

VIGTIG INFORMATION – TILBAGEKALDELSE

Vi gør opmærksom på en kvalitetsafvigelse, der er fundet på vores LED-lyskilde GX53. Plastafdækningen (den såkaldte diffuser) kan i visse produktionspartier løsne sig ved relativt lille påvirkning. Da diffusoren er beregnet til at beskytte mod direkte kontakt med strømførende komponenter, udgør en eventuel afmontering **en risiko for elektrisk stød**.



Dette gælder de følgende produkttyper fra GX53-familien, der var på markedet mellem juni 2024 og maj 2025:

EAN	Produkt	Identifikations-nummer	Produktions-batch
4058075433441	LED STAR GX53 40 120° 4,9W/827 230V OSRAM	AC45702	FL4j, FL4E, FL4H, FL4O, FL4R
4058075433465	LED STAR GX53 40 120° 4,9W/840 230V OSRAM	AC45703	FL4j, FL4E, FL4H, FL4O, FL4R

Produkter med andre identifikationsnumre er ikke påvirkede af tilbagekaldelsen. Du kan finde identifikationsnummeren og produktions-batch på emballagen og lyskilden:



VIGTIGT:

- Undlad at bruge GX53-lyskilder fra de ovennævnte produktionsbatch
- Hvis en lyskilde allerede er installeret, skal strømmen afbrydes, hvorefter identifikationsnummer og produktionsbatch kontrolleres.
- Hvis din lyskilde er omfattet af tilbagekaldelsen, bedes du kontakte vores kundeservice for vejledning om gratis returnering og ombytning

Ved returnering, ombytning eller øvrige spørgsmål kan du kontakte os:

- *Telefon:* **+45 43 39 90 00**
- *E-Mail:* ordre-dk@ledvance.com
- *Post:*
LEDVANCE A/S
Dybendalsvænget 3
2630 Taastrup
Denmark

Tak for din forståelse og dit samarbejde. Kundesikkerhed og produktkvalitet har høj prioritet hos os.

Med venlig hilsen

LEDVANCE, Danmark