

Constanza Puentes Trujillo

Vicepresidenta ejecutiva (e)
Cámara de Comercio de Bogotá





ASORLAC

ASOCIACIÓN DE REGISTRADORES
DE LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE





ASOCIACIÓN DE REGISTRADORES DE LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE – ASORLAC –

**Entidad sin ánimo de lucro constituida bajo las leyes
colombianas en septiembre de 2010**

Miembros Fundadores



CHAMBER OF
COMMERCE &
INDUSTRY

Con la cooperación de:





CHAMBER OF
COMMERCE &
INDUSTRY



CENTRO
NACIONAL
DE REGISTROS



CCIT
CAMARA DE COMERCIO
E INDUSTRIA DE TEGUCIGALPA



21

Miembros

Autoridades
Registrales



15
Países





INGRESO NUEVO ASOCIADO



Mediante decisión unánime por voto escrito de cada uno de los miembros del Comité Ejecutivo, plasmada en el acta 03 de 22 de agosto de 2025, se aprobó el ingreso de Belize Companies & Corporate Affairs Registry (BCCAR) como asociado de ASORLAC.



ASAMBLEA GENERAL 2025

***El 27 de febrero de 2025 se reunió la
asamblea general.***

Temas Aprobados:

- *Aprobación Informe de Gestión*
- *Aprobación Estados Financieros de 2024*
- *Se reeligió el Comité Ejecutivo por el período 2025-2027.*
- *Se postularon para ser sede de la Conferencia de Asorlac 2025:*
 - *Guatemala: Registro Mercantil General de la Republica de Guatemala.*
 - *Salvador: Centro Nacional de Registros de El Salvador*

***Sede de la Conferencia de Asorlac 2025: El Salvador,
Centro Nacional de Registros de El Salvador***

COMITÉ EJECUTIVO ASORLAC 2025-2027

CAMARA DE COMERCIO Y PRODUCCIÓN DE SANTO DOMINGO
(República Dominicana)

CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE CORTÉS (Honduras)

REGISTRO PUBLICO DE PANAMÁ (Panamá)

CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE TEGUCIGALPA
(Honduras)

CÁMARA DE COMERCIO Y PRODUCCIÓN DE SANTIAGO
(República Dominicana)

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS
PÚBLICOS (Perú)

MIEMBRO PERMANENTE: CÁMARA DE COMERCIO DE
BOGOTÁ (Colombia)

***Sede de la Conferencia de Asorlac 2026: Guatemala,
Registro Mercantil General de la Republica.***



REPORTES ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ

Dando cumplimiento a la Circular 20 de 2024 de la Alcaldía Mayor de Bogotá se presentaron dentro del plazo legal los documentos de reporte de información anual exigidos por dicha autoridad:

- *Estados de situación financiera y de Resultados 2024 con cifras comparadas al 31 de diciembre de 2023.*
- *Notas a los estados financieros 2024.*

- *Certificado de antecedentes disciplinarios vigente emitido por la Junta Central de Contadores del contador.*
- *Certificación de los estados financieros firmados por representante legal y contador.*
- *Acta de Asamblea General de 27 de febrero de 2025 en la cual consta la aprobación de los estados financieros y el informe de gestión.*
- *Proyecto de presupuesto.*

La Alcaldía Mayor de Bogotá mediante comunicación escrita de 16 de mayo de 2025 informó la recepción de toda la documentación en cumplimiento de la normatividad vigente sobre la materia.



Encuestas Internacionales



Primera Encuesta Digital Internacional de Registro Mercantil 2025: Servicios Electrónicos y Dinámica Empresarial.

En los meses de marzo y abril del presente año, se llevó a cabo la Primera Encuesta Internacional de Registro Mercantil. Tuvo como eje central la adopción de servicios electrónicos y el uso de nuevas tecnologías por parte de las entidades registrales. Adicionalmente, se investigaron aspectos clave del ciclo de vida societario: constitución, registro y liquidación de empresas.



Encuestas Internacionales



**Primera Encuesta Digital
Internacional de Registro
Mercantil 2025**

En total se obtuvieron 84 respuestas de entidades registrales a nivel mundial. Los resultados de la encuesta pueden ser consultados a través del enlace:

<https://br-insights.org/reports-dashboards/e-services-2022/>





Primera Encuesta Digital Internacional de Registro Mercantil 2025

Entidades asociadas y aliadas a ASORLAC que participaron en la encuesta:





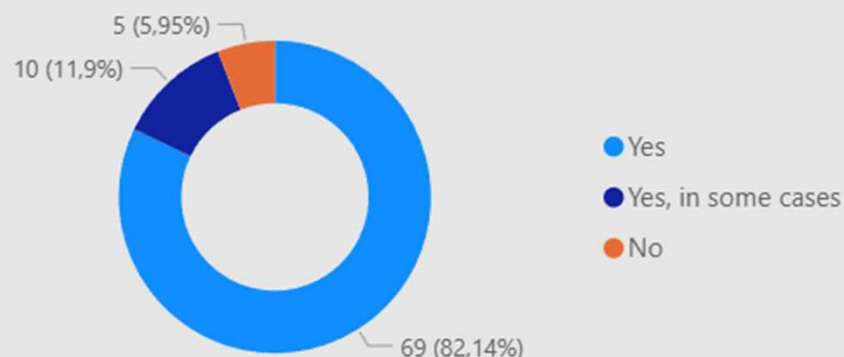
Principales resultados Primera Encuesta Digital Internacional de Registro Mercantil 2025

Servicios Electrónicos y Dinámica Empresarial

¿Acepta solicitudes electrónicas para la constitución de sociedades de cualquier tipo?

A nivel global la encuesta arrojó que el 82,14% de las entidades participantes acepta solicitudes electrónicas para la constitución de sociedades de cualquier tipo, el 11,9% sólo en algunos casos y el 5,95% no acepta este tipo de solicitudes electrónicas.

Does your business registry accept electronic applications for incorporation or entity formation for any entity types.

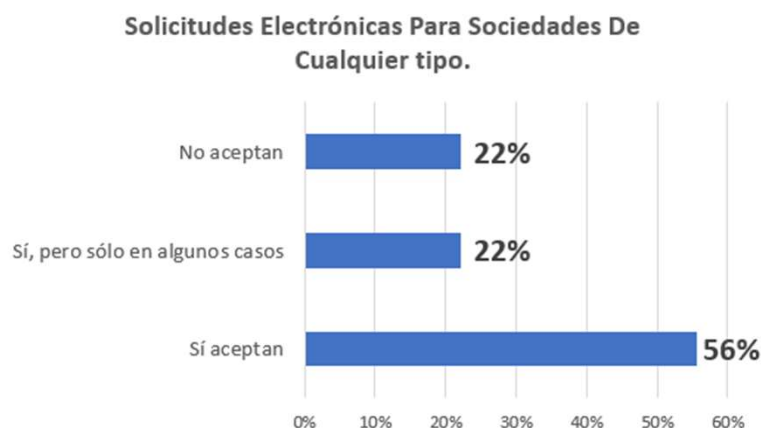


Fuente: Business Registry Insights. <https://br-insights.org/reports-dashboards/e-service2022/>



Principales resultados Primera Encuesta Digital Internacional de Registro Mercantil 2025 Servicios Electrónicos y Dinámica Empresarial

¿Acepta solicitudes electrónicas para la constitución de sociedades de cualquier tipo?



La mayoría de los miembros y aliados de ASORLAC que participaron en la encuesta aceptan solicitudes electrónicas para la constitución de cualquier tipo de sociedad (56%).

El 22% aceptan solicitudes electrónicas para la constitución de sociedades en algunos casos.

El 22% manifestaron no aceptar aún dichas solicitudes, sin certeza sobre su implementación futura.

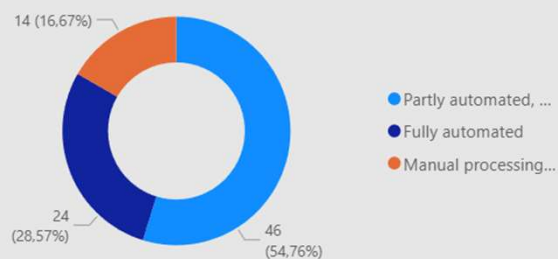


Principales resultados Primera Encuesta Digital Internacional de Registro Mercantil 2025

Servicios Electrónicos y Dinámica Empresarial

¿En qué medida las solicitudes de registro de constitución de sociedades se procesan de forma automática dentro de su registro?

To what extent are company incorporation/formation applications processed automatically within your registry



La tendencia global en el procesamiento de solicitudes de registro es la automatización parcial (54,76%), mientras que solo un 28,57% de las entidades encuestadas opera de forma totalmente digital.

A pesar de que la automatización reduce tiempos y errores, la calificación registral sigue siendo una función esencialmente jurídica que requiere intervención humana sustancial.

Las entidades registrales que persisten en la gestión completamente manual (16,67%) enfrentan un serio desafío de mejora, ubicándose en una clara desventaja competitiva frente a los estándares globales de servicio.

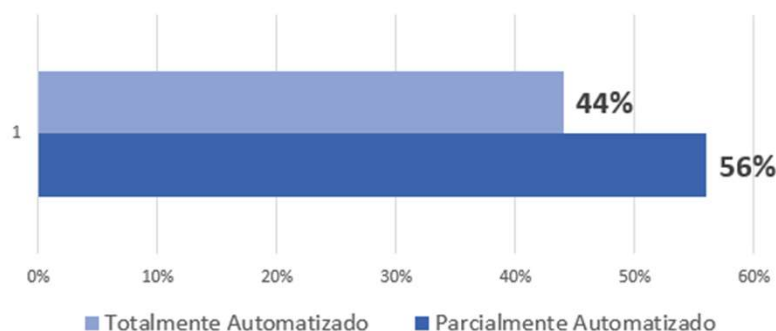


Principales resultados Primera Encuesta Digital Internacional de Registro Mercantil 2025

Servicios Electrónicos y Dinámica Empresarial

¿En qué medida las solicitudes de registro de constitución de sociedades se procesan de forma automática dentro de su registro?

Procesamiento automatizado de
Constitución de Sociedades



En nuestra región, el 56% de las entidades registrales respondieron que administraban este proceso parcialmente automatizado con algunos pasos manuales, mientras que el 44% señalaron que administraban este proceso de forma totalmente automatizada.

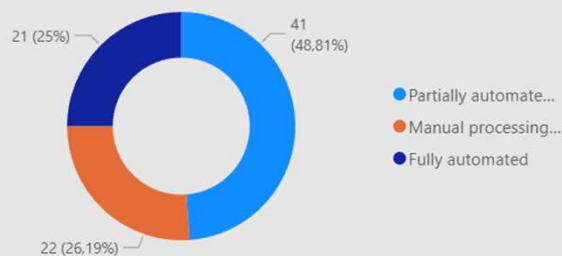


Principales resultados Primera Encuesta Digital Internacional de Registro Mercantil 2025

Servicios Electrónicos y Dinámica Empresarial

¿En qué medida las disoluciones y liquidaciones de sociedades se procesan de forma automática dentro de su registro?

To what extent are compulsory terminations or dissolutions processed automatically within your registry



El proceso de disolución y liquidación de sociedades mantiene una baja adopción tecnológica: solo el 25% de las entidades registrales participantes opera de forma totalmente automatizada, y el 26,19% lo hace completamente de forma manual. El 48,81% restante maneja el proceso de forma parcialmente automatizada.

Hallazgo: Tres de cada cuatro entidades de registro (75%) requieren intervención humana significativa o total para procesar la disolución.

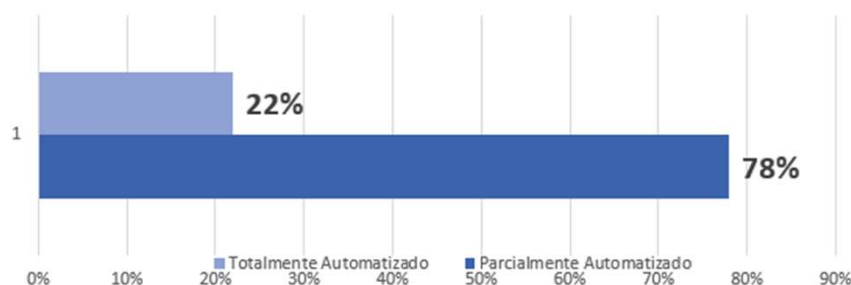
Análisis Comparativo: La automatización total en la disolución es inferior (25% vs. 28,57%) y la dependencia manual es superior (26,19% vs. 16,67%) en comparación con el trámite de constitución. Este patrón podría obedecer a que legalmente, es más fácil estandarizar los requisitos para crear una compañía que para disolverla y liquidarla.



Principales resultados Primera Encuesta Digital Internacional de Registro Mercantil 2025

Servicios Electrónicos y Dinámica Empresarial

Procesamiento Automatizado de Disolución y Liquidación de Sociedades



¿En qué medida las disoluciones y liquidaciones de sociedades se procesan de forma automática dentro de su registro?

El 78% de las entidades asociadas y aliadas de ASORLAC participantes en la encuesta respondieron que administraban este proceso parcialmente automatizado con algunos pasos manuales. El 22% señalaron que este proceso lo administraban de forma totalmente automatizada.

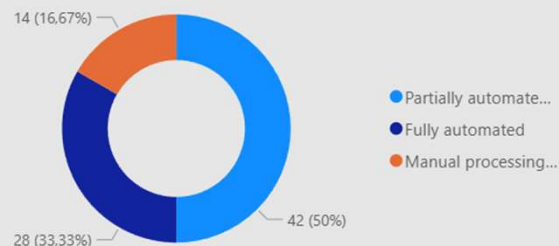


Principales resultados Primera Encuesta Digital Internacional de Registro Mercantil 2025

Servicios Electrónicos y Dinámica Empresarial

¿Las actualizaciones de información de sociedades inscritas, por ejemplo direcciones, nombramientos de junta directiva, son procesados de forma automática en su sistema registral?

Are updates to company information (e.g., address, board members) processed automatically in your registry system



La automatización no dejó de ser la tendencia ante este tipo de trámites: el 50% de las entidades encuestadas indicó que llevan estos trámites de forma parcialmente automatizada, el 33.33% lo realizan de forma totalmente automatizada y tan sólo el 16,67% lo hacen de forma manual.

Se aprecia alta Madurez en la Automatización de Trámites Comunes, ya que la suma del proceso totalmente automatizado (33.33%) y el parcialmente automatizado (50%) es del **83.33%**.

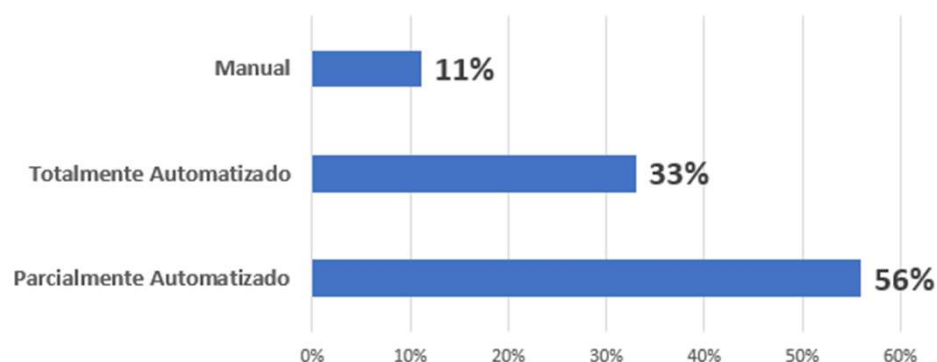
El bajo índice de procesos totalmente manuales (16.67%) es un avance global. Sin embargo, este porcentaje residual evidencia un desafío para dichas entidades: la gestión manual compromete la seguridad jurídica y la inmediatez de la información mercantil.



Principales resultados Primera Encuesta Digital Internacional de Registro Mercantil 2025

Servicios Electrónicos y Dinámica Empresarial

Procesamiento Actualización de Información de Sociedades



¿Las actualizaciones de información de sociedades inscritas, por ejemplo direcciones, nombramientos de junta directiva, son procesados de forma automática en su sistema registral?

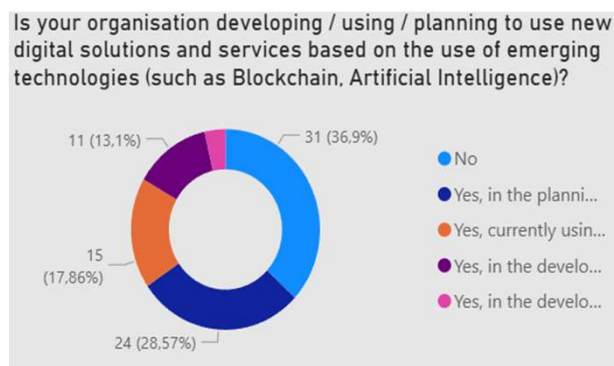
En Latinoamérica y el Caribe, las entidades registrales participantes señalaron el 56% que realizaban este proceso parcialmente automatizado con algunos pasos manuales, el 33% indicaron que lo administran de forma totalmente automatizada y el 11% de forma manual.



Principales resultados Primera Encuesta Digital Internacional de Registro Mercantil 2025

Servicios Electrónicos y Dinámica Empresarial

¿Su organización está desarrollando, usando, planeando usar nuevas soluciones y servicios digitales basados en el uso de nuevas tecnologías (como Blockchain o inteligencia artificial)?



- 36,9% de las entidades encuestadas a nivel global respondió negativamente.
- 28,57% indicó: sí en etapa de planificación o exploración sin fecha de implementación definida.
- 17,86% señaló que sí actualmente utilizado en producción.
- 13,1% estableció que sí, en etapa de desarrollo con entrada en funcionamiento para 2025.
- 3,57% afirmó que sí, en etapa de desarrollo con entrada en funcionamiento para después de 2025.

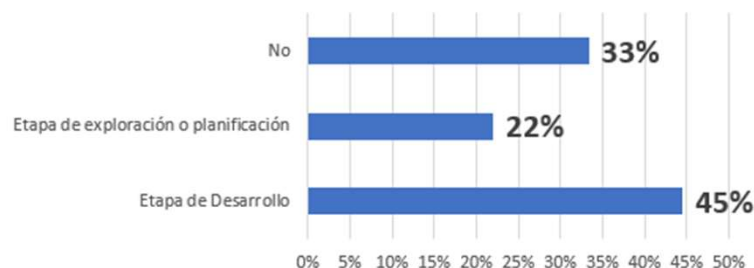


Principales resultados Primera Encuesta Digital Internacional de Registro Mercantil 2025

Servicios Electrónicos y Dinámica Empresarial

¿Su organización está desarrollando, usando, planeando usar nuevas soluciones y servicios digitales basados en el uso de nuevas tecnologías (como Blockchain o inteligencia artificial)?

Desarrollo Nuevas Soluciones y Servicios Digitales Basados en el Uso de Nuevas Tecnologías



En Latinoamérica y el Caribe los resultados fueron:

- 33% de las entidades encuestadas respondió negativamente.
- 22% indicó: sí, en etapa de planificación o exploración.
- 45% señaló: sí, en etapa de desarrollo.

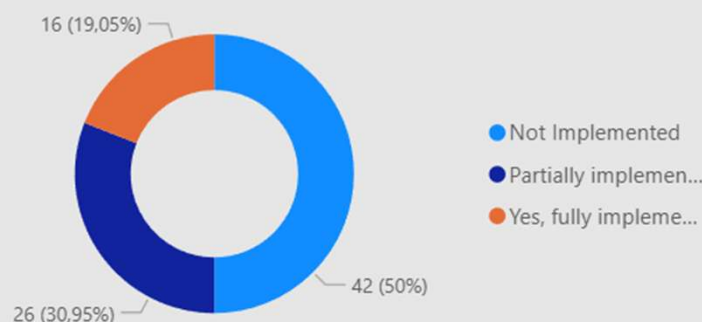


Principales resultados Primera Encuesta Digital Internacional de Registro Mercantil 2025

Servicios Electrónicos y Dinámica Empresarial

¿Su organización sigue el principio de “once-only”, que permite a los usuarios enviar información una sola vez para diferentes autoridades gubernamentales?

Does your business register follow the 'once-only' principle, allowing users to submit information only once across different government authorities



Del total de entidades encuestadas a nivel global:

El 50% no lo tiene implementado.

El 30,95% lo tiene parcialmente implementado.

El 19,05% lo tiene totalmente implementado.

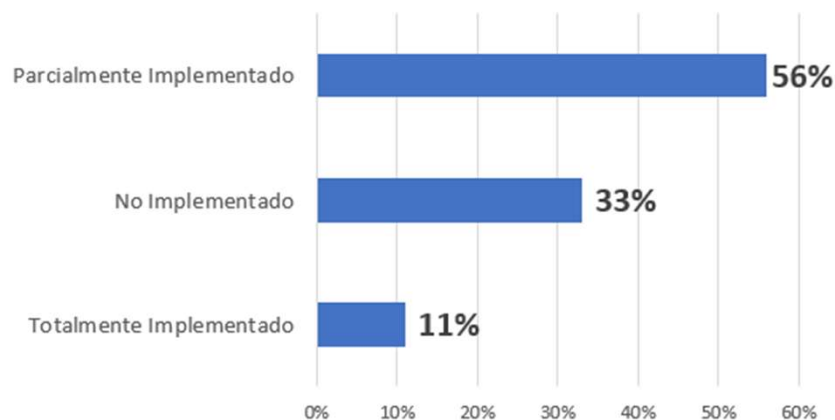


Principales resultados Primera Encuesta Digital Internacional de Registro Mercantil 2025

Servicios Electrónicos y Dinámica Empresarial

¿Su organización sigue el principio de “once-only”, que permite a los usuarios enviar información una sola vez para diferentes autoridades gubernamentales?

Principio Once-Only



De las entidades asociadas y aliadas de ASORLAC se apreció lo siguiente:

Parcialmente implementado: 56%

No lo tienen implementado: 33%

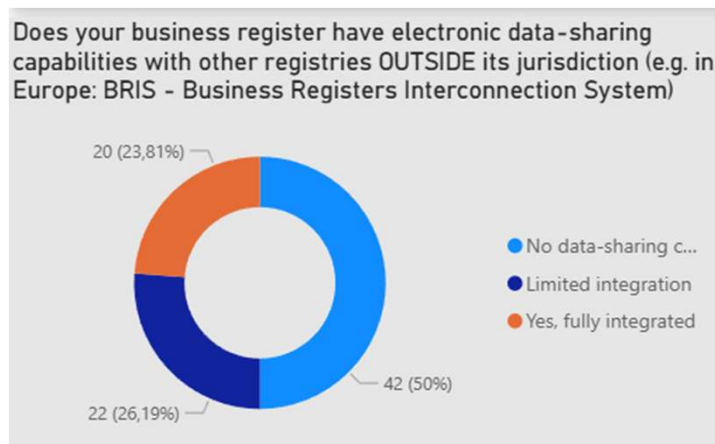
Totalmente implementado: 11%



Principales resultados Primera Encuesta Digital Internacional de Registro Mercantil 2025

Servicios Electrónicos y Dinámica Empresarial

¿Su Registro Mercantil tiene la capacidad de compartir datos electrónicamente con otros registros fuera de su jurisdicción? (por ejemplo en Europa: BRIS – Business Registers Interconnection System).



El 50% de entidades encuestadas a nivel global indicaron que no tienen la capacidad actual de compartir datos con registros de otros países.

El 26,19% señalaron que tienen integración limitada.

El 23,81% respondieron que sí tienen esa capacidad totalmente integrada.

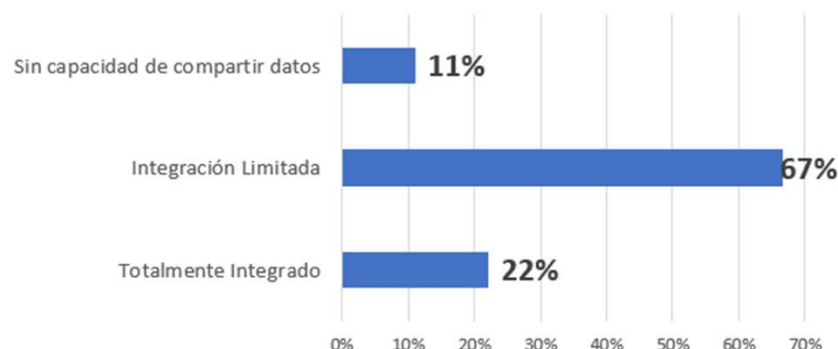


Principales resultados Primera Encuesta Digital Internacional de Registro Mercantil 2025

Servicios Electrónicos y Dinámica Empresarial

¿Su Registro Mercantil tiene la capacidad de compartir datos electrónicamente con otros registros fuera de su jurisdicción? (por ejemplo en Europa: BRIS – Business Registers Interconnection System).

Capacidad de Compartir Datos Electrónicamente Con Otros Registros Fuera De Su Jurisdicción



En Latinoamérica y el Caribe la encuesta arrojó los siguientes resultados:

- El 22% de las entidades registrales respondieron que sí tiene la capacidad de compartir datos electrónicamente con registros de otras jurisdicciones.
- El 67% indicaron que tienen integración limitada.
- El 11% señalaron que no cuentan con la posibilidad de compartir datos con registros de otros países.



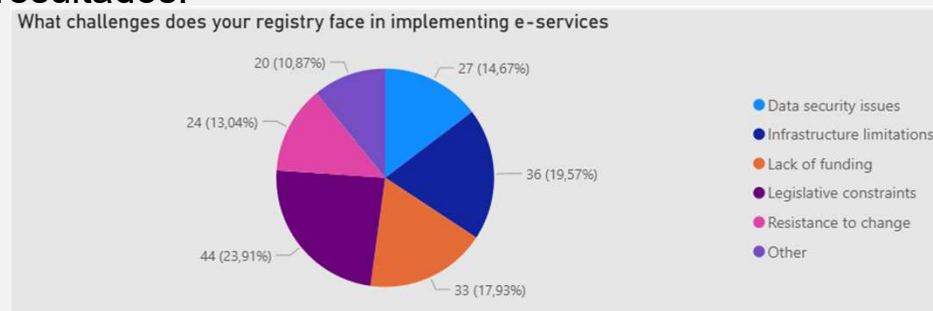
Principales resultados Primera Encuesta Digital Internacional de Registro Mercantil 2025

Servicios Electrónicos y Dinámica Empresarial

¿A qué desafíos se enfrenta su Registro Mercantil en la implementación de servicios electrónicos?

Las respuestas globalmente arrojaron los siguientes resultados:

- Falta de financiación: 17,93%
- Limitaciones de infraestructura: 19,57%
- Problemas de seguridad de datos: 14,67%
- Resistencia al cambio: 13,04%
- Restricciones legislativas: 23,91%
- Otros: 10,87%



En “otros” las entidades señalaron principalmente problemas como Infraestructura limitada en áreas remotas, tiempo de inactividad del sistema y problemas de ciberseguridad (ante el riesgo de hacking, phishing y filtraciones de datos, se exigen mecanismos de protección robustos). De igual manera, reportaron entre otros: escasez de personal cualificado en zonas rurales, resistencia interna al cambio, vacíos legales y regulatorios, financiación y sostenibilidad.



Principales resultados Primera Encuesta Digital Internacional de Registro Mercantil 2025

Servicios Electrónicos y Dinámica Empresarial

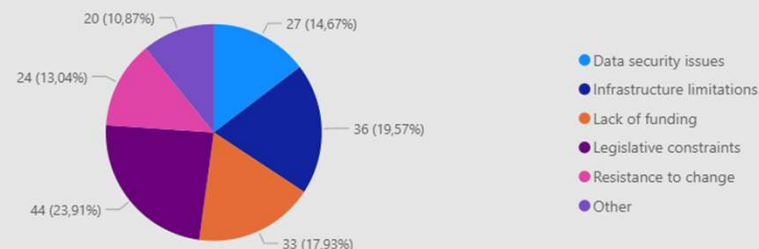
¿A qué desafíos se enfrenta su Registro Mercantil en la implementación de servicios electrónicos?

La **Ciberseguridad** y la **Confianza** son preocupaciones crecientes, evidenciadas por el 14,67% que señala problemas de seguridad y las menciones específicas a *hacking*, *phishing* y filtraciones.

Riesgo y Consecuencia: Las entidades registrales son conscientes que la creciente digitalización exige inversiones en mecanismos de protección robustos para evitar la pérdida de datos y mantener la confianza del usuario.

La Resistencia al Cambio (13,04%) persiste tanto a nivel interno (personal) como externo (usuarios).

What challenges does your registry face in implementing e-services



Solución Interna: Implementar programas integrales de capacitación para el personal.

Solución Externa: El factor clave para eliminar la resistencia es garantizar que la plataforma digital sea notablemente más fácil y rápida que el proceso manual. Esto se puede reforzar con talleres, videos de capacitación y puntos de asistencia física.



Principales resultados Primera Encuesta Digital Internacional de Registro Mercantil 2025

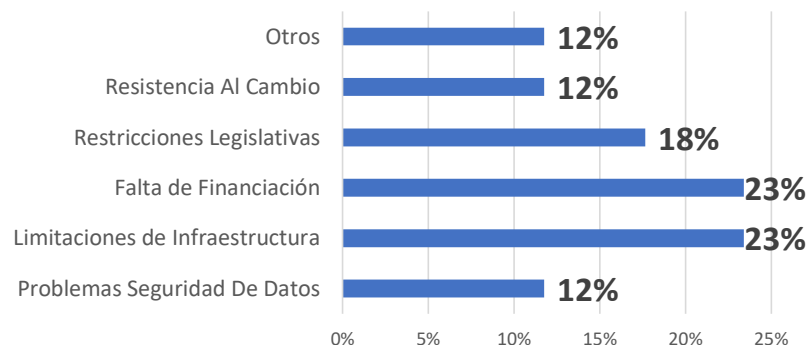
Servicios Electrónicos y Dinámica Empresarial

¿A qué desafíos se enfrenta su Registro Mercantil en la implementación de servicios electrónicos?

Resultados Entidades Participantes Miembros y Aliados ASORLAC:

- Problemas Seguridad De Datos: 12%
- Limitaciones de Infraestructura: 23%
- Falta de Financiación: 23%
- Restricciones Legislativas: 18%
- Resistencia Al Cambio: 12%
- Otros: 12%

Desafíos Implementación Servicios Electrónicos





Encuestas Internacionales

**Segunda Encuesta Internacional de Registro Mercantil 2025:
Experiencia del Usuario y registros mercantiles.**



- A finales de septiembre del presente año se abrió la segunda encuesta de registro mercantil internacional. El tema central de dicha encuesta es la experiencia del usuario.
- Su finalidad es recopilar información sobre la asistencia, accesibilidad, diseño y prestación de los servicios de registro para identificar oportunidades de mejora y satisfacer mejor las necesidades del usuario.
- El plazo para responder la encuesta era el 29 de octubre de 2025, pero fue ampliada hasta el 14 de noviembre. Confiamos, como es habitual, en la valiosa y firme participación de nuestros asociados y aliados.
- La participación en las encuestas internacionales de registro mercantil nos da representatividad global, permite la comparación con otras jurisdicciones y facilita el uso de datos comparativos para plantear planes de mejora y aumentar la eficacia registral.



Conferencia Internacional EBRA



La Conferencia Anual de la Asociación Europea de Registros Mercantiles (**EBRA**) celebrada en Milán los días 11 y 12 de junio de 2025, se centró en un tema crucial: **"Construyendo Confianza: Liderando la Evolución Digital para Superar Desafíos"**.

Los debates y presentaciones convergieron en dos pilares fundamentales:

1. La Confianza Digital como Mandato Principal.
2. Integración de Tecnologías Avanzadas.

Fuentes de imágenes: <https://ebra.be/2025-milan-italy/>



Conferencia Internacional EBRA

Panel de Aliados (EBRA, ASORLAC, AFREC, IACA, CRF)

Se expusieron los puntos de vista y conclusiones de cada asociación respecto a los temas presentados en la conferencia.

En el panel, se enfatizó la necesidad de **robustecer la seguridad en los registros**, a pesar de que la inversión en ciberseguridad resulta **onerosa**.

Seguridad y Riesgo: Ante la preocupación por ciberataques, se destacó que, aunque no existe una protección tecnológica del **100%**, se requiere un **esquema de soluciones técnicas y expertos** especializados para reducir el riesgo y ampliar la **cobertura de ataque** para cubrir brechas.

Inteligencia Artificial (IA): Se indicó la necesidad de **conciencia** en el uso de herramientas tecnológicas, impulsando la **capacitación continua** del equipo humano para minimizar riesgos asociados a la IA.



Fuentes de imágenes: <https://ebra.be/2025-milan-italy/>



Evolución Estratégica: Rediseño de nuestro Logo

Propuesta Nueva Logo:

Animamos a nuestros asociados a participar en el diseño de nuestro nuevo logo con propuestas que pueden hacernos llegar a nuestro correo: asorlac@ccb.org.co





ASORLAC
ASOCIACIÓN DE REGISTRADORES
DE LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE

Gracias

Constanza Puentes Trujillo
Vicepresidente Ejecutiva

 **Cámara
de Comercio
de Bogotá**

