

SERWIS PLUS DLA DOMU

§ 1. Przedmiot Regulaminu

W regulaminie tym określamy zasady, zakres i warunki korzystania przez Ciebie – jako Klienta sklepu należącego do sieci MediaMarkt – z naszych Usług.

§ 2. Definicje

Poniżej definiujemy niektóre słowa używane w Regulaminie. Za każdym razem kiedy używamy ich w tekście będą one miały takie samo znaczenie:

- Niesprawność instalacji** – uszkodzenie, przerwanie działania lub nieprawidłowe działanie instalacji wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, centralnego ogrzewania (w tym pieca grzewczego służącego do ogrzewania domu lub lokalu mieszkalnego wyłącznie w zakresie funkcji ogrzewania pomieszczeń) lub klimatyzacyjnej.
- Niesprawność Sprzętu** – takie uszkodzenie, które uniemożliwia korzystanie ze Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC zgodnie z jego przeznaczeniem.
- Sprzęt AGD/RTV** – nie starsze niż 7 lat następujące urządzenia znajdujące się w Miejscu zamieszkania: pralka, pralko-suszarka, suszarka bębnowa, zmywarka, lodówka, zamrażarka, kuchenka elektryczna lub gazowa, płyta indukcyjna, płyta gazowa lub elektryczna, piekarnik wyciąg kuchenny, okap, ciśnieniowy ekspres do kawy, telewizor, odtwarzacz video, odtwarzacz CD/DVD/Blu-ray, zestaw hi-fi lub jego elementy. Wiek sprzętu ustalamy na podstawie dowodu zakupu lub tabliczki znamionowej przesłanej przez Ciebie do Centrum napraw na podany przy zgłoszeniu adres e-mail.
- Sprzęt PC** – nie starsze niż 7 lat następujące urządzenia znajdujące się w Miejscu zamieszkania i używane: komputer stacjonarny zakupiony jako całość wraz z monitorem, komputer przenośny (laptop, notebook, netbook, tablet), urządzenia peryferyjne i współpracujące (drukarka, skaner, router, klawiatura, mysz). Wiek sprzętu ustalamy na podstawie dowodu zakupu lub tabliczki znamionowej przesłanej przez Ciebie do Centrum napraw na podany przy zgłoszeniu adres e-mail.
- Centrum napraw** – Inter Partner Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Giełdowej 1, 01-211 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000907271, REGON: 010788730, NIP: 5251573813, której kapitał zakładowy wynosi 2.000.000 zł. Temu podmiotowi zlecamy organizację usług, które świadczymy dla Ciebie.
- Miejsce zamieszkania** – Twoje miejsce zamieszkania, które znajduje się na terytorium Polski. Za Miejsce zamieszkania uznajemy:
 - lokal mieszkalny w budynku wielorodzinny;
 - dom jednorodzinnywraz z pomieszczeniami przynależnymi (takimi jak komórki lokatorskie czy piwnice, przeznaczone do Twojego wyłącznego użytku) stanowiącymi integralną część budynku. Nie zaliczamy do tego miejsca w garażu podziemnym ani innych odrębnych budynków znajdujących się na tej samej nieruchomości.
- MSHP** – Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Aleje Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028919, Regon 273939270, NIP 6252025876, o kapitale zakładowym 93 900 000,00 zł (w całości opłacony).
- My / Market** – Spółka należąca do grupy „Media Saturn Holding Polska” Sp. z o.o., prowadzące sprzedaż sprzętów w ramach sieci handlowej MediaMarkt Polska na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w sklepie internetowym, z którą zawierasz Umowę na Usługi. Nazwę Marketu znajdziesz na dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy na Usługę (również na paragonie / fakturze potwierdzających dokonanie przez Ciebie płatności związanej z zawarciem tej umowy).
- Ty/Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, która zawarła Umowę na Usługi.
- Umowa na Usługi** – umowa zawierana między Nami a Tobą, która określa z jakich Usług możesz skorzystać i na jakich warunkach.
- Usługi** – usługi określone w tym Regulaminie, które świadczymy dla Ciebie na podstawie Umowy na Usługi.

§ 3. Zawarcie i czas trwania Umowy na Usługi

- Przed zawarciem Umowy na Usługi powinieneś zapoznać się z treścią Regulaminu, jako dokumentu określającego Nasze wzajemne zobowiązania i uprawnienia. My poinformujemy Cię o cenie za Usługi, którą będziesz musiał zapłacić. Opłatę za usługę zapłacisz jednorazowo, z góry za cały okres trwania Umowy na Usługi. Wysokość opłaty zależy od tego, czy zawierasz Umowę na rok, dwa czy trzy lata.
- Jeśli zawierasz umowę na odległość (za pośrednictwem Naszego serwisu internetowego lub call center) możemy Cię poprosić o dane wymagane do zawarcia Umowy na Usługi tj. imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres Miejsca zamieszkania, a My prześlemy na podany adres Regulamin oraz dane potrzebne do wykonania płatności. Adres Miejsca zamieszkania, który podasz nam podczas pierwszego kontaktu, będzie wiążący przez cały czas trwania Umowy na Usługi co oznacza, iż będziemy realizować wszystkie Usługi tylko w tym Miejscu zamieszkania.
- Do zawarcia Umowy na Usługi dochodzi z chwilą kiedy dokonasz opłaty za Usługi.
- Po dokonaniu płatności wydamy Ci dokument potwierdzający zawarcie Umowy na Usługi lub wyślemy go na wskazany przez Ciebie adres e-mail (jeśli zawieraleś umowę na odległość). Takim dokumentem może być również wydany przez Sprzedawcę paragon lub faktura potwierdzająca zapłatę przez Ciebie ceny za Usługi. Pamiętaj aby zachować ten dokument (lub jego kopię – np. zdjęcie lub skan). Dane identyfikacyjne zawarte w tym dokumencie będą potrzebne do zweryfikowania przez nas czy jesteś uprawniony do skorzystania z Usług. Numerem identyfikacyjnym jest numer paragonu/faktury, natomiast w przypadku zawarcia usług za pośrednictwem strony internetowej MediaMarkt – numer zamówienia.

- Umowa na Usługi zawarta jest na czas określony – wg Twojego wyboru na 12, 24 lub 36 miesięcy.
- Umowa na Usługi obowiązuje od dnia następnego po dniu jej zawarcia.

§ 4. Rozwiązanie Umowy na Usługi

- Umowa na Usługi rozwiązuje się z dniem:
 - odstąpienia od Umowy na Usługi – jeśli przysługuje Ci takie prawo (tj. gdy Umowa została zawarta na odległość) – zgodnie z opisem w ust. 2 -4.
 - upływu okresu, na który Umowa na Usługi została zawarta.
- Jeżeli jesteś konsumentem (w rozumieniu przepisów prawa), a Umowę na Usługi zawieraleś na odległość (np. przez stronę internetową) wówczas masz prawo do odstąpienia od Umowy na Usługi bez podawania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu (Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy).
- Jeżeli zażądałeś wykonania Usługi przed upływem terminu na wykonanie prawa odstąpienia wówczas zobowiązany jesteś do zapłaty za Usługi spełnione do chwili odstąpienia od Umowy na Usługi.
- Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na Usługi możesz złożyć poprzez:
 - Bezpośredni kontakt ze sklepem internetowym poprzez formularz na stronie www.mediamarkt.pl
 - Adres e-mailowy: zwrotyserwis@spb.eu
 - Adres korespondencyjny: SPB Polska: skr. Poczтовая nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80
- Prawo do odstąpienia od Umowy na Usługi nie przysługuje jeśli zawarłeś Umowę na Usługi w sklepie stacjonarnym.

§ 5. Przedmiot Umowy na Usługi

- W ramach Umowy na Usługi zobowiązujemy się zrealizować dla Ciebie Usługi określone w § 6 Regulaminu.
- W Tabeli zawartej w § 6 wskazujemy ile razy możesz skorzystać z poszczególnych Usług w rocznym okresie trwania Umowy na Usługi i do jakiej kwoty pokryjemy koszt każdej Usługi.

§ 6. Zakres Usług

W ramach Umowy na Usługi możesz skorzystać z usług wymienionych poniżej. Zwróć uwagę, iż niektóre z nich tylko organizujemy (a Ty ponosisz koszt) a za niektóre My płacimy (w granicach określonych w Tabeli).

Oto lista Usług:

1. Interwencja specjalisty

Na Twój wniosek zorganizujemy usługę specjalisty spośród niżej wymienionych:

- elektryka;
- hydraulika;
- technika urządzeń grzewczych;
- technika urządzeń klimatyzacyjnych;

w zależności od charakteru uszkodzeń.

Przy czym:

- usługa elektryka lub hydraulika organizowana jest w przypadku Niesprawności Instalacji;
- usługa technika organizowana jest w przypadku Niesprawności urządzeń grzewczych lub klimatyzacji.

Pokryjemy koszty dojazdu tego specjalisty do Twojego Miejsca zamieszkania oraz koszty wykonania usługi we wskazanym przez Ciebie miejscu awarii, natomiast koszty zakupu części zamiennych, oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy, oraz prac budowlanych/remontowych związanych z miejscem awarii ponosisz Ty.

Z takiej usługi nie możesz jednak skorzystać, jeżeli urządzenie lub instalacja zostały uszkodzone:

- mechanicznie przez Ciebie lub inną osobę;
- w wyniku Stanu klęski żywiołowej lub oddziaływania lokalnych powodzi, trzęsienia ziemi, wiatru, pożaru lub innej katastrofy środowiskowej;
- ale uszkodzenie nie wpływa na funkcje ani bezpieczeństwo urządzenia.

Usługa nie przysługuje Ci również wtedy, jeśli ma dotyczyć konserwacji lub wymiany materiałów eksploatacyjnych, które podlegają naturalnemu zużyciu (np. wymiennych żarówek, uchwytów itp.).

2. Informacja o sieci specjalistów

Niezależnie od Usług wskazanych powyżej na Twój wniosek udzielimy Ci informacji o specjalistach w Twoim regionie, którzy świadczą następujące usługi:

- ślusarskie;
- hydrauliczne;
- dot. urządzeń i instalacji grzewczych;
- elektryczne;
- dekarские;
- szklarskie;
- murarskie;
- malarskie;
- glazurnicze;
- stolarskie;
- parkieciarskie;
- dotatkowej pomocy domowej takiej jak sprzątanie, prasowanie, gotowanie itp.;
- specjalne takie jak: architekt, ogrodnik, masażysta, osobisty trener, fryzjer, tłumacz, korepetytor, opiekunka do dziecka;

- 14) transportowe i przewodzkowe;
15) cateringowe w zakresie organizacja przyjęć domowych.
- Jeśli będziesz chciał skorzystać z usług tych podmiotów sam poniesiesz koszty ich usług.
- 3. Interwencja specjalisty RTV/AGD/PC**
- Na Twój wniosek zorganizujemy usługę specjalisty w celu naprawy Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu PC.
- Pokrywamy koszty dojazdu specjalisty do Miejsca zamieszkania lub transportu sprzętu do serwisu, a także koszty wykonanej robocizny. Koszty zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do realizacji naprawy ponosisz Ty. Decyzję o konieczności organizacji transportu do serwisu podejmujemy indywidualnie, w zależności od rodzaju awarii oraz specyfiki sprzętu. Z takiej usługi nie możesz jednak skorzystać, jeżeli urządzenie zostało uszkodzone:
- 1) mechanicznie przez Ciebie lub inną osobę;
 - 2) w wyniku Stanu klęski żywiołowej lub lokalnych powodzi, trzęsienie ziemi, wiatr, pożar lub inną katastrofę środowiskową;
 - 3) ale uszkodzenie nie wpływa na funkcje ani bezpieczeństwo Urządzenia.
- Usługa nie przysługuje Ci również wtedy, jeśli ma dotyczyć konserwacji lub wymiany materiałów eksploatacyjnych, które podlegają naturalnemu zużyciu (np. wymiennych żarówek, uchwytów, uszczeltek, przewodnic, filtrów, zawiasów itp.).

TABELA USŁUG

Rodzaj Usługi	Ile razy możesz skorzystać z Usługi w każdym rocznym okresie trwania Umowy na Usługi	Do jakiej kwoty ponosisz koszty jednorazowej Usługi
Interwencja specjalisty	łącznie 3 razy w roku obowiązywania Umowy	1 500 PLN
Informacja o sieci usługodawców	łącznie 12 razy w roku obowiązywania Umowy	Nie dotyczy
Interwencja specjalisty RTV/AGD/PC	łącznie 3 razy w roku obowiązywania Umowy	1 500 PLN

§ 7. Wykonanie Usługi

1. W celu uzyskania Usług skontaktuj się telefonicznie z całodobowym Centrum napraw pod numerem telefonu **+48 22 575 90 07**. Centrum napraw zweryfikuje czy dane osoby dzwoniącej znajdują się w bazie danych przekazanych przez Market aby upewnić się czy osoba ta zawarła Umowę na Usługi i czy może skorzystać z Usługi. Możesz zostać poproszony o podanie danych identyfikacyjnych zawartych w dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy o Usługi – w celu zweryfikowania przez nas czy jesteś uprawniony do skorzystania z Usług.
2. Dane osobowe oraz dotyczące Miejsca zamieszkania, które podasz nam w pierwszej rozmowie z konsultantem Centrum napraw będą wiążące przez cały czas trwania Umowy na Usługi. Oznacza to, iż wszystkie Usługi określone w Regulaminie będziemy realizować dla osoby której dane zostały nam podane w tej rozmowie i w odniesieniu do wskazanego wtedy adresu.
3. W ciągu 24 godzin przekażemy sprawę do realizacji do naszego specjalisty, który następnie skontaktuje się Tobą w celu realizacji Usługi.

§ 8. Ochrona danych osobowych

- 1) Administratorem danych osobowych Klientów jest Market z którym zawarłeś Umowę na Usługi.
- 2) Informacje o celach przetwarzania danych przez Market, odbiorcach danych, czasie ich przechowywania oraz prawach osób, których dane dotyczą zawarte są w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

§ 9. Kiedy usługi nie przysługują

1. Pamiętaj, że z Usługi nie możesz skorzystać jeśli:
 - 1) poniosłeś koszty Usługi przed zgłoszeniem się do Centrum napraw.
 - 2) Usługa miała być zrealizowana w związku z prowadzoną przez Ciebie działalnością zawodową, gospodarczą lub rolniczą.
 - 3) interwencja byłaby wymagana w następstwie:
 - a) działania siły wyższej, działań wojennych, zamieszek, rozruchów, strajków, aktów terroru, sabotażu, katastrofy nuklearnych, działania materiałów rozszczepialnych

- a) lub radioaktywnych, epidemii, skażeń chemicznych, szkód górniczych w rozumieniu prawa górniczego, przenikania wód gruntowych;
 - b) umyślnego lub nieumyślnego działania Twojego lub innych osób lub zwierząt;
 - c) Twojego rażącego niedbalstwa.
- 4) chociażby jeden element danego urządzenia był zamontowany przez inny podmiot niż producent urządzenia lub autoryzowany sprzedawca lub autoryzowany serwis.
 - 5) Usługa miała być zrealizowana poza granicami terytorium Polski.
 - 6) interwencja miała być mieć miejsce w budynkach lub lokalach, które w całości lub w części są przeznaczone lub używane do komercyjnej działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej.

2. Nie realizujemy też usług związanych z naprawą uszkodzeń, za które odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego, takie jak awarie:
 - pionów instalacji ciepłej i zimnej wody;
 - pionów kanalizacyjnych;
 - instalacji gazowej;
 - przyłączy do budynku.

3. Uszkodzeń spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Twoim lub innych osób, zwykłym zużyciem, normalną konserwacją, potrzebami eksploatacyjnymi lub użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi nie traktujemy jako Niesprawności Sprzętu.

§ 10. Reklamacje

1. Jeśli nie jesteś zadowolony z wykonanej Usługi możesz zgłosić reklamację za pośrednictwem:
 - 1) poczty elektronicznej na adres: quality@axa-assistance.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych AE: PL-30648-15425-EVIJG-16;
 - 2) poczty tradycyjnej na adres: Dział Jakości Inter Partner Assistance Polska Sp. z o.o. ul. Giełdowa 1; 01-211 Warszawa.
2. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
 - 1) Twoje imię i nazwisko;
 - 2) data zaistnienia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji;
 - 3) opis sytuacji;
 - 4) Twoje dane kontaktowe.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni.
4. Odpowiedź prześlemy Ci:
 - 1) mailem – jeśli kontaktowałeś się z nami mailowo, na adres e-mail z którego do nas pisałeś;
 - 2) korespondencyjnie – jeśli kontaktowałeś się z nami listownie, na podany przez Ciebie adres korespondencyjny.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin w niniejszej wersji 1.0 obowiązuje dla Umów o Usługi zawartych poczynawszy od dnia 19.12.2025 r.
2. Możemy dokonać zmian Regulaminu jeżeli zmiany te nie będą w żaden sposób naruszały praw nabytych przez Klientów przed wprowadzeniem tych zmian. Oznacza to, że takie zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już zawarte, realizowane lub wykonane Umowy na Usługi.
3. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany w kolejnej wersji na stronie <https://mediamarkt.pl/> i będzie obowiązywał do Umów o Usługi zawartych od daty jego udostępnienia i rzeczywistego przekazania Klientom w ramach zawarcia nowych Umów o Usługi.
4. Dla wszystkich praw i obowiązków, jakie wynikną z niniejszego Regulaminu, właściwe jest prawo polskie.
5. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy na Usługi wytacza się zgodnie z właściwymi przepisami prawa.

Załącznik 1 do Regulaminu – Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy.

Załącznik 2 do Regulaminu – Informacje przetwarzania danych osobowych przez Markety.

ZAŁĄCZNIK Nr 1 DO REGULAMINU

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Możesz odstąpić od Umowy na Usługi tylko jeśli zawarłeś ją na odległość. Wówczas masz 14 dni na odstąpienie, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy na Usługi.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia musisz poinformować Market, o swojej decyzji o odstąpieniu za pośrednictwem sklepu internetowego, poprzez formularz kontaktowy na stronie www.mediamarkt.pl, poprzez email: zwrotyserwis@spb.eu

lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej: SPB Polska : skr. Poczтовая nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, że dostarczysz informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia od Umowy na Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od Umowy na Usługi

W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy zwracamy wszystkie otrzymane od Ciebie płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie użyłeś w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś, że wolisz inne rozwiązanie. Nie ponosisz żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

ZAŁĄCZNIK Nr 2 DO REGULAMINU

INFORMACJE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ MARKET

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Market, z którym zawierasz Umowę na Usługi. Kontakt z Marketem możliwy jest poprzez przesłanie pisma na adres siedziby Marketu: al. Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa Media Markt lub poprzez kontakt telefoniczny: +48 22 575 90 07. Market wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora lub elektronicznie poprzez adres e-mail: iodo@media-saturn.com, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
2. Przetwarzamy Twoje dane osobowe:
 - a. w celu wykonywania wiążącej Nas z Tobą Umowy na Usługi - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 ze zm. (dalej: **RODO**),
 - b. w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Nas, w tym dla celów rozliczeń podatkowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - c. do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Nas lub stronę trzecią, które polegają na dochodzeniu, ustaleniu i obronie przed roszczeniami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - d. do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Nas, które polegają na analizie funkcjonowania i rentowności Usług, ich zakresu oraz ewentualnych możliwości modyfikacji Usług w przypadku oferowania tych Usług nowym klientom - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Odbiorcami danych osobowych są podmioty przetwarzające Twoje na zlecenie Marketu w wyżej wymienionych celach tj. podmioty, które jako podwykonawcy Marketu będą realizować poszczególne Usługi - na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartych z Nami i wyłącznie zgodnie z Naszymi poleceniami. Podwykonawcami są być zarówno spółki z grupy kapitałowej Media Saturn Holding, jak i podmioty trzecie niepowiązane z nami kapitałowo. Podmioty te mogą korzystać z podwykonawców lub współpracowników, z którymi zostają zawarte stosowne umowy dalszego powierzenia przetwarzania danych lub osoby te działają na podstawie upoważnień dalszych podwykonawców lub wykonawców. Twoje dane osobowe są również przetwarzane przez upoważnionych pracowników Marketu. Ponadto odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być również odrębni administratorzy, którzy posiadają własną podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych niezależną od Nas, na przykład operatorzy Twoich płatności, którzy działają na podstawie odpowiednich przepisów prawa. Twoje dane osobowe mogą być także przekazywane sądom lub organom administracji publicznej na ich żądanie mające swoje odzwierciedlenie w przepisach prawa.
4. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możemy skorzystać z usług podwykonawców, którzy przetwarzają Twoje dane poza Unią Europejską ("państwa trzecie"), w szczególności może to mieć miejsce w celu administrowania, ochrony, rozwoju i obsługi systemów informatycznych. Jeśli korzystamy z usług dostawców w krajach trzecich, podejmujemy dodatkowe środki w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych podczas przekazywania danych osobowych zgodnie z art. 44 i nast. RODO. Przekazując Twoje dane osobowe do państwa trzeciego dokonujemy tego do państw trzecich, co do których Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ochrony danych. W szczególności może to dotyczyć podwykonawców mających siedziby w Stanach Zjednoczonych Ameryki (USA), którzy są wymienieni w wykazie DPF (data privacy framework), prowadzonym i udostępnianym publicznie przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych. Może to również dotyczyć podwykonawców mających swoje siedziby w Wielkiej Brytanii lub w Szwajcarii, co do których Komisja Europejska również wydała decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony danych. Jeżeli jednak dane przekazanie następuje do państwa trzeciego, które nie zapewnia odpowiedniego stopnia ochrony, przekazanie takie następuje na podstawie przyjęcia do stosowania przed przekazaniem tzw. standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską. Możesz wnieść o uzyskanie kopii zapisów dotyczących tych zabezpieczeń, w przypadku gdy prześlemy Twoje dane do państwa trzeciego niespełniającego odpowiedniego stopnia ochrony.
5. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez następujące okresy czasu:
 - a. przez czas trwania Umowy na Usługi,
 - b. przez okres przechowywania dokumentacji księgowej wymagany przepisami prawa podatkowego,
 - c. w zakresie obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń - przez okres wynikający z przepisów o przedawnieniu roszczeń.
6. Posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Nie przetwarzamy Twoich danych osobowych na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody w ramach wyżej wskazanych celów przetwarzania.
7. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Market narusza przepisy RODO.
8. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest wymagane, abyś mógł zawrzeć z Marketem Umowę na Usługi. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości zawarcia przez Ciebie Umowy na Usługi.
9. Twoje dane nie będą przetwarzane w celu automatycznego podejmowania decyzji w rozumieniu art. 22 RODO.
10. Informacja dotycząca przetwarzania Twoich danych osobowych może ulec zmianie, ze względu na fakt, że stanowi ona realizację przez Market obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 RODO. Jednocześnie zgodnie z RODO w przypadku planowanej zmiany celu przetwarzania, Market jest zobowiązany do poinformowania Ciebie o takiej planowanej zmianie.