

Fullmakt för Nummerflytt Mobil

(s.k. nummerportering)

Samt uppsägning av abonnemang som nummer är kopplat till och godkännande av slutfaktura.
Obs! Kund önskar ej säga upp sitt mobilnummer, endast lösa ut kvarstående bindningstid för utportering.

Fullmaktslämnare (Abonnemangsinnehavare hos nuvarande operatör)	
Person-/organisationsnummer (som mobilnummer är registrerat på)	Postnr/ort
Namn	Kontaktperson
Adress	Telefonnummer (annat än det som ska flyttas)

Nummerflytt
Nuvarande operatör som flytt ska ske ifrån till tele2
Mobilnummer som ska flyttas

Tillfälligt nummer hos Tele2
Mobilnummer

Med denna fullmakt ger jag Tele2 i uppdrag att begära nummerflytt och slutfaktura.

Observera att du kan ha skyldigheter i avtalet med din nuvarande mobiloperatör som kvarstår efter nummerflytten, t ex kan du erhålla slutfakturor från nuvarande operatör efter nummerflytt, som t ex kan avse kvarstående bindningstid och uppsägningstid.

Fullmakten ska vara undertecknad av mig som abonnemangsinnehavare eller firmatecknare.

Fullmaktens giltighetstid är 60 dagar efter undertecknande.

Enligt branschöverenskommelse kommer denna fullmakt att arkiveras hos Tele2 Sverige AB.

Underskrift (Abonnemangsinnehavare/firmatecknare)
Ort och datum
Underskrift
Namnförtydligande

Vid överlåtelse (Måste fyllas i om abonnemanget ej står på företaget idag)
Överlåtelse sker från person-/organisationsnummer
Överlåtarens underskrift (ägare av mobilnummer idag)
Överlåtelse sker till organisationsnummer
Firmatecknarens underskrift (den som tar över mobilnummer)
Namnförtydligande

Viktigt! Rutan för överlåtelse måste fyllas i om abonnemanget inte står på företaget idag.

Fyll i överlåtelsefälten om de abonnemang du ska flytta till Tele2 inte ägs av företaget de ska ligga på, det kan t.ex. vara om abonnemanget är registrerat på ett annat organisationsnummer eller privatperson. Detta är nödvändigt för att vi senare ska kunna flytta ditt abonnemang så att det ligger under det organisationsnummer du tecknat dina Tele2 avtal med. Är du osäker på vem abonnemanget står på idag kan du vända dig till din nuvarande operatör.

Viktig information!

Ditt nummer kan tidigast flyttas 5–10 arbetsdagar från det att vi fått in underskriven fullmakt.

När nummerflytten blir godkänd av din nuvarande operatör kommer du få ett SMS från Tele2 med ett datum för nummerflytt. Efter nummerflytten kommer endast ditt Tele2-abonnemang vara aktivt.

Din nuvarande operatör har rätt att avslå begäran om nummerflytt, t ex om du:

- Har ett kontantkort som inte är registrerat
- inte står som registrerad kund för numret/numren hos nuvarande operatör

Om din nuvarande operatör avslår nummerflytten, skickar Tele2 ett SMS till numret som ska flyttas med kort information om möjliga åtgärder. Om du får avslag ska du kontakta din nuvarande operatör för att åtgärda orsakerna till att nummerflytten nekades. Därefter kan du åter kontakta Tele2 för att begära nummerflytt.

Information sparad på ditt gamla SIM-kort (t ex adressboken) kan gå förlorad. Kopiera därför sådan information från ditt gamla SIM-kort till din mobil. Därefter kan du kopiera över detta till ditt nya SIM-kort. För mer information se mobilens menyer samt manualen till din mobil. Kontrollera även att din mobiltelefon inte är operatörslåst.

Om abonnemanget används av någon annan än kunden själv ansvarar han/hon för information till användaren.

För att det skall gå så smidigt som möjligt att flytta ditt nummer till Tele2 är det bra att tänka på följande:

Är Du kontantkortskund idag?

- Kontakta din nuvarande operatör och meddela att du vill registrera ditt kontantkort.
- Vid kontakt med Tele2 eller Tele2s återförsäljare, kontrollera att du har angivit rätt mobilnummer och person-/organisationsnummer samt att rätt namn är registrerat på numret hos din nuvarande operatör.

Viktigt! Registrera ditt kontantkort hos din nuvarande operatör innan du skickar in blanketten till Tele2.

Vet Du vem ditt mobilnummer är registrerat på?

Då du fyller i blanketten är det mycket viktigt att du anger rätt person-/organisationsnummer i fältet "Person-/Organisationsnummer".

I detta fält ska du skriva det person-/organisationsnummer som ditt mobilnummer är registrerat på hos din nuvarande operatör.

Viktigt! Om du inte är säker på vilket person-/organisationsnummer ditt mobilnummer står på idag kan du ringa din nuvarande operatör och fråga.

Har Du ett privatabonnemang eller står abonnemanget på ett annat organisationsnummer?

- Då du fyller i blanketten är det mycket viktigt att du fyller i rutan "Vid överlåtelse".

Viktigt! Om du inte är säker på om ditt mobilnummer står på dig privat eller ditt företag kan du ringa din nuvarande operatör och fråga.

Fullmaktslämnare (Abonnemangsinnehavare hos nuvarande operatör)	
Person-/organisationsnummer (som mobilnummer är registrerat på)	
Namn	
Adress	

Vid överlåtelse (Måste fyllas i om abonnemanget ej står på företaget idag)
Överlåtelse sker från person-/organisationsnummer