

TELEPASS®

**GUIDA AI SERVIZI
ASSISTENZA STRADALE
SOLO ITALIA**



VISITA [TELEPASS.COM](https://www.telepass.com)

SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA

Grazie per aver scelto il programma che ti permette di avere il soccorso meccanico h24 in Italia e molte altre agevolazioni e sconti dedicati. Sfoglia le pagine di questa Guida per scoprire dettagli, informazioni e modalità di fruizione di ciascun servizio a te riservato.

Per rimanere sempre aggiornato su tutte le offerte speciali dedicate a te, vai su www.telepass.com

I NOSTRI PARTNER



Maggiore



LA TESSERA

Nome e Cognome o Ragione Sociale



Codice Tessera

Numero Verde Soccorso Meccanico Gratuito

TITOLARE: Nome e Cognome o Ragione Sociale.

CODICE TESSERA: Codice personale di identificazione da comunicare al momento dell'erogazione dei servizi.

SOCCORSO MECCANICO: Numero Verde gratuito 800-108.108, attivo tutti i giorni 24 ore su 24, a tua disposizione per accedere al soccorso meccanico gratuito.

AVVERTENZE GENERALI

- I servizi e le agevolazioni di Telepass Assistenza Stradale sono riservati ai veicoli fino a 35 quintali, autobus esclusi.
- Potrai usufruire dei servizi e delle agevolazioni a te riservate a partire dal giorno successivo all'attivazione di Telepass Assistenza Stradale solo Italia.

SOMMARIO

| | |
|----------------------------------|---------|
| Allianz Global Assistance | pag. 5 |
| Telepass Pay | pag. 8 |
| Telepass | pag. 9 |
| Europcar | pag. 10 |
| Hertz | pag. 11 |
| Maggiore | pag. 12 |
| Avis | pag. 13 |
| Arval | pag. 14 |
| Chef Express | pag. 15 |
| MyChef | pag. 15 |
| Ristop | pag. 15 |
| GNV | pag. 16 |
| Grimaldi Lines | pag. 17 |
| easy Parking | pag. 19 |
| Appendice | pag. 20 |

SOCCORSO MECCANICO GRATUITO

Con Telepass hai diritto al servizio gratuito di soccorso meccanico per veicoli fino a 35 quintali (esclusi autobus) in caso di guasto, incendio o incidente su tutto il Territorio Nazionale, in autostrada come sulla viabilità ordinaria, con una serie di garanzie aggiuntive che vengono riportate di seguito.

ATTENZIONE: a partire dal 09.01.2017 per i clienti con attiva l'Assistenza Stradale a 0,78 Euro/mese, ante 25.11.2015, che non hanno accettato le modifiche contrattuali, il servizio di soccorso meccanico è valido esclusivamente sulle autostrade italiane a pedaggio. Per continuare a usufruire della nuova Opzione Assistenza Stradale solo Italia, il cui canone mensile è di 1,50 Euro, è necessario accettare le relative modifiche contrattuali nell'area privata di www.telepass.com o presso un Punto Blu.

SOCCORSO MECCANICO

In caso di guasto, incendio o incidente su tutto il Territorio Nazionale, con il veicolo in condizioni di sicurezza, potrai richiedere l'invio di un mezzo di soccorso che provvederà a risolvere, se possibile, la causa dell'immobilizzo del veicolo sul luogo mediante piccole riparazioni (ad es. sostituzione pneumatico, ricarica della batteria o rifornimento carburante).

Qualora, invece, non fosse possibile effettuare la riparazione sul posto, il tuo veicolo sarà trasportato fino all'officina più vicina al luogo dell'immobilizzo, per una percorrenza massima di 40 km che verranno calcolati dal luogo di fermo sino all'officina individuata (se il sinistro accade sulla rete autostradale i Km verranno calcolati dal primo casello in uscita rispetto al luogo di fermo).

RECUPERO DIFFICOLTOSO

Nel caso in cui, a seguito di guasto, incendio o incidente il veicolo sia fuoriuscito dalla sede stradale e sia necessario l'invio di mezzi eccezionali, potrai richiedere l'intervento del mezzo di soccorso idoneo per riportare il Veicolo nell'ambito della sede stradale. Il costo dell'intervento è coperto fino a un massimo di 150 Euro per evento. Solo l'eventuale eccedenza dei costi per il recupero rimane a tuo carico.

AUTO SOSTITUTIVA

Qualora il veicolo rimanga immobilizzato a seguito di guasto, incendio o incidente e necessiti di un intervento di riparazione superiore a 8 ore, certificata dal capo officina secondo i tempi della casa costruttrice, potrai richiedere (in alternativa alle spese d'albergo) un veicolo in sostituzione per un massimo di 3 giorni che aumentano a 5 se il sinistro accade nei giorni festivi o durante la chiusura delle officine, il tutto alle condizioni generali previste dai maggiori noleggiatori convenzionati.

SCONTO SU MANODOPERA SU RETE CONVENZIONATA ALLIANZ

Qualora, a seguito di traino eseguito dalla Compagnia, il veicolo venga trasportato presso un'officina convenzionata con la Compagnia stessa, l'Assicurato potrà beneficiare di uno sconto del 10% sul costo della manodopera calcolato rispetto al tempario ufficiale dell'officina.

TRASPORTO PASSEGGERI

Qualora, a seguito di guasto, incendio o incidente, il veicolo non possa essere riparato sul luogo dell'immobilizzo e richieda pertanto il traino al sito ove avverrà la riparazione, sarai messo nella condizione di raggiungere il centro da cui proviene il carro attrezzi, oppure l'officina dove viene trasportato il veicolo, utilizzando, se possibile, lo stesso mezzo che ha trasportato il veicolo. La Centrale Operativa di Allianz Global Assistance potrà metterti inoltre a disposizione un taxi per raggiungere un albergo (per attendere la riparazione) o, in alternativa, la stazione ferroviaria, di autobus o aeroportuale più vicina. Il massimale per ogni corsa in taxi, che dovrà necessariamente essere autorizzata dalla Centrale Operativa, è di 80 Euro.

SPESE D'ALBERGO

Qualora, a seguito di guasto, incendio o incidente, il veicolo soccorso non possa essere riparato entro lo stesso giorno dell'evento e richieda più di 8 ore di manodopera, la Centrale Operativa Allianz Global Assistance, in alternativa all'auto in sostituzione, provvederà alla sistemazione (tua e di tutti i passeggeri a bordo del Veicolo immobilizzato) in un albergo del luogo di categoria 3 stelle (o equivalente). La Compagnia Allianz Global Assistance si fa carico delle spese di pernottamento e di prima colazione fino ad un massimo di 2 notti. Il capitale assicurato per persona per le spese di albergo, che dovranno necessariamente essere autorizzate dalla Centrale Operativa Allianz Global Assistance, è di 150 Euro a notte e comunque nel limite di 500 Euro per evento.

CONSULTO MEDICO TELEFONICO

La Centrale Operativa è a tua disposizione per organizzare un consulto medico telefonico conseguente a infortunio o malattia improvvisa durante la circolazione stradale. Il servizio medico della Centrale Operativa, in base alle informazioni ricevute al momento della richiesta (da parte tua o di persona terza qualora tu non ne fossi in grado), non potrà fornire diagnosi ma potrà fornire:

- consigli medici di carattere generale;
- informazioni riguardanti:
 - reperimento dei mezzi di soccorso;
 - reperimento di medici generici e specialisti;
 - localizzazione di centri di cura generica e specialistica;
 - modalità di accesso a strutture sanitarie;
 - esistenza e reperibilità di farmaci.

AUTISTA PER RECUPERO VEICOLO

Qualora il veicolo per la riparazione necessiti più di 36 ore di manodopera e tu non abbia atteso la riparazione, Allianz Global Assistance, con un massimale di 200 Euro, ti mette a disposizione un autista che ricondurrà il veicolo riparato alla tua residenza. Sono a tuo carico le spese di carburante ed eventuali spese di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).

AUTISTA PER INFORTUNIO/MALATTIA

Qualora in viaggio, in seguito ad infortunio o malattia imprevista, tu subisca lesioni tali da essere impossibilitato di guidare il veicolo e nessun altro passeggero trasportato possa sostituirti, la centrale operativa ti mette a disposizione un autista, per il trasferimento alla tua residenza. Sono a tuo carico le spese di carburante ed eventuali spese di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).

COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

Per usufruire dei Servizi di assistenza chiama la Centrale Operativa di Allianz Global Assistance al Numero Verde 800-108.108 (o al numero telefonico ordinario 02 26609135) e comunica:

- le tue generalità e un recapito telefonico;
- la marca, il modello e la targa del veicolo in uso collegato al dispositivo Telepass su cui è attiva Telepass Assistenza Stradale solo Italia (la targa deve corrispondere a una delle due associate al relativo dispositivo Telepass);
- il tuo codice Telepass Assistenza Stradale solo Italia ;
- il servizio richiesto.

Ricordati di aggiornare sempre le targhe associate al Telepass.

Per la fruizione del servizio richiesto, la Centrale Operativa ti rilascerà un codice di autorizzazione "Numero Dossier". La Centrale Operativa di Allianz Global Assistance potrà chiederti ulteriori informazioni, e una volta accertato che il tuo codice Telepass Assistenza Stradale solo Italia sia attivo, erogherà il servizio richiesto.

PAGAMENTI ELETTRONICI PER LA MOBILITÀ

Telepass Pay è la soluzione semplice e veloce che ti permette di gestire, attraverso un unico circuito di pagamento, i servizi legati alla mobilità. Con Telepass Pay paghi con una sola app la sosta sulle strisce blu nei comuni italiani convenzionati, gli spostamenti in taxi, il bollo auto, lo skipass, il carburante in autostrada e in città (sia con lo smartphone sia con il dispositivo Telepass) e molto altro ancora.

I clienti con attiva l'Assistenza Stradale che aderiscono all'offerta «Pacchetto Plus» di Telepass Pay avranno diritto a 3 mesi di canone gratuito al momento dell'adesione e inoltre possono usufruire di numerosi sconti:

- **Sconto del 10% sull'Rc Auto**, acquistata tramite l'App Telepass;
- **Sconto del 2% su tutti i rifornimenti carburante** effettuati tramite Telepass Pay;
- **Rimborso del 10% per ogni corsa in taxi** pagata con l'app Telepass Pay;
- **Sconto del 50% sul primo lavaggio auto** di ogni mese prenotato e pagato con Telepass Pay.
- **5€ di cashback** se scii almeno 3 giornate nello stesso mese utilizzando l'app Telepass Pay.

COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

Vai su www.telepass.com nella sezione dedicata a Telepass Pay aderisci all'offerta e scarica l'app Telepass Pay, disponibile per iOS e Android.

Messaggio pubblicitario con finalità promozionali. Per tutte le condizioni economiche e contrattuali consultare il Foglio Informativo e il Contratto Telepass Pay disponibile nella sezione trasparenza del sito www.telepasspay.com. L'offerta è valida per tutti i clienti con contratto Telepass Family, che aderiscono a Telepass Pay "pacchetto Plus". Regolamenti disponibili su telepass.com. Offerta soggetta a limitazioni e all'accettazione finale di Telepass S.p.A. e Telepass Pay S.p.A.: per maggiori informazioni, consultare l'informativa precontrattuale e le norme e condizioni contrattuali e nella sezione modulistica di www.telepass.com.

POLIZZE AUTO

Telepass lavora ogni giorno per offrire tecnologie e soluzioni affidabili, in grado di elevare al massimo la libertà e la comodità in ogni spostamento. Da oggi, con il servizio **RC Auto offerto da Telepass** hai un modo veloce e sicuro per rinnovare la tua polizza auto.

In pochi semplici passi potrai richiedere il preventivo e acquistarla direttamente su **App Telepass**, e l'addebito avverrà a fine mese sul tuo conto Telepass.

L'RC Auto offerta dai partner di Telepass è **semplice** perché ti consente di acquistarla dall'app in pochi tap, ed è anche **conveniente** perché hai sempre uno sconto su misura per te.

- **I clienti con attiva l'Assistenza Stradale, che acquistano una nuova polizza RC Auto sull'App Telepass, possono ricevere fino al 10% di cashback.**

COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

- Apri l'App Telepass e verifica se la tua polizza è in scadenza;
- Calcola in pochi click il preventivo scegliendo le garanzie che più ti interessano;
- Acquista la tua polizza! L'importo verrà addebitato a fine mese sul tuo conto Telepass.

Il servizio RC Auto al momento non è disponibile per veicoli intestati a P.Iva o codice fiscale aziendale. Per ciascun contratto Telepass Family o Telepass con Viacard è possibile acquistare una sola polizza RC Auto al mese. Regolamenti dell'iniziativa consultabili nella sezione modulistica di telepass.com.

AUTONOLEGGIO

Europcar, leader in Europa nei servizi di noleggio di auto e furgoni a breve e medio termine, offre un ampio ventaglio di prodotti e servizi che rappresentano la migliore soluzione per ogni esigenza di mobilità.

Presente in oltre 130 Paesi, il gruppo mette a disposizione dei suoi clienti una delle maggiori reti di stazioni grazie alla sua presenza diretta, ai suoi affiliati e ai suoi partner.

L'offerta Europcar si compone di vantaggiose e flessibili formule giornaliere, weekend e settimanali per il noleggio di auto, furgoni e pulmini a 7-9 posti delle principali case automobilistiche.

A tutti i titolari di Telepass Assistenza Stradale solo Italia, Europcar offre:

- **il 15% di sconto per il noleggio di auto in Italia** (rispetto alla migliore tariffa disponibile, incluse le offerte web e promozionali)*;
- **il 12% di sconto per il noleggio di furgoni** (rispetto alla migliore tariffa disponibile non prepagata, incluse le offerte web e promozionali) in Italia;
- **il 5% di sconto per il noleggio di auto** (rispetto alla migliore tariffa non prepagata, incluse le offerte web e promozionali) all'estero.

COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

- Prenota online su www.telepass.europcar.it (le tariffe dedicate saranno automaticamente riconosciute, senza necessità di digitare il codice promozionale Europcar);
- chiama il Call Center Europcar al numero 199.30.70.30;
- vai su www.mobile.europcar.it da smartphone;
- recati direttamente presso la stazione di noleggio Europcar.

Affinché ti venga riconosciuto lo sconto dedicato, ricordati di comunicare il codice promozionale nr. 52155530 e di presentare sempre la tua Tessera Telepass Assistenza Stradale solo Italia al personale Europcar al momento del ritiro della vettura. Qualora ne fossi sprovvisto, le condizioni tariffarie riservate non potranno essere applicate.

Offerta valida fino al 30/06/2020.

*Offerta valida per noleggi fino a 20 giorni. Per noleggi dai 21 giorni in avanti lo sconto previsto è del 7%.

AUTONOLEGGIO

Hertz, la più grande società di autonoleggio al mondo, ti offre sconti e vantaggi esclusivi. E per non perdere tempo, approfitta dell'Hertz Online Check-In che ti permette di evitare attese inutili al banco di noleggio.

A tutti i titolari di Telepass Assistenza Stradale solo Italia, Hertz offre:

- **12% di sconto sul noleggio auto in Italia;**
- **10% di sconto sul noleggio furgoni in Italia;**
- **10% di sconto sul noleggio auto all'estero;**
- **seconda guida gratuita sul noleggio auto in Italia e all'estero;**
- **50% di sconto sui noleggi del Telerent**, il primo Telepass a noleggio. L'offerta è valida previa consegna del coupon, disponibile su www.hertz.it/telepasspremium, contenente il codice promozionale PC code dedicato*;
- **l'iscrizione gratuita e immediata a Hertz Gold Plus Rewards**, il modo più rapido per noleggiare un'auto: basta mostrare la patente.

COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

- Prenota su www.hertz.it/telepasspremium, seleziona la casella "Ho un codice sconto (CDP, un Coupon)" nella pagina di prenotazione e inserisci il CDP 706887 nel campo "Codice sconto/CDP/Club". Nella pagina di conferma prenotazione (pagina "4 - Prenota"), seleziona "Telepass Assistenza Stradale solo Italia" dal menu a tendina del campo "Fai parte di un programma Frequent Traveller?" e inserisci il codice della tua Tessera nel campo successivo;
- chiama il Call Center Hertz al numero 199.11.22.11, indicando il codice sconto CDP 706887 insieme al codice della tua Tessera;
- recati presso le Agenzie Hertz in Italia, e ricordati di presentare sempre la tua Tessera Telepass Assistenza Stradale solo Italia al personale Hertz al momento del ritiro della vettura.

Offerta valida fino al 30/06/2020.

*Per consultare le agenzie di autonoleggio dov'è disponibile il servizio di noleggio del Telerent collegati al sito www.hertz.it/telepasspremium

AUTONOLEGGIO

Maggiore, leader italiano nel noleggio auto e furgoni, da oltre 60 anni garantisce professionalità e qualità agli spostamenti dei propri clienti, attraverso una flotta sempre nuova e diversificata e un'ampia gamma di soluzioni personalizzate.

A tutti i titolari di Telepass Assistenza Stradale solo Italia, Maggiore offre:

- **15% di sconto** sulla migliore tariffa non promozionale in vigore all'atto della prenotazione per il noleggio auto in Italia;
- **50% di sconto sulla tariffa di listino sul supplemento Viaggio a lasciare (VAL)** in caso di riconsegna dell'auto in un'agenzia diversa da quella di inizio nolo*.
- Opzione **seconda guida gratuita** sul noleggio auto in Italia;
- **12% di sconto** sulla migliore tariffa non promozionale in vigore all'atto della prenotazione per il noleggio giornaliero, week-end e settimanale di furgoni AmicoBlu in Italia.

COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

- Vai su www.maggiore.it/partner/tutto/, seleziona la voce "Altri Partner" nel box PARTNER e clicca su Telepass;
- chiama il Call Center Maggiore al numero 199.151.120** per le auto o 199.151.198** per i furgoni e comunica il codice U010400;
- recati direttamente presso le Agenzie Maggiore in Italia presentando la tua Tessera Telepass Assistenza Stradale solo Italia.

Affinché ti venga riconosciuto lo sconto dedicato, ricordati di presentare sempre la tua Tessera Telepass Assistenza Stradale solo Italia al personale Maggiore al momento del ritiro della vettura. Qualora ne fossi sprovvisto, le condizioni tariffarie riservate non potranno essere applicate.

Offerta valida fino al 30/06/2020.

*Non cumulabile con eventuali promozioni in corso

**Numero soggetto a tariffazione specifica

AUTONOLEGGIO

Avis è uno dei brand di rent-a-car più conosciuti al mondo con circa 5.500 uffici in più di 165 Paesi. La sua lunga storia di innovazione nel settore dell'autonoleggio lo rende uno dei brand con i più alti standard di fedeltà da parte dei propri consumatori.

Sul territorio italiano è presente con oltre 195 uffici.

Avis riserva agli utenti Telepass Assistenza Stradale solo Italia una speciale promozione:

- **20% di sconto** per il noleggio auto in Italia e seconda guida gratuita.
- **20% di sconto** per il noleggio auto in Europa.

COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

- Vai su www.avisautonoleggio.it;
- chiama il Call Center al numero 800 675 675 e comunica il codice N264101;
- recati direttamente presso le Agenzie Avis in Europa

presentando la tua Tessera Telepass Assistenza Stradale solo Italia .

Affinché ti venga riconosciuto lo sconto dedicato, ricordati di presentare sempre la tua Tessera Telepass Assistenza Stradale solo Italia al personale Avis al momento del ritiro della vettura.

Qualora ne fossi sprovvisto, le condizioni tariffarie riservate non potranno essere applicate.

NOLEGGIO A LUNGO TERMINE

Il Noleggio a Lungo Termine Arval è semplicissimo e senza sorprese. Pagando un **canone mensile sempre uguale** avrai a disposizione una **nuova auto, 100.000 km** già inclusi e anche **tutti i servizi necessari per gestirla:**

- Copertura assicurativa completa, manutenzione ordinaria e straordinaria, bollo, assistenza H24
- Ritiro del tuo vecchio usato con possibilità di permuta
- Consegna a domicilio della tua nuova auto

Così risparmi tempi per le cose che contano davvero e ti rimane **solo il piacere di guidare**, mentre **Arval pensa a tutto il resto** compresa la burocrazia.

Per i clienti Telepass Assistenza Stradale solo Italia, Arval riserva offerte speciali e vantaggiose che vengono costantemente comunicate e aggiornate sulla pagina dedicata presente sul sito [telepass.com](https://www.telepass.com).

COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

- vai sulla pagina dedicata ad Arval su [telepass.com](https://www.telepass.com)
- avvia la richiesta di un preventivo
- sarai ricontattato da un consulente Arval entro 8h lavorative.

L'offerta è valida solo per ordini relativi a preventivi generati tramite la pagina dedicata ad Arval, presente sul sito [telepass.com](https://www.telepass.com). Non sarà riconosciuto lo sconto dedicato per contratti sottoscritti a seguito di preventivi generati tramite altri canali.



RISTORO NELLE AREE DI SERVIZIO

Chef Express riserva uno **sconto del 10%** sui Menù Colazione "Sprint", "Classica" e "Golosa" e sui Menù Snack "OK", "Bis" e "Maxi" *.

MyChef riserva uno **sconto del 10%** su tutti i Menù Colazione, Menù Snack e Menù Pizza del GranCafè e Pizzachef e su tutti i prodotti dei propri ristoranti Antica Locanda **.

Ristop riserva uno **sconto del 10%** al ristorante e su tutti i prodotti del market ***.

COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

- Presenta la tua Tessera Telepass Assistenza Stradale solo Italia direttamente alla cassa Autogrill, Chef Express, MyChef, Ristop.

* Offerta valida fino al 15/09/2020.

** Offerta valida fino al 01/10/2020, non cumulabile con altre promozioni.

*** Offerta valida fino al 15/09/2020. Lo sconto nel settore market non è applicabile ai prodotti della categoria "complementari" (quotidiani/periodici, tabacchi, lotterie/giochi a premi, schede/ricariche telefoniche, etc).

COLLEGAMENTI MARITTIMI

Grandi Navi Veloci nasce nel 1992 e l'anno successivo la nave M/n Majestic solca per la prima volta le acque del Mar Mediterraneo. Attualmente GNV è una delle principali compagnie italiane di navigazione e offre ai propri clienti collegamenti diretti verso la Sardegna, la Sicilia, la Spagna, la Tunisia e il Marocco. Con le sue 12 navi garantisce elevati standard qualitativi che rendono ogni viaggio indimenticabile.

Grandi Navi Veloci riserva ai titolari di Telepass Assistenza Stradale solo Italia uno **sconto del 5% sulla migliore tariffa disponibile** al momento della prenotazione sui seguenti collegamenti marittimi:

- Genova – Porto Torres;
- Genova – Palermo;
- Civitavecchia – Termini Imerese;
- Civitavecchia – Palermo;
- Napoli – Palermo.

Lo sconto è valido anche per 2 veicoli al seguito e fino a un massimo di 8 passeggeri per biglietto.

COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

- Vai sul sito www.gnv.it inserendo al momento della prenotazione il codice della tua Tessera nell'area dedicata "Inserisci Carta Fedeltà GNV o Partnership";
- chiama il Contact Center GNV al numero 010.20.94.591 e comunica all'operatore il tuo codice Tessera .

Affinché ti venga riconosciuto lo sconto dedicato, ricordati di presentare sempre la tua Tessera Telepass Assistenza Stradale solo Italia al personale Grandi Navi Veloci al momento dell'imbarco. Qualora ne fossi sprovvisto, le condizioni tariffarie riservate non potranno essere applicate.

Offerta valida fino al 30/06/2020.

L'offerta è riservata ai privati e soggetti non titolari di partita Iva.

Sono esclusi dallo sconto: le tasse/diritti, il bunker surcharge e l'assicurazione facoltativa.

COLLEGAMENTI

MARITTIMI

Grazie all'impiego di moderne navi, Grimaldi Lines offre una permanenza a bordo così divertente e rilassante che il viaggio vi farà sentire già in vacanza. Compagnia di navigazione leader nel Mediterraneo, riserva ai titolari di Telepass Assistenza Stradale solo Italia il **10% di sconto sulla migliore tariffa disponibile** al momento della prenotazione sull'acquisto dei collegamenti marittimi per Sardegna, Sicilia, Spagna, Grecia, Marocco, Tunisia e Malta. Per il dettaglio delle tratte consultare il sito www.grimaldi-lines.com

Lo sconto del 10%:

- è valido per il titolare di Telepass Assistenza Stradale solo Italia e chi viaggia insieme a lui (cioè con medesima prenotazione);
- si applica alle quote passaggio nave, supplemento sistemazione veicolo al seguito (categorie turistiche: auto, moto, camper, furgone e carrello a metro lineare);
- non si applica ai diritti fissi, all'assicurazione annullamento viaggio, agli animali, a pasti e servizi di bordo;
- è cumulabile con eventuali promozioni attive all'atto della prenotazione se non diversamente espresso nelle relative condizioni di applicabilità indicate nel sito www.grimaldi-lines.com;
- non è cumulabile con le tariffe nativi/residenti, la tariffa senior ed altre convenzioni;
- lo sconto si applica solo ai collegamenti marittimi indicati.

COLLEGAMENTI MARITTIMI

COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

- Vai sul sito www.grimaldi-lines.com, seleziona nel menù partnership Telepass Assistenza Stradale solo Italia ed inserisci il codice nel campo relativo;
- chiama il Call Center di Grimaldi Lines al numero 081496444 e comunica all'operatore il tuo codice Tessera;
- scrivi all'indirizzo info@grimaldi.napoli.it allegando copia della Tessera Telepass Assistenza Stradale solo Italia;
- recati con la Tessera Telepass Assistenza Stradale solo Italia:
 - presso uno dei punti vendita Grimaldi Tours:
 - Napoli - Via Marchese Campodisola, 13
 - Roma - Via Boncompagni, 43
 - Palermo - Via Emerico Amari, 8
 - Cagliari, Via della Maddalena 3
 - presso una delle biglietterie portuali Grimaldi Lines di Civitavecchia, Palermo, Brindisi, Livorno, Salerno, Catania, Olbia e Porto Torres.

Affinché ti venga riconosciuto lo sconto dedicato ricordati di presentare sempre la tua Tessera Telepass Assistenza Stradale solo Italia al personale Grimaldi Lines al momento dell'imbarco. Qualora ne fossi sprovvisto, le condizioni tariffarie riservate non potranno essere applicate.

PARCHEGGI

easy Parking è il parcheggio ufficiale degli aeroporti di Roma Fiumicino e Ciampino. Con oltre 19.000 posti auto, easy Parking è il più grande sistema di parcheggi in Italia e ti garantisce:

- la tranquillità di lasciare l'auto in parcheggi sicuri e coperti;
 - la comodità di parcheggiare direttamente in aeroporto, potendo scegliere parcheggi a pochi minuti a piedi dai terminal di partenza e arrivo;
 - un'offerta su misura per ogni tipologia di budget (dal più economico Lunga Sosta all'esclusivo Car Valet);
 - la comodità e la convenienza di prenotare e acquistare direttamente online e in tutta sicurezza;
 - un'assistenza clienti qualificata e disponibile h24, 365 giorni l'anno.
- Ai titolari di Telepass Assistenza Stradale solo Italia, easy Parking riserva uno **sconto esclusivo del 10% sulla migliore tariffa disponibile** al momento della prenotazione online, sui seguenti parcheggi:

FIUMICINO

- multipiano Comfort ABCDE: i più comodi dell'aeroporto, collegati ai Terminal Partenze e Arrivi da tunnel pedonali coperti e dotati di tapis roulant;
- lunga sosta Economy: con posti auto coperti e scoperti e il collegamento ai Terminal tramite un servizio navetta gratuito (ogni 15 min);
- Executive T1 e T3.

CIAMPINO

- parcheggi P4, P5 e P6, con oltre 500 posti auto scoperti, situati nel piazzale di fronte al terminal Partenze/Arrivi dell'aeroporto.

Lo sconto è valido sulla prenotazione di soste di qualsiasi durata ed è cumulabile con eventuali altre promozioni in corso.

Ricorda di portare con te la tua Tessera Telepass Assistenza Stradale solo Italia, potrebbe esserti richiesta dall'assistenza Clienti easy Parking in caso di anomalie al momento del pagamento.

COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

- Vai su www.adr.it/easyparking e al momento della prenotazione inserisci il codice e il numero di dispositivo Telepass con cui effettuerai l'accesso al parcheggio prenotato. Ricorda che non è possibile beneficiare dello sconto se il pagamento non avviene tramite dispositivo Telepass;
- chiama il Call Center easy Parking 06.88.981.981 (tutti i giorni dalle 8 alle 22) e prenota il tuo parcheggio comunicando all'operatore il codice e il numero di dispositivo Telepass con cui effettuerai l'accesso al parcheggio.

APPENDICE

GARANZIE DI ASSISTENZA

(Normativa di Polizza che regola il rapporto tra Assicurato ed Allianz Global Assistance)

A. DEFINIZIONI

ASSICURATORE: AGA International S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito "AGA" o La Compagnia), abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n.1.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I, appartenente al gruppo AGA International in Italia.

ASSISTENZA: l'aiuto tempestivo mediante le prestazioni previste in polizza, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento, tramite la Centrale Operativa.

CENTRALE OPERATIVA: la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. (Società consortile di AGA) che per conto della Compagnia, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, a organizzare gli interventi sul posto ed erogare, con costi a Suo carico, le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

CLIENTE/ASSICURATO: il titolare di uno di contratto Telepass Family o Telepass con Viacard che ha aderito a Telepass Assistenza Stradale solo Italia ed ha diritto alle prestazioni secondo le normative del Contratto.

DÉPANNAGE: si intende la prestazione di Assistenza resa tramite mezzo attrezzato in grado di effettuare riparazioni sul posto per consentire la prosecuzione del viaggio senza traino del Veicolo (come di seguito definito).

EVENTO: si intende per Evento un Guasto, un Incendio o un Incidente mentre il Veicolo si trovi lungo il territorio nazionale.

FORNITORE DI ASSISTENZA: indica le organizzazioni di assistenza che forniscono le prestazioni di assistenza ai Clienti, nonché i fornitori terzi convenzionati con le suddette organizzazioni.

GUASTO: qualsiasi avaria improvvisa e imprevista del Veicolo che comporti l'immobilizzo immediato dello stesso, ovvero ne consenta la marcia ma con rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per il Cliente e per la circolazione stradale. Sono inoltre compresi nel Guasto la foratura di uno o più pneumatici o la perdita o la rottura delle chiavi che non consentano l'utilizzo del Veicolo.

INCENDIO: la combustione con fiamma del Veicolo o di sue parti (che può autoestendersi e propagarsi) che si sia verificata durante l'uso del Veicolo.

INCIDENTE: si intende un evento accidentale in connessione con la circolazione stradale – collisione con altro Veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada – che provochi al Veicolo che si trovi lungo il territorio nazionale, danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia ma con il rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per il Cliente.

ITALIA: il territorio della Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

APPENDICE

NUMERO VERDE: il numero di telefono verde messi a disposizione da La Compagnia per consentire ai Clienti di prendere contatto con la Centrale Operativa a titolo gratuito (chiamate dalla Linea Verde), restando il costo della telefonata a carico dell'Assicuratore.

PRESTAZIONI: si intendono le garanzie assicurative previste dalla Polizza, ovvero l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro, tramite la Centrale Operativa.

RESIDENZA: l'indirizzo presso cui il Cliente dimora abitualmente come risulta dal certificato anagrafico.

RETE AUTOSTRADALE: la rete delle autostrade italiane a pedaggio ed in concessione comprese le strade ANAS eventualmente munite di pedaggio.

RETE STRADALE/VIABILITÀ ORDINARIA: ai sensi della presente polizza si intendono le Autostrade non a pagamento e le strade di cui alle lettere da B ad F art. 2, Titolo I, del NCdS (Nuovo Codice della Strada - D.Lgs. 285/92 e s.m.i) ed in particolare: B: Strade extraurbane principali, C: Strade extraurbane secondarie, D: Strade urbane di scorrimento, E: Strade urbane di quartiere, F: Strade locali.

RETE DI ASSISTENZA: la rete delle officine convenzionate con la Casa Costruttrice del Veicolo, oppure il più vicino punto di assistenza convenzionato con La Compagnia.

TELEPASS ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA: il prodotto che abbina al servizio base di pagamento elettronico del pedaggio, una gamma di Prestazioni esclusive ed agevolazioni, legati principalmente al viaggio in autostrada, ad un prezzo particolarmente vantaggioso. Il concept di prodotto si concretizza nell'adesione ad una formula contrattuale chiamata "Opzione Assistenza Stradale solo Italia" collegata al Contratto base del Telepass Family o Telepass con Viacard riservata ai possessori di motoveicoli ed autoveicoli fino a 35 q.li (esclusi autobus).

Il dispositivo Telepass può essere collegato ad un massimo di 2 targhe.

TRAINO: indica il trasporto del Veicolo che necessita Assistenza fino al luogo di destinazione.

VEICOLO: si intende ogni Motoveicolo/Autoveicolo/caravan/roulotte fino a 35 q.li, destinato al trasporto di persone capace di contenere al massimo nove posti, compreso quello del conducente (esclusi autobus), con targa collegata al dispositivo Telepass su cui è attivata Telepass Assistenza Stradale solo Italia.

B. NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE

1.1 - Decorrenza e durata delle prestazioni

Le prestazioni saranno erogate dalla Compagnia trascorse 24 ore a partire dal momento della sottoscrizione del contratto Telepass Opzione Assistenza Stradale solo Italia e/o dall'aggiornamento/modifica delle targhe associate al Telepass. Sarà garantita l'erogazione delle prestazioni ai soli Clienti attivi, limitatamente alla durata di validità dei singoli contratti Telepass Assistenza Stradale solo Italia e si intenderà comunque cessata a ogni effetto, nei confronti dei Clienti, contestualmente alla scadenza e/o risoluzione della presente Polizza.

1.2 - Limitazioni delle garanzie - estensione territoriale

Le garanzie sono operanti in Italia.

C. GARANZIE

2.1 - Soccorso meccanico

Ferme restando le norme definite dal "Regolamento per la gestione del servizio di soccorso meccanico (SSM)" a fronte di una chiamata nominativa da parte del Cliente sul Territorio Nazionale, in caso di Guasto, Incendio o Incidente con il Veicolo che si trova in condizioni di sicurezza (essendo tale un intervento che non rientri nelle ipotesi come definite al punto 4 della direttiva 24 maggio 1999 Gazzetta Ufficiale n. 153 del 02.07.1999), si garantisce al Cliente l'intervento di un mezzo di soccorso (autorizzato dalla concessionaria autostradale competente per la specifica tratta in cui si verifica l'esigenza di assistenza da parte del Cliente, ad operare in autostrada alle condizioni sotto riportate.)

Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il Veicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente, potrà senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:

- risolvere la causa dell'immobilizzo sul luogo mediante piccole riparazioni (ad esempio, sostituzione pneumatico, esaurimento della batteria o del carburante).
- trasportare, se necessario, il Veicolo fino all'officina più vicina al luogo dell'immobilizzo identificata dalla Centrale Operativa per una percorrenza massima di 40 km, che verranno calcolati dal luogo di fermo sino all'officina individuata (se il sinistro accade sulla rete autostradale i km verranno calcolati dal primo casello in uscita rispetto al luogo di fermo). Qualora l'officina più vicina, fosse distante oltre 40 km, (se in Autostrada sono calcolati dal primo casello di uscita rispetto al luogo di fermo), il costo relativo alla distanza eccedente, resta a carico del Cliente che lo regolerà direttamente con il fornitore intervenuto secondo la tariffa unitaria per km comunicata preventivamente dalla Centrale Operativa della Compagnia. In caso di espressa richiesta del Cliente di essere trasportato presso altra destinazione, se il numero totale di km percorsi per il traino presso l'officina scelta dovesse eccedere quello per il traino presso l'officina indicata dalla Centrale Operativa, resta a carico del cliente il costo della relativa eccedenza km. La tariffa unitaria per km sarà preventivamente comunicato al Cliente dalla Centrale Operativa. Restano a carico del Cliente tutte le spese di manodopera e degli eventuali materiali impiegati per la riparazione, che saranno regolati direttamente dal Cliente con il fornitore intervenuto. In caso di chiusura dell'officina di destinazione (ore notturne, giorni festivi) il Veicolo sarà portato in giacenza presso il più vicino deposito della Compagnia; il trasporto sarà completato, da detto deposito, alla prima data utile di apertura dell'officina più vicina restando a carico della Compagnia le spese del secondo trasporto (fermo restando il pagamento delle eventuali eccedenze chilometriche che saranno addebitate al Cliente con riferimento al solo primo trasporto) e le spese di posteggio fino al primo giorno lavorativo utile. In tal caso La Compagnia resterà custode del Veicolo fino alla consegna dello stesso all'officina di destinazione. Resta inteso tra le Parti che tutte le prestazioni inerenti la presente Polizza devono essere preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa della Compagnia pena la decadenza di ogni diritto. Qualora, a seguito di traino eseguito dalla Compagnia, il veicolo venga trasportato presso un'officina convenzionata con la Compagnia stessa, l'Assicurato potrà beneficiare di uno sconto del 10% sul costo della manodopera calcolato rispetto al tempario ufficiale dell'officina.

2.2 - Recupero difficoltoso

Qualora, in conseguenza di un evento assicurato, il Veicolo sia fuoriuscito dalla sede stradale e sia necessario l'invio di mezzi eccezionali, Allianz Global Assistance procura direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso per riportare il Veicolo nell'ambito della sede stradale, tenendo a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di Euro 150,00 per evento. L'eventuale eccedenza dei costi per il recupero rimane a carico dell'Assicurato. Sono a carico dell'Assicurato le spese per il recupero qualora il Veicolo abbia subito il Sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada).

APPENDICE

2.3 – Auto sostitutiva

Qualora il veicolo rimanga immobilizzato a seguito di Guasto, Incendio o Incidente e necessiti di un intervento di riparazione superiore a 8 (otto) ore di manodopera, certificata dal capo officina secondo i tempi della casa costruttrice, la Centrale Operativa metterà a disposizione del Cliente (in alternativa alle Spese d'albergo - Art. 2.5) un veicolo in sostituzione per un massimo di 3 (tre) giorni che aumentano a 5 (cinque) se il sinistro accade nei giorni festivi o durante la chiusura delle officine, alle seguenti condizioni:

- a chilometraggio illimitato;
- compresa la copertura assicurativa obbligatoria R.C.A.;
- con esclusione delle spese di carburante, così come il mancato rabbocco al momento della riconsegna al noleggiatore, il drop-off (riconsegna del veicolo in un paese diverso da quello di presa in consegna), le assicurazioni facoltative, la franchigia furto e Kasko, i pedaggi in genere (autostrade, traghetti, ecc.), le eventuali multe, e quant'altro non espressamente previsto, così come il tempo eccedente i giorni garantiti, che rimangono a carico del Cliente.

Si specifica che:

- il veicolo sostitutivo è messo a disposizione presso società di autonoleggio convenzionate con la Centrale Operativa, negli orari di apertura delle stesse, in base alla disponibilità ed alle condizioni contrattuali previste;
- al momento del ritiro del veicolo a noleggio è previsto il rilascio di un deposito cauzionale sotto forma di carta di credito;
- l'Assicurato, su richiesta della Centrale Operativa, è tenuto a fornire la documentazione dell'officina da cui risultino le ore di manodopera necessarie ad eseguire le riparazioni del veicolo;
- la prestazione verrà fornita in alternativa alla 2.5 – Spese di Albergo.

2.4 – Trasporto passeggeri a seguito di soccorso meccanico

Qualora il Veicolo, a seguito di Guasto, Incendio o Incidente, non possa essere riparato sul luogo dell'immobilizzo e richieda pertanto il traino al sito ove avverrà la riparazione, il Cliente sarà messo nelle condizioni di raggiungere il centro da cui proviene il carro attrezzi oppure l'officina dove viene trasportato il Veicolo, utilizzando, se possibile, lo stesso mezzo che ha trasportato il Veicolo.

Inoltre, la Centrale Operativa, potrà mettere a disposizione del Cliente un taxi per raggiungere l'albergo dove il Cliente potrà attendere la riparazione del Veicolo, o in alternativa la stazione ferroviaria, di autobus o aeroportuale più vicina. In tutti i casi, il massimale per ogni corsa in taxi a carico di La Compagnia è di 80 Euro per singola corsa (per es. sia per andare dall'officina ove è stato trasportato il Veicolo all'albergo, sia per tornare dall'albergo all'officina per riprendere il Veicolo riparato). Ciascuna corsa in taxi dovrà essere preventivamente autorizzata dalla Centrale Operativa con attribuzione del numero di dossier.

2.5- Spese d'albergo

Qualora, a seguito di Guasto, Incendio o Incidente avvenuto in viaggio, il Veicolo soccorso debba restare immobilizzato sul posto e la riparazione non possa essere completata entro lo stesso giorno dell'evento (in alternativa alla prestazione 3.2 Auto sostitutiva), la Centrale Operativa provvede alla sistemazione del Cliente e di tutti i componenti a bordo del Veicolo immobilizzato, in un albergo del luogo di categoria 3 stelle (o equivalente), e tiene a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione.

Il massimale procapite è di 150 Euro a notte ed il massimale complessivo è di 500 Euro per evento (max due notti).

2.6 - Consulto medico telefonico

La Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24 ore, tutti i giorni dell'anno, è a disposizione dell'Assicurato titolare di un dispositivo Telepass Assistenza Stradale solo Italia per organizzare un consulto medico telefonico in caso di urgenza conseguente a infortunio o malattia improvvisa durante la circolazione stradale. Il servizio medico della Centrale Operativa,

APPENDICE

in base alle informazioni ricevute al momento della richiesta da parte dell'Assicurato o da persona terza, qualora lo stesso non ne sia in grado, potrà fornire:

- consigli medici di carattere generale;

informazioni riguardanti:

- reperimento dei mezzi di soccorso;
- reperimento di medici generici e specialisti;
- localizzazione di centri di cura generica e specialistica sia pubblici che privati;
- modalità di accesso a strutture sanitarie pubbliche e private;
- esistenza e reperibilità di farmaci.

Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato.

2.7 - Autista per recupero veicolo

Qualora il veicolo sia stato riparato sul posto e l'Assicurato non abbia atteso la riparazione, Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato, per consentire il recupero del veicolo riparato, un autista che per ricondurre il veicolo alla residenza dell'assicurato o nel luogo da lui indicato. La prestazione è operante a partire da 36h di manodopera con un massimale di 200 Euro. Restano in ogni caso a carico dell'Assicurato le spese a carburante ed agli eventuali pedaggi (autostrade, traghetti, ecc).

2.8 - Autista per Infortunio/Malattia

Qualora in viaggio, in seguito ad infortunio o malattia imprevista, l'Assicurato subisca lesioni tali da rendergli impossibile la guida del Veicolo assicurato, e nessuno degli eventuali altri passeggeri trasportati sia in grado di guidare per ragioni obiettive, la Centrale Operativa mette a disposizione un autista per il trasferimento del Veicolo stesso alla residenza dell'Assicurato. Restano in ogni caso a carico dell'Assicurato le spese relative a carburante ed agli eventuali pedaggi autostradali.

D. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI RELATIVE A TUTTE LE PRESTAZIONI

3.1 Esclusioni comuni

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- e) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- f) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- g) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;

APPENDICE

- h) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- i) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- j) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone del fatto delle quali l'assicurato deve rispondere;
- k) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- l) patologie psichiche;
- m) suicidio o tentativo di suicidio;
- n) quarantene.
- o) immobilizzi del veicolo determinati da richiami sistematici della Casa Costruttrice, da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, da montaggio di accessori, come pure dalla mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria non determinati da usura, difetto, rottura, mancato funzionamento;
- p) conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida;
- q) veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;
- r) fatti derivanti da partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali.

3.2 Disposizioni e limitazioni

- a) Allianz Global Assistance non riconosce rimborsi senza il preventivo contatto ed autorizzazione da parte della Centrale Operativa salvo i casi descritti alla sezione E. ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA;
- b) Allianz Global Assistance si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertano non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge;
- c) Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- d) Allianz Global Assistance tiene a proprio carico il costo delle prestazioni fino al capitale stabilito nelle singole garanzie. Eventuali eccedenze rispetto al massimale restano a carico dell'Assicurato;
- e) a parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c.: all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Allianz Global Assistance nel termine di tre giorni a pena di decadenza;
- f) nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione;
- g) per qualsiasi controversia il Foro competente, a scelta della parte attrice, è quello del luogo di residenza o sede del convenuto;
- h) per tutto quanto non qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni del Codice Civile;
- i) ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di Allianz Global Assistance derivante dal presente Contratto si prescrive ai sensi dell'art. 2952 del c.c. al compimento di due anni dalla data di scadenza del servizio stesso.
- j) Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
 - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
 - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
 - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito.

D. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI RELATIVE A TUTTE LE PRESTAZIONI

In caso di Guasto, Incendio o Incidente il Cliente deve contattare per telefono la Centrale Operativa (che risponderà qualificandosi "Benvenuto nel Centro Servizi TELEPASS Assistenza Stradale solo Italia") al seguente numero telefonico dedicato ed attivo 24 ore su 24: **numero verde n 800.108.108** o in alternativa il numero urbano **02 26609135** (soggetto a tariffazione ordinaria).

Il cliente deve quindi comunicare:

- le Sue generalità;
- la marca e modello del Veicolo;
- il codice Telepass Assistenza Stradale solo Italia;
- la targa del Veicolo in uso collegato al dispositivo Telepass;
- la prestazione richiesta.

Possono inoltre essere richieste al Cliente Telepass Assistenza Stradale solo Italia ulteriori informazioni quali il numero di telefono e indirizzo, anche temporaneo.

La Centrale Operativa, dopo aver verificato che il Cliente sia intestatario di un codice attivo, provvederà ad erogare le prestazioni richieste dallo stesso e a rilasciare un codice di Autorizzazione definito "Numero Sinistro" o "Numero Dossier".

In caso di accertamento negativo da parte della Centrale Operativa, circa la sussistenza dei requisiti per l'erogazione delle prestazioni, la Centrale Operativa previo accordi diretti con il Cliente, potrà erogare con pagamento diretto a carico del cliente le prestazioni da questo richieste, rispettando in ogni caso le regole fissate dal Codice della Strada (D.l.vo 285/1992 e s.m.i.) e dal Regolamento per lo svolgimento del Servizio di Soccorso Meccanico annesso all'atto Autorizzativo della Concessionaria autostradale per la tratta di rispettiva competenza.

Qualora successivamente emerga che la prestazione sia stata fornita da La Compagnia a pagamento nei confronti di un Cliente che era invece in possesso dei requisiti per poterne fruire gratuitamente, La Compagnia provvederà, sulla base di relativa richiesta scritta, corredata dei giustificativi di spesa (purché inoltrata al preposto ufficio rimborsi di La Compagnia, entro 2 anni dalla data dell'Evento che ha dato origine all'attivazione della Prestazione prescelto), al rimborso degli importi al Cliente ed al rimborso delle altre prestazioni che il Cliente abbia pagato direttamente, tra quelle ricomprese del presente contratto, nei limiti previsti.

Gli originali dei documenti e/o delle ricevute fiscali dovranno essere inoltrati a:

AGA International S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Casella Postale 302
Via Cordusio, 4 20123 MILANO

Resta inteso tra le Parti che tutti le prestazioni inerenti la presente Polizza, devono essere preventivamente autorizzati dalla Centrale Operativa di La Compagnia pena la decadenza di ogni diritto.

La Compagnia terrà sollevata ed indenne TELEPASS da ogni responsabilità nei confronti dei Clienti derivante da ritardi e/o inadempimenti nella fornitura dei Servizi dovuti a fatto e colpa dei propri fornitori, fatto salvo il caso fortuito e la forza maggiore.

In particolare, La Compagnia provvederà a gestire direttamente ogni eventuale lamentela o richiesta di danni anche giudiziale proveniente dai Clienti per richieste che riguardano l'erogazione delle prestazioni oggetto della presente Polizza, tenendo comunque terza TELEPASS dalla relativa gestione e dalle relative conseguenze.

In deroga al principio di preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, è ammesso a rimborso, comunque nei termini previsti dalle singole garanzie, la prestazione di traino, qualora questa sia stata attivata dalle forze dell'ordine o tramite colonnina SOS presente in viabilità autostradale; sono altresì compresi in deroga, ma con il limite rimborsabile di 150 Euro, i casi in cui il Cliente non riesca a mettersi in contatto con la Centrale per causa

APPENDICE

di dimostrabile forza maggiore.

In particolare, La Compagnia provvederà a gestire direttamente ogni eventuale lamentela o richiesta di danni anche giudiziale proveniente dai Clienti per richieste che riguardino l'erogazione delle prestazioni oggetto della presente Polizza, tenendo comunque terza TELEPASS dalla relativa gestione e dalle relative conseguenze.

NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE - PREDISPOSTA AI SENSI DELL'ART. 185 D. LGS. 7.9.2005 N. 209 ED IN CONFORMITÀ CON QUANTO DISPOSTO DAL REGOLAMENTO ISVAP N. 35 DEL 26 MAGGIO 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'Assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società

• Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è AGA International S.A.

Sede Legale 37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

• Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle

Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

• Rappresentanza Generale per l'Italia

Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano

nr. 07235560963 - Rea 1945496

• Recapito Telefonico - Sito Internet - Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it - info@allianz-assistance.it

• Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di

stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice

dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

2) Informazioni Relative al Contratto

• Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa. La Società propone di scegliere la legislazione italiana. Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

• Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AGA International S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

• Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità AGA INTERNATIONAL S.A.

- RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA P.le Lodi 3

- 20137 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: Quality@allianz-assistance.it

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di

assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore- Come presentare un reclamo". Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- **Mediazione (L. 9/8/2013, n.98):** può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.

- **Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162):**

può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia. Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

3) Informazioni in Corso di Contratto

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

INFORMATIVA PRIVACY SULLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA (EX D.LGS. N. 196 DEL 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano.

I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, da società del gruppo AGA International S.A. in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste e per la lotta alle frodi, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Le chiediamo quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità.

Qualora ci fossero da Lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da Lei eventualmente forniti.

Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste.

Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo Allianz S.E.: in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.

APPENDICE

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo ad AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy - P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 0226624019, e-mail: privacy@allianz-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi ad AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia. Servizio Privacy, P.le Lodi 3, 20137 Milano, fax 0226624019, e-mail privacy@allianz-assistance.it.



Versione Febbraio Assistenza Stradale solo Italia 2020

VISITA [TELEPASS.COM](https://www.telepass.com)

