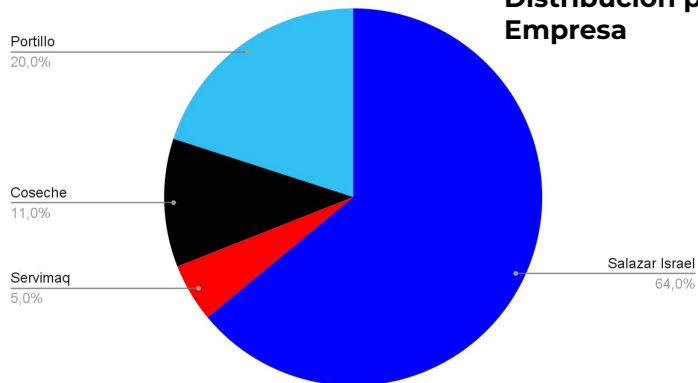


americar 

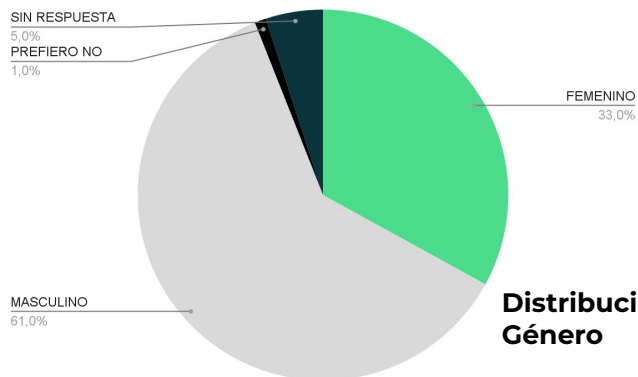
Seguridad vial
en Chile

DISFRUTA
EL VIAJE 

Distribución por Empresa



Distribución por Género



Base de clientes

13.382

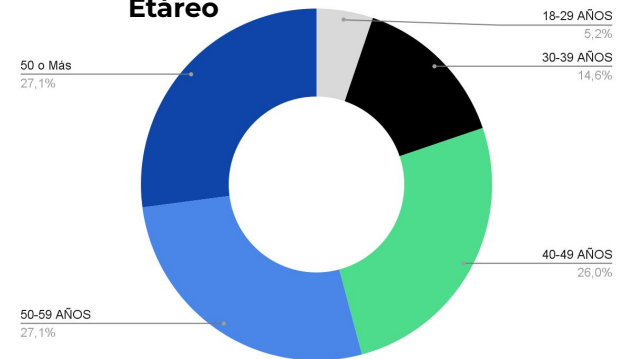
Respuestas

709

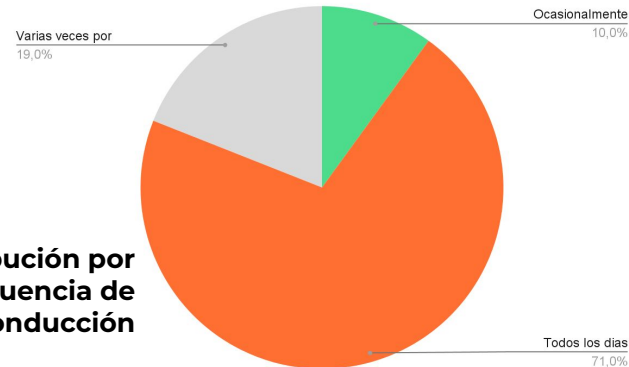
Tasa de Respuestas

5,3%

Distribución por Rango Etéreo



Distribución por Frecuencia de Conducción





Principales Hallazgos.

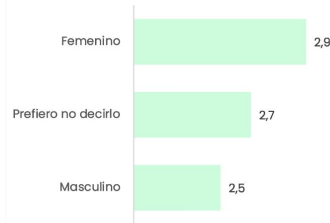
Las personas que no conducen presentan el nivel máximo de tensión; sin embargo, al tratarse de un grupo reducido, no constituye una muestra representativa.

La nota 3 concentra la mayor cantidad de respuestas, reflejando un nivel de tensión percibido como “moderado”. La siguen la notas 2 y 1, que se consideran una tensión “leve”.

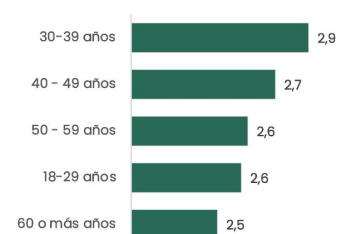
Si nos enfocamos en los niveles de tensión “altos” (notas 4 y 5), se observa que el 48% corresponde a grupos etarios jóvenes o de edad media (particularmente entre 30 y 39 años).

Q2 – EN UNA ESCALA DEL 1 AL 5 ¿CUÁNTO ESTRÉS SIENTES AL CONDUCIR EN LA CIUDAD? (TIPO LIKERT)

Promedio por Género



Promedio por Rango etario.



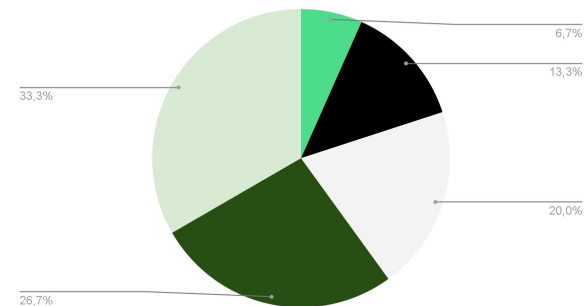
Promedio por frecuencia de Conducción



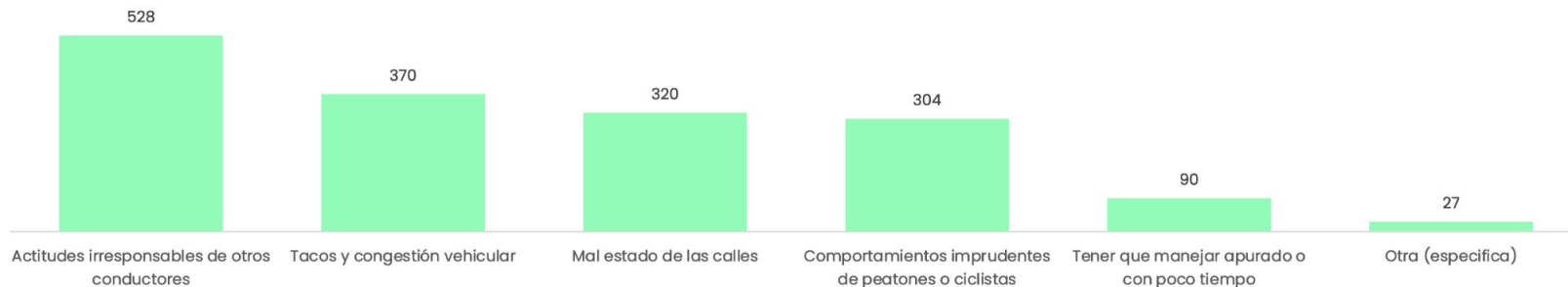
Nota promedio.

**2,
7**

Distribución de notas



Q3 – ¿QUÉ SITUACIONES TE ENTREGAN MÁS TENSIÓN AL MANEJAR? (RESPUESTAS MÚLTIPLES)



Principales Hallazgos.

La principal situación que genera tensión al conducir es “Actitudes irresponsables de los conductores”, donde destacan clientes entre 40 o más años de edad, y con frecuencia de conducción diaria.

Las situaciones que son ajenas al comportamiento de otros conductores (o peatones/ciclistas), como es el caso de “Tacos y congestión vehicular” y “Mal estado de las calles”, en su mayoría, son mencionadas por clientes que conducen todos los días.

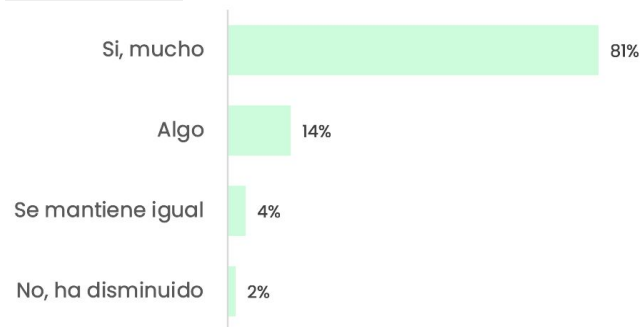
Los Verbatims de los clientes en este apartado apuntan principalmente a situaciones relacionadas con delincuencia y búsqueda de estacionamiento



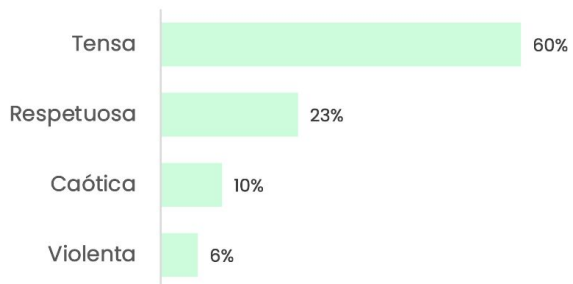


¿Crees que la agresividad al volante ha aumentado?

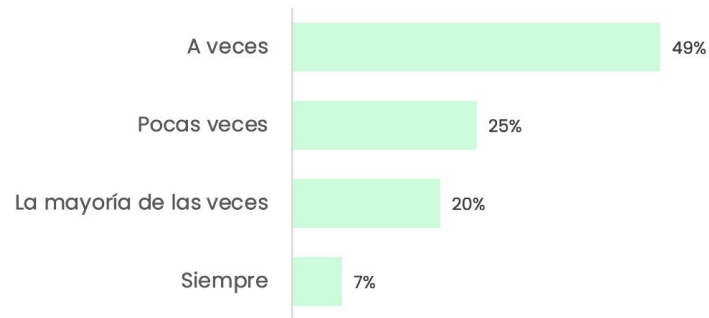
Q4 – ¿CREES QUE LA AGRESIVIDAD AL VOLANTE HA AUMENTADO?



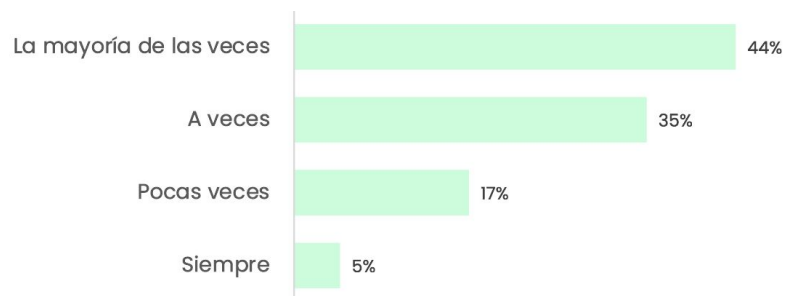
Q6 – ¿CÓMO DESCRIBIRÍAS LA CONVIVENCIA VIAL EN TU CIUDAD?



Q5 – ¿CON QUÉ FRECUENCIA PRESENCIAS GESTOS O DISCUSIONES AGRESIVAS MIENTRAS CONDUCES?



Q7 – ¿CREES QUE EN LAS CALLES LOS PEATONES Y LOS CICLISTAS, SON RESPETADOS?





Q8 – ¿QUÉ TIPO DE ACTITUDES TE GENERAN MAYOR MALESTAR EN LA VÍA? (RESPUESTAS MÚLTIPLES)



Principales Hallazgos.

Las 3 principales actitudes que generaron malestar corresponden a comportamientos de los conductores en la vía.

El 69 % de los clientes, sienten malestar ante situaciones como manejar distraído, destacando que el 75% de los clientes que tienen entre 18 y 29 años eligieron esta opción.

El 53% de los clientes, sienten malestar ante la situación de no usar los señalizadores de viraje.

Los Verbatims de los clientes en este apartado apunta principalmente a:
Comportamientos en la conducción (Velocidad, imprudencia.)
Incumplimiento de las leyes del tránsito (no respetar los semáforos, imprudencias de motociclistas, etc.)





Principales Hallazgos.

En su mayoría, los comentarios hacían alusión a 4 recomendaciones (En orden descendente):

- Mayor fiscalización de seguridad comunal y carabineros.
- Mejorar el comportamiento al momento de conducir (conducción empática, planificación, etc.)
- Mejoras en infraestructura vial (sistema de semáforos, ampliación y/o reparación de calles).
- Educación y cultura vial, campañas, prueba de conducción, etc.

Q9 – EN TU OPINIÓN ¿QUÉ MEDIDAS PODRÍAN AYUDAR A REDUCIR EL ESTRÉS Y MEJORAR LA CONVIVENCIA VIAL?

Esta pregunta obtuvo un total de 454 respuestas, de las cuales 442 fueron consideradas coherentes y pertinentes al tema en cuestión.

Control
policial y
manejo
defensivo

DISFRUTA
EL VIAJE

Mejorar la sincronización de semáforos, eliminar señalética redundante, repintar lomos de toros

Educación vial desde pequeño, la responsabilidad vial es tanto para conductores como peatones y todos deben tener un comportamiento adecuado a la ley de tránsito



americar 

Seguridad vial
en Chile

DISFRUTA
EL VIAJE 