

Chère Cliente, cher Client,

Pour votre parfaite information, vous trouverez ci-après les évolutions sur le fonctionnement et les tarifs de nos produits et services à compter du 1^{er} mai 2019. Ces évolutions concernent la modification de certains tarifs et l'arrêt de certains services.

- **Extrait des Conditions tarifaires clientèle des Particuliers en vigueur au 1^{er} mai 2019 :**

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en Euros
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc)	GRATUIT Hors du coût du fournisseur d'accès Internet ou de l'opérateur (internet, téléphone fixe, SMS, etc)
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	13,00 € par an permettant de recevoir des alertes en nombre illimité
Tenue de compte	1 € par mois
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)**	42,00 € par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)**	48,00 € par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) ^{(1)**}	29,60 € par an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	GRATUIT
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiements ⁽²⁾	24,00 € par an
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	Par Internet : GRATUIT Par téléphone, courrier, e-mail ou fax : 5,00 € ⁽³⁾
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	Frais par paiement d'un prélèvement : GRATUIT
Prélèvement (Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement : GRATUIT
Commission d'intervention	8,00 € par opération, avec un plafond de 80,00 € par mois

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs.

**Arrêt de la commercialisation de tous les types de cartes au 23 septembre 2017 (sauf disposition légale contraire).

Seuls les produits et services ayant fait l'objet d'une variation de tarification ou d'une modification de leurs conditions ou de leur contenu dans les Conditions tarifaires en vigueur à compter du 1^{er} mai 2019 sont présentés ci-dessous.
L'intégralité des Conditions tarifaires applicables à la clientèle des particuliers est à votre disposition en ligne sur le site Internet www.gbanque.com, auprès de votre conseiller habituel ou de la banque.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

TENUE DE COMPTE

- Tenue de compte 1 €/mois

SERVICES EN « AGENCE »

- Frais de recherche de documents (sauf attestations diverses) par la banque **GRATUIT**
- Délivrance de documents ponctuels (sauf attestations diverses) ⁽⁴⁾ **GRATUIT**
- Délivrance d'une attestation (sauf attestation de crédit) ⁽⁴⁾ **12,00 €**

VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

LES CARTES ⁽⁵⁾

Arrêt de la commercialisation de tous les types de cartes au 23 septembre 2017 (sauf disposition légale contraire).

COTISATION CARTE PAR AN

	Débit immédiat	Débit différé
➤ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé)		
Carte Visa Classic	42,00 €	48,00 €
➤ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé)		
Carte Visa Classic débit-crédit ^{(6) (20)}	42,00 €	48,00 €
➤ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)		
Carte Visa Electron ⁽¹⁾	29,60 €	-
➤ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé)		
Carte Visa Premier	120,00 €	130,00 €

➤ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé)		
Carte Visa Premier débit-crédit ⁽⁶⁾ ⁽²⁰⁾	120,00 €	130,00 €
➤ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé)		
Seconde Carte Visa ⁽⁷⁾ fonctionnant sur le même compte	1/2 tarif de la cotisation première carte	
Carte de retrait internationale	18,00 €	18,00 €
➤ Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)		
• Frais par retrait d'espèces		GRATUIT
➤ Retrait d'espèces (cas d'un retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)		
• Frais par retrait d'espèces		GRATUIT
➤ Retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets en devises		
• Commission variable sur le montant du retrait		2,00 %
➤ Paiement par carte (la carte est émise par la banque)		
• En euros, en France et pays de l'Union Européenne		GRATUIT
• En devises :		
Commission variable sur le montant du paiement		2,00 %
➤ Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque		
Par carte		GRATUIT

LES VIREMENTS

É mission d'un virement SEPA (virement en euros dans la zone SEPA ⁽⁸⁾ ⁽⁹⁾)

➤ Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel) - Frais par virement occasionnel immédiat ou différé		
Par Internet.....		GRATUIT
Par téléphone, courrier, e-mail ou fax.....		5,00 € ⁽³⁾
➤ Frais de mise en place d'un virement SEPA permanent		
Par Internet.....		GRATUIT
Par téléphone, courrier, e-mail ou fax.....		5,00 € ⁽³⁾
➤ É mission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) - Frais par virement permanent		
Par Internet.....		GRATUIT
Par téléphone, courrier, e-mail ou fax.....		5,00 € ⁽³⁾

PRELEVEMENTS SEPA / TIP SEPA

➤ Prélèvements (frais par paiement d'un prélèvement SEPA).....	GRATUIT
➤ Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT
➤ Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ⁽¹⁰⁾	GRATUIT

LES CHEQUES

➤ Paiement d'un chèque.....	GRATUIT
➤ Émission d'un chèque de banque	
• Frais d'émission d'un chèque de banque	
Par chèque.....	GRATUIT
Si envoi en recommandé ⁽¹¹⁾	5,00 € + Frais postaux
➤ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur.....	GRATUIT
➤ Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur.....	GRATUIT
➤ Encaissement d'un chèque en euros ou en devises tiré sur l'étranger ⁽¹²⁾	25,00 €
➤ Remise de chèque(s).....	GRATUIT

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Arrêt de la commercialisation de toutes les offres groupées de services au 23 septembre 2017, sauf la Solution Alternative de Paiements.

Cotisations à une offre groupée de services ASTRÉA..... à partir de 7,96 € par mois

• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	
Carte Visa Electron ⁽¹⁾	7,96 €
• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé) ⁽⁵⁾	
Carte Visa Classic à débit immédiat ou différé.....	7,96 €
• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé)	
Carte Visa Classic débit-crédit ⁽⁶⁾ ⁽²⁰⁾ à débit immédiat ou différé.....	7,96 €
• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé)	
Carte Visa Premier à débit immédiat ou différé.....	14,50 €

• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé)

Carte Visa Premier débit-crédit ⁽⁶⁾ ⁽²⁰⁾ à débit immédiat ou différé..... **14,50 €**

➤ Compte bancaire rémunéré dès le 1er euro et sans plafond au taux de 0,05 % ⁽¹³⁾

Arrêt de la rémunération du compte bancaire de la formule Astréa au 1^{er} mai 2019.

➤ Système de réduction en fonction de l'utilisation de la carte bancaire ⁽¹⁴⁾ :

Type de carte	Montant mensuel de vos paiements	Réduction de votre cotisation mensuelle
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé)		
Cotisation Carte Visa Classic à débit immédiat ou différé	≥ 1 000 €/ mois	50 % soit 3,98 €
Cotisation Carte Visa Premier à débit immédiat ou différé	≥ 1 000 €/ mois	50 % soit 7,25 €

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

ÉPARGNE BANCAIRE ⁽¹⁷⁾

Arrêt de la commercialisation de tous les produits d'épargne bancaire au 23 septembre 2017.

➤ Compte Sur Livret Astréa Plus ⁽¹⁸⁾..... **0,15 %**

➤ Compte Sur Livret Astréa Épargne ⁽¹⁸⁾..... **0,15 %**

➤ Compte Sur Livret (hors Astréa) ⁽¹³⁾..... **0,10 %**

➤ Prélèvements sociaux au 1er janvier 2019..... **17,2 %** ⁽¹⁹⁾

Les prix indiqués sont applicables au 1^{er} mai 2019 et incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (20 % ⁽¹²⁾ au 1^{er} décembre 2018). Les tarifs sont appliqués TTC pour les clients résidant en France ou dans l'Union Européenne et HT pour les clients résidant hors de l'Union Européenne. La liste des prestations soumises à TVA est disponible auprès d'Orange Bank.

Extrait établi selon les conditions en vigueur à la date d'édition. Toute modification apportée par les Pouvoirs Publics aux produits et services d'Orange Bank, ainsi qu'à leur fiscalité, s'appliquera de plein droit sans préavis ni formalité.

Le montant annuel des frais et commission de toute nature prélevés sur les comptes inactifs est plafonné réglementairement (art. L. 312-19 III et R.312-19 IV du Code monétaire et financier ; arrêté du 21 septembre 2015).

Mentions : (1) Sous réserve de disponibilité de ce service. (2) Assurance souscrite auprès de Mutuaide Assistance et de la Société Française de Protection Juridique (SFPJ). (3) Frais inclus dans la cotisation des formules bancaires Astréa, Astréa Plus, Astréa Épargne et Astréa Jeunes et celle de la Solution Alternative de Paiements. Exonération pour les clients mineurs et les détenteurs du Service Bancaire de Base. (4) Sauf tarif spécifique applicable à un autre produit (ex : attestation dans le cadre d'un prêt immobilier). (5) Délivré(e)s sous conditions par Orange Bank. (6) Cette carte n'est plus commercialisée ni renouvelée depuis le 24/10/2016. (7) Valable pour une carte identique ou d'un niveau inférieur à celui de la carte du titulaire. Hors formule Astréa Jeunes (16-18 ans) et carte de retrait internationale. (8) Zone SEPA : 19 pays de l'Union européenne de la zone euro : Autriche, Belgique, Chypre, Estonie, Finlande (incluant la Province d'Åland), France (incluant la Martinique, la Guadeloupe, la Guyane, la Réunion, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Mayotte et Saint-Barthélemy), Allemagne, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal (incluant les Açores et Madère), Slovaquie, Slovaquie, Espagne (incluant les Îles Canaries, Ceute, Mèlille), Andorre et le Vatican ; 9 pays de l'Union européenne hors zone-euro : Bulgarie, Croatie, République Tchèque, Danemark, Hongrie, Pologne, Roumanie, Suède, Royaume-Uni (incluant Gibraltar, Guernesey, Jersey et l'Île de Man) ; 2 pays non-membres de l'Union européenne et de la zone euro : Monaco et Saint-Marin ; 4 pays non-membres de l'Union européenne hors de la zone euro : Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse. (9) Les virements SEPA et les virements internationaux effectués dans l'EEE, quelle que soit la devise dans laquelle ils sont libellés, sont facturés selon le principe des frais partagés (frais SHARE : le donneur d'ordre et le bénéficiaire paient chacun les frais facturés par leur banque). Pour les autres virements, la répartition des frais s'effectue selon les options SHARE par défaut, BEN (frais à la charge du bénéficiaire) ou OUR (frais à la charge du donneur d'ordre) à l'initiative du client. (10) Le TIP SEPA permet de régler ses factures à distance par prélèvement SEPA ponctuel. (11) Conseillé pour des raisons de sécurité. (12) Plus frais éventuels de la banque étrangère correspondante. (13) Taux nominal annuel brut au 01/05/2019. Seuils et plafond susceptibles de varier à tout moment à l'initiative d'Orange Bank. (14) Taux (ou tarifs), seuils et plafonds susceptibles de modifications à l'initiative d'Orange Bank. Modalités selon Conditions générales. (15) Une notice « Information générale des emprunteurs sur les taux maxima autorisés en France métropolitaine » est tenue à la disposition de la clientèle. (16) Sous réserve d'acceptation par Orange Bank et de disponibilité de ce produit ou service. (17) Taux et plafonds susceptibles de modifications. (18) Taux nominal annuel brut au 01/05/2019. (19) Susceptibles de varier à tout moment à l'initiative des Pouvoirs Publics. (20) La carte Visa Premier débit- crédit est une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat ou différé) en cas d'utilisation de la fonction débit et est une carte de crédit en cas d'utilisation de la fonction crédit.

Orange Bank - S.A. au capital de 573 775 712 € - 67, rue Robespierre - 93107 Montreuil Cedex. - 572 043 800 RCS Bobigny. Immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 006 369 - www.gbanque.com. Les instruments financiers et services d'investissement ainsi que les produits bancaires peuvent être commercialisés par des entités du groupe Groupama Gan agissant en qualité d'agents liés et d'intermédiaires exclusifs en opérations de banque et en services de paiement d'Orange Bank.