

Allianz 

**TUI Extra
Reseförsäkring**



SAMMANFATTNING AV TÄCKNING

TÄCKNING	NÄR DET GÄLLER	MAXIMAL ERSÄTTNING
Sjukvård/tandvård	<p>Du måste betala för akut medicinsk vård eller tandvård under din resa.</p> <p>Ersättning för mindre sjukvårdskostnader som <i>du</i> själv ådragit dig</p> <p>Återbetalning av den självrisk som du är skyldig att betala på din huvudsakliga reseförsäkring.</p>	1.500 SEK
Avbrott i resan	<p>Resebegränsningsskydd <i>Du</i> måste avsluta <i>din resa</i> i förtid och behöver få tillbaka icke återbetalningsbara oanvända <i>resekostnader</i>.</p> <p>Täckning för tidig/försenad hemresa <i>Du</i> måste avbryta <i>din resa</i> tidigare eller senare än vad som ursprungligen planerats och behöver få ersättning för extra transportkostnader för <i>din</i> hemresa.</p> <p>Täckning för fortsatt resa <i>Dina</i> resplaner avbryts, men du fortsätter <i>din resa</i>.</p> <p>Täckning för förlängd vistelse <i>Dina</i> resplaner avbryts och du behöver få ersättning för extra kostnader för <i>logi</i> och transport som <i>du</i> har ådragit <i>dig</i> (obegränsat antal dagar om <i>du</i> förlänger <i>din</i> vistelse på grund av <i>din</i> sjukdom eller <i>skada</i>).</p> <p>Annan täckning (under gränsen för Resebegränsningsskydd)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inläggning på medicinsk rådgivning under resan – 450 SEK per dag - Kan inte delta i reseaktiviteter – 225 SEK per dag - Karantän – 450 SEK per dag - Utflykter – undergräns 2.400 SEK <p>Ersättning Semester – 70.000 SEK</p>	<p>70.000 SEK</p> <p style="text-align: center;">till självkostnadspris</p> <p style="text-align: center;">till självkostnadspris Max. 2 dagar / 1,200SEK</p>
Reseförseningstäckning	<p>Dina resplaner är försenade medan du är på din resa.</p> <p>Maximal ersättning per 24-timmars försening:</p> <p>Daglig gräns "inga kvitton" – 600 SEK</p> <p>Daglig gräns "med kvitton" – 1.200 SEK</p> <p>Minsta nödvändiga fördröjning - 6 timmar</p> <p>Överge din resa</p> <p>Efter 24 timmars försening – max. 70.000 SEK</p>	23.000 SEK
Täckning för bagage	Ditt bagage försvinner, skadas eller blir stulet under din resa.	1.500 SEK
Täckning för försenat bagage	<p>Ditt bagage är försenat av ett flygbolag, kryssningsrederi eller annat reseföretag under din resa.</p> <p>Ersättning för utgifter som erlagts för nödvändiga artiklar i väntan på bagagets ankomst</p> <p>Minsta nödvändiga fördröjning – 4 timmar</p> <p>Ingen undergräns för kvitton – 1.200 SEK per 24-timmars</p>	3.600 SEK

TÄCKNING	NÄR DET GÄLLER	MAXIMAL ERSÄTTNING
Förlust av resehandlingar	<i>Din resehandling förloras, stjäls eller skadas under din resa.</i>	3.600 SEK
Personliga pengar	<i>Dina personliga pengar försvinner eller stjäls under din resa.</i>	2.400 SEK
Självriskförsäkring	En självrisk tillämpas på en eller flera av <i>dina inhemska försäkringar</i> Undergräns per <i>inhemsk försäkring</i> - 10.000 SEK	30.000 SEK
Skada på Hyrfordon	Avskrivning av Kollisionsskada (CDW) och Ytterligare Täckning för Hyrfordon	23.000 SEK

Ovanstående är endast en kort beskrivning av den täckning som finns i *din försäkring*. Regler, villkor och undantag gäller för alla försäkringar. Läs noga igenom *ditt försäkringsbrev* för fullständig information. Definitionerna av termerna i avsnittet Definitioner i *försäkringsbrevet* gäller även för dessa termer när de används i denna sammanfattning av täckningen.

VIKTIGA MEDDELANDEN

- **Denna försäkring ger inte assistans under *din resa*. Du bör ha en huvudsaklig reseförsäkring som ger dig åtminstone medicinsk assistans.**
- **Bosättningskrav:** Denna försäkring gäller endast *invånare* i Sverige.
- **Försäkringsgivare:** AWP P&C S.A. – Dutch Branch, bedriver handel som Allianz Partners.
- **Resesätt:** gäller alla resesätt
- **Resans varaktighet:** se TUI bokningsbekräftelse. Försäkringarna gäller under hela *resan* (från *resans* början till hemkomst), maximalt antal dagar är 45. För skador på hyrfordon gäller en maximal hyresperiod på 31 dagar.
- **Täckningsgränser:** Om inte annat anges gäller de ovan angivna gränserna för täckning per namngiven försäkrad
- **Försäkringsområde:** Du omfattas inte av försäkringen om du reser utanför det område som du har valt, och som anges på försäkringsbekräftelsen.
 - Europa: Medelhavsöarna, samt Albanien, Algeriet, Andorra, Armenien, Azerbajdzjan, Azorerna, Balearerna, Belgien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Egypten, Estland, Färöarna, Finland, Frankrike, Georgien, Gibraltar, Grekland, Island, Irländska republiken, Isle of Man, Israel, Italien, Kanarieöarna, Kosovo, Kroatien, Lappland, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Madeira, Malta, Moldavien, Monaco, Montenegro, Marocko, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Ryssland - väster om Uralbergen, San Marino, Serbien, Slovenien, Slovakien, Spanien, Schweiz, Storbritannien, Tjeckiska republiken, Tunisien, Turkiet, Tyskland, Ukraina, Ungern, Vitryssland och Österrike.
 - Hela världen: Alla världens länder.
- **Anmärkning om tecknande av försäkring:** Försäkringen gäller endast för den bokade resan som beskrivs i resebekräftelsen. Börjar försäkringsskyddet vid den tidpunkt då den försäkrade resan påbörjas och upphör vid avtalad tidpunkt. Försäkringsskyddet upphör senast när den försäkrade resan har avslutats. I följande fall förlängs försäkringsskyddet utöver den avtalade tidpunkten: om *du* har försäkrat hela den planerade resan och *resans* slut försenas av skäl som ligger utanför *din* kontroll.
- **OBSERVERA: Om försäkringsfallet inträffar är vi endast skyldiga att lämna ersättning om premien har betalats eller om du som försäkringstagare inte är vållande till att premien inte betalats.**

VIKTIGA KONTAKTUPPGIFTER

Kundtjänst: (för frågor om er försäkring):

Telefon: +46 771 84 01 00

Online: www.tui.se/kundservice/kontakta-oss/

Skadeavdelningen:

Online: <https://claims.sos.eu/>

Telefon: +45 3848 8481

E-post: claims@sos.eu

Akut hjälp vid sjukdomar och olyckor dygnet runt:

Vid akuta sjukdomar eller olyckor, eller om du behöver avbryta din resa, ska du kontakta beredskapscentret hos ditt huvudsakliga reseförsäkringsbolag. Se till att du har korrekta kontaktuppgifter och försäkringsnumret med dig när du reser.

ALLMÄNNA VILLKOR

VILKA ÄR VI

Vi är en holländsk filial av AWP P&C S.A., som har sitt säte i Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike. Vi verkar också under handelsnamnet Allianz Partners.

Vår företagsadress är:
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
The Netherlands

Vår postadress är:
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
The Netherlands

AWP P&C SA – Dutch Branch, med namnet Allianz Partners, är en försäkringsgivare som är licensierad att agera i alla EES-länder och är belägen på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederländerna, som är verksam inom ramen för friheten att tillhandahålla tjänster, med organisationsnummer 33094603, och registrerad hos den nederländska myndigheten för finansmarknaden (AFM) nr 12000535.

AWP P&C S.A., som har sitt registrerade kontor på 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike, är auktoriserat av L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

OM DETTA FÖRSÄKRINGSBREV

Denna *försäkring* är *vårt* avtal med *dig* som erbjuder försäkringsskydd för en specifik *resa* där båda har köpts från *reseleverantören*. Vänligen läs den noggrant. *Vi* har försökt att göra den enkel och lätt att förstå samtidigt som *vi* tydligt beskriver villkoren för *ditt* försäkringsskydd. Om *du* har några frågor är vi tillgängliga under *våra* arbetstider som anges i sammanfattning av täckningen. Besök *oss* bara online eller ring *oss* med hjälp av kontaktuppgifterna som anges i sammanfattning av täckningen. Och om *dina* researrangemang ändras, var noga med att meddela *oss* så att vi kan göra nödvändiga uppdateringar av *din* försäkring.

Detta *försäkringsbrev* har utfärdats baserat på den information *du* angav vid köptillfället. *Vi* kommer att tillhandahålla den försäkring som beskrivs i detta *försäkringsbrev* mot att *du* betalar premien och följer alla bestämmelser i detta *försäkringsbrev*. *Du* kommer också att märka att vissa ord är kursiverade. Dessa ord definieras i avsnittet "Definitioner". Ord som är skrivna med stora bokstäver hänvisar till dokument- och täckningsnamnen som finns i detta *försäkringsbrev*. Rubriker tillhandahålls endast för bekvämlighet och påverkar inte *din* täckning på något sätt.

VAD DETTA FÖRSÄKRINGSBREV OMFATTAR OCH VEM DEN TÄCKER

Denna *reseförsäkring* täcker endast de plötsliga och oväntade specifika situationer, händelser och förluster som nämns i detta *försäkringsbrev*, och endast under de villkor som beskrivs. Läs igenom detta *försäkringsbrev* noggrant.

Ditt *försäkringsbrev* består av två delar:

1. Dokumentet Försäkringsintyg och TUI bokningsbekräftelse,
2. Detta dokument, som beskriver försäkringsskydden (inklusive Sammanfattning Av Täckningen som tillhandahåller den särskilda listan över försäkringsskydd och ersättningar som omfattas), huvudbestämmelser och villkor som styr denna försäkring samt Integritetsskyddspolicy.

OBS:

Alla förluster täcks inte, även om de beror på något plötsligt, oväntat eller utanför *din* kontroll. Endast de förluster som uppfyller de villkor som beskrivs i detta dokument med allmänna villkor kan täckas. Se avsnittet Allmänna undantag i detta dokument för undantag som gäller för alla täckningar under *din* försäkring.

ÅNGERRÄTT

Om försäkringskyddet inte uppfyller *dina* behov ska *du* meddela TUI om detta senast dagen före *resan* börjar.

Om *resan* varar längre än 1 månad kan *du* säga upp försäkringen inom 14 dagar från att *du* har betalat premien och fått *din* försäkringsbekräftelse, även om detta infaller den dag som *resan* börjar eller efteråt. *Du* kommer endast att få återbetalning av den premie *du* har betalat för återstående dagar. Premien återbetalas såvida *du* inte har gjort någon skadeanmälan eller avser att göra en skadeanmälan. I sådant fall görs ingen återbetalning.

ATT FRAMFÖRA KLAGOMÅL

Vi strävar alltid efter att ge dig förstklassig service. Men vi vet att saker kan gå fel ibland och det kan hända att du upplever att vi inte har gjort det. I dessa fall ber vi dig att kontakta oss så att vi får möjlighet att försöka lösa problemet.

Online: <https://www.sos.eu>

Skriv till:

Klagomålsavdelningen
SOS International
Arne Jacobsens Allé 7
2300 Copenhagen S
Denmark

Eller mejla till: quality@sos.eu och skriv "KLAGOMÅL" i ämnesraden.

För att SOS International ska kunna hantera ditt klagomål så snabbt och effektivt som möjligt bör du uppge namn, adress, telefonnummer, bokningsnummer och skadeanmälanens nummer samt bifoga kopior av relevant korrespondens.

Om du inte är nöjd med hanteringen av ett klagomål kan du skriva till:

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm

E-post: arn@arn.se

Online: www.arn.se

Telefon: 08-508 860 00

VAD VI ERBJUDER

DEFINITIONER	8
NÄR DIN TÄCKNING BÖRJAR OCH SLUTAR	13
TÄCKNINGSBESKRIVNINGAR	14
A. LÄKAR- OCH TANDLÄKARVÅRD UTOMLANDS	14
B. .AVBROTT I RESAN	14
C. TÄCKNING FÖR RESEFÖRSÖJNING	18
D. TÄCKNING FÖR BAGAGE	19
E. TÄCKNING FÖR BAGAGEFÖRSÖJNING	20
F. FÖRLUST AV RESEHANDLINGAR	20
G. PERSONLIGA PENGAR	21
H. SJÄLVRISKFÖRSÄKRING	21
I. SKADA PÅ HYRFORDON	22
ALLMÄNNA UNDANTAG	24
INFORMATION OM ANSPRÅK	26
ALLMÄNNA BESTÄMMELSER OCH VILLKOR	29
INTEGRITETSSKYDDSPOLICY	31

DEFINITIONER

I detta avsnitt definieras ord och alla former av ord som förekommer i kursiv stil i hela detta *försäkringsbrev*.

Avgångsdatum	Det datum då <i>du</i> ursprungligen planerade att börja <i>din</i> resa, som visas i <i>din</i> resplan.
Återbetalning	Kontanter, kredit eller en kupong för framtida resor som <i>du</i> är berättigad att få från en <i>reseleverantör</i> , eller någon kredit, återvinning eller återbetalning som <i>du</i> är berättigad att få från <i>din</i> arbetsgivare, ett annat försäkringsbolag, en kreditkortsutgivare eller någon annan enhet.
Bagage	Privat egendom <i>du</i> tar med <i>dig</i> eller förvärvar på <i>din</i> resa.
Boende/Logi	Ett hotell eller någon annan typ av logi som <i>du</i> bokar eller där <i>du</i> bor och ådrar <i>dig</i> en kostnad.
Civil oro	Varje form av offentlig protest, strejk, upplopp, demonstration, olaglig sammankomst eller störning inom ett samhälle, en region, en stat eller en nation som innefattar våldshandlingar, vandalism, laglöshet, olydnad eller hindrande av fri tillgång till eller rörelse på allmänna platser. Det inkluderar inte något sådant förekomst som når upp till nivån av eller är kopplad till någon <i>politisk risk</i> , <i>terroristhändelse</i> , <i>krigshandling</i> eller <i>krig</i> .
Cyberrisk	Alla förluster, skador, ansvar, anspråk, kostnader eller utgifter av något slag som direkt eller indirekt orsakats av, bidragit till, resulterat i eller uppstått på grund av eller i samband med ett eller flera fall av något av följande: <ol style="list-style-type: none"> 1. Alla obehöriga, skadliga eller olagliga handlingar, eller hot om sådana handlingar, som innebär tillgång till eller bearbetning, användning eller drift av något <i>datorsystem</i>, 2. Alla fel eller försummelser som innebär tillgång till eller bearbetning, användning eller drift av något <i>datorsystem</i>, 3. All delvis eller fullständig otillgänglighet eller misslyckande med att få tillgång till, bearbeta, använda eller driva något <i>datorsystem</i>, eller 4. All förlust av användning, minskad funktionalitet, reparation, ersättning, återställande eller reproduktion av data, inklusive alla belopp som rör värdet av sådan data.
Datorsystem	Alla dator-, hårdvaru-, mjukvaru- eller kommunikationssystem eller elektroniska enheter (inklusive men inte begränsat till smarttelefoner, bärbara datorer, surfplattor, bärbara enheter), server, moln, mikrokontroller eller liknande system, inklusive alla tillhörande enheter för indata, utdata och datalagring samt nätverksutrustning eller backupenheter.
Du eller Din	Alla personer som anges som försäkrade i försäkringsbeviset dvs. på din TUI-bokningsbekräftelse som har köpt försäkringen.
Epidemi	En smittsam sjukdom som erkänns eller omnämns som en epidemi av en representant för Världshälsoorganisationen (WHO) eller en officiell myndighet.
Familjemedlem	<i>Din</i> : <ol style="list-style-type: none"> 1. Make/maka (genom äktenskap, samboförhållande, partnerskap eller civilrättslig förening), 2. <i>Sambor</i>,

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Föräldrar och styvföräldrar, 4. Barn, styvbarn, fosterbarn, adopterade barn eller barn som för närvarande är i adoptionsprocessen, 5. Syskon , 6. Mor- och farföräldrar och barnbarn, 7. Följande svärföräldrar: mor, far, son, dotter, bror, syster och farförälder, 8. Fastrar/mostrar, farbröder/morbröder, syskonbarn, 9. Förmyndare och vårdnadshavare, och 10. Avlönade vårdgivare som är bosatta i hemmet.
Första insatsperson	Räddningspersonal (t.ex. polis, ambulanssjukvårdare eller brandman) som är bland dem som ansvarar för att omedelbart bege sig till platsen för en <i>olycka</i> eller nödsituation för att ge hjälp och lindring.
Hyresfordonsavtal	Kontraktet som utfärdats till <i>dig</i> av hyrbilsföretaget som beskriver alla villkor för att hyra ett <i>hyrfordon</i> , inklusive <i>ditt</i> ansvar och hyrbilsföretagets ansvar.
Hyrfordon	En bil eller annat fordon utformat för användning på allmänna vägar som <i>du</i> har hyrt under den tidsperiod som anges i ett <i>hyresfordonsavtal</i> för användning på <i>din resa</i> under <i>din schemalagda hyresperiod</i>
Höghöjdsaktivitet	En aktivitet som innefattar, eller är avsedd att innefatta, att gå över 4500 meters höjd, på annat sätt än som passagerare i ett kommersiellt flygplan.
Inhemska försäkringar	<i>Din</i> hemförsäkring, fordonsförsäkring eller tillägg till hemförsäkringen vars premier är betalda för att omfatta <i>dig</i> och/eller <i>din</i> egendom, och som alla är tecknade hos ett auktoriserat svenskt försäkringsbolag som står under vederbörlig tillsyn.
Invånare	En person som har sitt <i>Primära bostad</i> i Sverige och som är registrerad hos en svensk <i>läkare</i> , och som dessutom inte har spenderat mer än 6 månader utomlands under den 12-månadsperiod som föregick utfärdandet av försäkringen.
Karantän	Obligatorisk ofrivillig isolering genom order eller annat officiellt direktiv från en regering, offentlig myndighet eller tillsynsmyndighet, eller från kaptenen på ett kommersiellt fartyg som <i>du</i> är bokad att resa på under <i>din resa</i> , som är avsedd att stoppa spridningen av en smittsam sjukdom som <i>du</i> eller en <i>reskamrat</i> har utsatts för.
Klättringssporter	En aktivitet som innebär användning av selar, rep, repbromsar, stegjärn eller isyxor. Det inkluderar inte övervakad klättring på konstgjorda ytor avsedda för rekreativ klättring.
Krig	En tillstånd eller period av fientlig väpnad konflikt, inbördeskrig eller militär eller paramilitär åtgärd, mellan två eller fler av följande: en nation, en stat, en regering, ett territorium eller en organiserad politisk eller styrande grupp. Detta inkluderar alla handlingar eller händelser som direkt är associerade med och inträffar under sådan konflikt eller åtgärd, eller direkt utlöser sådan konflikt eller åtgärd. Denna definition gäller oavsett om <i>krig</i> har förklarats officiellt eller formellt.
Krigshandling	Varje handling som är förknippad med och inträffar under pågående <i>krig</i> eller som direkt utlöser det.

Lokal kollektivtrafik	Lokaltrafik, pendeltrafik eller andra transportsystem för stadstrafik (t.ex. pendeltåg, stadsbuss, tunnelbana, färja, taxi, hyrbilsförare eller andra sådana transportföretag) som transporterar <i>dig</i> eller en <i>reskamrat</i> mindre än 150 kilometer.
Läkare	Någon som är lagligt behörig att utöva medicin eller tandvård och som har en licens om så krävs. Detta kan inte vara <i>du</i> , en <i>reskamrat</i> , din <i>familjemedlem</i> , en <i>reskamrats familjemedlem</i> , den sjuke eller <i>skadade</i> personen eller dennes <i>familjemedlem</i> .
Mekaniskt haveri	Ett mekaniskt problem som hindrar fordonet från att köras normalt, t.ex. ett elektriskt problem, punktering eller att vätskor (utom bränsle) tar slut.
Naturkatastrof	En storskalig extrem väderhändelse eller geologisk händelse som skadar egendom, stör transporter eller försörjningsmöjligheter eller äventyrar människor, inklusive men inte begränsat till: jordbävning, brand, översvämning, orkan eller vulkanutbrott.
Obeboelig	En <i>naturkatastrof</i> , brand, översvämning, inbrott eller <i>vandalisering</i> (utom där vandalisering är en del av eller ett resultat av en förlustorsak utesluten enligt denna policy) har orsakat tillräckligt med skador (inklusive förlängd förlust av el, gas eller vatten) för att göra att en rimlig person finner sin <i>primära bostad</i> eller logi otillgänglig eller olämplig för användning.
Olaglig handling	En handling som bryter mot lagen där den begås.
Olycka	En oväntad och oavsiktlig händelse som orsakar <i>skada</i> , egendomsskada eller båda.
Orsaker för vilka du har täckning	De specifikt angivna situationer eller händelser för vilka <i>du</i> har täckning enligt denna <i>försäkring</i> .
Pandemi	En <i>epidemi</i> som erkänns eller hänvisas till som en pandemi av en representant för Världshälsoorganisationen (WHO) eller en officiell myndighet.
Personliga pengar	Något av följande som innehas för personligt bruk och inte för affärsändamål: kontanter, post- eller postanvisningar, aktuella frimärken, resecheckar, entrébiljetter, resebiljetter, kuponger, presentkort eller värdebevis ("vouchers") som har ett penningvärde.
Planerad hyresperiod	Datumet/datumen, under vilka <i>du</i> kommer att hyra <i>hyrfordon</i> för att använda för <i>din resa</i> , som visas på <i>ditt hyresfordonsavtal</i> .
Policy	Detta avtal om reseförsäkring. Försäkringen omfattar ditt försäkringsbevis och detta dokument.
Politisk risk	En eller flera av följande: <ul style="list-style-type: none"> • Varje händelse, organiserat motstånd eller åtgärd som avser eller antyder avsikten att störta, ersätta eller förändra utanför normala rättsliga processer den nuvarande statschefen, vald tjänsteman, utsedd tjänsteman, regering eller organiserad politiskt eller styrande grupp; • Nationalisering; • Beslagtagande; • Expropriation; • Berövande; • Rekvisition; • Revolution;

	<ul style="list-style-type: none"> • Rebellion; • Uppror; • Revolt; • Militär och maktövertagande.
Primära bostad	<i>Din</i> permanenta, fasta hemadress för juridiska och skattemässiga ändamål.
Redan existerande medicinskt tillstånd	<p>En <i>skada</i>, sjukdom eller medicinskt tillstånd som, inom 180 dagar före och inklusive inköpsdatumet för denna <i>försäkring</i>.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Föranlett en person att söka medicinsk undersökning, diagnos, vård eller behandling hos en <i>läkare</i>, 2. Uppvisade symtom, eller 3. Krävde att en person skulle ta medicin som ordinerats av en <i>läkare</i> (såvida inte tillståndet eller symtomen kontrolleras av det receptet och receptet inte har ändrats). <p>Sjukdomen, <i>skadan</i> eller det medicinska tillståndet behöver inte formellt diagnostiseras för att betraktas som ett <i>redan existerande medicinskt tillstånd</i>.</p> <p>Till exempel kommer ett stukat knä som <i>du</i> har fått behandlat under de 180 dagarna före och inklusive inköpsdatumet för <i>din försäkring</i> att betraktas som ett <i>redan existerande medicinskt tillstånd</i>. Om <i>du</i> senare måste söka läkarhjälp under <i>din resa</i> för att till exempel det stukade knäet nu kräver operation, eller för att <i>din</i> återhämtning tar längre tid än förväntat, eller av någon annan anledning till följd av knästukningen, skulle detta betraktas som ett <i>redan existerande medicinskt tillstånd</i>.</p>
Resa	<i>Din</i> resa till, inom och/eller från en plats borta från <i>din primära bostad</i> , som ursprungligen är planerad att börja på <i>ditt avresedatum</i> och sluta på <i>ditt returdatum</i> . Den måste bokas hos <i>reseleverantören</i> från vilken du köpte denna <i>försäkring</i> . Det kan inte omfatta resor med avsikt att få hälso- och sjukvård eller medicinsk behandling av något slag, eller flyttning, eller pendling till och från jobbet, och det kan inte pågå längre än 45 dagar.
Reseföretag	Ett företag med licens att kommersiellt transportera passagerare mellan städer mot en avgift på land, i luften eller på vatten. Det inkluderar inte: <ol style="list-style-type: none"> 1. Biluthyrningsföretag, 2. Privata eller icke-kommersiella transportörer, 3. Chartrad transport, förutom grupptransport chartrad av <i>din</i> researrangör, eller 4. <i>Lokal kollektivtrafik</i>.
Reseleverantör	En resebyrå, researrangör, flygbolag, kryssningsrederi, hotell, järnvägsföretag eller annan resetjänstleverantör.
Reskamrat	En person eller <i>tjänstedjur</i> som reser med <i>dig</i> eller reser för att följa med <i>dig</i> på <i>din resa</i> . En grupp- eller reseledare anses inte vara en <i>reskamrat</i> om <i>du</i> inte delar samma rum med gruppen eller reseledaren.
Returdatum	Det datum då <i>du</i> ursprungligen skulle ha avslutat <i>din</i> resa, som visas på <i>din</i> resplan.
Sambo	En person som <i>du</i> för närvarande bor med och har bott med i minst 12 månader i följd och som är minst 18 år gammal.
Sjukhus	En akutinrättning som har en primär funktion att diagnostisera och behandla sjuka och skadade personer under <i>läkares</i> överinseende. Det måste:

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vara primärt engagerat i att tillhandahålla diagnostiska och terapeutiska tjänster för slutenvård, 2. Ha organiserade avdelningar för medicin och större kirurgi, och 3. Vara licensierat där så krävs.
Skada	Fysisk kroppsskada.
Sportutrustning	Utrustning eller varor som används för att delta i en sport.
Svåra väderförhållanden	Farliga väderförhållanden inklusive men inte begränsat till vindstormar, orkaner, tornados, dimma, hagelstormar, regnstormar, snöstormar eller isstormar.
Terroristhändelse	En handling, inklusive men inte begränsad till användningen av kraft eller våld, utförd av en person eller grupp(er) av personer, vare sig de agerar ensamma eller på uppdrag av eller i samband med någon organisation(er), vilket utgör terrorism enligt den regerande myndigheten eller enligt lagarna i ditt land där du är bosatt, och begås av politiska, religiösa, etniska och/eller ideologiska syften, inklusive men inte begränsat till avsikten att påverka någon regering och/eller att skrämma allmänheten, eller någon del av allmänheten. Det inkluderar inte <i>politisk risk</i> .
Tjänstedjur	Alla hundar som är individuellt tränade att utföra arbete eller uppgifter till förmån för en individ med funktionsnedsättning, inklusive en fysisk, sensorisk, psykiatrisk, intellektuell eller annan psykisk funktionsnedsättning. Exempel på arbete eller uppgifter inkluderar, men är inte begränsade till, att vägleda personer som är blinda, varna döva personer och dra en rullstol. Andra djurarter, vare sig de är vilda eller tama, tränade eller otränade, betraktas inte som tjänstedjur. De brottsavskräckande effekterna av ett djurs närvaro och tillhandahållandet av känslomässigt stöd, välbefinnande, tröst eller sällskap betraktas inte som arbete eller uppgifter enligt denna definition.
Trafikolycka	En oväntad och oavsiktlig trafikrelaterad händelse, annan än <i>mekaniskt haveri</i> , som orsakar <i>personskada</i> , skada på egendom eller båda.
Vandalism	Varje <i>olaglig handling</i> som med avsikt orsakar skada eller förstörelse av offentlig eller privat konkret egendom.
Värdefulla föremål	Samlingsföremål, smycken, klockor, ädelstenar, pärlor, pälsar, kameror (inklusive videokameror) och relaterad utrustning, musikinstrument, professionell ljudutrustning, kikare, teleskop, <i>sportutrustning</i> , mobila enheter, smarttelefoner, datorer, radioapparater, drönare, robotar och annan elektronik, inklusive delar och tillbehör till ovannämnda föremål.
Vi, oss eller våra	AWP P&C S.A. - Dutch Branch, med namnet Allianz Partners

NÄR DIN TÄCKNING BÖRJAR OCH SLUTAR

Du är endast berättigad till täckning om *vi* accepterar *din* begäran om försäkring och skickar *dig* en officiell bekräftelse på det. Försäkringsskyddets ikraftträdande- och slutdatum anges i ditt försäkringsbevis. Försäkringen träder i kraft den dag *vi* tar emot beställningen och *du* betalar hela premien. Beställningen måste tas emot och hela premien måste betalas på eller före avresedagen.

Täckning ges endast för förluster som uppstår medan *din försäkring* är giltig.

De avrese- och returdatum som *du* angav vid köptillfället som två separata resdagar när *vi* beräknar längden på *din resa*.

Din försäkring upphör att gälla på det slutdatum som anges i *ditt* försäkringsbevis.

Dessutom upphör *din försäkring* att gälla vid det tidigaste av följande datum:

1. Klockan 23:59 den dag *du* säger upp *din försäkring*;
2. Klockan 23:59 den dag *du* avslutar *din resa*, om *du* avslutar *din resa* i förtid;
3. Klockan 23:59 den dag *du* anländer till en vårdinrättning för vidare vård om *du* avslutar *din resa* på grund av en medicinsk orsak; eller
4. Klockan 23:59 den 45. dagen av *resan*.

Men om *din återresa* försenas på grund av en anledning som täcks av denna *försäkring*, kommer *vi* att förlänga *din* täckningsperiod till dess att *du* kan återvända till *din* ursprungsort eller *primära bostad*, eller tills *du* anländer till en medicinsk inrättning för vidare vård efter en medicinsk hemresa eller avbrott i *resan*.

Observera att denna *försäkring* gäller för en specifik *resa* och inte kan förnyas.

TÄCKNINGSBESKRIVNINGAR

I det här avsnittet kommer *vi* att beskriva de många olika typer av försäkringsskydd som ingår i *din försäkring*. *Vi* förklarar varje typ av täckning och de specifika villkor som måste uppfyllas för att täckningen ska gälla. **Observera att undantag kan gälla.**

A. LÄKAR- OCH TANDLÄKARVÅRD UTOMLANDS

VIKTIGT: *Vi* tillhandahåller inte assistans under *din resa* och täcker inte kostnader som kan ersättas från *din* huvudsakliga reseförsäkring. Om *du* förs till *sjukhus* eller om *du* tror att *du* måste resa hem i förtid, eller förlänga resan, måste *du* kontakta beredskapscentret hos *ditt* huvudsakliga reseförsäkringsbolag.

Vi ersätta *dig* eller *dina* personliga ombud en av följande nödvändiga och oförutsedda akutkostnader om *du* dör, *skadas*, råkar ut för en olycka eller blir sjuk (inklusive diagnostiseras med en *epidemi* eller en *pandemisk* sjukdom som COVID-19) under *din resa*.

Läkar- och tandläkarvård

Upp till det högsta ersättningsbelopp som anges i *din* sammanfattning av täckning för:

- medicinska, kirurgiska, medicineringskostnader, sjukhus-, vårdhem- eller omvårdnadstjänster; eller
- akut tandbehandling för att lindra plötslig smärta.

Självrisk på *din* huvudsakliga reseförsäkring

Upp till den maximala förmån som anges i *din* sammanfattning av täckning för det självriskbelopp som tillämpas på *din* huvudsakliga reseförsäkring. *Vi* gör detta om det under *din resa*, inträffar en skadehändelse och ersättningen från *din* huvudsakliga reseförsäkring är högre än självrisken i den försäkringen.

Särskilda villkor och anmärkningar

- Detta är inte en privat sjukförsäkring och ger endast skydd för mindre medicinsk behandling om *du* råkar ut för en olycka eller drabbas av en oväntad sjukdom under *din resa*.
- Med *ditt* eller *ditt* personliga ombuds skriftliga tillstånd kan *vi* kontakta *din läkare* för att bekräfta *din* sjukdomshistoria för att hjälpa *oss* att hantera eventuella anspråk

B. AVBROTT I RESAN

VIKTIGT: *Vi* tillhandahåller inte assistans under *din resa* och täcker inte kostnader som kan ersättas från *din* huvudsakliga reseförsäkring. Om *du* förs till sjukhus eller om *du* tror att *du* måste resa hem i förtid, eller förlänga resan, måste *du* kontakta beredskapscentret hos *ditt* huvudsakliga reseförsäkringsbolag

Resebegränsningsskydd

Om *du* måste avbryta *din resa* eller avsluta den i förtid på grund av en eller flera av de *försäkrade orsaker* som anges nedan, kommer *vi* att ersätta *dig*, med avdrag för tillgängliga *återbetalningar*, upp till de maximala förmåner för reseavbrottsskydd som anges i *din* sammanfattning av täckning, för den proportionella delen av *dina* försäkrade oanvända icke återbetalningsbara resebetalningar och depositioner.

VIKTIGT: *Du* måste meddela alla *dina reseleverantörer* inom 48 timmar efter att *du* har upptäckt att *du* måste avbryta *din resa* (detta gäller även om *du* har fått rådet av en *läkare* att avbryta *din resa*). Om *du* meddelar någon *reseleverantör* senare än så och därför får en mindre *återbetalning*, täcker *vi* inte skillnaden. Om en allvarlig sjukdom, *skada* eller ett medicinskt tillstånd hindrar *dig* från att meddela *dina reseleverantörer* inom 48 timmar, måste *du* meddela dem så snart *du* kan.

OBS! Vi kommer inte att ersätta dig för den oanvända icke återbetalningsbara delen av din ursprungliga returbiljett under resebegränsningsskydd om vi har betalat eller återbetalat dig för en eller flera resebiljetter för din returresa till din primära bostad under tidig/försenad returförsäkring.

Tidig/försenad återresa

Om du måste återvända tidigare eller senare än ditt ursprungliga returdatum till följd av en eller flera av de försäkrade orsaker som anges nedan, kommer vi att ersätta dig för, med avdrag för tillgängliga återbetalningar, en eller flera flygbiljetter för din returresa till din primära bostad i samma serviceklass som du ursprungligen bokade, upp till den maximala ersättningen för tidig/försenad retur som anges i din sammanfattning av täckning.

OBS: Vi kommer inte att ersätta dig för en eller flera biljetter från ett resebolag för din återresa till din primära bostad enligt försäkringen för tidig/försenad återresa om vi har ersatt dig för den oanvända icke återbetalningsbara delen av din ursprungliga returbiljett enligt försäkringen för avbruten resa.

Fortsättning av resa

Om du måste avbryta din resa på grund av en eller flera av de försäkrade orsakerna som anges nedan kommer vi:

- i. ersätta dig för, minus tillgängliga återbetalningar, de nödvändiga transportutgifter du har för att fortsätta din resa, upp till det maximala beloppet för täckning för fortsatt resa som anges i din sammanfattning av täckning;
- ii. ersätta dig för extra logiavgifter du måste betala, minus tillgängliga återbetalningar, upp till det maximala beloppet för täckning för fortsatt resa som anges i din sammanfattning av täckning, om du förbetalt för delade boenden och din reskamrat måste avsluta sin resa.

Förlängd vistelse

Om du måste avbryta din resa på grund av en eller flera av de försäkrade orsaker som anges nedan och avbrottet gör att du måste stanna på din destination (eller platsen för avbrottet) under längre tid än vad som ursprungligen planerats, ersätter vi dig, efter avdrag för tillgängliga återbetalningar, upp till den maximala ersättningen för förlängd vistelse som anges i din sammanfattning av täckning, för extra kostnader för logi och lokala allmänna kommunikationer.

Täckta orsaker:

1. Du eller en reskamrat blir sjuk eller skadad, eller utvecklar ett medicinskt tillstånd som är tillräckligt handikappande för att du ska behöva avbryta din resa (inklusive att få diagnosen av en epidemi eller pandemi som COVID-19).
Följande villkor gäller:
 - a. En läkare måste antingen undersöka eller rådgöra med dig eller reskamraten innan du fattar beslut om att avbryta resan.
2. En familjemedlem som inte reser med dig blir sjuk eller skadad, eller utvecklar ett medicinskt tillstånd (inklusive att få diagnosen av en epidemi eller pandemi som COVID-19).
Följande villkor gäller:
 - a. Sjukdomen, skadan eller det medicinska tillståndet måste anses vara livshotande av en läkare eller kräva sjukhusvistelse.
3. Du, en reskamrat, familjemedlem eller ditt tjänstedjur dör under din resa.
4. Du eller en reskamrat sätts i karantän under din resa på grund av att ha varit utsatt för:
 - a. En annan smittsam sjukdom än en epidemi eller pandemi; eller
 - b. En epidemi eller pandemi (som COVID-19), men endast när följande villkor är uppfyllt:

- i. *Karantänen* är specifik för *dig* eller en *reskamrat*, vilket innebär att *du* eller en *reskamrat* måste vara specifikt och individuellt namngivna i en order eller direktiv för att placeras i *karantän* på grund av en *epidemi* eller *pandemi*, och
 - ii. *Karantänen* gäller inte generellt eller allmänt (a) för någon del av eller hela befolkningen, ett geografiskt område, en byggnad eller ett fartyg (inklusive skydd på plats, stanna-hemma, säkrare-hemma eller annan liknande begränsning), eller (b) baserat på till, från eller genom vart personen reser. Detta villkor (ii) gäller även om karantänföreläggandet eller -direktivet specifikt utser *dig* eller en *resesällskap* vid namn.
5. *Du* eller en *reskamrat* är med om en *trafikolycka*.
Ett av följande villkor måste gälla:
 - a. *Du* eller *din reskamrat* behöver läkarvård; eller
 - b. Fordonet behöver repareras eftersom det inte är säkert att använda.
 6. *Du* är lagligt skyldig att delta i ett rättsligt förfarande under *din resa*.
Följande villkor gäller:
 - a. Närvaron sker inte i samband med *ditt* yrke (om *du* till exempel deltar i *din* egenskap av advokat, domstolstjänsteman, sakkunnigt vittne, brottsbekämpande tjänsteman eller annan sådan sysselsättning, skulle detta inte omfattas).
 7. *Din primära bostad* blir *obeboelig* under *din resa*.
 8. *Du* eller en *reskamrat* är en resenär på ett kapat flygplan, tåg, fordon eller fartyg.
 9. *Du*, en *reskamrat* eller en *familjemedlem* som tjänstgör i de väpnade styrkorna omplaceras eller får *din/sin* personliga ledighetsstatus ändrad, förutom på grund av krig eller disciplinära åtgärder.
 10. *Du* missar minst 50 % av längden på *din resa* på grund av något av följande:
 - A. En *reseoperatörs* försening (detta inkluderar inte en *reseoperatörs* avbokning före *ditt avresedatum*);
 - B. Strejk, såvida den inte hotar eller har aviserats innan *du* tecknar *försäkring*;
 - C. En *naturkatastrof*;
 - D. Vägar är stängda eller oframkomliga på grund av *hårt väder*;
 - E. Förlorade eller stulna resedokument som krävs och inte kan ersättas i tid för att *din resa* ska fortsätta;
 - i. *Du* måste anstränga *dig* och tillhandahålla dokumentation om dina ansträngningar att erhålla ersättningsdokument via lämpliga myndigheter
 - F. *Civil oordning*, såvida den inte stiger till nivå av *politisk risk*.
 11. En *reseleverantör* nekar *dig* eller en *reskamrat* ombordstigning baserat på en misstanke om att *du* eller en *reskamrat* har ett smittsamt medicinskt tillstånd (inklusive en *epidemisk* eller *pandemisk* sjukdom som COVID-19). Detta inkluderar inte att nekas ombordstigning på grund av *din* vägran eller underlåtenhet att följa regler eller krav för att resa eller för inresa till *din* destination.

Inläggning på medicinsk rådgivning under resan

Om *du* är inlagd på *sjukhus* eller inte kan lämna *ditt* rum i *ditt reseboende* på inrådan av den behandlande *läkaren*, till följd av en *skada* eller sjukdom (inklusive att *du* har diagnostiserats med en *epidemi* eller en *pandemisk* sjukdom som COVID-19) som *du* drabbas av under *din resa*, kommer *vi* att betala *dig* det belopp per dag som anges i *din* sammanfattning av täckning.

Vi betalar också detta belopp per dag för en *reskamrat* (som är försäkrad enligt denna *försäkring*) som stannar hos *dig* om *du* är inlagd enligt beskrivningen ovan när

- a. *du* är inlagd på *sjukhus*;
- b. *din* behandlande *läkare* skriftligen rekommenderar att *du* inte bör lämnas ensam; eller
- c. *du* är 11 (elva) år eller yngre.

Kan inte delta i reseaktiviteter

Vi betalar det belopp per dag som anges i *din* sammanfattning av täckning per dag om *du* på inrådan av behandlande *läkare* beordras att avstå från att genomföra förplanerade aktiviteter under resan (t.ex. utflykt, simning eller solbad) till följd av en *skada* eller sjukdom som *du* ådrar *dig* under *resan*.

Utflykter

Vi sätter upp till det belopp som anges i *din* sammanfattning av täckning för *dina* utflykter som har betalats och som inte kan återfås från något annat håll, om *du* får ett skriftligt råd från en *läkare* om att *du* inte kan delta i dem på grund av en *skada* eller sjukdom under *resan*.

Karantän

Vi kommer att betala:

1. Det belopp per dag som anges i *din* sammanfattning av täckning om *du* eller en *reskamrat* sätts i karantän under din resa på order eller annat krav från en statlig eller offentlig myndighet, baserat på deras misstanke om att *du* eller en *reskamrat* specifikt har utsatts för en smittsam sjukdom (inklusive en *epidemi* eller en *pandemisk* sjukdom som COVID-19);
2. Ytterligare boendekostnader under *din karantän* och kostnaden för *dig* att återvända hem efter *din karantän*.

Detta inkluderar inte någon *karantän* som gäller generellt eller brett för en del av eller hela en befolkning, ett fartyg eller ett geografiskt område, eller som gäller baserat på var personen reser till, från eller genom.

Ersättning Semester

Om *du* är inlagd på *sjukhus* eller inte kan lämna *ditt* rum inom *ditt rese boende* på inrådan av den behandlande *läkaren*, som ett resultat av en *skada* eller sjukdom (inklusive att ha diagnostiserats med en *epidemi* eller en *pandemisk* sjukdom som COVID-19) under mer än hälften av längden på *din* förbokade *resa*, eller har varit tvungen att förkorta *din resa* med mer än hälften av längden på *din* förbokade *resa* kvar, kan *du* välja en ersättningssemester för *dig* och antingen en *reskamrat* eller de *familjemedlemmar* som var med *dig* på *din* ursprungliga resa och är försäkrade enligt denna *försäkring*.

Vi sätter upp till det belopp som anges i *din* sammanfattning av täckning för ersättningsresa, men inte mer än den ursprungliga resekostnaden.

Särskilda villkor och anmärkningar som gäller för denna försäkring

- *Du* måste kontakta räddningstjänsten dygnet runt av *ditt* huvudsakliga reseförsäkring innan *du* återvänder hem och de måste godkänna orsaken till att *resan* avbröts.
- Om *du* måste förkorta *din* resa kommer *vi* att räkna ut det oanvända värdet av *din resa* från det datum då det är nödvändigt för *dig* att återvända till *din primära bostad* tidigt eller det datum då *du* går in på *sjukhus* som slutenvårdspersonal, under resten av *din resa*.
- *Vi* betalar oanvända *reskostnader* (men inte *dina* oanvända returbiljetter om *vi* betalat för nya biljetter) baserat på varje fullständig 24-timmarsperiod *du* har förlorat. För paketresor beräknas *resa* kostnaden per dag genom att den totala kostnaden för *din resa* divideras med den planerade längden på *din resa* i dagar.
- *Vi* kommer inte att betala mer än en av förmånerna per dag under *din resa*.
- *Vi* kommer att betala oanvända *reskostnader* vid den första regleringen av anspråket. Om *du* väljer en ersättningsresa kommer *vi* att dra av eventuella betalningar som redan gjorts för *din* ursprungliga *resa* under Reseavbrott från betalningen för ersättningsresan.
- Ersättningsresan måste bokas inom ett år från *ditt* ursprungliga *avresedatum* och måste bokas via TUI eller Nazar. Den nya resan kan inte överlåtas till en annan person.

C. TÄCKNING FÖR RESEFÖRSÖJNING

Om *din* eller en *reskamrats* resa försenas av någon av de *täckta orsakerna* nedan, kommer *vi* att ersätta *dig* för följande utgifter, minus tillgängliga *återbetalningar*, upp till den maximala ersättningen som visas i *din* sammanfattning av täckning för försenad resa:

- i. *Dina* förlorade förbetalda *resekostnader* och extra utgifter *du* ådrar dig medan, och där *du* är försenad, för måltider, *boende*, kommunikation och transport, med förbehåll för en daglig (24-timmars) gräns som anges i *din* sammanfattning av täckning, enligt följande.
 - Om *du* tillhandahåller kvitton gäller den dagliga ersättningen "Med kvitton", eller,
 - Om *du* inte kan uppvisa några kvitton eller inte har haft några extra kostnader, gäller den dagliga gränsen: "Inga kvitton".
- ii. Om förseningen gör att *du* missar avgång från *din* kryssning, rundtur eller anslutningsflyg, nödvändiga transportkostnader för att antingen hjälpa *dig* att återgå till *din* kryssning/tur eller nå *din* destination eller återvända hem.
- iii. Nödvändiga transportkostnader för att antingen hjälpa *dig* att nå *din* destination eller återvända hem, om förseningen gör att *du* missar avgången för *ditt* flyg eller tåg på grund av en försening av *lokal kollektivtrafik* på väg till avgångsflygplatsen eller tågstationen.

OBSERVERA: Vi ersätter dig inte för några kostnader som är ditt resebolags eller din reseleverantörs ansvar.

Förseningen måste vara minst den minsta nödvändiga fördröjningen som anges i *din* sammanfattning av täckning och på grund av en av följande *täckta orsaker*.

1. En *reseoperatörs* försening (detta inkluderar inte en *reseoperatörs* avbokning före *ditt avresedatum*),
2. En strejk, såvida den inte var känd eller utlyst innan *du* köper *din försäkring*,
3. *Karantän* under *din resa* på grund av att *du* har varit utsatt för:
 - a. En annan smittsam sjukdom än en *epidemisk* eller *pandemisk*, eller
 - b. En *epidemisk* eller *pandemisk* (som COVID-19), men endast när följande villkor är uppfyllda:
 - i. *Karantänen* är specifik för *dig* eller *din reskamrat*, vilket innebär att *du* eller *din reskamrat* måste vara specifikt och individuellt namngivna i en order eller direktiv för att placeras i *karantän* på grund av en *epidemi* eller *pandemi*. Och
 - ii. *Karantänen* gäller inte generellt eller brett (a) för någon del av eller hela en befolkning, geografiskt område, byggnad eller fartyg (inklusive ta skydd på plats, stanna hemma, stanna helst hemma eller annan liknande begränsning), eller (b) baserat på till, från eller genom vart personen reser. Detta villkor (ii) gäller även om karantänföreläggandet eller direktivet specifikt utser *dig* eller en *reskamrat* vid namn för att sättas i *karantän*.
4. En *naturkatastrof*,
5. Förlorade eller stulna resedokument,
6. Kapning, förutom när det är en *terroristhändelse*,
7. *Civil oordning*, såvida den inte stiger till nivån av *politisk risk*,
8. En *trafikolycka*, eller
9. En *reseoperatör* nekar *dig* eller en *reskamrat* ombordstigning baserat på en misstanke om att *du* eller en *reskamrat* har ett smittsamt medicinskt tillstånd (inklusive en *epidemisk* eller *pandemisk* sjukdom som COVID-19). Detta inkluderar inte att nekas ombordstigning på grund av *din* vägran eller underlåtenhet att följa regler eller krav för att resa eller för inresa till *din* destination.

Överge din resa

Om *du* avbryter *din resa* efter en försening på mer än 24 timmar eller om *du* inte kan ordna alternativ transport till *din destination* inom den första halvan av *din resa* kommer *vi* att ersätta *dig* för förlorade förbetalda *resekostnader* upp till det maximala ersättningsbelopp för "Överge din resa" som anges i *din* sammanfattning av täckning (men inte mer än den ursprungliga *resekostnaden*). Förseningen måste bero på något av de *skäl* som anges ovan.

D. TÄCKNING FÖR BAGAGE

OBS Täckning För Bagage gäller om *du* inte gör en skadeanmälan via *din* hemförsäkringsbolag. Om *du* gör en skadeanmälan via ditt hemförsäkringsbolag kan *du* göra en skadeanmälan för den självrisk som tillämpas under avsnitt H " Självriskförsäkring"

Om *ditt bagage* försvinner, skadas eller blir stulet medan *du* är på *din resa*, kommer *vi* att betala *dig*, minus tillgängliga *återbetalningar*, det lägsta av följande, upp till den maximala ersättningen som anges för bagagetäckning i *din* sammanfattning av täckning (*värdefulla föremål* omfattas av den maximala undergränsen som anges för *värdefulla föremål*):

- i. Kostnad för att reparera det skadade *bagaget*, eller
- ii. Kostnad för att ersätta det förlorade, skadade eller stulna *bagaget* med samma eller liknande föremål, reducerat med 10 % för varje helt år sedan det ursprungliga köpdatumet, upp till max 50 % avdrag.

Följande villkor gäller:

- a. *Du* har vidtagit nödvändiga åtgärder för att hålla *ditt bagage* säkert och intakt och för att återfå det,
- b. *Du* har lämnat in och behållit en kopia av en rapport som ger en beskrivning av egendomen och dess värde hos lämpliga lokala myndigheter, *reseföretag*, hotell eller researrangör inom 24 timmar efter upptäckten av förlusten,
- c. *Du* måste lämna in och behålla en kopia av en polisanmälan i händelse av stöld av ett eller flera *värdefulla föremål*,
- d. *Du* måste tillhandahålla originalkvitton eller annat köpbevis för varje förlorad, skadad eller stulen vara. **För varor utan ett originalkvitto eller ett köpbevis täcker *vi* endast 50 % av kostnaden för att ersätta den förlorade, skadade eller stulna varan med samma eller liknande vara,** och
- e. *Du* måste rapportera stöld eller förlust av en mobilenhet till *din* nätverksleverantör och begära att få blockera enheten.

Följande artiklar omfattas inte:

1. Djur, inklusive rester av djur,
2. Bilar, motorcyklar, motorer, flygplan, vattenfarkoster och andra fordon och tillhörande tillbehör och utrustning,
3. Cyklar, skidor och snowboards (förutom när de är incheckade hos en *reseoperatör*),
4. Hörapparater, receptbelagda glasögon och kontaktlinser,
5. Konstgjorda tänder, proteser och ortopediska anordningar,
6. Rullstolar och andra förflyttningshjälpmedel,
7. Förbrukningsmaterial, mediciner, medicinsk utrustning/tillbehör och färskvaror,
8. Biljetter, pass, handlingar, ritningar, stämplat och andra dokument,
9. Pengar, valuta, kreditkort, sedlar eller skuldbevis, överlåtbara instrument, resecheckar, värdepapper, ädelmetaller och nycklar,
10. Mattor av olika slag,
11. Antikviteter och konstföremål,
12. Sköra eller spröda föremål,
13. Skjutvapen och andra vapen, inklusive ammunition,

14. Immateriell egendom, inklusive programvara och elektroniska data,
15. Egendom för affärer eller handel,
16. Egendom som *du* inte äger,
17. *Högvärdiga föremål* stulna från en bil, låst eller olåst,
18. *Bagage* medan det är:
 - a. Skickat, såvida inte med din *reseoperatör*,
 - b. I eller på ett bilsläp,
 - c. Obevakat i ett olåst motorfordon, eller
 - d. Obevakat i ett låst motorfordon, såvida inte *bagaget* inte kan ses från utsidan,
19. *Bagage* som är borttappat, glömt eller förlorat när det var i *din ägo*.

E. TÄCKNING FÖR BAGAGEFÖRSÖJNING

OBS! Endast tillgängligt för utresan (inte för hemresan).

Om *ditt bagage* försenas av en *reseleverantör* under *din resa*, kommer *vi* att ersätta *dig* för utgifter *du* ådrar *dig* för de väsentliga föremålen *du* behöver tills *ditt bagage* anländer, upp till den maximala ersättningen som visas i *din* sammanfattning av täckning för bagageförsening.

Följande villkor gäller:

- a. *Ditt bagage* måste vara försenat med minst den minsta nödvändiga försening som anges under bagagefördröjning i *din* sammanfattning av täckning.
- b. Om *du* inte tillhandahåller kvitton är det högsta belopp som kan betalas den gräns för inga kvitton som anges i *din* sammanfattning av täckning.

F. FÖRLUST AV RESEHANDLINGAR

Om *ditt* pass eller visum förloras, stjäls eller förstörs medan *du* är på *resa*, ersätter *vi dig* upp till den högsta ersättningen för Förlust av resehandlingar som anges i *din* sammanfattning av försäkringen för följande:

1. Kostnaden för *dina* nödvändiga extra rese- och boendekostnader samt administrationskostnader för utfärdandet av det nödpass och/eller visum som *du* behöver för att fortsätta *din resa* eller återvända till *din primära bostad*, och
2. Den motsvarande kostnaden (baserat på nuvarande standardersättningskostnader) för den återstående perioden på *ditt* pass som är förlorat eller har stulits eller förstörts.

Följande villkor gäller:

Du måste:

1. ha vidtagit nödvändiga åtgärder för att hålla *ditt* pass och/eller visum säkert och för att återställa det, där så är möjligt;
2. arkivera och behålla en kopia av en polisanmälan vid stöld;
3. ha lämnat in och behållit en kopia av en förlustrapport från konsulatet eller ambassaden *du* rapporterade den till; och
4. tillhandahålla kvitton för alla utgifter, inklusive från konsulatet eller ambassaden som bekräftar kostnaden för ersättnings- eller nödpass eller visum.

Följande undantag gäller:

1. Ersättning, om *du* inte kan tillhandahålla kvitton för de kostnader som begärs.
2. Förluster orsakade av skillnader i valutakurser.
3. Pass eller visum lämnas utan uppsikt i ett motorfordon eller ett offentligt område.
4. Transaktionsavgifter i utländsk valuta som tas ut av *din* bank eller kreditkortsutfärdare.
5. Kostnaden för eventuella uppgraderingar, förkontrolltjänster eller portoavgifter.

G. PERSONLIGA PENGAR

Om *dina personliga pengar* förloras eller stjäls medan *du* är på *din resa* kommer *vi* att ersätta *dig*, upp till den maximala förmånen för personliga pengar som visas i *din* sammanfattning av täckning.

Följande villkor gäller:

Du måste:

1. ha vidtagit nödvändiga åtgärder för att hålla *dina personliga pengars* säkra och för att återvinna dem;
2. arkivera och behålla en kopia av en polisanmälan vid stöld;
3. ha lämnat in och behållit en kopia av en rapport med uppgifter om de *personliga pengarna* och dess värde hos lämpliga lokala myndigheter, researrangör, hotell eller researrangör inom 24 timmar efter upptäckten av en förlust; och
4. tillhandahålla skriftliga bevis på värdet av de förlorade eller stulna *personliga pengarna* samt den ursprungliga källan till kontanter.

Följande undantag gäller:

1. Försäkringen kommer inte att betala för *personliga pengar* om något av följande gäller:
 - a. den bärs inte av *dig*;
 - b. den inte är låst i det säkra privata boende *du* använder på *din resa*; eller
 - c. den är inte låst i ett kassaskåp eller bankfack.
2. Återbetalning, om *du* inte kan bevisa hur mycket valuta *du* hade, från den plats där *du* fick valutan.
3. Förluster orsakade av en nedgång i valutakurser eller någon brist orsakad av misstag som gjorts vid valutaväxling.
4. *Personliga pengar* kvar i ett motorfordon.
5. Förlust eller stöld av resecheckar eller andra betalningsmedel om det utfärdande ombudet tillhandahåller ersättningar eller ersätter *dig*.
6. Mer än det lägsta marknadsvärdet av motsvarande *personliga pengar* (utom kontanter), om de betalas för att använda bonuspoäng, lojalitetskorts-poäng, kuponger eller annat liknande system.

H. SJÄLVRISKFÖRSÄKRING

Vi ersätta upp till de belopp som visas i *din* sammanfattning av täckning (men inte mer än det totala belopp som visas i *din* sammanfattning av täckning) för det självriskbelopp som tillämpas på en eller flera av *dina inhemska försäkringar*. *Vi* gör detta om *du* under *resan* råkar ut för en skadehändelse som omfattas av en eller flera av *dina inhemska försäkringar* och försäkringsgivaren för den försäkringen betalar ett belopp som är högre än självrisken för den försäkringen.

Hemförsäkring

- Skada på ditt hem eller förlust/stöld/skada på ägodelar i *ditt* hem i Sverige
- Personliga ägodelar under utlandsvistelsen
- Personligt ansvar, skydd för personliga övergrepp eller skydd för juridiska utgifter

Motorförsäkringar

- Fordonsskada

Särskilda undantag som gäller för denna försäkring

1. Eventuell återbetalning om *du* inte har betalat hela självrisken för din *inhemska försäkring*.
2. Eventuella anspråk under "Hemförsäkring - Personliga ägodelar under utlandsvistelsen" om *vi* har betalat ett anspråk under "Täckning för bagage"
3. Eventuella anspråk enligt "Motorförsäkring" om *din* bil inte är parkerad i *ditt* hem eller på en säker parkeringsplats eller används av *dig* under *din resa*.

Särskilt villkor som gäller för detta skydd under "Motorförsäkring"

För att motorfordonsförsäkringens självriskskydd ska gälla måste kostnaden för att reparera *ditt* skadade privata motorfordon vara högre än trafikförsäkringens självriskvärde. Övriga kostnader som motorfordonsförsäkringens givaren betalar, t.ex. hyrbil, förlust av skadefri bonus eller ersättning för förlorad användning av det privata motorfordonet, beaktas inte.

I. SKADA PÅ HYRFORDON

VIKTIGT: Denna försäkring ersätter INTE någon lagstadgad fordonsförsäkring, tillhandahåller inte ansvarsförsäkring för person- och egendomsskada och uppfyller inte kraven i någon lag om ekonomiskt ansvar eller någon annan lag som föreskriver fordonsförsäkring.

Om *ditt* hyrfordon blir stulet eller skadat under den *planerade hyresperioden*, som visas på *hyresfordonsavtalet*, och under *din resa* ersätta vi:

- i. **Avskrivning av Kollisionsskada (CDW):** Den angivna självrisk eller skadeståndavgiften som *du* är skyldig att betala enligt ditt *hyresfordonsavtal* upp till den maximala ersättning som anges för självrisk för Avskrivning av Kollisionsskada (CDW) i *din* sammanfattning av täckning
- ii. **Tilläggskydd för hyrfordon:** Avtalsenliga kostnader som debiteras av hyrbilsföretaget, enligt vad som anges i *ditt hyresfordonsavtal*, som är nödvändiga för att reparera *hyrfordons* täckta komponenter som anges nedan upp till den maximala förmånen för tilläggskydd för hyrfordon som anges i *din* sammanfattning av täckning.

Omfattade komponenter:

1. Underrede, inklusive oljetråg;
2. Däck;
3. Vindruta;
4. Sido- och bakrutor;
5. Ytterbackspeglar; eller
6. Tak.

Följande villkor gäller:

- a. Om *hyrfordon* skadas under drift måste föraren vid den tidpunkt då skadan inträffar anges på *hyresfordonsavtal*;
- b. Denna *försäkring* måste ha köpts och trätt i kraft innan du eller någon förare som anges i *hyresfordonsavtal*, eller någon som agerar för din eller deras räkning, först tar besittning av *hyrfordon* i början av den *planerad hyresperioden* som visas på *hyresfordonsavtal*;
- c. *Du* måste lämna in en rapport till hyrbilsföretaget, antingen inom 24 timmar efter förlusten eller skadan eller när *du* återlämnar *hyrfordon* (beroende på vilket som inträffar först);
- d. Om *hyrfordon* blir stulen måste *du* omedelbart meddela polisen; och
- e. Ditt *hyresfordonsavtal* anger tydligt eller innebär att du är ansvarig för skador på de täckta komponenterna som anges ovan under "Tilläggskydd för hyrfordon".

Följande skyldighet gäller:

- a. *Du* måste fylla i och underteckna ett formulär som tillhandahålls av hyrbilsföretaget som dokumenterar alla befintliga skador på *hyrfordon* i början av den *planerade hyresperioden*;

Hyrfordon ingår inte:

1. Fordon som används för peer-to-peer-bildelning;
2. Lastbilar eller skåpbilar;
3. Husbilar, släpvagnar eller fritidsfordon;
4. Motorcyklar, snöskotrar, kit-bilar eller terrängfordon;

5. Fordon vid användning i terräng;
6. Fordon som är mer än 10 år gamla;
7. Fordon med plats för fler än nio personer, inklusive föraren;
8. Fordon som inte behöver licensieras eller inte är lagliga där de används;
9. Fordon som hyrs ut för kommersiella eller uthyrningsändamål, inklusive limousiner; och
10. Fordon som har en tillverkares rekommenderade försäljningspris på mer än 70 000 €

Du är inte försäkrad för förlust som direkt eller indirekt beror på något av följande specifika undantag:

1. Alla skyldigheter du åtar dig enligt något avtal, (t.ex. betalar du för biluthyrningsföretagets tilläggförsäkring), förutom en kollision eller omfattande självrisk för *din* primära försäkring;
2. Brott mot *hyresfordonsavtal*;
3. Leasing eller uthyrning under 31 dagar i följd eller längre;
4. *Hyrfordons värdeförlust*; eller
5. *Mekaniskt haveri* eller vanligt slitage.

ALLMÄNNA UNDANTAG

Det här avsnittet beskriver de allmänna undantagen som gäller för alla moment i *din försäkring*. En "undantag" är något som inte täcks av denna *försäkring*, och därför skulle ingen betalning eller tjänst vara tillgänglig.

Denna *försäkring* ger inte någon täckning, förmån eller tjänster för någon aktivitet som skulle bryta mot någon tillämplig lag eller förordning, inklusive utan begränsning någon ekonomisk/handelssanktion eller embargo.

Om *du* har rest mot en order eller ett råd mot resor som utfärdats av *ditt* hemlands eller *resmåls* regering eller lokala myndighet, utesluter denna *försäkring* alla förluster som direkt eller indirekt beror på, uppstår ur eller är relaterade till någon anledning till eller föremål för en sådan reseorder eller råd.

Denna *policy* ger inte täckning för eventuella förluster som direkt eller indirekt är ett resultat av någon av följande allmänna undantag om de påverkar *dig*, en *reskamrat* eller en *familjemedlem*:

1. Förlust, medicinskt tillstånd eller händelse som var känd, förutsägbar, avsedd eller förväntad när *din försäkring* köptes,
2. Redan existerande medicinska tillstånd,
3. *Din* avsiktliga självskada eller om *du* försöker begå eller begår självmord,
4. Normal, komplikationsfri graviditet eller förlossning,
5. Fertilitetsbehandlingar eller elektiv abort,
6. Användning eller missbruk av alkohol eller droger, eller andra relaterade fysiska symtom. Detta gäller inte läkemedel som ordinerats av *läkare* och som används enligt ordination,
7. Handlingar begångna med avsikt att orsaka förlust,
8. Arbeta eller agera som besättningsmedlem (inklusive som praktikant eller elev/student) ombord på något flygplan eller kommersiellt fordon eller kommersiella vattenskotrar,
9. Att delta i eller träna för någon professionell eller semiprofessionell idrottstävling,
10. Att delta i eller träna för någon amatörsporttävling under *din resa*. Detta inkluderar inte deltagande i informella sporttävlingar och turneringar som anordnas av hotell, resorter eller kryssningsrederier för att underhålla sina gäster.
11. Att delta i extrema högrisksporter och aktiviteter i allmänhet och följande aktiviteter i synnerhet:
 - a. Fallskärmshoppning, BASE-hoppning, hängflygning eller fallskärmshoppning,
 - b. Bungyjumping,
 - c. Caving, rappelling eller spelunking,
 - d. Skidåkning eller snowboard,
 - e. *Klättringssporter* eller friklättring,
 - f. Alla *höghöjdsaktivitet*,
 - g. Personlig kamp eller kampsport,
 - h. Tävla eller träna för att tävla med motorfordon eller vattenskotrar,
 - i. Fridykning, eller
 - j. Dykning på ett djup lägre än det som *din* certifiering tillåter, på ett djup som är större än 20 meter, eller utan en dykmästare (dykinstruktör om ej certifierad).

Du måste bära all rekommenderad säkerhetsutrustning när *du* deltar i *dina* sportaktiviteter för att vara berättigad till täckning.

12. En *olaglig handling* som resulterar i en fällande dom, förutom när *du*, en *reskamrat*, en *familjemedlem* eller *ditt tjänstedjur* är offer för en sådan handling,
13. En *epidemi* eller *pandemi*, utom när och i den utsträckning som en *epidemi* eller *pandemi* uttryckligen hänvisas till och omfattas av reseavbrottstäckning, reseförseningstäckning eller täckning för akut sjukvård/tandvård,

14. *Naturkatastrof*, utom när och i den utsträckning som en *naturkatastrof* uttryckligen hänvisas till och omfattas av reseavbrottstäckning eller reseförseningstäckning,
15. Luft, vatten eller annan förorening, eller hotet om utsläpp av föroreningar, inklusive termisk, biologisk och kemisk förorening eller kontaminering,
16. Kärnreaktion, strålning eller radioaktiv kontaminering,
17. *Krig* eller *krigshandlingar*,
18. *Militärtjänst*, utom när och i den utsträckning som *militärtjänst* uttryckligen hänvisas till och täcks av reseavbrottstäckning,
19. *Politisk risk*,
20. *Cyberrisk*,
21. *Civil oordning*, utom när och i den utsträckning som civila oordning uttryckligen hänvisas till och omfattas av täckning för reseavbrott eller reseförseningar,
22. *Terroristhändelser*,
23. Lagar, resevarningar/bulletiner eller förbud från någon regering eller offentlig myndighet, utom när och i den mån en handling, resevarning/bulletin eller förbud från en regering eller offentlig myndighet uttryckligen hänvisas till och omfattas av reseavbrottstäckning,
24. En *reseleverantörs* fullständiga upphörande av verksamheten på grund av finansiell ställning, med eller utan ansökan om konkurs;
25. *Reseleverantörens* restriktioner för allt *bagage*, inklusive medicinskt material eller medicinsk utrustning,
26. Vanligt slitage eller defekt material eller utförande,
27. En handling av grov vårdslöshet av *dig* eller en *reskamrat*.

INFORMATION OM ANSPRÅK

För att göra ett anspråk, besök webbplatsen på: <https://claims.sos.eu/> Detta leder *dig* till *vår* onlinetjänst för skadeanmälan där *du* kan fylla i ett anspråksformulär online.

Du kan också få ett anspråkformulär genom att ringa +45 3848 8481 eller skicka e-post till claims@sos.eu

Duska fylla i skadeanmälan och skicka den till oss så snart som möjligt tillsammans med all information och alla handlingar som *vi* ber om. För att *vi* ska kunna behandla *ditt* anspråk skyndsamt bör *du* förse *oss* med fullständiga uppgifter och dokument om händelsen och alla andra styrkande handlingar som rör *ditt* anspråk. Spara kopior av all information som *du* skickar till *oss*.

Du måste skaffa information eller underlag som stöd för *ditt* skadeanmälan. Nedan finns en lista över åtgärder *du* måste vidta och dokument *vi* behöver för att hantera *ditt* ärende. Ytterligare information och/eller underlag kan krävas av *oss* efter att *din* skadeanmälan har lämnats in. Om så är fallet kommer *vi* att informera *dig* så snabbt som möjligt.

För alla anspråk

- Bokningsfaktura(er) och resehandlingar i original, inklusive returbiljett, som visar datum och tid för resan samt *ditt* namn synligt på handlingarna.
- Originalkvitton eller inköpsbevis och redogör för alla kostnader som *du* måste betala själv
- Originalräkningar eller fakturor som utfärdats i *ditt* namn
- Uppgifter om alla andra försäkringar *du* kan ha som kan täcka samma förlust, till exempel hushålls- eller privatsjukvård.
- Så mycket bevisning som möjligt, t.ex. bilder, videor, skriftliga uttalanden eller andra dokument, för att stödja *ditt* krav.

Sjukvårds- och tandvårdsförsäkring utomlands

- Medicinska bevis från den behandlande *läkaren* för att bekräfta sjukdomen eller *skadan* och den givna behandlingen och ursprungliga kvitton och konton för all medicinsk behandling och andra utgifter som *du* har betalat eller har samtyckt till att betala, eller
- Skadeavräkningsbrevet från försäkringsgivaren för *din* huvudsakliga reseförsäkring som ger information om självriskan som har tillämpats.

Avbrott i resan

Resebegränsningsskydd, tidig/försenad hemresa, förlängd vistelse

- Fullständig uppgifter om varför *du* var tvungen att avbryta *din* resa.
- *Din* ursprungliga bokningsfaktura som visar *din* reviderade tid och datum för avresan och anger huruvida *återbetalning* kan göras.
- För anspråk som rör sjukdom eller *skada* måste ett läkarintyg fyllas i av den behandlande *läkaren*. En kopia av dödsattesten krävs vid dödsfall.
- För ärenden gällande nekad ombordstigning behöver *vi* en skriftlig bekräftelse från flygbolaget som bekräftar anledningen till *din* nekade ombordstigning.
- Om *ditt* anspråk beror på andra omständigheter, vänligen tillhandahåll oberoende bevis för dessa omständigheter.

Inläggning på medicinsk rådgivning under resan och Kan inte delta i reseaktiviteter

- Ett läkarintyg som fyllts i av den *läkare* som behandlade *dig* (eller *din medresenär, din familjemedlem* eller *din medresenärs familjemedlem*), som bekräftar följande, i förekommande fall:
 - diagnos
 - datum och antal hela dagar som *du* låg på sjukhus eller var sängliggande på ditt boende under resan

- datum och antal hela dagar som du var beordrad att avstå från att delta i dina planerade semesteraktiviteter
- behovet av att en *familjemedlem* eller en medresenär ska stanna hos dig medan du är sängliggande under resan
- En skriftlig bekräftelse från transportföretaget och boendeleverantören, med uppgifter om alla kostnader som inte kan återfås från dem.

Karantän

- Ett officiellt dokument från respektive regering där *du* befinner *dig* i *karantän* eller ett brev från den relevanta behandlande *läkaren* som bekräftar att *du* direkt har utsatts för den smittsamma sjukdomen och måste stanna hemma i *karantän* för att förhindra ytterligare potentiell spridning.

Ersättning Semester

- Alla detaljer som anges ovan i delarna " Resebegränsningsskydd, tidig/försenad hemresa, förlängd vistelse" och/eller "Inläggning på medicinsk rådgivning under resan och Kan inte delta i reseaktiviteter"
- Fakturan för resebokningen för ersättningssemestern.

Reseförsening

- Skriftlig bekräftelse från flygbolaget, järnvägsbolaget, rederiet eller deras hanteringsagent på planerade och faktiska avgångstider och varför avgången blev försenad.
- Detaljerad redogörelse för omständigheterna som gjorde att *du* missade *din* avgång tillsammans med bevis från kollektivtrafikleverantören eller olycks-/haverimyndigheten som sköter det privata fordonet *du* färdades i.
- Vid anspråk som gäller " Överge din resa" behöver vi även en skriftlig bekräftelse från transportföretaget och boendeleverantören som visar alla kostnader som inte kan återfås från dem.
- Om *ditt* anspråk beror på andra omständigheter, vänligen tillhandahåll oberoende bevis för dessa omständigheter.

Bagage och Personliga Pengar

- Anmäl stölden, skada eller förlust till polisen inom 24 timmar efter upptäckten och be om en skriftlig polisanmälan.
- Om det är tillämpligt bör *du* även anmäla stölden, skadan eller förlusten till din *researrangör*, reseoperatör, handläggare eller boendeansvarig och be om en skriftlig anmälan.
- För förluster orsakade av förseningar och skador under *reseföretagets* vård, rapportera detta så snart som möjligt och få en skriftlig rapport från dem. För flygbolag specifikt måste *du* skaffa en Property Irregularity Report (PIR) från flygbolaget eller deras hanteringsagent. Detta bör göras inom 7 dagar efter eventuella förseningar, förluster eller skador. *Du* har sedan 21 dagar på dig att skriva till flygbolaget och bekräfta uppgifterna om alla nödvändiga ersättningsartiklar som du köpt.
- Originalkvitton, kuponger eller andra lämpliga bevis på köp/ägande/värde för förlorat, stulet eller skadat *bagage*.
- Behåll alla skadade föremål eftersom *vi* kan behöva inspektera dem. Om *vi* gör en betalning eller om *vi* byter ut en vara kommer varan då tillhöra *oss*.
- Få en uppskattning för reparation av alla skadade föremål.
- Blockera förlorade eller stulna mobiltelefoner hos *din* nätleverantör och få skriftlig bekräftelse på denna åtgärd från dem.
- Dokumentationsbevis för värdet av de förlorade eller stulna personliga pengarna samt den ursprungliga källan till kontanter.

Bagageförsening

- Rapportera till *Reseleverantören* så snart som möjligt och få en skriftlig rapport från dem. För flygbolag specifikt måste *du* skaffa en Property Irregularity Report (PIR) från flygbolaget eller deras hanteringsagent. Detta bör göras inom 7 dagar efter eventuella förseningar, förluster eller skador. *Du* har sedan 21 dagar på dig att skriva till flygbolaget och bekräfta uppgifterna om alla nödvändiga ersättningsartiklar som du köpt.
- Originalkvitton, kuponger eller andra lämpliga inköpsbevis för viktiga ersättningsartiklar.
- *Din* huvudsakliga reseförsäkring som ger information om självrisk som har tillämpats.

Försäkringens självrisk

- Skadeavräkningsbrevet från försäkringsgivaren för *din* inhemska försäkring som ger information om den självrisk som har tillämpats

Skada på hyrfordon

- En kopia av *ditt hyresfordonsavtal*.
- Skaderapport och reparationsfaktura från uthyrningsföretaget som bekräftar detaljerna i skadan och kostnaden för reparationen.
- En kopia av körkortet för den person som kör motorfordonet vid tidpunkten för olyckan.
- Detaljerad redogörelse för de omständigheter som ledde till olyckan / skadan på motorfordonet inklusive fotografier och videobevis (om tillgängligt) och, i förekommande fall, en skriftlig polisrapport.
- Fullständiga uppgifter om eventuella vittnen, med skriftliga uttalanden där sådana finns tillgängliga.

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER OCH VILLKOR

Du är försäkringstagare om *du* har ingått försäkringsavtalet med oss. *Du* är skyldig att betala oss försäkringspremien. *Du* är skyldig att förse de andra medförsäkrade personerna med dessa försäkringsvillkor och dataskyddspolicyn. Som försäkringstagare kan *du* samtidigt vara en försäkrad person.

Som försäkrad drar *du* nytta av försäkringsskyddet. *Du* är namngiven i försäkringsbeviset eller tillhör den grupp av personer som anges däri.

Din försäkrade resa skyddas av försäkringsskyddet inom det överenskomna tillämpningsområdet.

När måste *du* betala försäkringspremien?

Premien förfaller till betalning omedelbart efter ingående av försäkringsavtalet och betalas vid leverans av *försäkringsbrevet*. Om försäkringsfallet inträffar är *vi* endast skyldiga att betala ut ersättning om premien är betald, eller om *du* som försäkringstagare inte är skyldig till att premien inte har blivit betald. *Du* måste kunna bevisa detta för oss.

Vad har *du* för skyldigheter vid ersättningsanspråk (allmänna skyldigheter)?

Du är skyldig att minimera förlusten eller skadan så långt det är möjligt och undvika onödiga kostnader.

Du är skyldig att omedelbart meddela oss och beskriva försäkringsfallet (t.ex. händelse och omfattning). När *du* gör detta måste *du* sanningsenligt förse oss med all information som är nödvändig för att klargöra fakta och göra det möjligt för oss att verifiera orsaken till ersättningsanspråket samt det aktuella beloppet. *Du* måste tillhandahålla bevis på skadan i form av originalfakturor och dokument.

För att *vi* ska kunna bedöma *vår* ersättningskyldighet och omfattningen av den ersättning som ska betalas ut måste *du* också befria *din läkare* från dennes sekretesskyldigheter i den utsträckning som anses nödvändig. Om *du* inte befriar vederbörande från tystnadsplikten och inte har gjort det möjligt för oss att verifiera på annat sätt har *vi* inga skyldigheter att tillhandahålla försäkringsersättningar.

Påföljder vid brott mot skyldighet: Vad händer om *du* bryter mot en skyldighet?

Om *du* avsiktligt bryter mot en skyldighet har vi rätt att vägra försäkringsersättningen. Om *du* bryter mot en skyldighet genom grov vårdslöshet kan vi minska ersättningen i en omfattning som står i proportion till hur allvarligt *ditt* begångna fel är. *Du* måste kunna bevisa att *du* inte har agerat grovt vårdslöst.

Om *du* bevisar att pliktbrottet inte påverkade fastställandet av eller omfattningen av *vår* ersättningskyldighet kommer *vi* att vara skyldiga att tillhandahålla *dig* försäkringsersättning. Detta gäller inte om *du* har agerat bedrägligt.

Vad har *ditt* ersättningsanspråk för preskriptionstid enligt försäkringsavtalet?

Ditt ersättningsanspråk upphör att gälla efter tre år. Preskriptionstiden börjar vid utgången av det år då ersättningsanspråket gjordes och *du* hade kännedom om omständigheterna som låg till grund för ersättningsanspråket, eller borde ha haft kännedom om sådana omständigheter utan grov vårdslöshet.

När betalar *vi* ut ersättningen?

Vi betalar ut ersättningen inom två veckor efter att *vi* har verifierat *ditt* ersättningsanspråk. Betalningen sker alltid via banköverföring till ett konto hos en bank.

Vad gäller om *du* har anspråk gentemot tredje part?

Om *du* har anspråk gentemot tredje part till följd av skadehändelsen ska dessa överföras till oss. Detta gäller upp till beloppet av betalningen som *du* har fått från oss, förutsatt att *du* inte hamnar i underläge som följd. *Dina* rättigheter till ersättning från andra privata försäkringsavtal ska ha företräde framför *vår* ersättningskyldighet. *Vi* kommer att förlänga den preliminära ersättningen i händelse av att *du* gör *ditt* anspråk till oss först.

Följande villkor gäller:

- a. Om *dina* anspråk gentemot tredje part har överförts till *oss* måste *du* vid begäran bekräfta detta i skriftlig form till *oss*.

I vilken form ska förklaringar och anmälningar utfärdas och vem har rätt att ta emot dem?

Du och *vi* måste lämna meddelanden och avsiktsförklaringar i textform (t.ex. brev, fax, e-post). Försäkringsombud har inte behörighet att ta emot meddelanden eller avsiktsförklaringar angående ett anspråk.

Vilken lag gäller?

Om inget annat avtalats gäller svensk lag och all kommunikation beträffande denna försäkring ska ske på svenska eller engelska. I den händelse att det uppstår tvister avseende denna försäkring har svensk domstol exklusiv domsrätt.

Vad ska jag göra vid klagomål?

Vi strävar alltid efter att ge dig förstklassig service. Men vi vet att saker kan gå fel ibland och det kan hända att du upplever att vi inte har gjort det. I dessa fall ber vi dig att kontakta oss så att vi får möjlighet att försöka lösa problemet.

Online: <https://www.sos.eu>

Skriv till:

Klagomålsavdelningen
SOS International
Arne Jacobsens Allé 7
2300 Copenhagen S
Denmark

Eller mejla till: quality@sos.eu och skriv "KLAGOMÅL" i ämnesraden.

För att SOS International ska kunna hantera ditt klagomål så snabbt och effektivt som möjligt bör du uppge namn, adress, telefonnummer, bokningsnummer och skadeanmälningsnummer samt bifoga kopior av relevant korrespondens.

Om du inte är nöjd med hanteringen av ett klagomål kan du skriva till:

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm

E-post: arn@arn.se

Online: www.arn.se

Telefon: 08-508 860 00

Ångerrätt

Om försäkringsskyddet inte uppfyller *dina* behov ska *du* meddela TUI om detta senast dagen före *resan* börjar.

Om *resan* varar längre än 1 månad kan *du* säga upp försäkringen inom 14 dagar från att *du* har betalat premien och fått *din* försäkringsbekräftelse, även om detta infaller den dag som *resan* börjar eller efteråt. *Du* kommer endast att få återbetalning av den premie *du* har betalat för återstående dagar. Premien återbetalas såvida *du* inte har gjort någon skadeanmälan eller avser att göra en skadeanmälan. I sådant fall görs ingen återbetalning.

INTEGRITETSSKYDDSPOLICY

Vibryr oss om dina personuppgifter

AWP P&C S.A. Dutch Branch med namnet Allianz Partners ("vi", "oss" "vår"), är den **nederländska** filialen till **AWP P&C SA**, ett franskt försäkringsbolag som har sitt säte i Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike och är en del av Allianz Partners Group. AWP P & C SA- Dutch Branch är registrerat hos den nederländska myndigheten för finansmarknaden (AFM) och är auktoriserad enligt fransk lag av 'L'Autorité de Controle Prudentiel et de Résolution' (ACPR) i Frankrike för att tillhandahålla försäkringsprodukter och -tjänster på gränsöverskridande basis.

Att skydda *din* integritet är en högsta prioritet för *oss*. Denna integritetsskyddspolicy förklarar hur och vilken typ av personuppgifter som kommer att samlas in, varför de samlas in och till vem de delas eller lämnas ut. Läs denna policy nogra.

1. VEM ÄR PERSONUPPGIFTSANSVARIG?

En personuppgiftsansvarig är den individ eller juridiska person som kontrollerar och ansvarar för att förvara och använda personuppgifter, antingen i pappers- eller elektroniska filer.

AWP P&C S.A. Dutch Branch är personuppgiftsansvarig enligt definitionen av relevanta dataskyddslagar och förordningar, med avseende på de personuppgifter som vi begär och samlar in från dig för de syften som beskrivs i denna integritetsskyddspolicy.

2. VILKA PERSONUPPGIFTER KOMMER ATT SAMLAS IN?

Vi kommer (eller kan) samla in och behandla olika typer av personuppgifter om *dig, andra personer och tredje parter som påverkas av en täckt händelse, såsom:*

Personlig information om försäkringstagaren: Efternamn, förnamn; Kön; Ålder/födelsedatum; Adress; Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer); Språk; Bosättning; Nationalitet.

Personuppgifter om de försäkrade personerna: Efternamn, förnamn; Ålder/födelsedatum.

Beroende på vilket anspråk som lämnats in kan vi också samla in och behandla ytterligare personuppgifter inklusive känsliga personuppgifter om dig, andra personer och tredje parter som påverkas av täckta händelser, såsom: Medicinska tillstånd (fysiska och/eller psykologiska); Sjukdomshistoria och rapporter; Medicinska *anspråkshistorik*; Dokumentation som motiverar sjukfrånvaro och varaktighet; Dödsattester; Detaljer om anspråket (t.ex. resebokningsuppgifter eller referenser, detaljer om utgifter, visuminformation osv); Telefonnummer och kontaktuppgifter om de inte angetts tidigare; Uppgifter om en tredje part att kontakta i nödfall; Yrke; Tidigare och/eller nuvarande anställning eller affärsverksamhet; Platsuppgifter; Underskrift; Röst; Familjeuppgifter (t.ex. civilstånd, underhållsberättigade, make/maka, partner, släktingar...); Sökandens IP-adress om anspråket lämnas in av våra tillgängliga portaler/appar; Brottsdomar och brott (t.ex. vid behov av juridisk hjälp); Resultat av brottskontroller i samband med förebyggande av bedrägeri och/eller terroristverksamhet; Bankkontouppgifter; Skattekod.

Genom att köpa denna försäkring förbinder du dig att ge informationen i denna integritetsskyddspolicy till tredje part vars personliga information du kan lämna till oss (t.ex. andra försäkrade personer, förmånstagare, tredje parter som är inblandade i anspråket, tredje part att kontakta i nödfall osv), och du accepterar att inte tillhandahålla den informationen på annat sätt.

3. HUR KOMMER VI ATT ERHÅLLA OCH ANVÄNDA DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi kommer att samla in och använda de personuppgifter som *du* tillhandahåller *oss* och som *vi* får om *dig* (som förklaras nedan) för ett antal ändamål och med *ditt* uttryckliga samtycke såvida inte tillämpliga lagar och förordningar inte kräver att *vi* erhåller *ditt* uttryckliga samtycke, som visas nedan:

Syfte	Krävs ditt uttryckliga samtycke?
<ul style="list-style-type: none"> • Offert och försäkringsavtal 	<ul style="list-style-type: none"> • Nej, i den utsträckning dessa behandlingsaktiviteter är nödvändiga för att utföra det försäkringsavtal som <i>du</i> är part i och för att vidta nödvändiga åtgärder innan <i>du</i> ingår detta avtal
<ul style="list-style-type: none"> • Administration av försäkringsavtal (t.ex. skadehantering, hantering av klagomål, nödvändiga utredningar och bedömningar för att fastställa förekomsten av den täckta händelsen och storleken på de ersättningar som ska betalas eller vilken typ av hjälp som ska tillhandahållas osv) 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi kommer att begära ditt uttryckliga samtycke i samband med anspråk som nödvändigtvis kräver behandling av följande kategorier av uppgifter: ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, fackföreningsmedlemskap, genetiska eller biometriska uppgifter, hälsa, sexliv eller sexuell läggning, fällande domar i brottmål eller brott • Vi har dock rätt att behandla dessa uppgifter utan samtycke om (1) det finns ett vitalt intresse hos ägaren av uppgifterna eller någon annan fysisk person, och (2) om ägaren av uppgifterna inte är fysiskt eller juridiskt kapabel att ge samtycke (t.ex. nödsituationer) • Om hanteringen av anspråket inte kräver behandling av dessa kategorier av uppgifter, kommer vi inte att vara skyldiga att samla in ditt samtycke, i den utsträckning de är nödvändiga för att uppfylla de skyldigheter vi åtar oss i försäkringsavtalet.
<ul style="list-style-type: none"> • Att genomföra kvalitetsundersökningar om de tjänster som tillhandahålls, i syfte att bedöma din tillfredsställelse och förbättra dem. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har ett legitimt intresse av att kontakta dig efter att ha hanterat ett anspråk eller efter att ha tillhandahållit hjälp för att säkerställa att vi har uppfyllt våra skyldigheter enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt för dig. Du har dock rätt att invända genom att kontakta oss enligt beskrivningen i avsnitt 9 nedan.
<ul style="list-style-type: none"> • Att utföra statistisk och kvalitetsanalys på grundval av aggregerade data samt skadefrekvens. 	<ul style="list-style-type: none"> • Om vi utför någon av dessa behandlingsaktiviteter kommer vi att göra det genom att aggregera och anonymisera data. Som ett resultat betraktas uppgifterna inte längre som "personliga" uppgifter och ditt samtycke krävs inte.

<ul style="list-style-type: none"> • För att uppfylla alla rättsliga skyldigheter (t.ex. de som härrör från lagar om civil-, handels- och försäkringsavtal och försäkringsverksamhet, bestämmelser om skatte-, redovisnings- och administrativa skyldigheter, för att förhindra penningtvätt eller i syfte att kontrollera sanktioner, dvs. kontrollera om du, ditt land eller din sektor är föremål för sanktioner som hindrar eller begränsar oss att göra betalningar om det är relevant). 	<ul style="list-style-type: none"> • Nej, i den utsträckning dessa behandlingsaktiviteter uttryckligen och lagligt är auktoriserade.
<ul style="list-style-type: none"> • Förebyggande och upptäckt av bedrägerier, inklusive, när så är lämpligt, till exempel jämförelse av din information med tidigare serviceförfrågningar och/eller tidigare anspråk, eller kontroll av vanliga system för skadeanmälan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nej, det är underförstått att upptäckt och förebyggande av bedrägerier är ett legitimt intresse för den personuppgiftsansvarige och därför har vi rätt att behandla dina uppgifter för detta ändamål utan att samla in ditt samtycke.
<ul style="list-style-type: none"> • Revisionsändamål för att följa juridiska skyldigheter eller interna policyer 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi kan behandla dina uppgifter inom ramen för interna eller externa revisioner som antingen krävs enligt lag eller enligt interna policyer. Vi kommer inte att begära ditt samtycke för denna behandling i den utsträckning de är legitimerade av gällande bestämmelser eller vårt legitima intresse. Vi kommer dock att se till att endast de absolut nödvändiga personuppgifterna används och behandlas med absolut konfidentialitet Internrevisioner utförs vanligtvis av vårt holdingbolag, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrike)
<ul style="list-style-type: none"> • Att administrera indrivning av skulder (t.ex. att kräva betalning av premien, att kräva tredje parts skulder, att fördela ersättningsbeloppet mellan olika försäkringsbolag som täcker samma risk) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nej, när behandlingen av dina uppgifter, även särskilda kategorier av personlig information (ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening, genetiska eller biometriska uppgifter, hälsa, sexliv eller sexuell läggning, brottsdomar eller brott) kan vara nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsliga anspråk, vilket också är vårt berättigade intresse.

<ul style="list-style-type: none"> • För att informera dig, eller tillåta Allianz Group-företag och utvalda tredje parter att informera dig, om produkter och tjänster som vi tror kan intressera dig i enlighet med dina marknadsföringspreferenser, • Du kan ändra dessa när som helst via länkarna som vi kommer att göra tillgängliga i varje kommunikation för att avsluta prenumerationen, med hjälp av alternativen i din kundportal, där sådana är tillgängliga, eller genom att kontakta oss enligt avsnitt 9 nedan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi kommer att behandla din personliga information för dessa ändamål endast om det är tillåtet enligt lag (och inom begränsningarna och genom att uppfylla kraven i dessa juridiska auktorisationer) eller genom att samla in ditt uttryckliga samtycke efter att ha tillhandahållit dig information om kriterier som vi använder för att skapa profilerna och inverkan/konsekvens och fördelar med sådan profilering för dig.
<ul style="list-style-type: none"> • För att anpassa din upplevelse på våra webbplatser och portaler (genom att presentera produkter, tjänster, marknadsföringsmeddelanden, erbjudanden och innehåll som är skraddarsytt för dig) eller genom att använda datoriserad teknik för att bedöma vilka produkter som kan vara mest lämpliga för dig. Du kommer att kunna ändra dessa bearbetningsaktiviteter genom att använda alternativen som finns tillgängliga i din webbläsare (t.ex. vid användning av cookies och liknande enheter) eller genom att kontakta oss enligt beskrivningen i avsnitt 9 nedan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi kommer att be om ditt samtycke
<p>För automatiserat beslutsfattande, dvs. för att fatta beslut som (1) enbart baseras på automatiserad behandling och (2) som kan ha rättsliga eller betydande effekter för dig.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exempel på automatiserade beslut som leder till rättsverkningar kan vara automatisk uppsägning av ett avtal eller automatiserad vägran av ett anspråk, de som påverkar dina rättigheter enligt försäkringsavtalet osv. • Exempel på automatiserade beslut som resulterar i liknande betydande effekter är de som påverkar dina ekonomiska omständigheter som ett automatiserat nekande av en försäkring eller de som påverkar din tillgång till våra hälso- och sjukvårdstjänster. 	<p>Vi kommer att samla in ditt samtycke för dessa behandlingsaktiviteter när det är tillämpligt, särskilt om de berörda uppgifterna är speciella personuppgifter (ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse medlemskap i fackförening, genetiska eller biometriska uppgifter, hälsa sexliv eller sexuell läggning brottsdomar eller brott)</p> <p>Om inga speciella kategorier av personuppgifter berörs och dessa beslut är för att teckna din försäkring och/eller behandla ditt anspråk behöver vi inte inhämta ditt uttryckliga samtycke.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Att omfördela risker genom återförsäkring och samförsäkring 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi kan behandla och dela dina personuppgifter med andra försäkrings eller återförsäkringsföretag som vi har tecknat avtal med eller så tecknar vi samförsäkrings eller återförsäkringsavtal. <p>Samförsäkring är täckningen av risken av flera försäkringsbolag med hjälp av ett enda försäkringsavtal, förutsatt att var och en av</p>

	<p>dem är en procentandel av risken eller fördelar täckningen mellan dem.</p> <p>Återförsäkring är "underleverantörer" av täckningen av en del av risken i ett tredje återförsäkringsbolag. Detta är dock ett internt avtal mellan oss och återförsäkringsgivaren och du har inget direkt avtalsförhållande med den senare.</p> <p>Denna riskfördelning är försäkringsbolagens berättigade intresse, även vanligtvis uttryckligen godkänd enligt lag (inklusive delning av personuppgifter som är absolut nödvändiga för det)</p>
--	---

Som nämnts ovan kommer *vi* för de syften som anges ovan att behandla personuppgifter som *vi* får direkt från *dig* och/eller personuppgifter *vi* får om *dig* från affärspartners, offentliga databaser, tredjepartsleverantörer, andra försäkringsbolag, försäkringsförmedlare och distributörer (resebyråer, researrangörer, tillverkare,...), sjukvårdstjänster eller kontaktpersoner som *du* auktoriserar, bedrägeriförebyggande byråer och utredare, annonsnätverk, analysleverantörer, sökinformationsleverantörer, förlustjusterare, lantmätare, advokater, finansbolag och delegerade myndigheter.

Vi kommer att behöva *dina* personuppgifter om *du* vill köpa *våra* produkter och tjänster och utnyttja de förmåner och/eller tjänster som tillhandahålls av *oss*. Om *du* inte vill tillhandahålla dessa personuppgifter, inklusive känsliga personuppgifter till *oss*, kanske *vi* inte kan tillhandahålla de produkter, förmåner och/eller tjänster *du* begär, som *du* kanske är intresserad av eller skraddarsy *våra* erbjudanden efter *dina* specifika krav.

4. VEM KOMMER ATT FÅ TILLGÅNG TILL *DINA* PERSONUPPGIFTER?

Vi kommer att se till att dina personuppgifter behandlas konfidentiellt, på behovsbasis och på ett sätt som är förenligt med de syften som anges ovan.

För de angivna syftena kan *dina* personuppgifter komma att lämnas ut till följande parter som verkar som personuppgiftsansvariga från tredje part:

Offentliga myndigheter, andra Allianz Partners och Allianz Group-företag (t.ex. för revisionssyften), andra försäkringsgivare, samförsäkrare, återförsäkringsbolag, försäkringsförmedlare/försäkringsmäklare, banker, samarbetspartners från tredje part och partners som deltar i tillhandahållandet av tjänsterna såsom hälso- och sjukvårdstjänster och yrkesverksamma, inklusive läkare, resebyråer, flygbolag, taxiföretag, reparatörer, bedrägeriutredare, skadereglerare, advokater och oberoende experter osv.

För de angivna syftena kan vi också dela dina personuppgifter med följande parter som fungerar som databehandlare, dvs. behandlar uppgifterna enligt våra instruktioner och omfattas av samma skyldigheter avseende konfidentialitet, behov av att veta och kompatibilitet med de syften som beskrivs i denna integritetsskyddspolicy: -

Andra Allianz Partners och Allianz Group-företag, eller tredjepartsföretag som agerar som underleverantörer av intern verksamhet (t.ex. leverantörer av IT-support och underhåll, skattehanteringsföretag, företag som tillhandahåller skadehanteringstjänster, postleverantörer, dokumenthanteringsleverantörer), tekniska konsulter, inspektörer (fordringar, IT, post, dokumenthantering), experter, förlustjusterare och serviceföretag för att avsluta verksamheten, och

Annonsörer och annonsnätverk för att skicka *dig* marknadsföringskommunikation, enligt vad som är tillåtet enligt lokal lag och i enlighet med *dina* kommunikationspreferenser. *Vi* delar inte *dina* personuppgifter med icke- anslutna tredje parter för deras egen marknadsföringsanvändning utan *ditt* tillstånd.

Slutligen kan *vi* komma att dela *dina* personuppgifter i följande fall:

I händelse av planerade eller faktiska omorganisation, sammangående, försäljning, samriskföretag, överlåtelse eller annan avyttring av hela eller någon del av *vår* verksamhet, tillgångar eller lager (inklusive eventuella insolvens- eller liknande förfarande, och

- För att uppfylla alla rättsliga skyldigheter, inklusive till relevant ombudsman eller tillsynsmyndighet om *du* gör ett klagomål om den produkt eller tjänst *vi* har tillhandahållit *dig*.

5. VAR KOMMER MINA PERSONUPPGIFTER ATT BEHANDLAS?

Dina personuppgifter kan behandlas både inom och utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) av de parter som anges i avsnitt 4 ovan, med förbehåll för avtalsenliga begränsningar avseende sekretess och säkerhet i enlighet med gällande lagar och förordningar om dataskydd. *Vi* kommer inte att lämna ut *dina* personuppgifter till parter som inte är behöriga att behandla dem.

När *vi* överför *dina* personuppgifter för behandling utanför EES av ett annat företag i Allianz Group, kommer *vi* att göra det på grundval av Allianz godkända bindande företagsregler som kallas Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR) som fastställer adekvat skydd för personuppgifter och är juridiskt bindande för alla Allianz Group-företag. Allianz BCR och listan över Allianz Group-företag som följer dem kan nås här <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html> där Allianz BCR inte gäller, kommer *vi* istället att vidta åtgärder för att säkerställa att överföringen av *dina* personuppgifter utanför EES får en adekvat skyddsnivå som den gör inom EES. Du kan ta reda på vilka skyddsåtgärder *vi* förlitar oss på för sådana överföringar (till exempel standardavtalsklausuler för EU-modeller) genom att kontakta oss enligt beskrivningen i avsnitt 9 nedan.

6. VILKA ÄR DINA RÄTTIGHETER NÄR DET GÄLLER DINA PERSONUPPGIFTER?

Där det är tillåtet enligt tillämplig lag eller förordning, och inom ramen för den definierade, har *du* rätt att:

- Få tillgång till *dina* personuppgifter som lagras om *dig* och för att ta reda på ursprunget till uppgifterna, syftena med och syften med behandlingen, uppgifterna om de personuppgiftsansvariga, databehandlaren och de parter till vilka uppgifterna kan lämnas ut,
- Dra tillbaka *ditt* medgivande när som helst där *dina* personuppgifter behandlas med *ditt* samtycke,
- Uppdatera eller rätta *dina* personuppgifter så att de alltid är korrekta,
- Ta bort *dina* personuppgifter från våra register om de inte längre behövs för de syften som anges ovan, med förbehåll för lagstadgade krav på lagring av personuppgifter;
- Begränsa behandlingen av *dina* personuppgifter under vissa omständigheter, till exempel där *du* har bestridit riktigheten av *dina* personuppgifter, under den period som gör det möjligt för oss att verifiera dess riktighet,
- Få *dina* personuppgifter i elektroniskt format för *dig* eller för *ditt* nya försäkringsgivare,
- Utöva *din* rätt till dataportabilitet, och
- Lämna in ett klagomål till oss och/eller relevant dataskyddsmyndighet. För detta syfte är relevanta dataskyddsmyndigheter:
 - Tillsynsmyndigheten i det land där *du* är bosatt
 - Nederländska dataskyddsmyndigheten, tillsynsmyndighet i det land där *vi* är etablerade
 - CNIL, fransk dataskyddstillsyn, i den mån Frankrike är det land där Allianz Partners har *sitt* huvudsakliga verksamhetsställe, och därför *vår* ledande dataskyddsmyndighet

Du kan utöva dessa rättigheter genom att kontakta oss enligt beskrivningen i avsnitt 9 nedan och ange *ditt* namn, e-postadress, kontoidentifiering och syftet med *din* begäran.

7. HUR KAN DU INVÄNDA MOT BEHANDLINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER?

Där det är tillåtet enligt tillämplig lag eller förordning har *du* rätt att invända mot att *vi* behandlar *dina* personuppgifter eller be oss att sluta behandla dem (inklusive för direktmarknadsföring). När *du* har informerat oss om denna begäran kommer *vi* inte längre att behandla *dina* personuppgifter om det inte är tillåtet enligt gällande lagar och förordningar.

Du kan utöva denna rättighet på samma sätt som för *dina* andra rättigheter som anges i avsnitt 6 ovan.

8. HUR LÄNGE BEHÅLLER VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi kommer endast att behålla *dina* personuppgifter så länge som de är nödvändiga för de syften som anges i denna integritetsskyddspolicy och raderas eller anonymiseras när de inte längre behövs. Här nedan informerar *vi dig* om några av de lagringsperioder som gäller för de syften som informeras i avsnitt 3 ovan.

Tänk dock på att ibland kan ytterligare specifika krav eller händelser åsidosätta eller ändra dem, till exempel pågående rättsliga kvarhållanden över relevant information, eller pågående rättstvister eller lagstadgade utredningar, som kan ersätta eller avbryta dessa perioder tills ärendet har avslutats och den relevanta perioden för granskning eller överklagande har löpt ut. I synnerhet kan lagringsperioder baserade på angivna perioder för rättsliga *anspråk* avbrytas och sedan börja löpa igen.

Personlig information för att få en offert (vid behov)	Under giltighetstiden för den angivna offerten
Försäkringsinformation (garantier, anspråkshantering, hantering av klagomål, rättstvister, kvalitetsundersökningar, bedrägeriförebyggande/upptäckt, indrivning av skulder, samförsäkring och återförsäkring...)	<i>Vi</i> kommer att behålla personuppgifterna i <i>din</i> försäkring under giltighetstiden för <i>ditt</i> försäkringsavtal och den preskriptionstid som bestäms av lokala tillämpliga lagar om försäkringsavtal. Om <i>vi</i> inser att information utelämnas, falsk eller felaktig i deklarationen om den risk som ska täckas, skulle ovanstående lagringsperioder räknas från det ögonblick <i>vi</i> är medvetna om det.
<i>Anspråksinformation</i> (<i>anspråkshantering</i> , hantering av klagomål, rättstvister, kvalitetsundersökningar, förebyggande/upptäckt av bedrägerier, indrivning av skulder, samförsäkring och återförsäkring)	<i>Vi</i> kommer att behålla den personliga information <i>du</i> lämnar till <i>oss</i> eller som <i>vi</i> samlar in och behandlar enligt denna integritetsskyddspolicy under den preskriptionstid som bestäms av lokala tillämpliga lagar om försäkringsavtal.
Marknadsföringsinformation och relaterad profilering	<i>Vi</i> kommer att behålla denna information medan <i>din</i> försäkringsperiod fortfarande är giltig och ytterligare ett år, såvida <i>du</i> inte återkallar <i>ditt</i> samtycke (när det krävs) eller om <i>du</i> motsätter <i>dig</i> (t.ex. i händelse av marknadsföringsaktiviteter som är godkända enligt lag som <i>du</i> inte vill få). I dessa fall kommer <i>vi</i> inte längre att behandla <i>dina</i> uppgifter för dessa syften, även om <i>vi</i> legitimt kan behålla viss information för att bevisa att de tidigare behandlingsaktiviteterna var lagliga.

Skuldindrivning	<p><i>Vi</i> kommer att behålla den personliga information som <i>vi</i> behöver för att göra anspråk på och administrera skuldindrivningar, och som <i>du</i> har lämnat till <i>oss</i>, eller som <i>vi</i> kan ha samlat in och behandlat i enlighet med denna integritetsskyddspolicy, under en minimiperiod som bestäms av preskriptionstiderna som fastställts av tillämpliga lagar.</p> <p>Som en referens, för civilrättsliga åtgärder, kommer <i>vi</i> att behålla <i>dina</i> uppgifter i minst 10 år</p>
Styrkande handlingar för att tillhandahålla bevis på efterlevnad av juridiska skyldigheter såsom skatt eller redovisning	<p><i>Vi</i> kommer i dessa dokument att behandla de personuppgifter <i>du</i> lämnar till <i>oss</i>, eller <i>vi</i> samlar in och behandlar enligt denna integritetsskyddspolicy, endast i den utsträckning de är relevanta för detta syfte och i minst 10 år från den första dagen i det relevanta skatteåret</p>

Vi kommer inte att behålla *dina* personuppgifter längre än nödvändigt och *vi* kommer endast att behålla dem för de ändamål för vilka de erhöles.

9. HUR KAN DU KONTAKTA OSS?

Om *du* har några frågor om hur *vi* använder *dina* personuppgifter kan *du* kontakta *oss* via e-post eller post enligt följande:

AWP P&C S.A. Dutch Branch
Data Protection Officer
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
The Netherlands

E-post privacy.se@allianz.com

Du kan också använda dessa kontaktuppgifter för att utöva *dina* rättigheter eller för att skicka *dina* frågor eller klagomål till andra Allianz Partners-enheter som agerar som personuppgiftsansvariga (se avsnitt 4 ovan) till vilka *vi* kan ha delat *dina* personuppgifter. *Vi* kommer att adressera dem *din* begäran och stödja *deras* hantering och svara *dig* på *vårt* lokala språk.

10. HUR OFTA UPPDATERAR VI DENNA INTEGRITESSKYDDSPOLICY?

Vi granskar regelbundet denna integritetsskyddspolicy. Denna integritetsskyddspolicy uppdaterades senast den **27:e oktober 2022**.