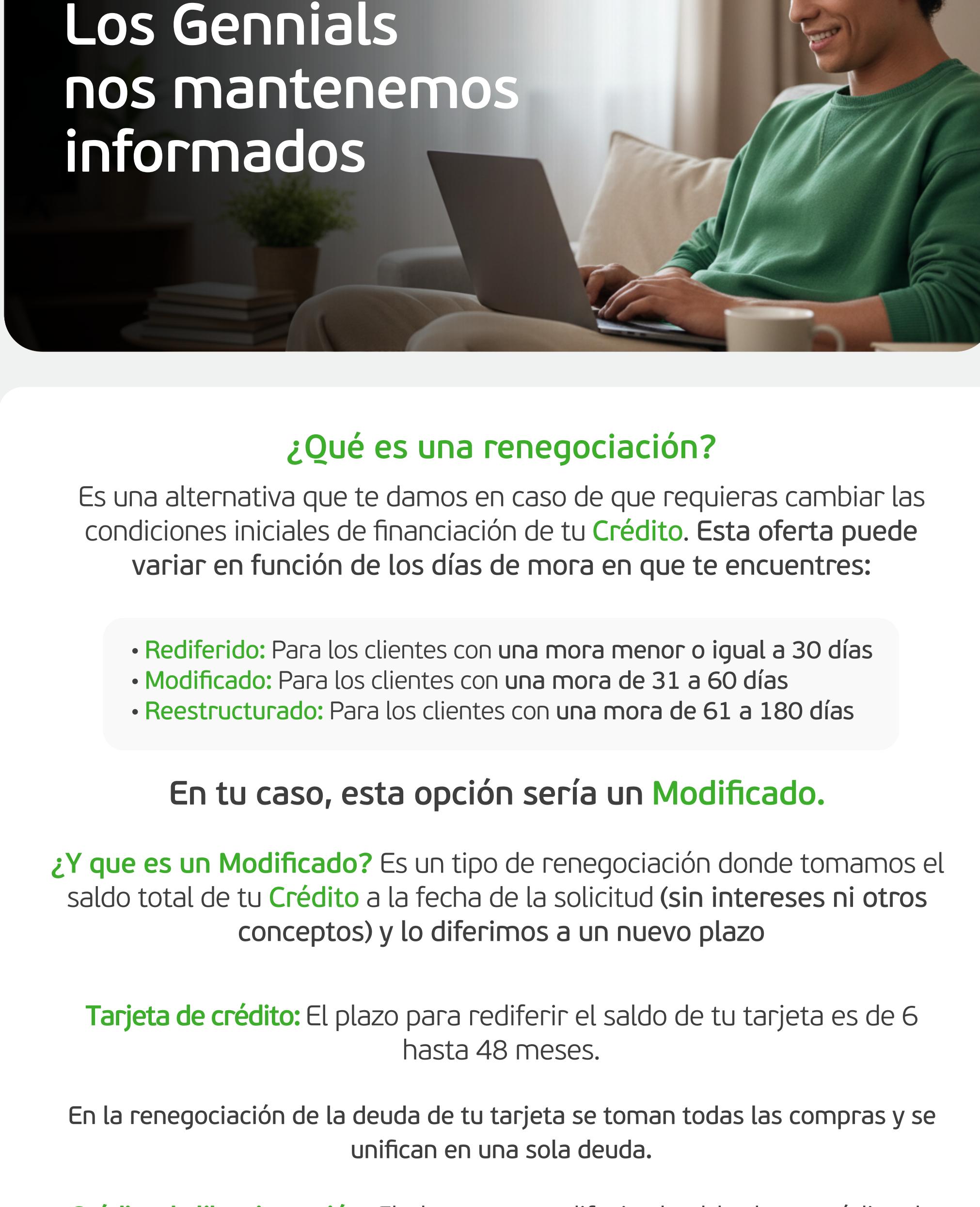


Los Gennials nos mantenemos informados



¿Qué es una renegociación?

Es una alternativa que te damos en caso de que requieras cambiar las condiciones iniciales de financiación de tu **Crédito**. Esta oferta puede variar en función de los días de mora en que te encuentres:

- **Rediferido:** Para los clientes con una mora menor o igual a 30 días
- **Modificado:** Para los clientes con una mora de 31 a 60 días
- **Reestructurado:** Para los clientes con una mora de 61 a 180 días

En tu caso, esta opción sería un **Modificado**.

¿**Y que es un Modificado?** Es un tipo de renegociación donde tomamos el saldo total de tu **Crédito** a la fecha de la solicitud (sin intereses ni otros conceptos) y lo diferimos a un nuevo plazo

Tarjeta de crédito: El plazo para rediferir el saldo de tu tarjeta es de 6 hasta 48 meses.

En la renegociación de la deuda de tu tarjeta se toman todas las compras y se unifican en una sola deuda.

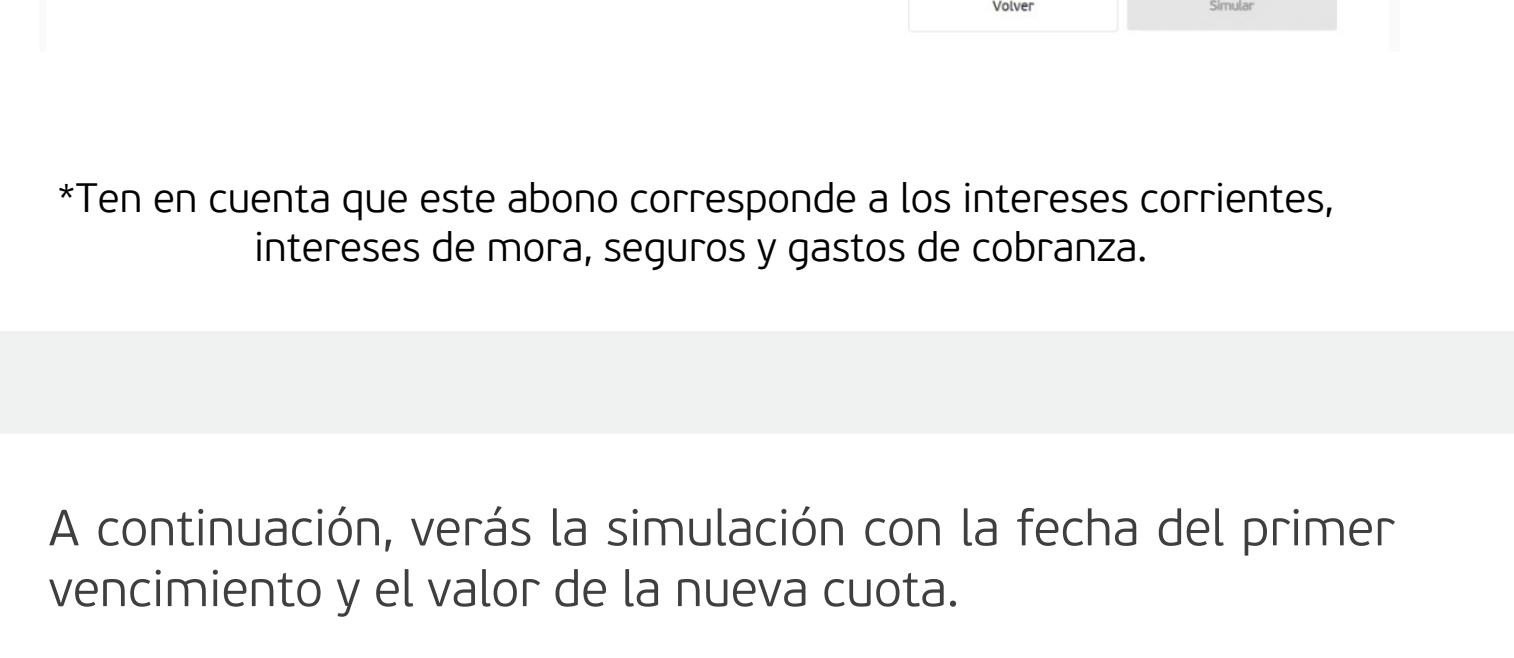
Crédito de libre inversión: El plazo para rediferir el saldo de tu crédito de libre inversión es de 12 hasta 72 meses.

En esta renegociación se liquida la obligación actual y se constituye una nueva

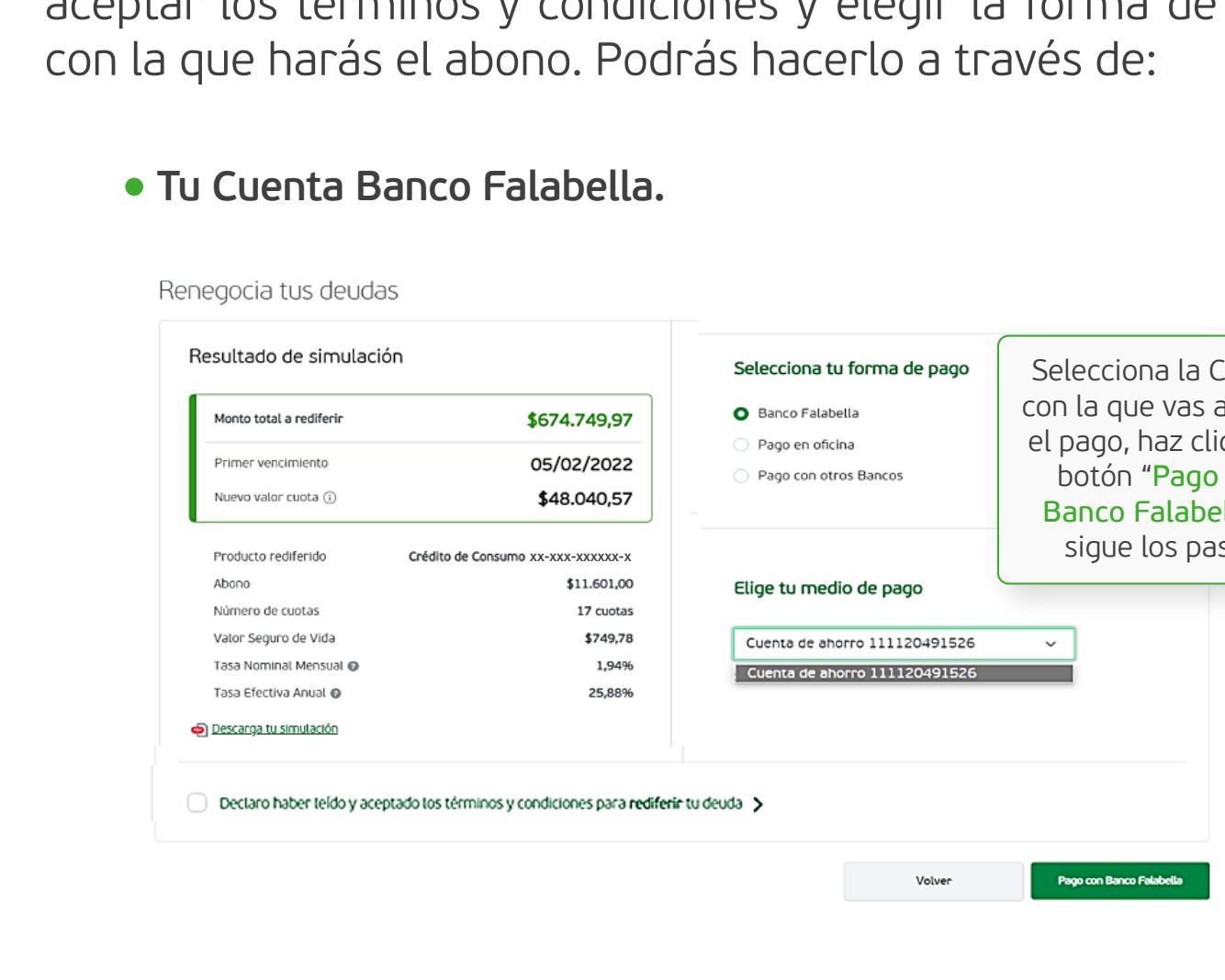
Ten en cuenta que la tasa aplicada es definida acuerdo a las políticas del Banco y puede ser diferente a tu tasa actual. Este cambio no genera ninguna marcación como reestructuración ante centrales de riesgo, siempre que se cumplan las políticas especificadas en tu producto.

Paso a paso para solicitar una Renegociación

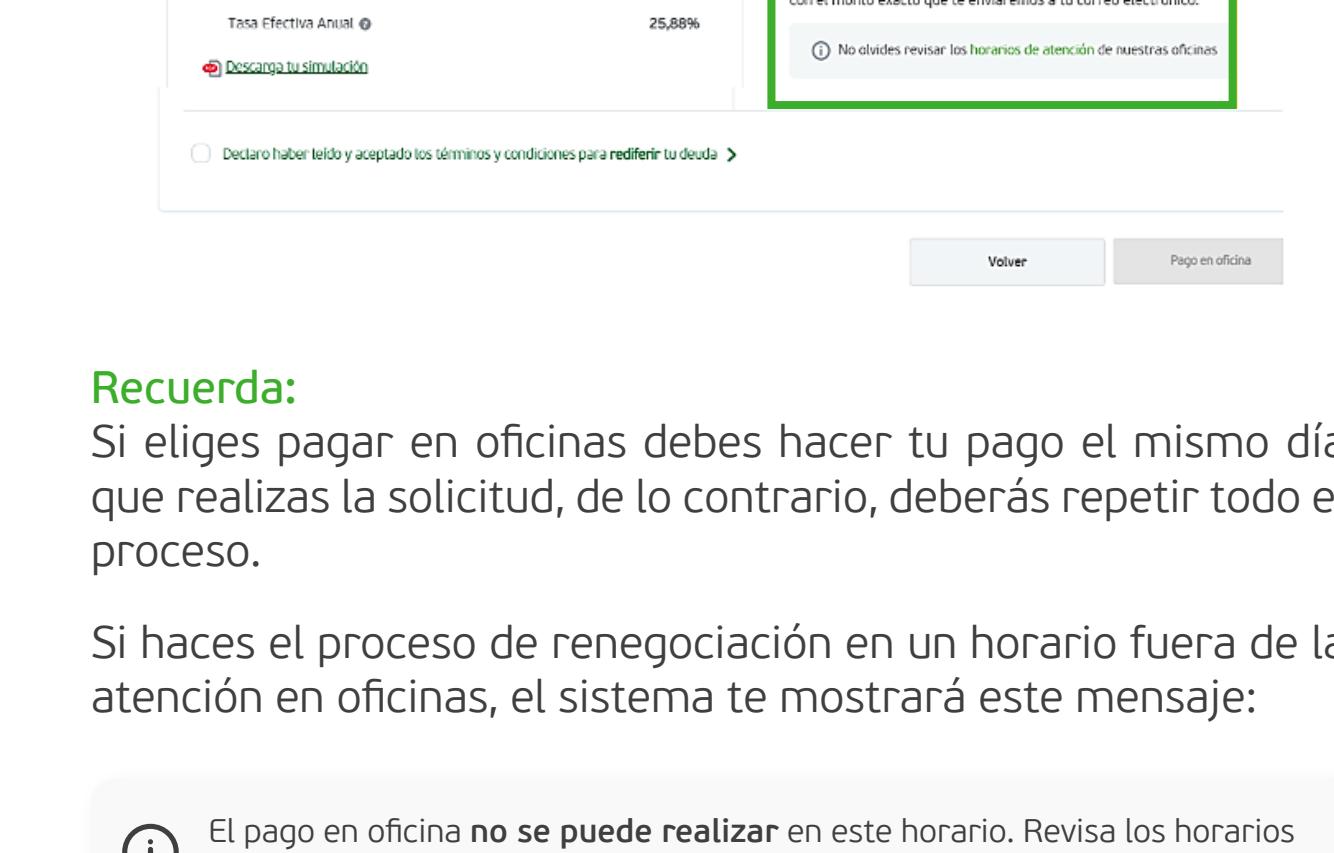
- 1** Ingresá a tu Banca en Línea desde www.bancofalabella.com.co con tu número de cédula y Clave de Internet.



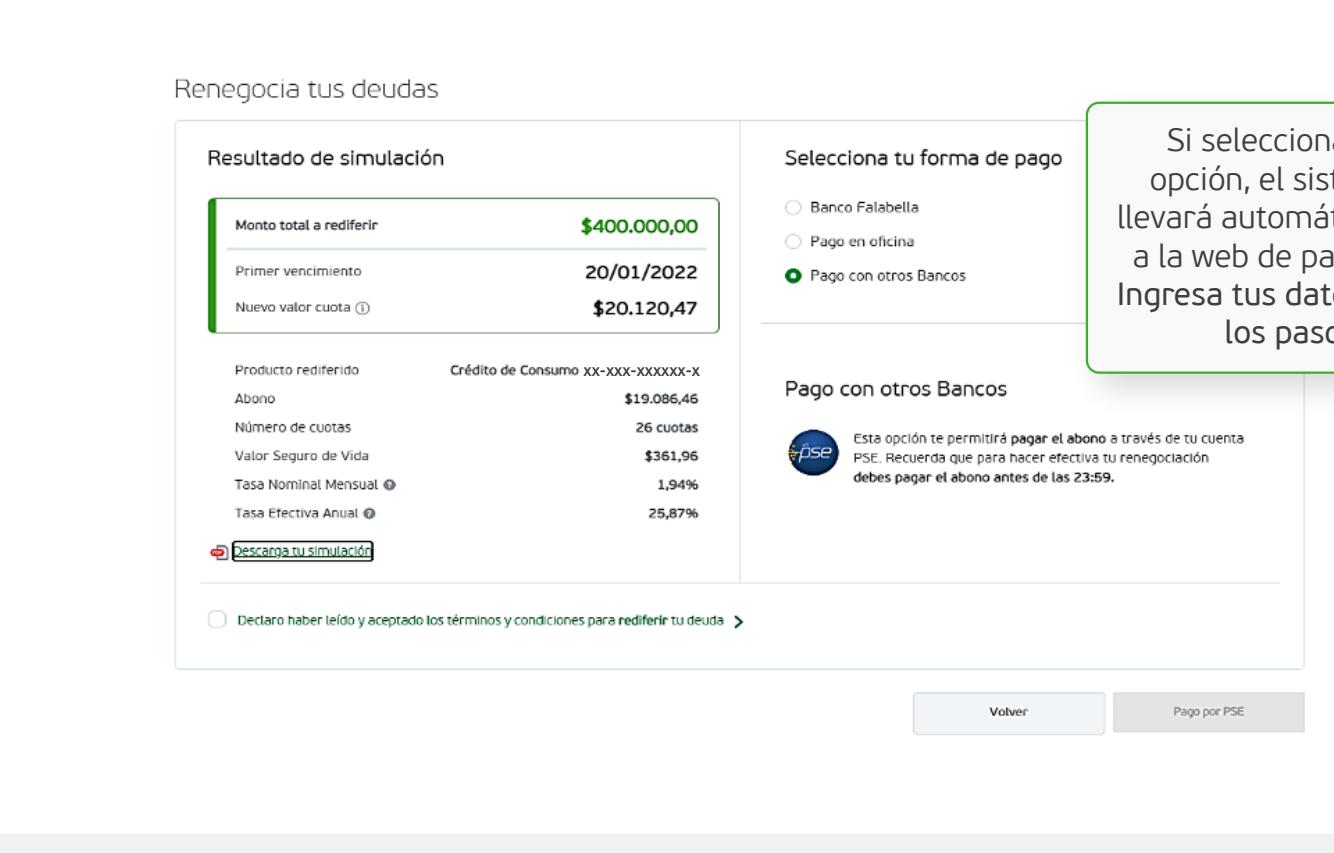
- 2** Elige en el menú principal la opción “Pagar y Renegociar” y haz clic en “Renegociar”



- 3** Selección el producto que quieras renegociar. Recuerda que si tienes varios productos debes realizar el proceso para cada uno.

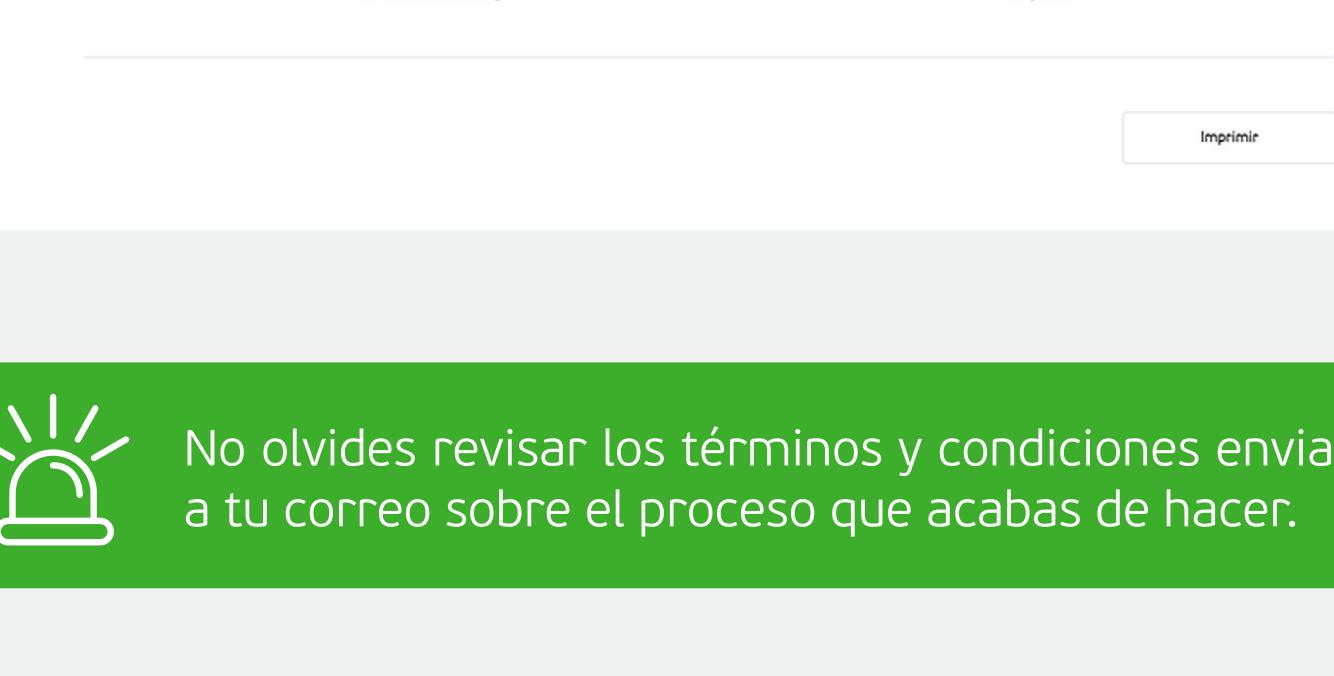


- 4** Una vez elijas el producto, podrás ver una simulación sobre el monto total a diferir.



Recuerda: Para esta renegociación se requiere un abono mínimo inicial que debes realizar el mismo día de este proceso.

- 5** Selección el producto que quieras renegociar. Recuerda que si tienes varios productos debes realizar el proceso para cada uno.



Recuerda: Si realizas pagos en oficina debes hacer tu pago el mismo día que realizas la solicitud, de lo contrario, deberás repetir todo el proceso.

Si haces el pago en oficina, el sistema te mostrará este mensaje:

El pago en oficina no se puede realizar en este horario. Revisa los horarios de atención en nuestras oficinas aquí.

En ese caso, deberás hacerlo en otro momento o seleccionar otra forma de pago. “Pago en oficina” no es una opción, haz clic en el botón “Pago en oficina” y recibirás un correo con tu abono.

O paga en línea desde otros bancos a través de PSE.

- 6** A continuación, verás la simulación con la fecha del primer vencimiento, y el valor de la nueva cuota.

Recuerda: Si estás de acuerdo con esta simulación, podrás consultar, aceptar los términos y condiciones y elegir la forma de pago con la que harás el pago.

Si estás de acuerdo con esta simulación, podrás consultar, aceptar los términos y condiciones y elegir la forma de pago con la que harás el pago.

7 Si estás de acuerdo con esta simulación, podrás consultar, aceptar los términos y condiciones y elegir la forma de pago con la que harás el pago.

Tu Cuenta Banco Falabella.

En cualquier de nuestras oficinas:

Recuerda: Si realizas pagos en oficina debes hacer tu pago el mismo día que realizas la solicitud, de lo contrario, deberás repetir todo el proceso.

Si haces el pago en oficina, el sistema te mostrará este mensaje:

El pago en oficina no se puede realizar en este horario. Revisa los horarios de atención en nuestras oficinas aquí.

En ese caso, deberás hacerlo en otro momento o seleccionar otra forma de pago. “Pago en oficina” no es una opción, haz clic en el botón “Pago en oficina” y recibirás un correo con tu abono.

O paga en línea desde otros bancos a través de PSE.

- 8** ¡Y eso es todo! Una vez realices el pago del abono recibirás

Felicidades, hemos renegociado exitosamente tu deuda.

Recuerda: Si realizas pagos en oficina debes hacer tu pago el mismo día que realizas la solicitud, de lo contrario, deberás repetir todo el proceso.

Si haces el pago en oficina, el sistema te mostrará este mensaje:

El pago en oficina no se puede realizar en este horario. Revisa los horarios de atención en nuestras oficinas aquí.

En ese caso, deberás hacerlo en otro momento o seleccionar otra forma de pago. “Pago en oficina” no es una opción, haz clic en el botón “Pago en oficina” y recibirás un correo con tu abono.

O paga en línea desde otros bancos a través de PSE.

Felicidades, hemos renegociado exitosamente tu deuda.

Recuerda: Si realizas pagos en oficina debes hacer tu pago el mismo día que realizas la solicitud, de lo contrario, deberás repetir todo el proceso.

Si haces el pago en oficina, el sistema te mostrará este mensaje:

El pago en oficina no se puede realizar en este horario. Revisa los horarios de atención en nuestras oficinas aquí.

En ese caso, deberás hacerlo en otro momento o seleccionar otra forma de pago. “Pago en oficina” no es una opción, haz clic en el botón “Pago en oficina” y recibirás un correo con tu abono.

O paga en línea desde otros bancos a través de PSE.

Felicidades, hemos renegociado exitosamente tu deuda.

Recuerda: Si realizas pagos en oficina debes hacer tu pago el mismo día que realizas la solicitud, de lo contrario, deberás repetir todo el proceso.

Si haces el pago en oficina, el sistema te mostrará este mensaje:

El pago en oficina no se puede realizar en este horario. Revisa los horarios de atención en nuestras oficinas aquí.

En ese caso, deberás hacerlo en otro momento o seleccionar otra forma de pago. “Pago en oficina” no es una opción, haz clic en el botón “Pago en oficina” y recibirás un correo con tu abono.

O paga en línea desde otros bancos a través de PSE.

Felicidades, hemos renegociado exitosamente tu deuda.

Recuerda: Si realizas pagos en oficina debes hacer tu pago el mismo día que realizas la solicitud, de lo contrario, deberás repetir todo el proceso.

Si haces el pago en oficina, el sistema te mostrará este mensaje:

El pago en oficina no se puede realizar en este horario. Revisa los horarios de atención en nuestras oficinas aquí.

En ese caso, deberás hacerlo en otro momento o seleccionar otra forma de pago. “Pago en oficina” no es una opción, haz clic en el botón “Pago en oficina” y recibirás un correo con tu abono.

O paga en línea desde otros bancos a través de PSE.

Felicidades, hemos renegociado exitosamente tu deuda.

Recuerda: Si realizas pagos en oficina debes hacer tu pago el mismo día que realizas la solicitud, de lo contrario, deberás repetir todo el proceso.

Si haces el pago en oficina, el sistema te mostrará este mensaje:

El pago en oficina no se puede realizar en este horario. Revisa los horarios de atención en nuestras oficinas aquí.

En ese caso, deberás hacerlo en otro momento o seleccionar otra forma de pago. “Pago en oficina” no es una opción, haz clic en el botón “Pago en oficina” y recibirás un correo con tu abono.

O paga en línea desde otros bancos a través de PSE.

Felicidades, hemos renegociado exitosamente tu deuda.

Recuerda: Si realizas pagos en oficina debes hacer tu pago el mismo día que realizas la solicitud, de lo contrario, deberás repetir todo el proceso.

Si haces el pago en oficina, el sistema te mostrará este mensaje:

El pago en oficina no se puede realizar en este horario. Revisa los horarios de atención en nuestras oficinas aquí.

En ese caso, deberás hacerlo en otro momento o seleccionar otra forma de pago. “Pago en oficina” no es una opción, haz clic en el botón “Pago en oficina” y recibirás un correo con tu abono.

O paga en línea desde otros bancos a través de PSE.

