

EU-REGLERING AV INTERNATIONELL ROAMING LBO

Från och med 1 juli 2014 är det möjligt för Tele2s kunder att köpa data lokalt i ett utländskt nät i det fall det finns en leverantör av "Local Breakout" (LBO).

Tele2s kunder kommer att kunna välja ett erbjudande om dataroaming från en lokal leverantör utan att byta SIM-kort.

Avgifter

Kunden kan byta till en LBO-leverantör, mellan LBO-leverantörer och tillbaka till Tele2 utan kostnad.

Faktura

Den kund som tecknar avtal med en LBO-leverantör kommer att faktureras direkt av LBO-operatören.

Begränsningar

Tele2s kunder har endast tillgång till datatjänster i de nät inom EU/EEA där operatören har roamingavtal med Tele2. Om roamingavtalet mellan Tele2 och LBO-leverantören avslutas kommer kundens kontrakt med LBO-leverantören att avslutas.

Företagskunder

Möjligheten att välja LBO styrs av den som äger kontraktet med Tele2. Detta kan innebära att en användare med företagsabonnemang inte kan använda LBO. I dessa fall hänvisas den anställda att kontakta sin arbetsgivare för mer information.

Avtalsändringar

Alla Tele2-kunder kommer informeras om eventuella specifika ändringar i deras kontrakt med Tele2 till följd av möjligheten att välja LBO. Generellt innebär möjligheten att välja LBO inga ändringar i avtalet med Tele2. Om kunden väljer dataroaming från en LBO-leverantör så kommer det inte påverka de allmänna villkoren i avtalet med Tele2.

Hur fungerar LBO?

Aktivering

En kund väljer ett erbjudande om dataroaming från en lokal LBO-leverantör när kunden befinner sig i utlandet, inom EU/EEA. Kunden tecknar ett avtal direkt med den utländska LBO-leverantören. Kunden väljer själv manuellt det nät där LBO erbjuds och gör de särskilda inställningar som krävs för LBO. Information om detta ska ges av LBO-leverantören och eventuella frågor ska ställas till LBO-leverantörens Kundservice. Vid oförutsedda förändringar i nätet kommer kunden falla tillbaka till sin ordinarie roamingleverantör, Tele2 eller alternativ roamingleverantör (ARP). Dataroaming kommer då inte längre att tillhandahållas av LBO-leverantören.

Avaktivering

Avaktivering av LBO-tjänsten kommer ske vid avtalsperiodens slut genom att LBO-leverantören meddelar Tele2.

Byte av operatör

Om kunden byter sin nationella mobiloperatör så kan det påverka kundens avtal med LBO-leverantören. Varken Tele2 eller LBO-leverantören har skyldighet att stödja tecknade LBO-avtal om kunden byter nationell mobiloperatör.

Kundens ansvar

Att ingå och avsluta avtal med LBO-leverantör - Att identifiera och kontakta den valda roamingleverantörens kundservice vid frågor och ärenden relaterade till tjänsterna levererade av LBO-leverantören.