

## Conditions générales

### Site web client

#### ***Repas enfant gratuit***

1 repas ou petit-déjeuner enfant gratuit dans les restaurant '7 Seas' ou 'Horizon' ou le 'Lighthouse' café pour 1 adulte payant. Valide pour l'aller comme pour le retour.

Jusqu'à un maximum de 4 repas ou petits-déjeuners pour enfants gratuits par réservation et par traversée.

Seuls les passagers réservés en tant qu' 'enfants' (c'est-à-dire âgés de 15 ans ou moins) pourront bénéficier d'un repas ou d'un petit-déjeuner pour enfants.

L'offre « Repas enfant gratuit » est valable jusqu'au le **30 juin 2026**.

L'offre est soumise à disponibilité et les conditions générales de DFDS s'appliquent.

#### **Bon de 20€ à dépenser à bord**

Profitez de 20€ de réduction dans la boutique Sea Shop, au restaurant 7 Seas, au Lighthouse Café ou au restaurant Horizon à bord.

Le bon de 20€ peut être utilisé sous la forme de deux bons de 10€ : un bon de 10€ à utiliser lors de votre traversée aller et un bon de 10€ lors de votre traversée retour, dans la boutique Sea Shop, au restaurant 7 Seas, au Lighthouse Café ou au restaurant Horizon à bord.

Un bon de 10€ peut être utilisé à bord d'un navire DFDS pour chaque trajet aller et retour entre Calais - Douvres ou Dunkerque – Douvres.

Un seul bon de 20€ par réservation – présentez le texte de l'offre imprimé en bas du PDF de confirmation de réservation (joint à l'e-mail de confirmation) pour l'utiliser à la caisse.

Le bon doit être utilisé dans un seul point de vente à bord et en une seule transaction.

Le bon de 20€ ne peut pas être utilisé pour l'achat de tabac ou de cigarettes.

Ce bon n'a aucune valeur monétaire et ne peut pas être échangé contre de l'argent.

Le bon est non transférable, non remboursable et aucun rendu de monnaie ne sera effectué.

Le bon de 20€ est valable jusqu'au le **30 juin 2026**.

Offre soumise à disponibilité. Les conditions générales habituelles de DFDS s'appliquent.

**Dépensez 150 € dans la boutique Duty Free du port de Calais ou de Dunkerque pour obtenir une excursion gratuite d'une journée.**

150 € ou plus doivent être dépensés en une seule transaction pour bénéficier de l'excursion gratuite.

Les instructions sur la façon d'utiliser votre excursion gratuite vous seront données au moment de l'achat.

Le bon pour une excursion gratuite ne peut pas être appliqué à une réservation existante.

Le bon pour une excursion gratuite est valable pour une excursion d'une journée pour 4 personnes maximum + une voiture standard (maximum 1,85m de haut et 5m de long) sur l'itinéraire Calais-Douvres ou Dunkerque-Douvres.

Le bon pour une excursion d'une journée n'est pas transférable et aucune alternative en espèces ne sera proposée.

Le bon pour une excursion d'une journée gratuite est valable pour les voyages effectués avant le 30 juin 2026.

Des frais supplémentaires s'appliquent pour 5 passagers ou plus. Un supplément de 110 € sera ajouté pour les réservations d'excursions d'une journée gratuites effectuées moins de 24 heures avant le départ.

Les excursions d'une journée gratuites sont soumises à disponibilité et des conditions supplémentaires s'appliquent.

L'offre **exclut les cigarettes et les produits du tabac**, qui ne seront pas pris en compte dans le calcul des 150 € à dépenser.

Offre valable uniquement pour les achats effectués dans les boutiques Duty Free des ports de Calais et de Dunkerque.

L'offre et les excursions à la journée sont soumises à disponibilité et les conditions générales habituelles de DFDS s'appliquent.

**Dépensez 150 € dans la boutique Duty Free à bord pour obtenir une excursion d'une journée gratuite**

150 € ou plus doivent être dépensés en une seule transaction pour bénéficier de l'excursion gratuite.

Les instructions sur la façon d'utiliser votre excursion gratuite vous seront données au moment de l'achat.

Le bon pour une excursion gratuite ne peut pas être appliqué à une réservation existante.

Le bon pour une excursion gratuite est valable pour une excursion d'une journée pour 4 personnes maximum + une voiture standard (maximum 1,85m de haut et 5m de long) sur l'itinéraire Calais-Douvres ou Dunkerque-Douvres.

Le bon pour une excursion d'une journée n'est pas transférable et aucune alternative en espèces ne sera proposée.

Le bon pour une excursion d'une journée gratuite est valable pour les voyages effectués avant le 30 juin 2026.

Des frais supplémentaires s'appliquent pour 5 passagers ou plus. Un supplément de 110 € sera ajouté pour les réservations d'excursions d'une journée gratuites effectuées moins de 24 heures avant le départ.

Les excursions d'une journée gratuites sont soumises à disponibilité et des conditions supplémentaires s'appliquent.

Offre valable uniquement pour les achats effectués dans les boutiques Duty Free des ports de Calais et de Dunkerque.

L'offre et les excursions à la journée sont soumises à disponibilité et les conditions générales habituelles de DFDS s'appliquent.

#### **50 % de réduction sur le salon Premium**

Un tarif promotionnel de 10,50€ par personne pour l'accès au salon Premium s'applique à toutes les nouvelles réservations effectuées entre le 17 décembre 2025 et le **30 juin 2026**.

Offre valable uniquement pour les nouvelles réservations et applicable à tous les types de véhicules.

L'offre ainsi que les places dans le salon Premium sont soumises à disponibilité.

