

Tillægsvilkår for aftale om Telmore Play med Prime

Maj 2025

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. Tillægsaftalen	3
2. Aftalens parter	3
3. Forudsætninger	3
4. Oprettelse og aktivering	3
5. Betaling.....	3
6. Personoplysninger	3
7. Opsigelse og ændring.....	4

1. Tillægsaftalen

For aftaler om Telmore Play, når adgang til Prime er inkluderet i Telmore Play-pakken, herefter Telmore Play med Prime, gælder følgende vilkår i tilknytning til Tillægsvilkår for Telmore Play,

Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester og Generelle vilkår for levering og drift af Telmores tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Det fremgår af kundens ordrebekræftelse, hvilken Telmore Play-pakke kunden har. I Tillægsvilkår for Telmore Play pkt. 1 kan kunden se, hvilket indhold der er omfattet af den enkelte Telmore Play-pakke.

Prime er en streamingtjeneste, der udbydes af Amazon Inc. (herefter Amazon), som giver kunden adgang til film og serier ("Prime-indhold"), der streames via internettet til visse tv'er, computere og andre enheder med internetadgang ("Prime-kompatible enheder").

2. Aftalens parter

Parterne i aftalen om Telmore Play med Prime er kunden og Telmore.

Partnerne i aftalen om adgang til Amazon's tjenester er kunden og Amazon.

3. Forudsætninger

Det er en forudsætning for kundens adgang til Prime's tjenester under denne tillægsaftale, at kunden har et aktivt Telmore Play med Prime abonnement. Ophører kundens adgangsgivende Telmore Play abonnement, uanset om dette sker ved kundens opsigelse eller som følge af Telmores ændring af abonnementsindholdet, ophører denne tillægsaftale om Telmore Play med Prime samtidig.

Har kunden oprettet en ny Prime-konto, der ikke forud for kundens aftale om Telmore Play med Prime havde et aktivt Prime-medlemskab, ophører kundens adgang til Prime's tjenester ved udløbet af denne aftale om Telmore Play med Prime.

4. Oprettelse og aktivering

For at få adgang til Prime's tjenester skal kunden oprette og aktivere en konto hos Amazon eller forbinde en eksisterende Amazon-konto med Telmore Play med Prime.

Kunden accepterer, ved sin oprettelse af en Prime konto, Amazon's brugerbetingelser, som gælder for aftalen om brug af Amazon's tjenester mellem kunden og Amazon.

Kunden er selv ansvarlig for at forbinde en eventuel eksisterende Amazon-konto med Telmore Play med Prime, og kunden skal være opmærksom på, at Amazon fakturerer kunden for et aktivt Prime medlemskab på de vilkår, der er aftalt mellem kunden og Amazon. Telmore kan ikke overtage et aktivt Prime abonnement. Aktivering af Telmore Play med Prime kan derfor først ske efter udløb af en eventuel eksisterende aftale mellem Amazon og kunden.

5. Betaling

Ved spørgsmål om opkrævning af abonnementsafgiften for Telmore Play med Prime skal kunden henvende sig til Telmore

Ved spørgsmål om betaling for Prime-medlemskab, der ikke er forbundet med Telmore Play med Prime, skal kunden henvende sig til Amazon.

6. Personoplysninger

Telmore udleverer kundens e-mailadresse og telefonnummer til Amazon til brug for Amazon's levering af

Prime tjenesten.

For Telmore's behandling af persondata gælder særskilte privatlivspolitikker, som findes på telmore.dk/privatlivspolitik.

For Amazon's behandling af persondata henvises til Amazon's privatlivspolitikker, som findes [her](#).

7. Opsigelse og ændring

Opsigelse af kundens aftale om adgang til Prime's tjenester kan ikke ske særskilt fra kundens side, når kundens Prime-konto er forbundet med Telmore Play med Prime, men forudsætter opsigelse af kundens abonnementsaftale om Telmore Play.

For opsigelse af aftale om Telmore Play gælder Telmore's almindelige vilkår for opsigelse jf. Generelle Vilkår for levering og drift af Telmore's Tjenester pkt. 17.

Telmore Play kan ændre sammensætningen af Telmore Play-pakkerne jf. Tillægsvilkår for Telmore Play pkt. 8.