

La estrategia ganadora

Tenemos una estrategia clara y ganadora que nos permite hacer realidad nuestro propósito en el día a día



- Segmento
- Propuesta de Valor
- Modelo operativo

Nuestro Cliente segmento C2-C3

Producto Simple

- Parrilla de productos acotada
- Precios convenientes

Beneficios Personalizados

- CMR Puntos
- Oportunidades únicas

Experiencia Mobile First

- Journeys digitales
- Atención personalizada en sucursales
- Atención 24/7 con GenAI

Marca Digital

- Branding simple y transparente

Tecnología y Data

- Arquitectura simple, homologada y escalable
- Excelencia operacional
- Eficiencia y productividad en uso de data y IA

Sostenibilidad

- Educación financiera en la atención
- Cuidado del medio ambiente
- Diversidad e inclusión

Organización

- Propósito integrado en la organización
- Talento y oportunidades de desarrollo
- Estructuras ágiles y eficientes

