



## **“Delivery Gratis – Personal Shopper”**

Mediante el presente documento, Mall Plaza Perú S.A. identificada con RUC 20513669560 (en adelante, “Mallplaza”) da a conocer los términos y condiciones de la Promoción “Delivery Gratis” de Personal Shopper (en adelante, la “Promoción”).

### **Términos y Condiciones**

Promoción:	Se brindará la promoción de 'Delivery Gratis' a las 100 primeras transacciones realizadas por clientes que soliciten el servicio de Personal Shopper, o a las 100 transacciones elegidas mediante un sorteo electrónico transparente (si deciden mantener la aleatoriedad). El método de selección será comunicado al cliente en el momento de solicitar el servicio. Se debe tomar en cuenta que: i) La promoción de entrega gratuita realizada por el cliente se realizará con previa coordinación con el equipo de Mallplaza; ii) La promoción es personal, intransferible y no canjeable por dinero en efectivo ni por ningún otro bien o servicio; iii) No incluye ningún gasto adicional a la entrega; iv) En caso de que el Cliente no se encuentre en la dirección de entrega a la hora pactada o dentro de un margen de tolerancia de quince (15) minutos, y sin previa notificación o justificación de fuerza mayor, la entrega gratuita se considerará utilizada y el Cliente deberá asumir el costo de un nuevo envío. Mallplaza garantiza el reenvío si la causa es justificable. v) Los gastos de reprogramación o reenvío serán asumidos por el Cliente únicamente cuando la causa del incumplimiento o no entrega sea imputable al Cliente (ej. error en dirección proporcionada, ausencia injustificada). Si la reprogramación es necesaria por causas imputables a Mallplaza o al servicio de <i>delivery</i> contratado, Mallplaza asumirá la totalidad de los costos del reenvío.
Stock:	100 servicios solicitados con “Delivery Gratis”.
Cobertura:	Promoción válida únicamente en Mallplaza Trujillo.
Vigencia de la Promoción:	Del 19 de diciembre al 21 de diciembre de 2025.

1. **Requisitos para participar:** Participan las personas naturales (en adelante, el/los “Cliente(s)”) quienes, además, deben cumplir con los siguientes requisitos en forma conjunta:
  - 1.1.1 Ser persona natural domiciliada en Perú.
  - 1.1.2 Ser mayor de dieciocho (18) años.
  - 1.1.3 Haber accedido al servicio de Personal Shopper.



- 2. Mecánica de Participación:** Para participar de la Promoción, el Cliente deberá cumplir con la siguiente mecánica de forma conjunta:
- 2.1 Realizar la solicitud del servicio de Personal Shopper.
  - 2.2 Realizar compras en cualquier local o módulo ubicado dentro de cualquiera de nuestros locales de Mallplaza Trujillo.
  - 2.3 Sólo serán válidas las compras realizadas durante la vigencia de la Promoción, es decir, entre el 19 de diciembre al 21 de diciembre del 2025.