

Preguntas Frecuentes – Promoción Maleta Gratis

1. ¿Quiénes pueden acceder a la promoción?

Clientes **Elite Banco Falabella** que compren con su **tarjeta CMR Elite** un **paquete o vuelo** en canales habilitados de Viajes Falabella para vuelos operados por **LATAM Airlines, SKY Airline y Jetsmart**.

Aplica solo para el titular de la tarjeta.

2. ¿En qué tipo de compras aplica?

Aplica **exclusivamente** para **paquetes o vuelos comprados en los canales** de Viajes Falabella incluidas en la promoción.

3. ¿Para qué aerolíneas es válida la promoción?

Solo para vuelos **operados por LATAM Airlines, SKY Airline y Jetsmart**.

4. ¿Aplica para vuelos nacionales e internacionales?

Sí, aplica para **vuelos nacionales e internacionales**, siempre que cumplan las condiciones de la promoción.

5. ¿Cuántas maletas incluye la promoción?

Incluye **hasta 2 maletas de bodega por año por cliente**, de **hasta 23 kg cada una**, válidas **por tramo**. Pueden utilizarse en un viaje ida y vuelta o en dos viajes distintos durante el año.

6. ¿La maleta aplica para todos los pasajeros de la reserva?

No. La promoción aplica para **una sola maleta por reserva**, independiente de la cantidad de pasajeros. El titular puede optar si la maleta se le asignará a él o otra persona dentro del mismo viaje

7. ¿Hasta cuándo puedo solicitar la maleta gratis?

La solicitud debe realizarse **con al menos 72 horas de anticipación** al horario programado de salida del vuelo.

8. ¿Qué pasa si faltan menos de 72 horas para el vuelo?

La promoción **no aplica** para vuelos con menos de 72 horas de anticipación.

9. ¿Cómo solicito la maleta gratis?

Debes **contactar al siguiente número de WhatsApp (+56 2 2573 9316)** y seguir las instrucciones indicadas.

10. ¿Tiene algún costo la maleta?

No. La maleta es un **beneficio gratuito** y **no tiene valor monetario**.

11. ¿Puedo cambiar la maleta por dinero u otro beneficio?

No. La promoción **no es canjeable por dinero**, descuentos ni otros servicios.

12. ¿La promoción es acumulable con otros descuentos o beneficios?

No. **No es acumulable** con otras promociones, códigos de descuento, cupones o beneficios similares.

13. ¿Qué pasa si mi tarifa ya incluye equipaje?

Si la tarifa incluye **equipaje de bodega de hasta 10 kg**, el beneficio permite **optar por una maleta de hasta 23 kg** en ese tramo.

Si la tarifa ya incluye **una maleta de 23 kg**, el beneficio **no permite sumar una maleta adicional**.

14. ¿La maleta aplica para ida y vuelta?

Sí. En un viaje ida y vuelta, el beneficio puede utilizarse **una vez en la ida y una vez en la vuelta**, considerando que **cada ruta utiliza uno de los dos beneficios anuales disponibles por cliente**.

15. ¿Qué ocurre si cambio o programo mi vuelo?

Ante una reprogramación autorizada por la aerolínea, el beneficio de equipaje **permanece asociado al vuelo reprogramado**, manteniendo las condiciones originalmente otorgadas. Cualquier diferencia tarifaria, penalidad o restricción adicional será aplicada de acuerdo con la política de flexibilidad del proveedor.

16. ¿Qué pasa si cancelo el viaje?

El beneficio **no es reembolsable** en caso de cancelación.

17. ¿Qué vigencia tiene la promoción?

Válida para paquetes o vuelos comprados desde el **02 de enero hasta el 31 de diciembre de 2026**, o hasta **agotar stock de 10.000 cupos**, lo que ocurra primero.

18. ¿La promoción es transferible a otra persona?

No. La promoción **no es endosable ni transferible**.

19. ¿Dónde puedo revisar el detalle completo de las condiciones?

Las condiciones completas se encuentran disponibles en Viajes Falabella y se aplican junto con la **política de equipaje y flexibilidad de cada aerolínea**.

20. ¿Qué sucede si compro con una tarjeta Normal o Premium y luego me cambio a Elite?

Para que el beneficio aplique, la compra del paquete o vuelo **debe realizarse exclusivamente con la tarjeta CMR Elite**. Las compras hechas con tarjetas Normal o Premium no acceden al beneficio, incluso si posteriormente se cambia a Elite.

Preguntas Frecuentes – Promoción Traslado Gratis

1. ¿Quiénes pueden acceder a la promoción?

Clientes **Elite Banco Falabella** que compren un **paquete o vuelo** en canales habilitados de Viajes Falabella.

Aplica solo para el titular de la tarjeta.

2. ¿En qué tipo de compras aplica?

Aplica **exclusivamente para paquetes o vuelos comprados en los canales** de Viajes Falabella incluidas en la promoción.

3. ¿Cuántas traslados incluye la promoción?

Incluye **hasta 2 traslados por año por cliente, traslado desde o hacia el aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago, válidas por tramo**.

Pueden utilizarse en un viaje ida y vuelta o en dos viajes distintos durante el año.

4. ¿El traslado aplica para todos los pasajeros de la reserva?

No. La promoción aplica para hasta **3 pasajeros por reserva**, independiente de la cantidad de pasajeros de la reserva.

5. ¿Hasta cuándo puedo solicitar el traslado gratis?

La solicitud debe realizarse **con al menos 72 horas de anticipación** al horario programado de salida del vuelo.

6. ¿Qué pasa si faltan menos de 72 horas para el vuelo?

La promoción **no aplica** para vuelos con menos de 72 horas de anticipación.

7. ¿Cómo solicito el traslado gratis?

Debes **contactar al siguiente número de WhatsApp (+56 2 2573 9316)** y seguir las instrucciones indicadas.

8. ¿Tiene algún costo el traslado?

No. El traslado es un **beneficio gratuito** y no tiene valor monetario.

9. ¿Puedo cambiar el traslado por dinero u otro beneficio?

No. La promoción **no es canjeable por dinero**, descuentos ni otros servicios.

10. ¿La promoción es acumulable con otros descuentos o beneficios?

No. **No es acumulable** con otras promociones, códigos de descuento, cupones o beneficios similares.

11. ¿Qué pasa si mi tarifa ya incluye el traslado?

Si la tarifa incluye el traslado **desde o hacia el aeropuerto Arturo Merino Benitez de Santiago**, el beneficio permite **optar por el tramo faltante**.

Si la tarifa ya incluye **el traslado desde y hacia el aeropuerto Arturo Merino Benitez de Santiago**, el beneficio **no permite sumar un traslado adicional**.

12. ¿El traslado aplica para ida y vuelta?

Sí. En un viaje ida y vuelta, el beneficio puede utilizarse **una vez en la ida y una vez en la vuelta**, considerando que **cada ruta utiliza uno de los dos beneficios anuales disponibles por cliente**.

13. ¿Qué ocurre si cambio o programo mi vuelo?

Ante una reprogramación autorizada por la aerolínea, el beneficio de traslado no **permanece asociado al vuelo reprogramado**, por lo que hay que contactarse **al siguiente número de WhatsApp (+56 2 2573 9316)** y pedir el cambio de horario

14. ¿Qué pasa si cancelo el viaje?

El beneficio **no es reembolsable** en caso de cancelación.

15. ¿Qué vigencia tiene la promoción?

Válida para paquetes o vuelos comprados desde el **02 de enero hasta el 31 de diciembre de 2026**, o hasta **agotar stock de 10.000 cupos**, lo que ocurra primero.

16. ¿La promoción es transferible a otra persona?

No. La promoción **no es endosable ni transferible**.

17. ¿Dónde puedo revisar el detalle completo de las condiciones?

Las condiciones completas se encuentran disponibles en Viajes Falabella y se aplican junto con la **política de equipaje y flexibilidad de cada aerolínea**.

18. ¿Qué sucede si compro con una tarjeta Normal o Premium y luego me cambio a Elite?

Para que el beneficio aplique, la compra del paquete o vuelo **debe realizarse exclusivamente con la tarjeta CMR Elite**. Las compras hechas con tarjetas Normal o Premium no acceden al beneficio, incluso si posteriormente se cambia a Elite.
