

# Lorsqu'il est temps de déménager, nous pouvons vous aider.

Nous savons que les déménagements s'accompagnent d'une longue liste de tâches. Avec Déménagement futé TELUS, tout ce que vous avez à faire est de nous donner un préavis d'au moins 7 jours pour déménager vos services résidentiels.



Voici une liste de vérification pour vous aider avec le reste de votre déménagement

- ☐ **Créez un dossier « Mon déménagement »**  
Organisez vos devis, vos reçus et vos listes d'inventaire.
- ☐ **Créez un dossier « Mon déménagement » en ligne**  
Organisez toutes les recherches en ligne que vous faites, conservez des listes ou des ressources.
- ☐ **Faites des recherches et réservez votre entreprise de déménagement**  
Allez en ligne, parlez-en à vos amis et à votre famille et obtenez au moins trois devis. Découvrez ce qu'ils incluent dans le déménagement. Obtenez chaque devis par écrit. Combien d'heures? Combien de boîtes? Sont-ils membres du Bureau d'éthique commerciale?
- ☐ **Appelez vos services publics et Postes Canada**  
Informez-les de votre nouvelle adresse et de transférer vos services.
- ☐ **Avisez vos contacts**  
Assurez-vous que toutes les personnes qui doivent être informées de votre déménagement le sont.
- ☐ **Décidez de ce que vous allez prendre et de ce dont vous allez vous séparer**  
Vous n'avez pas besoin de déménager des choses dont vous n'avez plus besoin ou que vous ne voulez plus. Organisez vos articles à vendre, à donner, à jeter ou à conserver.

## Quatre à six semaines avant votre déménagement

On n'est pas encore dans le feu de l'action, mais il est temps de compléter la majeure partie de votre liste des tâches bien avant le jour du déménagement.

- ☐ **Connectez-vous à MonTELUS.com**  
Consultez vos offres et réservez votre déménagement en ligne. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, appelez-nous au 1-855-233-2301.
- ☐ **Achetez vos fournitures de déménagement**  
Une entreprise de déménagement fournira des boîtes si vous en avez besoin, mais en général, vous aurez toujours besoin de marqueurs, d'étiquettes, de ruban adhésif, de papier bulle, de boîtes spéciales pour la vaisselle et les téléviseurs, d'un couteau utilitaire, de couvertures et d'emballages pour meubles.
- ☐ **Prenez les mesures**  
Mesurez les dimensions de vos meubles et décidez approximativement de ce qui ira où dans votre nouvelle maison.
- ☐ **Réservez des congés pour votre déménagement**  
L'emballage, le déménagement et le déballage peuvent prendre plus de temps que vous ne le pensez.
- ☐ **Planifiez un service de nettoyage**  
Réservez quelqu'un pour venir nettoyer votre maison juste après votre déménagement. Pensez à lui demander de nettoyer également la nouvelle maison dans laquelle vous emménagez.
- ☐ **Créez un inventaire de vos articles fragiles**  
Prenez note de vos objets fragiles et de ce qui pourrait nécessiter des soins supplémentaires pendant le déménagement.

- ☐ **Réservez un espace d'entreposage si vous en avez besoin**  
Vous n'empportez pas certaines choses avec vous lors de votre déménagement? Réservez une installation d'entreposage dès maintenant.
- ☐ **Confirmez le jour de votre déménagement**  
Communiquez avec les personnes qui vous aident pour confirmer la date et les coûts.
- ☐ **Commencez à emballer**  
Commencez par les choses que vous n'utilisez pas et étiquetez le dessus et les côtés de chaque boîte de déménagement que vous utilisez avec ce qu'elle contient et dans quelle pièce elle appartient. Prenez des photos ou des vidéos des objets de valeur avant de les emballer.
- ☐ **Créez une boîte pour le premier jour**  
Fournissez un accès facile aux choses dont vous aurez besoin en premier : cordons de chargement, fournitures de voyage (comme votre brosse à dents, papier hygiénique et médicaments quotidiens), un couteau à boîte et des sacs à poubelle. Ajoutez un ensemble de cuisine de base pour une cuisine simple. N'oubliez pas votre appareil TELUS pour rester connecté dans votre nouvelle maison!

## Deux semaines avant votre déménagement

Le jour du déménagement approche. Il est maintenant temps de nettoyer, de consolider, de rassembler et de préparer votre déménagement.

- ☐ **Préparez votre voiture**  
Surtout si vous voyagez loin pour vous rendre à votre nouvelle maison, apportez votre voiture pour une mise au point et une vérification des pneus.
- ☐ **Mettez à jour votre compte bancaire**  
Commandez de nouveaux chèques et transférez le contenu de votre coffret de sûreté à votre nouvelle banque locale.
- ☐ **Mettez à jour les abonnements**  
Annulez ou réacheminez les abonnements en ligne ou les livraisons de colis.
- ☐ **Mettez à jour les contacts d'urgence**  
Assurez-vous que les contacts d'urgence de votre téléphone mobile reflètent votre nouvelle adresse.
- ☐ **Planifiez le ramassage des dons**  
Vos dons devraient être hors de votre chemin quelques jours avant votre déménagement. Si vous vous débarrassez d'appareils électroniques, trouvez des services spécialisés pour une manipulation et un recyclage sécuritaires.

## Une semaine avant votre déménagement

- ☐ **Préparez votre nouvelle maison**  
Si elle est vide, arrêtez-vous au nouveau lieu et aménagez la salle de bain et la cuisine avec quelques essentiels majeurs (savon, serviettes, etc.).
- ☐ **Sauvegardez les fichiers de votre ordinateur**  
Enregistrez vos fichiers dans le nuage ou sur un disque portable pour protéger vos données et avoir la tranquillité d'esprit.
- ☐ **Confirmez les détails du déménagement**  
Renseignez-vous auprès de vos déménageurs sur la date et l'heure de votre déménagement, et assurez-vous qu'ils ont vos coordonnées.
- ☐ **Nettoyez votre garde-manger, votre frigo et votre congélateur**  
Jetez les articles vieux de plus de six mois. Débarrassez-vous des épices rassis. Faites cuire et utilisez ce qu'il y a dans votre congélateur du mieux que vous pouvez.
- ☐ **Faites vos valises**  
Considérez vos premiers jours dans votre nouvelle maison comme du temps de voyage. Emportez quelques ensembles de vêtements pour ne pas avoir à fouiller dans les boîtes lorsque vous emménagez. Ayez également vos médicaments quotidiens à portée de main.
- ☐ **Téléchargez du divertissement hors ligne**  
Téléchargez vos émissions/films préférés pour rester diverti!

## Jour du déménagement

### ☐ **Assurez-vous que le paiement de votre déménageur est prêt**

Même les meilleures estimations ne sont pas parfaites - prévoyez un paiement plus élevé si le déménagement prend plus de temps que prévu, et n'oubliez pas de donner un pourboire. Fournissez de l'eau froide et des collations à vos aides.

### ☐ **Éteignez tout**

N'oubliez pas le gaz, l'électricité, l'eau et tous les interrupteurs.

### ☐ **Laissez une note pour les nouveaux occupants qui emménagent**

Indiquez votre adresse de réexpédition pour le courrier ou les livraisons qui arrivent après votre déménagement.

### ☐ **Faites une dernière tournée**

Jetez un dernier coup d'œil pour vous assurer que tout est propre et que rien d'important n'est laissé derrière.

### ☐ **Vérifiez les détails**

Assurez-vous que les déménageurs ont votre nouvelle adresse, comparez leur feuille d'estimation à la vôtre et demandez si leur période est flexible, juste au cas où le déménagement prendrait plus de temps.

### ☐ **Supervisez**

Signalez tous les articles délicats qui doivent être manipulés en toute sécurité. Dirigez la circulation lorsque les déménageurs atteignent votre nouvelle maison. Autrement, restez à l'écart et laissez les déménageurs faire leur travail.

### ☐ **Vérifiez l'inventaire**

Avant le départ des déménageurs, signez le connaissance ou l'état des stocks et conservez-en une copie.

### ☐ **Récupérez vos clés**

N'oubliez pas les ouvre-portes de garage, les dispositifs d'entrée ou les clés de réserve. Laissez-les pour les nouveaux propriétaires.

### ☐ **Sécurisez la maison**

Verrouillez toutes les portes et fenêtres avant de partir.

### ☐ **Connectez-vous**

Accordez la priorité à votre configuration Internet pour activer tous vos autres besoins numériques. Ayez vos identifiants TELUS à portée de main pour une activation rapide.

### ☐ **Profitez de votre nouvelle maison connectée!**

Vous avez fait le plus gros du travail. Maintenant, branchez-vous, détendez-vous et profitez de votre maison connectée.