

WELKOM OP EINDHOVEN AIRPORT

Om het verblijf op Eindhoven Airport voor iedereen zo aangenaam mogelijk te maken, hanteert Eindhoven Airport N.V., in haar hoedanigheid als exploitant van het burgergedeelte van de militaire luchthaven Eindhoven (verder te noemen: de luchthaven), onderstaande huisregels die onderdeel zijn van het Luchthavenreglement Eindhoven Airport. Deze huisregels zijn van toepassing op een ieder die zich op de luchthaven bevindt.

HUISREGELS EINDHOVEN AIRPORT

- Het is verboden zich op de luchthaven zodanig te gedragen, dat gebruikers van de luchthaven zich eraan storen. Onder misdragingen wordt onder andere, doch niet uitsluitend verstaan: het lastig vallen van personen, vechten, deelnemen aan samenscholingen, onnodig opdringen, het uit afvalbakken halen van items (bijv. plastic flessen), en door uitdagend gedrag aanleiding geven tot wanordelijkheden.

Indien naar het oordeel van Eindhoven Airport N.V. sprake is van agressie en/of bedreiging of enige andere vorm van overlast veroorzakend gedrag, zal aangifte worden gedaan bij de Koninklijke Marechaussee.

- Eenieder dient zich te gedragen overeenkomstig het gestelde door Eindhoven Airport N.V. in communicatie-uitingen, zoals borden, flyers, displays, etc.
- Aanwijzingen door of namens Eindhoven Airport N.V. moeten direct worden opgevolgd.
- Het is verboden alcoholhoudende drank te nuttigen buiten de hiervoor als zodanig aangewezen horecapunten. Bovendien is het verboden verdovende middelen te gebruiken.
- Het is verboden om zich op de luchthaven, waaronder de horecapunten, in kennelijke staat van dronkenschap of kennelijke invloed van verdovende middelen te bevinden.
- Roken of het gebruik van alternatieve rookwaren, inclusief het gebruik van de elektronische sigaret is verboden in de terminal, op het gemarkeerde gebied voor de ingang, op de terrassen, op het platform en in de parkeergarages. Roken is enkel toegestaan op de daarvoor aangewezen plaatsen op het voterrein van de terminal.
- Het is verboden zich te bevinden op het luchthaventerrein of een gedeelte daarvan op een tijdstip dat dit kenbaar gesloten of niet toegankelijk is.
- Het is verboden misbruik te maken van voorzieningen dan wel gebruik te maken van voorzieningen op een tijdstip waarop deze niet voor gebruik beschikbaar zijn, dan wel op een andere wijze dan waarvoor deze voorzieningen bestemd zijn.
- Het is verboden bagage onbeheerd achter te laten.
- Het is verboden om op enige wijze hinder, gevaar, verontreiniging of beschadiging te veroorzaken.
- Het is verboden om in het openbare gedeelte van de luchthaven te liggen of te slapen.

- Het is verboden misbruik te maken van nooduitgangen, evenals het blokkeren van deuren, gangen en rijstroken en brandbestrijdingsmiddelen.
- Het is verboden dieren, stoffen en/of voorwerpen die hinder, gevaar, verontreiniging, ordeverstoring of beschadiging veroorzaken of kunnen veroorzaken bij zich te hebben.
- Het is verboden te rolschaatsen, skaten, skateboarden, steppen en/of (brom)fietsen.
- Het is verboden foto-, video- en/of filmopnamen te maken, anders dan ten behoeve van particulier gebruik, tenzij dit op specifieke plaatsen eveneens uitdrukkelijk verboden is en als zodanig is aangegeven en/of daarvoor schriftelijke toestemming is verleend door Eindhoven Airport N.V.
- Het is verboden om op het luchthaventerrein te bedelen. Het is tevens verboden een inzameling te houden, behoudens met schriftelijke toestemming van Eindhoven Airport N.V.
- Voor de veiligheid van iedereen op de luchthaven houdt Eindhoven Airport N.V. mede toezicht d.m.v. camera's.
- Eenieder is verplicht zich te kunnen legitimeren middels een rechtsgeldig legitimatiebewijs.
- Eindhoven Airport N.V. is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies, tenietgaan, beschadiging, of welke schade dan ook, tenzij de schade het gevolg is van aantoonbare opzet en/of grove nalatigheid aan de zijde van Eindhoven Airport N.V.
- Gevonden voorwerpen worden gedurende 1 maand bewaard bij de informatiebalie in de terminal. Na 1 maand worden gevonden voorwerpen overgedragen aan de Gemeente Eindhoven.
- Heeft u een klacht, dan kunt deze indien via het klachtenformulier op de website van Eindhoven Airport (www.eindhovenairport.nl).