

Allianz 

TUI Avbestillingsforsikring

DEKNINGSSAMMENDRAG

DEKNING	NÅR FORSIKRINGEN GJELDER	INNTIL MAKSIMAL SUM
Avbestillingsforsikring	Du må avbestille <i>din reise</i> før du drar.	70.000 NOK

Ovennevnte er bare en kort oppsummering av forsikringsdekningen i *polisen din*. Fullstendige vilkår, betingelser og unntak gjelder for alle deknninger. Les nøye gjennom forsikringsvilkårene for fullstendig informasjon. Definisjonene av begrepene i Definisjoner-delen av vilkårene vil også gjelde for disse begrepene når de brukes i dette deknings sammendraget.

VIKTIGE MERKNADER

- **Krav til bosted:** Denne polisen gjelder kun for *innbyggere* i Norge.
- **Forsikrer:** AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som handler som Allianz Partners.
- **Reisemåte:** gyldig for alle reisemåter
- **Forsikret reisetid:** se TUI bestillingsbekreftelse. Forsikringene gjelder for hele reisens varighet (fra reisens begynnelse til hjemkomst), maksimalt 45 dager.
- **Dekningsgrenser:** Hvis ikke annet er spesifisert, gjelder dekningsgrensene som er vist ovenfor per navngitt forsikret
- **Merknader om inngåelse av forsikring:** All reisedekning som inneholder avbestillingsforsikring, skal kjøpes på tidspunktet for bestilling av reisen. Du må kjøpe deknningen umiddelbart. Forsikringen gjelder kun for den bestilte reisen slik den er beskrevet i reisebekreftelsen. Forsikringsdekningen for reiseavbestillingsforsikringen trer i kraft ved inngåelse av forsikringen.
- **MERK: Hvis forsikringstilfellet inntreffer, er *vi* bare forpliktet til å yte erstatning dersom premien er betalt, eller dersom *du* som forsikringstaker ikke er skyld i at premien ikke er betalt.**

VIKTIG KONTAKTINFORMASJON

Kundeservice: (hvis du har spørsmål om forsikringen)

Telefon: +47 67 115 100

Chat via: www.tui.no/kundeservice/

Krav:

På nett: <https://claims.sos.eu/>

Telefon: +45 3848 8474

E-post: claims@sos.eu

GENERELLE BETINGELSER

HVEM VI ER

Vier en nederlandske avdeling av AWP P&C S.A., som har sitt hovedkontor i Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike. Vi opererer også under handelsnavnet Allianz Partners.

Forretningsadressen våre:
Poeldijkstraat 4 PO Box 9444
1059 VM Amsterdam
Nederland

Postadressen våre:
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Nederland

AWP P&C SA – Dutch Branch, som driver forretning under navnet Allianz Partners, er et forsikringselskap som er lisensiert til å opptre i alle land i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet og lokalisert i Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland som opererer under retten til fri flyt av tjenester, med virksomhetsnummer 33094603, og registrert hos den nederlandske myndigheten for finansmarkedene (AFM) nr. 12000535

AWP P&C S.A., som har sitt registrerte kontor i 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike, er autorisert av L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

OM DENNE POLISEN

Denne *polisen* er vår kontrakt med *deg* og tilbyr forsikringsdekning for en bestemt *reise* der begge er kjøpt hos *reiseleverandøren*. Vennligst les den nøye. Vi har forsøkt å gjøre det enkelt og lett å forstå, samtidig som vi tydelig beskriver vilkår og betingelser for *dekningen* din. Hvis *du* har spørsmål, er vi *tilgjengelige* i vår arbeidstid som er oppført i *din* deknings sammendraget. Bare besøk oss på nettet eller ring oss ved å bruke kontaktinformasjon som er oppført i *din* deknings sammendraget. Og hvis *reisearrangementene* dine *endres*, må *du sørge* for å gi oss *beskjed slik* at vi kan foreta nødvendige oppdateringer i *din* polise.

Denne *polisen* er utstedt basert på informasjonen som *du* oppga på kjøpstidspunktet. Vi vil tilby forsikringen som er beskrevet i denne *polisen* til gjengjeld for betaling av premien og *din* overholdelse av alle bestemmelsene i denne *polisen*. *Du* vil også legge merke til at noen ord er i kursiv. Disse ordene er definert i delen Definisjoner. Ord med stor forbokstav refererer til dokument- og dekningsnavnene som finnes i denne *polisen*. Overskrifter er kun gitt for enkelhets skyld og påvirker ikke deknings *din* på noen måte.

HVA DENNE POLISEN INKLUDERER OG HVEM DEN DEKKER

Denne reiseforsikrings *polisen* dekker bare de plutselige og uventede spesifikke situasjonene, hendelsene og tapene som er inkludert i denne *polisen*, og bare under betingelsene som er beskrevet. Les nøye gjennom denne *polisen*.

Din polise består av to deler:

1. Dokumentet med forsikringsbeviset og TUI bestillingsbekreftelse.
2. Dette dokumentet, som beskriver dekningene (inkludert Deknings sammendrag, som viser den spesifikke listen over deknings og fordeler som dekkes), hovedbestemmelser og betingelser som styrer denne politikken samt Personvernerklæring.

MERK:

Ikke alle tap dekkes, selv om det skyldes noe plutselig, uventet eller noe som er utenfor *din* kontroll. Bare de tapene som oppfyller betingelsene som er beskrevet i dette dokumentets Generelle betingelser, kan dekkes. Se delen Generelle unntak i dette dokumentet for unntak som gjelder for alle deknings i henhold til *polisen din*.

AVBESTILLINGSRETTIGHETER

Dersom dekningen ikke oppfyller dine krav, må du varsle TUI innen 14 dager etter at du har mottatt forsikringsbekreftelsen.

Du vil få refundert premien med mindre det er mindre enn 2 uker igjen til avreisedatoen, du har fremlagt et krav, eller har til hensikt å fremlegge et krav, i slike tilfeller vil det ikke bli gitt refusjon.

Dersom forsikringsperioden har en varighet på 1 måned eller mindre, gjelder ikke avbestillingsrettighetene etter denne første 14-dagersperioden.

Dersom forsikringsperioden er på mer enn 1 måned, vil du fremdeles kunne si opp forsikringen frem til dekningen utløper, med 1 måneds varsel. Du vil bare få refusjon for premien du har betalt for de gjenværende dagene etter at varselperioden er avsluttet.

SLIK SENDER DU INN EN KLAGE

Vi gjør alltid vårt ytterste for å gi deg førsteklasses service. Men vi vet at ting av og til ikke går som planlagt, og at det kan være tilfeller der du føler at vi ikke har gitt god service. Dersom dette er tilfellet, setter vi pris på tilbakemelding, slik at vi kan gjøre vårt beste for å løse problemet.

På nett: <https://www.sos.eu>

Skriv til:

Klageavdelingen
SOS International
Arne Jacobsens Allé 7,
2300 Copenhagen S
Denmark

Eller send en e-post til: quality@sos.eu med «KLAGE» i emnefeltet.

Hjelp SOS International med å behandle din klage så raskt og effektivt som mulig ved å oppgi navn, adresse, telefonnummer, bestillingsnummer og kravreferanse, og ved å legge ved kopier av relevant korrespondanse.

Dersom du ikke er fornøyd med klagebehandlingen, kan du henvende deg til

Finansklagenemnda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo
Norge

E-post: post@finkn.no

Telefon: (+47) 23 13 19 60

HER FINNER DU

DEFINISJONER	6
NÅR DIN DEKNING BEGYNNER OG SLUTTER	10
DEKNINGSBESKRIVELSER	11
A. AVBESTILLINGSFORSIKRING	11
GENERELLE UNNTAK	13
INFORMASJON OM Å MELDE SKADE	15
GENERELLE BESTEMMELSER OG BETINGELSER	17
PERSONVERNERKLÆRING	19

DEFINISJONER

Gjennom hele denne polisen er ord og enhver form for ordet som vises i kursiv, definert i denne delen.

<i>Aktivitet i stor høyde</i>	En aktivitet som er utført på, eller er ment å utføres på, 4500 meter høyde eller mer, annet enn som passasjer i et kommersielt fly.
<i>Avreisedatoe</i>	Datoen som <i>du</i> opprinnelig er planlagt til å begynne <i>reisen din</i> på, som vist på reiseplanen <i>din</i> .
<i>Cyberisiko</i>	Ethvert tap, enhver skade, ethvert ansvar, krav, kostnader eller utgifter av enhver art direkte eller indirekte forårsaket av, bidratt til, som følge av, eller som oppstår av eller i forbindelse med, ett eller flere tilfeller av noen av følgende: <ol style="list-style-type: none"> 1. Enhver uautorisert, ondsinnet eller ulovlig handling, eller trusselen om slike handlinger, som involverer tilgang til, eller behandling, bruk eller drift av et <i>datasystem</i>, 2. Enhver feil eller utelatelse som involverer tilgang til, eller behandling, bruk eller drift av et <i>datasystem</i>, 3. Enhver delvis eller total utilgjengelighet eller manglende tilgang til, behandle, bruke eller betjene et <i>datasystem</i>, eller 4. Ethvert tap av bruk, reduksjon i funksjonalitet, reparasjon, utskifting, restaurering eller reproduksjon av data, inkludert beløp knyttet til verdien av slike data.
<i>Datasystem</i>	Enhver datamaskin, maskinvare, programvare eller et kommunikasjonssystem eller en elektronisk enhet (inkludert men ikke begrenset til smarttelefon, bærbar PC, nettbrett, bærbar enhet), server, nettsky, mikrokontroller eller lignende system, inkludert tilhørende inndata, utdata, datalagringsenheter, nettverksutstyr eller sikkerhetskopieringsanlegg.
<i>Dekkede årsaker</i>	De spesifikt navngitte situasjonene eller hendelsene du er dekket for av denne polisen.
<i>Du, Deg eller Din</i>	Alle personer som er oppført som forsikrede i forsikringsbeviset, dvs. på din TUI-bestillingsbekreftelse som har kjøpt forsikringen.
<i>Eksisterende medisinsk tilstand</i>	En <i>skade</i> , sykdom eller medisinsk tilstand som innen 180 dager før og inkludert kjøpsdatoen for denne polisen, <ol style="list-style-type: none"> 1. Fikk en person til å søke medisinsk undersøkelse, diagnose, omsorg eller behandling hos en <i>lege</i>, 2. Tilstedeværende symptomer, eller 3. Krevde en person å ta medisiner foreskrevet av en <i>lege</i> (med mindre tilstanden eller symptomene kontrolleres av den resepten, og resepten ikke har endret seg). <p>Sykdommen, <i>skaden</i> eller den medisinske tilstanden trenger ikke å bli formelt diagnostisert for å anses som en <i>eksisterende medisinsk tilstand</i>.</p> <p>For eksempel vil et forstuet kne som <i>du</i> har fått behandlet i de 180 dagene før og på kjøpsdatoen for <i>polisen din</i>, betraktes som en <i>eksisterende medisinsk tilstand</i>. Hvis <i>du</i> senere må avbestille <i>reisen din</i> fordi, for eksempel, det forstuede kneet nå krever kirurgi, eller fordi <i>din</i> tilfriskningen tar lenger tid enn forventet, eller for en annen grunn som oppstår av forstuelsen av kneet, betraktes dette som en <i>eksisterende medisinsk tilstand</i>.</p>

<i>Epidemi</i>	En smittsom sykdom som er anerkjent eller referert til som en epidemi av en representant for Verdens helseorganisasjon (WHO) eller en offisiell myndighet.
<i>Familiemedlem</i>	<i>Din</i> : <ol style="list-style-type: none"> 1. Ektefelle (ved ekteskap, sedvanerett, partnerskap eller registrert partnerskap), 2. <i>Samboere</i>, 3. Foreldre og steforeldre, 4. Barn, stebarn, fosterbarn, adopterte barn eller barn som er i adopsjonsprosessen, 5. Søsken, 6. Besteforeldre og barnebarn, 7. Følgende svigerforeldre: mor, far, sønn, datter, bror, søster og besteforeldre, 8. Tanter, onkler, nieser og nevøer, 9. Juridiske verger og avdelinger, og myndige 10. Betalte, boende omsorgsgivere.
<i>Innbygger</i>	En person som har deres <i>primærbolig</i> og er registrert hos en <i>lege</i> i Norge, og som ikke har oppholdt seg utenlands i mer enn 6 måneder i året før politen ble utstedt.
<i>Karantene</i>	Obligatorisk ufrivillig innesperring etter ordre eller annet offisielt direktiv fra en regjering, offentlig eller regulerende myndighet, eller kapteinen på et kommersielt fartøy som <i>du</i> har booket på <i>reisen din</i> , som har til hensikt å stoppe spredningen av en smittsom sykdom som <i>du</i> eller en <i>medreisende</i> har blitt eksponert for.
<i>Klatresport</i>	En aktivitet som bruker seler, tau, sikringer, stegjern eller isøkser. Det inkluderer ikke overvåket klatring på kunstige overflater som er beregnet for rekreasjonsklatring.
<i>Krig</i>	En stat eller periode med fiendtlig væpnet konflikt, borgerkrig, eller militær eller paramilitær handling, mellom to eller flere av følgende: en nasjon, en stat, en regjering, et territorium eller en organisert politisk eller styrende gruppe. Dette omfatter alle handlinger eller hendelser som er direkte knyttet til og forekommer i løpet av en slik konflikt eller handling, eller direkte utløser en slik konflikt eller handling. Denne definisjonen gjelder uavhengig av om krig er offisielt eller formelt erklært.
<i>Krigshandlinger</i>	Enhver handling som er knyttet til og skjer i <i>løpet</i> av <i>krig</i> eller direkte utløser den.
<i>Lege</i>	Noen som er lovlig autorisert til å praktisere medisin eller som tannlege og har lisens om det er påkrevd. Dette kan ikke være <i>deg</i> , en <i>medreisende</i> , ditt <i>familiemedlem</i> , en <i>medreisende</i> sitt <i>familiemedlem</i> , den syke eller skadde personen, eller denne personens <i>familiemedlem</i> .
<i>Medreisende</i>	En person eller en <i>servicehund</i> som reiser med <i>deg</i> eller reiser for å følge <i>deg</i> på <i>reisen din</i> . En gruppe- eller turlleder regnes ikke som en <i>medreisende</i> med mindre <i>du</i> deler samme rom med gruppen eller turlederen.
<i>Naturkatastrofe</i>	Ekstremvær av større omfang eller geologisk hendelse som skader eiendom, forstyrrer transport eller nyttemidler, eller setter menneskers liv i fare, inkludert uten begrensning: jordskjelv, brann, flom, orkan eller vulkanutbrudd.

Overnatting	Et hotell eller annen form for overnatting som <i>du</i> reserverer eller hvor <i>du</i> bor og pådrar deg en utgift.
Pandemi	En <i>epidemi</i> som er anerkjent eller referert til som en pandemi av en representant for Verdens helseorganisasjon (WHO) eller en offisiell myndighet.
Personskade	Fysisk kroppsskade.
Polise	Denne reiseforsikringsavtalen. <i>Forsikringen</i> omfatter dette dokumentet med de generelle vilkårene og forsikringsbeviset.
Politisk risiko	Ett eller flere av følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Enhver begivenhet, organisert motstand eller handling som har til hensikt eller antyder intensjon om å styrte, erstatte eller endre eksisterende statsoverhode, folkevalgt, utpekt tjenestemann, regjering eller organisert politisk eller regjerende gruppe utenfor normale juridiske prosesser; • Nasjonalisering; • Inndragning; • Ekspropriasjon; • Deprivasjon; • Rekvisisjon; • Revolusjon; • Opprør; • Putsj; • Oppstand; • Militær og tilranet makt.
Primærbolig	<i>Din</i> permanente, faste hjemstedsadresse for juridiske og skattemessige formål.
Refusjon	Kontanter, kreditt eller en kupong for fremtidige reiser som <i>du</i> er kvalifisert til å motta fra en <i>reiseoperatør</i> , eller enhver kreditt, tilbakebetaling eller refusjon som <i>du</i> er kvalifisert til å motta fra <i>din</i> arbeidsgiver, et annet forsikringsselskap, en kredittkortutsteder eller annen enhet.
Reise	<i>Din</i> reise til, innenfor og/eller fra et sted borte fra <i>primærboligen din</i> , som opprinnelig er planlagt å begynne på <i>din avreisedato</i> og slutte på <i>din returdato</i> . Den må bestilles hos <i>reiseleverandøren</i> som <i>du</i> kjøpte denne polisen av. Kan ikke omfatte reiser med hensikt å motta helsehjelp eller medisinsk behandling av noe slag, eller flytting, pendling til og fra jobb, og den kan ikke vare lenger enn 45 dager.
Reiseleverandør	Et reisebyrå, en turoperatør, et flyselskap, cruisereferi, hotell, jernbaneselskap eller en annen reisetjenesteleverandør.
Reiseoperatør	Et selskap som er lisensiert til kommersielt transport av passasjerer mellom byer mot en avgift på land, luft eller vann. Den inkluderer ikke: <ol style="list-style-type: none"> 1. Selskaper som driver med utleie av kjøretøy, 2. Private eller ikke-kommersielle transportoperatører, 3. Chartertransport, med unntak av gruppetransport chartret av turoperatøren <i>din</i>, eller 4. Lokal kollektivtransport.
Returdato	Datoen som <i>du</i> opprinnelig er planlagt til å avslutte reisen <i>din</i> på, som vist på reiseplanen <i>din</i> .

Samboer	En person som du for tiden bor sammen med og har bodd sammen med i minst 12 måneder sammenhengende og som er minst 18 år gammel.
Servicehund	Enhver hund som er individuelt trent til å utføre arbeid eller utføre oppgaver til fordel for en person med en funksjonshemming, inkludert en fysisk, sensorisk, psykiatrisk, intellektuell eller annen psykisk funksjonshemming. Eksempler på arbeid eller oppgaver inkluderer, men er ikke begrenset til, å veilede personer som er blinde, varsle mennesker som er døve og trekke en rullestol. Andre dyrearter, enten ville eller tamme, trente eller utrente, regnes ikke som tjenestedyr. De kriminalitetsavskrekkende effektene av et dyrs tilstedeværelse og det å gi emosjonell støtte, velvære, komfort eller selskap regnes ikke som arbeid eller oppgaver under denne definisjonen.
Sivil uorden	Enhver offentlig protest, streik, opprør, demonstrasjon, ulovlig forsamling eller forstyrrelse i et samfunn, region, stat eller nasjon som involverer voldshandlinger, <i>hærverk</i> , lovløshet, u lydighet eller hindring av fri tilgang eller bevegelse i offentlige områder av forsamlinger. Det gjelder ikke for noen slike hendelser som stiger til nivå av eller er knyttet til noen <i>politisk risiko</i> , <i>terrorhendelse</i> , <i>krigshandlinger</i> eller <i>krig</i> .
Sykehus	En helseinstitusjon som har en primærfunksjon å diagnostisere og behandle akutt syke og <i>skadde</i> mennesker under tilsyn av leger. Den må: <ol style="list-style-type: none"> 1. Være hovedsakelig engasjert i å yte diagnostiske og terapeutiske tjenester for innlagte pasienter, 2. Ha organisert avdelinger for medisin og større kirurgi, og 3. Være lisensiert når det er påkrevd.
Terrorhendelse	En handling, inkludert, men ikke begrenset til bruk av makt eller vold, av enhver person eller gruppe(r) av personer, enten de handler alene eller på vegne av eller i forbindelse med noen organisasjon(er), som utgjør terrorisme som anerkjent av myndighetene eller i henhold til lovene i <i>ditt</i> bostedsland, og er begått for politisk, religiøse, etniske og/eller ideologiske formål, inkludert, men ikke begrenset til, intensjon om å påvirke enhver regjering og/eller å sette offentligheten, eller deler av offentligheten, i frykt. Det omfatter ikke <i>politisk risiko</i> .
Ubeboelig	En <i>naturkatastrofe</i> , brann, flom, innbrudd eller <i>hærverk</i> (unntatt der <i>hærverk</i> er en del av eller et resultat av en årsak til tap som er ekskludert i henhold til denne forsikringen) har forårsaket nok skade (inkludert utvidet tap av strøm, gass eller vann) til at en fornuftig person finner sin <i>primære bolig</i> eller <i>innkvartering</i> utilgjengelig eller uegnet for bruk.
Ulovlig handling	En handling som bryter loven der den er begått.
Ulykke	En uventet og utilsiktet hendelse som forårsaker <i>personskade</i> , skade på eiendom eller begge deler.
Utrykningspersonell	Beredskapspersonell (f.eks. politi, akuttmedisinsk personell) som er blant dem som drar umiddelbart til et <i>ulykkessted</i> eller en nødssituasjon for å gi hjelp.
Vandalisme	Enhver <i>ulovlig handling</i> som med vilje forårsaker skade på eller ødeleggelse av offentlig eller privat materiell eiendom.
Vi, Oss eller Våre	AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som driver forretning under navnet Allianz Partners

NÅR DIN DEKNING BEGYNNER OG SLUTTER

Du er bare berettiget til dekning hvis *vi* aksepterer *din* forespørsel om forsikring og sender *deg* en offisiell bekreftelse på dette. *Forsikringens* ikrafttredelsesdato og sluttdato er angitt i forsikringsbeviset. *Forsikringen* trer i kraft den dagen *vi* mottar bestillingen og *du* betaler hele premien. Bestillingen må være mottatt og hele premien må være betalt senest på *avreisedatoen*.

Dekning gis bare for tap som oppstår mens *polisen din* gjelder.

Med unntak av enveis- og returreiser på samme dag, beregnes *avreisedato* og *returdato* du oppga på kjøpstidspunktet, som to separate reisedager når *vi* beregner *reisens* varighet.

Polisen din opphører på sluttdatoen for dekning som er oppført i e-postbekreftelsen for forsikringen *din*.

I tillegg vil *din polise* opphøre tidligst:

1. Klokken 23:59 den dagen *du* kansellerer *din polise*,
2. Klokken 23:59 den dagen *du* sender inn et krav om avbestilling av reisen til oss.

Vær oppmerksom på at denne *polisen* gjelder for én bestemt *reise* og kan ikke fornyes.

DEKNINGSBESKRIVELSER

I denne delen vil vi beskrive de ulike dekningsområdene i *din* forsikringspolise. Vi forklarer hver type dekning og de spesifikke vilkårene som må oppfylles for at dekningen skal gjelde. **Vær oppmerksom på at unntak kan gjelde.**

A. AVBESTILLINGSFORSIKRING

Hvis reisen din blir avlyst eller flyttet av en dekket årsak som er oppført nedenfor, vil vi refundere deg for ikke-refunderbare reisebetalinger, innskudd, avbestillingsgebyrer og endringsgebyrer (minus tilgjengelige refusjoner), opp til den maksimale ytelsen for dekning av avbestilling av reise som er oppført i dekningsoversikten *din*. Vær oppmerksom på at denne forsikringsdekningen kun gjelder før *du* har påbegynt *reisen din*.

Hvis *du* har forhåndsbetalt for delt *innkvartering* og *din medreisende* avbestiller *reisen* sin på grunn av én eller flere av *årsakene som er dekket* ifølge listen nedenfor, vil vi refundere eventuelle ekstra *overnattingskostnader* du må betale.

VIKTIG: *Du* må varsle alle *dine reiseleverandører* innen 72 timer etter at du oppdaget at *du* må avbestille *din reise* (også hvis *du* blir bedt om å annullere *din reise* av en *lege*). Hvis *du* varsler noen *reiseleverandører* senere enn dette, og får mindre *refusjon* som følge av dette, *dekker* vi ikke forskjellen. Hvis en alvorlig sykdom, skade eller medisinsk tilstand forhindrer *deg* i å kunne varsle *dine reiseleverandører* innen denne perioden på 72-timer, må *du* varsle dem så snart *du* kan.

Årsaker som er dekket:

- Du* eller en *medreisende* blir syk eller skadet, eller utvikler en medisinsk tilstand som tilstrekkelig svekkende til at *du* avbestiller reisen *din* (inkludert å bli diagnostisert med en *epidemi-* eller *pandemisykdom* som COVID-19).
Følgende betingelser gjelder:
 - En lege anbefaler deg eller en *medreisende* å avbestille reisen *din* før *du* avbestiller den.
- Et *familiemedlem* som ikke reiser sammen med *deg* eller et *familiemedlem* av en *medreisende* blir syk eller *skadet*, eller utvikler en medisinsk tilstand (inkludert en *epidemi-* eller *pandemisykdom* som f.eks. COVID-19).
Følgende betingelser gjelder:
 - Sykdommen, *skaden* eller den medisinske tilstanden må anses som livstruende av en *lege*, eller kreve *sykehusinnleggelse*.
- Du*, ditt *reisefølge*, et *familiemedlem*, et *familiemedlem* av en *medreisende*, eller ditt tjenestedyr dør på eller etter *forsikringens* dekningsdato og før *din reise*.
- Du* eller en *medreisende* blir satt i *karantene* før reisen på grunn av eksponering for:
 - En smittsom sykdom som ikke er en *epidemi* eller *pandemi*
 - En *epidemi* eller *pandemi* (som COVID-19), men bare når følgende betingelser er oppfylt:
 - Karantenen* er spesifikk for *deg* eller en *medreisende*, dvs. at *du* eller en *medreisende* må være spesifikt og individuelt utpekt i et pålegg eller direktiv om *karantene* på grunn av en *epidemi* eller *pandemi*
 - Når *karantenen* gjelder ikke generelt eller bredt (a) for et segment av eller en hel populasjon, et geografisk område, en bygning eller et fartøy (inkludert pålegg om å holde seg på stedet, holde seg hjemme, anbefaling om å holde seg hjemme eller lignende restriksjoner), eller (b) er basert på stedet personen reiser til, fra eller gjennom. Denne betingelsen (ii) gjelder selv om *karantenepålegget* eller -direktivet spesifikt angir at *du* eller en *medreisende* skal settes i *karantene*.

5. *Du* er lovmessig forpliktet til å delta i en rettslig prosedyre under *reisen din*.
Følgende betingelser gjelder:
 - a. Tilstedeværelsen er ikke forbundet med yrket *ditt* (hvis *du* for eksempel er til stede i kraft av *din* rolle som advokat, rettsskriver, ekspertvitne, politibetjent eller lignende, vil dette ikke bli dekket).
6. *Primærboligen din*, eller av en *medreisende*, blir *ubeboelig*.
7. *Du* eller ditt *reisefølge* blir sagt opp eller permittert av en nåværende arbeidsgiver etter kjøpsdatoen for din *forsikring*.
Følgende betingelser gjelder:
 - a. Oppsigelsen eller permitteringen er ikke *din* eller *din medreisendes* feil
 - b. Ansettelsen må ha vært fast (ikke midlertidig eller kontraktfestet)
 - c. Arbeidsforholdet må ha vart i minst 6 sammenhengende måneder.
8. *Du* eller en *medreisende*, i kraft av å være *utrykningspersonell*, blir satt på vakt på grunn av en *ulykke* eller nødssituasjon (inkludert *naturkatastrofe*) for å gi hjelp eller avlastning i løpet av de opprinnelig planlagte *reisedatoene*.
9. *Du*, en *medreisende* eller et *familiemedlem* som tjenestegjør i militæret, blir omplassert eller får endret status for personlige permisjoner, unntatt på grunn av krig eller disiplinærtiltak.
10. *Du* eller din *medreisende* blir frastjålet reisedokumenter som er nødvendige for *reisen*.
Følgende vilkår gjelder:
 - a. *Du* må foreta en iherdig innsats og dokumentere *din* innsats for å skaffe erstatningsdokumenter gjennom relevante myndigheter som vil tillate *deg* å beholde dine opprinnelig planlagte *reisedatoer*.
11. *Du* finner ut at du er gravid etter å ha kjøpt denne *forsikringen*.
12. *Din* destinasjon blir *ubeboelig*.
13. Familie utenfor *ditt* bostedsland kan ikke tilby deg overnatting i løpet av *reisen* som planlagt, fordi noen i deres husstand er død, har blitt alvorlig syk eller *skadet*, eller utviklet en alvorlig medisinsk tilstand.
14. *Du* eller ditt *reisefølge* tar lovlig separasjon eller skilsmisse på eller etter ikrafttredelsesdatoen for *din* *forsikring*, men før *din* planlagte avreisedato.
Følgende vilkår gjelder:
 - a. Din *forsikring* ble kjøpt innen 14 dager etter datoen for den første betalingen eller depositumer for *reisen*.
15. *Du* stryker på avsluttende eksamen eller *du* klarer ikke å komme videre til neste klassesertrinn ved en akkreditert utdanningsinstitusjon, hvor *du* er student.

GENERELLE UNNTAK

Denne delen beskriver de generelle unntakene som gjelder for alle dekninger i *polisen din*. Et «unntak» er noe som ikke dekkes av denne forsikrings*polisen*, og dermed vil det ikke bli gitt erstatning eller assistanse.

Denne *polisen* gir ingen dekning, fordeler eller tjenester for hvilken som helst aktivitet som bryter gjeldende lov eller forskrift, inkludert uten begrensning enhver økonomisk/handelssanksjon eller embargo.

Hvis *du* har reist mot en ordre eller råd mot reiser utstedt av hjemlandets eller *reise* destinasjonens myndigheter eller lokalmyndighet, utelukker denne *polisen* ethvert tap som direkte eller indirekte er et resultat av, som oppstår av eller knyttet til noen grunn for eller gjenstand for slike reiseordre eller råd.

Denne *polisen* gir ikke dekning for tap som oppstår direkte eller indirekte fra noen av følgende generelle unntak hvis de påvirker *deg*, en *medreisende* eller et *familiemedlem*:

1. Ethvert tap, enhver tilstand eller hendelse som var kjent, forutsigbar, tiltenkt eller forventet da *polisen din* ble kjøpt,
2. *Eksisterende medisinske tilstander*,
3. Selvskading med forsett eller hvis *du* prøver å begå eller begår selvmord,
4. Normal, komplikasjonsfri graviditet eller fødsel, unntatt når og i den grad normal, komplikasjonsfri graviditet eller fødsel er uttrykkelig referert i Avbestillingsforsikring
5. Fertilitetsbehandlinger eller elektiv abort,
6. Bruk eller misbruk av alkohol eller narkotika, eller relaterte fysiske symptomer. Dette gjelder ikke legemidler foreskrevet av *lege* og brukt som foreskrevet,
7. Handlinger som er begått med den hensikt å forårsake tap,
8. Hvis *du* jobber som besetningsmedlem (inkludert som elev eller elev/student) om bord på et hvilket som helst fly eller nyttekjøretøy eller kommersiell vanntransport,
9. Deltakelse i eller å trene for enhver profesjonell eller semiprofesjonell idrettskonkurranse,
10. Deltakelse i eller trening for enhver amatør idrettskonkurranse mens *du* er på *reisen din*. Dette inkluderer ikke deltakelse i uformelle sportskonkurranser og turneringer som er organisert av hoteller, feriesteder eller cruisereederier for å underholde gjestene sine.
11. Deltakelse i generell ekstrem- og høyrisikosport og følgende aktiviteter spesielt:
 - a. Skydiving, basehopping, hanggliding eller fallskjermhopping,
 - b. Strikkhopping,
 - c. Caving/grotteutforskning, rappellering eller spelunking,
 - d. Ski- eller snowboardkjøring,
 - e. *Klatresport* eller friklatring,
 - f. Enhver *aktivitet i stor høyde*,
 - g. Personlig kamp eller kampsport,
 - h. Racerkjøring eller øvelseskjøring av ethvert/enhver motorisert kjøretøy på land eller vann,
 - i. Fridykking, eller
 - j. Dykking på en dybde under hva sertifiseringen din tillater, på en dybde dypere enn 20 meter, eller uten dykkermester (dykkerinstruktør hvis ikke sertifisert).
12. En *ulovlig handling* som resulterer i en domfellelse, bortsett fra når *du*, en *medreisende*, et *familiemedlem* eller *servicehunden din* er offer for en slik handling,
13. En *epidemi* eller *pandemi*, bortsett fra når og i den grad en *epidemi* eller *pandemi* er uttrykkelig referert til i Avbestillingsforsikring,
14. *Naturkatastrofe*, bortsett fra når og i den grad en *naturkatastrofe* er uttrykkelig referert i Avbestillingsforsikring,

15. Luft, vann eller annen forurensning, eller trusselen om utslipp av forurensende stoffer, inkludert termisk, biologisk og kjemisk forurensning eller forurensning,
16. Kjernefysisk reaksjon, stråling eller radioaktiv forurensning,
17. *Krig* eller *krigshandlinger*,
18. Militærtjeneste, unntatt når og i den grad *militærtjeneste* er uttrykkelig referert til i Avbestillingsforsikring,
19. *Politisk risiko*,
20. *Cyberrisiko*,
21. *Sivil uorden eller uro*,
22. *Terrorhendelser*,
23. Lover, reisevarsler/reiseråd eller forbud fra en regjering eller en offentlig myndighet, unntatt når og i den grad en handling, reisevarsling/reiseråd eller forbud fra en regjering eller offentlig myndighet er uttrykkelig referert i Avbestillingsforsikring,
24. Ethvert fullstendige opphør av *reiseleverandørens* drift på grunn av økonomisk tilstand, med eller uten konkursbegjæring;
25. En *reiseleverandørs* restriksjoner på *bagasje*, inkludert medisinske forsyninger eller medisinsk utstyr,
26. Vanlig slitasje eller defekte materialer eller utførelse,
27. En handling av grov uaktsomhet utført av *deg* eller en *medreisende*.

INFORMASJON OM Å MELDE SKADE

For å melde et erstatningskrav, besøk nettsiden på: <https://claims.sos.eu/> Du kommer da til vår nettbaserte skademeldingstjeneste hvor du kan fylle ut et elektronisk skademeldingsskjema.

Du kan også få et skadeskjema ved å Telefon: +45 3848 8474 eller E-post: claims@sos.eu

Du bør fylle ut kravskjema og sende det til oss så snart som mulig med all informasjon og dokumenter vi ber om. For å behandle kravet ditt raskt, bør du gi oss fullstendige detaljer og dokumenter om hendelsen, og andre nødvendige dokumenter knyttet til kravet ditt. Vennligst behold kopier av all informasjonen du sender oss.

Du må dokumentere erstatningskravet ditt ved å innhente relevant informasjon. Nedenfor er en liste over hva du trenger å gjøre og dokumenter vi trenger for å behandle erstatningskravet. Ytterligere informasjon og/eller bevis kan kreves av oss etter at kravet ditt er sendt inn. Hvis dette er tilfelle, vil vi informere deg så raskt som mulig.

For alle krav trenger vi følgende dokumentasjon:

- Faktura (eller fakturaer) for bestilling av reisen og reisedokumentasjon som viser dato og tidspunkt for reisen og alle reisekostnader.
- Din originale avbestillingsfaktura (eller fakturaer) som viser alle avbestillingsgebyrene.
- En detaljert beskrivelse av årsaken til at du måtte kansellere reisen.
- Opplysninger om andre forsikringer du kan ha som kanskje dekker tilsvarende tap, for eksempel boligforsikringspolise.
- Så mye dokumentasjon som mulig som kan støtte opp om kravet ditt.

Vi trenger også følgende dokumentasjon som er relevant for årsaken til avbestillingen:

Krav ved helsemessige tilstander og graviditet

- En legeattest fra din lege i Norge som bekrefter graviditet, spesifikk sykdom eller spesifikk skade hos den personen som fører til at du må kansellere reisen.
- En bekreftet kopi av dødsattesten, der dette er aktuelt.

For karantenekrav

- Et offisielt dokument fra de norske myndighetene eller et brev fra den relevante behandlende legen som bekrefter at du har blitt direkte utsatt for den smittsomme sykdommen og må settes i karantene for å forhindre videre potensiell spredning.

For krav som følge av rettslige prosesser

- En kopi av dokumentet fra domstolen som bekrefter hvilke datoer det forventes at du er tilgjengelig og når du ble varslet.

Krav ved innbrudd eller skade på eiendom

- Bekreftelse fra politiet på at du ikke hadde anledning til å forlate bostedet ditt.

Krav ved ikke bestått eksamen

- Bevis på at du ikke bestod eksamen, samt ny eksamensdato.

Separasjonskrav

- Kopi av dine skilsmisse- eller separasjonspapirer fra folkeregisteret som stadfester at du og din partner bodde på samme adresse i minimum tolv måneder og nå er bosatt på forskjellige adresser.

Krav knyttet til kansellering av ferie

- Et skriv fra din arbeidsgiver som bekrefter din godkjente ferie og når du ble informert om at ferien ble trukket tilbake.

Krav ved arbeidsledighet

- Brev fra din arbeidsgiver som bekrefter årsaken til at du er arbeidsledig, og datoen da du ble varslet om dette.

Ved stjålne reisedokumenter

- Kopi av politirapporten som bekrefter at reisedokumentet *ditt* ble stjålet og når det ble rapportert.
- Skriftlig bekreftelse fra passkontoret eller relevant myndighet om at det ikke var mulig å utstede et nytt reisedokument i tide for *reisen din*.

Ved ubeboelig destinasjon

- Bevis på at destinasjonen for *reisen din* er påvirket av *naturkatastrofe*, brann, oversvømmelse, innbrudd eller *hærverk*.

GENERELLE BESTEMMELSER OG BETINGELSER

Du er forsikringstaker dersom *du* har inngått forsikringsavtalen med *oss*. *Du* må betale forsikringspremien til *oss*. *Du* er forpliktet til å gi de andre medforsikrede personene disse forsikringsvilkårene og personvernerklæringen. Som forsikringstaker kan *du* samtidig være en forsikret person.

Som forsikret person, kan *du* dra nytte av forsikringsdekningen. *Du* er navngitt i forsikringsbeviset, eller *du* tilhører gruppen av personer som er beskrevet i det.

Din forsikrede reise er beskyttet av forsikringsdekning innenfor det avtalte bruksområdet.

Når må *du* betale forsikringspremien?

Premien forfaller umiddelbart etter inngåelse av forsikringsavtalen og betales ved levering av *forsikringspolisen*. Hvis forsikringstilfellet inntreffer, er *vi* bare forpliktet til å yte erstatning dersom premien er betalt, eller dersom *du* som forsikringstaker ikke er skyld i at premien ikke er betalt. *Du* er pålagt å bevise dette for *oss*.

Hva er *dine* forpliktelser ved et krav (generelle forpliktelser)?

Du er pålagt å minimere tapet eller skaden i den grad det er mulig og unngå unødvendige utgifter.

Du er forpliktet til å varsle *oss* umiddelbart og beskrive forsikringstilfellet (f.eks. hendelse og omfang). Når *du* gjør dette, må *du* sannferdig gi *oss* all nødvendig informasjon for å klargjøre fakta, og gjøre *oss* i stand til å bekrefte årsaken og beløpet for kravet som er fremsatt. *Du* må fremlegge dokumentasjon for skaden i form av originale fakturaer og dokumenter.

For å gjøre det mulig for *oss* å vurdere *vår* forpliktelse til skadeløsholdelse og omfanget av erstatningen som skal gis, må *du* også frita legen *din* fra sin taushetsplikt i den grad det er nødvendig. Dersom *du* ikke gir fritak fra taushetsplikten og ikke har gjort det mulig for *oss* å utføre bekreftelse på andre måter, er *vi* ikke forpliktet til å gi forsikringsfordeler.

Konsekvenser av brudd på forpliktelsen: Hva skjer dersom *du* begår et brudd på forpliktelsen?

Hvis *du* misligholder en forpliktelse bevisst, har *vi* rett til å nekte forsikringsytelsen. Dersom *du* bryter en forpliktelse ved grov uaktsomhet, kan *vi* redusere erstatningen i en grad som står i proporsjon til alvorlighetsgraden av *din* feil. *Du* må bevise at *du* ikke har opptrådt grovt uaktsomt.

Hvis *du* beviser at misligholdelsen ikke påvirket fastsettelsen eller omfanget av *vår* forpliktelse til skadeløsholdelse, vil *vi* være forpliktet til å gi *deg* forsikringsytelse. Dette gjelder ikke dersom *du* har handlet villedende.

Hva er foreldelsesfristen for *ditt* krav på ytelse i henhold til forsikringsavtalen?

Ditt krav på forsikringsytelse faller bort etter tre år. Foreldelsesfristen begynner ved utgangen av det året kravet ble fremsatt og *du* hadde kjennskap til forholdene som lå til grunn for kravet, eller burde hatt kjennskap til slike forhold uten grov uaktsomhet.

Når skal *vi* betale erstatning?

Vi utbetaler erstatning innen to uker etter at *vi* har bekreftet kravet *ditt* endelig. Betalingen vil alltid utføres ved bankoverføring til en konto i en bank.

Hva gjelder dersom *du* har erstatningskrav mot tredjepart?

Dersom *du* har krav mot tredjeparter som et resultat av tapet, skal disse overføres til *oss*. Dette gjelder opp til beløpet av betalingen *du* har mottatt fra *oss*, forutsatt at *du* ikke blir dårligere stillet som følge av dette. *Dine* rettigheter til ytelse fra andre private forsikringskontrakter skal ha forrang fremfor *vår* forpliktelse til skadeløsholdelse. *Vi* vil forlenge den foreløpige skadeløsholdelsen dersom *du* fremsetter kravet *ditt* mot *oss* først.

Følgende betingelse gjelder:

- Dersom *dine* krav mot tredjeparter har blitt overført til *oss*, må *du* bekrefte dette til *oss* skriftlig ved forespørsel.

I hvilken form skal erklæringer og meldinger gis, og hvem har rett til å motta dem?

Du og vi må sende inn varsler og intensjonserklæringer i tekstform (f.eks. brev, faks, e-post).

Forsikringsagenter er ikke autorisert til å akseptere varsler eller intensjonserklæringer som gjelder et krav.

Hvilken lov gjelder?

Med mindre annet er avtalt, er det norsk lov som gjelder, og all kommunikasjon i forbindelse med denne politen vil foregå på norsk eller engelsk. I tilfelle tvist vedrørende denne politen har norske domstoler enerett til å utøve jurisdiksjon.

Hva skal jeg gjøre i tilfelle klager?

Vi gjør alltid vårt ytterste for å gi deg førsteklasses service. Men vi vet at ting av og til ikke går som planlagt, og at det kan være tilfeller der du føler at vi ikke har gitt god service. Dersom dette er tilfellet, setter vi pris på tilbakemelding, slik at vi kan gjøre vårt beste for å løse problemet.

På nett: <https://www.sos.eu>

Skriv til:

Klageavdelingen
SOS International
Arne Jacobsens Allé 7,
2300 Copenhagen S
Denmark

Eller send en e-post til: quality@sos.eu med «KLAGE» i emnefeltet.

Hjelp SOS International med å behandle din klage så raskt og effektivt som mulig ved å oppgi navn, adresse, telefonnummer, bestillingsnummer og kravreferanse, og ved å legge ved kopier av relevant korrespondanse.

Dersom du ikke er fornøyd med klagebehandlingen, kan du henvende deg til

Finansklagenemnda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo
Norge

E-post: post@finkn.no

Telefon: (+47) 23 13 19 60

Avbestillingsrettigheter

Dersom dekningen ikke oppfyller dine krav, må du varsle TUI innen 14 dager etter at du har mottatt forsikringsbekreftelsen.

Du vil få refundert premien med mindre det er mindre enn 2 uker igjen til avreisedatoen, du har fremlagt et krav, eller har til hensikt å fremlegge et krav, i slike tilfeller vil det ikke bli gitt refusjon.

Dersom forsikringsperioden har en varighet på 1 måned eller mindre, gjelder ikke avbestillingsrettighetene etter denne første 14-dagersperioden.

Dersom forsikringsperioden er på mer enn 1 måned, vil du fremdeles kunne si opp forsikringen frem til dekningen utløper, med 1 måneds varsel. Du vil bare få refusjon for premien du har betalt for de gjenværende dagene etter at varselperioden er avsluttet.

PERSONVERNERKLÆRING

Vi er opptatt av personopplysningene dine.

AWP P&C S.A. Dutch Branch, som handler under navnet Allianz Partners («vi», «oss», «vår»), er den nederlandske filialen av **AWP P&C SA**, et fransk forsikringselskap med hovedkontor i Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike, og som er en del av Allianz Partners Group. AWP P & C SA - nederlandske filial er registrert hos den nederlandske finansmarkedsmyndigheten (AFM) og er autorisert i henhold til fransk lov av «L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution» (ACPR) i Frankrike til å tilby forsikringsprodukter og -tjenester på tvers av landegrensene.

Å beskytte personvernet *ditt* er en topp prioritet for *oss*. Denne personvernerklæringen forklarer hvordan og hva slags personopplysninger som samles inn, hvorfor de samles inn og hvem de deles eller utleveres til. Vennligst les denne erklæringen nøye.

1. HVEM ER BEHANDLINGSANSVARLIG?

En behandlingsansvarlig er den fysiske eller juridiske personen som kontrollerer og er ansvarlig for å oppbevare og bruke personopplysninger, enten på papir eller i elektroniske filer.

AWP P&C S.A. Dutch Branch er behandlingsansvarlig i henhold til relevante personvernlover og -forskrifter når det gjelder personopplysningene *vi* ber om og samler inn fra *deg* for de formålene som er beskrevet i denne personvernerklæringen.

2. HVILKE PERSONOPPLYSNINGER VIL BLI SAMLET INN?

Vi vil (eller kan) samle inn og behandle ulike typer personopplysninger om *deg*, andre personer og tredjeparter som er berørt av en hendelse som dekkes, som f.eks:

Personlig informasjon om forsikringstakeren: Etternavn, fornavn; Kjønn; Nummer på identifikasjonsdokument (ID-kortnummer, offentlig ID, førerkort, passnummer) og utløpsdatoer; Alder/fødselsdato; Adresse; Kontaktinformasjon (e-postadresse, telefonnummer); Språk; Bosted; Nasjonalitet; IP-adresse; Bank-/kredittkort- og bankkontoopplysninger.

Personlige opplysninger om den forsikrede: Etternavn, fornavn; Nummer på identifikasjonsdokument (f.eks. identitetskortnummer, passnummer) og utløpsdatoer; Alder/fødselsdato.

Avhengig av kravet som sendes inn, kan *vi* også samle inn og behandle ytterligere personopplysninger, inkludert sensitive personopplysninger om *deg*, andre personer og tredjeparter som er berørt av hendelsene som dekkes, som f.eks: Medisinske tilstander (fysiske og/eller psykiske); Sykehistorie og rapporter; Skadehistorikk; Dokumentasjon som begrunner sykefravær og varighet; Dødsattester; Detaljer om kravet (f.eks. detaljer om reisebestilling eller referanser, detaljer om utgifter, visumopplysninger osv.); Telefonnummer og kontaktinformasjon hvis ikke oppgitt tidligere; Opplysninger om en tredjepart som kan kontaktes i nødstilfeller; Yrke; Tidligere og/eller nåværende arbeid eller forretningsvirksomhet; Stedsdata; Signatur; Stemme; Familieopplysninger (f.eks. sivilstand, forsørgeransvar, ektefelle, partner, slektninger); IP-adressen til kravstilleren hvis kravet sendes inn via *våre* tilgjengelige portaler/apper; Straffedommer og lovbrudd (f.eks. ved behov for juridisk bistand); Resultater av strafferettslige kontroller i forbindelse med forebygging av bedrageri og/eller terrorvirksomhet.; Bankkontoopplysninger; Skatteregler.

Ved å kjøpe denne forsikringen forplikter du deg til å gi informasjonen i denne personvernerklæringen til alle tredjeparter som du måtte gi personopplysninger til oss (f.eks. andre forsikrede, begunstigede, tredjeparter som er involvert i skadesaken, tredjeparter som skal kontaktes i nødstilfeller osv.

3. HVORDAN INNHENTER OG BRUKER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Vi vil samle inn og bruke personopplysningene *du* gir *oss* og som *vi* mottar om *deg* (som forklart nedenfor) til en rekke formål og med *ditt* uttrykkelige samtykke, med mindre gjeldende lover og forskrifter ikke krever at *vi* innhenter *ditt* uttrykkelige samtykke, som vist nedenfor:

Formål	Er det nødvendig med <i>ditt</i> uttrykkelige samtykke?
<ul style="list-style-type: none"> Tilbud på og tegning av forsikringsavtaler 	<ul style="list-style-type: none"> Nei, i den utstrekning disse behandlingsaktivitetene er nødvendige for å oppfylle forsikringsavtalen som <i>du</i> er part i, og for å ta de nødvendige skritt forut for inngåelsen av denne avtalen.
<ul style="list-style-type: none"> Administrasjon av forsikringsavtaler (f.eks. skadebehandling, klagebehandling, nødvendige undersøkelser og vurderinger for å fastslå om det foreligger et forsikringstilfelle og størrelsen på erstatningen som skal utbetales, eller hva slags assistanse som skal ytes osv.) 	<ul style="list-style-type: none"> Vi vil be om <i>ditt</i> uttrykkelige samtykke i forbindelse med krav som nødvendigvis krever behandling av følgende kategorier av opplysninger: rasemessig eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmedlemskap, genetiske eller biometriske opplysninger, helse, seksuell liv eller seksuell legning, straffedommer eller lovovertridelser. <p><i>Vi har</i> imidlertid rett til å behandle disse opplysningene uten samtykke hvis (1) det er av vital interesse for eieren av opplysningene eller en annen fysisk person, og (2) hvis eieren av opplysningene ikke er fysisk eller juridisk i stand til å gi samtykke (f.eks. i nødssituasjoner).</p> <ul style="list-style-type: none"> Hvis håndteringen av kravet ikke krever behandling av disse kategoriene av opplysninger, trenger <i>vi</i> ikke å innhente <i>ditt</i> samtykke, i den grad de er nødvendige for å oppfylle forpliktelsene <i>vi påtar oss</i> i forsikringsavtalen.
<ul style="list-style-type: none"> For å gjennomføre kvalitetsundersøkelser om tjenestene som tilbys, med det formål å vurdere <i>din</i> tilfredshet og forbedre dem. 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Vi</i> har en berettiget interesse i å kontakte <i>deg</i> etter å ha håndtert et krav eller etter å ha gitt bistand for å sikre at <i>vi</i> har oppfylt <i>våre</i> forpliktelser i henhold til avtalen på en tilfredsstillende måte for <i>deg</i>. <i>Du</i> har imidlertid rett til å protestere ved å kontakte oss som forklart i avsnitt 9 nedenfor.
<ul style="list-style-type: none"> Utføre statistikk- og kvalitetsanalyser på grunnlag av aggregerte data, samt skadefrekvens. 	<ul style="list-style-type: none"> Hvis <i>vi</i> utfører noen av disse behandlingsaktivitetene, vil <i>vi</i> gjøre det ved å aggregere og anonymisere data. Dette medfører at opplysningene ikke lenger anses som «personopplysninger», og <i>ditt</i> samtykke er ikke nødvendig.

<ul style="list-style-type: none"> • For å oppfylle eventuelle juridiske forpliktelser (f.eks. de som følger av lover og sivile, kommersielle og forsikringsavtaler og forsikringsvirksomhet, forskrifter om skatt, regnskap og administrative forpliktelser, for å forhindre hvitvasking av penger eller for å kontrollere om <i>du</i>, landet <i>ditt</i> eller sektoren din er underlagt sanksjoner som hindrer eller begrenser <i>oss</i> i å foreta betalinger, hvis det er relevant). 	<ul style="list-style-type: none"> • Nei, i den grad disse behandlingsaktivitetene er uttrykkelig og lovlig autorisert.
<ul style="list-style-type: none"> • Forebygging og avdekking av bedrageri, inkludert, når det er hensiktsmessig, for eksempel sammenligning av opplysningene <i>dine</i> med tidligere tjenesteforespørsler og/eller tidligere krav, eller kontroll av vanlige systemer for innlevering av krav. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nei, det er underforstått at oppdagelse og forebygging av svindel er en legitim interesse for den behandlingsansvarlige, og derfor har <i>vi</i> rett til å behandle opplysningene dine for dette formålet uten å innhente <i>ditt</i> samtykke.
<ul style="list-style-type: none"> • Revisjonsformål, for å overholde juridiske forpliktelser eller interne retningslinjer. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Vi</i> kan behandle opplysningene <i>dine</i> i forbindelse med interne eller eksterne revisjoner som er pålagt ved lov eller i henhold til interne retningslinjer. <i>Vi</i> vil ikke be om <i>ditt</i> samtykke til denne behandlingen i den grad den er legitimert av gjeldende regelverk eller <i>vår berettigede</i> interesse. <i>Vi vil</i> imidlertid sørge for at bare de strengt nødvendige personopplysningene brukes og behandles med absolutt konfidensialitet. <p>Interne revisjoner utføres vanligvis av <i>vårt</i> holdingselskap, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • For å administrere innkreving av fordringer (f.eks. for å kreve betaling av premie, for å kreve erstatning fra tredjeparter, for å fordele erstatningsbeløpet mellom ulike forsikringselskaper som dekker samme risiko). 	<ul style="list-style-type: none"> • Nei, når behandlingen av opplysningene <i>dine</i>, også spesielle kategorier av personopplysninger (rasemessig eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmedlemskap, genetiske eller biometriske opplysninger, helse, seksualliv eller seksuell legning, straffedommer eller lovovertrædelser) kan være nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav, noe som også er <i>vår</i> berettigede interesse.

<ul style="list-style-type: none"> • For å informere <i>deg</i> eller tillate Allianz Group-selskaper og utvalgte tredjeparter å informere <i>deg</i> om produkter og tjenester som <i>vi</i> mener kan være av interesse for <i>deg</i> i samsvar med <i>dine</i> markedsføringspreferanser. <p><i>Du</i> kan når som helst endre disse ved hjelp av lenkene <i>vi</i> gjør tilgjengelig i hver kommunikasjon for å avslutte abonnementet, ved hjelp av alternativene i kundeportalen <i>din</i>, der de er tilgjengelige, eller ved å kontakte oss som angitt i avsnitt 9 nedenfor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Vi</i> vil kun behandle personopplysningene <i>dine</i> for disse formålene hvis vi har lovhjemmel til det (og innenfor begrensningene og ved å overholde kravene i disse lovhjemlene) eller ved å innhente <i>ditt</i> uttrykkelige samtykke etter å ha gitt <i>deg</i> informasjon om kriteriene <i>vi</i> bruker for å lage profilene og virkningen/konsekvensen og fordelene ved slik profilering for <i>deg</i>.
<ul style="list-style-type: none"> • For å tilpasse opplevelsen <i>din</i> på <i>våre</i> nettstedet og portaler (ved å presentere produkter, tjenester, markedsføringsmeldinger, tilbud og innhold som er skreddersydd for <i>deg</i>) eller ved å bruke datateknologi for å vurdere hvilke produkter som passer best for <i>deg</i>. <p><i>Du</i> vil kunne endre disse behandlingsaktivitetene ved å bruke alternativene som er tilgjengelige i nettleseren <i>din</i> (f.eks. ved bruk av informasjonskapsler og lignende) eller ved å kontakte <i>oss</i> som angitt i avsnitt 9 nedenfor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Vi</i> vil be om <i>ditt</i> samtykke
<ul style="list-style-type: none"> • For automatiserte avgjørelser, dvs. for å ta avgjørelser som (1) utelukkende er basert på automatisert behandling og (2) som kan ha rettslige eller betydelige konsekvenser for <i>deg</i>. <p>Eksempler på automatiserte avgjørelser som har rettslige konsekvenser, kan være automatisk oppsigelse av en avtale, automatisk avslag på et krav, avgjørelser som påvirker rettighetene <i>dine</i> i henhold til forsikringsavtalen osv.</p> <p>Eksempler på automatiserte avgjørelser som har lignende betydelige konsekvenser, er avgjørelser som påvirker <i>din</i> økonomiske situasjon, for eksempel et automatisk avslag på en forsikringspolise, eller avgjørelser som påvirker <i>din</i> tilgang til <i>våre</i> helsetjenester.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Vi</i> innhenter <i>ditt</i> samtykke til denne behandlingen når det er aktuelt, særlig hvis det dreier seg om spesielle personopplysninger (rasemessig eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmedlemskap, genetiske eller biometriske opplysninger, helse, seksuell legning, straffedommer eller lovovertridelser). <p>Hvis det ikke dreier seg om spesielle kategorier av personopplysninger og disse beslutningene er nødvendige for å tegne forsikringen <i>din</i> og/eller behandle kravet <i>ditt</i>, trenger <i>vi</i> ikke å innhente <i>ditt</i> uttrykkelige samtykke.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Omfordeling av risiko ved hjelp av reassuranse og koassuranse. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Vi</i> kan behandle og dele personopplysningene <i>dine</i> med andre forsikrings- eller reassuranseselskaper som <i>vi</i> har inngått eller vil inngå medforsikrings- eller reassuranseavtaler med. <p>Co-assuranse innebærer at flere forsikringsselskaper dekker risikoen gjennom en enkelt forsikringsavtale, der hvert av dem påtar seg en prosentandel av risikoen eller fordeler dekningene mellom seg.</p> <p>Reassuranse er «utkontraktering» av dekningen av en del av risikoen til et tredje reassuranseselskap. Dette er imidlertid en intern avtale mellom <i>oss</i> og reassurandøren, og <i>du</i> har ikke et direkte kontraktsforhold til reassurandøren.</p> <p>Denne fordelingen av risiko er forsikringsselskapenes legitime interesse, selv om den vanligvis er uttrykkelig hjemlet i lov (inkludert deling av personopplysninger som er strengt nødvendig for dette).</p>
--	--

Som nevnt ovenfor vil *vi* behandle personopplysninger *vi* mottar direkte fra *deg* og/eller personopplysninger *vi* mottar om *deg* fra forretningspartnere, offentlige databaser, tredjepartsleverandører, andre forsikringsselskaper, forsikringsformidlere og distributører (reisebyråer, turoperatører, produsenter...), helsetjenester eller kontaktpersoner *du* autoriserer, svindelforebyggende byråer og etterforskere, annonsenettverk, analyseleverandører, leverandører av søkeinformasjon, takstmenn, takstmenn, advokater, finansieringsselskaper og delegerte myndigheter.

Vi trenger personopplysningene *dine* hvis *du* ønsker å kjøpe *våre* produkter og tjenester og benytte deg av fordelene og/eller tjenestene *vi* tilbyr. Hvis *du* ikke ønsker å oppgi disse personopplysningene, inkludert sensitive personopplysninger, til *oss*, kan det hende at *vi* ikke kan levere de produktene, fordelene og/eller tjenestene *du* ber om, som *du* kan være interessert i, eller skreddersy tilbudene *våre til dine* spesielle behov.

4. HVEM HAR TILGANG TIL PERSONOPPLYSNINGENE *DINE*?

Vi vil sørge for at personopplysningene *dine* behandles konfidensielt, etter behov og på en måte som er forenlig med formålene angitt ovenfor.

For de angitte formålene kan personopplysningene *dine* bli utlevert til følgende parter som opererer som tredjeparts behandlingsansvarlige:

- Offentlige myndigheter, andre Allianz-partnere og Allianz Group-selskaper (f.eks. for revisjonsformål), andre forsikringsselskaper, koassurandører, reassurandører, forsikringsformidlere/meglere, banker, tredjeparter, samarbeidspartnere og partnere som deltar i leveringen av tjenestene, f.eks. helsetjenester og fagfolk, inkludert leger, reisebyråer, flyselskaper, taxiselskaper, reparatører, svindelletterforskere, takstmenn, advokater og uavhengige eksperter osv.

For de angitte formålene kan *vi* også dele personopplysningene *dine* med følgende parter som fungerer som databehandlere, dvs. at de behandler opplysningene etter *våre* instruksjoner og er underlagt de samme forpliktelsene om konfidensialitet, need-to-know og forenlighet med formålene som er beskrevet i denne personvernerklæringen

- Andre Allianz Partners- og Allianz Group-selskaper, eller tredjepartsselskaper som opptrer som underleverandører av interne aktiviteter (f.eks. leverandører av IT-støtte og vedlikehold, skatteforvaltningsselskaper, selskaper som leverer skadebehandlingstjenester, postleverandører, leverandører av dokumenthåndtering), tekniske konsulenter, sakkyndige (skadebehandling, IT, post, dokumenthåndtering), eksperter, takstmenn og serviceselskaper for å utføre driften; og

- Annonsører og annonsenettverk for å sende *deg* markedsføringskommunikasjon, som tillatt i henhold til lokal lovgivning og i samsvar med *dine* kommunikasjonspreferanser. *Vi* deler ikke personopplysningene *dine* med ikke-tilknyttede tredjeparter til eget markedsføringsformål uten *din* tillatelse.

Til slutt kan *vi* dele personopplysningene *dine* i følgende tilfeller:

- I tilfelle en planlagt eller faktisk omorganisering, fusjon, salg, joint venture, overdragelse, overføring eller annen avhendelse av hele eller deler av *vår* virksomhet, *våre* eiendeler eller aksjer (inkludert i forbindelse med insolvens eller lignende prosedyrer), og
- For å oppfylle juridiske forpliktelser, inkludert til relevant ombudsmann eller tilsynsmyndighet hvis *du* klager på produktet eller tjenesten *vi* har levert til *deg*.

5. HVOR BEHANDLES PERSONOPPLYSNINGENE MINE?

Personopplysningene *dine* kan behandles både innenfor og utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) av de partene som er angitt i avsnitt 4 ovenfor, alltid underlagt kontraktsmessige begrensninger med hensyn til konfidensialitet og sikkerhet i tråd med gjeldende lover og forskrifter om personvern. *Vi* vil ikke utlevere personopplysningene *dine* til parter som ikke er autorisert til å behandle dem.

Når *vi* overfører personopplysningene *dine* til behandling utenfor EØS av et annet selskap i Allianz-konsernet, vil *vi* gjøre det på grunnlag av Allianz' godkjente bindende konsernregler, kjent som Allianz' personvernstandard (Allianz' BCR), som sikrer tilstrekkelig beskyttelse av personopplysninger og er juridisk bindende for alle selskaper i Allianz-konsernet. Du finner Allianz' BCR og listen over selskaper i Allianz-konsernet som overholder dem her: <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. I tilfeller der Allianz' BCR ikke gjelder, vil *vi* i stedet iverksette tiltak for å sikre at overføringen av personopplysningene *dine* utenfor EØS får et like godt beskyttelsesnivå som i EØS. *Du* kan finne ut hvilke sikkerhetstiltak *vi* benytter for slike overføringer (for eksempel EUs standard kontraktsklausuler) ved å kontakte *oss* som beskrevet i avsnitt 9 nedenfor.

6. HVILKE RETTIGHETER HAR DU NÅR DET GJELDER PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Der det er tillatt i henhold til gjeldende lov eller forskrift, og innenfor det omfanget som er definert der, har *du* rett til:

- Få tilgang til personopplysningene *vi* har om *deg*, og få vite hvor opplysningene stammer fra, hva som er formålet med behandlingen, hvem som er behandlingsansvarlig(e), hvem som er databehandler(e) og hvem opplysningene kan utleveres til;
- Du kan når som helst trekke tilbake samtykket når personopplysningene *dine* behandles med *ditt* samtykke;
- Oppdatere eller korrigere personopplysningene *dine* slik at de alltid er korrekte;
- slette personopplysningene *dine* fra registrene *våre* hvis de ikke lenger er nødvendige for de formålene som er angitt ovenfor, med forbehold om lovbestemte krav til oppbevaring av personopplysninger;
- Begrense behandlingen av personopplysningene *dine* under visse omstendigheter, for eksempel hvis *du* har bestridt riktigheten av personopplysningene *dine*, i en periode som gjør det mulig for **oss** å verifisere riktigheten;
- Vi innhenter personopplysningene *dine* i et elektronisk format for *deg* eller *ditt* nye forsikringselskap;
- Utøve *din* rett til dataportabilitet; og
- sende inn en klage til **oss** og/eller den relevante personvernmyndigheten. Relevante personvernmyndigheter for dette formålet er:
 - Tilsynsmyndigheten i landet der *du* er bosatt;
 - Det nederlandske datatilsynet, tilsynsmyndigheten i landet der *vi* er etablert, og
 - CNIL, det franske datatilsynet, i den grad Frankrike er det landet der Allianz Partners har sin hovedvirksomhet, og derfor er *vår* ledende personvernmyndighet.

Du kan utøve disse rettighetene ved å kontakte **oss** som beskrevet i avsnitt 9 nedenfor og oppgi navn, e-postadresse, kontoidentifikasjon og formålet med forespørselen.

7. HVORDAN KAN DU PROTESTERE MOT BEHANDLINGEN AV PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Der det er tillatt i henhold til gjeldende lov eller forskrift, har du rett til å protestere mot at vi behandler personopplysningene dine eller be oss om å slutte å behandle dem (inkludert for direkte markedsføring). Når du har informert oss om denne forespørselen, skal vi ikke lenger behandle personopplysningene dine, med mindre det er tillatt i henhold til gjeldende lover og forskrifter.

Du kan utøve denne retten på samme måte som de andre rettighetene som er angitt i punkt 6 ovenfor.

8. HVOR LENGE OPPBEVARER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Vi lagrer personopplysningene dine så lenge de er nødvendige for de formålene som er angitt i denne personvernerklæringen, og sletter eller anonymiserer dem når de ikke lenger er nødvendige. Nedenfor informerer vi deg om noen av oppbevaringsperiodene som gjelder for de formålene som er angitt i avsnitt 3 ovenfor.

Vær imidlertid oppmerksom på at noen ganger kan ytterligere spesifikke krav eller hendelser overstyre eller endre dem, for eksempel pågående rettslige krav på relevant informasjon eller pågående rettsaker eller regulatoriske undersøkelser, som kan erstatte eller suspendere disse periodene til saken er avsluttet og den relevante perioden for gjennomgang eller klage er utløpt. Oppbevaringsperioder basert på spesifiserte perioder for rettslige krav kan avbrytes og deretter begynne å løpe igjen.

Personopplysninger for å innhente tilbud (ved behov)	I løpet av gyldighetsperioden for tilbudet som er gitt
Forsikringsinformasjon (underwriting, skadebehandling, håndtering av klager, rettstvister, kvalitetsundersøkelser, forebygging/oppdagelse av svindel, inndrivning av fordringer, koassurans- og gjenforsikringsformål)	Vi oppbevarer personopplysningene i forsikringsavtalen din i forsikringskontraktens gyldighetsperiode og den foreldelsesfristen som er fastsatt i henhold til lokale lover om forsikringsavtaler. Hvis vi blir oppmerksomme på utelatt, falsk eller unøyaktig informasjon i erklæringen om risikoen som skal dekkes, vil de ovennevnte oppbevaringsperiodene gjelde fra det øyeblikket vi er klar over det.
Skadeinformasjon (skadebehandling, håndtering av klager, rettstvister, kvalitetsundersøkelser, forebygging/oppdagelse av svindel, inndrivning av fordringer, koassurans- og reassuransformål)	Vi vil oppbevare personopplysningene du oppgir til oss, eller som vi samler inn og behandler i henhold til denne personvernerklæringen, i den foreldelsesfristen som er fastsatt i henhold til lokale lover om forsikringsavtaler.

Markedsføringsinformasjon og relatert profilering	<p><i>Vi</i> oppbevarer disse opplysningene så lenge forsikringen <i>din</i> er gyldig, og ytterligere ett år, med mindre <i>du</i> trekker tilbake samtykket ditt (når det er påkrevd), eller <i>du</i> protesterer (f.eks. i tilfelle markedsføringsaktiviteter som er godkjent ved lov og som <i>du</i> ikke ønsker å motta).</p> <p>I disse tilfellene vil <i>vi</i> ikke lenger behandle opplysningene <i>dine</i> for disse formålene, selv om det kan være legitimt å beholde noe informasjon for å bevise at de tidligere behandlingsaktivitetene var lovlige.</p>
Inndrivelse av gjeld	<p><i>Vi</i> vil oppbevare de personopplysningene <i>vi</i> trenger for å kreve og administrere inkasso, og som <i>du</i> har gitt oss, eller som <i>vi</i> kan ha samlet inn og behandlet i samsvar med denne personvernerklæringen, i en minimumsperiode som bestemmes av foreldelsesfristene som er fastsatt i gjeldende lover.</p> <p>I forbindelse med sivile søksmål vil <i>vi</i> oppbevare opplysningene <i>dine</i> i minst 10 år.</p>
Underlagsdokumenter for å dokumentere overholdelse av juridiske forpliktelser, for eksempel skatt eller regnskap.	<p><i>Vi</i> vil i disse dokumentene behandle personopplysningene <i>du</i> gir oss, eller som <i>vi</i> samler inn og behandler i henhold til denne personvernerklæringen, bare i den grad de er relevante for dette formålet, og i minst 10 år fra den første dagen i det aktuelle skatteåret.</p>

Vi lagrer ikke personopplysningene *dine* lenger enn nødvendig, og *vi* oppbevarer dem kun for de formålene de ble innhentet for.

9. HVORDAN KAN *DU* KONTAKTE OSS?

Hvis *du* har spørsmål om hvordan *vi* bruker personopplysningene *dine*, kan *du* kontakte *oss* via e-post eller post på følgende måte:

AWP P&C S.A. Dutch Branch
Data Protection Officer
Postboks 9444
1006 AK Amsterdam
Nederland

E-post: privacy.no@allianz.com

Du kan også bruke disse kontaktopplysningene til å utøve rettighetene *dine*, eller til å sende inn spørsmål eller klager til andre Allianz Partners-enheter som opptre som behandlingsansvarlige (se avsnitt 4 ovenfor) som *vi* kan ha delt personopplysningene *dine med*. *Vi* vil adressere forespørselen *din til* dem og hjelpe dem med å håndtere og svare *deg* på *vårt* lokale språk.

10. HVOR OFTE OPPDATERER *VI* DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN?

Vi gjennomgår denne personvernerklæringen regelmessig. Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert **24. mai 2023**.