise hjem.
- iii. Hvis forsinkelsen fører til at *du* går glipp av fly- eller togavgang på grunn av en forsinkelse i *lokal kollektivtransport* på vei til avgangsflyplassen eller jernbanestasjonen, de nødvendige transportutgiftene for å enten nå destinasjonen eller reise hjem.

BEMERK: *Vi* refunderer *deg* ikke eventuelle utgifter som er ansvar av *ditt reiseoperatør* eller *reiseleverandør*.

Forsinkelsen må være minst den Minste nødvendige forsinkelsen som er oppført i *ditt* Deknings sammendrag, og på grunn av en av følgende *dekkede årsaker*:

1. En *reiseoperatørs* forsinkelse (dette inkluderer ikke en *reiseoperatørs* kansellering før *din avreisedato*),
2. En streik, med mindre den er truet eller kunngjort før kjøpet av *din polise*,
3. *Karantene* under *reisen din* på grunn av å ha blitt utsatt for:
 - a. En annen smittsom sykdom enn en *epidemi* eller *pandemi*, eller
 - b. En *epidemi* eller *pandemi* (som f.eks. COVID-19, men kun når følgende betingelser er oppfylt:
 - i. *Karantenen* er spesifikk for *deg* eller en *medreisende*, noe som betyr at *du* eller *din medreisende* må være spesifikt og individuelt utpekt med navn i en kjennelse eller direktiv og skal settes i *karantene* på grunn av en *epidemi* eller *pandemi*, og
 - ii. *Karantenen* gjelder ikke generelt eller bredt (a) for noen deler av eller en hel befolkning, geografisk område, bygning eller fartøy (inkludert shelter-in-place, stay-at-home, safer-at-home eller lignende begrensning), eller (b) basert på til, fra eller gjennom der personen reiser. Denne tilstanden gjelder selv om karantenekjennelsen eller -direktivet spesifikt utpeker *deg* eller en *medreisende* ved navn, til å gå i *karantene*.
4. En *naturkatastrofe*,
5. Tapte eller stjålne reisedokumenter,
6. Kapring, bortsett fra når det er en *terroristhendelse*,
7. Sivil uro, så fremt det ikke innebærer en *politisk risiko*,
8. En *trafikkulykke*, eller
9. En *reiseoperatør* nekter *deg* eller en *medreisende* ombordstigning basert på en mistanke om at *du* eller en *medreisende* har en smittsom medisinsk tilstand (inkludert en *epidemisk* eller *pandemisk* sykdom som COVID-19). Dette inkluderer ikke å bli nektet ombordstigning på grunn av at *du* unnlot å overholde regler eller restriksjoner for reise eller innreise på destinasjonen.

Avlyse reisen

Hvis *du* avbryter *reisen* etter en forsinkelse på mer enn 24 timer eller hvis *du* ikke kan arrangere alternativ transport til destinasjonen innenfor den første halvdel av *reisen*, vil *vi* refundere deg for tapte forhåndsbetalte *reiseutgifter* opp til den maksimale dekningen for avbestilling av reisen som vises i deknings sammendraget *ditt* (men ikke mer enn den opprinnelige kostnaden for *reisen*). Forsinkelsen må skyldes en av de *dekkede årsakene* som er listet opp ovenfor.

D. DEKNING AV BAGASJE

MERK Dekning Av Bagasje gjelder hvis *du* ikke fremsetter krav gjennom *ditt* hjemforsikringsselskap. Hvis *du* fremsetter et krav gjennom ditt hjemforsikringsselskap, kan *du* fremsette et krav for egenandelen under avsnitt H «Egenandel».

Hvis *din bagasje* går tapt, blir skadet eller stjålet mens *du* er på *din reise*, vil *vi* betale deg, med fradrag av tilgjengelige *refusjoner*, det minste av følgende, opp til maksimal erstatningssum som oppført for dekning av bagasje i *ditt* Deknings sammendrag:

- i. Kostnaden for å reparere den skadede *bagasjen*, eller
- ii. Kostnaden for å erstatte tapt, skadet eller stjålet *bagasje* med samme eller lignende vare, redusert med 10 % for hvert hele år siden den opprinnelige kjøpsdatoen, opp til maksimalt 50 % reduksjon.

Følgende betingelser gjelder:

- a. *Du* har iverksatt nødvendige tiltak for å holde *bagasjen din* trygg og intakt og for å finne den igjen,
- b. *Du* har meldt forholdet til de aktuelle lokale myndigheter/politi, *reiseoperatør* eller hotell eller turoperatør innen tjuefire (24) timer etter oppdagelsen av tapet, og har en kopi av en rapport som gir en beskrivelse av gjenstanden(e) og dens verdi
- c. *Du* må melde forholdet til politiet, og ha en kopi av en politirapport i tilfelle tyveri av én eller flere *verdijgenstander*,
- d. *Du* må vise originalkvitteringer eller annet kjøpsbevis for hver tapt, skadet eller stjålet gjenstand. **For gjenstander uten originalkvittering eller kjøpsbevis, vil *vi* kun dekke 50 % av kostnadene for å erstatte den tapte, skadede eller stjalne gjenstanden med samme eller lignende gjenstand, og**
- e. *Du* må rapportere tyveri eller tap av en mobiltelefon til nettverksleverandøren *din* og be om at telefonen blokkeres.

Følgende gjenstander dekkes ikke:

1. Dyr, inkludert levninger av dyr
2. Biler, motorsykler, motorer, fly, vannscootere og andre kjøretøy og relatert tilbehør og utstyr,
3. Sykler, ski og snowboard (unntatt når de er sjekket inn hos en *reiseoperatør*),
4. Høreapparater, reseptbelagte briller og kontaktlinser,
5. Kunstige tenner, proteser og ortopediske enheter,
6. Rullestoler og annet mobilitetsutstyr,
7. Forbruksvarer, medisiner, medisinsk utstyr/rekvisita og bedervelige varer,
8. Billetter, pass, skjøter, tegninger, frimerker og andre dokumenter,
9. Penger, valuta, kredittkort, sedler eller gjeldsbevis, omsettelige instrumenter, reisesjekker, verdipapirer, bullion (gullbarrer, mynter i edelt metall og lignende gjenstander) verdi og nøkler,
10. Ryer og tepper,
11. Antikviteter og kunstgjenstander,
12. Skjøre eller lett-knuselige gjenstander,
13. Skytevåpen og andre våpen, inkludert ammunisjon,
14. Immateriell eiendom, inkludert programvare og elektroniske data,
15. Eiendom for virksomhet eller handel,
16. Eiendom som *du* ikke eier,

17. *Verdigjenstander* som er stjålet fra en bil, låst eller ulåst,

18. *Bagasje mens den er:*

a. Sendt, med mindre med *reiseoperatøren din*,

b. I en på en tilhenger, eller

c. Ubetjent i en låst motorvogn, eller

d. Ubevoktet i et låst motorkjøretøy, med mindre *bagasje* ikke kan sees fra utsiden,

19. *Bagasje* som er forlagt, glemt eller tapt mens den er i *din* besittelse.

E. DEKNING VED FORSINKELSE AV BAGASJE

MERK: Kun tilgjengelig for utreise (ikke hjemreise).

Hvis *din bagasje* er forsinket av en *reiseleverandør* mens *du* er på *reise*, vil *vi* refundere *deg* for kostnader som *du* pådrar *deg* for nødvendige gjenstander som *du* trenger til *bagasjen din* ankommer, opp til den maksimale erstatningssum som er vist i *ditt* Deknings sammendrag for bagasjeforsinkelse.

Følgende betingelse gjelder:

a. *Bagasjen din* må være forsinket i minst den minimum krevde forsinkelsen som er oppført under *bagasjeforsinkelse* i *ditt* Deknings sammendrag.

b. Hvis *du* ikke fremlegger kvitteringer, er det maksimale beløpet som kan utbetales *den* grensen for ingen kvitteringer som er oppført i deknings sammendraget *ditt*.

F. TAP AV REISEDOKUMENTER

Hvis *ditt* pass eller visum mistes, blir stjålet eller ødelagt mens *du* er på *reisen din*, vil *vi* refundere *deg* opp til den maksimale dekningen for tap av reisedokumenter som vises i deknings sammendraget *ditt* for følgende:

1. Kostnadene for dine nødvendige ekstra reise- og overnattingsutgifter samt administrasjonskostnader for utstedelse av nødpass og/eller visum *du* trenger for å fortsette reisen *din* eller reise hjem til *din* primære bostedsadresse; og

2. Den tilsvarende kostnaden (basert på gjeldende standard erstatningskostnader) for den gjenværende perioden av *ditt* pass som er mistet, stjålet eller ødelagt.

Følgende betingelser gjelder:

Du må:

1. ha tatt nødvendige skritt for å oppbevare passet og/eller visumet *ditt* trygt og for å få det tilbake, der det er mulig;

2. arkivere og beholde en kopi av en politirapport i tilfelle tyveri;

3. ha fylt ut og beholdt en kopi av tapsrapporten fra konsulatet eller ambassaden *du* meldte det til; og

4. fremlegge kvitteringer for alle utgifter, inkludert fra konsulatet eller ambassaden som bekrefter kostnadene for erstatnings- eller nødpass eller visum.

Følgende unntak gjelder:

1. Refusjon, med mindre *du* kan fremlegge kvitteringer for utgiftene som kreves.

2. Tap forårsaket av valutakursforskjeller.

3. Pass eller visum etterlatt uten tilsyn i et motorkjøretøy eller et offentlig sted.

4. Gebyrer for transaksjoner i fremmed valuta pålagt av *din* bank eller utsteder av kredittkort.

5. Kostnaden for eventuelle oppgraderinger, forhåndssjekk eller porto.

G. PERSONLIGE PENGER

Hvis *du* mister *dine personlige penger* eller de blir stjålet mens *du* er på *reisen din*, vil *vi* refundere *deg* opp til den maksimale dekningen for personlige penger som er angitt i deknings sammendraget *ditt*.

Følgende betingelser gjelder:

Du må:

1. ha foretatt nødvendige tiltak for å sikre *dine personlige penger* og for å kunne gjenopprette dem;
2. anmelde tyveri til politiet og beholde en kopi av politirapporten;
3. ha anmeldt og beholdt en kopi av rapporten som gir detaljer om de *personlige pengene* og deres verdi til de relevante lokale myndighetene, reiseoperatøren, hotell eller turoperatør innen 24 timer etter at tapet ble oppdaget; og
4. fremlegge dokumentasjon på verdien av de tapte eller stjålne *personlige pengene* samt hvilken kilde kontantene opprinnelig kommer fra.

Følgende unntak gjelder:

1. Denne polisen betaler *deg* ikke for *personlige penger* hvis ett av følgende gjelder:
 - a. de ikke er i *din* besittelse;
 - b. de ikke er låst inne på det sikre private overnattingsstedet *du* bruker under *reisen din*, eller
 - c. de ikke er låst inne i en safe eller en sikkerhetsboks.
2. Refusjon, med mindre *du* kan fremlegge bevis på beløpet i den valutaen *du* hadde, fra stedet der *du* fikk valutaen.
3. Tap forårsaket av fall i valutakurser eller mangel forårsaket av feil ved veksling av valuta.
4. *Personlige penger* etterlatt i et kjøretøy.
5. Tap eller tyveri av reisesjekker eller annen betaling betyr at den utstederen gir erstatning eller refunderer *deg*.
6. Mer enn den laveste markedsverdien av tilsvarende *personlige penger* (unntatt kontanter), hvis betalt med lojalitetspoeng, lojalitetskortpoeng, verdikuponger eller annen lignende ordning.

H. EGENANDEL

Vi refundere inntil beløpene angitt i deknings sammendraget *ditt* (men ikke mer enn det totale beløpet som er oppgitt i deknings sammendraget *ditt*) for egenandelen som gjelder for én eller flere av *dine innenlandske forsikringspoliser*. *Vi* gjør dette dersom det oppstår et skadetilfelle mens *du* er på *din reise*, som er dekket av én eller flere av *dine innenlandske forsikringer*, og forsikringsselskapet foretar en utbetaling som overstiger egenandelen i den aktuelle forsikringen.

Boligforsikring

- Skade på din bolig eller tap/tyveri/skade på eiendeler i din bolig i Norge
- Personlige eiendeler mens *du* er i utlandet
- Personlig ansvar, personlig overfallsdekning eller dekning av juridiske kostnader

Bilforsikring

- Kjøretøyskade

Spesielle unntak som gjelder for denne dekningen

1. Alle refusjoner med mindre *du* har betalt hele egenandelen for *din innenlandsforsikring*.
2. Alle krav under «Boligforsikring – Personlige eiendeler mens *du* er i utlandet» hvis *vi* har betalt et krav under Dekning av bagasje.
3. Alle krav under «Bilforsikring» hvis *din* bil ikke er parkert hjemme hos *deg* eller på en sikker parkeringsplass eller brukes av *deg* på *reisen din*.

Spesielle vilkår som gjelder for denne dekningen under «Bilforsikring»

For at egenandelen i bilforsikringen skal gjelde, må kostnaden for reparasjon av *ditt* skadede private motorkjøretøy overstige verdien av egenandelen i bilforsikringen. Andre kostnader som forsikringsselskapet bak bilforsikringen dekker, som utleiekjøretøy, tap av skadefri bonus eller erstatning for tap av bruk av privat motorkjøretøy, tas ikke i betraktning.

I. SKADE PÅ UMLEIEKJØRETØY

VIKTIG: Denne dekningen erstatter ikke noen kjøretøydekning som er pålagt ved lov, gir ikke ansvarsforsikring for personskade og materielle skader, og er ikke i samsvar med noen lov om økonomisk ansvar eller noen annen lov som pålegger dekning av motorkjøretøy.

Hvis *utleiekjøretøyet* din blir stjålet eller skadet i løpet av den *planlagte leieperioden*, som angitt i *utleiekjøretøyavtalen*, og mens du er på *reisen din*, refunderer vi:

- i. **Kollisjonsskadefraskrivelse (CDW):** Den angitte egenandelen, selvriskoen eller skadeansvarsgebyret *du* er ansvarlig for å betale i henhold til *utleiekjøretøyavtalen*, opp til den maksimale fordelingen som er oppført for kollisjonsfraskrivelse (CDW) i deknings sammendraget *ditt*.
- ii. **Tilleggsdekning for utleiekjøretøy:** Kontraktsmessige kostnader som belastes av utleiekjøretøyselskapet, som beskrevet i *utleiekjøretøyavtalen*, som er nødvendige for å reparere de dekkede komponentene i utleiekjøretøyet oppført nedenfor opp til maksimal ytelse for Tilleggsdekning for utleiekjøretøy oppført i deknings sammendraget *ditt*

Dekkede komponenter:

1. Understell, inkludert bunnpanne;
2. Dekk;
3. Frontrute;
4. Side- og bakvinduer;
5. Utvendige speil; eller
6. Tak.

Følgende betingelser gjelder:

- a. Hvis *utleiekjøretøyet* blir skadet under bruk, må sjåføren på tidspunktet for skaden være oppført i *utleiekjøretøyavtalen*;
- b. Denne *polisen* må ha blitt kjøpt og tre i kraft før *du* eller en sjåfør som er oppført i *utleiekjøretøyavtalen*, eller noen som handler på dine eller deres vegne, først tok besittelse av *utleiekjøretøyet* ved starten av den *planlagte leieperioden* som angitt i *utleiekjøretøyavtalen*;
- c. *Du* må sende inn en rapport til bilutleiefirmaet, enten innen 24 timer etter tap eller *skade* eller når *du* returnerer *utleiekjøretøyet* (det som kommer først);
- d. Hvis *utleiekjøretøyet* blir stjålet, må *du* umiddelbart varsle politiet; og
- e. *Utleiekjøretøyavtalen din* angir tydelig eller antyder at *du* er ansvarlig for skader på de dekkede komponentene som er listet opp ovenfor under Tilleggsdekning for utleiekjøretøy.

Følgende forpliktelser gjelder:

- a. *Du* må fylle ut og signere et skjema fra bilutleiefirmaet som dokumenterer alle eksisterende skader på *utleiekjøretøyet* ved starten av den *planlagte leieperioden*;

Utleiekjøretøyer inkluderer ikke:

1. Kjøretøy som brukes som delebiler;
2. Lastebiler eller varebiler;
3. Bobiler, tilhengere eller fritidskjøretøy;
4. Motorsykler, mopeder, snøscootere, selvbyggede biler eller terrengkjøretøy;

5. Kjøretøy som brukes i terrenget;
6. Kjøretøy som er eldre enn 10 år;
7. Kjøretøy med plass til mer enn ni personer, inkludert sjåføren;
8. Kjøretøy som ikke må registreres eller som ikke er lovlige der de brukes;
9. Kjøretøy som leies ut til kommersielle eller utleieformål, inkludert limousiner; og
10. Kjøretøy som har en veiledende utsalgspris fra produsenten på mer enn 70 000 euro

Du er ikke dekket for noe tap som direkte eller indirekte skyldes en av de følgende spesifikke unntakene:

1. Enhver forpliktelse du påtar deg i henhold til en avtale (f.eks. at du betaler for bilutleiefirmaets tilleggsforsikring), unntatt egenandel for kollisjon eller kaskoforsikring under din primære forsikring;
2. Brudd på *utleiekjøretøyavtalen*;
3. Leieavtaler i 31 sammenhengende dager eller mer;
4. *Utleiekjøretøyens* verditap; eller
5. *Mekanisk havari* eller vanlig slitasje.

GENERELLE UNNTAK

Denne delen beskriver de generelle unntakene som gjelder for alle dekningspoliser i *polisen din*. Et «unntak» er noe som ikke dekkes av denne forsikringspolisen, og dermed vil det ikke bli gitt erstatning eller assistanse.

Denne *polisen* gir ingen dekning, fordeler eller tjenester for hvilken som helst aktivitet som bryter gjeldende lov eller forskrift, inkludert uten begrensning enhver økonomisk/handelssanksjon eller embargo.

Hvis *du* har reist mot en ordre eller råd mot reiser utstedt av hjemlandets eller *reise* destinasjonens myndigheter eller lokalmyndighet, utelukker denne *polisen* ethvert tap som direkte eller indirekte er et resultat av, som oppstår av eller knyttet til noen grunn for eller gjenstand for slike reiseordre eller råd.

Denne *polisen* gir ikke dekning for tap som oppstår direkte eller indirekte fra noen av følgende generelle unntak hvis de påvirker *deg*, en *medreisende* eller et *familiemedlem*:

1. Ethvert tap, enhver tilstand eller hendelse som var kjent, forutsigbar, tiltenkt eller forventet da *polisen din* ble kjøpt,
2. Eksisterende medisinske tilstander,
3. Selvskading med forsett eller hvis *du* prøver å begå eller begår selvmord,
4. Normal, komplikasjonsfri graviditet eller fødsel,
5. Fertilitetsbehandlinger eller elektiv abort,
6. Bruk eller misbruk av alkohol eller narkotika, eller relaterte fysiske symptomer. Dette gjelder ikke legemidler foreskrevet av *lege* og brukt som foreskrevet,
7. Handlinger som er begått med den hensikt å forårsake tap,
8. Hvis *du* jobber som besetningsmedlem (inkludert som elev eller elev/student) om bord på et hvilket som helst fly eller nyttekjøretøy eller kommersiell vanntransport,
9. Deltakelse i eller å trene for enhver profesjonell eller semiprofesjonell idrettskonkurranse,
10. Deltakelse i eller trening for enhver amatør idrettskonkurranse mens *du* er på *reisen din*. Dette inkluderer ikke deltakelse i uformelle sportskonkurranser og turneringer som er organisert av hoteller, feriesteder eller cruisereederier for å underholde gjestene sine.
11. Deltakelse i generell ekstrem- og høyrisikosport og følgende aktiviteter spesielt:
 - a. Skydiving, basehopping, hanggliding eller fallskjermhopping,
 - b. Strikkhopping,
 - c. Caving/grotteutforskning, rappellering eller spelunking,
 - d. Ski- eller snowboardkjøring,
 - e. *Klatresport* eller friklatring,
 - f. Enhver *aktivitet i stor høyde*,
 - g. Personlig kamp eller kampsport,
 - h. Racerkjøring eller øvelseskjøring av ethvert/enhver motorisert kjøretøy på land eller vann,
 - i. Fridykking, eller
 - j. Dykking på en dybde under hva sertifiseringen *din* tillater, på en dybde dypere enn 20 meter, eller uten dykkermester (dykkerinstruktør hvis ikke sertifisert).

Du må bruke alt anbefalt sikkerhetsutstyr når *du* deltar i idrettsaktiviteter for å være kvalifisert for dekning.

12. En *ulovlig handling* som resulterer i en domfellelse, bortsett fra når *du*, en *medreisende*, et *familiemedlem* eller *servicehunden din* er offer for en slik handling,
13. En *epidemi* eller *pandemi*, bortsett fra når og i den grad en *epidemi* eller *pandemi* er uttrykkelig referert i og dekket under Avbrytelse av reise, Dekning ved forsinkelse i reise eller Medisinsk- og tannlegebehandling,

14. *Naturkatastrofe*, bortsett fra når og i den grad en *naturkatastrofe* er uttrykkelig referert i og dekket under Avbrytelse av reise eller Dekning ved forsinkelse i reise,
15. Luft, vann eller annen forurensning, eller trusselen om utslipp av forurensende stoffer, inkludert termisk, biologisk og kjemisk forurensning eller forurensning,
16. Kjernefysisk reaksjon, stråling eller radioaktiv forurensning,
17. Krig eller krigshandlinger,
18. Militærtjeneste, unntatt når og i den grad *militærtjeneste* er uttrykkelig referert til og dekket under Avbrytelse av reise,
19. *Politisk risiko*,
20. *Cyberrisiko*,
21. *Sivil uorden* eller uro, unntatt når og i den grad sivil uorden eller uro er uttrykkelig referert i og dekket under Avbrytelse av reise, Dekning ved forsinkelse i reise,
22. *Terrorhendelser*,
23. Lover, reisevarsler/reiseråd eller forbud fra en regjering eller en offentlig myndighet, unntatt når og i den grad en handling, reisevarsling/reiseråd eller forbud fra en regjering eller offentlig myndighet er uttrykkelig referert i og dekket under Avbrytelse av reise,
24. Ethvert fullstendige opphør av *reiseleverandørens* drift på grunn av økonomisk tilstand, med eller uten konkursbegjæring;
25. En *reiseleverandørs* restriksjoner på *bagasje*, inkludert medisinske forsyninger eller medisinsk utstyr,
26. Vanlig slitasje eller defekte materialer eller utførelse,
27. En handling av grov uaktsomhet utført av *deg* eller en *medreisende*.

INFORMASJON OM Å MELDE SKADE

For å melde et erstatningskrav, besøk nettsiden på: <https://claims.sos.eu/> Du kommer da til vår nettbaserte skademeldingstjeneste hvor du kan fylle ut et elektronisk skademeldingsskjema.

Du kan også få et skadeskjema ved å Telefon: +45 3848 8474 eller E-post: claims@sos.eu

Du bør fylle ut kravskjema og sende det til oss så snart som mulig med all informasjon og dokumenter vi ber om. For å behandle kravet ditt raskt, bør du gi oss fullstendige detaljer og dokumenter om hendelsen, og andre nødvendige dokumenter knyttet til kravet ditt. Vennligst behold kopier av all informasjonen du sender oss.

Du må dokumentere erstatningskravet ditt ved å innhente relevant informasjon. Nedenfor er en liste over hva du trenger å gjøre og dokumenter vi trenger for å behandle erstatningskravet. Ytterligere informasjon og/eller bevis kan kreves av oss etter at kravet ditt er sendt inn. Hvis dette er tilfelle, vil vi informere deg så raskt som mulig.

For alle erstatningskrav

- Din(e) originale reisebestillingsfaktura(er) og reisedokumenter, inkludert returbillett, som viser datoer og klokkeslett for reisen, samt navnet ditt som er synlig på dokumentene.
- Originale kvitteringer eller kjøpsbevis og regnskap for alle utgifter du må betale.
- Originale regninger eller fakturaer utstedt på ditt navn.
- Detaljer om andre forsikringer du måtte ha som kan dekke det samme tapet, for eksempel innboforsikring eller helse/behandlingsforsikring.
- Så mange bevis som mulig for å støtte kravet ditt, for eksempel bilder, videoer, skriftlige uttalelser eller andre dokumenter.

Akutt medisinsk/tandekning i utlandet og transportdekning

- Medisinsk dokumentasjon fra behandlende lege som bekrefter sykdommen eller skaden og behandlingen som gis, og originale kvitteringer og regnskap for all medisinsk behandling og andre utgifter du har betalt eller samtykket til å betale, eller
- Skadeoppgjørsv brevet fra forsikringsselskapet i din hovedreiseforsikring med opplysninger om egenandelen som er brukt

Avbrytelse av reise

Avkortelse av reise, Tidlig/forsinket returdekning, Dekning av utvidet opphold

- Detaljert informasjon om hvorfor du måtte avbryte turen.
- Faktura fra din(e) originale reisebestilling(er), samt reisedokumenter som viser de nye datoer og tidspunkter for reisen, og om hvorvidt noen refusjon kan gis.
- For erstatningskrav knyttet til sykdom eller skade må legeerklæring fylles ut av behandlende lege. En kopi av dødsattesten kreves ved dødsfall.
- Blir kravet ditt fremsatt i forbindelse med nektet ombordstigning avvist, trenger vi en skriftlig bekreftelse fra flyselskapet med en begrunnelse om hvorfor du ikke fikk gå om bord.
- Hvis erstatningskravet ditt er forårsaket av andre omstendigheter, oppgi uavhengig bevis for disse omstendighetene.

Innesperring etter medisinsk råd under reisen din og Kan ikke utføre reiseaktiviteter

- Legeattest utfylt av legen som behandler deg (eller medreisende, familiemedlem eller medreisendes familiemedlem), som ved behov bekrefter følgende:
 - diagnose;
 - datoer og antall hele dager der du var begrenset til å oppholde deg på sykehus eller overnattingssted på reisen;
 - datoer og antall hele dager der du var beordret til å avstå fra å delta i planlagte ferieaktiviteter;

- datoen da du ble beordret til å korte ned på *reisen*;
- behov for at en *familiemedlem* eller *medreisende* er hos *deg* mens *du* må oppholde deg på et begrenset område i løpet av *reisen*.
- Skriftlig bekreftelse fra leverandøren av transport og losji, som viser alle kostnader som ikke kan tilbakebetales fra dem.

Karantene

- Et offisielt dokument fra myndighetene i landet hvor *du* er satt i *karantene* eller et brev fra den relevante behandlende legen som bekrefter at du har blitt direkte utsatt for den smittsomme sykdommen og må settes i *karantene* for å forhindre videre potensiell spredning

Erstatningsferie

- Alle opplysninger angitt ovenfor under «Avkortelse av reise, Tidlig/forsinket returdekning, Dekning av utvidet opphold» og «Innesperring etter medisinsk råd *under reisen din* og Kan ikke utføre reiseaktiviteter».
- Faktura for reisebekreftelse for erstatningsferien.

Reiseforsinkelse

- Skriftlig bekreftelse fra flyselskapet, jernbaneselskapet, rederiet eller deres handling agenten på planlagte og faktiske avgangstider og hvorfor avgangen ble forsinket.
- Detaljert redegjørelse for omstendighetene som førte til at *du* gikk glipp av *din* avreise, sammen med dokumentasjon fra kollektivtransportleverandør eller *ulykkes-/havarimyndighet* som besiktet det private kjøretøyet *du* reiste i.
- Ved krav i forbindelse med «Avlyse reisen» trenger vi også skriftlig bekreftelse fra transport- og losjileverandør som viser alle kostnader som ikke kan tilbakebetales av dem.
- Hvis erstatningskravet *ditt* er forårsaket av andre omstendigheter, oppgi uavhengig bevis for disse omstendighetene.

Bagasje og Personlige Penger

- Rapporter tyveriet, skade eller tap til politiet innen 24 timer etter at du oppdaget det, og be dem om en skriftlig politirapport.
- Hvis det er aktuelt, bør *du* også rapportere tyveriet, skaden eller tapet til *reiseoperatøren din*, turoperatøren, handling agenten eller lederen for *overnattingsstedet* og be om en skriftlig rapport.
- For forsinkelser tap og skader mens de er i besittelse av en *reiseoperatør*, rapporter dette så snart som mulig og få en skriftlig rapport fra dem. Spesifikt for flyselskaper må *du* innhente en Property Irregularity Report (PIR) fra flyselskapet eller deres handling agent. Dette bør gjøres innen syv dager etter hver forsinkelse, skade eller hvert tap. *Du* har da 21 dager på deg til å skrive til flyselskapet og bekrefte detaljene for alle nødvendige erstatningsgjenstander som er kjøpt.
- Originale kvitteringer, kuponger eller annet egnet bevis på kjøp / eierskap / verdi for tapt, stjålet eller skadet bagasje.
- Ta vare på eventuelle skadede gjenstander da *vi* kan behøve å inspisere dem. Hvis *vi* foretar en betaling eller *vi* erstatter en gjenstand, vil gjenstanden tilhøre *oss*.
- Innhent et estimat for reparasjon av alle skadede gjenstander.
- Blokker tapte eller stjålne mobiltelefoner hos nettleverandøren *din* og få skriftlig bekreftelse på at de er blokkert.
- Dokumentasjon på verdien av de tapte eller stjålne *personlige pengene* samt den opprinnelige kilden til kontantene.

Bagasjeforsinkelse

- Meld tapet til *reiseoperatøren* og få en skriftlig rapport fra dem. For flyselskaper må *du* innhente en Property Irregularity Report (PIR) fra flyselskapet eller deres handlingagent. Dette bør gjøres innen syv dager etter hver forsinkelse, skade eller hvert tap. *Du* har da 21 dager på deg til å skrive til flyselskapet og bekrefte detaljene for alle nødvendige erstatningsgjenstander som er kjøpt.
- Originalkvitteringer, kuponger eller annet egnet kjøpsbevis for viktige erstatningsgjenstander.

Egenandel

- Skadeoppgjørsbrevet fra forsikringselskapet i *din innenlandsforsikring* med opplysninger om egenandelen som er brukt

Skade på utleiekjøretøy

- En kopi av din *utleiekjøretøyavtale*.
- Skaderapport og reparasjonsfaktura fra utleiefirmaet som bekrefter detaljene om skaden og reparasjonskostnadene.
- Kopi av førerkortet til personen som kjører motorkjøretøyet på tidspunktet for ulykken.
- Detaljert redegjørelse for omstendighetene som førte til ulykken/skaden på motorkjøretøyet, inkludert fotografier og videobevis (hvis tilgjengelig) og, hvis aktuelt, en skriftlig politirapport.
- Fullstendige opplysninger om eventuelle vitner, med skriftlige uttalelser der det er tilgjengelig.

GENERELLE BESTEMMELSER OG BETINGELSER

Du er forsikringstaker dersom *du* har inngått forsikringsavtalen med *oss*. *Du* må betale forsikringspremien til *oss*. *Du* er forpliktet til å gi de andre medforsikrede personene disse forsikringsvilkårene og personvernerklæringen. Som forsikringstaker kan *du* samtidig være en forsikret person.

Som forsikret person, kan *du* dra nytte av forsikringsdekningen. *Du* er navngitt i forsikringsbeviset, eller *du* tilhører gruppen av personer som er beskrevet i det.

Din forsikrede reise er beskyttet av forsikringsdekning innenfor det avtalte bruksområdet.

Når må *du* betale forsikringspremien?

Premien forfaller umiddelbart etter inngåelse av forsikringsavtalen og betales ved levering av *forsikringspolisen*. Hvis forsikringstilfellet inntreffer, er *vi* bare forpliktet til å yte erstatning dersom premien er betalt, eller dersom *du* som forsikringstaker ikke er skyld i at premien ikke er betalt. *Du* er pålagt å bevise dette for *oss*.

Hva er *dine* forpliktelser ved et krav (generelle forpliktelser)?

Du er pålagt å minimere tapet eller skaden i den grad det er mulig og unngå unødvendige utgifter.

Du er forpliktet til å varsle *oss* umiddelbart og beskrive forsikringstilfellet (f.eks. hendelse og omfang). Når *du* gjør dette, må *du* sannferdig gi *oss* all nødvendig informasjon for å klargjøre fakta, og gjøre *oss* i stand til å bekrefte årsaken og beløpet for kravet som er fremsatt. *Du* må fremlegge dokumentasjon for skaden i form av originale fakturaer og dokumenter.

For å gjøre det mulig for *oss* å vurdere *vår* forpliktelse til skadesløsholdelse og omfanget av erstatningen som skal gis, må *du* også frita legen *din* fra sin taushetsplikt i den grad det er nødvendig. Dersom *du* ikke gir fritak fra taushetsplikten og ikke har gjort det mulig for *oss* å utføre bekreftelse på andre måter, er *vi* ikke forpliktet til å gi forsikringsfordeler.

Konsekvenser av brudd på forpliktelsen: Hva skjer dersom *du* begår et brudd på forpliktelsen?

Hvis *du* misligholder en forpliktelse bevisst, har *vi* rett til å nekte forsikringsytelsen. Dersom *du* bryter en forpliktelse ved grov uaktsomhet, kan *vi* redusere erstatningen i en grad som står i proporsjon til alvorlighetsgraden av *din* feil. *Du* må bevise at *du* ikke har opptrådt grovt uaktsomt.

Hvis *du* beviser at misligholdelsen ikke påvirket fastsettelsen eller omfanget av *vår* forpliktelse til skadesløsholdelse, vil *vi* være forpliktet til å gi *deg* forsikringsytelse. Dette gjelder ikke dersom *du* har handlet villedende.

Hva er foreldelsesfristen for *ditt* krav på ytelse i henhold til forsikringsavtalen?

Ditt krav på forsikringsytelse faller bort etter tre år. Foreldelsesfristen begynner ved utgangen av det året kravet ble fremsatt og *du* hadde kjennskap til forholdene som lå til grunn for kravet, eller burde hatt kjennskap til slike forhold uten grov uaktsomhet.

Når skal *vi* betale erstatning?

Vi utbetaler erstatning innen to uker etter at *vi* har bekreftet kravet *ditt* endelig. Betalingen vil alltid utføres ved bankoverføring til en konto i en bank.

Hva gjelder dersom *du* har erstatningskrav mot tredjepart?

Dersom *du* har krav mot tredjeparter som et resultat av tapet, skal disse overføres til *oss*. Dette gjelder opp til beløpet av betalingen *du* har mottatt fra *oss*, forutsatt at *du* ikke blir dårligere stillet som følge av dette. *Dine* rettigheter til ytelse fra andre private forsikringskontrakter skal ha forrang fremfor *vår* forpliktelse til skadeløsholdelse. *Vi* vil forlenge den foreløpige skadesløsholdelsen dersom *du* fremsetter kravet *ditt* mot *oss* først.

Følgende betingelse gjelder:

- a. Dersom *dine* krav mot tredjeparter har blitt overført til *oss*, må *du* bekrefte dette til *oss* skriftlig ved forespørsel.

I hvilken form skal erklæringer og meldinger gis, og hvem har rett til å motta dem?

Du og *vi* må sende inn varsler og intensjonserklæringer i tekstform (f.eks. brev, faks, e-post).

Forsikringsagenter er ikke autorisert til å akseptere varsler eller intensjonserklæringer som gjelder et krav.

Hvilken lov gjelder?

Med mindre annet er avtalt, er det norsk lov som gjelder, og all kommunikasjon i forbindelse med denne polisen vil foregå på norsk eller engelsk. I tilfelle tvist vedrørende denne polisen har norske domstoler enerett til å utøve jurisdiksjon.

Hva skal jeg gjøre i tilfelle klager?

Vi gjør alltid vårt ytterste for å gi deg førsteklasses service. Men vi vet at ting av og til ikke går som planlagt, og at det kan være tilfeller der du føler at vi ikke har gitt god service. Dersom dette er tilfellet, setter vi pris på tilbakemelding, slik at vi kan gjøre vårt beste for å løse problemet.

På nett: <https://www.sos.eu>

Skriv til:

Klageavdelingen
SOS International
Arne Jacobsens Allé 7,
2300 Copenhagen S
Denmark

Eller send en e-post til: quality@sos.eu med «KLAGE» i emnefeltet.

Hjelp SOS International med å behandle din klage så raskt og effektivt som mulig ved å oppgi navn, adresse, telefonnummer, bestillingsnummer og kravreferanse, og ved å legge ved kopier av relevant korrespondanse.

Dersom du ikke er fornøyd med klagebehandlingen, kan du henvende deg til

Finansklagenemnda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo
Norge

E-post: post@finkn.no

Telefon: (+47) 23 13 19 60

Avbestillingsrettigheter

Dersom dekningen ikke oppfyller dine krav, må du varsle TUI senest dagen før reisen starter.

I tillegg til ovennevnte vil du, hvis reisen har en varighet på mer enn 1 måned, fremdeles kunne si opp forsikringen på eller etter den dagen reisen starter, med 1 måneds varsel. Du vil bare få refusjon for premien du har betalt for de gjenværende dagene etter at varselperioden er avsluttet. Du vil få refundert premien med mindre du har fremlagt et krav, eller har til hensikt å fremlegge et krav, i slike tilfeller vil det ikke bli gitt refusjon.

PERSONVERNERKLÆRING

Vi er opptatt av personopplysningene dine.

AWP P&C S.A. Dutch Branch, som handler under navnet Allianz Partners («vi», «oss», «vår»), er den nederlandske filialen av **AWP P&C SA**, et fransk forsikringselskap med hovedkontor i Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike, og som er en del av Allianz Partners Group. AWP P & C SA - nederlandsk filial er registrert hos den nederlandske finansmarkedsmyndigheten (AFM) og er autorisert i henhold til fransk lov av «L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution» (ACPR) i Frankrike til å tilby forsikringsprodukter og -tjenester på tvers av landegrensene.

Å beskytte personvernet *ditt* er en topp prioritet for *oss*. Denne personvernerklæringen forklarer hvordan og hva slags personopplysninger som samles inn, hvorfor de samles inn og hvem de deles eller utleveres til. Vennligst les denne erklæringen nøye.

3. HVEM ER BEHANDLINGSANSVARLIG?

En behandlingsansvarlig er den fysiske eller juridiske personen som kontrollerer og er ansvarlig for å oppbevare og bruke personopplysninger, enten på papir eller i elektroniske filer.

AWP P&C S.A. Dutch Branch er behandlingsansvarlig i henhold til relevante personvernlover og -forskrifter når det gjelder personopplysningene *vi* ber om og samler inn fra *deg for* de formålene som er beskrevet i denne personvernerklæringen.

4. HVILKE PERSONOPPLYSNINGER VIL BLI SAMLET INN?

Vi vil (eller kan) samle inn og behandle ulike typer personopplysninger om *deg*, andre personer og tredjeparter som er berørt av en hendelse som dekkes, som f.eks:

Personlig informasjon om forsikringstakeren: Etternavn, fornavn; Kjønn; Nummer på identifikasjonsdokument (ID-kortnummer, offentlig ID, førerkort, passnummer) og utløpsdatoer; Alder/fødselsdato; Adresse; Kontaktinformasjon (e-postadresse, telefonnummer); Språk; Bosted; Nasjonalitet; IP-adresse; Bank-/kredittkort- og bankkontoopplysninger.

Personlige opplysninger om den forsikrede: Etternavn, fornavn; Nummer på identifikasjonsdokument (f.eks. identitetskortnummer, passnummer) og utløpsdatoer; Alder/fødselsdato.

Avhengig av kravet som sendes inn, kan *vi* også samle inn og behandle ytterligere personopplysninger, inkludert sensitive personopplysninger om *deg*, andre personer og tredjeparter som er berørt av hendelsene som dekkes, som f.eks: Medisinske tilstander (fysiske og/eller psykiske); Sykehistorie og rapporter; Skadehistorikk; Dokumentasjon som begrunner sykefravær og varighet; Dødsattester; Detaljer om kravet (f.eks. detaljer om reisebestilling eller referanser, detaljer om utgifter, visumopplysninger osv.); Telefonnummer og kontaktinformasjon hvis ikke oppgitt tidligere; Opplysninger om en tredjepart som kan kontaktes i nødstilfeller; Yrke; Tidligere og/eller nåværende arbeid eller forretningsvirksomhet; Stedsdata; Signatur; Stemme; Familieopplysninger (f.eks. sivilstand, forsørgeransvar, ektefelle, partner, slektninger); IP-adressen til kravstilleren hvis kravet sendes inn via *våre* tilgjengelige portaler/apper; Straffedommer og lovbrudd (f.eks. ved behov for juridisk bistand); Resultater av strafferettslige kontroller i forbindelse med forebygging av bedrageri og/eller terrorvirksomhet.; Bankkontoopplysninger; Skatteregler.

Ved å kjøpe denne forsikringen forplikter du deg til å gi informasjonen i denne personvernerklæringen til alle tredjeparter som du måtte gi personopplysninger til oss (f.eks. andre forsikrede, begunstigede, tredjeparter som er involvert i skadesaken, tredjeparter som skal kontaktes i nødstilfeller osv.

5. HVORDAN INNHENTER OG BRUKER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Vi vil samle inn og bruke personopplysningene *du* gir *oss* og som *vi* mottar om *deg* (som forklart nedenfor) til en rekke formål og med *ditt* uttrykkelige samtykke, med mindre gjeldende lover og forskrifter ikke krever at *vi* innhenter *ditt* uttrykkelige samtykke, som vist nedenfor:

Formål	Er det nødvendig med <i>ditt</i> uttrykkelige samtykke?
<ul style="list-style-type: none"> Tilbud på og tegning av forsikringsavtaler 	<ul style="list-style-type: none"> Nei, i den utstrekning disse behandlingsaktivitetene er nødvendige for å oppfylle forsikringsavtalen som <i>du</i> er part i, og for å ta de nødvendige skritt forut for inngåelsen av denne avtalen.
<ul style="list-style-type: none"> Administrasjon av forsikringsavtaler (f.eks. skadebehandling, klagebehandling, nødvendige undersøkelser og vurderinger for å fastslå om det foreligger et forsikringstilfelle og størrelsen på erstatningen som skal utbetales, eller hva slags assistanse som skal ytes osv.) 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Vi</i> vil be om <i>ditt</i> uttrykkelige samtykke i forbindelse med krav som nødvendigvis krever behandling av følgende kategorier av opplysninger: rasemessig eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmedlemskap, genetiske eller biometriske opplysninger, helse, seksuell liv eller seksuell legning, straffedommer eller lovovertridelser. <p><i>Vi</i> har imidlertid rett til å behandle disse opplysningene uten samtykke hvis (1) det er av vital interesse for eieren av opplysningene eller en annen fysisk person, og (2) hvis eieren av opplysningene ikke er fysisk eller juridisk i stand til å gi samtykke (f.eks. i nødssituasjoner).</p> <ul style="list-style-type: none"> Hvis håndteringen av kravet ikke krever behandling av disse kategoriene av opplysninger, trenger <i>vi</i> ikke å innhente <i>ditt</i> samtykke, i den grad de er nødvendige for å oppfylle forpliktelsene <i>vi</i> påtar <i>oss</i> i forsikringsavtalen.
<ul style="list-style-type: none"> For å gjennomføre kvalitetsundersøkelser om tjenestene som tilbys, med det formål å vurdere <i>din</i> tilfredshet og forbedre dem. 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Vi</i> har en berettiget interesse i å kontakte <i>deg</i> etter å ha håndtert et krav eller etter å ha gitt bistand for å sikre at <i>vi</i> har oppfylt <i>våre</i> forpliktelser i henhold til avtalen på en tilfredsstillende måte for <i>deg</i>. <i>Du</i> har imidlertid rett til å protestere ved å kontakte oss som forklart i avsnitt 9 nedenfor.
<ul style="list-style-type: none"> Utføre statistikk- og kvalitetsanalyser på grunnlag av aggregerte data, samt skadefrekvens. 	<ul style="list-style-type: none"> Hvis <i>vi</i> utfører noen av disse behandlingsaktivitetene, vil <i>vi</i> gjøre det ved å aggregere og anonymisere data. Dette medfører at opplysningene ikke lenger anses som «personopplysninger», og <i>ditt</i> samtykke er ikke nødvendig.

<ul style="list-style-type: none"> • For å oppfylle eventuelle juridiske forpliktelser (f.eks. de som følger av lover om sivile, kommersielle og forsikringsavtaler og forsikringsvirksomhet, forskrifter om skatt, regnskap og administrative forpliktelser, for å forhindre hvitvasking av penger eller for å kontrollere om <i>du</i>, landet <i>ditt</i> eller sektoren din er underlagt sanksjoner som hindrer eller begrenser <i>oss</i> i å foreta betalinger, hvis det er relevant). 	<ul style="list-style-type: none"> • Nei, i den grad disse behandlingsaktivitetene er uttrykkelig og lovlig autorisert.
<ul style="list-style-type: none"> • Forebygging og avdekking av bedrageri, inkludert, når det er hensiktsmessig, for eksempel sammenligning av opplysningene <i>dine</i> med tidligere tjenesteforespørsler og/eller tidligere krav, eller kontroll av vanlige systemer for innlevering av krav. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nei, det er underforstått at oppdagelse og forebygging av svindel er en legitim interesse for den behandlingsansvarlige, og derfor har <i>vi</i> rett til å behandle opplysningene dine for dette formålet uten å innhente <i>ditt</i> samtykke.
<ul style="list-style-type: none"> • Revisjonsformål, for å overholde juridiske forpliktelser eller interne retningslinjer. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Vi</i> kan behandle opplysningene <i>dine</i> i forbindelse med interne eller eksterne revisjoner som er pålagt ved lov eller i henhold til interne retningslinjer. <i>Vi</i> vil ikke be om <i>ditt</i> samtykke til denne behandlingen i den grad den er legitimert av gjeldende regelverk eller <i>vår berettigede</i> interesse. <i>Vi vil</i> imidlertid sørge for at bare de strengt nødvendige personopplysningene brukes og behandles med absolutt konfidensialitet. <p>Interne revisjoner utføres vanligvis av <i>vårt</i> holdingselskap, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • For å administrere innkreving av fordringer (f.eks. for å kreve betaling av premie, for å kreve erstatning fra tredjeparter, for å fordele erstatningsbeløpet mellom ulike forsikringselskaper som dekker samme risiko). 	<ul style="list-style-type: none"> • Nei, når behandlingen av opplysningene <i>dine</i>, også spesielle kategorier av personopplysninger (rasemessig eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmedlemskap, genetiske eller biometriske opplysninger, helse, seksuelliv eller seksuell legning, straffedommer eller lovovertrædelser) kan være nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav, noe som også er <i>vår</i> berettigede interesse.

<ul style="list-style-type: none"> • For å informere <i>deg</i> eller tillate Allianz Group-selskaper og utvalgte tredjeparter å informere <i>deg</i> om produkter og tjenester som <i>vi</i> mener kan være av interesse for <i>deg</i> i samsvar med <i>dine</i> markedsføringspreferanser. <p><i>Du</i> kan når som helst endre disse ved hjelp av lenkene <i>vi</i> gjør tilgjengelig i hver kommunikasjon for å avslutte abonnementet, ved hjelp av alternativene i kundeportalen <i>din</i>, der de er tilgjengelige, eller ved å kontakte oss som angitt i avsnitt 9 nedenfor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Vi</i> vil kun behandle personopplysningene <i>dine</i> for disse formålene hvis vi har lovhjemmel til det (og innenfor begrensningene og ved å overholde kravene i disse lovhjemlene) eller ved å innhente <i>ditt</i> uttrykkelige samtykke etter å ha gitt <i>deg</i> informasjon om kriteriene <i>vi</i> bruker for å lage profilene og virkningen/konsekvensen og fordelene ved slik profilering for <i>deg</i>.
<ul style="list-style-type: none"> • For å tilpasse opplevelsen <i>din</i> på <i>våre</i> nettstedet og portaler (ved å presentere produkter, tjenester, markedsføringsmeldinger, tilbud og innhold som er skreddersydd for <i>deg</i>) eller ved å bruke datateknologi for å vurdere hvilke produkter som passer best for <i>deg</i>. <p><i>Du</i> vil kunne endre disse behandlingsaktivitetene ved å bruke alternativene som er tilgjengelige i nettleseren <i>din</i> (f.eks. ved bruk av informasjonskapsler og lignende) eller ved å kontakte <i>oss</i> som angitt i avsnitt 9 nedenfor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Vi</i> vil be om <i>ditt</i> samtykke
<ul style="list-style-type: none"> • For automatiserte avgjørelser, dvs. for å ta avgjørelser som (1) utelukkende er basert på automatisert behandling og (2) som kan ha rettslige eller betydelige konsekvenser for <i>deg</i>. <p>Eksempler på automatiserte avgjørelser som har rettslige konsekvenser, kan være automatisk oppsigelse av en avtale, automatisk avslag på et krav, avgjørelser som påvirker rettighetene <i>dine</i> i henhold til forsikringsavtalen osv.</p> <p>Eksempler på automatiserte avgjørelser som har lignende betydelige konsekvenser, er avgjørelser som påvirker <i>din</i> økonomiske situasjon, for eksempel et automatisk avslag på en forsikringspolise, eller avgjørelser som påvirker <i>din</i> tilgang til <i>våre</i> helsetjenester.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Vi</i> innhenter <i>ditt</i> samtykke til denne behandlingen når det er aktuelt, særlig hvis det dreier seg om spesielle personopplysninger (rasemessig eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmedlemskap, genetiske eller biometriske opplysninger, helse, seksuell legning, straffedommer eller lovovertridelser). <p>Hvis det ikke dreier seg om spesielle kategorier av personopplysninger og disse beslutningene er nødvendige for å tegne forsikringen <i>din</i> og/eller behandle kravet <i>ditt</i>, trenger <i>vi</i> ikke å innhente <i>ditt</i> uttrykkelige samtykke.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Omfordeling av risiko ved hjelp av reassuranse og koassuranse. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Vi</i> kan behandle og dele personopplysningene <i>dine</i> med andre forsikrings- eller reassuranseselskaper som <i>vi</i> har inngått eller vil inngå medforsikrings- eller reassuranseavtaler med. <p>Co-assuranse innebærer at flere forsikringsselskaper dekker risikoen gjennom en enkelt forsikringsavtale, der hvert av dem påtar seg en prosentandel av risikoen eller fordeler dekningene mellom seg.</p> <p>Reassuranse er «utkontraktering» av dekningen av en del av risikoen til et tredje reassuranseselskap. Dette er imidlertid en intern avtale mellom <i>oss</i> og reassurandøren, og <i>du</i> har ikke et direkte kontraktsforhold til reassurandøren.</p> <p>Denne fordelingen av risiko er forsikringsselskapenes legitime interesse, selv om den vanligvis er uttrykkelig hjemlet i lov (inkludert deling av personopplysninger som er strengt nødvendig for dette).</p>
--	--

Som nevnt ovenfor vil *vi* behandle personopplysninger *vi* mottar direkte fra *deg* og/eller personopplysninger *vi* mottar om *deg* fra forretningspartnere, offentlige databaser, tredjepartsleverandører, andre forsikringsselskaper, forsikringsformidlere og distributører (reisebyråer, turoperatører, produsenter...), helsetjenester eller kontaktpersoner *du* autoriserer, svindelforebyggende byråer og etterforskere, annonsenettverk, analyseleverandører, leverandører av søkeinformasjon, takstmenn, takstmenn, advokater, finansieringsselskaper og delegerte myndigheter.

Vi trenger personopplysningene *dine* hvis *du* ønsker å kjøpe *våre* produkter og tjenester og benytte deg av fordelene og/eller tjenestene *vi* tilbyr. Hvis *du* ikke ønsker å oppgi disse personopplysningene, inkludert sensitive personopplysninger, til *oss*, kan det hende at *vi* ikke kan levere de produktene, fordelene og/eller tjenestene *du* ber om, som *du* kan være interessert i, eller skreddersy tilbudene *våre til dine* spesielle behov.

4. HVEM HAR TILGANG TIL PERSONOPPLYSNINGENE *DINE*?

Vi vil sørge for at personopplysningene *dine* behandles konfidensielt, etter behov og på en måte som er forenlig med formålene angitt ovenfor.

For de angitte formålene kan personopplysningene *dine* bli utlevert til følgende parter som opererer som tredjeparts behandlingsansvarlige:

- Offentlige myndigheter, andre Allianz-partnere og Allianz Group-selskaper (f.eks. for revisjonsformål), andre forsikringsselskaper, koassurandører, reassurandører, forsikringsformidlere/meglere, banker, tredjeparter, samarbeidspartnere og partnere som deltar i leveringen av tjenestene, f.eks. helsetjenester og fagfolk, inkludert leger, reisebyråer, flyselskaper, taxiselskaper, reparatører, svindelletterforskere, takstmenn, advokater og uavhengige eksperter osv.

For de angitte formålene kan *vi* også dele personopplysningene *dine* med følgende parter som fungerer som databehandlere, dvs. at de behandler opplysningene etter *våre* instruksjoner og er underlagt de samme forpliktelsene om konfidensialitet, need-to-know og forenlighet med formålene som er beskrevet i denne personvernerklæringen

- Andre Allianz Partners- og Allianz Group-selskaper, eller tredjepartsselskaper som opptrer som underleverandører av interne aktiviteter (f.eks. leverandører av IT-støtte og vedlikehold, skatteforvaltningsselskaper, selskaper som leverer skadebehandlingstjenester, postleverandører, leverandører av dokumenthåndtering), tekniske konsulenter, sakkyndige (skadebehandling, IT, post, dokumenthåndtering), eksperter, takstmenn og serviceselskaper for å utføre driften; og

- Annonsører og annonsenettverk for å sende *deg* markedsføringskommunikasjon, som tillatt i henhold til lokal lovgivning og i samsvar med *dine* kommunikasjonspreferanser. *Vi* deler ikke personopplysningene *dine* med ikke-tilknyttede tredjeparter til eget markedsføringsformål uten *din* tillatelse.

Til slutt kan *vi* dele personopplysningene *dine* i følgende tilfeller:

- I tilfelle en planlagt eller faktisk omorganisering, fusjon, salg, joint venture, overdragelse, overføring eller annen avhendelse av hele eller deler av *vår* virksomhet, *våre* eiendeler eller aksjer (inkludert i forbindelse med insolvens eller lignende prosedyrer), og
- For å oppfylle juridiske forpliktelser, inkludert til relevant ombudsmann eller tilsynsmyndighet hvis *du* klager på produktet eller tjenesten *vi* har levert til *deg*.

5. HVOR BEHANDLES PERSONOPPLYSNINGENE MINE?

Personopplysningene *dine* kan behandles både innenfor og utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) av de partene som er angitt i avsnitt 4 ovenfor, alltid underlagt kontraktsmessige begrensninger med hensyn til konfidensialitet og sikkerhet i tråd med gjeldende lover og forskrifter om personvern. *Vi* vil ikke utlevere personopplysningene *dine* til parter som ikke er autorisert til å behandle dem.

Når *vi* overfører personopplysningene *dine* til behandling utenfor EØS av et annet selskap i Allianz-konsernet, vil *vi* gjøre det på grunnlag av Allianz' godkjente bindende konsernregler, kjent som Allianz' personvernstandard (Allianz' BCR), som sikrer tilstrekkelig beskyttelse av personopplysninger og er juridisk bindende for alle selskaper i Allianz-konsernet. Du finner Allianz' BCR og listen over selskaper i Allianz-konsernet som overholder dem her: <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. I tilfeller der Allianz' BCR ikke gjelder, vil *vi* i stedet iverksette tiltak for å sikre at overføringen av personopplysningene *dine* utenfor EØS får et like godt beskyttelsesnivå som i EØS. *Du* kan finne ut hvilke sikkerhetstiltak *vi* benytter for slike overføringer (for eksempel EUs standard kontraktsklausuler) ved å kontakte *oss* som beskrevet i avsnitt 9 nedenfor.

6. HVILKE RETTIGHETER HAR DU NÅR DET GJELDER PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Der det er tillatt i henhold til gjeldende lov eller forskrift, og innenfor det omfanget som er definert der, har *du* rett til:

- Få tilgang til personopplysningene *vi* har om *deg*, og få vite hvor opplysningene stammer fra, hva som er formålet med behandlingen, hvem som er behandlingsansvarlig(e), hvem som er databehandler(e) og hvem opplysningene kan utleveres til;
- Du kan når som helst trekke tilbake samtykket når personopplysningene *dine* behandles med *ditt* samtykke;
- Oppdatere eller korrigere personopplysningene *dine* slik at de alltid er korrekte;
- slette personopplysningene *dine* fra registrene *våre* hvis de ikke lenger er nødvendige for de formålene som er angitt ovenfor, med forbehold om lovbestemte krav til oppbevaring av personopplysninger;
- Begrense behandlingen av personopplysningene *dine* under visse omstendigheter, for eksempel hvis *du* har bestridt riktigheten av personopplysningene *dine*, i en periode som gjør det mulig for **oss** å verifisere riktigheten;
- Vi innhenter personopplysningene *dine* i et elektronisk format for *deg* eller *ditt* nye forsikringselskap;
- Utøve *din* rett til dataportabilitet; og
- sende inn en klage til **oss** og/eller den relevante personvernmyndigheten. Relevante personvernmyndigheter for dette formålet er:
 - Tilsynsmyndigheten i landet der *du* er bosatt;
 - Det nederlandske datatilsynet, tilsynsmyndigheten i landet der *vi* er etablert, og
 - CNIL, det franske datatilsynet, i den grad Frankrike er det landet der Allianz Partners har sin hovedvirksomhet, og derfor er *vår* ledende personvernmyndighet.

Du kan utøve disse rettighetene ved å kontakte **oss** som beskrevet i avsnitt 9 nedenfor og oppgi navn, e-postadresse, kontoidentifikasjon og formålet med forespørselen.

7. HVORDAN KAN DU PROTESTERE MOT BEHANDLINGEN AV PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Der det er tillatt i henhold til gjeldende lov eller forskrift, har du rett til å protestere mot at vi behandler personopplysningene dine eller be oss om å slutte å behandle dem (inkludert for direkte markedsføring). Når du har informert oss om denne forespørselen, skal vi ikke lenger behandle personopplysningene dine, med mindre det er tillatt i henhold til gjeldende lover og forskrifter.

Du kan utøve denne retten på samme måte som de andre rettighetene som er angitt i punkt 6 ovenfor.

8. HVOR LENGE OPPBEVARER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Vi lagrer personopplysningene dine så lenge de er nødvendige for de formålene som er angitt i denne personvernerklæringen, og sletter eller anonymiserer dem når de ikke lenger er nødvendige. Nedenfor informerer vi deg om noen av oppbevaringsperiodene som gjelder for de formålene som er angitt i avsnitt 3 ovenfor.

Vær imidlertid oppmerksom på at noen ganger kan ytterligere spesifikke krav eller hendelser overstyre eller endre dem, for eksempel pågående rettslige krav på relevant informasjon eller pågående rettsaker eller regulatoriske undersøkelser, som kan erstatte eller suspendere disse periodene til saken er avsluttet og den relevante perioden for gjennomgang eller klage er utløpt. Oppbevaringsperioder basert på spesifiserte perioder for rettslige krav kan avbrytes og deretter begynne å løpe igjen.

Personopplysninger for å innhente tilbud (ved behov)	I løpet av gyldighetsperioden for tilbudet som er gitt
Forsikringsinformasjon (underwriting, skadebehandling, håndtering av klager, rettstvister, kvalitetsundersøkelser, forebygging/oppdagelse av svindel, inndrivning av fordringer, koassurans- og gjenforsikringsformål)	Vi oppbevarer personopplysningene i forsikringsavtalen din i forsikringskontraktens gyldighetsperiode og den foreldelsesfristen som er fastsatt i henhold til lokale lover om forsikringsavtaler. Hvis vi blir oppmerksomme på utelatt, falsk eller unøyaktig informasjon i erklæringen om risikoen som skal dekkes, vil de ovennevnte oppbevaringsperiodene gjelde fra det øyeblikket vi er klar over det.
Skadeinformasjon (skadebehandling, håndtering av klager, rettstvister, kvalitetsundersøkelser, forebygging/oppdagelse av svindel, inndrivning av fordringer, koassurans- og reassuransformål)	Vi vil oppbevare personopplysningene du oppgir til oss, eller som vi samler inn og behandler i henhold til denne personvernerklæringen, i den foreldelsesfristen som er fastsatt i henhold til lokale lover om forsikringsavtaler.

Markedsføringsinformasjon og relatert profilering	<p><i>Vi</i> oppbevarer disse opplysningene så lenge forsikringen <i>din</i> er gyldig, og ytterligere ett år, med mindre <i>du</i> trekker tilbake samtykket ditt (når det er påkrevd), eller <i>du</i> protesterer (f.eks. i tilfelle markedsføringsaktiviteter som er godkjent ved lov og som <i>du</i> ikke ønsker å motta).</p> <p>I disse tilfellene vil <i>vi</i> ikke lenger behandle opplysningene <i>dine</i> for disse formålene, selv om det kan være legitimt å beholde noe informasjon for å bevise at de tidligere behandlingsaktivitetene var lovlige.</p>
Inndrivelse av gjeld	<p><i>Vi</i> vil oppbevare de personopplysningene <i>vi</i> trenger for å kreve og administrere inkasso, og som <i>du</i> har gitt oss, eller som <i>vi</i> kan ha samlet inn og behandlet i samsvar med denne personvernerklæringen, i en minimumsperiode som bestemmes av foreldelsesfristene som er fastsatt i gjeldende lover.</p> <p>I forbindelse med sivile søksmål vil <i>vi</i> oppbevare opplysningene <i>dine</i> i minst 10 år.</p>
Underlagsdokumenter for å dokumentere overholdelse av juridiske forpliktelser, for eksempel skatt eller regnskap.	<p><i>Vi</i> vil i disse dokumentene behandle personopplysningene <i>du</i> gir oss, eller som <i>vi</i> samler inn og behandler i henhold til denne personvernerklæringen, bare i den grad de er relevante for dette formålet, og i minst 10 år fra den første dagen i det aktuelle skatteåret.</p>

Vi lagrer ikke personopplysningene *dine* lenger enn nødvendig, og *vi* oppbevarer dem kun for de formålene de ble innhentet for.

9. HVORDAN KAN *DU* KONTAKTE OSS?

Hvis *du* har spørsmål om hvordan *vi* bruker personopplysningene *dine*, kan *du* kontakte *oss* via e-post eller post på følgende måte:

AWP P&C S.A. Dutch Branch
Data Protection Officer
Postboks 9444
1006 AK Amsterdam
Nederland

E-post: privacy.no@allianz.com

Du kan også bruke disse kontaktopplysningene til å utøve rettighetene *dine*, eller til å sende inn spørsmål eller klager til andre Allianz Partners-enheter som opptre som behandlingsansvarlige (se avsnitt 4 ovenfor) som *vi* kan ha delt personopplysningene *dine med*. *Vi* vil adressere forespørselen *din til* dem og hjelpe dem med å håndtere og svare *deg* på *vårt* lokale språk.

10. HVOR OFTE OPPDATERER *VI* DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN?

Vi gjennomgår denne personvernerklæringen regelmessig. Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert **24. mai 2023**.