

PROPUESTAS DE VALOR

Servicios Registrales

- Proporcionamos asesoría y acompañamiento, facilitando el acceso de los empresarios a los servicios registrales en Bogotá y Cundinamarca.
- Garantizamos un servicio registral ágil, eficiente, confiable y transparente para soportar las decisiones del mercado a los empresarios en Bogotá y Cundinamarca.
- Brindamos una respuesta oportuna a peticiones y recursos, así como a consultas de la información registral de Bogotá y Cundinamarca.

Fortalecimiento Empresarial

Trabajamos para impulsar la transformación y el crecimiento de los empresarios impactando su mentalidad a través del acompañamiento de sus procesos, desarrollo de competencias y habilidades, compartiendo conocimiento, herramientas y promoviendo conexiones.

Competitividad

Articulamos y lideramos esfuerzos entre empresarios, sector público, academia y entidades de apoyo mediante el diseño e implementación de proyectos e iniciativas para mejorar el entorno de negocios y alcanzar mayores niveles de productividad en las empresas y de bienestar en la sociedad de Bogotá Cundinamarca, a partir del conocimiento de las necesidades y oportunidades de los macrosectores, sectores y segmentos priorizados.

Articulación Público-Privada

- Lideramos, promovemos y gestionamos la articulación entre el sector público y privado, para dinamizar iniciativas que faciliten, visibilicen y fortalezcan la actividad empresarial, a partir de la generación de conocimiento del entorno de los negocios, las necesidades empresariales y los marcos regulatorios y de política pública, con estrategias, propuestas, iniciativas y soluciones que apunten a la sostenibilidad y generación de valor compartido en el marco de una conducta empresarial responsable.
- Guiamos y fomentamos en la CCB la política de sostenibilidad y valor compartido en el marco de la agenda 2030 de Naciones Unidas y los ODS.

Centro de Arbitraje y Conciliación

- Ofrecemos mecanismos eficientes y confiables para la resolución de controversias empresariales, personales, comunitarias y educativas mediante mecanismos especializados que brindan confianza y seguridad jurídica, proporcionando alternativas ágiles que facilitan la gestión de conflictos con la intervención de terceros imparciales, que promueven el acceso a los mecanismos de resolución de conflicto, con el respaldo de un equipo profesional que facilita el diálogo, la participación y el acceso a la justicia.

- Impulsamos el desarrollo de competencias sociales en la comunidad educativa mediante procesos de sensibilización, formación y capacitación en Métodos de Resolución de Conflictos (MRC) y emprendimiento temprano, fomentando habilidades para el abordaje pacífico de los conflictos y construir una cultura de convivencia sin violencia.
- Generamos conocimiento acerca de los métodos de resolución de conflictos para la toma de decisiones.

Relaciones Internacionales y de Cooperación

Contribuimos en el proceso de internacionalización de las empresas acompañando, asesorando y promoviendo conexiones a través de actividades comerciales, la gestión de la red de aliados, la consecución de recursos de cooperación y la construcción de iniciativas que faciliten la dinámica del comercio internacional.

Plataformas

Facilitamos el acceso a oportunidades de negocios, visibilización y fortalecimiento de capacidades y conocimientos para los sectores de industrias creativas y culturales mediante plataformas especializadas, conexiones comerciales, promoviendo la innovación, el desarrollo económico y el posicionando de Bogotá como un lugar y destino para la cultura y los negocios.

Formación Empresarial

Contribuir de manera significativa al desarrollo del talento humano y su impacto en la perdurabilidad y crecimiento de las organizaciones y ser referentes a nivel nacional mediante la comercialización y prestación de servicios de capacitación por sus altos niveles de calidad, pertinencia y aplicabilidad.

Proyectos Especiales

- Trabajamos para ofrecerte un portafolio de servicios de información empresarial diseñado para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, minimizar riesgos en transacciones comerciales, fortalecer la toma de decisiones y ampliar tu red de contactos comerciales.
- Facilitamos la creación, validación y desarrollo modelos de negocio innovadores, enfocados en resolver desafíos clave del tejido empresarial, que fortalezcan la sostenibilidad de la CCB, sus filiales y aliados.

Filiales

Lideramos la agenda de fortalecimiento de las filiales de la Cámara de Comercio de Bogotá, a fin de integrarlas y alinearlas a su estrategia y generar las alertas tempranas sobre los riesgos de sus filiales.

Relacionamiento con el Cliente

- Generamos conocimiento del cliente, sus necesidades y expectativas, para apoyar la toma de decisiones.

- Brindamos una experiencia de servicio positiva en los diferentes canales, enfocada a resolver las necesidades de los clientes a través del portafolio de servicios de la entidad.
- Gestionamos el Círculo de Afiliados brindando servicios y beneficios diferenciales con exclusividad a los empresarios vinculados.

Asuntos Corporativos

- Posicionamos a la CCB como el mejor aliado y socio estratégico para el desarrollo, crecimiento y consolidación de los negocios, mediante la ejecución de la estrategia de comunicación corporativa que promueve la oferta de servicios para apoyar a los empresarios y emprendedores en cada etapa de su ciclo empresarial, generando así confianza que permita fortalecer la reputación institucional.
- Mantenemos a los colaboradores informados sobre el plan estratégico de la Entidad, así como de los beneficios, privilegios y retos de pertenecer y ser embajadores de la CCB.

Jurídica

- Brindamos soluciones jurídicas, soporte y asesoría para la toma de decisiones, representando y defendiendo a la CCB y sus intereses.
- Lideramos los procesos de contratación de la Entidad permitiendo tomar decisiones informadas y oportunas de manera eficaz.
- Analizamos, recopilamos y certificamos la costumbre mercantil, dando a conocer los comportamientos habituales en el ámbito comercial y que no contraríen la ley.

Tecnología

Lideramos la transformación digital con soluciones tecnológicas al servicio de tejido económico, fomentando la innovación mediante el desarrollo tecnológico constante y maximizando el valor de la información.

Talento Humano

Somos socios estratégicos en la creación de una cultura organizacional de servicio que genera resultados extraordinarios, impulsando el desarrollo de nuestro equipo de trabajo con beneficios y un entorno laboral seguro y equilibrado.

Administrativa y Financiera

- Gestionamos y administramos eficientemente los recursos financieros de la CCB, proporcionando información financiera y contable útil, oportuna y confiable que crea valor y permite tomar decisiones informadas y oportunas.
- Proporcionamos eficientemente la infraestructura, los servicios administrativos y los activos de la Entidad, de acuerdo a las necesidades organizacionales.

- Ofrecemos seguridad y protección a los usuarios y bienes, tanto dentro de las instalaciones como en los puntos donde la CCB preste el servicio, implementando las acciones necesarias para mitigar y prevenir los riesgos de seguridad física.

Planeación

Impulsamos el desempeño institucional de la Cámara de Comercio de Bogotá mediante la gestión integrada de la planeación estratégica, el portafolio de proyectos, y los sistemas de calidad, riesgos, procesos, cumplimiento, gobierno y protección de datos personales, asegurando que estos componentes operen de forma articulada, alineada al direccionamiento estratégico y orientados a la toma de decisiones informadas, la eficiencia operativa y el fortalecimiento de la sostenibilidad institucional.

Contraloría Interna

Promovemos el fortalecimiento del sistema de control interno de la CCB y sus filiales, para proteger y mejorar su valor mediante el aseguramiento, asesoría y el análisis basado en riesgos, con principios de integridad, objetividad, confidencialidad y competencia.

Solución y Operación de Eventos

Somos aliados estratégicos en la conceptualización Logística de eventos presenciales y virtuales empresariales, así como alquiler de espacios, ofreciendo recintos modernos y soluciones integrales para clientes que buscan experiencias de alto impacto en Bogotá Cundinamarca.