

**Allianz** 

**TUI Peruutusvakuutus**

## VAKUUTUSTIIVISTELMÄ

| VAKUUTUSTURVA           | MILLOIN SITÄ SOVELLETAAN                           | ENIMMÄISKORVAUS |
|-------------------------|--|-----------------|
| Matkan peruutusvakuutus | <i>Sinun on peruutettava matkasi ennen lähtöä.</i> | 6,000€          |

Edellä oleva on ainoastaan lyhyt kuvaus *vakuutukseksi* tarjoamasta vakuutusturvasta. Jokaiseen vakuutusturvan osaan sovelletaan ehtoja, määräyksiä ja rajoituksia. Luethan vakuutuskirjasi huolellisesti täydellisten tietojen saamiseksi. *Vakuutuksen* kohdassa "Määritelmät" esitettyjä ilmausten määritelmiä käytetään tarkoittamaan kyseisiä ilmaisuja myös tässä Vakuutustiivistelmässä.

### TÄRKEITÄ HUOMIOITA

- **Asuinpaikkaa koskevat vaatimukset:** Tämä vakuutus myönnetään vakinaisesti Suomessa *asuville*, joilla on voimassa oleva Kela-kortti.
- **Vakuutuksenantaja:** AWP P&C S.A. – Dutch Branch, joka toimii nimillä Allianz Partners.
- **Matkustusmuoto:** koskee kaikkia matkustusmuotoja
- **Vakuutetun matkan kesto:** katso TUI:n varausvahvistus. Vakuutukset ovat voimassa *matkan* ajan (*matkan* alkamisesta paluuhetkeen), enintään 45 päivää.
- **Kattavuusrajat:** Jos ei ole toisin mainittu, edellä esitetyt vakuutusrajat ovat nimettyä vakuutettua kohti.
- **Huomautuksia vakuutuksesta:** Kaikki matkavakuutukset, jotka sisältävät matkan peruutusvakuutuksen, on ostettava matkan varaamisen yhteydessä. Vakuutus on ostettava välittömästi. Vakuutus on voimassa vain matkavahvistuksessa kuvatun varatun matkan osalta. Matkojen peruutusvakuutuksen vakuutusturva alkaa vakuutuksen solmimisesta.
- **HUOMAA: Vakuutetun tapahtuman tapahtuessa *olemme velvollisia maksamaan korvauksen vain, jos vakuutusmaksu on maksettu tai jos sinä et vakuutuksen haltijana ole syyllinen vakuutusmaksun maksamatta jättämiseen.***

### TÄRKEITÄ YHTEYSTIETOJA

**Asiakaspalvelu:** (vakuutukseesi liittyvät tiedustelut)

Puhelin: +358 (0)9 231 000 10

Chatin kautta: [www.tui.fi/asiakaspalvelu/](http://www.tui.fi/asiakaspalvelu/)

**Korvaushakemukset:**

Online: <https://claims.sos.eu/>

Puhelin: +45 3848 8473

Sähköposti: [claims@sos.eu](mailto:claims@sos.eu)

## YLEISET EHDOT

### KEITÄ ME OLEMME

Olemme Ranskan Saint-Quen-sur-Seine issä virallisen toimipaikkansa omaavan AWP P&C S.A.:n Hollannin sivuliike. Toimimme myös kaupananimellä Allianz Partners.

Virallinen osoitteemme on:

Poeldijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam  
The Netherlands

Postiosoitteemme on:

PO Box 9444  
1006 AK Amsterdam  
The Netherlands

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, joka toimii kaupananimellä Allianz Partners, on vakuutusyhtiö, jolla on toimilupa toimia kaikissa ETA-maissa ja joka sijaitsee osoitteessa Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Hollanti ja toimii palveluiden tarjoamisen vapauden periaatteen perusteella. Sen yritystunnus on 33094603, ja se on rekisteröity Alankomaiden rahoitusmarkkinaviranomaisen (the Netherlands Authority for the Financial Markets (AFM)) rekisteriin nro 12000535.

AWP P&C S.A., jonka virallinen toimipaikka sijaitsee osoitteessa 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, Ranska, on saanut toimiluvan Ranskan L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - rahoitusmarkkinaviranomaiselta, joka sijaitsee osoitteessa 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

### YLEISESTI TÄSTÄ VAKUUTUKSESTA

Tämä *vakuutus* on kanssasi tekemämme sopimus, joka tarjoaa vakuutusturvan tietyille *matkalle*, jos molemmat on ostettu *matkantarjoajalta*. Lue asiakirja huolellisesti. *Olemme* yrittäneet tehdä siitä yksinkertaisen ja helposti ymmärrettävän ja samalla kuvata selkeästi *vakuutusturvasi* ehdot. Jos *sinulla* on kysyttävää, *olemme* käytettävissä vakuutusturvan yhteenvedossa mainittuina työaikoina. Ota yhteyttä *meihin* verkossa tai *soita* meille käyttämällä vakuutusturvan yhteenvedossa annettuja yhteystietoja. Ja jos *matkajärjestelysi* muuttuvat, muista ilmoittaa siitä *meille*, jotta voimme päivittää *vakuutuksesi* vaadittavassa määrin.

Tämä *vakuutus* on myönnetty perustuen tietoihin, jotka *sinä* olet antanut ostohetkellä. Tarjoamme tässä *vakuutuksessa* kuvatun vakuutusturvan vastineena vakuutusmaksun maksamisesta sekä edellyttäen, että noudatat kaikkia tämän *vakuutuksen* ehtoja. Huomaat myös, että jotkut sanat on kirjoitettu kursiivilla. Nämä sanat on määritelty ”Määritelmät” -osiossa. Isolla alkukirjaimella kirjoitetut sanat viittaavat tässä *vakuutuskirjassa* mainittuihin asiakirjojen ja vakuutusturvan osien nimiin. Otsikoiden tarkoitus on ainoastaan helpottaa lukemista, eivätkä ne millään tavalla vaikuta vakuutusturvaasi.

### MITÄ TÄMÄ VAKUUTUS KATTAI JA KEITÄ SE TURVAA

Tämä *matkavakuutus* kattaa ainoastaan tietyt tähän *vakuutukseen* sisältyvät yllättävät ja ennalta-arvaamattomat tilanteet, tapahtumat ja vahingot, ja yksinomaan tässä kuvatuilla ehdoilla. Luethan tämän *vakuutuksen* tekstin huolellisesti.

*Vakuutusasiakirja* koostuu kahdesta osasta:

1. Todistus vakuutusasiakirjasta ja TUI:n varausvahvistus.
2. Tämä on asiakirja, jossa kuvataan vakuutussuojat (mukaan lukien kattavuuskäytäntö, joka sisältää erityisen luettelon vakuutussuojan kattavuudesta ja eduista), tärkeimmät osat ja ehdot, joita tähän käytäntöön ja tietosuojakäytäntöön sovelletaan.

HUOM!:

Vakuutus ei kata kaikkia vahinkoja, vaikka ne aiheutuisivatkin jostakin yllättävästä, ennalta-arvaamattomasta tilanteesta tai vaikka ne olisivat *sinun* vaikutusvaltasi ulkopuolella. Ainoastaan näissä Yleisissä Ehdossa kuvatut ehdot täyttävät vahingot kuuluvat *vakuutuksen* piiriin. Tämän asiakirjan

kohdassa Yleiset Rajoitukset on esitetty kaikkiin *vakuutuksesi* alaisiin vakuutusturvan osiin sovellettavat rajoitukset.

## OIKEUS PERUUTAA VAKUUTUS

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta TUI:lle 14 päivän kuluessa siitä kun olet maksanut vakuutusmaksusi ja vastaanottanut vakuutusvahvistuksesi.

Vakuutusmaksusi palautetaan, paitsi mikäli matkasi alkamispäivään on alle 2 viikkoa tai olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet oikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta.

Mikäli vakuutuskausi on enintään 1 kuukausi, peruutusoikeutesi ei enää ole voimassa tämän ensimmäisen 14 päivän ajanjakson jälkeen.

Mikäli vakuutuskausi on enemmän kuin 1 kuukausi, sinulla on edelleen mahdollisuus irtisanoa vakuutus kunnes vakuutusturva raukeaa. Sinulle palautetaan ainoastaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu.

## REKLAMAATION TEKEMINEN

Pyrimme aina tarjoamaan sinulle ensiluokkaista palvelua. Tiedostamme kuitenkin, että joskus asiat menevät pieleen ja saatat kokea, että emme ole toimineet parhaalla mahdollisella tavalla. Siinä tapauksessa kerro asiasta meille, jotta voimme parhaamme mukaan ratkaista ongelman.

Online: <https://www.sos.eu>

Kirjoita meille osoitteeseen:

**Reklamaatio-Osasto**  
**SOS International**  
**Arne Jacobsens Allé 7**  
**2300 Copenhagen S**  
**Denmark**

Lähetä sähköpostia osoitteeseen: [quality@sos.eu](mailto:quality@sos.eu) ja merkitse aiheeksi "REKLAMAATIO".

Jotta SOS International voisi käsitellä reklamaatiosi mahdollisimman nopeasti ja tehokkaasti, pyydämme sinua ilmoittamaan nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, varausnumerosi sekä korvausvaatimuksen viitenumero ja liitä mukaan jäljennökset asiaan liittyvästä kirjeenvaihdosta.

Mikäli olet tyytymätön reklamaation käsittelyyn, sinun tulisi ottaa yhteyttä seuraavaan tahoon:

**Kuluttajariitalautakunta**  
**PL 306**  
**00531 Helsinki**  
**Suomi**

Puhelin: +358 29 566 5200

Email: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

## SISÄLLYS

|   |    |
|---|----|
| MÄÄRITELMÄT                             | 6  |
| MILLOIN VAKUUTUSTURVASI ALKAA JA PÄÄTTY | 11 |
| VAKUUTUSTURVAN OSAT                     | 12 |
| A. MATKAN PERUUTUSTURVAAN               | 12 |
| YLEISET RAJOITUKSET                     | 14 |
| VAHINKOILMOITUKSIA KOSKEVAT TIEDOT      | 16 |
| YLEISET MÄÄRÄYKSET JA EHDOT             | 18 |
| TIETOSUOJAILMOITUS                      | 20 |

## MÄÄRITELMÄT

Kaikki tässä vakuutuskirjassa esiintyvät kursivoilla kirjoitetut sanat ja niiden kaikki taivutusmuodot on määritelty tässä osiossa.

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b><i>Asuinkelvoton</i></b>        | Luonnonkatastrofi, tulipalo, tulva, murto tai <i>ilkivalta</i> (paitsi jos <i>ilkivalta</i> on osa tai seuraus tämän vakuutuksen piiristä pois suljetusta syyn osalta) on aiheuttanut huomattavaa vahinkoa (mm. pitkäaikainen sähkön, kaasun tai veden toimitusten keskeytykset), jotta järjevä henkilö toteaa <i>ensisijaisen asuntonsa</i> tai <i>majoituksensa</i> saavuttamattomaksi tai käyttökeltottomaksi.   |
| <b><i>Asuinkumppani</i></b>        | Henkilö, jonka kanssa <i>sinä</i> tällä hetkellä asut ja jonka kanssa olet asunut 12 edeltävän peräkkäisen kuukauden ajan ja joka on vähintään 18 vuoden ikäinen.   |
| <b><i>Asukas</i></b>               | Henkilö, jonka pääasiallinen asuinpaikka on Suomessa, joka kuuluu Suomen terveydenhuollon piiriin (Kela) ja joka ei ole viettänyt yli kuutta kuukautta ulkomailla vakuutuksen myöntämistä edeltävän vuoden aikana.  |
| <b><i>Cyber-riskit</i></b>         | Kaikki tappiot, vahingot, vastuut, vaateet, kulut tai kustannukset, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti tai joihin vaikuttaa tai jotka liittyvät minkä tahansa seuraavassa mainittujen yhteen tai useampaan esiintymiseen:<br><ol style="list-style-type: none"><li>1. Kaikki luvattomat, tahalliset tai laittomat teot, tai kyseisten uhka, jotka liittyvät jonkin <i>tietokonejärjestelmän</i> käyttämiseen, käsittelymiseen tai toimintaan,</li><li>2. Kaikki virheet tai laiminlyönnit jonkin <i>tietokonejärjestelmän</i> käytössä, käsittelyssä tai toiminnassa,</li><li>3. Jonkin <i>tietokonejärjestelmän</i> saatavillaolon osittainen tai täydellinen estyminen tai sen avaamisen, käytön tai toiminnan estyminen, tai</li><li>4. Tietojen menetys, toiminnallisuuden alentuminen, tietojen korjaaminen, vaihtaminen, ennallistaminen tai toisintaminen, mukaan lukien tällaisten tietojen arvoon liittyvät summat.</li></ol> |
| <b><i>Epidemia</i></b>             | Tartuntatauti, jonka Maailman Terveysjärjestön (WHO) edustaja tai virallinen valtion viranomainen on tunnustanut epidemiaksi tai johon tämä on viitannut epidemiana.  |
| <b><i>Hyvitys</i></b>              | Käteinen raha, luotto tai kuponki tulevaisuudessa tapahtuvaan matkustamiseen, joka <i>sinulla</i> on oikeus saada matkanjärjestäjältä tai hyvitys, palautus tai korvaus, johon olet oikeutettu työnantajaltasi, toiselta vakuutusyhtiöltä tai luottokortin myöntäjältä tai miltä tahansa muulta yhteisöltä.   |
| <b><i>Ilkivalta</i></b>            | Laiton toiminta, joka tahallisesti vahingoittaa tai tuhoaa julkista tai yksityistä aineellista omaisuutta.  |
| <b><i>Kansalaislevottomuus</i></b> | Mikä tahansa julkinen protesti, lakko, mellakka, mielenosoitus, laitton kokoontuminen tai häiriö yhteisössä, alueella, osavaltiossa tai kansakunnassa, johon liittyy väkivaltaa, <i>ilkivaltaa</i> , laittomuutta, tottelemattomuutta tai vapaan pääsyn tai liikkumisen estämistä julkisilla alueilla. Se ei sisällä sellaisia tapahtumia, jotka nousevat <i>poliittisen riskin</i> , <i>terroritapahtuman</i> , <i>sotatoimen</i> tai <i>sodan</i> tasolle tai liittyvät niihin.   |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Karanteeni</b>             | Pakollinen tahdonvastainen eristys, jonka on määrännyt hallitus, julkinen tai sääntelyviranomainen tai sen kaupallisen aluksen kapteeni, jolle <i>sinulla</i> on varaus <i>matkasi</i> aikana, jonka tarkoituksena on pysäyttää sellaisen tartuntataudin leviäminen, jolle <i>sinä</i> tai <i>matkakumppanisi</i> olette altistuneet.  |
| <b>Kiipeilyurheilu</b>        | Toiminta, jossa käytetään valjaita, köysiä, kiinnityksiä, jäärautoja tai jäähakkuja. Tämä ei pidä sisällään valvottua kiipeilyä vapaa-ajan kiipeilyyn tarkoitetuilla tekopinnoilla.  |
| <b>Korkeanpaikan toiminta</b> | Toiminta, jossa mennään tai jossa on tarkoitus mennä yli 4500 metrin korkeuteen, muutoin kuin matkustajalentokoneen matkustajana.  |
| <b>Kuljetusyhtiö</b>          | Yhtiö, jolla on lupa kuljettaa matkustajia kaupunkien välillä maksua vastaan maa-, ilma- tai vesiteitse. Se ei pidä sisällään: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vuokra-ajoneuvoyrityksiä,</li> <li>2. Yksityisiä tai ei-kaupallisia liikenteenharjoittajia,</li> <li>3. Tilauskuljetuksia, pois lukien oman matkanjärjestäjäsi tilaama ryhmäkuljetus, tai</li> <li>4. <i>Paikallista julkista liikennettä</i>.</li> </ol>   |
| <b>Laiton teko</b>            | Teko, johon syyllistyminen rikkoo lakia.   |
| <b>Luonnonkatastrofi</b>      | Laaja-alainen äärimmäinen sää- tai geologinen tapahtuma, joka vahingoittaa omaisuutta, häiritsee liikennettä tai kunnallispalvelujen saantia, tai vaarantaa ihmisiä, mukaan lukien, rajoituksetta: maanjäristys, tulipalo, tulva, hurrikaani tai tulivuoren purkautuminen.   |
| <b>Lähtöpäivä</b>             | Päivä, jona <i>sinun</i> on alun perin tarkoitus lähteä <i>matkallesi</i> , matka-asiakirjoissasi esitetyn mukaisesti.   |
| <b>Lääkäri</b>                | Henkilö, jolla on laillinen oikeus harjoittaa lääke- tai hammaslääketiedettä ja omaa siihen mahdollisesti tarvittavat toimitukset. Kyseinen henkilö et voi olla <i>sinä</i> itse, <i>matkakumppanisi</i> , <i>perheenjäsenesi</i> , <i>matkakumppanisi</i> <i>perheenjäsen</i> , kyseessä oleva sairas tai <i>vammautunut</i> henkilö tai kyseisen henkilön <i>perheenjäsen</i> .  |
| <b>Majoitus</b>               | Hotelli tai muu majoitus, jonka <i>sinä</i> varaat tai jossa majoitut ja josta aiheutuu <i>sinulle</i> kuluja.   |
| <b>Matka</b>                  | <i>Sinun</i> matkustamisesi <i>pääasiallisesta asuinpaikastasi</i> erillään sijaitsevaan paikkaan, sen sisällä tai sieltä pois, jonka on alun perin tarkoitus alkaa lähtöpäivänäsi ja päättyä paluupäivänäsi. <i>Matka</i> pitää varata siltä <i>matkanjärjestäjältä</i> , jolta ostit tämän <i>vakuutuksen</i> . Se ei voi sisältää matkustamista, jonka tarkoituksena on saada minkäänlaista terveydenhoitoa tai lääkärinhoitoa tai muuttamista tai matkustamista töihin tai töistä, eikä se saa kestää yli 45 päivää. |
| <b>Matkakumppani</b>          | Henkilö tai <i>palvelueläin</i> , joka matkustaa <i>sinun</i> kanssasi tai matkustaa toimiakseen saattajanasi matkallasi. Ryhmän- tai matkanjohtajaa ei pidetä <i>matkakumppanina</i> , paitsi mikäli majoitut samassa huoneessa kyseisen ryhmän- tai matkanohjaajan kanssa.   |
| <b>Matkanjärjestäjä</b>       | Matkatoimisto, matkanjärjestäjä, lentoyhtiö, risteily-yhtiö, hotelli, rautatieyhtiö tai muu matkapalveluntarjoaja.   |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b><i>Me, Meitä tai Meidän</i></b>   | AWP P&C S.A. – Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Partners  |
| <b><i>Olemassa oleva sairaus</i></b> | <p><i>Vamma</i>, sairaus tai terveydentila, joka tämän <i>vakuutuksen</i> ostopäivää (kyseinen päivä mukaan lukien) edeltävien 180 päivän aikana:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. aikaansai henkilön hakeutumisen <i>lääkärin</i> suorittamaan tarkastukseen, diagnoosiin tai hoitoon,</li> <li>2. aiheutti oireita, tai</li> <li>3. johti henkilön ottamaan <i>lääkärin</i> määräämiä lääkkeitä (ellei tila tai oireet pysy hallinnassa kyseisellä määrätyllä lääkityksellä, eikä lääkemääräys ole muuttunut).</li> </ol> <p>Sairauden, <i>vamman</i> tai tervendentilan ei tarvitse olla virallisesti diagnoisoituja, jotta ne katsottaisiin <i>olemassa olevaksi sairaudeksi</i>.</p> <p>Esimerkiksi venähtänyttä polvea, johon <i>sinä</i> olet hakenut hoitoa <i>vakuutuksesi</i> ostopäivää (kyseinen päivä mukaan lukien) edeltävän 180 päivän aikana pidetään <i>olemassa olevana sairautena</i>. Mikäli myöhemmin joudut perumaan <i>matkasi</i>, koska esimerkiksi venähtänyt polvi sittemmin tarvitsee leikkaushoitoa, tai koska toipumisesi kestää odotettua kauemmin, tai jostakin muusta polven venähdyksestä aiheutuvasta syystä, tätä pidettäisiin <i>olemassa olevana sairautena</i>.</p> |
| <b><i>Paluupäivä</i></b>             | Päivä, jona <i>sinun</i> on alun perin tarkoitus päättää <i>matkasi</i> , matka-asiakirjoistasi ilmenevän mukaisesti.  |
| <b><i>Palvelueläin</i></b>           | Koira, joka on yksilöllisesti koulutettu työskentelemään tai suorittamaan tehtäviä sellaisen henkilön hyväksi, jolla on jokin pysyvä vamma, mukaan lukien, fyysinen, sensorinen, psyykkinen, älyllinen tai muu henkinen vamma. Esimerkkejä työstä tai tehtävistä ovat, rajoituksetta, sokeiden ihmisten opastaminen, kuurojen ihmisten huomion kiinnittäminen sekä pyörätuolin vetäminen. Muita eläinlajeja, olivatpa ne villejä tai kotieläimiä, koulutettuja tai kouluttamattomia, ei pidetä palvelueläiminä. Eläimen läsnäolon aiheuttamia rikollisuudentorjuntavaikutuksia sekä emotionaalisen tuen, hyvinvoinnin, mukavuuden tai kumppanuuden näkökohtia ei tässä määritelmässä pidetä työnä tai tehtävinä.   |
| <b><i>Pandemia</i></b>               | <i>Epidemia</i> , jonka Maailman Terveysjärjestön (WHO) edustaja tai virallinen valtion viranomainen on tunnustanut pandemiaksi tai johon tämä on viitannut pandemiana.  |
| <b><i>Pelastaja</i></b>              | Pelastushenkilökunta (kuten poliisi, ensihoitaja tai palopelastaja), jotka kuuluvat niihin, jotka menevät välittömästi onnettomuus- tai hätätilanteen tapahtumapaikalle antamaan apua.   |
| <b><i>Perheenjäsen</i></b>           | <p><i>Sinun</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Puolisosi (avioliiton, avoliiton tai rekisteröidyn parisuhteen kautta),</li> <li>2. <i>Asuinkumppani</i>,</li> <li>3. Vanhemmat ja isä- tai äitipuoli,</li> <li>4. Lapset, lapsipuolet, kasvattilapset, adoptiolapset tai tällä hetkellä adoptioprosessissa olevat lapset,</li> <li>5. Sisarukset,</li> <li>6. Isovanhemmat ja lastenlapset,</li> <li>7. Seuraavat appivanhemmat: anoppi, appi, vävy, miniä, lanko, käly ja puolison isovanhemmat,</li> </ol>   |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
|                                  | <p>8. Tädit, sedät, sisaren- tai veljentyttäret sekä sisaren- tai veljenpojat,<br/> 9. Lailliset huoltajat ja holhoojat, sekä<br/> 10. Palkatut, samassa taloudessa asuvat hoitajat.</p>   |
| <b>Poliittinen riski</b>         | <p>Yksi tai useampi seuraavista:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mikä tahansa tapahtuma, järjestäytyneet vastarinta tai toiminta, jonka tarkoituksena tai aikomuksena on yritys kukistaa, syrjäyttää tai siirtää normaalien oikeusprosessien ulkopuolella nykyinen valtionpäämies, vaaleilla valittu virkamies, nimitetty virkamies, hallitus tai järjestäytyneet poliittinen tai hallitseva ryhmä;</li> <li>• kansallistaminen;</li> <li>• takavarikointi</li> <li>• pakkolunastus;</li> <li>• riistäminen;</li> <li>• pakkoluovutus;</li> <li>• vallankumous;</li> <li>• kapina;</li> <li>• vastarinta;</li> <li>• kansannousu;</li> <li>• sotilaallinen ja anastettu valta.</li> </ul> |
| <b>Pääasiallinen asuinpaikka</b> | <i>Sinun</i> pysyvä, vakituinen kotiosoitteesi oikeudellisiin ja verotuksellisiin tarkoituksiin.   |
| <b>Sairaala</b>                  | <p>Akuuttia hoitoa tarjoava laitos, jonka ensisijainen tehtävä on diagnosoida ja hoitaa sairaita ja <i>vammautuneita</i> ihmisiä lääkäreiden valvonnassa. Sen täytyy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ensisijaisesti harjoittaa sairaalassa olevien potilaiden diagnostisia ja terapeuttisia palveluja,</li> <li>2. omata järjestetyt osastot sairaanhoitoa ja suuria leikkauksia varten, sekä</li> <li>3. omata tarvittaessa asianmukainen toimilupa.</li> </ol>  |
| <b>Sinä tai Sinun</b>            | Kaikki henkilöt, jotka on vakuutustodistuksessa merkitty vakuutetuiksi, eli TUI-varausvahvistuksessasi vakuutuksen ostaneiksi henkilöiksi.   |
| <b>Sota</b>                      | Vihamielisen aseellisen konfliktin, sisällissodan tai sotilaallisen tai puolisosotilaallisen toiminnan tila tai ajanjakso kahden tai useamman seuraavan välillä: kansakunta, valtio, hallitus, alue tai järjestäytyneet poliittinen tai hallitseva ryhmä. Tämä sisältää kaikki toimet tai tapahtumat, jotka liittyvät suoraan tällaiseen konfliktiin tai toimintaan ja tapahtuvat sen aikana tai laukaisevat suoraan tällaisen konfliktin tai toiminnan. Tätä määritelmää sovelletaan riippumatta siitä, onko sotaa virallisesti vai muodollisesti julistettu.   |
| <b>Sotatoimi</b>                 | Mikä tahansa toiminta, joka liittyy sotaan ja tapahtuu <i>sodan</i> aikana tai laukaisee sen.  |
| <b>Tapaturma</b>                 | Odottamaton ja tahaton tapahtuma, joka aiheuttaa <i>vamman</i> , esinevahingon tai molemmat.   |
| <b>Terroriteko</b>               | Minkä tahansa henkilön tai henkilöryhmän toiminta, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, voiman tai väkivallan käyttö, riippumatta siitä, toimitaanko yksin tai minkä tahansa organisaation puolesta tai yhteydessä, joka katsotaan terrorismiksi valtion viranomaisen tunnustamana tai asuinmaasi lakien mukaan ja joka on suoritettu poliittiseen, uskonnolliseen, entiseen ja/tai ideologiseen  |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
|                                    | tarkoitukseen, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, aikomus vaikuttaa mihin tahansa hallitukseen ja/tai aiheuttaa pelkoa yhteisössä tai missä tahansa yhteisön osassa. Siihen ei sisälly <i>poliittista uhkaa</i> .  |
| <b><i>Tietokonejärjestelmä</i></b> | Mikä tahansa tietokone, laitteisto, ohjelmisto tai viestintäjärjestelmä tai elektroninen laite (mukaan lukien, rajoituksetta, älypuhelin, kannettava tietokone, tabletti, puettava laite), serveri, pilvi, mikro-ohjain tai vastaava järjestelmä, mukaan lukien siihen mahdollisesti liittyvät syötteet tai tuotokset, tietojen tallennuslaite, verkostolaitteet tai varmistuslaitteet. |
| <b><i>Vakuutetut tilanteet</i></b> | Ne erikseen nimetyt tilanteet tai tapahtumat, joiden osalta <i>sinut</i> on vakuutettu tämän <i>vakuutuksen</i> perusteella.  |
| <b><i>Vakuutuskirja</i></b>        | Tämä matkavakuutus sopimus. Vakuutus sisältää tämän yleisten ehtojen asiakirjan ja vakuutustodistuksen.   |
| <b><i>Vamma</i></b>                | Henkilön fyysinen vahingoittuminen.   |

## MILLOIN VAKUUTUSTURVASI ALKAA JA PÄÄTTYY

Olet oikeutettu vakuutusturvaan ainoastaan, mikäli hyväksymme vakuutuspyyntösi ja lähetämme sinulle virallisen vahvistuksen asiasta. Vakuutuksesi vakuutusturvan alkamis- ja päättymispäivä on ilmoitettu *vakuutustodistuksessasi*. Vakuutus astuu voimaan sinä päivänä, jona vastaanotamme tilauksen ja maksat koko vakuutusmaksun. Tilauksen on oltava perillä ja koko vakuutusmaksu on maksettava viimeistään lähtöpäivänä.

Vakuutusturva kattaa ainoastaan vahingot, jotka tapahtuvat *vakuutuksesi* voimassaollessa.

Pois lukien *matkat*, joiden paluu on samana päivänä, ostohetkellä antamasi lähtöpäivä ja paluupäivä lasketaan kahdeksi erilliseksi matkapäiväksi laskiessamme *matkasi* pituutta.

*Vakuutuksesi* päättyy vakuutustodistuksessa mainittuna *vakuutusturvasi* päättymispäivänä.

Lisäksi, *vakuutuksesi* päättyy aikaisempaan seuraavista:

1. Klo. 23:59 päivänä, jona *sinä* perut vakuutuksesi,
2. Klo. 23:59 sinä päivänä, jona jätät meille matkan peruutusvaatimuksen.

Otathan huomioon, että tätä *vakuutusta* sovelletaan tiettyyn yksittäiseen *matkaan*, eikä sitä voi uusia.

## VAKUUTUSTURVAN OSAT

Tässä osiossa kerromme *vakuutukseesi* sisältyvistä monista eri tyyppisistä vakuutusturvan osista. Selitämme kunkin vakuutusturvan osan sekä ne erityisehdot, joita vakuutusturvan soveltuminen edellyttää. **Otathan huomioon, että vakuutusturvaan saattaa kohdistua rajoituksia.**

### A. MATKAN PERUUTUSTURVAAN

Jos matkasi peruutetaan tai siirretään jäljempänä luetellusta vakuutusturvan piiriin kuuluvasta syystä, maksamme sinulle korvauksen ei-palautettavista matkamaksuista, talletuksista, peruutusmaksuista ja muutospalkkioista (vähennettynä käytettävissä olevilla palautuksilla) enintään vakuutusturvan yhteenvedossa luetellun matkan peruutusturvan enimmäiskorvausmäärän verran. Huomaa, että tämä korvaus on voimassa vain ennen kuin olet lähtenyt *matkallesi*.

Lisäksi, mikäli olet ennalta maksanut jaetusta *majoituksesta* ja *matkakumppanisi* peruu *matkansa* johtuen yhdestä tai useammasta alla luetellusta *vakuutuksen kattamasta syystä*, korvaamme *sinulle* kaikki maksettavaksesi koituvat ylimääräiset *majoitusta* koskevat maksut.

**TÄRKEÄÄ:** *Sinun* on ilmoitettava kaikille *matkantarjoajille* 72 tunnin kuluessa siitä hetkestä, jolloin olet huomannut, että *matka* on peruutettava (tämä pätee myös silloin, kun lääkäri neuvoo sinua peruuttamaan *matkasi*). Jos ilmoitat *matkantarjoajille* myöhemmin ja saat sen seurauksena pienemmän korvauksen, emme korvaa erotusta. Jos vakava sairaus, *vamma* tai sairaus estää sinua ilmoittamasta *matkantarjoajille* 72 tunnin sisällä, sinun on ilmoitettava heille asiasta mahdollisimman pian.

#### Vakuutuksen kattamat syyt:

- Sinä* tai *matkakumppanisi* sairastutte tai *vammaudutte* tai *sinun* tai *matkakumppanisi* terveydentila heikkenee niin, että keskeytät matkasi (mukaan lukien diagnoosi, joka mukaan henkilöllä on *epidemia* tai *pandemia* aiheuttama sairaus, kuten koronavirustauti).  
Seuraavien ehtojen tulee täytyä:
  - Lääkäri* oheistaa *sinua* tai *matkakumppaniasi* perumaan *matkan* ennen kuin perut sen.
- Perheenjäsen*, joka ei matkusta kanssasi, tai *matkakumppanisi* *perheenjäsen* sairastuu tai *vammautuu* tai hänen terveydentilansa heikkenee (mukaan lukien saa *epidemia*- tai *pandemiataudia*, kuten COVID-19, koskevan diagnoosin).  
Seuraavien ehtojen tulee täytyä:
  - Kyseessä olevan sairauden, *vamman* tai terveydentilan tulee olla *lääkäri* mielestä henkeä uhkaava tai vaatia *sairaalahoittoa*.
- Sinä*, *matkakumppanisi*, *perheenjäsenesi*, *matkakumppanisi* *perheenjäsen* tai *palvelueläimesi* kuolee *vakuutuksen* voimaantulopäivänä tai sen jälkeen ja ennen matkaa.
- Sinä* tai *matkakumppanisi* joudutte *karanteeniin* ennen *matkaanne* altistuttuanne jollekin seuraavista:
  - Tartuntatauti, joka on muu kuin *epidemia* tai *pandemia*; tai
  - Epidemia* tai *pandemia* (kuten koronavirustauti), mutta ainoastaan, mikäli seuraavat ehdot täyttyvät:
    - Karanteenin* pitää koskea nimenomaan *sinua* tai *matkakumppaniasi*; eli *sinut* tai *matkakumppanisi* on nimenomaisesti ja yksilöllisesti nimeltä määräyksellä tai päätöksellämäärätty *karanteeniin* *epidemia* tai *pandemia* johdosta; sekä
    - Karanteenit, joita sovelletaan yleisesti tai laajasti (a) tiettyyn väestön osaan tai koko väestöön, maantieteelliseen alueeseen, rakennukseen tai alukseen (mukaan lukien "suojaudu olinpaikassasi", "pysy kotona", "turvallisempaa kotona", tai muu vastaava rajoitus), tai (b) jotka perustuvat siihen, mihin, mistä tai mitä kautta henkilö

matkustaa, onpoissuljettu. Tämä rajoitus pätee siitä huolimatta, että karanteenimääräyksessä tai - päätöksessä nimenomaan nimeltä määrätään *sinut* tai *matkakumppanisi* karanteeniin.

5. *Sinulla* on oikeudellinen velvoite osallistua oikeuskäsittelyyn matkasi aikana. Seuraavan ehdon tulee täytyä:
  - a. Osallistuminen ei tapahdu ammattisi puitteissa (esimerkiksi jos osallistut asianajajan, tuomioistuimen kirjaajan, asiantuntijatodistajan, lainvalvontaviranomaisen tai muun vastaavan ammatinharjoittajan ominaisuudessasi, tämä ei kuulu vakuutuksen piiriin).
6. *Sinun* tai *matkakumppanisi* pääasiallinen asuinpaikka muuttuu *asuinkelvottomaksi*.
7. Nykyinen työnantaja irtisanoo tai lomauttaa *sinut* tai *matkakumppanisi* vakuutuksen ostopäivän jälkeen. Seuraavien ehtojen tulee toteutua
  - a. Irtisanominen tai lomautus ei ole *sinun* tai *matkakumppanisi* syytä;
  - b. Työsuhteen on täytynyt olla vakituinen (ei määräaikainen tai urakkaperusteinen); sekä
  - c. Työsuhteen on täytynyt jatkua vähintään 6 peräkkäisen kuukauden ajan.
8. *Sinut* tai *matkakumppanisi*, jotka toimitte *pelastustyöntekijöinä*, kutsutaan töihin *tapaturman* tai hätätilanteen takia (mukaan lukien *luonnonkatastrofi*) tarjoamaan apua tai helpotusta alun perin suunniteltuna *matkan* ajankohtana.
9. Sotilasvoimissa palvellessanne *sinut*, *matkakumppanisi*, *perheenjäsenesi* tai *matkakumppanisi perheenjäsen* siirretään uuteen palveluspaikkaan tai kyseisen henkilön henkilökohtaisen loman tilaa muutetaan, pois lukien kun kyseessä on sota tai kurinpidolliset toimet.
10. *Sinun* tai *matkakumppanisi* *matkaa* varten tarvitsemanne matkustusasiakirjat varastetaan. Seuraavan ehdon tulee täytyä:
  - a. *Sinun* on tehtävät kaikki voitavasi ja toimitettava asiakirjat, jotta saat korvaavat asiakirjat pätevien viranomaisten kautta, jotta *voit* viettää alun perin suunnitellut matkapäivät
11. Saat tietää olevasi raskaana tämän *vakuutuksen* ostamisen jälkeen.
12. Kohteestasi tulee *elinkelvoton*.
13. Asuinmaasi ulkopuolella oleva perheesi ei voi majoittaa *sinua* *matkasi* aikana suunnitellusti, koska joku heidän taloudessaan on kuollut, sairastunut vakavasti tai *loukkaantunut* tai sairastunut vakavaan sairauteen.
14. *Sinä* tai *matkakumppanisi* astuu asumuseroon tai eroaa *vakuutuksesi* voimaantulospäivänä tai sen jälkeen, mutta ennen suunniteltua lähtöpäivää. Seuraava ehto on voimassa:
  - a. Vakuutuksesi ostettiin 14 vuorokauden kuluessa ensimmäisen *matkan* maksun tai käsirahan päivämäärästä.
15. Epäonnistut loppukokeessa tai et pääse seuraavalle luokkatasolle akkreditoitussa oppilaitoksessa, jonka opiskelija olet.

## YLEISET RAJOITUKSET

Tässä osiossa kerrotaan kaikkiin *vakuutuksesi* mukaisiin vakuutusturvan osiin sovellettavista yleisistä rajoituksista. ”Rajoitus” on jokin asia, jota tämä *vakuutus* ei kata, eikä siitä sen vuoksi voida suorittaa mitään maksua tai siihen liittyen tarjota mitään palvelua.

Tämä *vakuutus* ei tarjoa mitään kattavuutta, etuja tai palveluita mihinkään toimintaan, joka rikkoisi sovellettavia lakeja tai määräyksiä, mukaan lukien ilman rajoitteita talous- tai kauppapakotteet tai kauppasaarto.

Jos olet matkustanut vastoin *kotimaasi* tai matkakohteesi hallituksen tai paikallisen viranomaisen antamaa määräystä tai neuvoa olla matkustamatta, tämä *vakuutus* sulkee pois kaikki menetykset, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti tällaisen matkamääräyksen tai neuvon ohjeesta tai aiheesta.

Tämä *vakuutus* ei kata vahinkoja, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti jostakin seuraavista yleisistä rajoituksista, mikäli ne vaikuttavat *sinuun, matkakumppaniisi* tai *perheenjäseneesi*:

1. Jokin vahinko, olosuhde tai tapahtuma, joka oli tiedossa, ennakoitavissa, tarkoitettu tai odotettavissa *vakuutuksesi* ostohetkellä,
2. *Olemassa olevat sairaudet*,
3. Tahallinen itsesi vahingoittaminen tai mikäli yrität itsemurhaa,
4. Normaali, ilman komplikaatioita sujuva raskaus tai synnytys, paitsi silloin ja siltä osin kuin normaali, ilman komplikaatioita sujuva raskaus tai synnytys on nimenomaan mainittu ja kuuluu matkan peruutusvakuutus,
5. Hedelmällisyshoidot tai valinnainen abortti,
6. Alkoholin tai huumeiden käyttö tai väärinkäyttö tai näihin liittyvät fyysiset oireet. Tämä ei koske lääkärin määräämiä lääkkeitä ja niiden reseptinmukaista käyttöä,
7. Teot, joiden tarkoituksena on aiheuttaa vahinkoa,
8. Jonkin lentokoneen tai kaupallisen ajoneuvon tai kaupallisen vesialuksen miehistön jäsenenä (mukaan lukien harjoittelijana tai oppilaana/opiskelijana) toimiminen tai työskenteleminen,
9. Ammattimaiseen tai puoliammattimaiseen urheilukilpailuun osallistuminen tai sitä varten harjoittelemisen,
10. Amatööriurheilukilpailuun osallistuminen tai sitä varten harjoittelemisen *matkasi* aikana. Tämä ei pidä sisällään hotellien, lomakohteiden tai risteilyalusten vieraidensa viihdyttämistarkoituksissa järjestämiä epämuodollisia viihteellisiä urheilukilpailuja tai -turnauksia.
11. Extreme-urheilulajeihin, korkean riskin urheiluun ja toimintaan osallistuminen yleisesti ottaen ja erityisesti seuraavat aktiviteetit:
  - a. Laskuvarjohyppy, BASE-hyppy, riippuliito tai laskuvarjohyppy,
  - b. Benji-hyppy,
  - c. Luolatutkimus tai kiipeily,
  - d. Laskettelu tai lumilautailu,
  - e. *Urheilukiipeily* tai vapaakiipeily,
  - f. Kaikki *korkeanpaikan toiminta*,
  - g. Kamppailu- tai taistelu-urheilu,
  - h. Jollakin moottoriajoneuvolla tai -vesialuksella kilpaileminen tai sitä varten harjoittelemisen,
  - i. Vapaasukellus, tai
  - j. Sukeltaminen syvyydessä, joka ylittää sertifiointitasosi, syvemmällä kuin 20 metrin syvyydessä tai ilman sukellusmestaria (sukelluskouluttaja, jos hänellä ei ole pätevyyttä).
12. Tuomioon johtava laiton teko, paitsi silloin kun *sinä, matkakumppaniisi, perheenjäsenesi* tai *palveluäläimesi* on tällaisen teon uhri,
13. *Epidemia* tai *pandemia*, paitsi siltä osin kuin *epidemia* tai *pandemia* on erikseen mainittu ja sisältyy matkan peruutusturvaan,

14. *Luonnonkatastrofi*, paitsi silloin ja siltä osin kuin *luonnonkatastrofi* on erikseen mainittu ja sisältyy matkan peruutusturvaan,
15. Ilman tai veden saastuminen tai muu saastuminen tai uhka saasteen leviämisestä, mukaan lukien lämpöpilaantuminen, biologinen ja kemiallinen saaste tai pilaantuminen,
16. Ydinreaktio, säteily tai radioaktiivinen saastuminen,
17. *Sotatai sotatoimet*,
18. Asepalvelus, paitsi silloin ja siltä osin kuin kyseinen asepalvelus on erikseen mainittu ja sisältyy matkan peruutusturvaan,
19. *Poliittinen riski*,
20. *Cyber-riskit*,
21. *Kansalaislevottomuus*,
22. *Terroristiteot*,
23. Jonkin hallituksen tai julkisen viranomaisen toimenpiteet, matkustusvaroitukset/ilmoitukset tai kiellot, pois lukien silloin kun ja mikäli kyseinen hallituksen tai julkisen viranomaisen toimenpide, matkustusvaroitusta/ilmoitus tai kieltä on erikseen mainittu ja sisältyy matkan peruutusturvaan,
24. *Matkantarjoajan* toiminnan täydellinen lopettaminen taloudellisen tilanteen vuoksi, konkurssihakemuksella tai ilman;
25. *Matkanjärjestäjän* asettamat *matkatavararajoitukset*, mukaan lukien lääkinälliset tarpeet tai laitteet,
26. Tavanomainen kuluminen tai virheet materiaalissa tai työnlaadussa,
27. *Sinun* tai *matkakumppanisi* törkeä tuottamus.

## VAHINKOILMOITUKSIA KOSKEVAT TIEDOT

Jos haluat tehdä vahinkoilmoituksen, menethän osoitteeseen: <https://claims.sos.eu/> Tästä pääset verkossa toimivaan vahinkoilmoituspalveluumme, jossa voit täyttää vahinkoilmoituksen verkossa.

Saat vahinkoilmoituslomakkeen myös soittamalla numeroon **+45 3848 8473** tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [claims@sos.eu](mailto:claims@sos.eu)

*Sinun* tulee täyttää vaatimuslomake ja lähettää se *meille* mahdollisimman pian kaikkien *pyytämiemme* tietojen ja asiakirjojen kanssa. Jotta *korvausvaatimuksesi* voidaan käsitellä nopeasti, sinun on toimitettava meille täydelliset tiedot ja asiakirjat tapahtumasta sekä kaikki muut *vaatimukseesi*/liittyvät asiakirjat. Säilytä kopiot kaikista meille *lähettämistäsi* tiedoista.

*Sinun* tulee hankkia tiettyjä tietoja korvausvaatimuksesi tueksi. Alla on luettelo toimenpiteistä, joihin *sinun* tulee ryhtyä sekä asiakirjat, jotka *sinulta* tarvitsemme vahinkoilmoituksesi käsittelemiseksi. Saatamme tarvita tarkempia tietoja ja/tai todisteita sen jälkeen kun olet tehnyt vahinkoilmoituksesi. Mikäli näin on, ilmoitamme asiasta *sinulle* mahdollisimman nopeasti.

### **Kaikkien korvausvaatimusten osalta tarvitsemme seuraavat asiakirjat ja tiedot:**

- Varaamasi matkaa koskevat lasku(tai laskut) ja/tai matkustusasiakirjat, joista ilmenevät matkustuspäivämäärät ja kellonajat sekä kaikki matkakustannukset.
- Alkuperäinen peruutuslasku (tai laskut), josta näkyvät kaikki peruutukseen liittyvät maksut.
- Yksityiskohtainen selvitys matkasi peruuntumisen syystä.
- Tiedot muista vakuutuksista, jotka mahdollisesti kattavan sama vahingon, kuten kotivakuutus.
- Mahdollisimman paljon todistusaineistoa vaatimuksesi tueksi.

### **Tarvitsemme myös seuraavat matkasi peruuntumissyhyhyn liittyvät asiakirjat:**

#### **Sairauteen ja raskauteen perustuvat vaatimukset**

- Lääkärin Suomessa täyttämä lääkärintodistus, jossa vahvistetaan raskaus, tietty sairaus tai henkilövahinko, jonka vuoksi peruutat matkasi.
- Kuolemantapauksen sattuessa oikeaksi todistettu jäljennös kuolintodistuksesta.

#### **Karanteenivaatimuksia varten**

- Virallinen asiakirja Suomen hallitukselta tai kirje asianomaiselta hoitavalta lääkäriltä, jossa vahvistetaan, että olet välittömästi altistunut kyseiselle tartuntataudille ja sinun on oltava karanteenissa taudin mahdollisen leviämisen estämiseksi.

#### **Valamiespalveluun tai todistajaksi kutsumiseen perustuvat vaatimukset**

- Jäljennös tuomioistuimen lähettämästä kirjeestä, josta käy ilmi minä päivinä sinun on oltava käytettävissä ja koska sinulle ilmoitettiin asiasta.

#### **Murtovarkauteen ja omaisuusvahinkoihin perustuvat vaatimukset**

- Poliisin antama kirje, jossa vahvistetaan ettet voinut lähteä kotoasi.

#### **Tentin hylkäämiseen perustuvat vaatimukset**

- Todisteet hylätyistä tentistä sekä tentin uusimispäivästäsi.

#### **Asumuseroon perustuvat vaatimukset**

- Jäljennös avio- tai asumuseroasiakirjoistasi tai väestörekisterin antama todistus siitä, että sinä ja puolisoasi asuite yhdessä vähintään 12 kuukauden ajan ja olette nyt kirjoilla eri osoitteissa.

#### **Loman perumiseen perustuvat vaatimukset**

- Kirje työnantajaltasi, jossa vahvistetaan sinulle aiemmin myönnetyn loman ajankohta sekä se milloin sinulle ilmoitettiin loman peruuntumisesta.

**Työttömyyteen perustuvat vaatimukset**

- Kirje työnantajaltasi, jossa vahvistetaan työttömyytesi syy sekä päivämäärä, jona sinulle ilmoitettiin asiasta.

**Varastettujen matka-asiakirjojen osalta**

- Jäljennös rikosilmoituksesta, jossa vahvistetaan, että matkustusasiakirjasi on varastettu ja sen milloin varkaudesta on ilmoitettu.
- Passitoimiston tai asianomaisen viranomaisen kirjallinen vahvistus siitä, että uutta matkustusasiakirjaa ei ollut mahdollista myöntää ajoissa ennen matkaasi.

**Asuinkelvottoman kohteen osalta**

- Todisteet siitä, että *matkakohteeseesi* vaikuttaa *luonnonkatastrofi*, tulipalo, tulva, murto tai *ilkiavalta*.

## YLEISET MÄÄRÄYKSET JA EHDOT

*Sinä* olet vakuutuksen haltija, jos *olet* tehnyt vakuutus sopimuksen *kanssamme*. *Sinun* on maksettava *meille* vakuutusmaksu. *Olet* velvollinen toimittamaan muille rinnakkaisvakuutetuille henkilöille nämä vakuutusehdot sekä tietosuojaselosteen. *Voit* olla vakuutuksen haltijan lisäksi myös vakuutettu henkilö.

*Sinä* hyödyt vakuutettuna henkilönä vakuutusturvasta. *Sinut* on nimetty vakuutustodistuksessa tai *kuulut* siinä kuvattuun henkilöryhmään.

Vakuutettu *matkasi* on suojattu vakuutusturvalla sovitun sovellusalueen mukaisesti.

### **Milloin *sinun* on maksettava vakuutusmaksu?**

Vakuutusmaksu on maksettava välittömästi vakuutus sopimuksen solmimisen jälkeen ja se maksetaan *vakuutus kirjan* toimittamisen yhteydessä. Vakuutetun tapahtuman tapahtuessa *olemme* velvollisia maksamaan korvauksen vain, jos vakuutusmaksu on maksettu tai jos *sinä* et vakuutuksen haltijana ole syyllinen vakuutusmaksun maksamatta jättämiseen. *Sinun* on todistettava tämä *meille*.

### **Mitkä ovat *velvoitteesi* korvausvaatimukseen liittyen (yleiset velvoitteet)?**

*Sinun* on mahdollisuuksien mukaan minimoitava menetykset ja vahingot ja vältettävä tarpeettomia kustannuksia.

*Olet* velvollinen ilmoittamaan *meille* välittömästi ja kuvailemaan vakuutun tapahtuman (esim. tapahtuma ja laajuus). Näin tehdessäsi *sinun* on annettava *meille* kaikki totuudenmukaiset tiedot, jotka ovat tarpeen tosiseikkojen selvittämiseksi ja jotta *voimme* tarkistaa esitetyn korvausvaatimuksen syyn ja summan. *Sinun* on esitettävä todisteet vahingoista alkuperäisten laskujen ja asiakirjojen muodossa.

Jotta *voimme* arvioida *korvausvelvollisuutemme* ja maksettavan korvauksen laajuuden, *sinun* on lisäksi vapautettava *lääkärisi* salassapitovelvollisuudesta siinä määrin kuin se on tarpeen. Jos *sinä* et myönnä vapautusta salassapitovelvollisuudesta etkä ole mahdollistanut tarkastusten suorittamista muilla tavoilla, *emme* ole velvollisia myöntämään vakuutus etuja.

### **Velvoitteen rikkomisen seuraukset: Mitä tapahtuu, jos *sinä* rikot velvoitteitasi?**

Jos *sinä* rikot velvoitteitasi tahallisesti, *meillä* on oikeus kieltäytyä maksamasta vakuutus etuja. Jos *sinä* rikot velvoitteitasi *oman* törkeän huolimattomuutesi vuoksi, *voimme* alentaa korvausvelvollisuuttamme *virheesi* vakavuuden mukaan. *Sinun* on todistettava, *ettet* ole toiminut törkeän huolimattomasti.

Jos *sinä* todistat, että velvoitteen rikkominen ei vaikuttanut *korvausvelvollisuutemme* määräytymiseen tai laajuuteen, *olemme* velvollisia maksamaan *sinulle* vakuutusedut. Tämä ei päde, jos *olet* toiminut petollisesti.

### **Mikä on vakuutus sopimuksen mukaisten *korvausvaatimustesi* vanhenemisaika?**

Vakuutus etuihin liittyvä *korvausoikeutesi* vanhenee kolmen vuoden kuluttua. Vanhentumisaika alkaa sen vuoden lopussa, jonka aikana korvausvaatimus esitettiin ja jonka aikana *olit* tietoinen korvausvaatimukseen oikeuttavista olosuhteista tai jonka aikana *sinun* olisi pitänyt olla tietoinen tällaisista olosuhteista toimimatta tärkeän huolimattomasti.

### **Milloin *maksamme* korvauksen?**

*Maksamme* korvauksen kahden viikon kuluessa *korvausvaatimuksesi* lopullisesta vahvistamisesta. Maksu suoritetaan aina pankissa olevalle tilille pankkisiirrolla.

### **Mitkä ehdot ovat voimassa, jos *sinulla* on korvausvaatimuksia kolmansiä osapuolia vastaan?**

Jos *sinulla* on vahinkotapahtumasta johtuen korvausvaatimuksia kolmansiä osapuolia vastaan, ne siirretään *meille*. Tämä koskee *meiltä saamasi* maksun summaa, kunhan *et* joudu tämän seurauksena epäedulliseen asemaan. *Oikeutesi* muiden yksityisten vakuutus sopimusten mukaisiin etuihin ovat etusijalla *meidän* korvausvelvollisuutemme nähden. *Jatkamme* alustavan korvauksen käsittelyä, jos *esität* ensin *korvausvaatimuksesi* *meitä* vastaan.

Seuraavat ehdot ovat voimassa:

a) Jos korvausvaatimuksesi kolmansia osapuolia vastaan on siirretty *meille*, sinun tulee vahvistaa tämä *meille* pyydettäessä kirjallisesti.

**Missä muodossa aiejulistukset ja ilmoitukset on annettava ja kenellä on oikeus vastaanottaa niitä?**

*Sinun* ja *meidän* on toimitettava ilmoitukset ja aiejulistukset tekstimuodossa (esim. kirje, faksi, sähköposti). Vakuuttajalla ei ole oikeutta ottaa vastaan korvausvaatimusta koskevia ilmoituksia tai aiejulistuksia.

**Minkä maan lakia sovelletaan?**

Ellei toisin sovita, tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia ja kaikki siihen liittyvä yhteydenpito käydään suomen tai englannin kielellä. Mikäli tästä vakuutuksesta aiheutuu erimielisyyksiä, on Suomen tuomioistuimilla yksinomainen toimivalta käsitellä kyseiset erimielisyydet.

**Miten toimitaan valitusten yhteydessä?**

Pyrimme aina tarjoamaan sinulle ensiluokkaista palvelua. Tiedostamme kuitenkin, että joskus asiat menevät pieleen ja saatat kokea, että emme ole toimineet parhaalla mahdollisella tavalla. Siinä tapauksessa kerro asiasta meille, jotta voimme parhaamme mukaan ratkaista ongelman.

Online: <https://www.sos.eu>

Kirjoita meille osoitteeseen:

**Reklamaatio-Osasto**  
**SOS International**  
**Arne Jacobsens Allé 7**  
**2300 Copenhagen S**  
**Denmark**

Lähetä sähköpostia osoitteeseen: [quality@sos.eu](mailto:quality@sos.eu) ja merkitse aiheeksi "REKLAMAATIO".

Jotta SOS International voisi käsitellä reklamaatiosi mahdollisimman nopeasti ja tehokkaasti, pyydämme sinua ilmoittamaan nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, varausnumerosi sekä korvausvaatimuksen viitenumero ja liitä mukaan jäljennökset asiaan liittyvästä kirjeenvaihdosta.

Mikäli olet tyytymätön reklamaation käsittelyyn, sinun tulisi ottaa yhteyttä seuraavaan tahoon:

**Kuluttajariitalautakunta**  
**PL 306**  
**00531 Helsinki**  
**Suomi**

Puhelin: +358 29 566 5200

Email: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

**Oikeus peruuttaa vakuutus**

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta TUI:lle 14 päivän kuluessa siitä kun olet maksanut vakuutusmaksusi ja vastaanottanut vakuutusvahvistuksesi.

Vakuutusmaksusi palautetaan, paitsi mikäli matkasi alkamispäivään on alle 2 viikkoa tai olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet oikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta.

Mikäli vakuutuskausi on enintään 1 kuukausi, peruutusoikeutesi ei enää ole voimassa tämän ensimmäisen 14 päivän ajanjakson jälkeen.

Mikäli vakuutuskausi on enemmän kuin 1 kuukausi, sinulla on edelleen mahdollisuus irtisanoa vakuutus kunnes vakuutusturva raukeaa. Sinulle palautetaan ainoastaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu.

# TIETOSUOJAILMOITUS

## Välitämme henkilötiedoistasi

**AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliike, joka toimii nimellä Allianz Partners** ("me, "meitä" "meidän"), kuuluu Allianz Partners Group -konserniin, on Ranskan lakien mukaisesti toimiluvan saaneen AWP P&C S.A. -vakuutusyhtiön Hollannissa toimiluvan saanut sivuliike, joka on rekisteröity Hollannin rahoitusmarkkinaviranomaisen (the Netherlands Authority for the Financial Markets (AFM)) rekisteriin ja joka on saanut Ranskan L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) -viranomaiselta toimiluvan tarjota vakuutustuotteita ja -palveluja rajat ylittävällä periaatteella.

Yksityisyytesi suojaaminen on *meille* ensiarvoisen tärkeää. Tässä tietosuojailmoituksessa kerrotaan, millä tavalla ja minkä tyyppisiä henkilötietoja keräämme, miksi keräämme niitä ja kenelle paljastamme tai luovutamme niitä. Luethan tämän ilmoituksen huolella.

### 1. KUKA TOIMII REKISTERINPITÄJÄNÄ?

Rekisterinpitäjä on se luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, joka hallinnoi henkilötietoja ja vastaa niiden säilyttämisestä ja käytöstä joko paperimuodossa tai sähköisinä tiedostoina.

**AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliike** toimii asiaankuuluvien tietosuojalakien ja -määräysten mukaisena rekisterinpitäjänä niiden henkilötietojen osalta, joita pyydämme ja keräämme *sinulta* tässä Tietosuojailmoituksessa eriteltyihin tarkoituksiin.

### 2. MITÄ HENKILÖTIETOJA KERÄÄMME?

Keräämme ja käsittelemme (tai voimme kerätä ja käsitellä) erilaisia *sinua*, muita henkilöitä ja vakuutetun tapahtuman vaikutuspiirissä olevien kolmansien osapuolten henkilötietoja, kuten:

Vakuutuksenottajan henkilötiedot: Sukunimi, etunimet; Sukupuoli; Ikä/syntymäaika; Osoite; Yhteystiedot (sähköposti, puhelinnumero); Kieli; Asuinpaikka; Kansallisuus; Vakuutettujen henkilötiedot; Sukunimi, etunimet; Ikä/syntymäaika.

Tehdystä vahinkoilmoituksesta riippuen, saatamme lisäksi kerätä ja käsitellä *sinua*, muita henkilöitä ja vakuutetun tapahtuman vaikutuspiirissä olevien kolmansien osapuolten "arkaluonteisia henkilötietoja", kuten: Sairaudet (fyysiset ja/tai psykologiset); Hoitohistoria ja -raportit; Lääketieteellisiä *korvausvaatimuksia* koskeva historia; Sairasloman ja sen keston oikeuttavat asiakirjat; Kuolintodistukset; Vahinkoilmoituksen tiedot (esim. matkavarauksen tiedot tai viitteet, tiedot kustannuksista, visatiedot, jne.); Puhelinnumero ja yhteystiedot, ellei niitä ole annettu jo aikaisemmin; Sellaisen kolmannen osapuolen yhteystiedot, johon voi olla yhteydessä hätätilanteen sattuessa; Ammatti; Edelliset ja/tai nykyiset työsuhteet tai liiketoiminta; Sijaintitiedot; Allekirjoitus; Ääni; Perhetiedot (esim. siviilisääty, huollettavat, puoliso, kumppani, sukulaiset...); Vahinkoilmoituksen tekijän IP-osoite, mikäli vahinkoilmoitus on tehty *meidän* tarjoamiemme portaalien/sovellusten kautta; Rikostuomiot ja rikkomukset (e.g.in oikeusavun tarve); Petosten ja/tai terroritekojen torjuntaan liittyvien rikostarkastusten tulokset; Pankkitilin tiedot; Verokoodi.

Ostamalla tämän vakuutuksen, sitoudut antamaan tässä Tietosuojailmoituksessa esitetyt tiedot jokaiselle kolmannelle osapuolelle, jonka henkilötietoja meille annat (esim. muut vakuutetut, vahinkoilmoitukseen liittyvät kolmannet osapuolet, hätätapauksissa yhteyshenkilöinä toimivat henkilöt, jne.) ja hyväksyt, että et luovuta kyseisiä tietoja muutoin.

### 3. KUINKA KERÄÄMME JA KÄYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Keräämme ja käytämme meille luovuttamiasi ja saamiamme *sinua* koskevia henkilötietoja (alla selitetyn mukaisesti) lukuisiin tarkoituksiin ja nimenomaisen suostumuksesi perusteella, paitsi mikäli sovellettavat lait ja määräykset eivät edellytä meitä hankkimaan nimenomaista suostumustasi alla esitetyn mukaisesti:

| Tarkoitus   | Tarvitaanko nimenomaista suostumustasi?   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Vakuutus sopimuksen tarjouksen laskeminen ja vakuutuksen myöntäminen</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ei, siltä osin kuin nämä käsittelytoimet ovat tarpeen sen vakuutus sopimuksen täyttämiseksi, jonka osapuoli olet, ja tarvittavien toimenpiteiden toteuttamiseksi ennen tämän sopimuksen tekemistä</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Vakuutus sopimuksen hallinnointi (esim. vahinkoselvittely, reklamaatioiden käsittely, vahinkotapahtuman todentamiseksi sekä maksettavan korvauksen määrän tai tarjottavan avun jne. määrittämiseksi tarvittavat selvitykset ja arvioinnit,)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pyydämme nimenomaista suostumustasi silloin kun vahinkoilmoituksen käsittely välttämättä edellyttää seuraavien henkilötietoryhmien käsittelemistä: rotu tai etninen alkuperä, poliittiset näkemykset, uskonnolliset tai filosofiset uskomukset, ammattiliiton jäsenyys, geneettiset tai biometriset tiedot, terveys, seksuaalielämä tai seksuaalinen suuntautuminen, rikostuomiot tai rikkeet.</li> </ul> <p>Meillä on kuitenkin oikeus käsitellä näitä tietoja ilman suostumustasi, mikäli (1) kyseessä on tietojen omistajan tai muun luonnollisen henkilön elintärkeä etu, sekä (2) mikäli tietojen omistaja ei ole fyysisesti tai oikeudellisesti kykenevä antamaan suostumustaan (esim. hätätilanteissa).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mikäli vahinkoilmoituksen käsitteleminen ei edellytä näiden henkilötietoryhmien käsittelemistä, meidän ei tarvitse pyytää suostumustasi, siltä osin kuin tiedot ovat tarpeen, jotta voimme täyttää Vakuutus sopimuksen mukaiset veloitteemme.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjottuja palveluja koskevien laatu kyselyiden suorittaminen tarkoituksena arvioida tyytyväisyystasosi sekä parantaa palveluja.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Meillä on oikeutettu etu ottaa sinuun yhteyttä käsiteltyämme vahinkoilmoituksen tai tarjottuamme apuamme varmistaaksemme, että olemme täyttäneet sopimuksen mukaiset veloitteemme sinua tyydyttävällä tavalla. Sinulla on kuitenkin oikeus vastustaa tätä ottamalla meihin yhteyttä alla kohdassa 9 kuvatulla tavalla.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Tilastotieteellisten ja laadullisten analyysien suorittaminen koostettujen tietojen perusteella, mukaan lukien vahinkosuhde.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mikäli suoritamme tällaisia käsittelytoimia, teemme sen koostamalla ja anonymisoimalla henkilötiedot. Tämän prosessin jälkeen tietoja ei enää pidetä "henkilötietoina" eikä suostumustasi tarvita.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Lakisäätöiden velvoitteiden täyttäminen (esim. velvoitteet, jotka perustuvat siviiliasioita, kaupallisia ja vakuutus sopimuksia säänteleviin lakeihin sekä verotusta, kirjanpitoa ja hallinnollisia velvoitteita tai rahanpesun estämistä koskeviin määräyksiin tai joiden tarkoitus on pakoteseulonta, eli tarkastus, jossa määritetään, kohdistuuko sinuun, maahasi tai toimialaasi pakotteita, jotka estävät tai rajoittavat meitä maksujen suorittamisessa, soveltuvin osin).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ei, siltä osin kuin tällaiset käsittelytoimet ovat nimenomaisesti ja lain perusteella sallittuja.</li> </ul>   |

|  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Petosten torjunta ja havaitseminen, mukaan lukien, soveltuvin osin, esimerkiksi tietojesi vertaaminen edellisiin vahinkoilmoituksiisi tai tavanomaisten vahinkoilmoitusten tekemistä koskevien järjestelmien tarkistaminen.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ei, sillä on selvää, että petosten havaitseminen ja torjunta on Rekisterinpitäjän oikeutettu etu ja näin ollen meillä on oikeus käsitellä henkilötietojasi tähän tarkoitukseen suostumustasi pyytämättä.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditointitarkoitukset, oikeudellisten velvoitteiden tai sisäisten toimintaperiaatteiden noudattaminen.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voimme käsitellä henkilötietojasi joko lain tai sisäisten toimintaperiaatteiden edellyttämien sisäisten tai ulkoisten auditointien puitteissa. Me emme pyydä sinulta lupaa tällaiseen käsittelyyn siltä osin kuin se on oikeutettua sovellettavien määräysten tai oikeutetun etumme johdosta. Varmistamme kuitenkin, että käytämme ainoastaan ehdottoman välttämättömiä tietoja ja käsittelemme niitä ehdottoman luottamuksellisina.</li> </ul> <p>Sisäisiä auditointeja suorittaa yleensä holding-yhtiömme Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, Ranska).</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Velkojen perinnän hallinnointi (esim.vaatimukset koskien vakuutusmaksun suorittamista, kolmansien osapuolten vastuita koskevat vaatimukset, korvaussumman jakaminen saman riskin vakuuttaneiden eri vakuutusyhtiöiden kesken)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ei, mikäli tietojesi käsittely, jopa erityiset henkilötietoryhmät (rotu tai etninen alkuperä, poliittiset mielipiteet, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus, ammattiliiton jäsenyys, geneettiset tai biometriset tiedot, terveys, seksuaalielämä tai seksuaalinen suuntautuminen, rikostuomiot tai rikokset) voivat olla tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, mikä on myös oikeutettu etumme.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiedottaaksemme sinulle tai salliaksemme Allianz-konsernin yritysten ja valittujen kolmansien osapuolten ilmoittaa sinulle tuotteista ja palveluista, joiden uskomme kiinnostavan sinua markkinointiasetustesi mukaisesti.</li> </ul> <p>Voit muuttaa näitä milloin tahansa käyttämällä jokaisessa viestissämme olevia tilauksen peruuttamista koskevia linkkejä, asiakasportaalisi vaihtoehtojen avulla, mikäli ne ovat saatavilla, tai ottamalla meihin yhteyttä alla olevan kohdan 9 mukaisesti.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Käsittelemme henkilötietojasi näihin tarkoituksiin vain, jos laki sen sallii (ja näiden laillisten lupien puitteissa sekä niiden vaatimusten mukaisesti) tai keräämällä nimenomaisen suostumuksesi sen jälkeen, kun olemme antaneet sinulle tietoja kriteereistä, joita käytämme profiilien luomiseen, sekä tällaisen profiloinnin vaikutuksista/seurauksista ja eduista sinulle.</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Räättälöidäksemme kokemuksesi verkkosivustoillamme ja portaaleissamme (esittelemällä sinulle räätälöityjä tuotteita, palveluita, markkinointiviestejä, tarjouksia ja sisältöä) tai käyttämällä tietotekniikkaa arvioidaksemme, mitkä tuotteet saattavat sopia sinulle parhaiten.</li> </ul> <p>Voit muokata näitä käsittelytoimintoja käyttämällä selaimesi käytettävissä olevia vaihtoehtoja (esim. evästeiden ja vastaavien työkalujen käytön yhteydessä) tai ottamalla meihin yhteyttä alla olevan kohdan 9 mukaisesti.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pyydämme suostumustasi</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automaattiseen päätöksentekoon, eli sellaisten päätösten tekemiseen, jotka (1) perustuvat yksinomaan automaattiseen käsittelyyn ja (2) joilla voi olla oikeudellisia tai merkittäviä vaikutuksia sinuun.</li> </ul> <p>Esimerkkejä automatisoiduista päätöksistä, jotka johtavat oikeusvaikutuksiin, voivat olla sopimuksen automaattinen peruuttaminen tai korvausvaatimuksen automaattinen epääminen, jotka vaikuttavat vakuutus sopimuksen mukaisiin oikeuksiisi jne.</p> <p>Esimerkkejä automatisoiduista päätöksistä, jotka johtavat vastaaviin merkittäviin vaikutuksiin, ovat ne, jotka vaikuttavat taloudellisiin olosuhteisiin, kuten vakuutuksen automaattiseen epäämiseen, tai ne, jotka vaikuttavat pääsyyn terveyspalveluihimme.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Keräämme suostumuksesi näihin käsittelytoimiin soveltuvin osin, erityisesti jos kyseiset tiedot ovat erityisiä henkilötietoja (rotu tai etninen alkuperä, poliittiset mielipiteet, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus, ammattiliiton jäsenyys, geneettiset tai biometriset tiedot, terveys, seksuaalielämä tai seksuaalinen suuntautuminen, rikostuomiot tai rikkomukset).</li> <li>• Mikäli kyse ei ole erityisistä henkilötietoryhmistä ja nämä päätökset koskevat vakuutuksesi myöntämistä ja/tai Korvausvaatimuksesi käsittelyä, meidän ei tarvitse hankkia nimenomaista suostumustasi.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riskien uudelleenjako jälleenvakuutuksen ja rinnakkaisvakuutuksen avulla</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voimme käsitellä ja luovuttaa henkilötietojasi muille vakuutus- tai jälleenvakuutusyhtiöille, joiden kanssa olemme allekirjoittaneet tai allekirjoitamme rinnakkaisvakuutus- tai jälleenvakuutus sopimuksia.</li> </ul> <p>Rinnakkaisvakuutus on useiden vakuutusyhtiöiden riskin jakaminen yhdellä vakuutus sopimuksella niin, että kukin niistä ottaa tietyn prosenttiosuuden riskistä tai jakaa vakuutusturvan toisten kanssa.</p> <p>Jälleenvakuutus on tietyn riskin osuuden vakuuttamisen "alihankinta" kolmannesta jälleenvakuutusyhtiöstä. Tämä on kuitenkin sisäinen sopimus meidän ja jälleenvakuuttajan välillä, eikä sinulla ole suoraa sopimussuhdetta jälkimmäiseen.</p> <p>Nämä riskin jaot ovat vakuutusyhtiöiden oikeutettuja etuja, ja ne yleensä nimenomaisesti sallitaan laissa (mukaan lukien tätä varten ehdottomasti välttämättömien henkilötietojen luovuttaminen)</p> |

Edellä mainitun mukaisesti, käsittelemme yllä esitettyjä tarkoituksia varten henkilötietojasi, joita saamme suoraan sinulta ja/tai liikekumppaneilta, julkisista tietokannoista, ulkopuolisilta palveluntarjoajilta, toisilta vakuutusyhtiöltä, vakuutusvälittäjiltä ja -jakelijoilta (matkatoimistot, matkanjärjestäjät, valmistajat...), terveydenhuoltopalvelujen tarjoajilta tai sinun valtuuttamiltasi yhteyshenkilöiltä, petoksentorjuntaviranomaisilta ja -tutkijoilta, mainosverkostoilta, analytiikan toimittajilta, hakutietojen toimittajilta, vahinkotarkastajilta, arvioitsijoilta, asianajajilta, rahoitusyhtiöiltä ja delegoiduilta viranomaisilta.

Tarvitsemme henkilötietojasi, mikäli haluat ostaa tuotteitamme ja palvelujamme sekä hyödyntää tarjoamiamme etuja ja/tai palveluja. Mikäli et halua antaa meille pyydettyjä henkilötietoja, mukaan lukien arkaluonteisia henkilötietoja, emme välttämättä pysty tarjoamaan pyytämiäsi tuotteita tai tuotteita, joista olet kiinnostunut tai räätälöimään tarjontaamme vaatimuksiasi vastaaviksi.

#### **4. KENELLÄ ON PÄÄSY HENKILÖTIETOIHISI?**

Varmistamme, että henkilötietojasi käsitellään luottamuksellisesti, tarveperusteisesti ja edellä mainittuja käyttötarkoituksia vastaavalla tavalla.

Esitettyjä tarkoituksia varten henkilötietojasi voidaan luovuttaa seuraaville osapuolille, jotka toimivat ulkopuolisina rekisterinpitäjinä:

- Julkiset viranomaiset, toiset Allianz Partners ja Allianz Group -yhtiöt (esim. auditointitarkoituksiin), toiset vakuuttajat, rinnakkaisvakuuttajat, jälleenvakuuttajat, vakuutusvälittäjät/meklarit ja pankit ulkopuoliset yhteistyökumppanit ja palveluiden tarjoamiseen osallistuvat kumppanit (kuten terveydenhuoltopalveluiden tarjoajat ja terveydenhuollon ammattihenkilöt, matkatoimistot, lentoyhtiöt, taksiyhtiöt, korjaajat, petostutkijat, lakimiehet), riippumattomat asiantuntijat, jne.

Esitettyjä tarkoituksia varten voimme lisäksi luovuttaa henkilötietojasi seuraaville henkilötietojen käsitelijöinä toimiville tahoille, jotka käsittelevät tietoja ohjeistustemme perusteella ja joihin sovelletaan samoja tässä Tietosuojailmoituksessa kuvattuja luottamuksellisuutta, tarveperusteisuutta ja käyttötarkoituksenmukaisuutta koskevia velvoitteita:

- Toiset Allianz Partners tai Allianz Group -yhtiöt tai sisäisten toimintojen alirakoitsijoina toimivat muut yhtiöt (esim. muut Allianz Partners Group -konserniin kuuluvat yhtiöt, jotka toimivat Rekisterinpitäjän alirakoitsijoina ja hoitavat palveluja Kortinmyöntäjän ja Rekisterinpitäjän välisen Ryhmävakuutussopimuksen kattamissa maissa), ALLIANZ TECHNOLOGY Group-konserniin kuuluvat yhtiöt, jotka tarjoavat IT-tukipalveluita ja ylläpitopalveluita, muut IT-palveluntarjoajat, verotuskonsultit, postipalvelujen tarjoajat, asiakirjahallintapalvelujen tarjoajat, tekniset konsultit, arvioitsijat, asiantuntijat, vahinkotarkastajat, korjaajat ja toiminnan käynnistämiseksi avustavat palveluyhtiöt; sekä
- Mainostajille ja mainontaverkostoille lähettääksemme *sinulle* markkinointiviestejä, paikallisen lainsäädännön sallimissa puitteissa ja viestintää koskevien valintojesi mukaisesti. Emme luovuta henkilötietojasi konsernin ulkopuolisille kolmansille osapuolille niiden omaan markkinointikäyttöön ilman suostumustasi.

Lisäksi voimme luovuttaa henkilötietojasi seuraavissa tilanteissa:

- mikäli suunnittelemme tai toteutamme jonkin uudelleenjärjestelyn, fuusioitumisen, myynnin, yhteisyrityksen perustamisen, siirtämisen, luovuttamisen tai muun koko liiketoimintaamme, omaisuuttamme tai osakkeitamme tai niiden osaa koskevan luovutuksen (mukaan lukien maksukyvyttömyys- tai muussa vastaavassa menettelyssä); sekä
- jonkin oikeudellisen veloitteen täyttämisen, mukaan lukien asiaankuuluvaa asiamiestä tai valvovalle viranomaiselle, mikäli teet reklamaation koskien jotakin sinulle tarjoamaamme tuotetta tai palvelua.

#### **5. MISSÄ HENKILÖTIETOJANI KÄSITELLÄÄN?**

Edellä kohdassa 4 määritellyt osapuolet voivat käsitellä henkilötietojasi sekä Euroopan talousalueen (ETA) sisällä että sen ulkopuolella, aina salassapitoa ja tietoturva koskevien sopimusperusteisten rajoitusten

puitteissa, sovellettavien tietosuojalakien ja -määräysten mukaisesti. *Me* emme luovuta henkilötietojasi osapuolille, joilla ei ole lupaa käsitellä niitä.

Aina kun luovutamme henkilötietojasi toiselle Allianz Group -konserniyhtiölle käsiteltäväksi ETA-alueen ulkopuolelle, teemme sen perustuen Allianz'in hyväksytyihin, sitoviin yrityssääntöihin nimeltään Allianz'in Tietosuojastandardi (Allianzin BCR), joka asettaa riittävän henkilötietojen suojatason ja joka sitoo kaikkia Allianz Group -konsernin yhtiöitä oikeudellisesti. Allianz'in BCR sekä sitä noudattavien Allianz Group -konserniyhtiöiden luettelo on saatavilla täältä [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners--binding-corporate-rules.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners--binding-corporate-rules.html). Tilanteissa, joissa Allianz'in BCR ei sovellu, ryhdymme sen sijaan toimenpiteisiin varmistaaksemme, että henkilötietojesi siirtäminen ETA-alueen ulkopuolelle tapahtuu ETA-alueen suojaustasoa vastaavan suojauksen mukaisesti. Mikäli haluat saada lisätietoja tällaisissa siirroissa käyttämistämme tietosuojamenetelmistä (esimerkiksi Euroopan komission hyväksymät vakiolausekkeet, standard contractual clauses, "SCC"), voit ottaa meihin yhteyttä alla kohdassa 9 esitetyjä yhteystietoja käyttäen.

## 6. MITÄ OIKEUKSIA SINULLA ON HENKILÖTIETOJASI KOSKIEN?

Sovellettavan lain tai määräysten salliessa, ja niissä määritellyssä laajuudessa, sinulla on:

- Pääsyoikeus henkilötietoihisi sekä oikeus saada tietää tietojen alkuperä, käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn päättymisajankohdat, rekisterinpitäjän/rekisterinpitäjien, tietojen käsittelijän/käsittelijöiden sekä niiden tahojen, joille tietoja luovutetaan, yhteystiedot;
- Oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa, silloin kun henkilötietojasi käsitellään suostumukseesi perustuen;
- Oikeus päivittää tai oikaista henkilötietojasi niin, että ne ovat aina paikkansapitäviä;
- Oikeus saada henkilötietosi poistettua arkistoistamme, mikäli niitä ei enää tarvita edellä mainittuihin tarkoituksiin;
- Oikeus henkilötietojesi käsittelyn rajoittamiseen tietyissä tilanteissa, esimerkiksi kun olet kiistänyt henkilötietojesi oikeellisuuden, siksi ajaksi, kunnes olemme pystyneet varmistamaan niiden oikeellisuuden;
- Oikeus saada henkilötietosi sähköisessä muodossa itseäsi tai uutta vakuutusyhtiötäsi varten;
- Käyttää oikeuksiasi siirtää tiedot järjestelmästä toiseen; sekä
- Oikeus tehdä valitus meille ja/tai asianomaiselle tietosuojaviranomaiselle. Tätä tarkoitusta varten asiaankuuluvia tietosuojaviranomaisia ovat:
  - asuinmaasi valvontaviranomainen
  - Alankomaiden tietosuojaviranomainen, eli sijoittautumismaamme tietosuojaviranomainen
  - CNIL, Ranskan tietosuojaviranomainen, siltä osin kuin Ranska on maa, jossa Allianz Partnersilla on päätoimipaikka, ja siten johtava tietosuojaviranomaisemme

Voit käyttää näitä oikeuksiasi ottamalla *meihin* yhteyttä alla kohdassa 9 esitetyjä yhteystietoja käyttäen ja ilmoittamalla *meille* nimesi, sähköpostiosoitteesi, käyttäjätilisi tiedot sekä pyyntösi tarkoitus.

## 7. KUINKA VOIT VASTUSTAA HENKILÖTIETOJESI KÄSITTELYÄ?

Sovellettavien lakien tai määräysten salliessa sinulla on oikeus vastustaa sitä, että käsittelemme henkilötietojasi tai oikeus käskää meitä lopettamaan niiden käsitteleminen (mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksiin). Kun olet ilmoittanut meille tästä pyynnöstä, me emme enää käsittele henkilötietojasi, ellei meillä ole lupa tehdä niin sovellettavien lakien ja määräysten perusteella.

Voit käyttää tätä oikeuttasi samalla tavalla kuin muita edellä kohdassa 6 mainittuja oikeuksiasi.

## 8. KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Säilytämme henkilötietojasi ainoastaan niin kauan kuin niitä tarvitaan tässä Tietosuojailmoituksessa ilmoitettuihin tarkoituksiin ja ne tuhotaan tai anonymisoidaan kun niitä ei enää tarvita. Alla kerromme *sinulle* joistakin edellä kohdassa 3 ilmoitettuihin käyttötarkoituksiin liittyvistä säilytysajoista.

Otathan kuitenkin huomioon, että joissain tilanteissa muut erityiset vaatimukset tai tapahtumat saattavat syrjäyttää ne tai muuttaa niitä, kuten ns. legal hold -määräykset, joiden aikana asiakirjoja ei saa muuttaa tai tuhota oikeuskäsittelyä odottaessa tai sen aikana tai vireillä olevat oikeudenkäynnit tai sääntelyyn liittyvät tutkinnat, jotka saattavat syrjäyttää tai keskeyttää tällaiset säilytysajat siihen saakka kunnes asia on loppuun käsitelty, ja asiaankuuluva tarkastelu- tai valitusaika on umpeutunut. Erityisesti, oikeudellisten vaateiden vanhentumisaikoihin perustuvat säilytysajat saattavat katketa ja alkaa kulua uudelleen alusta.

|  |   |
|--|---|
| Tarjouksen saamiseksi tarvittavat henkilötiedot (tarvittaessa)   | Annetun tarjouksen voimassaoloajan.   |
| Vakuutusta varten tarvittavat tiedot (vakuutusten myöntäminen, korvausvaatimusten käsittely, valitusten käsittely, riita-asiat, laatututkimukset, petosten ehkäisy/havaitseminen, velkojen perintä, rinnakkaisvakuutus- ja jälleenvakuutustarkoitukset...) | Säilytämme vakuutuksesi henkilötiedot vakuutussopimuksesi voimassaoloajan ja paikallisten sovellettavien vakuutussopimuslakien määrittämän vanhentumisajan.<br>Mikäli havaitsemme, että vakuutettavan riskin ilmoituksessa on puuttuvia, vääriä tai epätarkkoja tietoja, yllä olevat säilytysajat lasketaan siitä hetkestä lähtien, kun olemme tulleet tietoisiksi siitä.   |
| <i>Vahinkoilmoituksia</i> koskevat tiedot (vahinkoselvitykset, reklamaatioiden käsittely, oikeudenkäynnit, laatukselyt, petosten torjunta/havaitseminen, velkojen perintä, rinnakkaisvakuuttamis- ja jälleenvakuuttamistarkoituksiin)                      | Säilytämme meille antamasi tai sinulta tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti keräämämme ja säilyttämämme henkilötiedot paikallisten sovellettavien vakuutussopimuslakien määrittämän vanhentumisajan.  |
| Markkinointitiedot ja siihen liittyvä profilointi  | Säilytämme nämä tiedot niin kauan kuin vakuutussopimuksesi on voimassa, ja vielä yhden vuoden, ellet peruuta suostumustasi (tarvittaessa) tai vastusta sitä (esim. jos kyseessä on lain sallima markkinointi, jota et halua vastaanottaa).<br>Näissä tapauksissa emme enää käsittele tietojasi näihin tarkoituksiin, vaikkakin voimme laillisesti säilyttää joitain tietoja todistaaksemme, että aiemmat käsittelytoimet ovat olleet laillisia. |
| Velkojenperintä  | Säilytämme henkilötiedot, joita tarvitsemme velkojen perinnän hoitamiseen ja hallinointiin ja jotka olet antanut meille tai joita olemme mahdollisesti keränneet ja käsitelleet tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti, vähimmäisajan, joka määräytyy sovellettavien lakien asettamien vanhentumisaikojen mukaan.<br>Esimerkiksi siviilikanteiden osalta säilytämme tietojasi vähintään 10 vuotta   |

|  |   |
|--|---|
| <p>Tausta-asiakirjat, joilla näytetään toteen oikeudellisten velvoitteiden, kuten verotukseen tai kirjanpitoon liittyvien velvoitteiden noudattaminen.</p> | <p>Käsitlemme näihin asiakirjoihin sisältyviä henkilötietoja, jotka olet luovuttanut meille tai joita olemme keränneet ja käsitelleet tämän Tietosuojailmoituksen mukaisesti, ainoastaan siltä osin kuin ne ovat olennaisia tähän tarkoitukseen ja vähintään 10 vuoden ajan asianomaisen verovuoden ensimmäisestä päivästä.</p> |
|--|---|

Emme säilytä henkilötietojasi kauemmin kuin mikä on välttämätöntä, ja säilytämme niitä ainoastaan niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty.

## 9. KUINKA VOIT OTTAA MEIHIN YHTEYTTÄ?

Mikäli sinulla on kysyttävää siitä, kuinka käytämme henkilötietojasi, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse tai postitse seuraavia yhteystietoja käyttäen:

**AWP P&C S.A. Dutch Branch**  
**Data Protection Officer**  
**PO Box 9444**  
**1006 AK Amsterdam**  
**The Netherlands**

Sähköposti [privacy.fi@allianz.com](mailto:privacy.fi@allianz.com)

Voit lisäksi käyttää edellä olevia yhteystietoja käyttäaksesi oikeuksiasi tai lähettääksesi kyselyjä tai reklamaatioita muille rekisterinpitäjinä toimiville Allianz Partners -yhtiöille (ks. kohta 4 edellä), joille olemme saattaneet luovuttaa henkilötietojasi. Välitämme pyyntösi heille, avustamme heitä sen käsittelyssä ja vastaamme sinulle paikallisella kielellämme.

## 10. KUINKA USEIN PÄIVITÄMME TÄTÄ TIETOSUOJAIMOITUSTA?

Tarkastelemme tätä tietosuojailmoitusta säännöllisin väliajoin. Tätä tietosuojailmoitusta on viimeksi päivitetty **27.10.2022**