

# VILLKOR FÖR TILLÄGGSTJÄNSTEN TELE2 SELF CARE

Befintlig kund ("Kund") som har avtal om tjänster genom företagsabonnemang med Tele2 Sverige AB, 556267-5164, ("Tele2") kan välja att använda tilläggstjänsten Tele2 Selfcare ("Selfcare"). För användande av Selfcare gäller dessa villkor som kompletteras av de allmänna villkor och tjänstespecifika villkor som binder Tele2 och Kund genom underliggande avtal. Om villkoren i något avseende skulle strida mot varandra har nedanstående villkor företräde.

## 1. Tjänstebeskrivning

Genom Selfcare får Kund tillgång till funktioner som möjliggör för Kund att själv administrera avropade tjänster och även lägga upp nya abonnemang och användare av tjänster inom ramen för Kunds avtal med Tele2. Selfcares omfattning och funktioner framgår av vid var tid gällande produktbeskrivning i Selfcare. Tjänsten görs tillgänglig via Internet genom ett www-gränssnitt och

Tele2 meddelar Kund de inloggningsuppgifter som behövs för Kund ska kunna börja användning av tjänsten. Selfcare aktiveras genom att Kund använder för Kund unika inloggningsuppgifter från Tele2 och går in i Selfcare. Genom att Kund går in i Selfcare med användande av sina inloggningsuppgifter bekräftar och godkänner Kund avtal och villkor för Selfcare, samt registreras som användare. Kund kan själv efter aktivering ändra in loggningsuppgifter.

Inloggning samt åtgärder inom Selfcare loggas och den loggen kan ses både av Kund och Tele2.

## 2. Kunds ansvar

Kund är ensam ansvarig för åtgärder från Kunds företrädare ("Företrädare") som av Kund givits behörighet att för Kunds räkning använda funktionerna i Selfcare genom tillgång till inloggningsuppgifter. Kund ansvarar själv för att Företrädare även är behörig att få tillgång till uppgifter som finns i Selfcare inklusive fakturaunderlag och trafikuppgifter.

Aktivering av Kund kan bara utföras av Kund utpekad kontaktperson i ramavtal med Tele2 eller behörig firmatecknare som på begäran till Tele2 har erhållit inloggningsuppgifter. Efter aktivering kan Företrädare i sin tur lägga upp andra Företrädare för Kund som i samband med det erhåller unika inloggningsuppgifter från Tele2. När Kund själv lägger upp ny Företrädare innebär det även en ställningsfullmakt för ny Företrädare att representera Kund och binda Kund vid de åtgärder som Företrädaren gör i Selfcare. Företrädare uppvisar fullmakt och behörighet varje gång enskild Företrädare använder sina unika inloggningsuppgifter.

Tele2 ansvarar inte om obehörig får tillgång till tjänsten genom Kunds inloggningsuppgifter eller om Kunds Företrädare genom tillgång till användaridentitet och lösenord använder tjänsten i annat syfte än vad som avses med Selfcare eller bryter mot Kunds egna instruktioner till Företrädare.

Kund förbinder sig att inte använda information som nås via Selfcare för annat ändamål än administrering av Kunds avtalade och avropade tjänster med Tele2. Kund ansvarar för att Kund innehar nödvändig behörighet och/eller tillstånd att sprida, lagra eller ta emot information genom tjänsten.

Kund är ensam ansvarig för allt material och innehållet i information som av Kund överförs, lagras eller tillhandahålls genom Selfcare om denna inte är tillförd av Tele2. I Kunds ansvar ingår inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material som Kund lägger in i Selfcare. Kund ansvarar för att material samt det sätt eller ändamål för vilket Kund använder Selfcare inte är olagligt eller på annat sätt kan uppfattas som oseriöst, anstötligt eller stridande mot god sed. Kund ansvarar vidare för att material eller det sätt och ändamål som Kund använder Tjänsten inte framkallar skada eller olägenhet för annan Kund, Tele2 eller tredje man.

Kunden får inte använda tjänsten i strid med avtalsvillkor eller på ett sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Tele2 eller annan part. Kund skall hålla Tele2 skadeslöst vid krav från tredje man på grund av Kunds användning av Selfcare.

För det fall Tele2 misstänker att Kunds användande av Selfcare inte sker i enlighet med avtalsvillkor äger Tele2 rätt att vidta åtgärder för att minska olägenhet eller skada. Sådan åtgärd kan vara att begränsa Kunds tillgång till funktioner i Selfcare eller att omedelbart stänga Kunds möjligheter att använda Selfcare samt säga upp avtal med omedelbar verkan. Tele2 har rätt att, med omedelbar verkan stänga Kunds tillgång till Selfcare om Kund på något sätt bedriver verksamhet som kan skada annan Kund, Tele2 eller annan person.

## 3. Kostnader

För tilläggstjänsten Selfcare debiteras inte Kund några avgifter, men svarar själv för eventuella trafikostnader när Kund går in i och vidtar åtgärder eller söker information i Selfcare via Internet.

## 4. Tele2s ansvar

Tele2 skall tillhandahålla Selfcare i enlighet med avtal för den tid Kund vill använda Selfcare och Kund har underliggande avtal om abonnemang och tjänster med Tele2. Tele2 ska hålla Selfcare tillgänglig så långt möjligt men om Kund får problem med funktionalitet kan Kund vända sig till Kundservice.

Om Kund förlorar inloggningsuppgifter kan Tele2 tillhandahålla nya som Kund sedan kan ändra i inloggat läge. Nya inloggningsuppgifter kan dock endast begäras av firmatecknare för Kund eller av Kund i ramavtal med Tele2 utpekad kontaktperson och levereras till den som har begärt nya inloggningsuppgifter.

Om Tele2 uppmärksammar eller blir uppmärksammad på otillåtet material som Kund har lagt in eller att det sätt som Kund använder Selfcare inte är förenligt med villkor, skall Tele2 vidta åtgärder så snart som möjligt.

Tele2 förbehåller sig rätten att granska den information och det material som finns lagrat i Selfcare. Kund samtycker till att granskning sker av Tele2. Tele2 har även rätt att ta bort information eller material som strider mot bestämmelserna i avtal med Tele2 eller om Tele2, enligt Tele2s uppfattning, är skyldig att vidta åtgärder enligt gällande lagstiftning eller myndighets påbud.

Tele2 har som framgår under punkten Kunds ansvar, inget ansvar för eller kring det material som Kund lägger in genom och i Selfcare. Rätt som Kund skall ha säkrat för att kunna lägga in material i Selfcare ska även ge Kund möjlighet att ge Tele2 rätt att lagra materialet för Kunds räkning. Om material eller information försvinner ur eller från Selfcare har Tele2 inga skyldigheter att återskapa försvunnet material eller information.

## 5. Ändring av avtalsvillkor m.m.

Tele2 har rätt att ändra dessa avtalsvillkor och/eller Selfcares omfattning och funktionalitet en månad efter det att Kunden underrättats skriftligen eller via e-post.

## 6. Avtals upphörande och stängning av tjänsten

Kund kan själv säga upp Selfcare med Tele2 genom att avregistrera sig och begära att Tele2 stänger funktionen för Kund. Sådan begäran verkställs så snart möjligt. Tele2 har rätt att stänga hela eller delar av Kunds tillgång till Selfcares funktioner om Kundens underliggande abonnemangsavtal med Tele2 upphör att gälla helt eller delvis eller om Kunden i något hänseende brutit mot avtal. I sådan händelse upphör Kunds rätt att ta del av information som tillhandahålls genom Selfcare. Tele2 äger då även rätten att radera information och material lagrat i Selfcare gällande Kund. Kund ansvarar själv för att på annat sätt säkra tillgången till och lagra material som Kund har lagt in i Selfcare och som Kunden önskar behålla.