

Tillægsvilkår for aftale om Telmore Play med Disney+

November 2025

1. Tillægsaftalen

For aftaler om Telmore Play, når adgang til Disney+ er inkluderet i Telmore Play-pakken, herefter Telmore Play med Disney+ gælder følgende vilkår i tilknytning til Tillægsvilkår for Telmore Play, Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester og Generelle vilkår for levering og drift af Telmores tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Det fremgår af kundens ordrebekræftelse, hvilken Telmore Play-pakke kunden har. I Tillægsvilkår for Telmore Play pkt. 1 kan kunden se, hvilket indhold der er omfattet af den enkelte Telmore Play-pakke.

Disney+ er en streamingtjeneste, der udbydes af Disney Interactive. (herefter Disney), som giver kunden adgang til film og serier ("Disney- Services"), der streames via internettet til visse tv'er, computere og andre enheder med internetadgang ("Disney-kompatible enheder").

2. Aftalens parter

Parterne i aftalen om Telmore Play med Disney+ er kunden og Telmore.

Partnerne i aftalen om adgang til Disney Services er kunden og Disney.

3. Forudsætninger

Det er en forudsætning for kundens adgang til Disneys services under denne tillægsaftale, at kunden har et aktivt Telmore Play med Disney+ abonnement. Ophører kundens adgangsgivende Telmore Play abonnement, uanset om dette sker ved kundens opsigelse eller som følge af Telmores ændring af abonnementsindholdet, ophører denne tillægsaftale om Telmore Play med Disney samtidig.

Har kunden forbundet en eksisterende Disney+-konto med Telmore Play med Disney+, og ophører kundens adgangsgivende Telmore Play med Disney+ abonnement, vil kundens aftale med Disney om Disney+-medlemskab fortsætte efter den aftale, kunden havde med Disney, før Disney+-kontoen blev forbundet med Telmore Play med Disney+. Kunden vil herefter blive faktureret af Disney for det fortsatte Disney+-medlemskab, medmindre dette opsiges hos Disney, se nærmere om opsigelse pkt. 8.

Har kunden oprettet en ny Disney+-konto, der ikke forud for kundens aftale om Telmore Play med Disney+ havde et aktivt Disney+-medlemskab, ophører kundens adgang til Disney Services ved udløbet af denne aftale om Telmore Play med Disney+.

4. Oprettelse og aktivering

For at få adgang til Disney Services skal kunden oprette og aktivere en konto hos Disney eller forbinde en eksisterende Disney+-konto med Telmore Play med Disney+.

Kunden accepterer, ved sin oprettelse af en Disney+ konto, Disney's brugerbetingelser, som gælder for aftalen om brug af Disney Services mellem kunden og Display.

Kunden er selv ansvarlig for at forbinde en eventuel eksisterende Disney+-konto med Telmore Play med Disney+, og kunden skal være opmærksom på, at Disney fakturerer kunden for et aktivt Disney+-medlemskab på de vilkår, der er aftalt mellem kunden og Disney+, hvis Disney-kontoen ikke forbindes med Telmore Play med Disney+.

5. Disney+ Premium opgradering

Kunden har mulighed for at tilkøbe Disney+ Premium opgradering mod særskilt betaling. Oplysning om pris kan fås ved henvendelse til Telmore. Det er en forudsætning for tilkøb af Disney+ Premium opgradering, at kunden har forbundet en Disney+-konto med Telmore Play med Disney+.

Indholdet af Disney+ Premium opgraderingen fremgår af Disney' abonnementssider.

Opsigelse af aftale om tilkøb af Disney+ Premium opgradering vil ske sidste månedsdag. Opsigelse af Disney+ Premium opgradering medfører ikke automatisk opsigelse af Telmore Play med Disney+ abonnementet, og kunden har fortsat adgang til Disney Services som beskrevet under denne aftale, se nærmere om opsigelse pkt. 8.

6. Betaling

Ved spørgsmål om opkrævning af abonnementsafgiften for Telmore Play med Disney+ skal kunden henvende sig til Telmore.

Betaling for tilkøb af Disney+ Premium opgradering opkræves af Telmore sammen med abonnementsafgift for Telmore Play med Disney+.

Ved spørgsmål om betaling for Disney+-medlemskab, der ikke er forbundet med Telmore Play med Disney+, skal kunden henvende sig til Disney.

7. Personoplysninger

For Telmores behandling af persondata gælder særskilte privatlivspolitikker, som findes på www.telmore.dk/privatlivspolitik.

For Disney' behandling af persondata henvises til Disney' privatlivspolitikker, som findes på www.disneyplus.com/da-dk/legal/privatlivspolitik

8. Opsigelse og ændring

Opsigelse af kundens aftale om adgang til Disney Services kan ikke ske særskilt fra kundens side, når kundens Disney+-konto er forbundet med Telmore Play med Disney+ men forudsætter opsigelse af kundens abonnementsaftale om Telmore Play.

Har kunden forbundet en eksisterende Disney+-konto med Telmore Play med Disney+, vil opsigelse eller ændring af aftalen om Telmore Play med Disney+ ikke automatisk medføre opsigelse af kundens Disney+-medlemskab.

Ved ophør af abonnementsaftalen om Telmore Play med Disney+ vil Disney automatisk genoptage faktureringen af Disney+-medlemskabet, på baggrund af de oplysninger Disney tidligere har registreret på kunden. Ønsker kunden at gennemgå eller ændre de oplysninger Disney har på kunden, kan dette ske ved at besøge kundens "konto-side" på Disney' hjemmeside.

For opsigelse af aftale om Telmore Play gælder Telmores almindelige vilkår for opsigelse jf. Generelle Vilkår for levering og drift af Telmores Tjenester pkt. 17.

Telmore Play kan ændre sammensætningen af Telmore Play-pakkerne jf. Tillægsvilkår for Telmore Play pkt. 8.