

PAYBACK - FRÅGOR OCH SVAR

Vad innebär Payback?

Du kan lämna in din gamla telefon i en Tele2-butik och få ersättning i form av lägre pris på en ny telefon eller tillgodokvitto för att köpa tillbehör. Du kan även välja att ge hela eller delar av värdet på din telefon till välgörenhet; Reach for change.

Måste man vara kund hos Tele2?

För att enbart skänka sin gamla telefon direkt till välgörenhet så behöver man inte vara kund. För att använda värdet till ett lägre pris på en ny telefon eller tillgodokvitto behöver man vara Tele2-kund. Är du befintlig kund kan du göra detta utan att göra övriga justeringar på ditt abonnemang, du behöver alltså inte göra en förlängning av ditt abonnemang eller liknande.

Hur många telefoner får jag lämna in?

Det finns ingen gräns för hur många telefoner som kan lämnas direkt till välgörenhet. För att använda värdet till en ny telefon eller tillgodokvitto tar vi emot max 2 telefoner per användare/nummer.

Hur mycket är min telefon värd?

Telefonens värde beror på skick och modell och kan variera från dag till dag. Värdet är dagsaktuellt och gäller alltså just den dagen.

Hur får jag ersättning?

Du får ersättning i block om 480 kr som kan användas till en lägre delbetalning för din nya telefon. Överstigande belopp (1 – 479 kr) kan användas till tillgodokvitto eller skänkas till välgörenhet. Du kan lägga till pengar för att komma upp i nästa block och betala mellanskillnaden, det gör du direkt i butik. Du kan använda hela beloppet och få ett tillgodokvitto eller skänka det till välgörenhet.

Vad behöver jag tänka på innan jag lämnar in telefonen?

Du behöver spara över allt som du vill ha kvar, till exempel foton, kontakter och andra viktiga filer som funnits på telefonen eftersom den kommer tömmas på innehåll.

Vad händer med telefonen när den lämnats in?

Tele2 raderar all information och innehåll på telefonen åt dig så du måste inte radera det själv om du inte vill. Alla telefoner återvinns, på vilket sätt beror på telefonens modell och skick.

Om telefonen är fullt fungerande säljs den vidare och får ett "andra liv".

Är telefonen i lite sämre skick plockas den isär och säljs antingen i delar eller materialåtervinns.

Kan jag lämna in min telefon i efterhand?

Ja, upp till 14 dagar efter ett genomfört köp om du vill använda värdet till ett lägre pris på en ny telefon. Då ändras den förhöjda månadsavgiften för telefonen genom en ändringsrapport.

För att få ett tillgodokvitto eller skänka till välgörenhet så går det bra att komma in närsomhelst.

Hur vet ni att en telefon inte är stulen?

Tele2 gör en kontroll mot den internationella databas där alla stulna telefoner registreras. Skulle telefonen vara stulen så kommer inte inbytet att gå igenom.

The logo for Tele2, featuring the word "TELE2" in a bold, black, sans-serif font. The "2" is significantly larger and more stylized than the other characters, with a vertical line through its center.