

Sådan betaler kunden via QR med Dankort app

1



Du skal gøre som du plejer, når du modtager Dankort betalinger.

2



Du eller kunden skal nu trykke på QR-knappen (F1) på terminalen. Kunden swiper ned i sin Dankort app og scanner QR-koden.

3



Kunden godkender beløbet, hvis de bliver bedt om det.

Mulige fejlkilder

Lyset over terminalen blænder kameraet?

- Flyt mobilen eller skærm for lyset.

Kunden er ikke i kort-oversigten i appen?

- Tryk på det lille Dankort-ikon i bunden af appen.

Kunden har åbnet den forkerte app?

- Vælg appen "Dankort".

Kundens Dankort er spærret?

- Er det fysiske Dankort spærret, kan Dankort app ikke bruges.

Kunden har hentet appen, men har ikke tilføjet sit Dankort?

- Kunden skal tilføje sit Dankort, før appen virker

Kunden har ikke tilladt, at Dankort app må bruge kameraet?

- Kunden skal trykke OK, når appen spørger om kamera-adgang.

Hvis glemt, gå ind i mobilens indstillinger og tillad dette.



Dankort app

– Ofte stillede spørgsmål



Q: *Hvor meget kan jeg betale med Dankort app?*

A: Du kan betale lige så meget, som du kan på dit fysiske Dankort.

Q: *Hvad hvis min mobil bliver stjålet, kan tyven så bruge min Dankort app?*

A: Hvis du spærrer dit fysiske Dankort, kan tyven ikke bruge Dankort app.

Q: *Kan jeg hæve over beløbet?*

A: Ja, hvis butikken tillader det, kan du sagtens hæve over.

Q: *Hvad koster det mig, at bruge Dankort app?*

A: Appen er gratis at downloade og have. Du bruger en lille mængde data, når du downloader og betaler med appen.

Q: *Kan jeg få ført penge tilbage på min Dankort app?*

A: Ja, Dankort app fungerer som det almindelige Dankort. Så du kan sagtens få ført penge tilbage fra butikken til dit Dankort.

