



TUI Hoitokuluvakuutus



VAKUUTUSTIIVISTELMÄ

VAKUUTUSTURVA	MILLOIN SITÄ SOVELLETAAN	ENIMMÄISKORVAUS
Kiireellisen Sairaanhoidon/ Hammashoidon Turva	Joudut maksamaan kiireellisestä sairaanhoidosta tai hammashoidosta matkalla ollessasi. Korvaus sairaskuluista, joista olet vastuussa Sairaalahoidon järjestäminen ja maksaminen Hammashoidon enimmäiskorvaus - 400€	Kustannusten mukaan
Ambulanssikuljetusturva	Tarvitset ambulanssikuljetuksen matkallasi sattuneen kiireellisen sairaanhoidon tarpeen vuoksi. Evakuointi hätätilanteessa Kotiuttaminen sairaalahoidosta (Kuljetus sängyn viereen - majoitus vuodeosastolle alaraja: max. 7 päivää / 50€) Huollettavien palauttaminen Ruumiin lähettäminen kotiin Etsintä- ja Pelastustoiminnan	Kustannusten mukaan
Matka-avustus	Ympäri vuorokautinen avustus matkan aikaisissa lääketieteellisissä hätätilanteissa	palvelu ilman kustannusten kattamista

Edellä oleva on ainoastaan lyhyt kuvaus *vakuutuksesi* tarjoamasta vakuutusturvasta. Jokaiseen vakuutusturvan osaan sovelletaan ehtoja, määräyksiä ja rajoituksia. Luethan vakuutuskirjasi huolellisesti täydellisten tietojen saamiseksi. *Vakuutuksen* kohdassa "Määritelmät" esitettyjä ilmausten määritelmiä käytetään tarkoittamaan kyseisiä ilmaisuja myös tässä Vakuutustiivistelmässä.

TÄRKEITÄ HUOMIOITA

- **Asuinpaikkaa koskevat vaatimukset:** Tämä vakuutus myönnetään vakinaisesti Suomessa *asuville*, joilla on voimassa oleva Kela-kortti.
- **Vakuutuksenantaja:** AWP P&C S.A. – Dutch Branch, joka toimii nimillä Allianz Partners.
- **Matkustusmuoto:** koskee kaikkia matkustusmuotoja
- **Vakuutetun matkan kesto:** katso TUI:n varausvahvistus. Vakuutukset ovat voimassa *matkan* ajan (*matkan* alkamisesta paluuhetkeen), enintään 45 päivää.
- **Kattavuusrajat:** Jos ei ole toisin mainittu, edellä esitetyt vakuutusrajat ovat nimettyä vakuutettua kohti.
- **Huomautuksia vakuutuksesta:** Vakuutus on voimassa ainostaan matkavahvistuksessa kuvatun mukaiselle varatulle matkalle. Osalta vakuutusturva alkaa vakuutetun matkan alkamishetkellä ja päättyy sovittuna ajankohtana. Vakuutusturva päättyy viimeistään vakuutetun matkan päättyessä. Seuraavassa tapauksessa vakuutusturvaa jatketaan sovitun ajankohdan jälkeen: jos olet vakuuttanut koko suunnitellun matkan ja matkan päättymisen viivästyy sinusta riippumattomista syistä.
- **HUOMAA:** Vakuutetun tapahtuman tapahtuessa olemme velvollisia maksamaan korvauksen vain, jos vakuutusmaksu on maksettu tai jos *sinä* et vakuutuksen haltijana ole syyllinen vakuutusmaksun maksamatta jättämiseen.

TÄRKEITÄ YHTEYSTIETOJA

Asiakaspalvelu: (vakuutukseesi liittyvät tiedustelut)

Puhelin: +358 (0)9 231 000 10

Chatin kautta: www.tui.fi/asiakaspalvelu/

Ympäri vuorokautinen hätäapu: (sairastapauksia tai matkan keskeytyksiä varten)

Online: <https://ctc.sos.eu/?countryCode=FI&insuranceCode=CP353>

Puhelin: +45 3848 8465

Sähköposti: sos@sos.eu

Korvaushakemukset:

Online: <https://claims.sos.eu/>

Puhelin: +45 3848 8473

Sähköposti: claims@sos.eu

YLEISET EHDOT

KEITÄ ME OLEMME

Olemme Ranskan Saint-Quen-sur-Seine issä virallisen toimipaikkansa omaavan AWP P&C S.A.:n Hollannin sivuliike. Toimimme myös kauppanimellä Allianz Partners.

Virallinen osoitteemme on:

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
The Netherlands

Postiosoitteemme on:

PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
The Netherlands

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, joka toimii kauppanimellä Allianz Partners, on vakuutusyhtiö, jolla on toimilupa toimia kaikissa ETA-maissa ja joka sijaitsee osoitteessa Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Hollanti ja toimii palveluiden tarjoamisen vapauden periaatteen perusteella. Sen yritystunnus on 33094603, ja se on rekisteröity Alankomaiden rahoitusmarkkinaviranomaisen (the Netherlands Authority for the Financial Markets (AFM)) rekisteriin nro 12000535.

AWP P&C S.A., jonka virallinen toimipaikka sijaitsee osoitteessa 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, Ranska, on saanut toimiluvan Ranskan L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - rahoitusmarkkinaviranomaiselta, joka sijaitsee osoitteessa 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

YLEISESTI TÄSTÄ VAKUUTUKSESTA

Tämä *vakuutus* on kanssasi tekemämme sopimus, joka tarjoaa vakuutusturvan tietyille *matkalle*, jos molemmat on ostettu *matkantarjoajalta*. Lue asiakirja huolellisesti. *Olemme* yrittäneet tehdä siitä yksinkertaisen ja helposti ymmärrettävän ja samalla kuvata selkeästi *vakuutusturvasi* ehdot. Jos *sinulla* on kysyttävää, *olemme* käytettävissä vakuutusturvan yhteenvedossa mainittuina työaikoina. Ota yhteyttä *meihin* verkossa tai *soita* meille käyttämällä vakuutusturvan yhteenvedossa annettuja yhteystietoja. Ja jos *matkajärjestelysi* muuttuvat, muista ilmoittaa siitä *meille*, jotta voimme päivittää *vakuutuksesi* vaadittavassa määrin.

Tämä *vakuutus* on myönnetty perustuen tietoihin, jotka *sinä* olet antanut ostohetkellä. Tarjoamme tässä *vakuutuksessa* kuvatun vakuutusturvan vastineena vakuutusmaksun maksamisesta sekä edellyttäen, että noudatat kaikkia tämän *vakuutuksen* ehtoja. Huomaat myös, että jotkut sanat on kirjoitettu kursivilla. Nämä sanat on määritelty "Määritelmät" -osiossa. Isolla alkukirjaimella kirjoitetut sanat viittaavat tässä *vakuutuskirjassa* mainittuihin asiakirjojen ja vakuutusturvan osien nimiin. Otsikoiden tarkoitus on ainoastaan helpottaa lukemista, eivätkä ne millään tavalla vaikuta vakuutusturvaasi.

MITÄ TÄMÄ VAKUUTUS KATTAI JA KEITÄ SE TURVAA

Tämä *matkavakuutus* kattaa ainoastaan tietyt tähän *vakuutukseen* sisältyvät yllättävät ja ennalta-arvaamattomat tilanteet, tapahtumat ja vahingot, ja yksinomaan tässä kuvatuilla ehdoilla. Luethan tämän *vakuutuksen* tekstin huolellisesti.

Vakuutusasiakirja koostuu kahdesta osasta:

1. Vakuutustodistus ja TUI:n varausvahvistus;
2. Tämä on asiakirja, jossa kuvataan vakuutussuojat (mukaan lukien kattavuuskäytäntö, joka sisältää erityisen luettelon vakuutussuojan kattavuudesta ja eduista), tärkeimmät osat ja ehdot, joita tähän käytäntöön ja tietosuojakäytäntöön sovelletaan.

HUOM!:

Vakuutus ei kata kaikkia vahinkoja, vaikka ne aiheutuisivatkin jostakin yllättävästä, ennalta-arvaamattomasta tilanteesta tai vaikka ne olisivat *sinun* vaikutusvaltasi ulkopuolella. Ainoastaan näissä Yleisissä Ehdossa kuvatut ehdot täyttävät vahingot kuuluvat *vakuutuksen* piiriin. Tämän asiakirjan

kohdassa Yleiset Rajoitukset on esitetty kaikkiin *vakuutuksesi* alaisiin vakuutusturvan osiin sovellettavat rajoitukset.

OIKEUS PERUUTTAA VAKUUTUS

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta TUI:lle viimeistään päivää ennen matkasi alkua. Vakuutusmaksusi palautetaan, paitsi mikäli olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet aikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta.

Edellä esitetyn lisäksi, mikäli matkasi kesto on enemmän kuin 1 kuukausi, sinulla on edelleen mahdollisuus irtisanoa vakuutus matkasi alkamispäivänä tai sen jälkeen. Sinulle palautetaan ainoastaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu.

REKLAMAATION TEKEMINEN

Pyrimme aina tarjoamaan sinulle ensiluokkaista palvelua. Tiedostamme kuitenkin, että joskus asiat menevät pieleen ja saatat kokea, että emme ole toimineet parhaalla mahdollisella tavalla. Siinä tapauksessa kerro asiasta meille, jotta voimme parhaamme mukaan ratkaista ongelman.

Online: <https://www.sos.eu>

Kirjoita meille osoitteeseen:

Reklamaatio-Osasto
SOS International
Arne Jacobsens Allé 7
2300 Copenhagen S
Denmark

Lähetä sähköpostia osoitteeseen: quality@sos.eu ja merkitse aiheeksi "REKLAMAATIO".

Jotta SOS International voisi käsitellä reklamaatiosi mahdollisimman nopeasti ja tehokkaasti, pyydämme sinua ilmoittamaan nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, varausnumerosi sekä korvausvaatimuksen viitenumero ja liitä mukaan jäljennökset asiaan liittyvästä kirjeenvaihdosta.

Mikäli olet tyytymätön reklamaation käsittelyyn, sinun tulisi ottaa yhteyttä seuraavaan tahoon:

Kuluttajariitalautakunta
PL 306
00531 Helsinki
Suomi

Puhelin: +358 29 566 5200

Email: kril@oikeus.fi

SISÄLLYS

MÄÄRITELMÄT	7
MILLOIN VAKUUTUSTURVASI ALKAA JA PÄÄTTY	12
VAKUUTUSTURVAN OSAT	13
A. KIIREELLISEN SAIRAANHOIDON TURVA ULKOMAILLA	13
B. AMBULANSSIKULJETUSTURVA	14
C. MATKUSTUSPALVELUT MATKASI AIKANA	16
YLEISET RAJOITUKSET	17
VAHINKOILMOITUKSIA KOSKEVAT TIEDOT	19
YLEISET MÄÄRÄYKSET JA EHDOT	20
TIETOSUOJAILMOITUS	22

MÄÄRITELMÄT

Kaikki tässä vakuutuskirjassa esiintyvät kursiivilla kirjoitetut sanat ja niiden kaikki taivutusmuodot on määritelty tässä osiossa.

<i>Asuinkumppani</i>	Henkilö, jonka kanssa <i>sinä</i> tällä hetkellä asut ja jonka kanssa olet asunut 12 edeltävän peräkkäisen kuukauden ajan ja joka on vähintään 18 vuoden ikäinen.
<i>Asukas</i>	Henkilö, jonka pääasiallinen asuinpaikka on Suomessa, joka kuuluu Suomen terveydenhuollon piiriin (Kela) ja joka ei ole viettänyt yli kuutta kuukautta ulkomailla vakuutuksen myöntämistä edeltävän vuoden aikana.
<i>Äärimmäiset sääolosuhteet</i>	Vaaralliset sääolosuhteet, mukaan lukien, rajoituksetta, myrskyt, tornadot, sumu, raekuurot, sademyrskyt, lumimyrskyt tai jäämyrskyt.
<i>Cyber-riskit</i>	Kaikki tappiot, vahingot, vastuut, vaateet, kulut tai kustannukset, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti tai joihin vaikuttaa tai jotka liittyvät minkä tahansa seuraavassa mainittujen yhteen tai useampaan esiintymiseen: 1. Kaikki luvattomat, tahalliset tai laittomat teot, tai kyseisten uhka, jotka liittyvät jonkin <i>tietokonejärjestelmän</i> käyttämiseen, käsittelemiseen tai toimintaan, 2. Kaikki virheet tai laiminlyönnit jonkin <i>tietokonejärjestelmän</i> käytössä, käsittelyssä tai toiminnassa, 3. Jonkin <i>tietokonejärjestelmän</i> saatavillaolon osittainen tai täydellinen estyminen tai sen avaamisen, käytön tai toiminnan estyminen, tai 4. Tietojen menetys, toiminnallisuuden alentuminen, tietojen korjaaminen, vaihtaminen, ennallistaminen tai toisintaminen, mukaan lukien tällaisten tietojen arvoon liittyvät summat.
<i>Epidemia</i>	Tartuntatauti, jonka Maailman Terveysjärjestön (WHO) edustaja tai virallinen valtion viranomainen on tunnustanut epidemiaksi tai johon tämä on viitannut epidemiana.
<i>Hyvitys</i>	Käteinen raha, luotto tai kuponki tulevaisuudessa tapahtuvaan matkustamiseen, joka <i>sinulla</i> on oikeus saada matkanjärjestäjältä tai hyvitys, palautus tai korvaus, johon olet oikeutettu työnantajaltasi, toiselta vakuutusyhtiöltä tai luottokortin myöntäjältä tai miltä tahansa muulta yhteisöltä.
<i>Ilkivalta</i>	Laiton toiminta, joka tahallisesti vahingoittaa tai tuhoaa julkista tai yksityistä aineellista omaisuutta.
<i>Kansalaislevottomuus</i>	Mikä tahansa julkinen protesti, lakko, mellakka, mielenosoitus, laiton kokoontuminen tai häiriö yhteisössä, alueella, osavaltiossa tai kansakunnassa, johon liittyy väkivaltaa, <i>ilkivaltaa</i> , laittomuutta, tottelemattomuutta tai vapaan pääsyn tai liikkumisen estämistä julkisilla alueilla. Se ei sisällä sellaisia tapahtumia, jotka nousevat <i>poliittisen riskin</i> , <i>terroritapahtuman</i> , <i>sotatoimen</i> tai <i>sodan</i> tasolle tai liittyvät niihin
<i>Karanteeni</i>	Pakollinen tahdonvastainen eristys, jonka on määrännyt hallitus, julkinen tai sääntelyviranomainen tai sen kaupallisen aluksen kapteeni, jolle <i>sinulla</i> on varaus <i>matkasi</i> aikana, jonka tarkoituksena on pysäyttää sellaisen tartuntataudin leviäminen, jolle <i>sinä</i> tai <i>matkakumppanisi</i> olette altistuneet.

Kiipeilyurheilu	Toiminta, jossa käytetään valjaita, köysiä, kiinnityksiä, jäärautoja tai jäähakkuja. Tämä ei pidä sisällään valvottua kiipeilyä vapaa-ajan kiipeilyyn tarkoitetuilla tekopinnoilla.
Kohtuulliset ja tavanomaiset kustannukset	Tietyllä maantieteellisellä alueella tietystä palvelusta tavallisesti veloittettava hinta. Maksujen tulee olla suhteutettuja palvelun saatavuuteen ja monimutkaisuuteen, tarvittavien osien/materiaalien/tarvikkeiden/laitteiden saatavuuteen sekä asianmukaisen pätevyyden ja toimiluvan omaavien palveluntarjoajien saatavillaoloon.
Korkeanpaikan toiminta	Toiminta, jossa mennään tai jossa on tarkoitus mennä yli 4500 metrin korkeuteen, muutoin kuin matkustajalentokoneen matkustajana.
Kuljetusyhtiö	Yhtiö, jolla on lupa kuljettaa matkustajia kaupunkien välillä maksua vastaan maa-, ilma- tai vesiteitse. Se ei pidä sisällään: 1. Vuokra-ajoneuvoyrityksiä, 2. Yksityisiä tai ei-kaupallisia liikenteenharjoittajia, 3. Tilauskuljetuksia, pois lukien oman matkanjärjestäjäsi tilaama ryhmäkuljetus, tai 4. <i>Paikallista julkista liikennettä.</i>
Laiton teko	Teko, johon syyllistyminen rikkoo lakia.
Luonnonkatastrofi	Laaja-alainen äärimmäinen sää- tai geologinen tapahtuma, joka vahingoittaa omaisuutta, häiritsee liikennettä tai kunnallispalvelujen saantia, tai vaarantaa ihmisiä, mukaan lukien, rajoituksetta: maanjäristys, tulipalo, tulva, hurrikaani tai tulivuoren purkautuminen.
Lähtöpäivä	Päivä, jona <i>sinun</i> on alun perin tarkoitus lähteä <i>matkallesi</i> , matka-asiakirjoissasi esitetyn mukaisesti.
Lääketieteellisesti välttämätöntä	Sairautesi, <i>vammasi</i> tai terveydentilasi edellyttämä, oireidesi mukainen hoito, jota voidaan turvallisesti tarjota <i>sinulle</i> . Kyseisen hoidon tulee täyttää hyvän sairaanhoidon standardit, eikä sitä tarjota oman tai sitä antavan henkilön mukavuuden vuoksi.
Lääketieteellisistä syistä tarvittava saattaja	Ammattihenkilö, jonka <i>meidän</i> sairaanhoitotiimimme on palkannut saattamaan sairasta tai <i>vammautunutta</i> henkilöä kun häntä kuljetetaan. Lääketieteellisistä syistä tarvittava saattaja on koulutettu tarjoamaan sairaanhoitoa kuljetettavalle henkilölle. Hän ei voi olla ystävä, <i>matkakumppani</i> tai <i>perheenjäsen</i> .
Lääkäri	Henkilö, jolla on laillinen oikeus harjoittaa lääke- tai hammaslääketiedettä ja omaa siihen mahdollisesti tarvittavat toimiluvat. Kyseinen henkilö et voi olla <i>sinä</i> itse, <i>matkakumppanisi</i> , <i>perheenjäsenesi</i> , <i>matkakumppanisi</i> <i>perheenjäsen</i> , kyseessä oleva sairas tai <i>vammautunut</i> henkilö tai kyseisen henkilön <i>perheenjäsen</i> .
Majoitus	Hotelli tai muu majoitus, jonka <i>sinä</i> varaat tai jossa majoitut ja josta aiheutuu <i>sinulle</i> kuluja.
Matka	<i>Sinun</i> matkustamisesi pääasiallisesta asuinpaikastasi erillään sijaitsevaan paikkaan, sen sisällä tai sieltä pois, jonka on alun perin tarkoitus alkaa lähtöpäivänäsi ja päättyä paluupäivänäsi. <i>Matka</i> pitää varata siltä <i>matkanjärjestäjältä</i> , jolta ostit tämän <i>vakuutuksen</i> . Se ei voi sisältää matkustamista, jonka tarkoituksena on saada minkäänlaista terveydenhoitoa tai

	lääkärinhoitoa tai muuttamista tai matkustamista töihin tai töistä, eikä se saa kestää yli 45 päivää.
Matkakumppani	Henkilö tai <i>palvelueläin</i> , joka matkustaa <i>sinun</i> kanssasi tai matkustaa toimiakseen saattajanasi matkallasi. Ryhmän- tai matkanjohtajaa ei pidetä <i>matkakumppanina</i> , paitsi mikäli majoitut samassa huoneessa kyseisen ryhmän- tai matkanohjaajan kanssa.
Matkanjärjestäjä	Matkatoimisto, matkanjärjestäjä, lentoyhtiö, risteily-yhtiö, hotelli, rautatieyhtiö tai muu matkapalveluntarjoaja.
Matkatavarat	Henkilökohtainen omaisuus, jonka <i>sinä</i> otat mukaasi matkalle tai hankit matkalta.
Me, Meitä tai Meidän	AWP P&C S.A. – Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Partners
Olemassa oleva sairaus	<i>Vamma</i>, sairaus tai terveydentila, joka tämän <i>vakuutuksen</i> ostopäivää (kyseinen päivä mukaan lukien) edeltävien 180 päivän aikana: 1. aikaansai henkilön hakeutumisen <i>lääkärin</i> suorittamaan tarkastukseen, diagnoosiin tai hoitoon, 2. aiheutti oireita, tai 3. johti henkilön ottamaan <i>lääkärin</i> määräämiä lääkkeitä (ellei tila tai oireet pysy hallinnassa kyseisellä määrätyllä lääkityksellä, eikä lääkemääräys ole muuttunut). Sairauden, <i>vamman</i> tai tervendentilan ei tarvitse olla virallisesti diagnoisoituja, jotta ne katsottaisiin <i>olemassa olevaksi sairaudeksi</i>. Esimerkiksi venähtänyttä polvea, johon <i>sinä</i> olet hakenut hoitoa <i>vakuutuksesi</i> ostopäivää (kyseinen päivä mukaan lukien) edeltävän 180 päivän aikana pidetään <i>olemassa olevana sairautena</i>. Mikäli myöhemmin joudut hakeutumaan lääkärin hoitoon <i>matkasi</i> aikana, koska esimerkiksi venähtänyt polvi sittemmin tarvitsee leikkaushoitoa, tai koska toipumisesi kestää odotettua kauemmin, tai jostakin muusta polven venähdyksestä aiheutuvasta syystä, tätä pidettäisiin <i>olemassa olevana sairautena</i>.
Paikallinen julkinen liikenne	Paikalliset, kaupunkien väliset tai muut urbaanin liikenteen muodostavat kulkuneuvot (kuten lähijunat, kaupunkibussit, metro, lautta, taksi, palkattu kuljettaja tai muu vastaava), jotka kuljettavat <i>sinua</i> tai <i>matkakumppaniasi</i> alle 150 km matkan.
Paluupäivä	Päivä, jona <i>sinun</i> on alun perin tarkoitus päättää <i>matkasi</i> , matka-asiakirjoistasi ilmenevän mukaisesti.
Palvelueläin	Koira, joka on yksilöllisesti koulutettu työskentelemään tai suorittamaan tehtäviä sellaisen henkilön hyväksi, jolla on jokin pysyvä vamma, mukaan lukien, fyysinen, sensorinen, psyykkinen, älyllinen tai muu henkinen vamma. Esimerkkejä työstä tai tehtävistä ovat, rajoituksetta, sokeiden ihmisten opastaminen, kuurojen ihmisten huomion kiinnittäminen sekä pyörätuolin vetäminen. Muita eläinlajeja, olivatpa ne viljejä tai kotieläimiä, koulutettuja tai kouluttamattomia, ei pidetä palvelueläiminä. Eläimen läsnäolon aiheuttamia rikollisuudentorjuntavaikutuksia sekä emotionaalisen tuen, hyvinvoinnin, mukavuuden tai kumppanuuden näkökohtia ei tässä määritelmässä pidetä työnä tai tehtävinä.

<i>Pandemia</i>	<i>Epidemia</i> , jonka Maailman Terveysjärjestön (WHO) edustaja tai virallinen valtion viranomainen on tunnustanut pandemiaksi tai johon tämä on viitannut pandemiana.
<i>Perheenjäsen</i>	<i>Sinun:</i> 1. Puolisosi (avioliiton, avoliiton tai rekisteröidyn parisuhteen kautta), 2. <i>Asuinkumppani</i>, 3. Vanhemmat ja isä- tai äitipuoli, 4. Lapset, lapsipuolet, kasvattilapset, adoptiolapset tai tällä hetkellä adoptioprosessissa olevat lapset, 5. Sisarukset, 6. Isovanhemmat ja lastenlapset, 7. Seuraavat appivanhemmat: anoppi, appi, vävy, miniä, lanko, käly ja puolison isovanhemmat, 8. Tädit, sedät, sisaren- tai veljentyttäret sekä sisaren- tai veljenpojat, 9. Lailliset huoltajat ja holhoojat, sekä 10. Palkatut, samassa taloudessa asuvat hoitajat.
<i>Poliittinen riski</i>	Yksi tai useampi seuraavista: • Mikä tahansa tapahtuma, järjestäytynyt vastarinta tai toiminta, jonka tarkoituksena tai aikomuksena on yritys kukistaa, syrjäyttää tai siirtää normaalien oikeusprosessien ulkopuolella nykyinen valtionpäämies, vaaleilla valittu virkamies, nimitetty virkamies, hallitus tai järjestäytynyt poliittinen tai hallitseva ryhmä; • kansallistaminen; • takavarikointi • pakkolunastus; • riistäminen; • pakkoluovutus; • vallankumous; • kapina; • vastarinta; • kansannousu; • sotilaallinen ja anastettu valta.
<i>Pääasiallinen asuinpaikka</i>	<i>Sinun</i> pysyvä, vakituinen kotiosoiteesi oikeudellisiin ja verotuksellisiin tarkoituksiin.
<i>Sairaala</i>	Akuuttia hoitoa tarjoava laitos, jonka ensisijainen tehtävä on diagnosoida ja hoitaa sairaita ja <i>vammautuneita</i> ihmisiä lääkäreiden valvonnassa. Sen täytyy: 1. ensisijaisesti harjoittaa sairaalassa olevien potilaiden diagnostisia ja terapeuttisia palveluja, 2. omata järjestetyt osastot sairaanhoitoa ja suuria leikkauksia varten, sekä 3. omata tarvittaessa asianmukainen toimilupa.
<i>Sinä tai Sinun</i>	Kaikki henkilöt, jotka on vakuutustodistuksessa merkitty vakuutetuiksi, eli TUI-varausvahvistuksessasi vakuutuksen ostaneiksi henkilöiksi.
<i>Sota</i>	Vihamielisen aseellisen konfliktin, sisällissodan tai sotilaallisen tai puolisosotilaallisen toiminnan tila tai ajanjakso kahden tai useamman seuraavan välillä: kansakunta, valtio, hallitus, alue tai järjestäytynyt poliittinen tai hallitseva ryhmä. Tämä sisältää kaikki toimet tai tapahtumat, jotka liittyvät suoraan

	tällaiseen konfliktiin tai toimintaan ja tapahtuvat sen aikana tai laukaisevat suoraan tällaisen konfliktin tai toiminnan. Tätä määritelmää sovelletaan riippumatta siitä, onko sotaa virallisesti vai muodollisesti julistettu.
<i>Sotatoimi</i>	Mikä tahansa toiminta, joka liittyy sotaan ja tapahtuu <i>sodan</i> aikana tai laukaisee sen.
<i>Terroriteko</i>	Minkä tahansa henkilön tai henkilöryhmän toiminta, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, voiman tai väkivallan käyttö, riippumatta siitä, toimitaanko yksin tai minkä tahansa organisaation puolesta tai yhteydessä, joka katsotaan terrorismiksi valtion viranomaisen tunnustamana tai asuinmaasi lakien mukaan ja joka on suoritettu poliittiseen, uskonnolliseen, entiseen ja/tai ideologiseen tarkoitukseen, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, aikomus vaikuttaa mihin tahansa hallitukseen ja/tai aiheuttaa pelkoa yhteisössä tai missä tahansa yhteisön osassa. Siihen ei sisälly poliittista uhkaa.
<i>Tietokonejärjestelmä</i>	Mikä tahansa tietokone, laitteisto, ohjelmisto tai viestintäjärjestelmä tai elektroninen laite (mukaan lukien, rajoituksetta, älypuhelin, kannettava tietokone, tabletti, puettava laite), serveri, pilvi, mikro-ohjain tai vastaava järjestelmä, mukaan lukien siihen mahdollisesti liittyvät syötteet tai tuotokset, tietojen tallennuslaite, verkostolaitteet tai varmistuslaitteet.
<i>Urheiluvälineet</i>	Välineet tai tavarat, joita käytetään urheiluun osallistumiseksi.
<i>Vakuutetut tilanteet</i>	Ne erikseen nimetyt tilanteet tai tapahtumat, joiden osalta <i>sinut</i> on vakuutettu tämän <i>vakuutuksen</i> perusteella.
<i>Vakuutuskirja</i>	Tämä matkavakuutusopimus. Vakuutus sisältää tämän yleisten ehtojen asiakirjan ja vakuutustodistuksen.
<i>Vamma</i>	Henkilön fyysinen vahingoittuminen.

MILLOIN VAKUUTUSTURVASI ALKAA JA PÄÄTTYY

Olet oikeutettu vakuutusturvaan ainoastaan, mikäli hyväksymme vakuutuspyyntösi ja lähetämme sinulle virallisen vahvistuksen asiasta. Vakuutuksesi vakuutusturvan alkamis- ja päättymispäivä on ilmoitettu *vakuutustodistuksessasi*. Vakuutus astuu voimaan sinä päivänä, jona vastaanotamme tilauksen ja maksat koko vakuutusmaksun. Tilauksen on oltava perillä ja koko vakuutusmaksu on maksettava viimeistään lähtöpäivänä.

Vakuutusturva kattaa ainoastaan vahingot, jotka tapahtuvat *vakuutuksesi* voimassaollessa.

Ostohetkellä antamasi lähtöpäivä ja paluupäivä lasketaan kahdeksi erilliseksi matkapäiväksi laskiessamme *matkasi* pituutta.

Vakuutuksesi päättyy vakuutustodistuksessa mainittuna *vakuutusturvasi* päättymispäivänä.

Lisäksi, *vakuutuksesi* päättyy aikaisempaan seuraavista:

1. Klo. 23:59 päivänä, jona *sinä* perut vakuutuksesi,
2. Klo. 23:59 päivänä, jona *matkasi* päättyy, mikäli päätät *matkasi* ennenaikaisesti,
3. Klo. 23:59 päivänä, jona saavut lääketieteelliseen hoitolaitokseen jatkohoitoa varten, mikäli päätät *matkasi* terveydellisistä syistä, tai
4. Klo. 23:59 *matkan* 45. päivänä.

Mikäli kuitenkin paluusi viivästyy tämän *vakuutuksen* kattaman syyn takia, pidennämme vakuutusturvasi kestoa aikaisempaan seuraavista: kun pystyt palamaan lähtöpaikkaasi tai *pääasialliseen asuinpaikkaasi*, tai kunnes saavut lääketieteelliseen hoitopaikkaan jatkohoitoa varten terveydentilasta johtuneen kotiutuksen jälkeen tai *matkan* keskeytymisen takia.

Otahan huomioon, että tätä *vakuutusta* sovelletaan tiettyyn yksittäiseen *matkaan*, eikä sitä voi uusia.

VAKUUTUSTURVAN OSAT

Tässä osiossa kerromme *vakuutukseesi* sisältyvistä monista eri tyyppisistä vakuutusturvan osista. Selitämme kunkin vakuutusturvan osan sekä ne erityisehdot, joita vakuutusturvan soveltuminen edellyttää. **Oathan huomioon, että vakuutusturvaan saattaa kohdistua rajoituksia.**

A. KIIREELLISEN SAIRAANHOIDON TURVA ULKOMAILLA

Mikäli saat ulkomaille suuntautuneen matkasi aikana kiireellistä sairaanhoitoa tai hammashoitoa jostakin seuraavista vakuutuksen kattamista syistä, korvaamme sinulle kyseisestä hoidosta aiheutuneet sinun vastuullasi olevat kohtuulliset ja tavanomaiset kustannukset, enintään Vakuutustiivistelmässäsi esitetyn kiireellistä sairaanhoitoa/hammashoitoa koskevaan enimmäiskorvaukseen saakka (hammashoitoon sovelletaan hammashoitoa koskevan enimmäiskorvauksen määrää):

1. *Matkalla* ollessasi yhtäkkiä, ennalta-arvaamattomasti sairastut, *vammaudut* tai terveydentilasi muutoin voisi aiheuttaa vakavaa haittaa, ellei asiaa hoideta ennen kotiinpaluutasi (mukaan lukien diagnoosi, jonka mukaan *sinulla* on *epidemia* tai *pandemia* aiheuttama tauti, kuten koronavirustauti).
2. Ulkomaille suuntautuneella *matkalla* ollessasi hampaasi vahingoittuu tai tulehtuu, hampaan paikka lähtee irti tai hammas lohkeaa ja vaatii hoitoa.

Mikäli *sinut* otetaan sairaalahoitoon potilaaksi, voimme mahdollisesti antaa maksusitoumuksen tai suorittaa ennakkomaksuja, mikäli tällaiset hyväksytään, enintään kiireellisen sairaanhoidon/hammashoidon vakuutusturvasi enimmäiskorvaukseen saakka.

TÄRKEÄÄ:

- **Oathan huomioon, että tämä on toissijainen vakuutus. Jos *sinulla* on sairaskuluvakuutus, *sinun* tulee ensin esittää korvausvaatimuksesi sen tarjoavalle vakuuttajalle. Jos *sinulla* ei ole sairaskuluvakuutusta tai mikäli on tiedossa, että sairaskuluvakuutuksesi ei tarjoa vakuutusturvaa sillä maantieteellisellä alueella, jolla kiireellistä sairaanhoitoa vaativaa tilannettasi hoidetaan, voit esittää korvausvaatimuksesi *meille* suoraan. Joltain toiselta vakuuttajalta tai muulta yhteisöltä mahdollisesti saamasi korvaukset vähennetään korvaussummastasi.**
- Vakuutusyhtiö korvaa näitä kuluja enintään 120 päivän ajan sairastumisesta tai 3 vuoden ajan *tapaturmasta*, mikäli se on *lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä*. Vakuutusyhtiö korvaa ainoastaan sellaisia kuluja, jotka liittyvät suoraan vakuutetun matkasairauteen tai -tapaturmaan, kun ensimmäinen lääkärin konsultaatio on tapahtunut matkan aikana tai 7 päivän kuluessa Suomeen paluusta.

Tähän vakuutusturvan osaan sovelletaan seuraavia ehtoja ja rajoituksia:

- a. Hoidon tulee olla *lääketieteellisesti välttämätöntä* hätätilanteen hoitamiseksi ja kyseisen hoidon tulee olla *lääkärin*, hammaslääkärin, *sairaalan* tai jonkun muun lääke- tai hammaslääketieteen harjoittamiseen annetun toimiluvan haltijan antamaa.
- b. Tästä vakuutusturvasta ei korvata hoitoa, jota annetaan vakuutusturvasi päättymisen jälkeen.
- c. Tästä vakuutusturvasta ei korvata minkään sellaisen sairauden, *vamman* tai terveydentilan hoitoa, joka ei ole alkanut ulkomaille suuntautuneen *matkasi* aikana,
- d. Tästä vakuutusturvasta ei korvata mitään ei-kiireellistä hoitoa yleisesti ottaen, eikä seuraavaa hoitoa tai palveluja erityisesti:
 1. Valinnainen plastiikkakirurgia tai -hoito,
 2. Vuosittaiset tai rutiininomaiset terveystarkastukset,
 3. Pitkäaikainen hoito,
 4. Allergiahoitot (ellei tilanne ole hengenvaarallinen),
 5. Tutkimukset tai hoito, jotka liittyvät kuulokojeen, hammasproteesin, silmälasien ja piilolinssien katoamiseen/vahingoittumiseen,

6. Fysioterapia, kuntoutus tai saattohoito (paitsi siltä osin kuin välttämätöntä *sinun* tilasi vakauttamiseksi),
7. Kokeelliset hoidot, sekä
8. Kaikki muu ei-kiireellinen sairaanhoito tai hammashoito.

B. AMBULANSSIKULJETUSTURVA

TÄRKEÄÄ:

- Mikäli olet välittömässä tai henkeä uhkaavassa hätätilanteessa, hakeudu välittömästi paikalliseen kiireelliseen hoitoon.
- *Me* emme ole sairaanhoito- tai pelastuspalvelujen tarjoaja, eikä *meidän* tule katsoa olevan sellainen
- *Me* toimimme kaikkien kansallisten ja kansainvälisten lakien ja määräysten mukaisesti ja palvelumme edellyttävät asiaankuuluvien paikallisten viranomaisten hyväksyntää sekä noudattavat voimassa olevia matkustamista koskevia ja sääntelyyn perustuvia rajoituksia.

Hätäevakuointi (Sinun siirtämisesi lähimpään asianmukaiseen sairaanhoitolaitokseen)

Mikäli sairastut vakavasti tai *vammaudut* tai terveydentilasi heikkenee (mukaan lukien diagnoosi, jonka mukaan *sinulla* on *epidemian* tai *pandemian* aiheuttama sairaus, kuten koronavirustauti) *matkalla* ollessasi, maksamme paikallisen pelastuskuljetuksen alkuperäiseltä tapahtumapaikalta paikalliselle *lääkärille* tai paikalliseen sairaanhoitolaitokseen. Mikäli toteamme, että paikallinen sairaanhoitolaitos ei kykene tarjoamaan asianmukaista lääketieteellistä hoitoa:

1. *Meidän* lääkintätiimimme konsultoi paikallista *lääkäriä* saadakseen tarvittavia tietoja, joiden avulla se voi tehdä asianmukaisia päätöksiä yleistä terveydentilaasi koskien,
2. Määritämme lähimmän asianmukaisen saatavilla olevan *sairaalan* tai muun asianmukaisen saatavilla olevan laitoksen, järjestämme kuljetuksesi sinne ja maksamme kyseisen kuljetuksen, sek
3. Mikäli katsomme sen olevan tarpeen, järjestämme ja kustannamme *lääketieteellisistä syistä tarvittavan saattajan*.

Edellä oleviin kohtiin 1, 2 ja 3 sovelletaan seuraavia ehtoja,

- a. *Sinun* tai jonkun *sinun* puolestasi toimivan tulee ottaa *meihin* yhteyttä ja *meidän* täytyy tehdä kaikki kuljetusjärjestelyt etukäteen. Mikäli emme ole antaneet lupaa ja järjestäneet kuljetusta, maksamme ainoastaan enintään sen määrän, jonka olisimme maksaneet, jos olisimme tehneet kyseiset järjestelyt. *Me* emme ota vastuuta mistään sellaisista kuljetusjärjestelyistä, joita emme ole hyväksyneet tai järjestäneet,
- b. Kaikkien evakuointiasi koskevien päätösten tulee olla toimintamaassaan toimiluvan saaneiden lääketieteen ammattihenkilöiden tekemiä,
- c. *Sinun* täytyy noudattaa avustus- ja lääkintätiimimme tekemiä päätöksiä. Mikäli et noudata niitä, silloin käytännössä vapautat *meidät* vastuusta päätöksesi seurauksista, ja *me* pidätämme oikeuden olla tarjoamatta kyseistä vakuutusturvaa.
- d. Vähintään yhden pelastuskuljetustoimijan tulee olla halukas ja kykenevä kuljettamaan *sinut* nykyisestä sijainnistasi määrittämääme *sairaalaan* tai laitokseen

Kotiuttaminen (Sinun kotiin saamisesi sen jälkeen kun olet saanut hoitoa)

Mikäli sairastut vakavasti tai *vammaudut* tai terveydentilasi heikkenee (mukaan lukien diagnoosi, jonka mukaan *sinulla* on *epidemian* tai *pandemian* aiheuttama sairaus, kuten koronavirustauti) *matkalla* ollessasi mikä estää sinua jatkamasta matkaasi tai saa sinut myöhästymään aikataulun mukaisesta lähdöstä kotimaahasi ja lääkintätiimimme on saanut hoitavalta *lääkäriltä* vahvistuksen siitä, että terveydentilasi on tarpeeksi vakaa matkustamiseen, me:

1. Järjestämme ja maksamme kuljetuksesi lentoyhtiön säännöllisellä reittilennolla samassa matkustusluokassa, jonka olit alun perin varannut, ellei jonkun muun luokan istuin ole muutoin

lääketieteellisesti tarpeen paluumatkasi osalta, vähennettynä mahdollisilla käyttämättä jääneistä lipuista saatavilla *hyvityksillä*. Kuljetus tapahtuu yhteen seuraavista:

- a. *Pääasiallinen asuinpaikkasi*,
- b. Itse valitsemasi paikka asuinmaassasi, tai
- c. Sairaanhoidolaitos lähellä *pääasiallista asuinpaikkaasi* tai valitsemassasi paikassa omassa asuinmaassasi. Joka tapauksessa, kyseisen sairaanhoidolaitoksen täytyy olla halukas ja kykenevä ottamaan *sinut* potilaaksi, ja lääkintätiimimme tulee todeta, että se on lääketieteellisesti asianmukainen jatkohoitosi kannalta.

2. Järjestämme ja kustannamme *lääketieteellisistä syistä tarvittavan saattajan*.

Seuraavien ehtojen tulee täyttyä:

- a. Erityisjärjestelyiden täytyy olla *lääketieteellisesti välttämättömiä* kuljetuksellesi (esimerkiksi, jos lääketieteellisistä syistä tarvitset enemmän kuin yhden istuimen matkustamiseen).
- b. *Sinun* tai jonkun *sinun* puolestasi toimivan tulee ottaa *meihin* yhteyttä ja meidän täytyy tehdä kaikki kuljetusjärjestelyt etukäteen. Mikäli emme ole antaneet lupaa ja järjestäneet kuljetusta, maksamme ainoastaan enintään sen määrän, jonka olisimme maksaneet, jos olisimme tehneet kyseiset järjestelyt. *Me* emme ota vastuuta mistään sellaisista kuljetusjärjestelyistä, joita emme ole hyväksyneet tai järjestäneet,
- c. Kaikkien kotiuttamistasi koskevien päätösten tulee olla toimintamaassaan toimiluvan saaneiden lääketieteen ammattihenkilöiden tekemiä,
- d. *Sinun* täytyy noudattaa avustus- ja lääkintätiimimme tekemiä päätöksiä. Mikäli et noudata niitä, silloin käytännössä vapautat *meidät* vastuusta päätöksesi seurauksista, ja *mepidätämme* oikeuden olla tarjoamatta kyseistä vakuutusturvaa.
- e. Vähintään yhden pelastuskuljetustoimijan tulee olla halukas ja kykenevä kuljettamaan *sinut* nykyisestä sijainnistasi määrittämäämme *sairaalaan* tai laitokseen.

Kuljetus vuoteen viereen (ystävän tai perheenjäsenen tuominen luoksesi)

Jos hoitava *lääkäri* kertoo sinulle, että joudut *sairaalahoitoon* (mukaan lukien sairaalahoitoon *epidemian* tai *pandemiataudin*, kuten COVID-19:n, vuoksi) yli 7 päivän ajaksi *matkan* aikana tai että *tilasi* on välittömästi hengenvaarallinen, *järjestämme* ja maksamme edestakaisen kuljetuksen turistiluokassa *matkanjärjestäjällä* yhdelle ystävälle tai *perheenjäsenelle*.

Maksamme myös tämän ystävän tai *perheenjäsenesi* majoituskulut majoittumisen aikana vakuutussuojan yhteenvedossa ilmoitettuun enimmäiseltuun asti.

Seuraavien ehtojen tulee täyttyä:

- a. *Sinun* tai jonkun *sinun* puolestasi toimivan tulee ottaa *meihin* yhteyttä ja *meidän* täytyy tehdä kaikki kuljetusjärjestelyt etukäteen. Mikäli emme ole antaneet lupaa ja järjestäneet kuljetusta, maksamme ainoastaan enintään sen määrän, jonka olisimme maksaneet, jos olisimme tehneet kyseiset järjestelyt. *Me* emme ota vastuuta mistään sellaisista kuljetusjärjestelyistä, joita emme ole hyväksyneet tai järjestäneet,

Huollettavien paluu (alaikäisten ja huollettavien saaminen kotiin)

Jos kuolet tai hoitava *lääkäri* kertoo sinulle matkan aikana, että joudut sairaalahoitoon (mukaan lukien sairaalahoitoon *epidemian* tai *pandemiataudin*, kuten COVID-19:n, vuoksi) yli 24 tunniksi *matkasi* aikana, *järjestämme* ja maksamme alle 18-vuotiaiden tai sinun täydellisestä huolenpidosta riippuvaisten *matkakumppaneiden* kuljetuksen yhteen seuraavista:

1. *Pääasiallinen asuinpaikkasi*, tai
2. Itse valitsemasi paikka asuinmaassasi.

Järjestämme ja maksamme sen, että aikuinen *perheenjäsenesi* matkustaa yhdessä sellaisten matkakumppaneidesi kanssa, jotka ovat alle 18 vuoden ikäisiä tai kokopäiväistä valvontaasi ja hoitoasi tarvitsevia huollettavia, mikäli katsomme sen olevan tarpeen.

Kuljetus järjestetään vastaavassa tai alemmassa matkustusluokassa kuin jonka *kuljetusyhtiösi* oli *sinulle* alun perin varannut. Maksettavasta kokonaismäärästä vähennetään käyttämättömistä lipuista mahdollisesti saatavilla olevat *hyvitykset*.

Seuraavien ehtojen tulee täyttyä:

- a. Tämä etuus on saatavilla ainoastaan kun olet *sairaassa* tai mikäli kuolet, ja jos mukanas ei matkusta toista aikuista *perheenjäsentä*, joka kykenee huolehtimaan kyseessä olevista alle 18-vuotiaista *matkakumppaneista* tai huollettavista.
- b. *Sinun* tai jonkun *sinun* puolestasi toimivan tulee ottaa *meihin* yhteyttä ja *meidän* täytyy tehdä kaikki kuljetusjärjestelyt etukäteen. Mikäli emme ole antaneet lupaa ja järjestäneet kuljetusta, maksamme ainoastaan enintään sen määrän, jonka olisimme maksaneet, jos olisimme tehneet kyseiset järjestelyt. *Me* emme ota vastuuta mistään sellaisista kuljetusjärjestelyistä, joita emme ole hyväksyneet tai järjestäneet,

Vainajan kotiuttaminen (Vainajan kotiin tuominen)

Järjestämme ja kustannamme kohtuulliset tarvittavat palvelut sekä tarvikkeet vainajan kuljettamiseksi yhteen seuraavista:

1. *Pääasiallisen asuinpaikkasi* lähellä sijaitsevaan hautaustoimistoon, tai
2. Asuinmaassasi sijaitsevaan hautaustoimistoon

Seuraavien ehtojen tulee täyttyä:

- a. *Sinun* tai jonkun *sinun* puolestasi toimivan tulee ottaa *meihin* yhteyttä ja *meidän* täytyy tehdä kaikki kuljetusjärjestelyt etukäteen. Mikäli emme ole antaneet lupaa ja järjestäneet kuljetusta, maksamme ainoastaan enintään sen määrän, jonka olisimme maksaneet, jos olisimme tehneet kyseiset järjestelyt. *Me* emme ota vastuuta mistään sellaisista kuljetusjärjestelyistä, joita emme ole hyväksyneet tai järjestäneet,
- b. Kuolemasi täytyy tapahtua *matkalla* ollessasi.

Mikäli *perheenjäsenesi* päättää ryhtyä *sinua* koskeviin hautajais-, hautaamis- tai polttohautausjärjestelyihin kuolinpaikallasi, korvaamme tarvittavat kustannukset siihen summaan asti, joka vastaa niitä kustannuksia, jotka *meille* olisivat aiheutuneet vainajan kuljettamisesta *pääasiallista asuinpaikkaasi* lähellä sijaitsevaan hautaustoimistoon.

Pelastustehtävät

Maksamme ammattimaisen pelastustiimin toiminnasta aiheutuvat pelastuskustannukset enintään Vakuutustiestelmäsi esitettyyn pelastustyön korvauksen ylärajaan saakka, mikäli *sinut* ilmoitetaan kadonneeksi *matkasi* aikana tai *sinut* täytyy pelastaa fyysisestä hätätilanteesta.

C. MATKUSTUSPALVELUT MATKASI AIKANA

Mikäli tarvitset *matkasi* aikana matkustuspalveluja, olemme käytettävissäsi 24 tuntia päivässä. Maailmanlaajuisen läsnäolomme ja monikielisen henkilökuntamme ansiosta *olemme* täällä apunasi.

Lääkärin tai sairaanhoitolaitoksen löytäminen

Mikäli tarvitset *matkasi* aikana hoitoa *lääkäriltä* tai sairaanhoitolaitokselta, voimme auttaa *sinua* sellaisen löytämisessä.

Hoitosi valvonta

Mikäli joudut sairaalahoitoon, lääkintähenkilökuntamme pysyy yhteydessä *sinuun* ja *sinua* hoitavaan *lääkəriin*.

YLEISET RAJOITUKSET

Tässä osiossa kerrotaan kaikkiin *vakuutuksesi* mukaisiin vakuutusturvan osiin sovellettavista yleisistä rajoituksista. ”Rajoitus” on jokin asia, jota tämä *vakuutus* ei kata, eikä siitä sen vuoksi voida suorittaa mitään maksua tai siihen liittyen tarjota mitään palvelua.

Tämä *vakuutus* ei tarjoa mitään kattavuutta, etuja tai palveluita mihinkään toimintaan, joka rikkoisi sovellettavia lakeja tai määräyksiä, mukaan lukien ilman rajoitteita talous- tai kauppapakotteet tai kauppasaarto.

Jos olet matkustanut vastoin *kotimaasi* tai matkakohteesi hallituksen tai paikallisen viranomaisen antamaa määräystä tai neuvoa olla matkustamatta, tämä *vakuutussulkee* pois kaikki menetykset, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti tällaisen matkamääräyksen tai neuvon ohjeesta tai aiheesta.

Tämä *vakuutus* ei kata vahinkoja, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti jostakin seuraavista yleisistä rajoituksista, mikäli ne vaikuttavat *sinuun*, *matkakumppaniisi* tai *perheenjäseneesi*:

1. Jokin vahinko, olosuhde tai tapahtuma, joka oli tiedossa, ennakoitavissa, tarkoitettu tai odotettavissa *vakuutuksesi* ostohetkellä,
2. *Olemassa olevat sairaudet*,
3. Tahallinen itsesi vahingoittaminen tai mikäli yrität itsemurhaa,
4. Normaali, ilman komplikaatioita sujuva raskaus tai synnytys,
5. Hedelmällisyshoidot tai valinnainen abortti,
6. Alkoholin tai huumeiden käyttö tai väärinkäyttö tai näihin liittyvät fyysiset oireet. Tämä ei koske lääkärin määräämiä lääkkeitä ja niiden reseptinmukaista käyttöä,
7. Teot, joiden tarkoituksena on aiheuttaa vahinkoa,
8. Jonkin lentokoneen tai kaupallisen ajoneuvon tai kaupallisen vesialuksen miehistön jäsenenä (mukaan lukien harjoittelijana tai oppilaana/opiskelijana) toimiminen tai työskenteleminen,
9. Ammattimaiseen tai puoliammattimaiseen urheilukilpailuun osallistuminen tai sitä varten harjoittelemineen,
10. Amatööriurheilukilpailuun osallistuminen tai sitä varten harjoittelemineen *matkasi* aikana. Tämä ei pidä sisällään hotellien, lomakohteiden tai risteilyalusten vieraidensa viihdyttämistarkoituksissa järjestämiä epämuodollisia viihteellisiä urheilukilpailuja tai -turnauksia.
11. Extreme-urheilulajeihin, korkean riskin urheiluun ja toimintaan osallistuminen yleisesti ottaen ja erityisesti seuraavat aktiviteetit:
 - a. Laskuvarjohyppy, BASE-hyppy, riippuliito tai laskuvarjohyppy,
 - b. Benji-hyppy,
 - c. Luolatutkimus tai kiipeily,
 - d. Laskettelu tai lumilautailu,
 - e. *Urheilukiipeily* tai vapaakiipeily,
 - f. Kaikki *korkeanpaikan toiminta*,
 - g. Kamppailu- tai taistelu-urheilu,
 - h. Jollakin moottoriajoneuvolla tai -vesialuksella kilpaileminen tai sitä varten harjoittelemineen,
 - i. Vapaasukellus, tai
 - j. Sukeltaminen syvyydessä, joka ylittää sertifiointitasosi, syvemmällä kuin 20 metrin syvyydessä tai ilman sukellusmestaria (sukelluskouluttaja, jos hänellä ei ole pätevyyttä).Sinun on käytettävä kaikkia suositeltuja turvavarusteita osallistuessasi urheilutoimintaan, jotta olisit vakuutusturvan piirissä.
12. Tuomioon johtava laiton teko, paitsi silloin kun *sinä*, *matkakumppanisi*, *perheenjäsenesi* tai *palvelueläimesi* on tällaisen teon uhri,
13. *Epidemia* tai *pandemia*, paitsi siltä osin kuin *epidemia* tai *pandemia* on erikseen mainittu ja sisältyy kiirellistä sairaanhoitoa/hammashoitoa koskevaan turvaan,

14. *Luonnonkatastrofi,*
15. Ilman tai veden saastuminen tai muu saastuminen tai uhka saasteen leviämisestä, mukaan lukien lämpöpilaantuminen, biologinen ja kemiallinen saaste tai pilaantuminen,
16. Ydinreaktio, säteily tai radioaktiivinen saastuminen,
17. *Sotatai sotatoimet,*
18. Asepalvelus,
19. *Poliittinen riski,*
20. *Cyber-riskit,*
21. Kansalaislevottomuus,
22. *Terroristiteot,*
23. Jonkin hallituksen tai julkisen viranomaisen toimenpiteet, matkustusvaroitukset/ilmoitukset tai kiellot,
24. *Matkantarjoajan* toiminnan täydellinen lopettaminen taloudellisen tilanteen vuoksi, konkurssihakemuksella tai ilman;
25. *Matkanjärjestäjän* asettamat *matkatavararajoitukset,* mukaan lukien lääkinnälliset tarpeet tai laitteet,
26. Tavanomainen kuluminen tai virheet materiaalissa tai työnlaadussa,
27. *Sinun* tai *matkakumppanisi* törkeä tuottamus.

VAHINKOILMOITUKSIA KOSKEVAT TIEDOT

Jos haluat tehdä vahinkoilmoituksen, menethän osoitteeseen: <https://claims.sos.eu/> Tästä pääset verkossa toimivaan vahinkoilmoituspalveluumme, jossa voit täyttää vahinkoilmoituksen verkossa.

Saat vahinkoilmoituslomakkeen myös soittamalla numeroon **+45 3848 8473** tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen claims@sos.eu

Sinun tulee täyttää vaatimuslomake ja lähettää se *meille* mahdollisimman pian kaikkien *pyytämiemme* tietojen ja asiakirjojen kanssa. Jotta *korvausvaatimuksesi* voidaan käsitellä nopeasti, sinun on toimitettava meille täydelliset tiedot ja asiakirjat tapahtumasta sekä kaikki muut *vaatimukseesi* liittyvät asiakirjat. Säilytä kopiot kaikista meille *lähettämistäsi* tiedoista.

Sinun tulee hankkia tiettyjä tietoja korvausvaatimuksesi tueksi. Alla on luettelo toimenpiteistä, joihin *sinun* tulee ryhtyä sekä asiakirjat, jotka *sinulta* tarvitsemme vahinkoilmoituksesi käsittelemiseksi. Saatamme tarvita tarkempia tietoja ja/tai todisteita sen jälkeen kun olet tehnyt vahinkoilmoituksesi. Mikäli näin on, ilmoitamme asiasta *sinulle* mahdollisimman nopeasti.

Kaikkien vahinkovaatimusten osalta

- Alkuperäinen *matkavarauksesi* ja matka-asiakirjasi, mukaan lukien paluulippu, jossa näkyvät matkustuspäivät ja -ajat sekä asiakirjoissa ilmoitettu *nimesi*.
- Alkuperäiset kuitit tai ostotosite ja kaikkien käteismaksujen kuitit, jotka sinun on maksettava.
- Alkuperäiset kuitit tai laskut, jotka on lähetetty sinun *nimeesi*.
- Tiedot mahdollisista muista vakuutuksistasi, joiden piiriin samat vahingot saattavat kuulua, kuten kotivakuutus tai yksityinen sairaskuluvakuutus.
- Mahdollisimman paljon todisteita, kuten kuvia, videoita, kirjallisia lausuntoja tai muita asiakirjoja vaatimuksesi *tueksi*.

Kiireellisen Sairaanhoidon/Hammashoidon Turva ulkomailla ja Kuljetusturva

- Ota aina yhteyttä ympärivuorokautiseen kiireellisen sairaanhoidon palveluumme kun joudut sairaalahoitoon, tarvitset kotiuttamista tai silloin kun sairaanhoitokustannukset todennäköisesti ylittävät 1,500 euroa.
- Hoitavan lääkärin antama lääketieteellinen todistus, joka vahvistaa sairauden tai vamman ja annetun hoidon, mukaan lukien sairaalaan ottamisen ja kotiuttamisen päivämäärät, jos tämä pätee.

YLEISET MÄÄRÄYKSET JA EHDOT

Sinä olet vakuutuksen haltija, jos *olet* tehnyt vakuutus sopimuksen *kanssamme*. *Sinun* on maksettava *meille* vakuutusmaksu. *Olet* velvollinen toimittamaan muille rinnakkaisvakuutetuille henkilöille nämä vakuutusehdot sekä tietosuojaselosteen. *Voit* olla vakuutuksen haltijan lisäksi myös vakuutettu henkilö.

Sinä hyödyt vakuutettuna henkilönä vakuutusturvasta. *Sinut* on nimetty vakuutustodistuksessa tai *kuulut* siinä kuvattuun henkilöryhmään.

Vakuutettu *matkasi* on suojattu vakuutusturvalla sovitun sovellusalueen mukaisesti.

Milloin *sinun* on maksettava vakuutusmaksu?

Vakuutusmaksu on maksettava välittömästi vakuutus sopimuksen solmimisen jälkeen ja se maksetaan *vakuutuskirjan* toimittamisen yhteydessä. Vakuutetun tapahtuman tapahtuessa *olemme* velvollisia maksamaan korvauksen vain, jos vakuutusmaksu on maksettu tai jos *sinä* et vakuutuksen haltijana ole syyllinen vakuutusmaksun maksamatta jättämiseen. *Sinun* on todistettava tämä *meille*.

Mitkä ovat *velvoitteesi* korvausvaatimukseen liittyen (yleiset velvoitteet)?

Sinun on mahdollisuuksien mukaan minimoitava menetykset ja vahingot ja vältettävä tarpeettomia kustannuksia.

Olet velvollinen ilmoittamaan *meille* välittömästi ja kuvailemaan vakuutun tapahtuman (esim. tapahtuma ja laajuus). Näin tehdessäsi *sinun* on annettava *meille* kaikki totuudenmukaiset tiedot, jotka ovat tarpeen tosiseikkojen selvittämiseksi ja jotta *voimme* tarkistaa esitetyn korvausvaatimuksen syyn ja summan. *Sinun* on esitettävä todisteet vahingoista alkuperäisten laskujen ja asiakirjojen muodossa.

Jotta *voimme* arvioida *korvausvelvollisuutemme* ja maksettavan korvauksen laajuuden, *sinun* on lisäksi vapautettava *lääkärisi* salassapitovelvollisuudesta siinä määrin kuin se on tarpeen. Jos *sinä* et myönnä vapautusta salassapitovelvollisuudesta etkä ole mahdollistanut tarkastusten suorittamista muilla tavoilla, *emme* ole velvollisia myöntämään vakuutus etuja.

Velvoitteen rikkomisen seuraukset: Mitä tapahtuu, jos *sinä* rikot velvoitteitasi?

Jos *sinä* rikot velvoitteitasi tahallisesti, *meillä* on oikeus kieltäytyä maksamasta vakuutus etuja. Jos *sinä* rikot velvoitteitasi *oman* törkeän huolimattomuutesi vuoksi, *voimme* alentaa korvausvelvollisuuttamme *virheesi* vakavuuden mukaan. *Sinun* on todistettava, *ettet* ole toiminut törkeän huolimattomasti.

Jos *sinä* todistat, että velvoitteen rikkominen ei vaikuttanut *korvausvelvollisuutemme* määräytymiseen tai laajuuteen, *olemme* velvollisia maksamaan *sinulle* vakuutusedut. Tämä ei päde, jos *olet* toiminut petollisesti.

Mikä on vakuutus sopimuksen mukaisten *korvausvaatimustesi* vanhenemisaika?

Vakuutus etuihin liittyvä *korvausoikeutesi* vanhenee kolmen vuoden kuluttua. Vanhentumisaika alkaa sen vuoden lopussa, jonka aikana korvausvaatimus esitettiin ja jonka aikana *olit* tietoinen korvausvaatimukseen oikeuttavista olosuhteista tai jonka aikana *sinun* olisi pitänyt olla tietoinen tällaisista olosuhteista toimimatta tärkeän huolimattomasti.

Milloin *maksamme* korvauksen?

Maksamme korvauksen kahden viikon kuluessa *korvausvaatimuksesi* lopullisesta vahvistamisesta. Maksu suoritetaan aina pankissa olevalle tilille pankkisiirrolla.

Mitkä ehdot ovat voimassa, jos *sinulla* on korvausvaatimuksia kolmansia osapuolia vastaan?

Jos *sinulla* on vahinkotapahtumasta johtuen korvausvaatimuksia kolmansia osapuolia vastaan, ne siirretään *meille*. Tämä koskee *meiltä* saamasi maksun summaa, kunhan *et* joudu tämän seurauksena epäedulliseen asemaan. *Oikeutesi* muiden yksityisten vakuutus sopimusten mukaisiin etuihin ovat etusijalla *meidän* korvausvelvollisuutemme nähden. *Jatkamme* alustavan korvauksen käsittelyä, jos *esität* ensin *korvausvaatimuksesi* *meitä* vastaan.

Seuraavat ehdot ovat voimassa:

a) Jos korvausvaatimuksesi kolmansia osapuolia vastaan on siirretty *meille*, sinun tulee vahvistaa tämä *meille* pyydettäessä kirjallisesti.

Missä muodossa aiejulistukset ja ilmoitukset on annettava ja kenellä on oikeus vastaanottaa niitä?

Sinun ja *meidän* on toimitettava ilmoitukset ja aiejulistukset tekstimuodossa (esim. kirje, faksi, sähköposti). Vakuuttajalla ei ole oikeutta ottaa vastaan korvausvaatimusta koskevia ilmoituksia tai aiejulistuksia.

Minkä maan lakia sovelletaan?

Ellei toisin sovita, tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia ja kaikki siihen liittyvä yhteydenpito käydään suomen tai englannin kielellä. Mikäli tästä vakuutuksesta aiheutuu erimielisyyksiä, on Suomen tuomioistuimilla yksinomainen toimivalta käsitellä kyseiset erimielisyydet.

Miten toimitaan valitusten yhteydessä?

Pyrimme aina tarjoamaan sinulle ensiluokkaista palvelua. Tiedostamme kuitenkin, että joskus asiat menevät pieleen ja saatat kokea, että emme ole toimineet parhaalla mahdollisella tavalla. Siinä tapauksessa kerro asiasta meille, jotta voimme parhaamme mukaan ratkaista ongelman.

Online: <https://www.sos.eu>

Kirjoita meille osoitteeseen:

Reklamaatio-Osasto
SOS International
Arne Jacobsens Allé 7
2300 Copenhagen S
Denmark

Lähetä sähköpostia osoitteeseen: quality@sos.eu ja merkitse aiheeksi "REKLAMAATIO".

Jotta SOS International voisi käsitellä reklamaatiosi mahdollisimman nopeasti ja tehokkaasti, pyydämme sinua ilmoittamaan nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, varausnumerosi sekä korvausvaatimuksen viitenumero ja liitä mukaan jäljennökset asiaan liittyvästä kirjeenvaihdosta.

Mikäli olet tyytymätön reklamaation käsittelyyn, sinun tulisi ottaa yhteyttä seuraavaan tahoon:

Kuluttajariitalautakunta
PL 306
00531 Helsinki
Suomi

Puhelin: +358 29 566 5200

Email: kril@oikeus.fi

Oikeus peruuttaa vakuutus

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta TUI:lle viimeistään päivää ennen matkasi alkua. Vakuutusmaksusi palautetaan, paitsi mikäli olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet aikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta.

Edellä esitetyn lisäksi, mikäli matkasi kesto on enemmän kuin 1 kuukausi, sinulla on edelleen mahdollisuus irtisanoa vakuutus matkasi alkamispäivänä tai sen jälkeen. Sinulle palautetaan ainoastaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu.

Välitämme henkilötiedoistasi.

AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliike, joka toimii nimellä Allianz Partners (*"me, "meitä" "meidän"*), kuuluu Allianz Partners Group -konserniin, on Ranskan lakien mukaisesti toimiluvan saaneen AWP P&C S.A. -vakuutusyhtiön Hollannissa toimiluvan saanut sivuliike, joka on rekisteröity Hollannin rahoitusmarkkinaviranomaisen (the Netherlands Authority for the Financial Markets (AFM)) rekisteriin ja joka on saanut Ranskan L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) -viranomaiselta toimiluvan tarjota vakuutustuotteita ja -palveluja rajat ylittävällä periaatteella.

Yksityisyytesi suojaaminen on *meille* ensiarvoisen tärkeää. Tässä tietosuojailmoituksessa kerrotaan, millä tavalla ja minkä tyyppisiä henkilötietoja keräämme, miksi keräämme niitä ja kenelle paljastamme tai luovutamme niitä. Luethan tämän ilmoituksen huolella.

1. KUKA TOIMII REKISTERINPITÄJÄNÄ?

Rekisterinpitäjä on se luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, joka hallinnoi henkilötietoja ja vastaa niiden säilyttämisestä ja käytöstä joko paperimuodossa tai sähköisinä tiedostoina.

AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliike toimii asiaankuuluvien tietosuojalakien ja -määräysten mukaisena rekisterinpitäjänä niiden henkilötietojen osalta, joita pyydämme ja keräämme *sinulta* tässä Tietosuojailmoituksessa eriteltyihin tarkoituksiin.

2. MITÄ HENKILÖTIETOJA KERÄÄMME?

Keräämme ja käsittelemme (tai voimme kerätä ja käsitellä) erilaisia *sinua*, muita henkilöitä ja vakuutetun tapahtuman vaikutuspiirissä olevien kolmansien osapuolten henkilötietoja, kuten:

Vakuutuksenottajan henkilötiedot: Sukunimi, etunimet; Sukupuoli; Ikä/syntymäaika; Osoite; Yhteystiedot (sähköposti, puhelinnumero); Kieli; Asuinpaikka; Kansallisuus; Vakuutettujen henkilötiedot; Sukunimi, etunimet; Ikä/syntymäaika.

Tehdystä vahinkoilmoituksesta riippuen, saatamme lisäksi kerätä ja käsitellä *sinua*, muita henkilöitä ja vakuutetun tapahtuman vaikutuspiirissä olevien kolmansien osapuolten "arkaluonteisia henkilötietoja", kuten: Sairaudet (fyysiset ja/tai psykologiset); Hoitohistoria ja -raportit; Lääketieteellisiä *korvausvaatimuksia* koskeva historia; Sairasloman ja sen keston oikeuttavat asiakirjat; Kuolintodistukset; Vahinkoilmoituksen tiedot (esim. matkavarauksen tiedot tai viitteet, tiedot kustannuksista, visatiedot, jne.); Puhelinnumero ja yhteystiedot, ellei niitä ole annettu jo aikaisemmin; Sellaisen kolmannen osapuolen yhteystiedot, johon voi olla yhteydessä hätätilanteen sattuessa; Ammatti; Edelliset ja/tai nykyiset työsuhteet tai liiketoiminta; Sijaintitiedot; Allekirjoitus; Ääni; Perhetiedot (esim. siviilisäätö, huollettavat, puoliso, kumppani, sukulaiset...); Vahinkoilmoituksen tekijän IP-osoite, mikäli vahinkoilmoitus on tehty *meidän* tarjoamiemme portaalien/sovellusten kautta; Rikostuomiot ja rikkomukset (e.g.in oikeusavun tarve); Petosten ja/tai terroritekojen torjuntaan liittyvien rikostarkastusten tulokset; Pankkitilin tiedot; Verokoodi.

Ostamalla tämän vakuutuksen, sitoudut antamaan tässä Tietosuojailmoituksessa esitetyt tiedot jokaiselle kolmannelle osapuolelle, jonka henkilötietoja meille annat (esim. muut vakuutetut, vahinkoilmoitukseen liittyvät kolmannet osapuolet, hätätapauksissa yhteyshenkilöinä toimivat henkilöt, jne.) ja hyväksyt, että et luovuta kyseisiä tietoja muutoin.

3. KUINKA KERÄÄMME JA KÄYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Keräämme ja käytämme meille luovuttamiasi ja saamiamme *sinua* koskevia henkilötietoja (alla selitetyn mukaisesti) lukuisiin tarkoituksiin ja nimenomaisen suostumuksesi perusteella, paitsi mikäli sovellettavat lait ja määräykset eivät edellytä meitä hankkimaan nimenomaista suostumustasi alla esitetyn mukaisesti:

Tarkoitus	Tarvitaanko nimenomaista suostumustasi?
Vakuutus sopimuksen tarjouksen laskeminen ja vakuutuksen myöntäminen	Ei, siltä osin kuin nämä käsittelytoimet ovat tarpeen sen vakuutus sopimuksen täyttämiseksi, jonka osapuoli olet, ja tarvittavien toimenpiteiden toteuttamiseksi ennen tämän sopimuksen tekemistä
Vakuutus sopimuksen hallinnointi (esim. vahinkoselvittely, reklamaatioiden käsittely, vahinkotapahtuman todentamiseksi sekä maksettavan korvauksen määrän tai tarjottavan avun jne. määrittämiseksi tarvittavat selvitykset ja arvioinnit,)	- Pyydämme nimenomaista suostumustasi silloin kun vahinkoilmoituksen käsittely välttämättä edellyttää seuraavien henkilötietoryhmien käsittelemistä: rotu tai etninen alkuperä, poliittiset näkemykset, uskonnolliset tai filosofiset uskomukset, ammattiliiton jäsenyys, geneettiset tai biometriset tiedot, terveys, seksuaalielämä tai seksuaalinen suuntautuminen, rikostuomiot tai rikkeet. Meillä on kuitenkin oikeus käsitellä näitä tietoja ilman suostumustasi, mikäli (1) kyseessä on tietojen omistajan tai muun luonnollisen henkilön elintärkeä etu, sekä (2) mikäli tietojen omistaja ei ole fyysisesti tai oikeudellisesti kykenevä antamaan suostumustaan (esim. hätätilanteissa). - Mikäli vahinkoilmoituksen käsitteleminen ei edellytä näiden henkilötietoryhmien käsittelemistä, meidän ei tarvitse pyytää suostumustasi, siltä osin kuin tiedot ovat tarpeen, jotta voimme täyttää Vakuutus sopimuksen mukaiset velvoitteemme.
Tarjottuja palveluja koskevien laatu kyselyiden suorittaminen tarkoituksena arvioida tyytyväisyystasoaasi sekä parantaa palveluja.	Meillä on oikeutettu etu ottaa sinuun yhteyttä käsiteltävämme vahinkoilmoituksen tai tarjottuamme apuamme varmistaaksemme, että olemme täyttäneet sopimuksen mukaiset velvoitteemme sinua tyydyttävällä tavalla. Sinulla on kuitenkin oikeus vastustaa tätä ottamalla meihin yhteyttä alla kohdassa 9 kuvatulla tavalla.
Tilastotieteellisten ja laadullisten analyysien suorittaminen koostettujen tietojen perusteella, mukaan lukien vahinkosuhde.	Mikäli suoritamme tällaisia käsittelytoimia, teemme sen koostamalla ja anonymisoimalla henkilötiedot. Tämän prosessin jälkeen tietoja ei enää pidetä "henkilötietoina" eikä suostumustasi tarvita.
Lakisäätöiden velvoitteiden täyttäminen (esim. velvoitteet, jotka perustuvat siviiliasioita, kaupallisia ja vakuutus sopimuksia säänteleviin lakeihin sekä verotusta, kirjanpitoa ja hallinnollisia velvoitteita tai rahanpesun estämistä koskeviin määräyksiin tai joiden tarkoitus on pakoteseulonta, eli tarkastus, jossa määritetään, kohdistuuko sinuun, maahasi tai toimialaasi pakotteita, jotka estävät tai rajoittavat meitä	Ei, siltä osin kuin tällaiset käsittelytoimet ovat nimenomaisesti ja lain perusteella sallittuja.

maksujen suorittamisessa, soveltuvin osin).	
• Petosten torjunta ja havaitseminen, mukaan lukien, soveltuvin osin, esimerkiksi tietojesi vertaaminen edellisiin vahinkoilmoituksiisi tai tavanomaisten vahinkoilmoitusten tekemistä koskevien järjestelmien tarkistaminen.	• Ei, sillä on selvää, että petosten havaitseminen ja torjunta on Rekisterinpitäjän oikeutettu etu ja näin ollen meillä on oikeus käsitellä henkilötietojasi tähän tarkoitukseen suostumustasi pyytämättä.
• Auditointitarkoitukset, oikeudellisten velvoitteiden tai sisäisten toimintaperiaatteiden noudattaminen.	• Voimme käsitellä henkilötietojasi joko lain tai sisäisten toimintaperiaatteiden edellyttämien sisäisten tai ulkoisten auditointien puitteissa. Me emme pyydä sinulta lupaa tällaiseen käsittelyyn siltä osin kuin se on oikeutettua sovellettavien määräysten tai oikeutetun etumme johdosta. Varmistamme kuitenkin, että käytämme ainoastaan ehdottoman välttämättömiä tietoja ja käsittelemme niitä ehdottoman luottamuksellisin. Sisäisiä auditointeja suorittaa yleensä holding-yhtiömme Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, Ranska).
• Velkojen perinnän hallinnointi (esim.vaatimukset koskien vakuutusmaksun suorittamista, kolmansien osapuolten vastuita koskevat vaatimukset, korvaussumman jakaminen saman riskin vakuuttaneiden eri vakuutusyhtiöiden kesken)	• Ei, mikäli tietojesi käsittely, jopa erityiset henkilötietoryhmät (rotu tai etninen alkuperä, poliittiset mielipiteet, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus, ammattiliiton jäsenyys, geneettiset tai biometriset tiedot, terveys, seksuaalielämä tai seksuaalinen suuntautuminen, rikostuomiot tai rikokset) voivat olla tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, mikä on myös oikeutettu etumme.
• Tiedottaaksemme sinulle tai salliaksemme Allianz-konsernin yritysten ja valittujen kolmansien osapuolten ilmoittaa sinulle tuotteista ja palveluista, joiden uskomme kiinnostavan sinua markkinointiasetustesi mukaisesti. Voit muuttaa näitä milloin tahansa käyttämällä jokaisessa viestissämme olevia tilauksen peruuttamista koskevia linkkejä, asiakasportaalisi vaihtoehtojen avulla, mikäli ne ovat saatavilla, tai ottamalla meihin yhteyttä alla olevan kohdan 9 mukaisesti.	• Käsittelemme henkilötietojasi näihin tarkoituksiin vain, jos laki sen sallii (ja näiden laillisten lupien puitteissa sekä niiden vaatimusten mukaisesti) tai keräämällä nimenomaisen suostumuksesi sen jälkeen, kun olemme antaneet sinulle tietoja kriteereistä, joita käytämme profiilien luomiseen, sekä tällaisen profiloinnin vaikutuksista/seurauksista ja eduista sinulle.

• Räätelöidäksemme kokemuksesi verkkosivustoillamme ja portaaleissamme (esittelemällä sinulle räätälöityjä tuotteita, palveluita, markkinointiviestejä, tarjouksia ja sisältöä) tai käyttämällä tietotekniikkaa arvioidaksemme, mitkä tuotteet saattavat sopia sinulle parhaiten. Voit muokata näitä käsittelytoimintoja käyttämällä selaimesi käytettävissä olevia vaihtoehtoja (esim. evästeiden ja vastaavien työkalujen käytön yhteydessä) tai ottamalla meihin yhteyttä alla olevan kohdan 9 mukaisesti.	• Pyydämme suostumustasi
• Automaattiseen päätöksentekoon, eli sellaisten päätösten tekemiseen, jotka (1) perustuvat yksinomaan automaattiseen käsittelyyn ja (2) joilla voi olla oikeudellisia tai merkittäviä vaikutuksia sinuun. Esimerkkejä automatisoiduista päätöksistä, jotka johtavat oikeusvaikutuksiin, voivat olla sopimuksen automaattinen peruuttaminen tai korvausvaatimuksen automaattinen epääminen, jotka vaikuttavat vakuutussopimuksen mukaisiin oikeuksiisi jne. Esimerkkejä automatisoiduista päätöksistä, jotka johtavat vastaaviin merkittäviin vaikutuksiin, ovat ne, jotka vaikuttavat taloudellisiin olosuhteisiisi, kuten vakuutuksen automaattiseen epäämiseen, tai ne, jotka vaikuttavat pääsyyn terveystalouteemme.	• Keräämme suostumuksesi näihin käsittelytoimiin soveltuvin osin, erityisesti jos kyseiset tiedot ovat erityisiä henkilötietoja (rotu tai etninen alkuperä, poliittiset mielipiteet, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus, ammattiliiton jäsenyys, geneettiset tai biometriset tiedot, terveys, seksuaalielämä tai seksuaalinen suuntautuminen, rikostuomiot tai rikkomukset). • Mikäli kyse ei ole erityisistä henkilötietoryhmistä ja nämä päätökset koskevat vakuutuksesi myöntämistä ja/tai Korvausvaatimuksesi käsittelyä, meidän ei tarvitse hankkia nimenomaista suostumustasi.
• Riskien uudelleenjakojälleenvakuutuksen ja rinnakkaisvakuutuksen avulla	• Voimme käsitellä ja luovuttaa henkilötietojasi muille vakuutus- tai jälleenvakuutusyhtiöille, joiden kanssa olemme allekirjoittaneet tai allekirjoittamme rinnakkaisvakuutus- tai jälleenvakuutussopimuksia. Rinnakkaisvakuutus on useiden vakuutusyhtiöiden riskin jakaminen yhdellä vakuutussopimuksella niin, että kukin niistä ottaa tietyn prosenttiosuuden riskistä tai jakaa vakuutusturvan toisten kanssa. Jälleenvakuutus on tietyn riskin osuuden vakuuttamisen "alihankinta" kolmannesta jälleenvakuutusyhtiöstä. Tämä on kuitenkin sisäinen sopimus meidän ja jälleenvakuuttajan välillä, eikä sinulla ole suoraa sopimussuhdetta jälkimmäiseen. Nämä riskinjat ovat vakuutusyhtiöiden oikeutettuja etuja, ja ne yleensä nimenomaisesti sallitaan laissa (mukaan lukien tätä varten ehdottomasti välttämättömien henkilötietojen luovuttaminen)

Edellä mainitun mukaisesti, käsittelemme yllä esitettyjä tarkoituksia varten henkilötietojasi, joita saamme suoraan sinulta ja/tai liikekumppaneilta, julkisista tietokannoista, ulkopuolisilta palveluntarjoajilta, toisilta vakuutusyhtiöltä, vakuutusvälittäjiltä ja -jakelijoilta (matkatoimistot, matkanjärjestäjät, valmistajat...), terveydenhuoltopalvelujen tarjoajilta tai sinun valtuuttamiltasi yhteyshenkilöiltä, petoksentorjuntaviranomaisilta ja -tutkijoilta, mainosverkostoilta, analytiikan toimittajilta, hakutietojen toimittajilta, vahinkotarkastajilta, arvioitsijoilta, asianajajilta, rahoitusyhtiöiltä ja delegoiduilta viranomaisilta.

Tarvitsemme henkilötietojasi, mikäli haluat ostaa tuotteitamme ja palvelujamme sekä hyödyntää tarjoamiamme etuja ja/tai palveluja. Mikäli et halua antaa meille pyydettyjä henkilötietoja, mukaan lukien arkaluonteisia henkilötietoja, emme välttämättä pysty tarjoamaan pyytämiäsi tuotteita tai tuotteita, joista olet kiinnostunut tai räätälöimään tarjontaamme vaatimuksiasi vastaaviksi.

4. KENELLÄ ON PÄÄSY HENKILÖTIETOHISI?

Varmistamme, että henkilötietojasi käsitellään luottamuksellisesti, tarveperusteisesti ja edellä mainittuja käyttötarkoituksia vastaavalla tavalla.

Esitettyjä tarkoituksia varten henkilötietojasi voidaan luovuttaa seuraaville osapuolille, jotka toimivat ulkopuolisina rekisterinpitäjinä:

- Julkiset viranomaiset, toiset Allianz Partners ja Allianz Group -yhtiöt (esim. auditointitarkoituksiin), toiset vakuuttajat, rinnakkaisvakuuttajat, jälleenvakuuttajat, vakuutusvälittäjät/meklarit ja pankit ulkopuoliset yhteistyökumppanit ja palveluiden tarjoamiseen osallistuvat kumppanit (kuten terveydenhuoltopalveluiden tarjoajat ja terveydenhuollon ammattihenkilöt, matkatoimistot, lentoyhtiöt, taksiyhtiöt, korjaajat, petostutkijat, lakimiehet), riippumattomat asiantuntijat, jne.

Esitettyjä tarkoituksia varten voimme lisäksi luovuttaa henkilötietojasi seuraaville henkilötietojen käsitelijöinä toimiville tahoille, jotka käsittelevät tietoja ohjeistustemme perusteella ja joihin sovelletaan samoja tässä Tietosuojailmoituksessa kuvattuja luottamuksellisuutta, tarveperusteisuutta ja käyttötarkoituksenmukaisuutta koskevia velvoitteita:

- Toiset Allianz Partners tai Allianz Group -yhtiöt tai sisäisten toimintojen aliurakoitsijoina toimivat muut yhtiöt (esim. muut Allianz Partners Group -konserniin kuuluvat yhtiöt, jotka toimivat Rekisterinpitäjän aliurakoitsijoina ja hoitavat palveluja Kortinmyöntäjän ja Rekisterinpitäjän välisen Ryhmävakuutussopimuksen kattamissa maissa), ALLIANZ TECHNOLOGY Group-konserniin kuuluvat yhtiöt, jotka tarjoavat IT-tukipalveluita ja ylläpitopalveluita, muut IT-palveluntarjoajat, verotuskonsultit, postipalvelujen tarjoajat, asiakirjahallintapalvelujen tarjoajat, tekniset konsultit, arvioitsijat, asiantuntijat, vahinkotarkastajat, korjaajat ja toiminnan käynnistämisessä avustavat palveluyhtiöt; sekä
- Mainostajille ja mainontaverkostoille lähettääksemme *sinulle* markkinointiviestejä, paikallisen lainsäädännön sallimissa puitteissa ja viestintää koskevien valintojesi mukaisesti. Emme luovuta henkilötietojasi konsernin ulkopuolisille kolmansille osapuolille niiden omaan markkinointikäyttöön ilman suostumustasi.

Lisäksi voimme luovuttaa henkilötietojasi seuraavissa tilanteissa:

- mikäli suunnittelemme tai toteutamme jonkin uudelleenjärjestelyn, fuusioitumisen, myynnin, yhteisyrityksen perustamisen, siirtämisen, luovuttamisen tai muun koko liiketoimintaamme, omaisuuttamme tai osakkeitamme tai niiden osaa koskevan luovutuksen (mukaan lukien maksukyvyttömyys- tai muussa vastaavassa menettelyssä); sekä
- jonkin oikeudellisen velvoitteen täyttämisen, mukaan lukien asiaankuuluvaa asiamiestä tai valvovalle viranomaiselle, mikäli teet reklamaation koskien jotakin sinulle tarjoamaamme tuotetta tai palvelua.

5. MISSÄ HENKILÖTIETOJANI KÄSITELLÄÄN?

Edellä kohdassa 4 määriteltyt osapuolet voivat käsitellä henkilötietojasi sekä Euroopan talousalueen (ETA) sisällä että sen ulkopuolella, aina salassapitoa ja tietoturvaa koskevien sopimusperusteisten rajoitusten puitteissa, sovellettavien tietosuojalakien ja -määräysten mukaisesti. *Me* emme luovuta henkilötietojasi osapuolille, joilla ei ole lupaa käsitellä niitä.

Aina kun luovutamme henkilötietojasi toiselle Allianz Group -konserniyhtiölle käsiteltäviksi ETA-alueen ulkopuolelle, teemme sen perustuen Allianz Groupin hyväksyttyihin, sitoviin yrityssääntöihin nimeltään Allianz Groupin Tietosuojastandardi (Allianzin BCR), joka asettaa riittävän henkilötietojen suojatason ja joka sitoo kaikkia Allianz Group -konsernin yhtiöitä oikeudellisesti. Allianz Groupin BCR sekä sitä noudattavien Allianz Group -konserniyhtiöiden luettelo on saatavilla täältä https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners--binding-corporate-rules.html. Tilanteissa, joissa Allianz Groupin BCR ei sovellu, ryhdymme sen sijaan toimenpiteisiin varmistaaksemme, että henkilötietojasi siirtäminen ETA-alueen ulkopuolelle tapahtuu ETA-alueen suojaustasoa vastaavan suojauksen mukaisesti. Mikäli haluat saada lisätietoja tällaisissa siirroissa käyttämistämme tietosuojamenetelmistä (esimerkiksi Euroopan komission hyväksymät vakiolausekkeet, standard contractual clauses, "SCC"), voit ottaa meihin yhteyttä alla kohdassa 9 esitettyjä yhteystietoja käyttäen.

6. MITÄ OIKEUKSIA SINULLA ON HENKILÖTIETOJASI KOSKIEN?

Sovellettavan lain tai määräysten salliessa, ja niissä määritellyssä laajuudessa, sinulla on:

- Pääsyoikeus henkilötietoihisi sekä oikeus saada tietää tietojen alkuperä, käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn päättymisajankohdat, rekisterinpitäjän/rekisterinpitäjien, tietojen käsittelijän/käsittelijöiden sekä niiden tahojen, joille tietoja luovutetaan, yhteystiedot;
- Oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa, silloin kun henkilötietojasi käsitellään suostumukseesi perustuen;
- Oikeus päivittää tai oikaista henkilötietojasi niin, että ne ovat aina paikkansapitäviä;
- Oikeus saada henkilötietosi poistettua arkistoistamme, mikäli niitä ei enää tarvita edellä mainittuihin tarkoituksiin;
- Oikeus henkilötietojasi käsittelyn rajoittamiseen tietyissä tilanteissa, esimerkiksi kun olet kiistänyt henkilötietojasi oikeellisuuden, siksi ajaksi, kunnes olemme pystyneet varmistamaan niiden oikeellisuuden;
- Oikeus saada henkilötietosi sähköisessä muodossa itseäsi tai uutta vakuutusyhtiötäsi varten;
- Käyttää oikeuksiasi siirtää tiedot järjestelmästä toiseen; sekä
- Oikeus tehdä valitus meille ja/tai asianomaiselle tietosuojaviranomaiselle. Tätä tarkoitusta varten asiaankuuluvia tietosuojaviranomaisia ovat:
 - asuinmaasi valvontaviranomainen
 - Alankomaiden tietosuojaviranomainen, eli sijoittautumismaamme tietosuojaviranomainen
 - CNIL, Ranskan tietosuojaviranomainen, siltä osin kuin Ranska on maa, jossa Allianz Partnersilla on päätoimipaikka, ja siten johtava tietosuojaviranomaisemme

Voit käyttää näitä oikeuksiasi ottamalla *meihin* yhteyttä alla kohdassa 9 esitettyjä yhteystietoja käyttäen ja ilmoittamalla *meille* nimesi, sähköpostiosoitteesi, käyttäjätietosi tiedot sekä pyyntösi tarkoitus.

7. KUINKA VOIT VASTUSTAA HENKILÖTIETOJESI KÄSITTELYÄ?

Sovellettavien lakien tai määräysten salliessa sinulla on oikeus vastustaa sitä, että käsittelemme henkilötietojasi tai oikeus käskä meitä lopettamaan niiden käsitteleminen (mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksiin). Kun olet ilmoittanut meille tästä pyynnöstä, me emme enää käsittele henkilötietojasi, ellei meillä ole lupa tehdä niin sovellettavien lakien ja määräysten perusteella.

Voit käyttää tätä oikeuttasi samalla tavalla kuin muita edellä kohdassa 6 mainittuja oikeuksiasi.

8. KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Säilytämme henkilötietojasi ainoastaan niin kauan kuin niitä tarvitaan tässä Tietosuojailmoituksessa ilmoitettuihin tarkoituksiin ja ne tuhotaan tai anonymisoidaan kun niitä ei enää tarvita. Alla kerromme *sinulle* joistakin edellä kohdassa 3 ilmoitettuihin käyttötarkoituksiin liittyvistä säilytysajoista.

Otathan kuitenkin huomioon, että joissain tilanteissa muut erityiset vaatimukset tai tapahtumat saattavat syrjäyttää ne tai muuttaa niitä, kuten ns. legal hold -määräykset, joiden aikana asiakirjoja ei saa muuttaa tai tuhota oikeuskäsittelyä odottaessa tai sen aikana tai vireillä olevat oikeudenkäynnit tai sääntelyyn liittyvät tutkinnat, jotka saattavat syrjäyttää tai keskeyttää tällaiset säilytysajat siihen saakka kunnes asia on loppuun käsitelty, ja asiaankuuluva tarkastelu- tai valitusajaksi on umpeutunut. Erityisesti, oikeudellisten vaateiden vanhentumisaikoihin perustuvat säilytysajat saattavat katketa ja alkaa kulua uudelleen alusta.

Tarjouksen saamiseksi tarvittavat henkilötiedot (tarvittaessa)	Annetun tarjouksen voimassaoloajan.
Vakuutusta varten tarvittavat tiedot (vakuutusten myöntäminen, korvausvaatimusten käsittely, valitusten käsittely, riita-asiat, laatututkimukset, petosten ehkäisy/havaitseminen, velkojen perintä, rinnakkaisvakuutus- ja jälleenvakuutustarkoitukset...)	Säilytämme vakuutuksesi henkilötiedot vakuutussopimuksesi voimassaoloajan ja paikallisten sovellettavien vakuutussopimuslakien määrittämän vanhentumisaajan. Mikäli havaitsemme, että vakuutettavan riskin ilmoituksessa on puuttuvia, vääriä tai epätarkkoja tietoja, yllä olevat säilytysajat lasketaan siitä hetkestä lähtien, kun olemme tulleet tietoisiksi siitä.
<i>Vahinkoilmoituksia</i> koskevat tiedot (vahinkoselvitykset, reklamaatioiden käsittely, oikeudenkäynnit, laatukselyt, petosten torjunta/havaitseminen, velkojen perintä, rinnakkaisvakuuttamis- ja jälleenvakuuttamistarkoituksiin)	Säilytämme meille antamasi tai sinulta tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti keräämämme ja säilyttämämme henkilötiedot paikallisten sovellettavien vakuutussopimuslakien määrittämän vanhentumisaajan.
Markkinointitiedot ja siihen liittyvä profilointi	Säilytämme nämä tiedot niin kauan kuin vakuutussopimuksesi on voimassa, ja vielä yhden vuoden, ellet peruuta suostumustasi (tarvittaessa) tai vastusta sitä (esim. jos kyseessä on lain sallima markkinointi, jota et halua vastaanottaa). Näissä tapauksissa emme enää käsittele tietojasi näihin tarkoituksiin, vaikkakin voimme laillisesti säilyttää joitain tietoja todistaaksemme, että aiemmat käsittelytoimet ovat olleet laillisia.
Velkojenperintä	Säilytämme henkilötiedot, joita tarvitsemme velkojen perinnän hoitamiseen ja hallinnointiin ja jotka olet antanut meille tai joita olemme mahdollisesti keränneet ja käsitelleet tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti, vähimmäisajan, joka määräytyy sovellettavien lakien asettamien vanhentumisaikojen mukaan. Esimerkiksi siviilikanteiden osalta säilytämme tietojasi vähintään 10 vuotta

Tausta-asiakirjat, joilla näytetään toteen oikeudellisten velvoitteiden, kuten verotukseen tai kirjanpitoon liittyvien velvoitteiden noudattaminen.	Käsitlemme näihin asiakirjoihin sisältyviä henkilötietoja, jotka olet luovuttanut meille tai joita olemme keränneet ja käsitelleet tämän Tietosuojailmoituksen mukaisesti, ainoastaan siltä osin kuin ne ovat olennaisia tähän tarkoitukseen ja vähintään 10 vuoden ajan asianomaisen verovuoden ensimmäisestä päivästä.
---	--

Emme säilytä henkilötietojasi kauemmin kuin mikä on välttämätöntä, ja säilytämme niitä ainoastaan niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty.

9. KUINKA VOIT OTTAA MEIHIN YHTEYTTÄ?

Mikäli sinulla on kysyttävää siitä, kuinka käytämme henkilötietojasi, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse tai postitse seuraavia yhteystietoja käyttäen:

AWP P&C S.A. Dutch Branch
Data Protection Officer
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
The Netherlands

Sähköposti privacy.fi@allianz.com

Voit lisäksi käyttää edellä olevia yhteystietoja käyttääksesi oikeuksiasi tai lähettääksesi kyselyjä tai reklamaatioita muille rekisterinpitäjinä toimiville Allianz Partners -yhtiöille (ks. kohta 4 edellä), joille olemme saattaneet luovuttaa henkilötietojasi. Välitämme pyyntösi heille, avustamme heitä sen käsittelyssä ja vastaamme sinulle paikallisella kielellämme.

10. KUINKA USEIN PÄIVITÄMME TÄTÄ TIETOSUOJAILMOITUSTA?

Tarkastelemme tätä tietosuojailmoitusta säännöllisin väliajoin. Tätä tietosuojailmoitusta on viimeksi päivitetty **27.10.2022**