

Tide Card Terms and Conditions

Version: 1.3

Last Update: 19 December 2025

Tide Platform S.A. ("Tide"), in collaboration with Adyen N.V ("Adyen") and PPS EU SA ("PPS EU"), allows you to use the Tide Platform (as defined below) through your private account on the Tide Platform (the "Tide Membership Account"), with the additional benefit of keeping your money in a bank account provided by Adyen (the "Tide Business Account") which is linked to a Mastercard Business Debit Card provided by PPS EU (the "Tide Card"). Tide has been registered as PPS EU's agent under the Agent - ID-PPSELUA000001 and has been authorised to represent PPS EU in the provision of payment processing services when such are available to you through the Tide Platform. Before we set out the agreement, it's important to understand how Tide, Adyen and PPS EU work together.

- As a Tide member, you'll have a Tide Membership Account with access to the Tide business financial platform (the "Tide Platform"), accessible through Tide's mobile app (the "Tide App"). Your access to the Tide App will be governed by the Tide Membership Terms and Conditions (the "Tide Terms"), in place between you and Tide. Tide is your primary contact in connection with your Tide Business Account and your Tide Card and will be responsible for customer support to you. In that sense, the Tide Terms also govern the support, administration and maintenance of your Tide Card which is performed by Tide.
- Linked to your Tide Membership Account, you will also have a Tide Business Account, which is provided by Adyen. The money you deposit into the Tide Business Account is deposited with Adyen, and shall be subject to the Tide Business Account Agreement – User Terms agreed between you and Adyen ("Bank Account Terms"). Adyen is a Dutch public limited company (Naamloze Vennootschap) incorporated under the laws of the Netherlands, with company number 34259528 and registered office at Simon Carmiggeltstraat 6, 1011DJ Amsterdam. Adyen is licensed as a Credit Institution by De Nederlandsche Bank. This includes the ability to provide cross-border services in the EEA.
- You'll also have a Tide Card, which is a Mastercard Business Debit Card provided to you by PPS EU. The Tide Card is linked to the Tide Business Account so that card payments made using your Tide Card will be deducted automatically from your Tide Business Account.

Conditions d'utilisation

de la Carte Tide

Version: 1.3

Dernière mise à jour : 19 décembre 2025

Tide Platform S.A. (« Tide »), en collaboration avec Adyen N.V. (« Adyen ») et PPS EU SA (« PPS EU »), vous permet d'utiliser la Plateforme Tide (telle que définie ci-dessous) par le biais de votre compte privé sur la Plateforme Tide (le « Compte de membre Tide »), avec l'avantage supplémentaire de conserver votre argent sur un compte bancaire fourni par Adyen (le « Compte Professionnel Tide ») qui est lié à une Carte de Débit Mastercard Business fournie par PPS EU (la « Carte Tide »). Tide a été enregistrée en tant qu'agent de PPS EU sous le nom d'Agent - ID-PPSELUA000001 et a été autorisée à représenter PPS EU dans la fourniture de services de traitement de paiement lorsque ceux-ci sont mis à votre disposition par l'intermédiaire de la Plateforme Tide. Avant de présenter le contrat, il est important de comprendre comment Tide, Adyen et PPS EU travaillent ensemble.

- En tant que membre de Tide, vous disposerez d'un Compte de membre de Tide avec accès à la plateforme financière commerciale de Tide (la « Plateforme Tide »), accessible via l'application mobile de Tide (l' « Application Tide »). Votre accès à l'Application Tide sera régi par les Conditions d'adhésion à Tide (les « Conditions Tide »), en vigueur entre vous et Tide. Tide est votre contact principal en ce qui concerne votre Compte Professionnel Tide et votre Carte Tide et sera responsable du service Client. En ce sens, les Conditions Tide régissent également le service client, l'administration et la maintenance de votre Carte Tide, qui sont assurés par Tide.
- Lié à votre Compte de membre Tide, vous disposerez également d'un Compte Professionnel Tide, fourni par Adyen. L'argent que vous déposez sur le Compte Professionnel Tide est déposé auprès d'Adyen et sera soumis à l'Accord sur le Compte Professionnel Tide - Conditions d'utilisation convenues entre vous et Adyen (« Conditions du compte bancaire »). Adyen est une société anonyme néerlandaise (Naamloze Vennootschap) constituée selon les lois des Pays-Bas, avec le numéro d'entreprise 34259528 et le siège social à Simon Carmiggeltstraat 6, 1011DJ Amsterdam. Adyen est agréée en tant qu'établissement de crédit par la Nederlandsche Bank. Cela inclut la capacité de fournir des services transfrontaliers dans l'EEE.
- Vous disposerez également d'une Carte Tide, qui est une Carte de Débit Mastercard Business qui vous est fournie par PPS EU. La Carte Tide est liée au Compte Professionnel Tide, de sorte que les paiements par carte effectués avec votre Carte Tide seront automatiquement déduits de votre Compte Professionnel Tide.

Please make sure you've read all of the terms listed above (collectively the "**Terms**") carefully, before accepting them. The Terms will be made available to you via the Tide Platform during the application process.

Member support will always be provided by Tide – so whether it's a technical issue with the Tide Platform, a problem with your Tide Card(s), or a question about your Tide Business Account – just contact the Tide member support team via the Tide member support function on the Tide App or as otherwise provided for in these Tide Card Terms.

Important information you need to know about these Tide Card Terms:

These Tide Card Terms ("**Tide Card Terms**") are entered into between PPS EU SA ("we", "us", "our" or "PPS EU") as issuer of the Tide Card and you, being the business that has agreed to these Tide Card Terms ("you" or "your"). PPS EU is a company incorporated under the laws of Belgium, with company number 0712.775.202 and registered office at Avenue Herrmann Debroux 40-42, 1160 Brussels, Belgium. PPS EU is an Electronic Money Institution (EMI) authorised by the National Bank of Belgium, permitted to issue e-money and provide payment services in the European Union and an affiliate member of Mastercard. Please read these Tide Card Terms carefully before you activate or use your Tide Card.

Our services are exclusively directed towards commercial businesses registered in France that are organised in a form listed on the same website referenced in the definition of 'Applicant' below. Our services are not directed towards non-profit organizations and companies organized in the form of cooperatives, mutuals, associations, or foundations are out of scope.

The Tide Card is not available to consumers within the meaning of Preliminary Article of the French Consumer Code, i.e., any natural person acting for purposes that do not fall within the scope of their commercial, industrial, artisanal, liberal, or agricultural activity

Pursuant to Art. VII.5. of the Belgium Economic Law Code, which allows for derogations for persons acting in the context of their professional activity, you expressly agree that the provisions of Art. VII.29. to VII.38. of the Belgium Economic Law Code shall not apply to these Tide Card Terms (notwithstanding anything herein specifically to the contrary).

The information set out in these Tide Card Terms forms the agreement for your Tide Card that we may provide to

Veuillez vous assurer que vous avez lu attentivement toutes les conditions énumérées ci-dessus (collectivement les « Conditions ») avant de les accepter. Les Conditions seront mises à votre disposition via la Plateforme Tide au cours du processus de demande.

Le service client sera toujours fourni par Tide - qu'il s'agisse d'un problème technique avec la Plateforme Tide, d'un problème avec votre (vos) Carte(s) Tide, ou d'une question concernant votre Compte Professionnel Tide - il suffit de contacter l'équipe de service client Tide via la fonction service client Tide sur l'Application Tide ou comme prévu dans les présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide.

Informations importantes à connaître sur les présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide :

Les présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide (« **Conditions d'utilisation de la Carte Tide** ») sont conclues entre PPS EU SA (« **nous** », « **notre** », « **nos** » ou « **PPS EU** ») en tant qu'émetteur de la Carte Tide et vous, l'entreprise qui a accepté les présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide (« **vous** » ou « **otre** »). PPS EU est une société de droit belge dont le numéro d'entreprise est 0712.775.202 et dont le siège social est situé Avenue Herrmann Debroux 40-42, 1160 Bruxelles, Belgique. PPS EU est un établissement de monnaie électronique (EME) agréé par la Banque nationale de Belgique, autorisé à émettre de la monnaie électronique et à fournir des services de paiement dans l'Union européenne et membre affilié de Mastercard. Veuillez lire attentivement les présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide avant d'activer ou d'utiliser votre Carte Tide.

Nos services s'adressent exclusivement aux entreprises commerciales immatriculées en France et organisées sous une forme répertoriée sur le même site web que celui référencé dans la définition du « Demandeur » ci-dessous. Nos services ne s'adressent pas aux organisations à but non lucratif et les entreprises organisées sous forme de coopératives, de mutuelles, d'associations ou de fondations sont hors champ.

La Carte Tide n'est pas accessible aux consommateurs au sens de l'article préliminaire du Code de la consommation français, c'est-à-dire à toute personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole

Conformément à l'Art. VII.5. du Code de droit économique belge, qui prévoit des dérogations pour les personnes agissant dans le cadre de leur activité professionnelle, vous acceptez expressément que les dispositions des Art. VII.29. à VII.38. du Code de droit économique belge ne s'appliquent pas aux présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide (nonobstant toute disposition contraire figurant dans les présentes).

Les informations énoncées dans les présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide constituent l'accord relatif à la

you. By clicking the acceptance button during your application process, or by activating and/or using your Tide Card, you accept these Tide Card Terms. If there is anything you do not understand or if you have any difficulties using your Tide Card, please contact the Tide Member Support (as defined below) using the contact details in clause 20 of these Tide Card Terms.

If you wish to notify us of anything under this agreement you should do so via the Tide Platform and the Tide Member Support team, contact details for which are set out in clause 20. If we need to notify you, or we need to enforce any of our rights under this agreement, we may do so through Tide, subject to our arrangements with them.

It is important that you understand that your Tide Business Account is not provided by us or by Tide and instead is provided to you by Adyen in accordance with the *Tide Business Account Agreement – User Terms* with Adyen (the “**Bank Account Terms**”) that you have agreed with Adyen.

1. DEFINITIONS

“**Apple Pay**” means the mobile payment and digital wallet service created by Apple that allows Tide Cardholders to make payments from their Tide Card using certain Apple devices (subject to and in accordance with Apple Pay terms of use).

“**Applicant**” means a commercial business registered in France that is organised in a form listed under the [Tide eligibility criteria](#) applying to use the services provided by us in these Tide Card Terms.

“**ATM**” means an automated teller machine.

“**Authorised Third Party Provider**” means an Account Information Service Provider and/or a Payment Initiation Service Provider, as defined by the European Payment Services Directive (Directive (EU) 2015/2366).

“**Bank Account Terms**” means the terms and conditions relating to your Tide Business Account as agreed between you and Adyen.

“**Contactless**” means a payment feature that provides Tide Cardholders with a way to pay by tapping the Tide Card on a contactless point-of-sale terminal reader, for Tide Card Transactions of up to a limit set by each Merchant (which is typically EUR 50) (as amended from time to time).

Carte Tide que nous pouvons vous fournir. En cliquant sur le bouton d'acceptation pendant votre processus de demande, ou en activant et/ou en utilisant votre Carte Tide, vous acceptez les présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide. S'il y a quelque chose que vous ne comprenez pas ou si vous avez des difficultés à utiliser votre Carte Tide, veuillez contacter le Service client Tide (tel que défini ci-dessous) en utilisant les coordonnées indiquées dans la clause 20 des présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide.

Si vous souhaitez nous notifier quoi que ce soit dans le cadre du présent contrat, vous devez le faire via la Plateforme Tide et le Service client Tide, dont les coordonnées sont indiquées dans la clause 20. Si nous devons vous notifier, ou si nous devons faire valoir l'un de nos droits en vertu du présent contrat, nous pouvons le faire par l'intermédiaire de Tide, sous réserve des accords que nous avons conclus avec eux.

Il est important que vous compreniez que votre Compte Professionnel Tide n'est pas fourni par nous ou par Tide, mais qu'il vous est fourni par Adyen conformément à l'*Accord sur le Compte Professionnel Tide - Conditions d'utilisation avec Adyen* (les « **Conditions du compte bancaire** ») que vous avez convenu avec Adyen.

1. DÉFINITIONS

« **Apple Pay** » désigne le service de paiement mobile et de portefeuille numérique créé par Apple qui permet aux Titulaires de Cartes Tide d'effectuer des paiements à partir de leur Carte Tide en utilisant certains appareils Apple (sous réserve des conditions d'utilisation d'Apple Pay et conformément à celles-ci).

Le « **Demandeur** » désigne une entreprise commerciale enregistrée en France et organisée sous une forme répertoriée conformément aux [critères d'éligibilité de Tide](#) qui demande à utiliser les services que nous fournissons dans les présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide.

« **DAB** » désigne un guichet automatique de banque.

« **Prestataire tiers agréé** » désigne un prestataire de services d'information sur les comptes et/ou un prestataire de services d'initiation de paiement, tels que définis par la Directive européenne concernant les services de paiement (directive (UE) 2015/2366).

« **Conditions du compte bancaire** » désigne les conditions relatives à votre Compte Professionnel Tide, telles qu'elles ont été convenues entre vous et Adyen.

« **Sans contact** » désigne une fonction de paiement qui permet aux Titulaires de Cartes Tide de payer en tapant la Carte Tide sur un lecteur de terminal de point de vente sans contact, pour des Transactions effectuées avec la Carte Tide jusqu'à une limite fixée par chaque

“Data Protection Laws” means the LIL (Loi Informatique et Libertés) and the General Data Protection Regulation (GDPR) (Regulation (EU) 2016/679) and any applicable replacement laws or regulations as may be in force and applicable, from time to time.

“Digital Wallet” means an electronic device that allows you to make electronic transactions without the need of a physical Tide Card.

“EEA” means the European Economic Area, which currently includes all countries in the European Union together with Iceland, Norway and Liechtenstein.

“Google Pay” means a mobile payments app created by Google that allows Tide Cardholders to make payments from their Tide Card using their mobile device (subject to and in accordance with Google Pay terms of use).

“Information” means any information, including personal information related to the Applicant/ the Tide Cardholder.

“Mastercard” means Mastercard International Incorporated whose head office is at 2000 Purchase Street, Purchase, New York, 10577 USA.

“Mastercard Acceptance Mark” means the Mastercard International Incorporated Brand Mark, indicating acceptance of the Tide Card.

“Merchant” means a retailer, or any other person, firm or corporation that accepts cards which display the Mastercard Acceptance Mark.

“Passcode” means the passcode or thumbprint or other method you use to identify yourself within the Tide Platform and which is used for authorising any payments from the Tide Card.

“PIN” means your four-digit personal identification number for use with the Tide Card.

“Regulator” means the National Bank of Belgium (NBB), the Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), the Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) or another European financial services regulator.

Commerçant (qui est généralement de 50 euros) (telle qu'amendée de temps à autre).

« **Lois sur la protection des données** » désigne la LIL (Loi Informatique et Libertés) et le Règlement général sur la protection des données (RGPD) (Règlement (UE) 2016/679), ainsi que toute loi ou réglementation de remplacement en vigueur et applicable, le cas échéant..

« **Portefeuille numérique** » désigne un appareil électronique qui vous permet d'effectuer des transactions électroniques sans avoir besoin d'une Carte Tide physique

« **EEE** » désigne l'Espace économique européen, qui comprend actuellement tous les pays de l'Union européenne ainsi que l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein.

« **Google Pay** » désigne une application de paiement mobile créée par Google qui permet aux Titulaires de Cartes Tide d'effectuer des paiements avec leur Carte Tide à l'aide de leur appareil mobile (sous réserve des conditions d'utilisation de Google Pay et conformément à celles-ci).

« **Informations** » : toute information, y compris les informations personnelles relatives au Demandeur/au Titulaire de Carte Tide.

« **Mastercard** » : Mastercard International Incorporated, dont le siège social est situé à 2000 Purchase Street, Purchase, New York, 10577 USA.

« **Marque d'acceptation Mastercard** » : la marque Mastercard International Incorporated, indiquant l'acceptation de la Carte Tide.

« **Commerçant** » : un détaillant ou toute autre personne, entreprise ou société qui accepte les cartes portant la Marque d'acceptation Mastercard.

« **Code de d'accès** » : le code d'accès, l'empreinte du pouce ou toute autre méthode que vous utilisez pour vous identifier sur la Plateforme Tide et qui est utilisé pour autoriser tout paiement à partir de la Carte Tide.

« **PIN** » : votre numéro d'identification personnel à quatre chiffres à utiliser avec la Carte Tide.

« **Régulateur** » : la Banque nationale de Belgique (BNB), la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) ou tout autre régulateur européen des services financiers.

Tide” means Tide Platform S.A., a société anonyme, with a registered office at 7, avenue Gaston Diderich, L-1420 Luxembourg, LU-RCS number: B272663.

Tide Business Account” means the deposit account provided to you by Adyen in accordance with the Bank Account Terms.

Tide Cardholder” means an individual to whom a Tide Card is issued to.

Tide Card Transaction” means a transaction entered into using your Tide Card, including withdrawing cash using an ATM or purchasing a good and/or service using the Tide Card either in person, using Contactless, over the internet or over the telephone including any use of your Tide Card to make payments using Apple Pay or Google Pay.

Tide Member Support” means the team responsible for supporting queries relating to your Tide Cards. Contact details for Customer Services can be found in clause 20.

Tide Membership Account” means your private space opened on the Tide Platform for using the features and services offered by Tide.

Tide Terms” means the terms and condition between you and Tide which you agreed to when opening your Tide Membership Account, a copy of which can be found on the Tide Platform.

Transaction Limits” means maximum limits that you can have in relation to the Tide Card, such as limits on transactions as referred to in clause 2.

Website” means www.tide.co/fr-FR.

Working Day” means Monday to Friday excluding bank holidays in France.

You” or **Your**” means you, the business as defined above as Applicant, which has entered into these Tide Card Terms with PPS EU.

2. TRANSACTION LIMITS

Subject to any further risk assessment requirements related to the issuance of a new Tide Card, Transaction Limits are set. Transaction Limits can be changed at our discretion at any time to comply with our regulatory obligations and to reduce the risk of financial crime. You are able to view any Transaction Limits applicable to your

« **Tide** » désigne Tide Platform S.A., une société anonyme, dont le siège social est situé au 7, avenue Gaston Diderich, L-1420 Luxembourg, numéro LU-RCS : B272663.

« **Compte Professionnel Tide** » désigne le compte de dépôt qui vous est fourni par Adyen conformément aux Conditions du compte bancaire.

« **Titulaire de Carte Tide** » désigne une personne physique à qui une Carte Tide est émise.

« **Transaction par Carte Tide** » désigne une transaction effectuée à l'aide de votre Carte Tide, y compris le retrait d'espèces à l'aide d'un distributeur automatique de billets ou l'achat d'un bien et/ou d'un service à l'aide de la Carte Tide, que ce soit en personne, en utilisant le sans contact, sur internet ou par téléphone, y compris toute utilisation de votre Carte Tide pour effectuer des paiements à l'aide d'Apple Pay ou de Google Pay.

« **Service client Tide** » désigne l'équipe chargée de répondre aux questions relatives à vos Cartes Tide. Les coordonnées du Service client figurent à la clause 20.

« **Compte de membre Tide** » désigne votre espace privé ouvert sur la Plateforme Tide pour l'utilisation des fonctionnalités et services offerts par Tide.

« **Conditions Tide** » désigne les conditions générales entre vous et Tide que vous avez acceptées lors de l'ouverture de votre Compte de membre Tide, et dont une copie peut être trouvée sur la Plateforme Tide.

« **Limites de transaction** » désigne les limites maximales que vous pouvez avoir en relation avec la Carte Tide, telles que les Limites de transaction visées à la clause 2.

« **Site Internet** » signifie www.tide.co/fr-FR.

« **Jour ouvrable** » signifie du lundi au vendredi, à l'exclusion des jours fériés en France.

« **Vous** » ou « **Votre** » désigne vous, l'entreprise telle que définie ci-dessus en tant que Demandeur, qui a conclu les présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide avec PPS EU.

2. LIMITES DE TRANSACTION

Sous réserve de toute autre exigence d'évaluation des risques liée à l'émission d'une nouvelle Carte Tide, des Limites de transaction sont fixées. Les Limites de transaction peuvent être modifiées à notre discrétion à tout moment pour nous conformer à nos obligations réglementaires et pour réduire le risque de criminalité

Tide Card via the Tide App. If you require higher limits, you may request a Tide Card review by contacting the Tide Member Support at any time to ask about the limits applicable to your account.

3. SCOPE OF THESE TIDE CARD TERMS

3.1 Your Tide Card is a Mastercard Business Debit Card and not a prepaid or credit card.

3.2 Your Tide Card has been issued by us pursuant to our licence from Mastercard. You agree to transfer the amount of the relevant Tide Card Transaction to us from your Tide Business Account so that we can settle with Mastercard for Tide Card Transactions that you make with your Tide Card. To this end, under the Bank Account Terms, you will have granted ongoing authorisation to Adyen to transfer immediately upon notification from Tide a corresponding amount from your Tide Business Account to your Tide Card for the value of each Tide Card Transaction. Adyen will make this transfer immediately and, on a transaction-by-transaction basis. You will not be able to cancel such a transfer once you have authorised a Tide Card Transaction. If Adyen does not transfer the corresponding amount from your Tide Business Account to PPS EU, then PPS EU will not fund your Tide Card Transaction. We are an Electronic Money Institution (EMI) authorised by the National Bank of Belgium, permitted to issue e-money and provide payment services in the European Union and a principal member of Mastercard. Mastercard is a registered trademark of Mastercard International Incorporated. Your rights and obligations relating to the use of this Tide Card are subject to these Tide Card Terms between you and us. You have no rights against Mastercard or its respective affiliates. The Tide Card remains our property.

3.3 The Tide Card can only be used to make Tide Card Transactions and as the Mastercard licenced card issuer we will facilitate refunds in relation to your Tide Card. Your use of the Tide Card is subject to the following restriction:

3.3.1 you cannot initiate a payment order to transfer value to be held as prepaid electronic money on your Tide Card. When you use your Tide Card for a Tide Card Transaction, we will initiate a request for a corresponding payment

financière. Vous pouvez consulter les Limites de transaction applicables à votre Carte Tide via l'Application Tide. Si vous avez besoin de limites plus élevées, vous pouvez demander une révision de la Carte Tide en contactant le Service client Tide à tout moment pour poser des questions sur les limites applicables à votre compte.

3. CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION DE LA CARTE TIDE

3.1 Votre Carte Tide est une Carte de Débit Mastercard Business et non une carte prépayée ou de crédit.

3.2 Votre Carte Tide a été émise par nous conformément à notre licence accordée par Mastercard. Vous acceptez de nous transférer le montant de la Transaction par Carte Tide concernée à partir de votre Compte Professionnel Tide afin que nous puissions régler avec Mastercard les Transactions par Carte Tide que vous effectuez avec votre Carte Tide. À cette fin, en vertu des Conditions du compte bancaire, vous aurez accordé une autorisation permanente à Adyen de transférer immédiatement, sur notification de Tide, un montant correspondant de votre Compte Professionnel Tide à votre Carte Tide pour la valeur de chaque Transaction par Carte Tide. Adyen effectuera ce transfert immédiatement, transaction par transaction. Vous ne pourrez pas annuler ce transfert une fois que vous aurez autorisé une Transaction par Carte Tide. Si Adyen ne transfère pas le montant correspondant de votre Compte Professionnel Tide à PPS EU, PPS EU ne financera pas votre Transaction par Carte Tide. Nous sommes un établissement de monnaie électronique (EME) agréé par la Banque nationale de Belgique, autorisé à émettre de la monnaie électronique et à fournir des services de paiement dans l'Union européenne et membre principal de Mastercard. Mastercard est une marque déposée de Mastercard International Incorporated. Vos droits et obligations liés à l'utilisation de cette Carte Tide sont soumis aux présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide entre vous et nous. Vous n'avez aucun droit à l'encontre de Mastercard ou de ses filiales respectives. La Carte Tide reste notre propriété.

3.3 La Carte Tide ne peut être utilisée que pour effectuer des Transactions par Carte Tide et, en tant qu'émetteur de cartes sous licence Mastercard, nous faciliterons les remboursements relatifs à votre Carte Tide. Votre utilisation de la Carte Tide est soumise aux restrictions suivantes :

3.3.1 vous ne pouvez pas initier un ordre de paiement pour transférer une valeur à détenir en tant que monnaie électronique prépayée sur votre Carte Tide. Lorsque vous utilisez votre Carte Tide pour une Transaction par Carte Tide, nous initierons une demande de paiement

from your Tide Business Account to us in accordance with clause 3.2;

3.3.2 we will only accept payment to your Tide Card from your Tide Business Account;

3.3.3 we will not store value on your Tide Card other than as necessary to settle a Tide Card Transaction. We will automatically transfer any refunds we receive on your behalf to your Tide Business Account and by entering into these Tide Card Terms you instruct us to do so.

3.4 These Tide Card Terms are written and available in French and English. In case of any contradiction, the provisions of the English version of the Tide Card Terms shall prevail.

3.5 You agree that we and Tide may communicate with you by e-mail and/or SMS and/or via the Tide Platform for issuing any notices or information about your Tide Card and therefore you must ensure you keep your e-mail address and mobile phone number updated via the Tide Platform.

3.6 Our issuance to you of a Tide Card for use in accordance with these Tide Card Terms does not amount to the provision of a payment account and accordingly we will not permit Authorised Third Party Providers to access transaction information arising on your Tide Card or initiate payment transactions using your Tide Card.

4. APPLYING FOR AND REGISTERING YOUR TIDE CARD

4.1 You will automatically be issued with a Tide Card following your opening of a Tide Membership Account and Tide Business Account.

4.2 We will issue a Tide Card to you on the basis of the Information that has been provided by you through the Tide Platform. You must ensure that the Information you provide through the Tide Platform is accurate and notify any changes as soon as possible through the Tide Platform so that our records remain correct.

4.3 If we discover that the Information we hold about you is incorrect, we may have to suspend or cancel your Tide Card until we can establish the correct information, in order to protect us both.

correspondant de votre Compte Professionnel Tide en notre faveur conformément à la clause 3.2 ;

3.3.2 nous n'accepterons de paiement sur votre Carte Tide qu'à partir de votre Compte Professionnel Tide ;

3.3.3 nous ne stockerons pas de valeur sur votre Carte Tide, sauf si cela s'avère nécessaire pour régler une Transaction par Carte Tide. Nous transférerons automatiquement tous les remboursements que nous recevons en votre nom sur votre Compte Professionnel Tide et, en acceptant les présentes Conditions de la Carte Tide, vous nous donnez l'instruction de le faire.

3.4 Les présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide sont rédigées et disponibles en français et en anglais. En cas de contradiction, les dispositions de la version anglaise des Conditions d'utilisation de la Carte Tide prévalent.

3.5 Vous acceptez que nous et Tide puissions communiquer avec vous par e-mail et/ou SMS et/ou via la Plateforme Tide pour émettre des avis ou des informations concernant votre Carte Tide et vous devez donc vous assurer que votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone portable sont mis à jour via la Plateforme Tide.

3.6 Le fait que nous vous délivrions une Carte Tide à utiliser conformément aux présentes Conditions de la Carte Tide n'équivaut pas à la fourniture d'un compte de paiement et, par conséquent, nous ne permettrons pas aux Prestataires tiers agréés d'accéder aux informations de transaction figurant sur votre Carte Tide ou d'initier des transactions de paiement à l'aide de votre Carte Tide.

4. DEMANDE ET ENREGISTREMENT DE VOTRE CARTE TIDE

4.1 Une Carte Tide vous sera automatiquement délivrée après l'ouverture d'un Compte de membre Tide et d'un Compte Professionnel Tide.

4.2 Nous vous délivrerons une Carte Tide sur la base des Informations que vous avez fournies par l'intermédiaire de la Plateforme Tide. Vous devez vous assurer que les Informations que vous fournissez par le biais de la Plateforme Tide sont exactes et vous devez notifier tout changement dès que possible par le biais de la Plateforme Tide afin que nos informations restent correctes.

4.3 Si nous découvrons que les Informations que nous détenons à votre sujet sont incorrectes, nous pouvons être amenés à suspendre ou à annuler votre Carte Tide jusqu'à ce que nous puissions établir les informations correctes, afin de nous protéger tous les deux.

5. RECEIVING AND ACTIVATING A TIDE CARD

5.1 Tide Cards can be a Numberless Tide Card, a Numbered Tide Card, or a Virtual Tide Card. Except as below in clauses 5.2 and 5.3, anywhere in these Card Terms where “Tide Card” is written, it means both Numberless Tide Cards and Numbered Tide cards equally.

5.2 Numberless Tide Cards & Activation. A “Numberless Tide Card” is a Tide Card that does not show the Tide Card number on it. You can still use your Tide Card to pay, but the Tide Card number is not visible, but you can see the Tide Card number in your Tide App. Once your Tide Membership Account and your Tide Business Account is open, your Tide Card will be immediately available in the Tide App for you to make online purchases or make payments using Apple Pay or Google Pay, without waiting for the receipt of your physical card. Your Tide Card available in the Tide App is already activated for Apple Pay, Google Pay, as well as online purchases. You just need to add it to your Apple wallet or Google wallet to make transactions or copy the information from your Tide Card in the Tide App to make online purchases. When you receive a physical Numberless Tide Card by post, you must activate it to enable additional functionality. To activate your Numberless Tide Card, you must make a transaction at a point of sale terminal by inserting it into the terminal reader and entering your PIN.

5.3 Numbered Tide Cards & Activation. A “Numbered Tide Card” is a Tide Card that displays your Tide Card’s number on the back. You use this Tide Card number when you make payments or check your account in the Tide App. When you receive your physical Numbered Tide Card, it must be signed by you as the Tide Cardholder immediately and should then be activated via the Tide App.

5.4 Virtual Tide Cards. A “Virtual Tide Card” is a Tide Card that exists solely in digital form in your Tide App and for which no physical card is issued. Your Virtual Tide Card is available for use immediately upon issuance. You can use it for online purchases or add it to your Apple Wallet or

5. RECEVOIR ET ACTIVER UNE CARTE TIDE

5.1 Les Cartes Tide peuvent être soit une carte Tide sans numéros apparents, une carte Tide avec numéros apparents, ou une carte Tide virtuelle. Sauf disposition contraire dans les clauses 5.2 et 5.3 ci-dessous, chaque fois que le terme « Carte Tide » est utilisé dans les présentes Conditions de la Carte Tide, il désigne à la fois les Cartes Tide sans et avec numéros apparents, de manière équivalente.

5.2 Les Cartes Tide sans numéros apparents et l’activation. Une Carte Tide sans numéros apparents est une Carte Tide qui ne présente pas le numéro de la Carte Tide sur sa surface. Vous pouvez toujours utiliser votre Carte Tide pour effectuer des paiements, mais le numéro de la carte n'est pas visible. Cependant, vous pouvez consulter le numéro de votre Carte Tide dans votre application Tide. Une fois votre Compte de Membre Tide et votre Compte Professionnel Tide ouverts, votre Carte Tide sera immédiatement disponible dans l'application Tide pour effectuer des achats en ligne ou des paiements via Apple Pay ou Google Pay, sans attendre la réception de votre carte physique. La Carte Tide disponible dans l'application Tide est déjà activée pour Apple Pay, Google Pay, ainsi que pour les achats en ligne. Il vous suffit de l'ajouter à votre application Cartes Apple ou à votre Google Wallet pour effectuer des transactions, ou de copier les informations de votre Carte Tide dans l'application afin d'effectuer des achats en ligne. Lorsque vous recevez par courrier une Carte Tide sans numéros apparents physique, vous devez l'activer pour bénéficier de fonctionnalités supplémentaires. Pour activer votre Carte Tide sans numéros apparents, vous devez effectuer une transaction sur un terminal de point de vente en insérant la carte dans le lecteur et en saisissant votre code PIN.

5.3 Les Cartes Tide avec numéros apparents et l’activation. Une Carte Tide avec numéros apparents est une Carte Tide qui affiche le numéro de votre Carte Tide au verso. Vous utilisez ce numéro de Carte Tide lorsque vous effectuez des paiements ou consultez votre compte dans l'application Tide. Lorsque vous recevez votre Carte Tide avec numéros apparents physique, celle-ci doit être signée immédiatement par vous, en tant que titulaire de la Carte Tide, puis activée via l'application Tide.

5.4 Les Cartes Tide virtuelles. Une « carte Tide virtuelle » est une carte Tide exclusivement numérique, disponible dans votre application Tide, et pour laquelle aucune carte physique n'est émise. Votre carte Tide virtuelle est utilisable immédiatement après son émission. Vous pouvez l'utiliser pour vos achats en ligne ou l'ajouter à

Google Wallet to make contactless payments. As there is no physical card, no physical activation is required.

5.5 The Tide App will give you the option to reveal the PIN. The PIN should never be revealed to anybody. We will not reveal the PIN to a third party.

5.6 The PIN (for physical Tide Cards) can be changed only at ATMs supporting PIN change. However, this feature is generally not available in France due to the ATM network structure. Please check the Tide FAQs for further information. When selecting or changing the PIN, the Tide Cardholder must not select a PIN that may be easily guessed, such as a number that:

5.6.1 is easily associated with the Tide Cardholder, such as their telephone number or birth date; or

5.6.2 is part of data imprinted on the Tide Card; or

5.6.3 consists of the same digits or a sequence of running digits; or

5.6.4 is identical to a previously selected PIN.

5.7 You are responsible for the Tide Card issued to you and its use and the actions undertaken by you under these Tide Card Terms and any fees or charges that these Tide Cards may incur.

6. USING THE CARD AND CARD EXPIRY

6.1 The Tide Card can be used at any Merchant to make purchases in-store, via the internet or over the phone and can be used to obtain cash through ATMs (fees will apply, see Clause 12 and the [Tide Prices and Services List](#) for more information). You can authorise a Tide Card Transaction at any Merchant by entering the PIN or other security code. A Tide Card Transaction can also be authorised by tapping the Tide Card against a Contactless-enabled reader. A Tide Cardholder can also authorise a transaction via Apple Pay or Google Pay when the functionality is made available. You may be required to undergo additional authentication steps to authorise certain Tide Card Transactions. Please be aware that you may not usually stop a Tide Card Transaction once it has been authorised as at that point it is deemed to be received by us. We may refuse to execute a Tide Card

Apple Wallet ou Google Wallet pour effectuer des paiements sans contact. Aucune activation physique n'est requise.

5.5 L'Application Tide vous donnera la possibilité de révéler le code PIN. Le code PIN ne doit jamais être révélé à qui que ce soit. Nous ne divulguerons pas le code PIN à un tiers.

5.6 Le code PIN (pour les Cartes Tide physiques) ne peut être modifié que dans les distributeurs automatiques de billets qui permettent de changer le code PIN. Cependant, cette fonction n'est généralement pas disponible en France en raison de la structure du réseau de distributeurs automatiques de billets. Veuillez consulter les FAQ de Tide pour plus d'informations. Lors de la sélection ou de la modification du code PIN, le Titulaire de Carte Tide ne doit pas sélectionner un code PIN qui peut être facilement deviné, tel qu'un numéro qui :

5.6.1 est facilement associé au Titulaire de Carte Tide, comme son numéro de téléphone ou sa date de naissance ; ou

5.6.2 fait partie des données imprimées sur la Carte Tide ; ou

5.6.3 se compose des mêmes chiffres ou d'une séquence de chiffres courants ; ou

5.6.4 est identique à un code PIN précédemment sélectionné.

5.7 Vous êtes responsable de la Carte Tide qui vous a été émise et de son utilisation, ainsi que des actions que vous entreprenez en vertu des présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide et de tous les frais ou charges que ces Cartes Tide peuvent entraîner.

6. UTILISATION DE LA CARTE ET EXPIRATION DE LA CARTE

6.1 La Carte Tide peut être utilisée chez n'importe quel Commerçant pour effectuer des achats en magasin, par Internet ou par téléphone et peut être utilisée pour obtenir de l'argent liquide dans les distributeurs automatiques de billets (des frais s'appliquent, voir la Clause 12 et la [Liste des Prix et Services Tide](#) pour plus d'informations). Vous pouvez autoriser une Transaction par Carte Tide chez n'importe quel Commerçant en saisissant le code PIN ou un autre code de sécurité. Une Transaction par Carte Tide peut également être autorisée en tapant la Carte Tide contre un lecteur sans contact. Un Titulaire de Carte Tide peut également autoriser une transaction via Apple Pay ou Google Pay lorsque la fonctionnalité est disponible. Il peut vous être demandé de passer par des étapes d'authentification supplémentaires pour autoriser certaines Transactions par Carte Tide. Sachez que vous ne pouvez généralement pas

Transaction if we suspect that the Tide Card Transaction is unlawful or fraudulent.

6.2 The Tide Card is a business debit card, which means that you must instruct Adyen to initiate a payment to us from your Tide Business Account. You must not use the Tide Card if there are insufficient available funds in your Tide Business Account to meet the full amount of the Tide Card Transaction, including any associated fees, charges and taxes and any additional ATM charges. You can check the balance of your Tide Business Account on the Tide App.

6.3 An Apple Wallet is required for the use of Apple Pay by Tide Cardholders. The app is either pre-installed on your device or available for download from the Apple Store. Apple Pay is available for iOS devices (e.g., iPhone, Apple Watch, or iPad) that have an NFC (Near Field Communication) interface. Please check Tide FAQs for more information on using your Tide Card with Apple Pay.

6.4 Successful registration of the Tide Card enables the use of Google Pay, provided the service is accepted by the respective Merchant. To use Google Pay, you need a compatible Android device. For mobile devices, the NFC (Near Field Communication) process is used. Please check Tide FAQs for more information on using your Tide Card with Google Pay.

6.5 Due to security safeguards, Merchants that accept the Tide Card are required to seek authorisation from us for all of the Tide Card Transactions that are made by you. There are some circumstances where Merchants may require that you have available funds greater than the value of the Tide Card Transaction you wish to make. You will only be charged for the actual and final value of the Tide Card Transaction you make. Merchants request this as they may need to access more funds than the Tide Cardholder initially planned to spend. For example:

6.5.1 hotels, rental cars; and

arrêter une Transaction par Carte Tide une fois qu'elle a été autorisée, car à ce moment-là, elle est réputée avoir été reçue par nous. Nous pouvons refuser d'exécuter une Transaction par Carte Tide si nous soupçonnons que la Transaction par Carte Tide est illégale ou frauduleuse.

6.2 La Carte Tide est une carte de débit professionnelle, ce qui signifie que vous devez donner l'ordre à Adyen d'initier un paiement en notre faveur à partir de votre Compte Professionnel Tide. Vous ne devez pas utiliser la Carte Tide si les fonds disponibles sur votre Compte Professionnel Tide sont insuffisants pour couvrir le montant total de la Transaction par Carte Tide, y compris tous les frais, charges et taxes associés, ainsi que tous les frais supplémentaires liés aux distributeurs automatiques de billets. Vous pouvez vérifier le solde de votre Compte Professionnel Tide sur l'Application Tide..

6.3 Un Apple Wallet est nécessaire pour l'utilisation d'Apple Pay par les Titulaires de Cartes Tide. L'application est soit préinstallée sur votre appareil, soit disponible en téléchargement sur l'Apple Store. Apple Pay est disponible pour les appareils iOS (par exemple, iPhone, Apple Watch ou iPad) dotés d'une interface NFC (Near Field Communication). Veuillez consulter les FAQ de Tide pour plus d'informations sur l'utilisation de votre Carte Tide avec Apple Pay.

6.4 L'enregistrement réussi de la Carte Tide permet d'utiliser Google Pay, à condition que le service soit accepté par le Commerçant concerné. Pour utiliser Google Pay, vous devez disposer d'un appareil Android compatible. Pour les appareils mobiles, le processus NFC (Near Field Communication) est utilisé. Veuillez consulter les FAQ de Tide pour plus d'informations sur l'utilisation de votre Carte Tide avec Google Pay.

6.5 Pour des raisons de sécurité, les Commerçants qui acceptent la Carte Tide sont tenus de nous demander une autorisation pour toutes les Transactions par Carte Tide que vous effectuez. Dans certaines circonstances, les Commerçants peuvent exiger que vous disposiez de fonds supérieurs à la valeur de la Transaction par Carte Tide que vous souhaitez effectuer. Vous ne serez facturé que pour la valeur réelle et finale de la Transaction par Carte Tide que vous effectuez. Les Commerçants en font la demande car ils peuvent avoir besoin d'accéder à des fonds plus importants que ceux que le Titulaire de Carte Tide avait initialement prévu de dépenser. Par exemple :

6.5.1 hôtels, voitures de location ; et

6.5.2 internet Merchants – certain internet Merchant sites will, on registration or at checkout stage, send a request for payment authorisation to verify if funds are available.

In these circumstances we will check that sufficient funds up to the amount requested for verification by a Merchant are available in your Tide Business Account. This will temporarily impact the balance available in your Tide Business Account. Also, please bear in mind that many sites will not deduct payment until goods are dispatched so please be aware of this when checking the balance available in your Tide Business Account to make sure sufficient funds are available to cover all purchases.

6.6 The Tide Card can be used both at self-service petrol pumps, and also by taking it to the cashier.

6.7 The Tide Card should not be used as a form of identification.

6.8 The Tide Card may not be used for any illegal purpose or in any manner prohibited by law, nor for gambling, for crypto currency transactions, as well for any adult entertainment or transactions that include, but are not limited to, purchasing traveller's cheques, lottery tickets, casino gaming chips, money orders, deposits and wire transfer money orders.

6.9 We or Tide acting on our behalf may ask you to surrender your Tide Card at any time for a valid reason in accordance with the provisions in clause 14 of these Tide Card Terms.

6.10 If a Merchant agrees to give you a refund for a purchase made using the Tide Card, we will transfer the funds to your Tide Business Account when we receive them, and you herewith consent to us doing so.

6.11 The Tide Card can be used to make Tide Card Transactions in currencies other than Euro, the amount required to cover the Tide Card Transaction will be converted to Euro on the day we receive details of that foreign currency transaction. We will use a rate set by Mastercard, which will be available on each Working Day and changes in the exchange rate shall take effect immediately. Exchange rates can fluctuate and they may change between the time a Tide Card Transaction is entered into and the time we request funding from your Tide Business Account. You can find out the exchange rate applied to a Tide Card Transaction in your transaction history on the Tide App. You will be charged an additional foreign transaction fee for certain foreign currency Tide

6.5.2 Commerçants Internet - certains sites Commerçants sur internet enverront, lors de l'inscription ou au moment du paiement, une demande d'autorisation de paiement afin de vérifier si des fonds sont disponibles.

Dans ces circonstances, nous vérifierons que des fonds suffisants, à hauteur du montant demandé pour vérification par un Commerçant, sont disponibles sur votre Compte Professionnel Tide. Cela aura un impact temporaire sur le solde disponible sur votre Compte Professionnel Tide. N'oubliez pas non plus que de nombreux sites ne déduisent pas le paiement avant l'expédition des marchandises. Soyez donc attentif à cela lorsque vous vérifiez le solde disponible sur votre Compte Professionnel Tide afin de vous assurer que les fonds disponibles sont suffisants pour couvrir tous les achats.

6.6 La Carte Tide peut être utilisée à la fois dans les pompes à essence en libre-service et en la présentant au caissier.

6.7 La Carte Tide ne doit pas être utilisée comme une forme d'identification.

6.8 La Carte Tide ne peut être utilisée à des fins illégales ou d'une manière interdite par la loi, ni pour des jeux d'argent, pour des transactions de crypto-monnaie, ainsi que pour tout divertissement pour adultes ou pour des transactions qui comprennent, mais sans s'y limiter, l'achat de chèques de voyage, de billets de loterie, de jetons de jeux de casino, de mandats, de dépôts et de mandats de virement bancaire.

6.9 Nous, ou Tide agissant en notre nom, pouvons vous demander de restituer votre Carte Tide à tout moment pour une raison valable, conformément aux dispositions de la clause 14 des présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide.

6.10 Si un Commerçant accepte de vous rembourser un achat effectué avec la Carte Tide, nous transférerons les fonds sur votre Compte Professionnel Tide dès que nous les recevrons, et vous consentez par la présente à ce que nous le fassions.

6.11 La Carte Tide peut être utilisée pour effectuer des Transactions par Carte Tide dans des devises autres que l'Euro, le montant requis pour couvrir la Transaction par Carte Tide sera converti en Euro le jour où nous recevrons les détails de cette transaction en devise étrangère. Nous utiliserons un taux fixé par Mastercard, qui sera disponible chaque jour ouvrable et les modifications du taux de change prendront effet immédiatement. Les taux de change peuvent fluctuer et changer entre le moment où une Transaction par Carte Tide est effectuée et le moment où nous demandons le financement de votre Compte Professionnel Tide. Vous pouvez connaître le taux de change appliqué à une Transaction par Carte Tide dans l'historique de vos transactions sur l'Application Tide. Des frais de transactions étrangères supplémentaires vous seront facturés pour certaines Transactions par Carte Tide

Card Transactions. Please see the Tide Prices and Services List for more information. We are not obliged to comply with the requirements of Art. 4 (5) and (6) of Regulation (EU) 2021/1230.

6.11 The expiry date of the Tide Card is printed on the front of the Tide Card. You will not be able to use your Tide Card once it expires. We may send you a replacement Tide Card if requested (fees may apply, see the Tide Terms).

6.12 Any funds we receive in respect of refunds will not earn any interest.

7. CHECKING TRANSACTIONS

7.1 You can check your Tide Card Transaction history via the Tide App.

7.2 Your monthly Tide Card statements detailing your Tide Card Transactions will be made available in pdf format on the Tide App for you to view and download. Tide will notify you monthly via email or other medium when they become available. You should monitor your Tide Card statements carefully and notify us of any incorrect or unauthorized Tide Card Transactions you recognize pursuant to clause 13. You shall raise objections due to the incompleteness of a Tide Card statement no later than six weeks after its receipt. If you raise objections in text form, it is sufficient to send them within the six-week period. Any failure to raise objections in due time shall be deemed as approval.

7.3 This clause 7 shall apply only to the completeness of your Tide Card Transaction history and Tide Card statements. In cases of incorrect or unauthorized Tide Card Transactions clause 13 applies. For avoidance of doubt, failure to notify us under this clause 7 does not prejudice your rights for any incorrect or unauthorized Tide Card Transactions under clause 13.

8. CANCELLING, CLOSING YOUR TIDE CARD, LIABILITY FOR TIDE CARD TRANSACTIONS

8.1 You may cancel your Tide Card and terminate your relationship with us at any time (including before activating your Tide Card), by contacting the Tide Member Support through the Tide App. Any funds we receive for you in connection with a cancelled Tide Card will be transferred to your Tide Business Account. Where you have used a Tide Card to consent to a Merchant payee initiating a Tide Card Transaction before you request the

en devises étrangères. Veuillez consulter la liste des prix et services de Tide pour plus d'informations. Nous ne sommes pas obligés de nous conformer aux exigences de l'Art. 4 (5) et (6) du Règlement (UE) 2021/1230.

6.12 La date d'expiration de la Carte Tide est imprimée au recto de la Carte Tide. Vous ne pourrez plus utiliser votre Carte Tide une fois qu'elle aura expiré. Nous pouvons vous envoyer une Carte Tide de remplacement sur demande (des frais peuvent s'appliquer, voir les Conditions Tide).

6.12 Les fonds que nous recevons au titre des remboursements ne produisent pas d'intérêts.

7. VÉRIFICATION DES RELEVÉS

7.1 Vous pouvez consulter l'historique des Transactions par Carte Tide via l'Application Tide.

7.2 Vos relevés mensuels de Carte Tide détaillant vos Transactions par Carte Tide seront disponibles en format pdf sur l'Application Tide pour que vous puissiez les consulter et les télécharger. Tide vous informera mensuellement par email ou par un autre moyen de communication lorsqu'ils seront disponibles. Vous devez surveiller attentivement vos relevés de Carte Tide et nous informer de toute Transaction par Carte Tide incorrecte ou incomplète que vous reconnaissiez conformément à la clause 13. Vous devez formuler des objections en raison du caractère incorrect ou incomplet d'un relevé Carte Tide au plus tard six semaines après sa réception. Si vous formulez des objections sous forme de texte, il suffit de les envoyer dans le délai de six semaines. L'absence de réclamation dans les délais est considérée comme une approbation.

7.3 La présente clause 7 ne s'applique qu'à l'exhaustivité de l'historique des Transactions et des relevés de compte de votre Carte Tide. En cas de Transactions par Carte Tide incorrectes ou non autorisées, la clause 13 s'applique. Pour éviter toute ambiguïté, le fait de ne pas nous notifier en vertu de la présente clause 7 ne porte pas préjudice à vos droits pour toute Transaction par Carte Tide incorrecte ou non autorisée en vertu de la clause 13.

8. ANNULATION, FERMETURE DE LA CARTE TIDE, RESPONSABILITÉ POUR LES TRANSACTIONS EFFECTUÉES AVEC LA CARTE TIDE

8.1 Vous pouvez annuler votre Tide Card et mettre fin à votre relation avec nous à tout moment (y compris avant d'activer votre Carte Tide), en contactant le Service client Tide par le biais de l'Application Tide. Tous les fonds que nous recevons pour vous qui sont liés à une Carte Tide annulée seront transférés sur votre Compte Professionnel Tide. Lorsque vous avez utilisé une Carte Tide pour consentir à ce qu'un Commerçant bénéficiaire initie une

cancellation of that Tide Card, we may not be able to stop the Tide Card Transaction and are entitled to complete it.

8.2 Once your Tide Card has been cancelled and any funds due to you transferred to your Tide Business Account your relationship with us and these Tide Card Terms will terminate. However, if clause 8.3 applies to your Tide Card, then your relationship with us will remain active and your Tide Card Terms will continue to apply to you until there is no money outstanding to us.

8.3 If we find any additional transactions, fees or charges have been incurred on your Tide Card following the processing of the cancellation request, we will call for equivalent funds from your Tide Business Account. If we are unable to obtain reimbursement from your Tide Business Account, Tide will attempt to recover such amounts by taking such steps as set out in the Tide Terms. We and Tide each reserve the right to take all steps necessary, including legal action, to recover any monies outstanding.

8.4 If you fail to fund any Tide Card Transaction due to insufficient funds in your Tide Business Account to settle such Tide Card Transaction, Tide will attempt to recover such amounts taking such steps as set out in the Tide Terms, we and Tide each reserve the right to take all steps necessary, including legal action, to recover any monies outstanding.

8.5 PPS EU is not liable to you for facilitating your Tide Card Transaction in the event where PPS EU is unable to transfer the corresponding amount from your Tide Business Account to PPS EU to fund your Tide Card Transaction.

9. YOUR LIABILITY AND AUTHORISATIONS

9.1 You are responsible for the use of your Tide Card and for your relationship with us.

9.2 We may restrict or refuse to authorise any use of your Tide Card including transactions in any legal jurisdiction if using the Tide Card is causing or could cause a breach of these Tide Card Terms or if we have reasonable grounds for suspecting that you or a third party has committed or is about to commit a crime or other abuse in connection with a Tide Card.

Transaction par Carte Tide avant que vous ne demandiez l'annulation de cette Carte Tide, il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'arrêter la Transaction par Carte Tide et que nous soyons en droit de l'exécuter.

8.2 ne fois votre Carte Tide annulée et les fonds qui vous sont dus transférés sur votre Compte Professionnel Tide, votre relation avec nous et les présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide prendront fin. Cependant, si la clause 8.3 s'applique à votre Carte Tide, votre relation avec nous restera active et les Conditions d'utilisation de la Carte Tide continueront de s'appliquer jusqu'à épuisement de nos créances.

8.3 Si nous constatons que des transactions, frais ou charges supplémentaires ont été imputés à votre Carte Tide suite au traitement de la demande d'annulation, nous prélèverons des fonds équivalents sur votre Compte Professionnel Tide. Si nous ne parvenons pas à obtenir le remboursement depuis votre Compte Professionnel Tide, Tide tentera de recouvrer ces sommes en suivant les étapes décrites dans les Conditions d'utilisation de la Carte Tide. Tide et nous-mêmes nous réservons le droit de prendre toutes les mesures nécessaires, y compris des poursuites judiciaires, pour recouvrer les sommes dues.

8.4 Si vous ne parvenez pas à financer une Transaction par Carte Tide en raison d'un manque de fonds sur votre Compte Professionnel Tide, Tide tentera de recouvrer ces montants en prenant les mesures prévues dans les Conditions générales de Tide. Tide et nous-mêmes nous réservons le droit de prendre toutes les mesures nécessaires, y compris des poursuites judiciaires, pour recouvrer les sommes dues.

8.5 PPS EU n'est pas responsable envers vous de la facilitation de votre Transaction par Carte Tide si PPS EU n'est pas en mesure de transférer le montant correspondant depuis votre Compte Professionnel Tide vers PPS EU pour financer votre Transaction par Carte Tide.

9. VOTRE RESPONSABILITÉ ET AUTORISATIONS

9.1 Vous êtes responsable de l'utilisation de votre Carte Tide et de votre relation avec nous.

9.2 Nous pouvons restreindre ou refuser toute utilisation de votre Carte Tide, y compris les transactions, dans toute juridiction si l'utilisation de la Carte Tide entraîne ou est susceptible d'entraîner une violation des présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide, ou si nous avons des motifs raisonnables de soupçonner que vous ou un tiers avez commis ou êtes sur le point de commettre un délit ou autre abus en lien avec une Carte Tide.

9.3 Where appropriate, any refusal to authorise a Tide Card Transaction will be relayed to you via the Merchant concerned.

9.4 It is your responsibility to keep your Tide Card safe. You must also keep safe any security information or credentials related to your Tide Card and your Tide Membership Account.

9.5 You will be liable for all unauthorised Tide Card Transactions that arise from the use of a lost or stolen Tide Card or Tide Membership Account security information or the misappropriation of the Tide Card if you fail to:

9.5.1 keep your Tide Card and/or security features of your Tide Card or your Tide Membership Account safe; and/or

9.5.2 notify us that your Tide Card is lost or stolen.

9.6 You must ensure not to:

9.6.1 allow another person to use your Tide Card, PIN or Passcode or security information related to your Tide Membership Account, or

9.6.2 write down Passcode(s), PIN or any security information related to your Tide Card or your Tide Membership Account unless this is done in a way that would make it impossible for anyone else to recognise any of that information, or

9.6.3 disclose your PIN, Passcode or password or any other security information related to your Tide Card or your Tide Membership Account, or otherwise make them available to any other person, whether verbally or by entering them in a way that allows them to be observed by others; or

9.6.4 enter your PIN in any ATM that does not look genuine, has been modified, has a suspicious device attached or is operating in a suspicious manner.

9.7 You will be responsible for the Tide Card Transactions which you authorise.

9.8 You will be liable for all Tide Card Transactions that take place as a result of you acting fraudulently or failing to comply with these Tide Card Terms with intent or gross negligence. You consent to us calling for funds from your Tide Business Account to meet any such Tide Card Transactions and any fees and charges relating to such

9.3 Le cas échéant, tout refus d'autorisation d'une Transaction par Carte Tide vous sera signalé par le Commerçant concerné.

9.4 Il est de votre responsabilité de conserver votre Carte Tide en lieu sûr. Vous devez également conserver en lieu sûr toutes les informations de sécurité ou identifiants liés à votre Carte Tide et à votre Compte de membre Tide.

9.5 Vous serez responsable de toutes les Transactions par Carte Tide non autorisées résultant de l'utilisation d'une Carte Tide perdue ou volée, des informations de sécurité de votre Compte de membre Tide ou du détournement de la Carte Tide si vous ne parvenez pas à :

9.5.1 protéger votre Carte Tide et/ou les éléments de sécurité de votre Carte Tide ou de votre Compte de membre Tide ; et/ou

9.5.2 nous informer de la perte ou du vol de votre Carte Tide.

9.6 Vous devez vous assurer de ne pas :

9.6.1 permettre à une autre personne d'utiliser votre Carte Tide, votre code PIN, votre Code d'accès ou les informations de sécurité relatives à votre Compte de membre Tide , ou

9.6.2 noter le(s) Code(s) d'accès, PIN ou toute autre information de sécurité relative à votre Carte Tide ou à votre Compte de membre Tide, sauf si cela est fait de manière à rendre ces informations impossibles à reconnaître, ou

9.6.3 divulguer votre code PIN, votre Code d'accès, votre mot de passe ou toute autre information de sécurité relative à votre Carte Tide ou à votre Compte de membre Tide, ou les mettre à la disposition de quiconque, que ce soit verbalement ou en les saisissant de manière à ce qu'ils soient visibles ; ou

9.6.4 saisir votre code PIN dans un distributeur automatique de billets qui ne semble pas authentique, qui a été modifié, qui est équipé d'un dispositif suspect ou qui fonctionne de manière suspecte.

9.7 Vous serez responsable des Transactions par Carte Tide que vous autorisez.

9.8 Vous serez responsable de toutes les Transactions par Carte Tide effectuées suite à une fraude ou à un manquement intentionnel ou grave aux présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide. Vous consentez à ce que nous prélevions des fonds sur votre Compte Professionnel Tide pour régler ces Transactions par Carte

transactions and deducting them from your Tide Business Account.

9.9 It is your responsibility to keep us updated through the Tide Platform of changes to your Information, including e-mail address and mobile numbers. Failure to do so may result in us being unable to contact you regarding your Tide Card, including the provision of refunds to which you might be entitled or to let you know about changes to these Tide Card Terms.

9.10 You agree to indemnify and hold harmless, us, Tide and our distributors, partners, agents, sponsors, and service providers and their group companies from and against the costs of any legal action taken to enforce these Tide Card Terms and/or any breach of these Tide Card Terms or fraudulent use of your Tide Card or Tide Membership Account log in details, or PIN or Passcode by or authorised by you.

9.11 The Tide App is only supported on devices where the operating system has not been modified, or jailbroken, or configured to allow software installation from sources other than those approved by Tide (including but not limited to the Apple App Store and Google Play). Use of your Tide Membership Account on such a device is at your own risk and neither PPS EU nor Tide can be held responsible for any loss or data or any financial loss.

10. SPECIAL DUTY OF CARE WHEN USING A DIGITAL WALLET

10.1 It is your responsibility to ensure that your Digital Wallet cannot be misused by unauthorized third parties. In particular, you need to ensure that:

- the device screen lock of your mobile device is activated;
- only biometric data (fingerprint, facial scan) assigned exclusively to you is used to unlock the device;
- The mobile device is carefully stored and no third party has access to it;
- The unlock mechanism of the device (e.g., device codes) is not known to any third party;
- No biometric features of a third party, particularly a fingerprint, are stored on the device for unlocking purposes;
- The device's operating system is regularly updated as soon as the operating system provider makes an update available;
- Mobile payment transactions are only conducted over trusted networks (e.g., not via a public WiFi

Tide et les frais y afférents, et à ce que nous les déduisions de votre Compte Professionnel Tide.

9.9 Il est de votre responsabilité de nous tenir informés, via la Plateforme Tide, de toute modification de vos informations, y compris de votre adresse e-mail et de votre numéro de téléphone portable. À défaut, nous pourrions être dans l'impossibilité de vous contacter au sujet de votre Carte Tide, notamment pour vous fournir les remboursements auxquels vous pourriez avoir droit ou pour vous informer des modifications apportées aux présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide.

9.10 Vous acceptez d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Tide, nos distributeurs, partenaires, agents, sponsors et prestataires de services, ainsi que leurs sociétés du groupe, contre les frais liés à toute action en justice intentée pour faire respecter les présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide et/ou toute violation de ces Conditions d'utilisation de la Carte Tide ou utilisation frauduleuse de votre Carte Tide ou des identifiants de connexion à votre Compte de membre Tide, du code PIN ou du Code d'accès, par vous ou avec votre autorisation.

9.11 L'Application Tide est uniquement compatible avec les appareils dont le système d'exploitation n'a pas été modifié, ni jailbreaké, ni configuré pour autoriser l'installation de logiciels provenant de sources autres que celles approuvées par Tide (y compris, mais sans s'y limiter, l'App Store d'Apple et Google Play). L'utilisation de votre Compte de membre Tide sur un tel appareil se fait à vos risques et périls et ni PPS EU ni Tide ne peuvent être tenus responsables de toute perte de données ou de toute perte financière.

10. OBLIGATION DE DILIGENCE PARTICULIÈRE LORS DE L'UTILISATION D'UN PORTEFEUILLE NUMÉRIQUE

10.1 Il est de votre responsabilité de vous assurer que votre Portefeuille numérique ne peut être utilisé à mauvais escient par des tiers non autorisés. Vous devez notamment vous assurer que :

- le verrouillage de l'écran de votre appareil mobile est activé ;
- seules les données biométriques (empreintes digitales, reconnaissance faciale) qui vous sont attribuées exclusivement sont utilisées pour déverrouiller l'appareil ;
- l'appareil mobile est soigneusement conservé et aucun tiers n'y a accès ;
- le mécanisme de déverrouillage de l'appareil (par exemple, les codes de l'appareil) n'est connu d'aucun tiers ;
- aucune caractéristique biométrique d'un tiers, notamment une empreinte digitale, n'est stockée sur l'appareil à des fins de déverrouillage ;

hotspot). Using public networks could make it easier for third parties to intercept communication and potentially manipulate the payment.

- le système d'exploitation de l'appareil est régulièrement mis à jour dès que le fournisseur du système d'exploitation le propose ;
- les transactions de paiement mobile sont effectuées uniquement sur des réseaux de confiance (par exemple, pas via un point d'accès Wi-Fi public). L'utilisation de réseaux publics pourrait faciliter l'interception des communications par des tiers et potentiellement la manipulation des paiements.

11. LOST, STOLEN OR DAMAGED CARDS

11.1 In the event of loss, theft, fraud or any other risk of an unauthorised use of your Tide Card, or if your Tide Card is damaged or malfunctions, you must ensure to block your Tide Card via the Tide App immediately or contact the Tide Member Support so that we can block the Tide Card and PIN.

11.2 In the event that you either block your Tide Card or you notify us in accordance with these Tide Card Terms that your Tide Card has been lost or stolen you will be liable for a maximum of EUR 50 of any loss that takes place prior to us being notified (subject to clause 11.4). You will not be liable for any losses if you could not detect the loss or theft of your Tide Card before the Tide Card Transactions take place (subject to clause 11.4) or if it is due to our faults, acts or omissions or the one of our employees or agents.

11.3 Provided that you have followed one of the steps in accordance with clause 11.1 and that clause 11.4 does not apply, then you will not be liable for losses relating to Tide Card Transactions authorised after the date on which you have blocked your Tide Card or informed the Tide Member Support. You can request a replacement Tide Card via the Tide App, subject to any applicable requirements under the Tide Terms.

11.4 In the event that we have reason to believe that you have acted fraudulently or have acted with gross negligence or intentionally in failing to notify us of the lost or stolen Tide Card or you have failed to keep your Tide Card or security information related to your Tide Membership Account safe or you have breached these Tide Card Terms then you shall be liable for all losses.

12. FEES

12.1 Your use of the Tide Card is subject to the fees set out in the [Tide Prices and Services List](#).

12.2 Tide will deduct any taxes or charges due from any Tide Card Transaction arising on your Tide Card. If there are no funds, or taxes or charges exceed the balance of

11. CARTES PERDUES, VOLÉES OU ENDOMMAGÉES

11.1 En cas de perte, de vol, de fraude ou de tout autre risque d'utilisation non autorisée de votre Carte Tide, ou si votre Carte Tide est endommagée ou fonctionne mal, vous devez immédiatement bloquer votre Carte Tide via l'Application Tide ou contacter le Service client Tide afin que nous puissions bloquer la Carte Tide et son code PIN.

11.2 Si vous bloquez votre Carte Tide ou nous informez, conformément aux présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide, de la perte ou du vol de votre Carte Tide, vous serez responsable d'un montant maximal de 50 EUR pour toute perte survenue avant notre notification (sous réserve de la clause 11.4). Vous ne serez pas responsable des pertes si vous n'avez pas pu détecter la perte ou le vol de votre Carte Tide avant les Transactions par Carte Tide (sous réserve de la clause 11.4) ou si la perte ou le vol est dû à nos fautes, actes ou omissions ou à ceux de nos employés ou agents.

11.3 Si vous avez suivi l'une des étapes prévues à la clause 11.1 et que la clause 11.4 ne s'applique pas, vous ne serez pas responsable des pertes liées aux Transactions par Carte Tide autorisées après la date à laquelle vous avez bloqué votre Carte Tide ou informé le Service client Tide. Vous pouvez demander une Carte Tide de remplacement via l'Application Tide, sous réserve des exigences applicables des Conditions Tide.

11.4 Si nous avons des raisons de croire que vous avez agi frauduleusement, par négligence grave ou intentionnellement en omettant de nous signaler la perte ou le vol de votre Carte Tide, ou que vous n'avez pas conservé votre Carte Tide ou les informations de sécurité relatives à votre Compte de membre Tide, ou que vous avez enfreint les présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide, vous serez responsable de toutes les pertes.

12. FRAIS

12.1 L'utilisation de la Carte Tide est soumise aux frais indiqués dans la [Liste des Prix et Services Tide](#).

12.2 Tide déduira toutes taxes ou frais dus sur toute transaction effectuée avec votre Carte Tide. En cas d'insuffisance de fonds ou si les taxes ou frais excèdent le

funds available, Tide will attempt to recover such amounts taking such steps as set out in the Tide Terms. We and Tide each reserve the right to take all steps necessary, including legal action, to recover any monies outstanding.

13. UNAUTHORISED AND INCORRECTLY EXECUTED TIDE CARD TRANSACTIONS

13.1 If you have a reason to believe that a Tide Card Transaction was unauthorised by you or was made incorrectly, or if a payment is taken by a Merchant without you knowing how much the payment is going to be and the payment is for more than you were expecting, you must ensure that you inform us immediately via the Tide App or using any of the other contact details set out in the Tide Terms, but in any event within 3 months of the date of the relevant transaction. For further details on how such matters will be resolved please refer to clause 14.5 (“If Something Goes Wrong”) of the Tide Terms.

13.2 Following any refund that may be applicable pursuant to clause 13.1, we will have no further liability to you relating to such matter. Please note that we are not obliged to refund amounts under clause 13.1, and you will be liable for all unauthorised Tide Card Transactions, if we have reason to believe that you have acted fraudulently or deliberately or with gross negligence failed to keep the Tide Card, Tide Card security information or your Tide Membership Account credentials safe in accordance with these Tide Card Terms, or where you have failed to notify us without undue delay on becoming aware that the Tide Card, security information related to the Tide Card or your Tide Membership Account credentials has been lost or stolen. In such circumstances we may also notify the police or any other authority permitted by law.

13.3 If funds have been transferred to your Tide Business Account by mistake it may be necessary to reclaim such funds. Please see clause 14.5 of the Tide Terms for details.

14. VARIATION

14.1 We may change these Tide Card Terms, including fees and limits by providing you with at least two months prior notice by e-mail (provided you have supplied us with an up-to-date e-mail address) and will ensure the most recent version is always available on the Tide Platform. If we give you two months' notice of changes to these Tide Card Terms which relate to the availability of a new service or functionality, you will be deemed to accept such changes if you chose to use the new service or functionality before expiry of the two months' notice period. You will not be

soldé disponible, Tide tentera de recouvrer ces sommes en prenant les mesures prévues dans les Conditions Tide. Tide et nous-mêmes nous réservons le droit de prendre toutes les mesures nécessaires, y compris des poursuites judiciaires, pour recouvrer les sommes dues.

13. TRANSACTIONS PAR CARTE TIDE NON AUTORISÉES ET MAL EXÉCUTÉES

13.1 Si vous avez des raisons de croire qu'une Transaction par Carte Tide n'a pas été autorisée ou a été effectuée incorrectement, ou si un paiement est effectué par un Commerçant sans que vous en connaissiez le montant et que le montant est supérieur à vos attentes, vous devez nous en informer immédiatement via l'Application Tide ou en utilisant l'une des coordonnées indiquées dans les Conditions Tide, et en tout état de cause dans les 3 mois suivant la date de la transaction concernée. Pour plus de détails sur la résolution de ces problèmes, veuillez vous référer à la clause 14.5 (« En cas de problème ») des Conditions Tide.

13.2 Suite à tout remboursement applicable conformément à la clause 13.1, nous déclinons toute responsabilité envers vous à ce sujet. Veuillez noter que nous ne sommes pas tenus de rembourser les sommes versées en vertu de la clause 13.1 et que vous serez responsable de toute Transaction par Carte Tide non autorisée si nous avons des raisons de croire que vous avez agi frauduleusement, délibérément ou par négligence grave, omis de conserver la Carte Tide, les informations de sécurité de la Carte Tide ou les identifiants de votre Compte de membre Tide conformément aux présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide, ou si vous ne nous avez pas informés sans délai de la perte ou du vol de la Carte Tide, des informations de sécurité associées à la Carte Tide ou des identifiants de votre Compte de membre Tide. Dans de telles circonstances, nous pouvons également avertir la police ou toute autre autorité autorisée par la loi.

13.3 Si des fonds ont été transférés sur votre Compte Professionnel Tide par erreur, il peut être nécessaire de les récupérer. Veuillez consulter la clause 14.5 des Conditions Tide pour plus de détails.

14. VARIATION

14.1 Nous pouvons modifier les présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide, y compris les frais et les limites, en vous donnant un préavis d'au moins deux mois par e-mail (considérant que vous nous ayez fourni une adresse e-mail à jour) et nous veillerons à ce que la version la plus récente soit toujours disponible sur la Plateforme Tide. Si nous vous informons deux mois à l'avance des modifications apportées aux présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide qui concernent la disponibilité d'un nouveau service ou d'une nouvelle fonctionnalité, vous serez présumé avoir accepté ces modifications si vous avez choisi d'utiliser le nouveau service ou la nouvelle fonctionnalité avant l'expiration de la période de préavis

deemed to have accepted any changes which do not relate to the new service or functionality.

14.2 If you do not agree with the changes to the Tide Card Terms, you may at any time within the two months' notice period terminate these Tide Card Terms and terminate your Tide Card in accordance with paragraph 8.1 at that time without a charge. However, in the event you do not cancel during this period then you will be deemed to have accepted them and the changes will apply to you.

14.3 There are some situations where we may make changes to these Tide Card Terms without telling you in advance. For example:

14.3.1 if the change is in your favour, if we reduce your charges, if we make these Tide Card Terms fairer to you, or if we introduce a new service or feature from which you can benefit; or

14.3.2 we make a change because a change in law or regulation says that we have to by a particular date, and there isn't time to give you notice; or

14.3.3. if there are minor changes to your Tide Card or the way it operates that do not affect the quality of the service, the account functions or your rights under the Tide Card Terms.

14.4 If any part of these Tide Card Terms is inconsistent with any regulatory requirements then we will not rely on that part but treat it as if it did actually reflect the relevant regulatory requirement. If we need to make operational changes before we can fully comply with the new regulatory requirement, we will make those changes as soon as reasonably practical. We will update our Tide Card Terms to reflect the new regulatory requirements when they are next reprinted.

15. TERMINATION OR SUSPENSION

15.1 We can terminate these Tide Card Terms at any time:

15.1.1 if we give you two months' notice, or

15.1.2 with immediate effect if you have breached these Tide Card Terms, or if we have reason to believe that you have used, or intend to use your Tide Card in a grossly negligent manner or for fraudulent or other unlawful purposes or if we can no longer process your transactions due to the actions of third parties.

de deux mois. Vous ne serez pas présumé avoir accepté les modifications qui ne concernent pas le nouveau service ou la nouvelle fonctionnalité.

14.2 Si vous n'êtes pas d'accord avec les changements apportés aux Conditions d'utilisation de la Carte Tide, vous pouvez à tout moment, pendant la période de préavis de deux mois, résilier ces Conditions d'utilisation de la Carte Tide et résilier votre Carte Tide conformément au clause 8.1, à ce moment-là, sans frais. Toutefois, si vous ne résiliez pas pendant cette période, vous serez présumé les avoir acceptées et les changements s'appliqueront à vous.

14.3 Dans certaines situations, nous pouvons apporter des modifications aux présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide sans vous en informer à l'avance. Par exemple :

14.3.1 si le changement est en votre faveur, si nous réduisons vos frais, si nous rendons les présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide plus favorables pour vous, ou si nous introduisons un nouveau service ou une nouvelle fonctionnalité dont vous pouvez bénéficier ; ou

14.3.2 si nous effectuons un changement parce qu'une modification de la loi ou de la réglementation nous oblige à le faire avant une date donnée, et que nous n'avons pas le temps de vous en avertir ; ou

14.3.3. si des changements mineurs sont apportés à votre Carte Tide ou à la manière dont elle fonctionne, qui n'affectent pas la qualité du service, les fonctions du compte ou vos droits en vertu des Conditions d'utilisation de la Carte Tide.

14.4 Si une partie des présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide est incompatible avec des exigences réglementaires, nous ne nous appuierons pas sur cette partie mais la traiterons comme si elle reflétait effectivement l'exigence réglementaire pertinente. Si nous devons procéder à des changements opérationnels avant de pouvoir nous conformer pleinement à la nouvelle exigence réglementaire, nous procéderons à ces changements dès que cela sera raisonnablement possible. Nous mettrons à jour les conditions d'utilisation de la Carte Tide pour refléter les nouvelles exigences réglementaires lors de leur prochaine réimpression.

15. RÉSILIATION OU SUSPENSION

15.1 Nous pouvons résilier les présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide à tout moment :

15.1.1 moyennant un préavis de deux mois, ou

15.1.2 avec effet immédiat si vous avez enfreint les présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide, ou si nous avons des raisons de croire que vous avez utilisé ou avez l'intention d'utiliser votre Carte Tide de manière gravement négligente ou à des fins frauduleuses ou

15.2 If you cease to have a Tide Business Account or if you or Tide issues a termination of the Tide Terms this shall additionally constitute a notice of termination of these Tide Card Terms. In such case the termination of these Tide Card Terms will be effective on the same date as the termination of the Tide Terms..

15.3 We can suspend or terminate your Tide Card at any time with immediate effect (and until your default has been remedied or the Tide Card Terms terminated) without any prior notice to you if:

15.3.1 we discover any of the information that you provided when applying for a Tide Business Account and/or Tide Card was incorrect; or

15.3.2 we believe that this is necessary for security reasons; or

15.3.3 we suspect or to prevent suspected unauthorised or fraudulent use of your Tide Card, or any security credentials related to your Tide Card; or

15.3.4 any legal obligations require us to do so; or

15.3.5 you have breached these Tide Card Terms or we have reason to believe that you have used, or intend to use your Tide Card or the Tide App or the Passcode in a grossly negligent manner or for fraudulent or other unlawful purposes or if we cannot process any transactions due to the actions of third parties.

15.4 In the event that we do suspend or terminate your Tide Card then if we are able to do so, we will tell you in advance otherwise we will let you know immediately afterwards (to the extent we are permitted by law). We may advise anyone involved in the transaction if a suspension has taken place.

15.5 In the event that any additional fees are found to have been incurred under these Tide Card Terms following termination by either you or us, then subject to these Tide Card Terms, you shall pay to us any such sum or fees and/or charges validly applied whether before or after termination. Tide will attempt to recover such amounts taking such steps as set out in the Tide Terms. We and Tide each reserve the right to take all steps necessary, including legal action, to recover any monies outstanding.

illégales, ou si nous ne pouvons plus traiter vos transactions en raison d'actions de tiers.

15.2. Si vous cessez de détenir un Compte Professionnel Tide ou si vous ou Tide résiliez les Conditions Tide, cela constituera également un avis de résiliation des présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide. Dans ce cas, la résiliation des présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide prendra effet à la même date que la résiliation des Conditions Tide.

15.3 Nous pouvons suspendre ou résilier votre Carte Tide à tout moment avec effet immédiat (et jusqu'à ce que votre manquement soit corrigé ou que les Conditions d'utilisation de la Carte Tide soient résiliées) sans préavis si :

15.3.1 nous découvrons que les informations que vous avez fournies lors de votre demande de Compte Professionnel Tide et/ou de Carte Tide étaient erronées ; ou

15.3.2 nous estimons que cela est nécessaire pour des raisons de sécurité ; ou

15.3.3 nous suspectons ou souhaitons prévenir une utilisation non autorisée ou frauduleuse de votre Carte Tide, ou de tout identifiant de sécurité associé à votre Carte Tide ; ou

15.3.4 toute obligation légale nous y oblige ; ou

15.3.5 vous avez enfreint les présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide ou nous avons des raisons de croire que vous avez utilisé ou avez l'intention d'utiliser votre Carte Tide, l'Application Tide ou le Code d'accès de manière gravement négligente ou à des fins frauduleuses ou illégales, ou si nous ne pouvons traiter aucune transaction en raison d'actions de tiers.

15.4 En cas de suspension ou de résiliation de votre Carte Tide, nous vous en informerons à l'avance, si possible. Dans le cas contraire, nous vous en informerons immédiatement (dans la mesure où la loi le permet). Nous pouvons informer toute personne impliquée dans la transaction si une suspension a eu lieu.

15.5 Si des frais supplémentaires sont constatés en vertu des présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide suite à une résiliation par vous ou par nous, vous devrez nous payer, sous réserve des présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide, toute somme ou tout frais valablement appliqué, avant ou après la résiliation. Tide tentera de recouvrer ces sommes en prenant les mesures prévues dans les Conditions Tide. Tide et nous nous réservons le droit de prendre toutes les mesures nécessaires, y compris des poursuites judiciaires, pour recouvrer les sommes dues.

16. LIABILITY

16.1 Our liability in connection with these Tide Card Terms (whether arising in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty or otherwise) shall be subject to the following exclusions and limitations:

16.1.1 we shall not be liable for any default resulting directly or indirectly from any cause beyond our control, including but not limited to, a lack of funds and/or failure of network services at ATMs, maximum withdrawal limits set by ATM operators and failure of data processing systems;

16.1.2 to the extent permitted by law, we will not be liable for the following types of loss or damage arising from these Tide Card Terms or your use of the Tide Card: indirect or consequential loss or damage (including loss of profits, loss of goodwill, loss of business, loss of revenue or loss of anticipated savings, even if we have been advised of the possibility of such loss or damage);

16.1.3 where your Tide Card is faulty due to our default, our liability shall be limited to replacement of the Tide Card;

16.1.4 where a Tide Card Transaction is incorrectly executed due to our default, our liability shall be limited to payment to you of an equivalent amount;

16.1.5 in the unlikely event that sums are deducted from your Tide Business Account as a result the use of your Tide Card but you did not authorise such use of the Tide Card in accordance with these Tide Card Terms then our liability shall be as set out in clause 13; and

16.1.6 in all other circumstances of our default, subject to the following sentence, our liability will be limited to redemption of any funds we hold for you.

16.2 Nothing in these Tide Card Terms shall operate to exclude liability for death or personal injury or for fraud or fraudulent misrepresentation, under the French Product Liability Act (Loi n°98-389 du 19 mai 1998 relative à la responsabilité du fait des produits défectueux) or for any liability that cannot be excluded or amended by law.

17. DATA PROTECTION

17.1 The processing of Personal Data implemented for purposes related to the provision of the Tide Card is

16. RESPONSABILITÉ

16.1 Notre responsabilité relative aux présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide (qu'elle soit contractuelle, délictuelle (y compris la négligence), la violation d'une obligation légale ou autre) est soumise aux exclusions et limitations suivantes :

16.1.1 Nous ne serons pas responsables de tout manquement résultant directement ou indirectement d'une cause indépendante de notre volonté, y compris, mais sans s'y limiter, un manque de fonds et/ou une défaillance des services réseau aux distributeurs automatiques de billets, les limites de retrait maximales fixées par les opérateurs de distributeurs automatiques de billets et les défaillances des systèmes de traitement des données ;

16.1.2 Dans la mesure permise par la loi, nous ne serons pas responsables des types de pertes ou dommages suivants découlant des présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide ou de votre utilisation de la Carte Tide : pertes ou dommages indirects ou consécutifs (y compris perte de profits, perte de clientèle, perte d'activité, perte de revenus ou perte d'économies anticipées, même si nous avons été informés de la possibilité de telles pertes ou dommages) ;

16.1.3 Si votre Carte Tide est défectueuse en raison de notre manquement, notre responsabilité se limitera à son remplacement ;

16.1.4 Si une Transaction par Carte Tide est incorrectement exécutée en raison de notre manquement, notre responsabilité se limitera au paiement d'un montant équivalent ;

16.1.5 Dans le cas peu probable où des sommes seraient déduites de votre Compte Professionnel Tide suite à l'utilisation de votre Carte Tide, mais que vous n'aurez pas autorisé cette utilisation conformément aux présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide, notre responsabilité sera celle définie à la clause 13 ; et

16.1.6 Dans tous les autres cas de manquement de notre part, sous réserve de la phrase suivante, notre responsabilité se limitera au remboursement des fonds que nous détenons pour vous.

16.2 Rien dans les présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide ne saurait exclure la responsabilité en cas de décès ou de blessure corporelle ou de fraude ou de fausse déclaration frauduleuse, en vertu de la loi n° 98-389 du 19 mai 1998 relative à la responsabilité du fait des produits défectueux ou pour toute responsabilité qui ne peut être exclue ou modifiée par la loi.

17. PROTECTION DES DONNÉES

17.1 Le traitement des Données Personnelles mis en œuvre à des fins liées à la fourniture de la Carte Tide est

carried out by PPS EU as the data controller, except for the initial collection and transmission to PPS EU of your Personal Data, which is processed by Tide as the data controller, with PPS EU acting as the recipient of the Personal Data within the meaning of Article 4(9) of the GDPR.

17.2 For the provision of the Tide Card, PPS EU process, as data controller, your Personal Data for the following purposes: (i) management of relationships between Tide and you; (ii) provision and use of your Tide Card; (iii) management of recovery, fraud, and disputes; (iv) compliance with applicable regulations, particularly regarding fraud and money laundering.

Depending on the aforementioned purposes, the processing is carried out by PPS EU based on the execution of a contract, compliance with a legal obligation to which PPS EU is subject, and the satisfaction of the legitimate interests pursued by PPS EU.

Tide will be processing Personal Data as a separate data controller pursuant to the Tide Privacy Policy available at www.tide.co/fr-fr/terms/privacy.

17.3 PPS EU may communicate your Personal Data (i) to its internal services that need to know, (ii) to its subsidiaries, (iii) to other entities of Edenred SE, the group to which PPS EU belongs, and (iv) to its partners, service providers, and subcontractors involved in the provision of the Tide Card.

Aside from the cases mentioned above, your Personal Data processed by PPS EU will only be communicated to third parties with the consent of the individuals concerned, or to enable PPS EU (i) to fulfill its legal obligations, (ii) to respond to audits from the authorities to which PPS EU and its service providers are subject, or (iii) to ensure the exercise or defense of a right. Outside of the cases mentioned in the previous paragraphs, no access to your Personal Data not provided for by regulations will be permitted.

17.4 Your Personal Data is retained for the entire duration of the service provided to you by PPS EU.

At the end of this period, the Personal Data is retained for ten (10) years in accordance with applicable regulations regarding the fight against money laundering and the financing of terrorism. These durations are extended by the legal limitation periods in the event of a dispute or litigation.

17.5 You have the right to rectification, erasure, access, and portability regarding your Personal Data, as well as the right to object to and limit the processing of your Personal Data.

effectué par PPS EU en tant que responsable du traitement, sauf pour la collecte initiale et la transmission à PPS EU de vos Données Personnelles, qui sont traitées par Tide en tant que responsable du traitement, PPS EU agissant en tant que destinataire des Données Personnelles au sens de l'article 4(9) du RGPD.

17.2 Pour la fourniture de la Carte Tide, PPS EU traite vos Données Personnelles, en tant que responsable du traitement, aux fins suivantes : (i) gestion des relations entre Tide et vous ; (ii) fourniture et utilisation de votre Carte Tide ; (iii) gestion des recouvrements, des fraudes et des litiges ; (iv) conformité avec les réglementations applicables, notamment en matière de fraude et de blanchiment d'argent.

En fonction des finalités mentionnées ci-dessus, le traitement est effectué par PPS EU sur la base de l'exécution d'un contrat, de la conformité à une obligation légale à laquelle PPS EU est soumise, et de la satisfaction des intérêts légitimes poursuivis par PPS EU.

Tide traitera les Données à caractère personnel en tant que responsable de traitement distinct conformément à la Politique de confidentialité de Tide disponible à l'adresse www.tide.co/fr-FR/terms/privacy.

17.3 PPS EU peut communiquer vos Données Personnelles (i) à ses services internes qui ont besoin de le savoir, (ii) à ses filiales, (iii) à d'autres entités d'Edenred SE, le groupe auquel appartient PPS EU, et (iv) à ses partenaires, prestataires de services et sous-traitants impliqués dans la fourniture de la Carte Tide.

En dehors des cas mentionnés ci-dessus, vos Données Personnelles traitées par PPS EU ne seront communiquées à des tiers qu'avec le consentement des personnes concernées, ou pour permettre à PPS EU (i) de remplir ses obligations légales, (ii) de répondre aux audits des autorités auxquelles PPS EU et ses prestataires de services sont soumis, ou (iii) d'assurer l'exercice ou la défense d'un droit. En dehors des cas mentionnés dans les paragraphes précédents, aucun accès à vos Données Personnelles non prévu par la réglementation ne sera autorisé.

17.4 Vos Données Personnelles sont conservées pendant toute la durée du service qui vous est fourni par PPS EU.

À la fin de cette période, les Données Personnelles sont conservées pendant dix (10) ans conformément aux réglementations applicables concernant la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Ces durées sont prolongées par les délais de prescription légaux en cas de litige ou de contentieux.

17.5 Vous avez le droit de rectification, d'effacement, d'accès et de portabilité concernant vos Données Personnelles, ainsi que le droit de vous opposer à et de limiter le traitement de vos Données Personnelles.

You can exercise your rights by reaching out to the Data Protection Correspondent by emailing PrivacyEU@edenred.com.

To exercise your rights vis-a-vis Tide, you can use the contact details provided in the Tide Privacy Policy available at www.tide.co/fr-FR/terms/privacy.

It is also important to note that you have the right to file a complaint regarding the processing of your Personal Data with your local data protection authority, such as the Autorité de protection des données in Belgium (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>).

17.6 Given the international dimension of Edenred SE, the Personal Data processed by PPS EU may be transferred within and outside the European Economic Area, with the clarification that PPS EU carries out these transfers as a data controller in compliance with the requirements of data protection regulations. These transfers are made (i) within the EU, (ii) or to countries whose legislation has been recognized by the European Commission as providing an adequate level of protection, (iii) or, failing that, under appropriate contractual safeguards as provided for by data protection regulations.

17.7 You are informed that in the event of exercising your right to object or to limit the processing of your Personal Data, certain services may no longer be accessible, without PPS EU being held liable.

17.8 PPS EU ensures, throughout the duration of the processing, compliance with its obligations as a data controller under data protection regulations, particularly regarding informing the individuals concerned and obtaining any necessary consents required for the collection, communication, and any other form of processing of Personal Data.

17.9 Please see PPS EU's Privacy Policy published at [Privacy Policy | Edenred Payment Solutions](#) for further details on the Personal Data that PPS EU holds, how they are used and how they are kept safe.

18. COMPLAINTS PROCEDURE

18.1 Complaints regarding any element of the service provided by us can be sent to the Tide Member Support via instant messaging through the Tide App or at complaints.fr@tide.co.

18.2 All complaints will be subject to the complaints procedure identified on the Tide Platform and Tide will administer any complaints you may have in connection

Vous pouvez exercer vos droits en contactant le Correspondant à la Protection des Données par email à PrivacyEU@edenred.com.

Pour exercer vos droits à l'égard de Tide, vous pouvez utiliser les coordonnées fournies dans la Politique de confidentialité de Tide disponible à l'adresse www.tide.co/fr-FR/terms/privacy.

Il est également important de noter que vous avez le droit de déposer une plainte concernant le traitement de vos données personnelles auprès de votre autorité locale de protection des données, telle que l'Autorité de protection des données en Belgique (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>).

17.6 Étant donné la dimension internationale d'Edenred SE, les Données Personnelles traitées par PPS EU peuvent être transférées au sein et en dehors de l'Espace Économique Européen, avec la précision que PPS EU effectue ces transferts en tant que responsable du traitement conformément aux exigences des réglementations sur la protection des données. Ces transferts sont effectués (i) au sein de l'UE, (ii) ou vers des pays dont la législation a été reconnue par la Commission Européenne comme offrant un niveau de protection adéquat, (iii) ou, à défaut, sous des garanties contractuelles appropriées prévues par les réglementations sur la protection des données.

17.7 Vous êtes informés qu'en cas d'exercice de votre droit d'opposition ou de limitation du traitement de vos Données Personnelles, certains services peuvent ne plus être accessibles, sans que PPS EU ne puisse être tenu responsable.

17.8 PPS EU s'assure, tout au long de la durée du traitement, du respect de ses obligations en tant que responsable du traitement conformément aux réglementations sur la protection des données, notamment en ce qui concerne l'information des personnes concernées et l'obtention de tout consentement nécessaire requis pour la collecte, la communication et toute autre forme de traitement des Données Personnelles.

17.9 Veuillez consulter la Politique de Confidentialité de PPS EU publiée sur [Privacy Policy | Edenred Payment Solutions](#) pour plus de détails sur les Données Personnelles que PPS EU détient, comment elles sont utilisées et protégées.

18. PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

18.1 Les plaintes concernant tout élément du service que nous fournissons peuvent être envoyées au Service client de Tide par messagerie instantanée via l'Application Tide ou à l'adresse complaints.fr@tide.co.

18.2 Toutes les plaintes seront soumises à la procédure de plainte identifiée sur la Plateforme Tide et Tide gérera en notre nom toutes les plaintes que vous pourriez avoir en

with your Tide Card on our behalf. Tide will provide you with a copy of the applicable complaints procedure upon request and, if you make a complaint, a copy of the complaints procedure will automatically be posted to you.

18.3 If after having received our final response you are still unhappy, then you may take your complaint to the competent financial mediator. Without prejudice to the jurisdiction of one or more local mediators, the competent mediator in relation to any complaints related to your Tide Card shall be:

Ombudsman and financial conflicts (Ombudsfin Belgium)

North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, n°8, boîte 2, 1000 Bruxelles, Belgique.

Tel: +32 2 545 77 70

Tel: +32 2 545 77 70

To file a complaint and guarantee a more efficient handling, please use the form available on the website: <https://www.ombudsfin.be/en/introduce-a-complaint>

E-mail (only if you encounter problems with the form): ombudsman@ombudsfin.be

19. GENERAL

19.1 You may not transfer or assign these Tide Card Terms and/or any rights and obligations hereunder without our prior written consent, but we may transfer and assign them to Tide without your consent or any other restriction. We may subcontract any of our obligations under these Tide Card Terms to Tide. You will remain liable until your Tide Card is terminated and all sums due under these Tide Card Terms have been paid by you in full.

19.2 Any delay or failure to exercise any right or remedy under these Tide Card Terms by us shall not be construed as a waiver of that right or remedy or preclude its exercise at any subsequent time.

19.3 If any provision of these Tide Card Terms is deemed unenforceable or illegal, the remaining provisions will continue in full force and effect.

19.4 No third party who is not a party to these Tide Card Terms has a right to enforce any of the provisions in these Tide Card Terms, save that Mastercard and their respective affiliates may enforce any provision of these Tide Card Terms which confers a benefit or a right upon them.

rapport avec votre Carte Tide. Tide vous fournira une copie de la procédure de réclamation applicable sur demande et, si vous déposez une réclamation, une copie de la procédure de réclamation vous sera automatiquement envoyée.

18.3 Si, après avoir reçu notre réponse finale, vous n'êtes toujours pas satisfait, vous pouvez porter votre plainte devant le médiateur financier compétent. Sans préjudice de la compétence d'un ou de plusieurs médiateurs locaux, le médiateur compétent pour toute plainte relative à votre Carte Tide sera :

Ombudsman et conflits financiers (Ombudsfin Belgium)

North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, n°8, boîte 2, 1000 Bruxelles, Belgique.

Tél : +32 2 545 77 70

Tél : +32 2 545 77 70

Pour introduire une plainte et en assurer une prise en charge plus rapide, veuillez utiliser le formulaire disponible sur le site

web : <https://www.ombudsfin.be/fr/introduire-une-plainte>

E-mail (uniquement si vous rencontrez un problème avec le formulaire web) : ombudsman@ombudsfin.be

19. GÉNÉRALITÉS

19.1 Vous ne pouvez pas transférer ni céder les présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide et/ou les droits et obligations qui en découlent sans notre consentement écrit préalable. Nous pouvons toutefois les transférer et les céder à Tide sans votre consentement ni aucune autre restriction. Nous pouvons sous-traiter à Tide quelconque de nos obligations au titre des présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide. Vous resterez responsable jusqu'à la résiliation de votre Carte Tide et le paiement intégral de toutes les sommes dues en vertu des présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide.

19.2 Tout retard ou défaut d'exercice de notre part d'un droit ou d'un recours en vertu des présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide ne saurait être interprété comme une renonciation à ce droit ou recours ni comme un empêchement de son exercice ultérieur.

19.3 Si une disposition des présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide est jugée inapplicable ou illégale, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur et de plein effet.

19.4 Aucun tiers non partie aux présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide n'est autorisé à faire valoir quelconque de leurs dispositions, à l'exception de Mastercard et de ses sociétés affiliées respectives qui peuvent faire valoir toute disposition des présentes

19.5 You can obtain a copy of these Tide Card Terms at any time by visiting the Tide App or the Website or my contacting the Tide Member Support.

19.6 These Tide Card Terms are governed by Belgian law and you agree to the exclusive jurisdiction of the Belgian courts in Brussels.

19.7 The Deposits Guarantee Scheme (“**DGS**”) is not applicable to your use of the Tide Card or services provided under these Tide Card Terms. No other compensation schemes exist to cover losses claimed in connection with your Tide Card. We will however safeguard your funds against any loss that can be reasonably anticipated.

20. CONTACTING THE TIDE MEMBER SUPPORT

20.1 If you have a query regarding your Tide Card you can send an instant message to the Tide Member Support via the Tide App.

20.2 Lost, damaged or stolen cards can be reported at any time via the Tide App as well as Monday to Sunday between 9 a.m. and 6 p.m. by calling tel: +33 9 70 01 92 59.

Mastercard is a registered trademark of Mastercard International Incorporated.

Conditions d'utilisation de la Carte Tide leur conférant un avantage ou un droit.

19.5 Vous pouvez obtenir une copie des présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide à tout moment en consultant l'Application Tide, le site web ou en contactant le Service client Tide.

19.6 Les présentes Conditions d'utilisation de la Carte Tide sont régies par le droit belge et vous acceptez la compétence exclusive des tribunaux francophones de Bruxelles.

19.7 Le Système de Garantie des Dépôts (« **SGD** ») ne s'applique pas à votre utilisation de la Carte Tide ni aux services fournis dans le cadre des présentes Conditions d'utilisations de la Carte Tide. Il n'existe aucun autre système d'indemnisation pour couvrir les pertes liées à votre Carte Tide. Nous protégerons toutefois vos fonds contre toute perte raisonnablement prévisible.

20. CONTACTER LE SERVICE CLIENT TIDE

20.1 Pour toute question concernant votre Carte Tide, vous pouvez envoyer un message instantané au Service client Tide via l'Application Tide.

20.2 Les cartes perdues, endommagées ou volées peuvent être signalées à tout moment via l'Application Tide, ainsi que du lundi au dimanche entre 9h et 18h en appelant le tel: +33 9 70 01 92 59.

Mastercard est une marque déposée de Mastercard International Incorporated.