

Amistad en Snap Reporte por país

México





La COVID-19 está afectando nuestras amistades

Aunque nuestros lazos de amistad se pusieron a prueba, Snapchat ayuda a los usuarios a conectarse con sus amigos

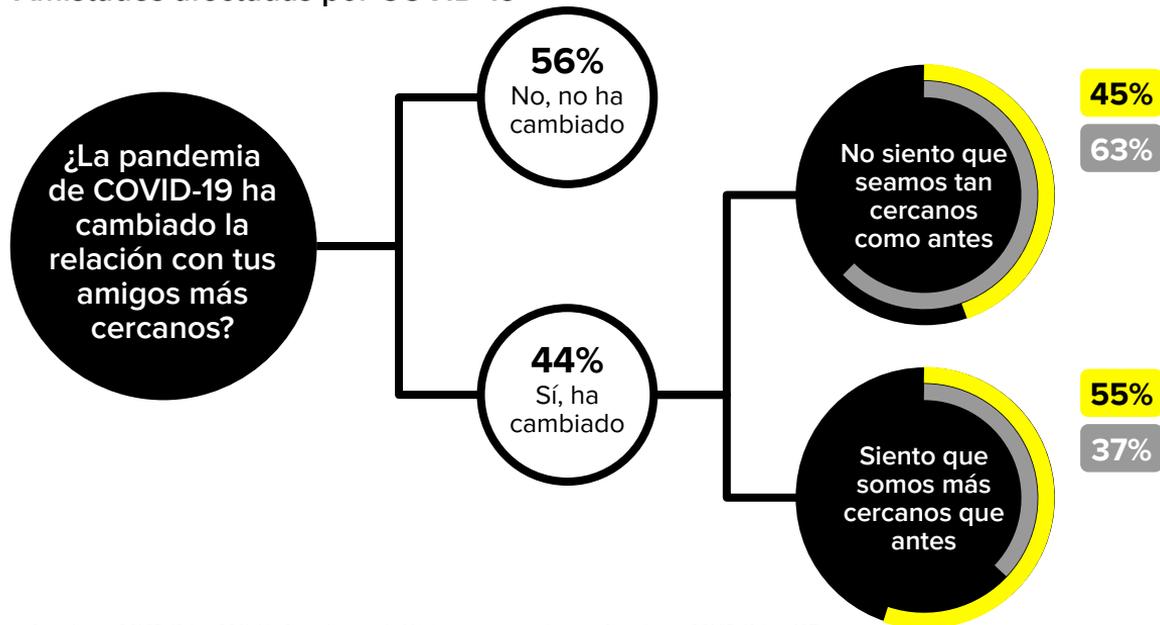


“Estamos pasando por estos tiempos súper raros juntos, así que, de cierta manera, es más fácil conectarte con la gente, porque cualquiera está feliz de tener un conversación contigo sobre lo raro que es todo esto.”

Gillian Sandstrom, investigadora

● Snapchatter ● No Snapchatter

Amistades afectadas por COVID-19



Base: Total de encuestados en México (n = 2006), Snapchatters de México cuya amistad se ve afectada por COVID-19 (n = 380), No Snapchatters de México cuya amistad se ve afectada por COVID-19 (n = 497)
Q10 Pensando en qué tan cercanos sientes a tus mejores amigos, ¿la pandemia de COVID cambió tu relación con ellos?
Q1A ¿Cómo ha afectado la pandemia de COVID tu relación con tus mejores amigos?



Eventos de vida que impactan a las amistades

Incluso sin el estrés relacionado con la COVID-19, las amistades pasan por buenos y malos momentos.

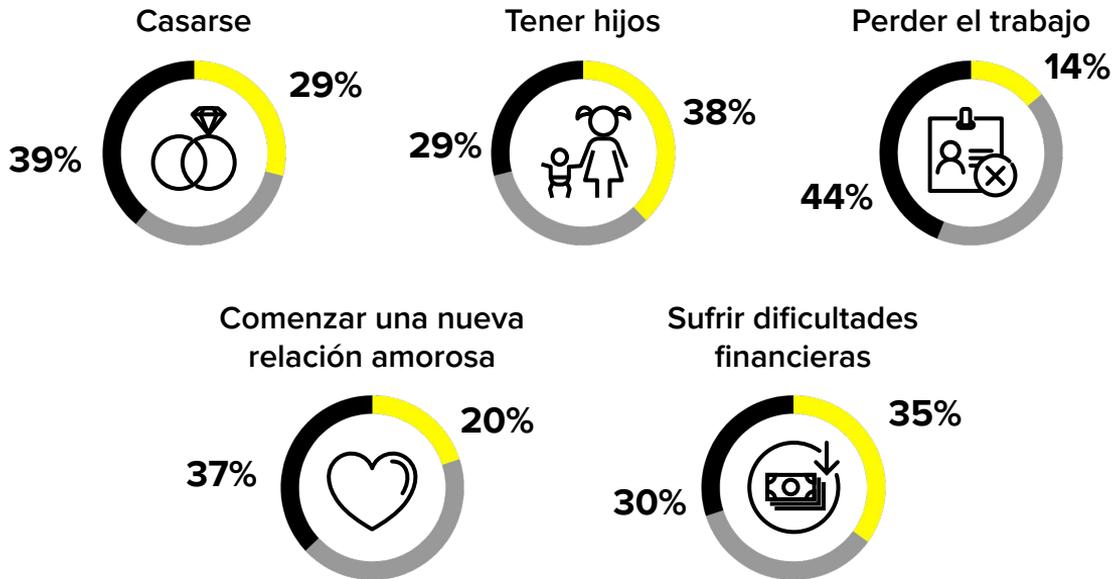
● Positivo / fortalece ● Sin impacto ● Negativo / debilita

Impacto de los eventos de vida en las amistades



“En nuestros 30s y 40s estamos construyendo una carrera, empezando a tener más responsabilidades, y tal vez a tener una familia, casándonos, teniendo hijos. Por eso, no sorprende que en esas edades es cuando sientes como que se terminan las amistades. Si nos sentimos presionados con el trabajo y la familia, realmente dejamos de lado a nuestras amistades.”

Lydia Denworth, periodista y escritora



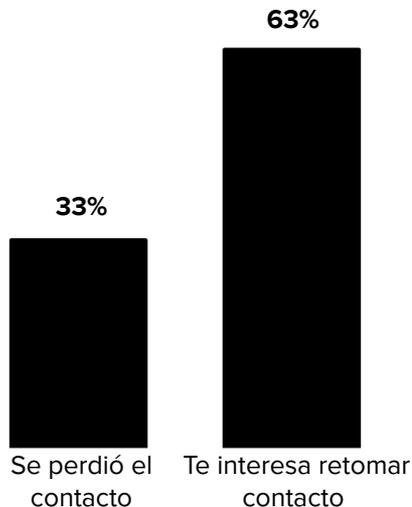
Base: total de encuestados en México que han pasado por eventos de vida (el tamaño de la base varía)
QE3 Pensando en los eventos de vida mencionados, ¿qué efecto tuvieron en tus amistades actuales?



El acabose: Los amigos que se fueron

A veces sí perdemos el contacto con amigos cercanos

Toque perdido debido a la distancia y el interés en reconectarse



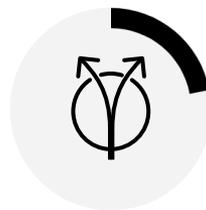
Razones para perder el contacto con un amigo cercano



Physical distance



Difficulty making time to connect



We grew apart in terms of interests



We had a fight / argument

Base: México Encuestados cuya amistad cambió debido a la larga distancia (n = 1485), México Encuestados que han perdido el contacto con un amigo cercano (n = 487)
QL9 Pensando en ellos, ¿cómo ha cambiado su amistad desde que uno de ustedes se mudó o se conoció?
QL13 ¿Cuáles de los siguientes factores contribuyeron a perder el contacto con esas personas?
QL14 ¿Qué tanto te interesa retomar el contacto con esas personas?



La confianza es la clave de las relaciones exitosas

Construir vínculos fuertes y confiables con amigos nos permite divertirnos, jugar y formar recuerdos que duran para siempre

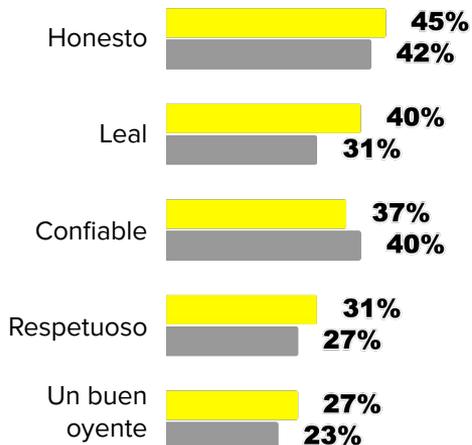


“Necesitas mostrar disposición para compartir cosas cercanas a ti a fin de forjar una relación más cercana con otras personas. Si pasas por una ruptura y quieres reconstruir una relación, vas a tener que volver a empezar. Vas a tener que reconstruir la confianza con la gente, y eso se hace poco a poco.”

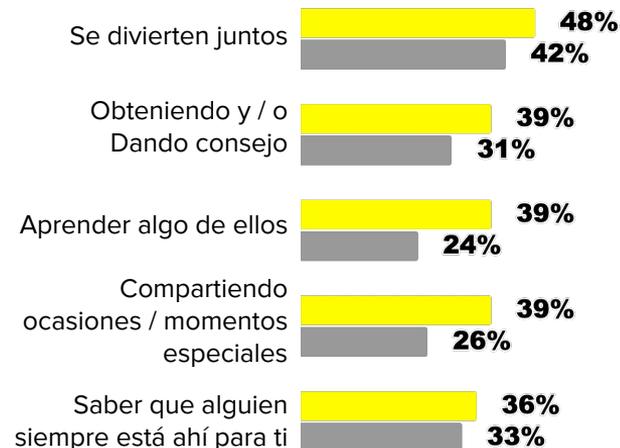
Gillian Sandstrom, investigadora

● México ● Resto del mundo

Mejores 5 cualidades en un amigo



Mejores 5 beneficios de un amigo



Base: total de encuestados en México (n=2006)

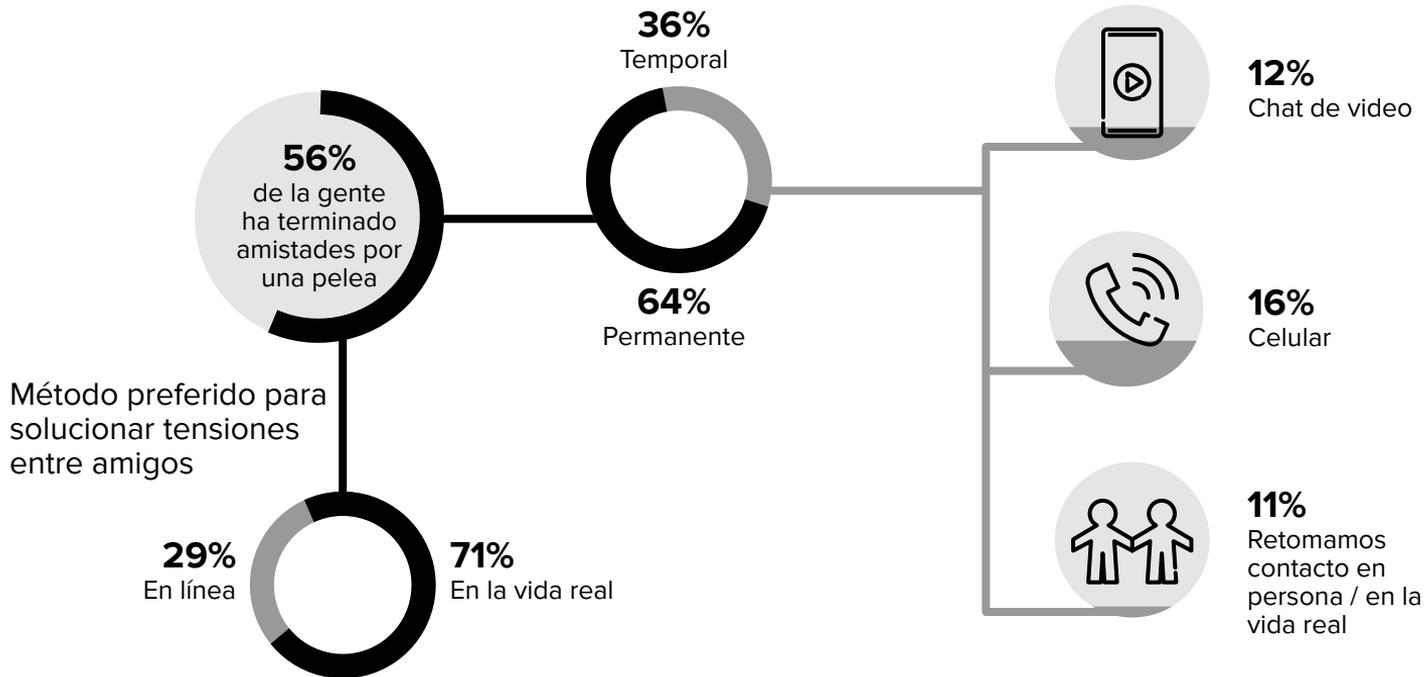
QC9 Ahora te vamos a mostrar una serie de cualidades que quizás busques en un amigo. Elige las 5 cualidades que consideres más importante en tus amigos cercanos.

QC11 Ahora te vamos a mostrar una serie de beneficios y cosas positivas que podrías obtener de una amistad. Elige los 5 beneficios que más quieras obtener de tus amistades.



El conflicto es una parte natural de la amistad

Si bien no son la razón principal por la que se pierde el contacto, los desacuerdos tienen un impacto descomunal



Base: Total de encuestados de México (n = 2006), México Encuestados que han tenido amistades al final (n = 1121), México Encuestados que han reparado la amistad (n = 403)

QF1 ¿Has terminado con una amistad (de manera temporal o permanente) porque alguno de los dos dijo o hizo algo hiriente?

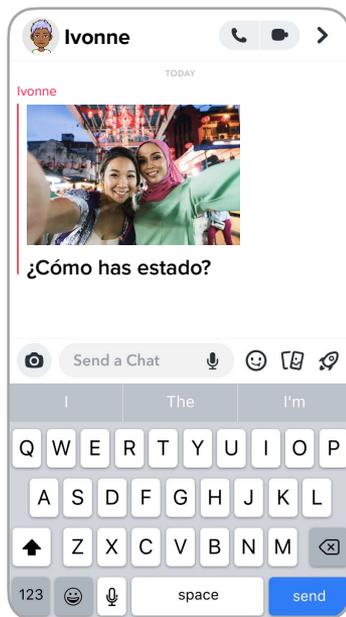
QF6 Desde tu conflicto con tu amigo, ¿han podido arreglar las cosas y seguir siendo amigos?

QT7 ¿Qué tanto estás de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre el papel de la comunicación digital en el proceso de retomar contacto con amistades perdidas?



Casi todos tienen un amigo con el que quieren recuperar el contacto

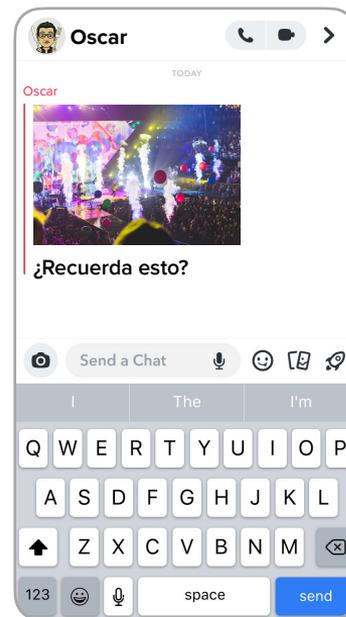
Mejores frases + imágenes para reconectar



Una foto de los dos (51%)



Un meme que te pareció gracioso (45%)



Una foto que te recordó un momento juntos (49%)

Base: Total de Snapchatters de México (n = 1095)

QSF5 A continuación hay una lista de "frases para reconectar" que podrías enviarle por Snapchat a un amigo perdido o desaparecido. ¿Cuál sería más probable que usaras y enviaras a un amigo?

QSF6 A continuación verás una lista de "imágenes para reconectar" que podrías usar para enviarle a un amigo perdido o desaparecido por Snapchat. ¿Cuál sería más probable que usaras y enviaras a un amigo?

Nuestros expertos en amistad



MALASIA
Nur Hafeeza Ahmad Pazil
Profesora de Antropología y Sociología,
Universidad Sains Malaysia



ARABIA SAUDITA/AUSTRALIA
Yeslam Al-Saggaf
Profesor asociado de Tecnología
de la Información
en la Universidad Charles Sturt



AUSTRALIA
Dana Kerford
Maestra y entrenadora.
Fundadora de URSTRONG



JAPÓN
Yohsuke Ohtsubo
Profesor, Laboratorio de Psicología
social evolutiva en la Universidad de
Kobe



NORUEGA/CANADÁ
Julien S. Bourrelle
Orador público y experto en
cultura, autor de *The Social
Guidebook to Norway*



EAU/SINGAPUR
Laavanya Kathiravelu
Profesora asistente, Facultad
de Ciencias Sociales, Universidad
Tecnológica de Nanyang



CANADÁ/ESTADOS UNIDOS
Kelci Harris
Profesora asistente de Psicología en
la Universidad de Victoria



PAÍSES BAJOS
Donya Alinejad
Investigadora de Postdoctorado en el
Departamento de estudios mediáticos
y culturales en la Universidad de Utrecht



INDONESIA
Dwi Noverini Djenar
Profesora asociada y Presidenta del
Departamento de estudios de
Indonesia Universidad de Sidney



ALEMANIA
Janosch Schobin
Facultad de Ciencias Sociales
y Presidente de Macrosociología
en la Universidad de Kassel



FRANCIA
Guillaume Favre
Investigador y director de
conferencias de sociología en
la Universidad de Toulouse
Jean Jaurès



INDIA
Rhea Gandhi
Psicoterapeuta especializada
en diálogo interpersonal



ESTADOS UNIDOS
Jeffrey Hall
Profesor, Estudios de
comunicación en la Universidad
de Kansas



ESTADOS UNIDOS
Dr. Dan Siegel
Profesor clínico de psiquiatría
en UCLA, experto en salud mental
y autor de *Whole Brain Child*



ESTADOS UNIDOS
Lydia Denworth
Periodista y autora de *Friendship: The
Evolution, Biology, and Extraordinary
Power of Life's Fundamental Bond*



ESTADOS UNIDOS
William Rawlins
Profesor emérito de Comunicación
Interpersonal en la Universidad de
Ohio y autor de *Friendship Matters*



REINO UNIDO
Gillian Sandstrom
Profesora titular del Departamento
de Psicología
en la Universidad de Essex



Metodología

Visión general de la investigación

Encuesta mundial y cuantitativa en línea sobre la evolución de la amistad

Encuesta de 20 minutos realizada a encuestados internacionales durante julio y agosto de 2020

Alineación con expertos interdisciplinarios

Una serie de expertos de cada región clave participaron con entrevistas a profundidad para dar contexto sobre los descubrimientos de la amistad y contribuir con asesoría para reparar y mantener las amistades.

Aptitudes de los encuestados

n=2504

Edad de 13-40

Población general

Muestra representativa a nivel nacional de: **Estados Unidos**

Investigación realizada por una agencia de investigación independiente, Alter Agents



www.snapchat.com

Para consultas de medios, favor de ponerse en contacto con press@snap.com



617 S. Olive St, Suite 1010
Los Angeles, California 90014
www.alteragents.com

contact@alteragents.com