

## **DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE DE MICROFINANZAS.**

### **Derechos del Cliente:**

- 1.** Nadie puede obligarte a tomar un producto o crédito que no quieras o que no necesites.
- 2.** Tienes derecho a recibir información clara y fácil de entender sobre los productos y servicios financieros que te ofrezcan.
- 3.** Tu información personal debe ser mantenida bajo reserva y con medidas de seguridad que la protejan.
- 4.** Tienes derecho a ser tratado con respeto y de manera justa cuando te cobren una deuda.
- 5.** Tienes derecho a presentar una queja o reclamo a través de los canales de atención del Banco.
- 6.** Tienes derecho a que no realicen llamadas a tu número telefónico fuera del horario establecido para ello en la normativa.
- 7.** Tienes derecho a retirar tu autorización de tratamiento de datos personales y a ejercer los demás derechos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

### **Responsabilidades del Cliente:**

- 1.** Sé transparente al proporcionar información sobre tu situación económica, para que se te ofrezca un crédito que se ajuste a tu perfil y necesidades.
- 2.** No aceptes un crédito que no necesitas o que sabes que no podrás pagar.
- 3.** Debes pagar tu crédito a tiempo. Si no puedes, conversa con tu asesor para buscar opciones de pago.
- 4.** Debes entregar información correcta, verídica y completa cuando el Banco te la pida.
- 5.** Antes de firmar debes leer los documentos que se te proporcionen, sobre todo si es para contratar algún producto o servicio. Si algo no te queda claro pregunta con absoluta confianza.
- 6.** Debes revisar la tasa de interés, el monto a pagar y el costo total de tu crédito.
- 7.** No debes solicitar créditos en tu nombre para ocultar que quien hará uso de los fondos es otra u otras personas.