

Los Gennials nos mantenemos informados

¿Qué es una renegociación?

Es una alternativa que te damos en caso de que requieras cambiar las condiciones iniciales de financiación de tu **Crédito**. Esta oferta puede variar en función de los días de mora en que te encuentres:

- **Rediferido:** Para los clientes con una mora menor o igual a 30 días
- **Modificado:** Para los clientes con una mora de 31 a 60 días
- **Reestructurado:** Para los clientes con una mora de 61 a 180 días

En tu caso, esta opción sería un **Modificado**.

¿Y que es un Modificado? Es un tipo de renegociación donde tomamos el saldo total de tu **Crédito** a la fecha de la solicitud (sin intereses ni otros conceptos) y lo diferimos a un nuevo plazo

Tarjeta de crédito: El plazo para rediferir el saldo de tu tarjeta es de 6 hasta 48 meses.

En la renegociación de la deuda de tu tarjeta se toman todas las compras y se unifican en una sola deuda.

Crédito de libre inversión: El plazo para rediferir el saldo de tu crédito de libre inversión es de 12 hasta 72 meses.

En esta renegociación se liquida la obligación actual y se constituye una nueva

Ten en cuenta que la tasa aplicada es definida de acuerdo a las políticas del Banco y puede ser diferente a tu tasa actual. Este cambio no genera ninguna marcación como reestructuración ante centrales de riesgo, siempre que se cumplan las políticas especificadas en tu producto.

Paso a paso para solicitar una Renegociación

1 Ingresa a tu Banca en Línea desde www.bancofalabella.com.co con tu número de cédula y Clave de Internet.

2 Elige en el menú principal la opción “Pagar y Renegociar” y haz clic en “Renegociar”

3 Seleccióna el producto que quieres renegociar. Recuerda que si tienes varios productos debes realizar el proceso para cada uno.

4 Una vez elijas el producto, podrás ver una simulación sobre el monto total a diferir.

Ten en cuenta

Para esta renegociación se requiere un abono mínimo inicial que debes realizar el mismo día de este proceso.

5 Seleccióna el producto que quieres renegociar. Recuerda que si tienes varios productos debes realizar el proceso para cada uno.

*Ten en cuenta que este abono corresponde a los intereses corrientes, intereses de mora, seguros y gastos de cobranza.

6 A continuación, verás la simulación con la fecha del primer vencimiento y el valor de la nueva cuota.

7 Si estás de acuerdo con esta simulación, podrás consultar, aceptar los términos y condiciones y elegir la forma de pago con la que harás el abono. Podrás hacerlo a través de:

- **Tu Cuenta Banco Falabella.**

- **En cualquiera de nuestras oficinas:**

Recuerda:

Si eliges pagar en oficinas debes hacer tu pago el mismo día que realizas la solicitud, de lo contrario, deberás repetir todo el proceso.

Si haces el proceso de renegociación en un horario fuera de la atención en oficinas, el sistema te mostrará este mensaje:

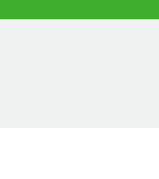
El pago en oficina **no se puede realizar** en este horario. Revisa los horarios de atención de nuestras oficinas [aquí](#).

En ese caso, deberás hacerlo en otro momento o seleccionar otra forma de pago.

Haz clic en el botón “Pago en oficina” y recibirás un correo con el resumen de tu renegociación para que puedas hacer el pago de tu abono.

- **O paga en línea desde otros bancos a través de PSE.**

8 ¡Y eso es todo! Una vez realices el pago del abono recibirás un correo con el detalle de la renegociación aplicada.



No olvides revisar los términos y condiciones enviados a tu correo sobre el proceso que acabas de hacer.