

# Report sull'amicizia di Snap



Italia





# Il COVID-19 sta influenzando le nostre amicizie

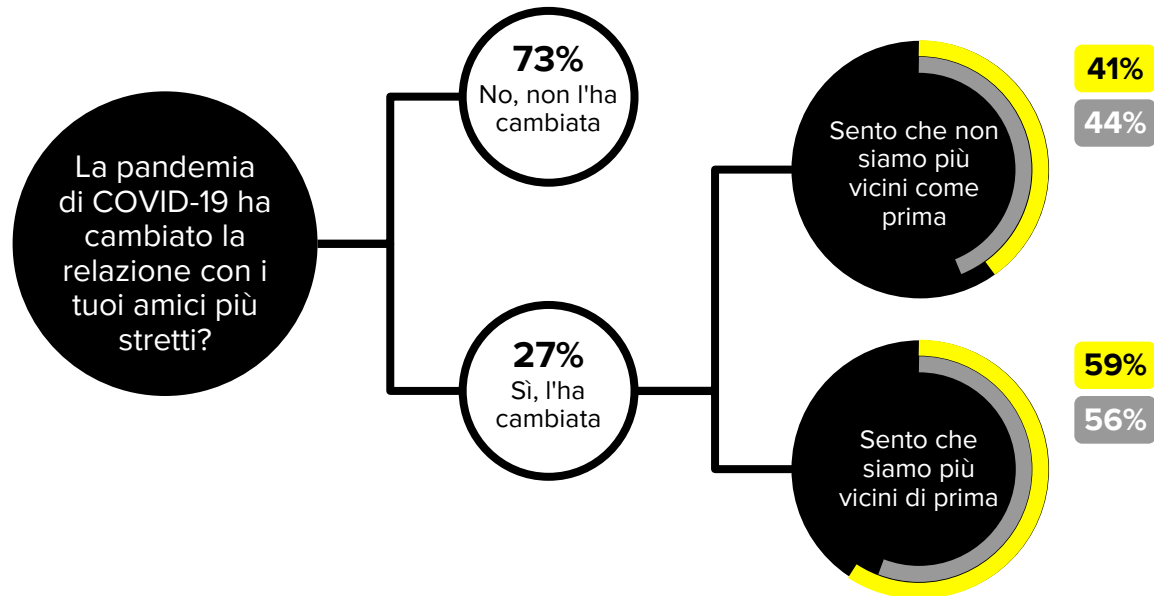
I rapporti di amicizia sono stati messi alla prova: per questo Snapchat aiuta i suoi utenti a rimanere in contatto con gli amici

● Snapchatter ● Non-Snapchatter

Amicizie influenzate dal COVID-19



“Il lockdown ha una sorta di effetto imbuto: alcuni rapporti si rafforzano mentre altri vengono messi da parte.”  
Guillaume Favre, ricercatore



Base: intervistati totali in Italia (2.000), Snapchatter totali in Italia la cui amicizie sono state impattate dal COVID-19 (209), non Snapchatter le cui amicizie sono state impattate dal COVID-19 (325)  
Q10 Se pensi a quanto senti vicini i tuoi amici più stretti, credi che la pandemia di COVID-19 abbia cambiato la vostra relazione?  
Q1A In che modo la pandemia di COVID-19 ha cambiato la relazione con i tuoi amici più stretti?

# Avvenimenti importanti della vita che influiscono sulle amicizie

Anche senza le tensioni legate al COVID-19, le amicizie vivono molti alti e bassi.

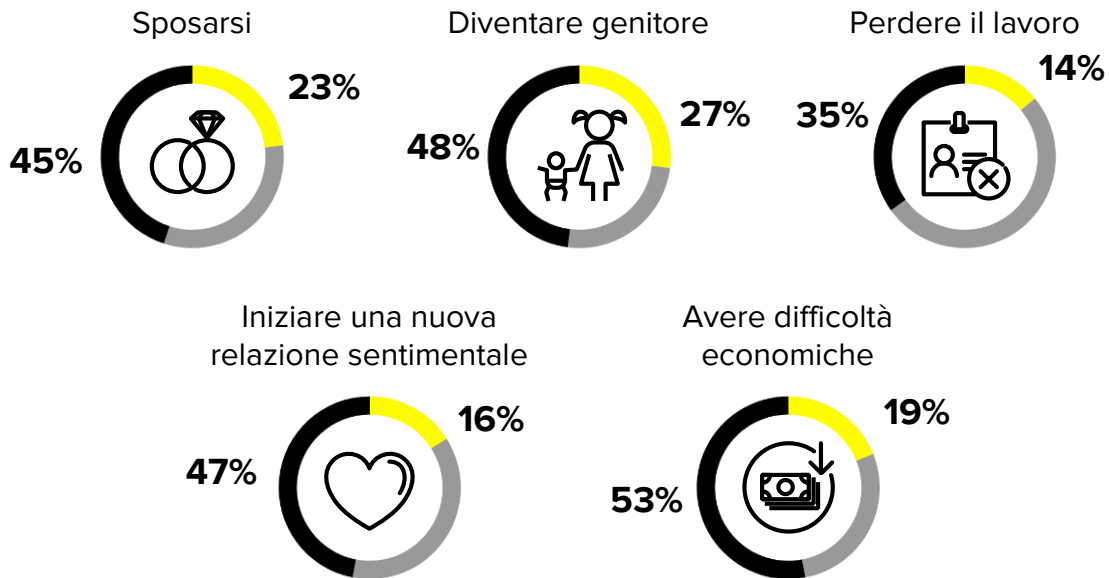


“Le giovani generazioni hanno reti sociali molto dinamiche: intrecciano tanti più legami, ma li interrompono velocemente. La loro sociabilità è in piena evoluzione. Formano numerose cerchie sociali che però cambiano di anno in anno; ad esempio uno studente cambia classe, va all'università, comincia un lavoro nuovo, ecc. Sono eventi che lo catapultano in contesti sempre nuovi, rimpiazzando i vecchi. Di conseguenza si creano queste reti sociali fatte di legami nuovi e legami interrotti, a volte completamente sconnessi gli uni dagli altri.”

Guillaume Favre, ricercatore

● Impatto positivo/rafforzamento    ● Nessun impatto    ● Impatto negativo/indebolimento

Impatto degli avvenimenti importanti della vita sulle amicizie

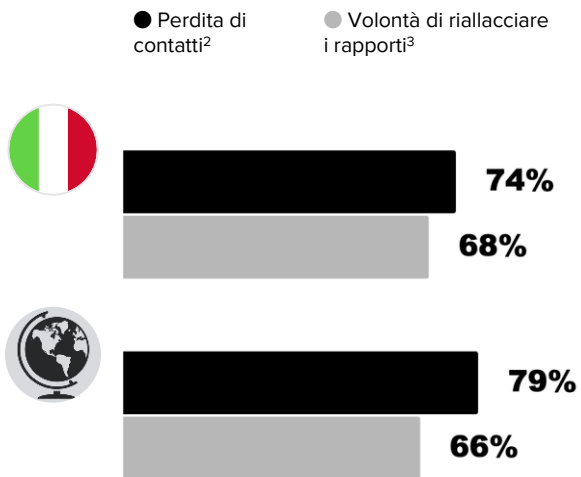




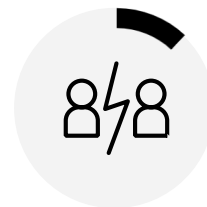
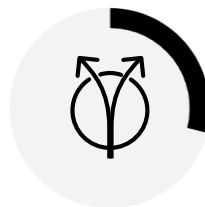
# Fine di un'amicizia: gli amici che si allontanano

A volte capita di perdere i contatti con gli amici più stretti

## Perdere i contatti e riallacciare i rapporti<sup>1</sup>



## Motivi per aver perso i contatti con un amico stretto



Base: intervistati totali in Italia che hanno perso i contatti con un amico intimo (346)

QL13 Quali dei seguenti fattori hanno contribuito all'allontanamento?

1 Dati interni di Snap Inc., 1° settembre 2020

2 Hai mai perso i contatti con un amico stretto?

3 C'è qualche amico stretto del passato con cui vorresti riallacciare i rapporti?



# La fiducia è la chiave per avere amicizie di successo

Creare legami forti e sicuri con gli amici porta divertimento, allegria e ricordi duraturi.

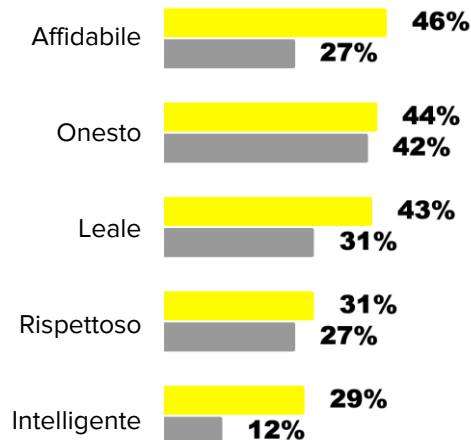


“Se si osserva la genealogia dell'amicizia, delle storie di amicizia, si può notare un elemento che le accomuna tutte... Quando nasce un'amicizia profonda, si ha sempre l'impressione che si instauri una sorta di legame indissolubile; una connessione che non si può spezzare; un obbligo al quale non ci si può sottrarre perché è parte di noi.”

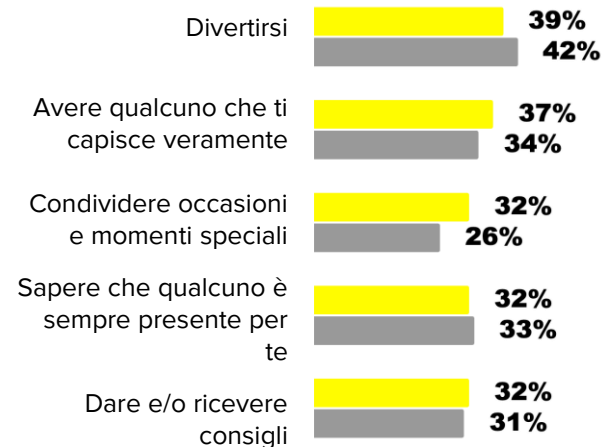
Janosch Schobin, sociologo

● Italia ● A livello globale

## Le 5 qualità più importanti in un amico



## I 5 vantaggi più importanti di un'amicizia



Base: intervistati totali in Italia (2.000)

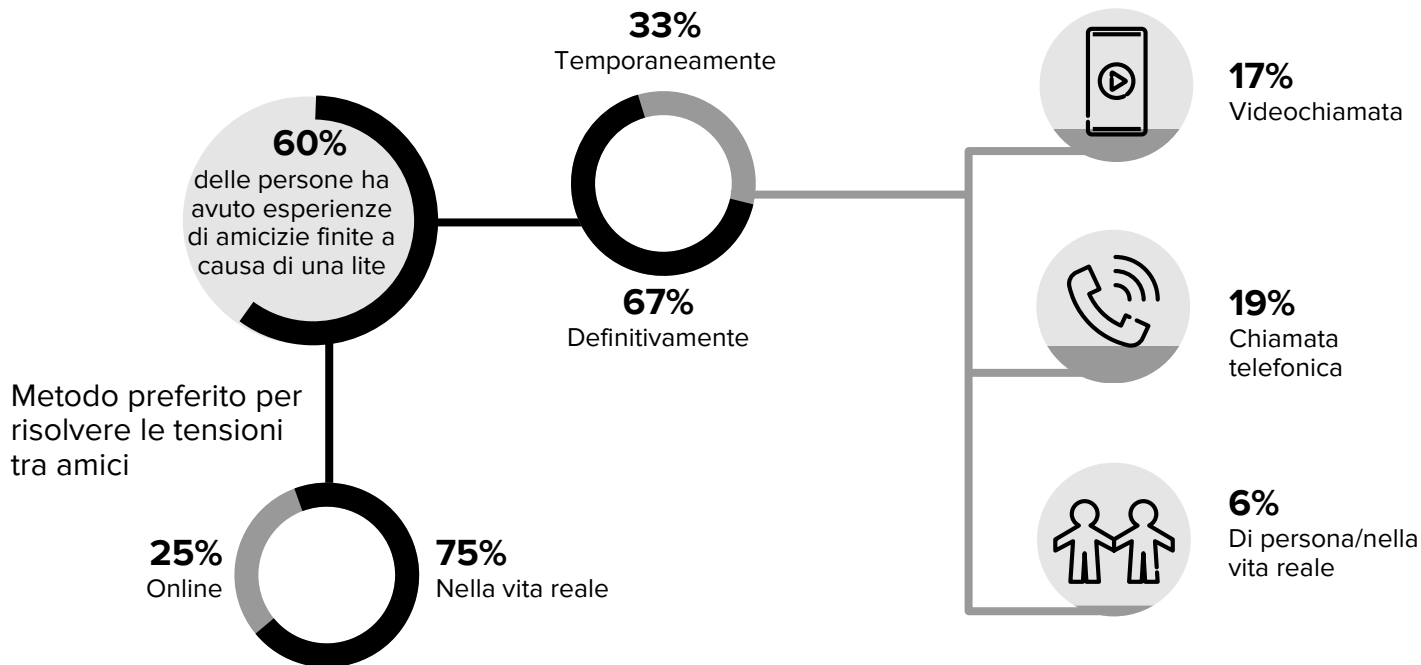
QC9 Ora ti mostreremo una serie di qualità che potresti cercare in un amico. Seleziona le 5 qualità che consideri più importanti per i tuoi amici più stretti.

QC11 Ora ti mostreremo una serie di vantaggi che potresti cercare da un'amicizia. Seleziona i 5 vantaggi più importanti che desideri ottenere dalle tue amicizie.



# Il conflitto è un aspetto naturale dell'amicizia

Anche se non sono il motivo principale degli allontanamenti, i dissapori hanno un impatto importante



Base: intervistati totali in Italia (2.000), rispondenti italiani con un'amicizia finita (1.207), rispondenti italiani che hanno riallacciato un'amicizia (401)  
QF1 Ti è mai capitato che finisse un'amicizia (temporaneamente o definitivamente) per qualcosa di offensivo detto o fatto da uno dei due?  
QF6 Dopo il litigio siete riusciti a fare pace e a riallacciare i rapporti di amicizia?  
QF11 Quale dei seguenti metodi di comunicazione hai usato per riparare l'amicizia?  
QT7 Quanto sei d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni sul ruolo della comunicazione digitale nel riallacciare i rapporti di amicizia?

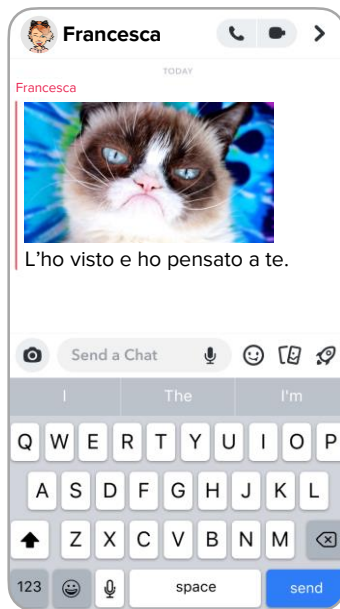


# Quasi tutti abbiamo un amico con cui vorremmo riprendere i contatti

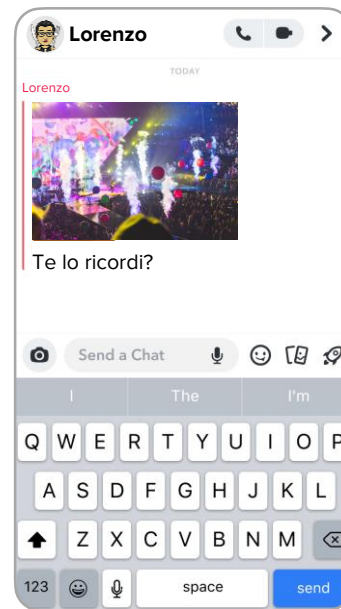
Fraasi + immagini più popolari per riallacciare i rapporti



Una foto di voi due insieme (36%)



Un meme che hai pensato fosse divertente (26%)



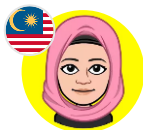
Una foto che ti ricorda un'esperienza vissuta insieme (35%)

Base: Snapchatter intervistati in Italia (717)

QSF5 Qui sotto trovi un elenco di "frasi per riallacciare i rapporti" che potresti inviare a un amico che hai perso o che non senti più tramite Snapchat. Quale di queste invieresti con più probabilità a un amico?

QSF6 Qui sotto trovi un elenco di "immagini per riallacciare i rapporti" che potresti inviare a un amico che hai perso o che non senti più tramite Snapchat. Quale di queste invieresti con più probabilità a un amico?

# I nostri esperti di amicizia



**MALESIA**  
**Nur Hafeeza Ahmad Pazil**  
Professoressa di Antropologia e Sociologia, Università Sains Malaysia



**ARIABITA SAUDITA / AUSTRALIA**  
**Yeslam Al-Saggaf**  
Professore associato di Informatica presso l'Università Charles Sturt



**AUSTRALIA**  
**Dana Kerford**  
Insegnante e formatrice, autrice di *The Friendship Project (Il progetto amicizia)*



**GIAPPONE**  
**Yohsuke Ohtsubo**  
Professore, laboratorio di Psicologia Sociale Evolutiva presso l'Università di Kobe



**NORVEGIA / CANADA**  
**Julien S. Bourrelle**  
Oratore ed esperto di cultura, autore di *The Social Guidebook to Norway* (Guida sociale alla Norvegia)



**EMIRATI ARABI UNITI/ SINGAPORE**  
**Laavanya Kathiravelu**  
Assistente universitaria, Scuola di Scienze Sociali, Università Tecnologica Nanyang



**CANADA / STATI UNITI**  
**Kelci Harris**  
Assistente universitaria di Psicologia presso l'Università di Victoria



**PAESI BASSI**  
**Donya Alinejad**  
Ricercatrice post-dottorale nel Dipartimento di Studi su Media e Cultura presso l'Università di Utrecht



**INDONESIA**  
**Dwi Noverini Djenar**  
Professoressa associata e presidentessa, Dipartimento di Studi sull'Indonesia Università di Sydney



**GERMANIA**  
**Janosch Schobin**  
Facoltà di Scienze Sociali e presidente di Macrosociologia presso l'Università di Kassel



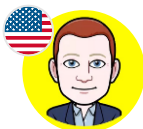
**FRANCIA**  
**Guillaume Favre**  
Researcher and Associate Ricercatore e direttore delle conferenze di sociologia presso l'Università di Toulouse-Jean Jaurès



**INDIA**  
**Rhea Gandhi**  
Psicoterapeuta specializzata in dialogo interpersonale



**STATI UNITI**  
**Jeffrey Hall**  
Professore, Studi sulla Comunicazione presso l'Università del Kansas



**STATI UNITI**  
**Dr. Dan Siegel**  
Professore clinico di Psichiatria presso UCLA, esperto di salute mentale e autore di *Whole Brain Child (12 strategie rivoluzionarie per favorire lo sviluppo mentale del bambino)*



**STATI UNITI**  
**Lydia Denworth**  
Giornalista e autrice di *Friendship: The Evolution, Biology, and Extraordinary Power of Life's Fundamental Bond (Amicizia: l'evoluzione, la biologia e il potere straordinario del legame fondamentale nella vita)*



**STATI UNITI**  
**William Rawlins**  
Professore Emerito di Comunicazione Interpersonale presso l'Università dell'Ohio e autore di *Friendship Matters (L'amicizia conta)*





# Metodologia

## Panoramica sulla ricerca

### Sondaggio online sull'evoluzione quantitativa dell'amicizia a livello globale

Sondaggio online di 20 minuti condotto su persone intervistate a livello internazionale, luglio-agosto 2020

### Allineamento con esperti interdisciplinari

Gli esperti di ogni area geografica chiave hanno partecipato a colloqui approfonditi per fornire un contesto sui risultati relativi all'argomento e offrire indicazioni su come recuperare e mantenere le amicizie.

## Requisiti delle persone intervistate

Numero=2000

Fascia di età 13-40

Popolazione comune

Campione rappresentativo a livello nazionale: **Italia**

Ricerca condotta da una società di ricerca indipendente, Alter Agents



[www.snapchat.com](http://www.snapchat.com)

Contatti stampa:  
[snapchatit@hotwireglobal.com](mailto:snapchatit@hotwireglobal.com)



617 S. Olive St, Suite 1010  
Los Angeles, California 90014  
[www.alteragents.com](http://www.alteragents.com)

[contact@alteragents.com](mailto:contact@alteragents.com)