

AANVULLENDE SPELVOORWAARDEN X-MAS SHOPPEN IN LONDEN

- Deze aanvullende spelvoorwaarden zijn van toepassing op de promotionele actie X-Mas Shoppen in Londen 2025 (hierna verder te noemen: het “**Spel**”) van Radio 538 B.V., Bergweg 70, 1217 SC in Hilversum (hierna verder te noemen “**538**”). 538 is onderdeel van Talpa Network B.V. Het Spel heeft tot doel het promoten van X-Mas shoppen in Londen.
- Naast deze aanvullende spelvoorwaarden zijn ook de Algemene Spelvoorwaarden van Talpa Network van toepassing. Bij afwijking prevaleren de aanvullende spelvoorwaarden.
- De minimale leeftijd voor deelname aan het Spel is 18 jaar.
- De spelperiode loopt van donderdag 11 december 2025 8.00 uur tot donderdag 11 december 2025 17.00 uur.
- Deelnemen aan het Spel kan door te bellen naar 0909 - 3000 538 (45 cent per gesprek plus de kosten voor het gebruik van je mobiele telefoon) als je het geluid van de Big Ben op Radio 538 hoort. Kom je live in de uitzending, dan win je trip naar Londen voor jou en een vriend(in). De reisperiode is van vrijdag 19 december 2025 t/m zondag 21 december 2025. De DJ bepaalt de hoeveelste beller die in de uitzending komt.
- Belangrijk om te weten als je via het internet of DAB+ naar ons luistert: de digitale stream van een radio-uitzending loopt vanwege technische redenen (o.m. door tussenkomst van servers, routers en als gevolg van buffering), altijd achter op het radio signaal zoals te horen is via de ether (FM). Hou hier rekening mee wanneer het Spel met zich meebrengt dat je gelijk moet reageren op iets dat tijdens de uitzending te horen is. Eventuele klachten verband houdende met dit punt zullen niet in behandeling worden genomen.
- Deelnemers zijn zich ervan bewust dat bepaalde (bijzondere)persoonlijke gegevens en achtergrondinformatie, zoals eventueel opgenomen, te horen en/of te zien op het Ingezonden Materiaal, mogelijksterwijs gedurende het Spel aan de orde komen.
- Binnen de spelperiode zijn er 9 spelrondes met 9 trekkingen. Uit alle deelnemers wordt ad-random de winnaar van de prijs geselecteerd.
- De prijs is inclusief;
 - Retour met het vliegtuig Amsterdam – Londen City
 - Vertrek is vrijdag 19 december 2025, retour is zondag 21 december 2025
 - 2 hotelovernachtingen op basis van een 2 persoonskamer 4* hotel Melia white house incl. ontbijt.
 - € 538,- zakgeld netto
 - Tickets voor Harry Potter And The Cursed Child
- De prijs is exclusief;
 - Vervoer naar en parkeerkosten op het vliegveld
 - Lunch, avondeten en alle overige uitgaven

- Reisbegeleiding
- Reisverzekering
- De winnaar – en de persoon die met de winnaar meereist - dienen 538 op verzoek daartoe afdoende bewijs te overleggen dat zij beschikken over een geldig paspoort. 538 behoudt zich het recht voor alle aanvullende documentatie te verlangen die zij naar haar eigen oordeel nodig acht. Prijswinnaar en zijn medereiziger zijn zelf verantwoordelijk voor het regelen van een geldig paspoort. Indien het aanvragen van nieuw paspoort niet meer haalbaar is kan de prijswinnaar niet afreizen naar Londen. Een identiteitskaart voldoet niet als geldig reisdocument, paspoort is verplicht.
- De winnaar – en de persoon die met de winnaar meereist – dienen in het bezit te zijn van een ETA (Electronic Travel Authorisation). Deze kan worden aangevraagd via de volgende website: <https://www.gov.uk/eta>. Het advies is om de aanvraag zo snel mogelijk en uiterlijk 3 werkdagen voor vertrek te doen.
- 538 behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het reisarrangement ongeacht de reden. Aanvaarding c.q. het gebruik maken van de prijs is geheel voor risico van winnaar.
- Het is mogelijk meerdere keren deel te nemen aan het Spel om zo de kans op het winnen van een prijs te vergroten.
- Winnaars krijgen binnen 1 werkdag per e-mail bericht over de gewonnen prijs. Winnaars kunnen tot uiterlijk dinsdag 16 december 2025 16.30 uur aanspraak maken op de prijs. Na deze periode vervalt de aanspraak op de prijs automatisch en zal in zijn/haar plaats een nieuwe winnaar getrokken worden.
- Talpa Network gaat zorgvuldig om met de door jou verstrekte gegevens. De persoonsgegevens die je in het kader van het Spel aan 538 verstrekt (waaronder de eventueel in het Ingezonden Materiaal opgenomen (bijzondere) persoonlijke gegevens), worden door 538 en Schiphol Travel uitsluitend gebruikt voor de organisatie van het Spel zoals opgenomen in deze voorwaarden en in aanvulling op de [Privacyverklaring](#) van Talpa Network. Indien er bijzondere persoonsgegevens in het Ingezonden Materiaal zijn verwerkt geef je uitdrukkelijk je toestemming aan Talpa Network om deze gegevens te gebruiken.
- Na het winnen van een prijs is het gedurende 3 maanden niet mogelijk om via acties van 538 opnieuw prijzen te winnen.
- Voor extra informatie of eventuele klachten met betrekking tot het Spel kun je contact opnemen met annemarie.vandam@talparadio.nl. Zorg ervoor dat je de informatie zoals genoemd in artikel 2.5 van de Algemene Spelvoorwaarden van Talpa Network vermeldt. Je ontvangt een telefonische of schriftelijke reactie met eventueel en uitsluitend ter beoordeling van 538 een voorstel om de klacht op te lossen.
- Voor vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met privacy@talpanetwork.com.

Laatste update: 10 december 2025