

Tide Mitgliedschaftsbedingungen

Version: 4.2

Letzte Aktualisierung: 18. November 2025

Die Tide Mitgliedschaftsbedingungen regeln die Nutzung der Tide Plattform, die von Tide Platform S.A. bereitgestellt wird, sowie die verschiedenen Funktionen und Dienstleistungen, die von Zeit zu Zeit auf der Plattform verfügbar sind. Durch Klicken auf die Schaltfläche „Akzeptieren“ während des Anmeldevorgangs erklären Sie sich mit diesen Tide Mitgliedschaftsbedingungen einverstanden.

Diese Tide Mitgliedschaftsbedingungen stellen eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihrem Unternehmen (dem „**Tide Mitglied**“) und Tide dar. Es wird empfohlen, diese Bedingungen sorgfältig zu lesen. Bevor Sie den Vertrag abschließen, haben Sie die Möglichkeit, die von Ihnen eingegebenen Daten zu überprüfen und gegebenenfalls anzupassen.

1. Wer sind wir?

Tide ist im Luxemburgischen Handels- und Firmenregister (Registre de Commerce et des Sociétés) unter der Registernummer RCS: B272663 eingetragen. Falls Sie Fragen zu Tide, diesen Tide Mitgliedschaftsbedingungen oder den über die Tide Plattform verfügbaren Diensten und Funktionen haben, wenden Sie sich bitte an unser Support Team unter support.de@tide.co oder kontaktieren Sie uns über die mobile App der Tide Plattform (die „**Tide App**“).

2. Was bedeutet es, Tide Mitglied zu sein?

Durch Annahme dieser Tide Mitgliedschaftsbedingungen werden Sie Tide Mitglied. Als Tide Mitglied werden Sie ein Kunde von Tide und erhalten personalisierte Sicherheitsmerkmale, mit denen Sie sich in Ihrem Tide Kundenkonto (das „**Tide Mitgliederkonto**“) anmelden können. Das Mitgliederkonto ist ein privater Bereich des Tide Mitglieds, der auf der Tide Plattform eingerichtet wird, um die von Tide angebotenen Funktionen und Dienstleistungen zu nutzen.

3. Was ist die Tide Mitgliedschaft?

Mit Ihrer Tide Mitgliedschaft erhalten Sie Zugang zur digitalen Plattform von Tide für kleine und mittelständische Unternehmen (die „**Tide Plattform**“). Diese Plattform ist über unsere mobile App zugänglich. Weitere Informationen über die Tide Plattform finden Sie auf unserer Website (<https://www.tide.co/de-DE/>).

Bestimmte Produkte und Dienstleistungen, die über die Tide Plattform verfügbar sind, werden durch zusätzliche Anhänge zu diesen Bedingungen geregelt (jeweils ein „**Anhang**“). Jeder Anhang ist Bestandteil dieser Tide Mitgliedschaftsbedingungen. Wenn Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung nutzen, die durch einen Anhang geregelt ist (z. B. Tide Smart oder Tide Tagesgeldkonto), stimmen Sie den in diesem Anhang festgelegten Bedingungen zu, die zusätzlich zu diesen Tide Mitgliedschaftsbedingungen und den jeweils anwendbaren Bankkontenbedingungen gelten. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Tide Mitgliedschaftsbedingungen, einem anwendbaren Anhang und den Bankkontenbedingungen gilt folgende Rangfolge: (i) die jeweiligen Bankkontenbedingungen, (ii) der anwendbare Anhang und (iii) diese Tide Mitgliedschaftsbedingungen.

3.1 Tide Geschäftskonto

Über Ihr Tide Mitgliederkonto haben Sie die Möglichkeit, Geschäftskonten zu eröffnen, die von einem unserer Bankpartner bereitgestellt werden (jeweils ein „**Bankpartner**“ und gemeinsam die „**Bankpartner**“). Diese Konten (jeweils ein „**Tide Geschäftskonto**“) ermöglichen Ihnen, Guthaben auf

einem Girokonto zu führen, Ihre Mittel zu verwalten und Transaktionen durchzuführen. Die für den Betrieb, die Funktionen und Voraussetzungen Ihres Tide Geschäftskontos maßgeblichen Regelungen finden sich in einem gesonderten Vertrag zwischen Ihnen und dem jeweiligen Bankpartner (den „**Bankkontenbedingungen**“). Sie müssen die jeweils anwendbaren Bankkontenbedingungen des entsprechenden Bankpartners akzeptieren, um ein Tide Geschäftskonto zu eröffnen und zu nutzen. Der spezifische Vertrag, den Sie bei der Eröffnung Ihres Kontos akzeptieren (z. B. die '*Tide Geschäftskontovereinbarung – Nutzungsbedingungen mit Adyen*'), stellt die 'Bankkontenbedingungen' dar, auf die in diesem Dokument Bezug genommen wird. Weitere Einzelheiten zu jedem Bankpartner – insbesondere Lizenzstatus, Einlagensicherungssystem, Cut-off-Zeiten, Transaktionslimite und Voraussetzungen zur Eröffnung eines Tide Geschäftskontos – sind in den jeweiligen Bankkontenbedingungen geregelt.

Auf Basis gesonderter Kooperationsvereinbarungen zwischen Tide und den Bankpartnern erbringt Tide technische Dienstleistungen für Tide Mitglieder hinsichtlich Abschluss, Abwicklung und Verwaltung der Verträge zwischen Tide Mitgliedern und den jeweiligen Bankpartnern über Tide Geschäftskonten. Tide handelt dabei ausschließlich als technischer Dienstleister der Bankpartner und ist an deren Weisungen gebunden, soweit aufsichtsrechtliche Anforderungen dies erfordern. Mit der Eröffnung eines Tide Geschäftskontos schließen Sie den Vertrag unmittelbar mit dem jeweiligen Bankpartner.

Der jeweilige aufsichtsrechtliche Status, die zuständige Aufsichtsbehörde sowie das geltende Einlagensicherungssystem des jeweiligen Bankpartners sind in den entsprechenden Bankkontenbedingungen geregelt.

Diese Tide Mitgliedschaftsbedingungen gelten in Bezug auf alle unsere Bankpartner, sofern in den jeweiligen Bankkontenbedingungen nichts Abweichendes geregelt ist.

3.2 Tide Card

Jedes Tide Geschäftskonto ist – unabhängig davon, welcher Bankpartner es bereitstellt – mit einer Mastercard Business Debitkarte verknüpft, die von PPS EU SA bereitgestellt wird (die „**Tide Card**“). Tide wurde als Agent von PPS EU SA unter der Agent-ID - PPSELUA000001 registriert. PPS EU SA (im folgenden „**PPS EU**“) ist ein von der belgischen Nationalbank (Reg.-Nr. 0712775202) [zugelassenes](#) E-Geld-Institut (EMI), das in der Europäischen Union E-Geld ausgeben und Zahlungsdienste anbieten darf und von Mastercard lizenziert ist. Ihre Tide Card ist an Ihr Haupt-Tide Geschäftskonto angebunden, sodass Kartenzahlungen, die Sie mit Ihrer Tide Card tätigen, automatisch von Ihrem Tide Geschäftskonto abgebucht werden. Sie müssen die [Tide Kartenbedingungen](#) von PPS EU akzeptieren, die Sie hier finden und die für die Nutzung der Tide Card gelten.

3.3 Tide Open Access Services

Sobald diese Funktion verfügbar ist, können Sie die Open Access-Funktion nutzen, um ein oder mehrere Geschäftsgirokonten anderer Banken und Finanzinstitute („**Finanzinstitute(n)**“), mit denen Sie eine Kundenbeziehung unterhalten (die „**Nicht-Tide-Konten**“), mit der Tide Plattform zu verbinden. Dadurch können Sie bestimmte Kontoinformationen in einer Ansicht auf Ihrem Tide Mitgliederkonto zusammenfassen (die „**Tide Open Access Services**“).

3.4 Zusätzliche Produkte und Dienste

Ferner können wir Ihnen über die Tide Plattform Zugang zu einer Vielzahl von Geschäftsbanking-, Finanz-, Buchhaltungs-, Verwaltungs- und anderen Diensten gewähren (alle über die Tide Plattform verfügbaren Funktionen, Produkte und Dienstleistungen werden als „**zusätzliche Produkte und**

Dienste“ bezeichnet). Für die zusätzlichen Produkte und Dienste können gesonderte Teilnahmebedingungen und Bedingungen gelten, die Ihnen vor Ihrer Anmeldung mitgeteilt werden (die **„Bedingungen für zusätzliche Produkte und Dienste“**).

3.5 Tide Tagesgeldkonto

Jedes Mitglied, das ein Tide Geschäftskonto eröffnet, erhält automatisch ein Tide Tagesgeldkonto (**„Tide Tagesgeldkonto“**). Mitglieder, die bereits ein Tide Geschäftskonto besitzen, können jederzeit ein Tide Tagesgeldkonto eröffnen, vorbehaltlich der Anspruchsberechtigung in Anhang 2. Das Tide Tagesgeldkonto unterliegt Anhang 2 dieser Tide Mitgliedschaftsbedingungen und den geltenden Bankkontenbedingungen.

4. Was kostet die Nutzung der Tide Mitgliedschaft?

Ihre Tide Mitgliedschaft ist kostenlos. Falls für die Nutzung des Tide Geschäftskontos, der Tide Card oder für die Nutzung zusätzlicher Produkte und Dienste eine zusätzliche Gebühr anfällt, teilen wir Ihnen dies mit, bevor Sie sich registrieren.

Neben der kostenlosen Standard Tide Mitgliedschaft können Sie sich für ein Upgrade auf unseren kostenpflichtigen Mitgliedschaftsplan - Tide Smart - entscheiden, der zusätzliche Funktionen und exklusive Vorteile bietet. Weitere Details finden Sie in unseren [Tide Smart Bedingungen](#).

5. Gebühren, Stornierungen und sonstige Kosten

Informationen zu den Gebühren, die für die Nutzung der über die Tide Mitgliedschaft verfügbaren Funktionen und Dienste anfallen (die **„Gebühren“**), finden Sie in unserem [Preis- und Leistungsverzeichnis](#).

Sie erkennen an, dass die auf Ihr Tide Geschäftskonto eingegangenen Beträge (der **„erhaltene Betrag“**) möglicherweise rückgängig gemacht werden (z. B. wenn sie von der Person, die Ihnen den erhaltenen Betrag gezahlt hat, oder von einem entsprechenden Zahlungsdienstleister rückgängig gemacht wurden).

Gemäß den Tide Mitgliedschaftsbedingungen ermächtigen Sie Tide, Ihre Tide Geschäftskonten mit allen fälligen Gebühren, stornierten Beträgen sowie anderen Kosten, Zinsen und Beträgen, die Sie Tide, seinen Partnern oder den Unternehmen der Tide Gruppe schulden (die **„weiteren geschuldeten Beträge“**), zu belasten. Sie ermächtigen Ihren Bankpartner darüber hinaus, den entsprechenden Betrag gemäß unseren Anweisungen von Ihrem Tide Geschäftskonto an uns zu überweisen. Die weiteren geschuldeten Beträge werden sofort fällig, sobald sie anfallen. Um die Zahlung der von Ihnen geschuldeten Beträge und die ordnungsgemäße Abwicklung der Zahlungsvorgänge zu gewährleisten, müssen Sie für eine ausreichende Deckung Ihres Tide Geschäftskontos sorgen. Sollte Ihr Tide Geschäftskonto nicht über ausreichendes Guthaben verfügen, um die fälligen Gebühren und weiteren geschuldeten Beträge zu decken, und Sie für das fehlende Guthaben verantwortlich sind, müssen Sie den fälligen Betrag umgehend nach der ersten Aufforderung bezahlen. Zusätzlich sind Sie verpflichtet, alle anfallenden Bearbeitungsgebühren oder Gebühren für Rücksendungen sowie Zinsen in Höhe von 5 % pro Jahr über dem geltenden Basiszinssatz, Rechtskosten und anderen gesetzlich zulässigen Inkassokosten zu zahlen. Tide behält sich das Recht vor, Ihren Zugang zu den von Tide angebotenen Dienstleistungen zu sperren, wenn die von Ihnen geschuldeten Beträge nicht rechtzeitig eingehen.

Wir behalten uns das Recht vor, Gebühren gelegentlich zu ändern. Wir werden Sie über jede Änderung bestehender Gebühren in Übereinstimmung mit Klausel 18.8 informieren.

Unter bestimmten Umständen können das zwischengeschaltete Dienstleister wie Korrespondenzbanken oder Zahlungsdienstleister Gebühren und Auslagen für von Ihnen veranlasste Transaktionen erheben. Diese Gebühren werden von uns unabhängig erhoben, und obwohl wir uns bemühen, sie für Sie so gering wie möglich zu halten, können diese Gebühren manchmal nicht im Voraus berechnet werden.

Sollten Sie sich dafür entscheiden, ein zusätzliches Produkt oder eine zusätzliche Dienstleistung über Ihr Tide Mitgliederkonto zu abonnieren, erklären Sie sich damit einverstanden, die entsprechenden Gebühren, Kosten, Zinsen und/oder andere Beträge zu zahlen, die Sie Tide, seinen Partnern oder den Unternehmen der Tide Gruppe gemäß den jeweiligen Bedingungen für zusätzliche Produkte und Services schulden. Mit der Anmeldung wird ein solches Abonnement sofort wirksam, und Sie erhalten Zugang zu den Funktionen und Dienstleistungen, die im Rahmen des jeweiligen Dienstes verfügbar sind. Wir können Ihren Antrag auf ein Abonnement eines unserer zusätzlichen Produkte oder Dienste nach unserem alleinigen Ermessen ablehnen. Sollten wir nicht in der Lage sein, die Zahlung der entsprechenden Abonnementgebühr innerhalb von 5 Tagen nach dem Fälligkeitsdatum einzuziehen, behalten wir uns das Recht vor, Ihren Zugang zu den entsprechenden zusätzlichen Produkten und Dienstleistungen zu beenden. Falls die Gebühren für ein Zusatzprodukt oder eine Zusatzdienstleistung (z. B. das Tide Smart Plan) nicht transaktionsbezogen, sondern periodisch (z.B. monatlich oder jährlich) abgerechnet werden, wird die Gebühr für die erste Periode anteilig zu ihrem Nutzungsbeginn berechnet. Danach werden die Abonnementgebühren monatlich im Voraus abgerechnet, in der Regel zwischen dem 1. und 4. eines jeden Monats.

Es liegt in unserem alleinigen Ermessen, Ihnen einen kostenlosen Testzugriff auf zusätzliche Produkte und Services zu gewähren. Wenn Sie das Abonnement (z. B. Tide Smart) nicht vor Ablauf des Testzeitraums kündigen, fällt eine kostenpflichtige Abonnementgebühr an, die auf der Tide Website oder in der Tide App aufgeführt ist.

Wenn Sie das Zusatzprodukt oder den Zusatzdienst abbestellen, wird die Kündigung erst ab dem Beginn der jeweiligen nächsten Periode nach Ihrer Entscheidung, das Zusatzprodukt oder den Zusatzdienst abzubestellen, wirksam. Im Falle einer vorzeitigen Beendigung des Abonnements Ihrerseits erfolgt keine Rückerstattung der Abonnementgebühren, es sei denn, die Beendigung wird durch eine einseitige Änderung der Gebühren oder Abonnements durch Tide zu Ihrem Nachteil verursacht (Verschlechterung der Bedingungen); in diesem Fall werden die Abonnementgebühren zurückerstattet. Sollten wir das Abonnement oder diese Tide Mitgliedschaftsbedingungen kündigen, erstatten wir Ihnen die monatlichen Gebühren für zusätzliche Produkte und Dienste anteilig zurück (sofern in den Bedingungen für diese zusätzlichen Produkte oder Dienste nichts anderes vorgesehen ist).

6. Unser regulatorischer Status

Tide ist eine Geschäftsfinanzplattform, kein Bankinstitut, und erbringt selbst keine Finanz- oder Zahlungsdienste im Sinne des Kreditwesengesetzes (KWG) oder des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes (ZAG). Geschäftskonten werden von unseren Bankpartnern bereitgestellt. Der jeweilige aufsichtsrechtliche Status, die zuständige Aufsichtsbehörde sowie das geltende Einlagensicherungssystem des jeweiligen Bankpartners sind in den entsprechenden Bankkontenbedingungen geregelt, die Ihnen vor der Kontoeröffnung zur Verfügung gestellt werden. Darüber hinaus ist Tide als Agent von PPS EU registriert und ist befugt, PPS EU bei der Abwicklung von Kartenzahlungen im Zusammenhang mit der Tide Card zu vertreten.

7. Wie wird Tide Sie kontaktieren?

Sollten wir Sie kontaktieren müssen, können wir dies über die Tide App, per E-Mail, Telefon oder über Ihre Geschäftsadresse tun. Es ist daher wichtig, dass Sie Ihre Kontaktdaten immer auf dem neuesten Stand halten. Indem Sie diese Bedingungen für die Tide Mitgliedschaft akzeptieren, geben Sie uns die Erlaubnis, Ihnen servicebezogene Push-Benachrichtigungen zu senden. Sollten Sie es sich anders überlegen und diese Benachrichtigungen nicht mehr erhalten wollen, können Sie sie jederzeit in den Einstellungen Ihres Geräts deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass die Ablehnung von Push-Benachrichtigungen die Nutzung Ihrer Tide Mitgliedschaft beeinträchtigen kann. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, dass die von Ihnen in Ihrem Tide Mitgliederkonto angegebene E-Mail-Adresse für alle Mitteilungen an Sie bzw. von Ihnen verwendet wird.

Sie können uns über den Chat in der Tide App oder per E-Mail an support.de@tide.co kontaktieren. Alle Dokumente, die sich auf Ihre Tide Mitgliedschaft beziehen, sowie unsere gesamte Kommunikation mit Ihnen werden in deutscher oder englischer Sprache sein.

Wenn wir Betrug oder andere Sicherheitsrisiken in Bezug auf Ihre Tide Mitgliedschaft vermuten, können wir Sie über die Tide App, per E-Mail, Telefon oder auf andere geeignete Weise kontaktieren.

8. Gibt es weitere Dokumente, die Sie lesen müssen?

Neben diesen Tide Mitgliedschaftsbedingungen sollten Sie auch alle zusätzlichen Produkt- und Servicebedingungen, darunter unsere [Datenschutzrichtlinie](#), [Cookie-Richtlinie](#), [Tide Nutzungsrichtlinie](#) und alle von uns veröffentlichten FAQs lesen. Insbesondere die [Tide Nutzungsrichtlinie](#) ist Teil dieser Tide Mitgliedschaftsbedingungen. Sie können jederzeit über den Chat in der Tide App oder per E-Mail an support.de@tide.co ein Exemplar der Tide Mitgliedschaftsbedingungen und alle anderen hier aufgeführten Dokumente von uns anfordern.

9. Wer hat Anspruch auf eine Tide Mitgliedschaft?

Unsere Leistungen richten sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 des Bürgerlichen Gesetzbuches.

Um die Tide Mitgliedschaft in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie ein deutsches Unternehmen sein und unsere Zulassungskriterien erfüllen. Sie können ein Tide Mitgliederkonto über unsere mobile App eröffnen. Einzelheiten zu diesen Kriterien finden Sie in unseren [FAQ](#).

Tide entscheidet nach eigenem Ermessen und basiert auf der eigenen Risikobewertung, die sich gelegentlich ändern kann, ob ein potenzielles Mitglied ein Tide Mitgliederkonto eröffnen darf. In unseren Zulassungskriterien finden Sie eine nicht erschöpfende Liste mit Beispielen von Geschäftstypen, die wir als wahrscheinlich nicht zulassungsfähig einstufen. Sollten wir Ihren Antrag ablehnen, sind wir nicht verpflichtet, Ihnen eine Begründung zu geben.

In einigen Fällen ist es Ihnen möglicherweise nicht möglich, ein Tide Geschäftskonto zu eröffnen, aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder Risikomanagementrichtlinien unseres Bankpartners. Weitere Einzelheiten finden Sie in den entsprechenden Bankkontenbedingungen.

Wenn sich die Angaben zu Ihrem Geschäft ändern, sind Sie verpflichtet, uns dies so schnell wie möglich mitzuteilen. Sie müssen uns unverzüglich informieren, wenn eines der in den Zulassungskriterien beschriebenen Ereignisse bei Ihnen eintritt oder wenn Sie eine Geschäftstätigkeit aufnehmen, die nicht unter die Zulassungskriterien fällt.

Wir betrachten die Person, die für die Eröffnung einer Tide Mitgliedschaft verantwortlich ist, als den autorisierten Administrator Ihrer Tide Mitgliedschaft, es sei denn, wir haben Hinweise auf das Gegenteil. Wenn Sie den autorisierten Administrator Ihrer Tide Mitgliedschaft ändern möchten,

können Sie uns über die Support-Funktion in der Tide App eine Nachricht zukommen lassen. Sie können sich auch per E-Mail an support.de@tide.co wenden.

Der Administrator ist in der Lage, Anweisungen in Bezug auf Ihre Tide Mitgliedschaft zu erteilen. Wir sind berechtigt, den Administrator als umfassend bevollmächtigt zu betrachten, diese Tide Mitgliedschaftsbedingungen einzugehen und auf Ihr Tide Mitgliederkonto zuzugreifen und Anweisungen zu erteilen. Wir werden Anweisungen in Bezug auf Ihre Tide Mitgliedschaft nur vom Administrator entgegennehmen.

10. Können Sie Ihre Tide Mitgliedschaft für mehr als ein Geschäft nutzen?

Sie können nur eine Tide Mitgliedschaft pro Unternehmen haben. Sie können die Tide Mitgliedschaft nicht zwischen mehreren Unternehmen teilen. Wenn Sie zum Beispiel mehrere Gesellschaften mit beschränkter Haftung betreiben, müssen Sie für jede dieser Gesellschaften eine eigene Tide Mitgliedschaft beantragen. Wenn Sie auch als Einzelunternehmer/in tätig sind, müssen Sie eine separate Tide Mitgliedschaft für Ihr Einzelunternehmen eröffnen.

11. Welche Überprüfungen führt Tide im Rahmen des Registrierungsprozesses der Tide Mitgliedschaft durch?

Im Rahmen Ihres Antrags auf Tide Mitgliedschaft können wir bestimmte Informationen anfordern, damit wir Sie und Ihr Unternehmen identifizieren können, um die geltenden Anforderungen an die geldwäscherechtliche Prüfung von Kunden zu erfüllen. Dies kann Informationen über die Geschäftsführung und die letztendlichen wirtschaftlichen Eigentümer Ihres Geschäfts und Ihrer Finanzierungsquellen umfassen. Wir können solche Sorgfaltsprüfungen entweder durchführen, bevor wir Ihnen den Zugang zur Tide Mitgliedschaft gewähren, oder zu einem beliebigen Zeitpunkt, nachdem Ihre Tide Mitgliedschaft aktiviert wurde.

Sie verpflichten sich, bei allen Anfragen von Tide zu Ihrer Identifizierung zu kooperieren und uns umgehend die angeforderten Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Tide alle von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen mit den Datenbanken Dritter gemäß der [Datenschutzrichtlinie](#) von Tide prüft und speichert.

Stellenweise können wir auch zusätzliche Informationen oder Dokumente von Ihnen anfordern (einschließlich Informationen über Ihren neuen Geschäftsführer oder den Nachweis, dass Sie berechtigt sind, ein Unternehmen in Deutschland zu betreiben), nachdem Ihre Tide Mitgliedschaft aktiviert wurde. Sie erklären sich damit einverstanden, solche Informationen oder Dokumente unverzüglich zur Verfügung zu stellen.

Sie müssen uns stets korrekte, vollständige und genaue Informationen und Dokumente zur Verfügung stellen und uns benachrichtigen, wenn sich Informationen oder Dokumente, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, ändern, veralten oder unvollständig werden. Wenn Sie wesentliche Änderungen an Ihrem Geschäft vornehmen, müssen Sie dies ebenfalls mitteilen.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Tide Mitgliedschaft zu beenden, auszusetzen oder einzuschränken, wenn Sie die geldwäscherechtliche Prüfung nicht bestehen, und die von uns angeforderten Informationen oder Dokumente nicht zur Verfügung stellen, oder wenn wir nicht in der Lage sind, diese Informationen zu erhalten oder zu überprüfen.

12. Führt Tide Bonitätsprüfungen durch?

Tide oder ein Dritter in unserem Namen kann in regelmäßigen Abständen (nicht mehr als einmal pro Monat) weiche Bonitätsprüfungen bei Ihnen durchführen. Wir tun dies zum Zweck der:

- die Entscheidung, ob Sie eine Tide Mitgliedschaft haben dürfen oder nicht;
- die Feststellung Ihrer Berechtigung für Finanzprodukte, die über Ihr Tide Mitgliederkonto angeboten werden; oder
- Bereitstellung von Funktionen oder zusätzlichen Produkten und Dienstleistungen für Sie, einschließlich Einblicken, Analysen und Erkenntnissen, insbesondere in Bezug auf Ihren voraussichtlichen Cashflow.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Tide Mitgliedschaft zu schließen, auszusetzen oder einzuschränken, falls wir nicht in der Lage sind, solche Informationen zu erhalten oder zu überprüfen.

13. Verwaltung und Nutzung Ihres Tide Mitgliederkontos

Bei der Eröffnung eines Tide Mitgliederkontos ist die Person, die für die Eröffnung verantwortlich ist, Administrator dieses Tide Mitgliederkontos (der „**Administrator**“). Der Administrator kann über das Tide Mitgliedschaftskonto Anweisungen zu Aufgaben und Transaktionen erteilen, auch für das Tide Geschäftskonto. Wir sind berechtigt, den Administrator als umfassend bevollmächtigt anzusehen, auf das Tide Mitgliederkonto zuzugreifen und Aufträge zu erteilen, auch in Bezug auf das Tide Geschäftskonto.

Wir können Ihnen erlauben, einzelne Personen (die „**Nur-Ansichts-Nutzer**“) zu benennen, die einen Nur-Ansichts-Zugang zu Ihrem Tide Mitgliederkonto haben.

Sie können auch beantragen, dass einer einzelnen Person (einem „**Tide Karteninhaber**“) die Erlaubnis erteilt wird, eine Tide Card zu benutzen oder sich eine solche ausstellen zu lassen.

Sie müssen in Bezug auf Ihren Administrator, jeden Nur-Ansichts-Nutzer und jeden Tide Karteninhaber sicherstellen, dass:

- die Informationen, die wir über diese Personen anfordern, wenn Sie ihnen Zugang zu Ihrem Tide Mitgliederkonto oder einer Tide Card gewähren, korrekt sind;
- diese Personen eine Kopie der Tide Mitgliedschaftsbedingungen sowie aller anderen Bedingungen, die sich auf die Nutzung des Tide Mitgliederkontos beziehen, erhalten und aufbewahren. Diese Bedingungen sind in Bezug auf die Nutzung des Tide Mitgliederkontos, des Tide Geschäftskontos, der Tide Card oder zusätzlicher Produkte oder Dienstleistungen zu beachten.
- diese Personen von der Verknüpfung mit Ihrem Tide Mitgliederkonto Kenntnis haben und damit einverstanden sind;
- wenn sich Angaben dieser Personen, die sie uns zuvor mitgeteilt haben, ändern, wir in Kenntnis gesetzt werden; und
- Sie uns benachrichtigen, falls Sie einen Nur-Ansichts-Benutzer oder einen Tide Karteninhaber nicht mehr autorisieren möchten, damit wir den Zugang und/oder die Tide Card sofort stornieren können.

Bisweilen kann es sein, dass wir eine zusätzliche Identitätsüberprüfung durchführen müssen, bevor wir Ihre Anfragen zu den betroffenen Personen bearbeiten. Wir führen diese zusätzliche Überprüfung durch, um festzustellen, ob Sie die jeweilige betroffene Person sind, und um die Integrität Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den Datenschutzgesetzen zu wahren. Sie erklären sich damit einverstanden, an solchen Überprüfungsprozessen gemäß unseren Anweisungen teilzunehmen, und Sie erkennen an, dass Tide die Bearbeitung Ihrer Anfrage verweigern kann, wenn Sie sich weigern,

dies zu tun.

14. Ihre Nutzung des Tide Geschäftskontos und der Tide Card

14.1 Kontolimits

Der jeweilige Bankpartner oder PPS EU können bestimmte finanzielle oder andere quantitative Beschränkungen für Ihr Tide Geschäftskonto und/oder das Guthaben auf Ihrer Tide Card und Transaktionen gemäß der für Sie geltenden Risikobewertung anwenden („**Kontolimits**“), und Sie werden über diese Beschränkungen gemäß Klausel 19.8 benachrichtigt. Diese Kontolimits können nach dem Ermessen von der jeweilige Bankpartner oder PPS EU jederzeit geändert werden, je nach der laufenden Risikobewertung Ihrer Person oder zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen. Wenn Sie höhere Kontolimits benötigen, können Sie eine Überprüfung beantragen, indem Sie sich an unser Support Team wenden. Sie können sich jederzeit an das Support Team wenden, um sich über die für Ihr Konto geltenden Limits zu informieren.

Ein Zahlungsvorgang, der auf Ihr Tide Geschäftskonto oder Ihre Tide Card angewiesen oder zulasten des Kontos veranlasst wurde, kann abgelehnt werden, wenn der betreffende Zahlungsvorgang zu einer Überschreitung eines Kontolimits führen würde.

Sie können Ihre Kontolimits in Ihrer Tide App einsehen.

14.2 Technische Übermittlung von Zahlungsaufträgen

Über die Tide Plattform ermöglicht Tide als technischer Dienstleister im Sinne des § 2 Abs. 1 Nr. 9 ZAG den Zugang zu dem von dem Bankpartner angebotenen Tide Geschäftskonto auf Basis von Zugriffen, Integrationen und Schnittstellen (einschließlich sogenannter APIs), die vom Bankpartner bereitgestellt werden. Alle Zahlungsinitiierungs- und Kontozugriffsdienste unterliegen den jeweiligen Bankkontenbedingungen.

Die Tide Plattform ist die einzige technische Schnittstelle für die Nutzung Ihres Tide Geschäftskontos. Über Ihr Tide Mitgliederkonto oder unter Verwendung Ihrer Tide Card können Sie einen Zahlungsauftrag unter Verwendung einer der zur Verfügung gestellten Zahlungsmethoden, einschließlich SEPA-Überweisungen und Lastschriftverfahren, erteilen („**Zahlungsauftrag**“). In Bezug auf Ihr Tide Geschäftskonto übernehmen wir die technische Verwaltung dieser Funktionen im Auftrag der Bankpartner. Sie können auch Anweisungen über einen Dritten im Rahmen eines Lastschriftverfahrens oder einen Drittanbieter erteilen, den Sie ermächtigt und angewiesen haben, auf Ihre Kontoinformationen zuzugreifen und/oder Online-Zahlungen von Ihrem Tide Geschäftskonto gemäß der Bankkontenbedingungen vorzunehmen (jeweils ein Kontoinformationsdienst („**KID**“) oder ein Zahlungsinformationsdienst („**ZAD**“)). Wir stellen im Auftrag dem Bankpartner die erforderliche technische Infrastruktur zur Verfügung, die sicherstellt, dass diese Transaktionen über Ihr Tide Geschäftskonto ausgeführt werden. Bitte beachten Sie, dass der jeweilige Bankpartner einem KID- oder ZAD-Drittanbieter den Zugang zu Ihrem Tide Geschäftskonto verweigern kann, wenn der jeweilige Bankpartner davon ausgeht, dass dies ein Sicherheitsrisiko für Ihr Tide Geschäftskonto darstellt oder einen betrügerischen oder unbefugten Zugriff auf Ihr Tide Geschäftskonto zur Folge haben könnte. Sie können die Einwilligung für den Zugriff eines KID- oder ZAD-Drittanbieters auf Ihr Tide Geschäftskonto jederzeit widerrufen, indem Sie sich an Tide oder den KID/ZAD-Drittanbieter wenden.

Sie können Ihre Zustimmung zu einem Zahlungsauftrag erteilen, indem Sie die in Ihrem Tide Mitgliederkonto angegebene Methode zur Erteilung der Zustimmung verwenden, in der Regel über eine Schaltfläche „Zahlung vornehmen“ und eine Verifizierung des Zahlungsauftrags, einschließlich

eines Fingerabdruck-Scans oder der Übermittlung eines Codes, falls erforderlich. Zahlungsaufträge können nicht per Telefon, Anweisungen per Brief oder auf andere Weise erteilt werden.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Sie bei der Beauftragung eines Zahlungsauftrags die korrekte eindeutige Kennung für diese Transaktion eingeben. Dies ist die Information, die die andere Partei Ihrer Transaktion oder deren Konto eindeutig identifiziert und es uns ermöglicht, die Transaktion an diese Person oder dieses Konto weiterzuleiten, wie z. B. die Bankleitzahl und Kontonummer oder IBAN („**eindeutige Kennung**“). Über die Benutzeroberfläche der Tide Plattform werden Sie aufgefordert, die erforderlichen Informationen zur eindeutigen Kennung anzugeben, wenn Sie einen Zahlungsauftrag über Ihr Tide Mitgliederkonto einleiten möchten. Weder der jeweilige Bankpartner noch Tide übernehmen keine Verantwortung für die Überprüfung der Richtigkeit der von Ihnen für die Einleitung des Zahlungsauftrags angegebenen Daten. Es liegt auch in Ihrer Verantwortung, den richtigen Namen des Zahlungsempfängers anzugeben. Sie müssen die Zahlungsdaten sorgfältig prüfen, um sicherzustellen, dass Sie eine Transaktion an die richtige Person ausführen.

Um eine Zahlung von Ihrem Tide Geschäftskonto aus zu tätigen, folgen Sie bitte den Anweisungen in Ihrem Tide Mitgliederkonto. Vorbehaltlich des nächsten Satzes werden Zahlungsaufträge, die über die Tide Plattform getätigt werden, gemäß den im [Preis- und Leistungsverzeichnis](#) festgelegten Annahmefristen bearbeitet.

Sie können über Ihr Tide Mitgliederkonto keine Zahlungsaufträge erteilen, wenn Sie nicht alle erforderlichen Informationen angegeben haben.

Ihre Zahlungsaufträge werden wie von Ihnen angewiesen ausgeführt, es sei denn:

- es sind weitere Informationen für den Abschluss der Zahlung erforderlich und Sie haben diese nicht angegeben;
- das Guthaben auf Ihrem Tide Geschäftskonto reicht nicht aus, um die Zahlung zu leisten;
- weder wir noch der jeweilige Bankpartner können vernünftigerweise annehmen, dass Sie die Anweisung nicht erteilt haben, sie betrügerischer Natur ist oder mit kriminellen Aktivitäten zusammenhängen könnte;
- die Anweisungen unklar sind;
- die Anweisung von einem Dritten erteilt wird und wir oder der jeweilige Bankpartner begründete Bedenken hinsichtlich der Sicherheit haben oder einen Betrugsversuch vermuten;
- die Ausführung der Zahlung zu einem Verstoß gegen ein Gesetz oder eine Vorschrift führen würde, die für uns oder den jeweiligen Bankpartner gilt; oder
- Sie in schwerwiegender Weise gegen die Tide Mitgliedschaftsbedingungen, die Bankkontenbedingungen oder die *Tide Kartenbedingungen* verstoßen haben.

Manchmal müssen zusätzliche Überprüfungen vorgenommen werden, bevor ein Zahlungsauftrag ausgeführt werden kann. Dies kann zu Verzögerungen führen. In manchen Fällen werden Sie gebeten, weitere Informationen bereitzustellen.

Um festzustellen, ob Ihr Guthaben für eine Zahlung auf Ihrem Tide Geschäftskonto ausreicht, wird der jeweilige Bankpartner den Saldo Ihres Tide Geschäftskontos einsehen und alle Sofortzahlungen abziehen, die Sie bereits angefordert haben (wenn sie nicht in Ihrem Saldo enthalten sind).

Wenn Ihr Tide Geschäftskonto überzogen wird, sollten Sie sofort eine Einzahlung auf Ihr Konto vornehmen, um Ihren Saldo über Null zu bringen. Alternativ wird sich ein Mitglied des Tide Support Teams mit Ihnen in Verbindung setzen, um die Zahlung von Ihnen anzufordern.

Sofern wir oder der jeweilige Bankpartner nicht durch rechtliche, regulatorische oder sicherheitsrelevante Gründe daran gehindert werden, werden Sie über die Tide Plattform benachrichtigt, wenn eine Anweisung nicht ausgeführt wurde. Wenn möglich, werden Sie über den Grund dafür informiert und darüber, wie Sie das Problem beheben können.

Normalerweise können Sie Zahlungsaufträge nicht mehr ändern oder stornieren, sobald sie über die Tide Plattform eingereicht wurden, da sie sofort verarbeitet werden. Zukünftige Zahlungsaufträge, Daueraufträge und Lastschriften können bis zum Ende eines Werktages vor dem Datum, an dem sie ausgeführt werden sollen, storniert werden. Sie können dies über Ihr Tide Mitgliederkonto tun.

Eingehende elektronische Zahlungen werden Ihrem Tide Geschäftskonto gutgeschrieben, sobald die Zahlung eingegangen ist, und Ihr Kontostand wird aktualisiert (es sei denn, der jeweilige Bankpartner ist aus rechtlichen, regulatorischen oder sicherheitsrelevanten Gründen daran gehindert oder der jeweilige Bankpartner hat Grund zu der Annahme, dass die Durchführung einer solchen Zahlung einen Verstoß gegen rechtliche oder behördliche Vorschriften darstellen könnte).

14.3 Ihre Kontoauszüge

Einmal im Monat stellen wir Ihnen über Ihr Tide Mitgliederkonto Kontoauszüge im PDF-Format zur Verfügung, die bestimmte Informationen zu Ihren Zahlungstransaktionen auf Ihrem Tide Geschäftskonto und den Transaktionen auf Ihrer Tide Card enthalten.

Sie sollten Ihre Kontoauszüge sorgfältig prüfen und uns über alle Zahlungsvorgänge oder Aktivitäten informieren, die Sie nicht erkennen. Bitte beachten Sie, dass Sie Einwendungen wegen Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit eines Kontoauszugs spätestens sechs Wochen nach dem Erhalt erheben müssen. Falls Sie Einwendungen in Textform erheben, reicht es aus, wenn Sie diese innerhalb der Sechs-Wochen-Frist absenden. Das Versäumnis, rechtzeitig Einwendungen zu erheben, wird als Zustimmung gewertet. Sie können auch nach Ablauf der Frist eine Berichtigung des Kontoauszugs beantragen. Allerdings müssen Sie dann nachweisen, dass Ihr Tide Geschäftskonto zu Unrecht belastet oder eine Gutschrift, auf die Sie Anspruch hatten, nicht erteilt wurde.

14.4 Nutzungssperre

Ihre Nutzung der Tide Plattform kann unterbrochen oder eine über die Tide Plattform eingeleitete Zahlungstransaktion kann abgelehnt werden, falls z. B.:

- wir, der jeweilige Bankpartner oder PPS EU, einen begründeten Verdacht auf einen Betrugsversuch, eine Straftat oder unbefugte Nutzung haben;
- wir oder der jeweilige Bankpartner berechtigterweise glauben, dass dies notwendig ist, um Ihr Tide Geschäftskonto zu schützen;
- wir, der jeweilige Bankpartner oder PPS EU, berechtigterweise annehmen, dass wir ansonsten gegen ein Gesetz oder eine Vorschrift verstoßen;
- die Transaktionen mit einem Land auf der Sanktionsliste verbunden sind; oder
- Sie in schwerwiegender Weise gegen die Tide Mitgliedschaftsbedingungen, die Bankkontenbedingungen oder die *Tide Kartenbedingungen* verstoßen haben.

Sofern wir nicht durch rechtliche, regulatorische oder sicherheitsrelevante Gründe daran gehindert werden, informieren wir Sie darüber, bevor oder unmittelbar nachdem Ihr Zugang zur Tide Plattform ausgesetzt wurde oder werden soll oder eine Zahlung gestoppt wurde. Sie erhalten, wenn möglich, eine Erklärung, warum dies geschehen ist. Wir können Ihre Nutzung der Tide Plattform wieder zulassen, sobald der Grund für die Sperrung der Nutzung behoben ist.

14.5 Probleme mit Ihrem Tide Geschäftskonto

Falls Sie Probleme mit Ihrem Tide Geschäftskonto vermuten, wenden Sie sich bitte über die Support-Funktion auf der Tide Plattform an uns. Wir werden sicherstellen, dass die Nachricht umgehend an den jeweiligen Bankpartner oder PPS EU weitergeleitet wird. Sie können sich auch per E-Mail an support.de@tide.co wenden.

Die folgende Tabelle zeigt, was passiert, wenn etwas nicht funktioniert.

Was ist das Problem?	Was wird passieren?
Eine Zahlung wurde nicht korrekt verarbeitet, weil sie nicht an die Person oder das Konto gesendet wurde, für die Sie Tide die Anweisung gegeben haben.	Der Zahlungsbetrag wird zusammen mit den mit dieser Zahlung verbundenen Gebühren zurückerstattet.
<p>Eine Zahlung von Ihrem Tide Geschäftskonto war nicht autorisiert, es sei denn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sie sind vorsätzlich oder grob fahrlässig mit Ihren Sicherheitsmerkmalen umgegangen; oder • Wir können beweisen, dass Sie betrügerisch gehandelt haben. 	<p>Sobald Ihr Anspruch geprüft wurde und der jeweilige Bankpartner sich davon überzeugt hat, dass Sie nicht unvorsichtig oder in betrügerischer Absicht gehandelt haben, werden der Zahlungsbetrag und alle mit dieser Zahlung verbundenen Gebühren zurückerstattet, mit Ausnahme der ersten 50 Euro, die Ihnen möglicherweise noch in Rechnung gestellt werden.</p> <p>Sie werden nicht für nicht autorisierte Zahlungen belastet, die stattfinden, nachdem Sie uns über die nicht autorisierte Zahlung oder den Verlust oder Diebstahl Ihrer Sicherheitsmerkmale für Ihr Konto informiert haben.</p>
Eine von Ihnen angeforderte Zahlung ist aufgrund eines technischen Fehlers der Tide Plattform verspätet.	Ihr Tide Geschäftskonto wird wieder auf den Stand gebracht, auf dem es sich befunden hätte, wenn uns der Fehler nicht unterlaufen wäre.
Eine Zahlung, die Sie auf Ihrem Tide Geschäftskonto erhalten haben, ist aufgrund eines technischen Fehlers der Tide Plattform verspätet.	Sie können uns auch bitten, die Bank der anderen Person zu kontaktieren und die Höhe der Zinsen auf deren Konto zu korrigieren.
Ein Händler bucht eine Zahlung von Ihrem Tide Geschäftskonto ab, ohne dass Sie wissen, wie hoch die Zahlung	Vorausgesetzt, Sie teilen uns innerhalb von acht (8) Wochen nach dem Datum der Zahlung mit, dass:

<p>sein wird, und die Zahlung ist höher, als Sie erwartet haben.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ihre Autorisierung nicht den genauen Betrag der Zahlung umfasste; und • der Betrag ist höher, als Sie aufgrund Ihrer bisherigen Ausgaben und unserer Nachforschungen vernünftigerweise hätten erwarten können, <p>wird in der Regel der Zahlungsbetrag zurückerstattet.</p> <p>Wenn eine ordnungsgemäße Prüfung Ihrer Anfrage und eine Erstattung nicht möglich sind, teilen wir Ihnen die Gründe mit.</p>
<p>Sie haben einen Fehler gemacht und die falschen Zahlungsdaten für eine Zahlung angegeben.</p>	<p>Wenn Ihnen ein Fehler unterläuft, bemühen wir uns nach Kräften, das Problem zu beheben (was bedeuten kann, dass Sie Ihr Geld zurückbekommen), es kann allerdings sein, dass Ihnen dafür eine Gebühr berechnet wird.</p> <p>Wenn eine Zahlung nicht zurückgeholt werden kann, ist eine Rückerstattung der Zahlung auf Ihr Tide Geschäftskonto nicht möglich.</p> <p>Wenn die Zahlung bei der Bank des Empfängers eingegangen ist, müssen Sie sich an diese wenden, um eine Erstattung zu erhalten. Sie können sich an den Tide Support wenden, wenn Sie Informationen über die Zahlung benötigen, um sie zurückzuerhalten.</p>

Falls Sie uns nicht innerhalb von drei (3) Monaten nach dem Abbuchungsdatum über ein Problem mit Ihrer ausgehenden Zahlung informieren, haben Sie möglicherweise keinen Anspruch auf eine Erstattung.

Es kann sein, dass weitere Untersuchungen Ihres Antrags auf Erstattung erforderlich sind, um zu prüfen, ob Sie Anspruch auf eine Erstattung haben. Wenn festgestellt wird, dass Sie Anspruch auf eine Erstattung haben, wird diese so schnell wie möglich, spätestens jedoch am Ende des nächsten Arbeitstages nach Eingang des Antrags bzw. nach Abschluss der Ermittlungen zu Ihrem Antrag, durchgeführt.

Falls Ihrem Tide Geschäftskonto aufgrund eines Systemfehlers oder eines Irrtums Gelder gutgeschrieben werden, hat der jeweilige Bankpartner das Recht, diese Gelder automatisch zurückzufordern. Falls es nicht automatisch zurückgefordert werden kann, wird es als schwerwiegender Verstoß gegen diese Tide Mitgliedschaftsbedingungen angesehen, wenn Sie das Guthaben nicht nach einer entsprechenden Benachrichtigung zurückgeben.

14.6 Negative Salden

Sollten Sie aus irgendeinem Grund einen Negativsaldo auf Ihrem Tide Geschäftskonto haben, verpflichten Sie sich, den erforderlichen Geldbetrag zur Korrektur des Negativsaldos unverzüglich zu

überweisen. Diese Beträge sind ohne vorherige Benachrichtigung fällig. Wenn Sie uns den geforderten Geldbetrag nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums überweisen, gilt dies als schwerwiegender Verstoß gegen diese Tide Mitgliedschaftsbedingungen. Weiterhin können wir oder der jeweilige Bankpartner : (a) von dem Recht Gebrauch machen, Gelder automatisch von einem anderen Konto, das Sie bei der jeweilige Bankpartner haben, abzubuchen; (b) ein Rückbuchungsverfahren für eine bestimmte Transaktion einleiten, die zu einem negativen Saldo Ihres Tide Geschäftskontos geführt hat; (c) eine oder alle Ihre Tide Mitgliedschaften zu schließen oder zu sperren; (d) Sie an eine Kreditauskunftei melden; und/oder (e) Inkassomaßnahmen ergreifen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Beauftragung eines Inkassobüros oder Anwalts oder die gerichtliche Verfolgung der Forderung. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen die Kosten in Rechnung zu stellen, die uns im Zusammenhang mit Inkasso- oder Vollstreckungsmaßnahmen angemessener Weise entstehen.

15. Dienste für Rechnungsstellung

Unsere Dienste für Rechnungsstellung („**Tide Rechnungen**“) ermöglichen es Ihnen, Rechnungen zu erstellen, zu versenden und zu verwalten. Die erstellten Rechnungen können Sie direkt über die Tide Plattform sowohl per E-Mail als auch über andere digitale Kanäle an Ihre Kunden senden. Bitte beachten Sie, dass Sie eine Rechnung nicht mehr bearbeiten können, nachdem Sie diese verschickt haben. Sie haben jedoch die Möglichkeit, eine gesendete Rechnung zu stornieren und eine neue Rechnung für Ihren Kunden zu erstellen.

15.1 Ihre Pflichten

Wenn Sie die Tide Rechnungen nutzen, sind Sie (und nicht Tide) für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Rechnungen verantwortlich. Zudem sind Sie allein verantwortlich für die Erfüllung Ihrer steuerlichen Verpflichtungen.

Sie müssen alle auf die von Ihnen ausgestellten Rechnungen anwendbaren Gesetze und Vorschriften einhalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Vorschriften zur Mehrwertsteuer (MwSt.), Verbraucherrechte und Datenschutzgesetze.

Tide übernimmt keine Verantwortung dafür, Ihre Geschäftsaktivitäten in Bezug auf die Ausstellung von Rechnungen oder die Nutzung der Tide Rechnungen zu überwachen, Sie zu beraten oder Sie anderweitig über regulatorische Angelegenheiten zu informieren.

15.2 Beschränkungen

Tide überwacht nicht Ihre Geschäftsaktivitäten in Bezug auf die Ausstellung von Rechnungen oder die Nutzung der Tide Rechnungen. Tide ist nicht verpflichtet, Sie zur Rechnungsstellung zu beraten oder Sie anderweitig über regulatorische Angelegenheiten zu informieren.

Tide Rechnungen dürfen nicht für Waren, Dienstleistungen oder Geschäftsaktivitäten verwendet werden, die (a) illegal oder rechtswidrig sind (einschließlich gefälschter, gestohlener oder betrügerischer Waren oder Dienstleistungen bzw. entsprechender Geschäftsaktivitäten) oder (b) nicht allen geltenden Gesetzen oder Vorschriften entsprechen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gesetze zum Verbraucherschutz, Gesetze zur Produktsicherheit, Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums sowie verbindliche Handelsbestimmungen oder Exportkontrollen) oder (c) gegen der [Tide Nutzungsrichtlinie](#) verstoßen.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Tide Mitgliederkonto und/oder den Zugriff auf die Tide Rechnungen zu sperren oder zu beenden, falls begründete Anhaltspunkte bestehen, dass Sie, insbesondere durch die Nutzung der Tide Rechnungen, die Tide Mitgliedsbedingungen oder die [Tide](#)

[Nutzungsrichtlinie](#) verletzen. Tide wird bei der Entscheidung ihre berechtigten Interessen, einschließlich vorgebrachter Stellungnahmen und Beweise, berücksichtigen.

15.3 Verarbeitung personenbezogener Daten

Um Ihnen die Tide Rechnungen zur Verfügung zu stellen, verarbeitet Tide Ihre personenbezogenen Daten sowie die personenbezogenen Daten Ihrer Rechnungsempfänger gemäß der [Datenschutzrichtlinie](#) von Tide.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass alle personenbezogenen Daten, die Sie im Zusammenhang mit der Nutzung von Tide Rechnungen eingeben und verwenden, in Übereinstimmung mit allen geltenden Datenschutzgesetzen erhoben, gespeichert und verarbeitet werden. Dazu gehört auch, dass Sie sicherstellen, dass Sie über eine gültige datenschutzrechtliche Grundlage (einschließlich der Einholung von Einwilligungen, falls erforderlich) für die Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Tide verfügen, um die Transparenz der Verarbeitung personenbezogener Daten den betroffenen Personen zu gewährleisten.

15.4 Unsere Haftung in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Tide Rechnungen

Tide übernimmt keine Verantwortung und keine Haftung für: (a) die Ausstellung und Verwaltung der durch die Nutzung der Tide Rechnungen erstellten Rechnungen in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Gesetzen, Regeln und Vorschriften; (b) die Richtigkeit und Vollständigkeit Ihrer Rechnungen; (c) die Sicherstellung, dass Ihre Kunden gemäß den von Ihnen über die Tide Rechnungen ausgestellten Rechnungen zahlen; (d) fehlerhafte Zahlungsanweisungen auf Rechnungen; (e) Gelder, die aufgrund falscher Angaben Ihrerseits auf ein nicht Ihnen gehörendes Konto überwiesen wurden; (f) die Unfähigkeit des Rechnungsempfängers, elektronische Nachrichten zu empfangen; und (g) die Betreuung Ihrer Kunden bezüglich der Richtigkeit oder Vollständigkeit der von Ihnen ausgestellten Rechnungen. Ausgenommen von den Haftungsbeschränkungen dieser Ziffer 15.4 sind folgende Fälle: (a) Schäden aufgrund einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung; (b) Schäden aufgrund einer Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (sogenannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens, und (c) Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz.

Sie verpflichten sich, Tide von sämtlichen Verlusten freizustellen, die uns aufgrund Ihrer Nichteinhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen gegenüber Ihren Kunden bei der Nutzung der Tide Rechnungen entstehen, sofern Sie ein Verschulden trifft. Sie übernehmen hierbei die Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung von uns einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten in gesetzlicher Höhe. Sie sind verpflichtet, uns für den Fall einer Inanspruchnahme durch Dritte unverzüglich, wahrheitsgemäß und vollständig alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Prüfung der Ansprüche und eine Verteidigung erforderlich sind. Alle weiteren Rechte und Schadensersatzansprüche von Tide bleiben hiervon unberührt.

15.5 Gebühren

Für die Nutzung von Tide Rechnungen werden keine gesonderten Gebühren erhoben.

16. Aufbewahrung Ihrer Sicherheitsdaten

Gemäß den Tide Mitgliedschaftsbedingungen sind Sie dazu verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre persönlichen Sicherheitsdaten für den Zugriff auf Ihr Tide Mitgliederkonto zu schützen. Sollten Sie einen Verlust, Diebstahl, eine widerrechtliche Aneignung, die

Verwendung oder einen unbefugten Zugriff auf Ihre persönlichen Sicherheitsmerkmale feststellen, müssen Sie uns unverzüglich darüber informieren. Sie können uns entweder über den Chat in der Tide App kontaktieren oder Ihren Zugang zur Tide Plattform mithilfe der Funktion in der Tide App sperren (sofern diese Funktion für Sie verfügbar ist).

Sie müssen alle Geräte und Zusatzdienste, die für die Verbindung, den Zugang oder die anderweitige Nutzung der Tide Plattform erforderlich sind, beschaffen, warten und sicher aufbewahren.

17. Änderungen der Tide Mitgliedschaftsbedingungen

Wir informieren Sie mindestens zwei (2) Monate im Voraus über alle Änderungen der Tide Mitgliedschaftsbedingungen. Diese Mitteilung erfolgt in der Regel über die Chat-Funktion in der Tide App oder per E-Mail. Das Datum, an dem die Änderung in Kraft tritt, ist in der Mitteilung enthalten. Sie können den Änderungen vor dem vorgeschlagenen Datum des Inkrafttretens entweder zustimmen oder sie ablehnen. Ihre Zustimmung gilt als erteilt, wenn Sie uns nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen über Ihre Ablehnung informiert haben. Wir werden Sie ausdrücklich auf diese Genehmigungswirkung hinweisen.

In einigen Fällen ist Tide berechtigt, diese Tide Mitgliedschaftsbedingungen, das [Preis- und Leistungsverzeichnis](#) und andere Bestimmungen mit kürzerer Vorankündigung zu ändern, wenn die bestehenden Bedingungen infolge einer Gesetzesänderung, einschließlich unmittelbar geltender Rechtsvorschriften der Europäischen Union, oder infolge eines verbindlichen Verwaltungsakts einer nationalen oder internationalen zuständigen Behörde nicht mehr mit der Rechtslage vereinbar sind. In einem solchen Fall werden wir Sie so schnell wie möglich über die Änderung informieren.

Wenn wir eine neue Funktion, ein neues Produkt oder eine neue Dienstleistung einführen, die von diesen Tide Mitgliedschaftsbedingungen abgedeckt werden, fügen wir die neuen Funktionen, Produkte oder Dienstleistungen hinzu und informieren Sie über die Änderung, bevor die neue Funktion, das neue Produkt oder die neue Dienstleistung für Sie verfügbar gemacht wird. Solche Änderungen haben keinen Einfluss auf die Qualität der Tide Plattform, ihrer Funktionen oder auf Ihre Rechte gemäß den Tide Mitgliedschaftsbedingungen.

Wenn Sie uns mitteilen, dass Sie die Änderungen nicht akzeptieren, gilt dies als Mitteilung, dass Sie die Tide Mitgliedschaftsbedingungen zu dem Datum kündigen möchten, an dem die Änderungen in Kraft treten (oder zu einem anderen Datum, das Sie vor dem Inkrafttreten der Änderungen angeben).

18. Laufzeit und Kündigung

Diese Tide Mitgliedschaftsbedingungen werden auf unbestimmte Zeit geschlossen, bis sie von Ihnen oder uns gekündigt werden. Sie können Ihre Tide Mitgliedschaft und diese Tide Mitgliedschaftsbedingungen jederzeit kündigen, indem Sie sich über den Chat in der Tide App oder per E-Mail an support.de@tide.co an unser Support Team wenden.

Wir können die Tide Mitgliedschaftsbedingungen mit einer Frist von mindestens zwei (2) Monaten schriftlich kündigen.

Wir können diese Tide Mitgliedschaftsbedingungen mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass einer der folgenden Punkte eingetreten ist:

- Sie wurden zu Recht für einen Zeitraum von 90 Tagen gesperrt und Sie haben es versäumt, den Grund für die Sperrung zu beheben;
- Sie haben ernsthaft oder wiederholt gegen diese Tide Mitgliedschaftsbedingungen (einschließlich der Richtlinie zur akzeptablen Nutzung) verstoßen;

- Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Tide Mitgliedschaft kündigen;
- Wir stellen fest, dass eine der von Ihnen angegebenen Informationen falsch oder irreführend ist;
- Sie erfüllen nicht mehr unsere Anspruchsvoraussetzungen;
- Sie haben das geistige Eigentum von Tide oder einer dritten Partei verletzt;
- Sie sind mit der Zahlung der Gebühren im Rückstand und haben diesen Rückstand nicht innerhalb von fünf (5) Tagen, nachdem Sie über die Nichtzahlung informiert wurden, behoben.

Tide behält sich das Recht vor, den jeweiligen Bankpartner und PPS EU über eine beabsichtigte Kündigung und insbesondere über die wichtigen Gründe für eine außerordentliche Kündigung zu informieren. In vielen Fällen ist Tide als technischer Dienstleister zur Weiterleitung und Berichterstattung verpflichtet.

Anstatt unser Kündigungsrecht in Bezug auf eines der oben aufgeführten Ereignisse auszuüben, können wir alternativ Ihre Tide Mitgliedschaft sperren oder einschränken (was zu einer Sperrung oder Einschränkung Ihres Tide Geschäftskontos, Ihrer Tide Card und/oder zusätzlicher Produkte und Dienstleistungen führt) oder Ihre Fähigkeit zur Nutzung einer bestimmten Funktion Ihrer Tide Mitgliedschaft, einschließlich zusätzlicher Produkte und Dienste, bis zur Klärung unserer Bedenken sperren.

Die Kündigung der Tide Mitgliedschaftsbedingungen oder der zusätzlichen Produkt- und Servicebedingungen hat keinen Einfluss auf Ihre oder unsere bereits erworbenen Ansprüche und Rechte, die sich aus diesen Tide Mitgliedschaftsbedingungen ergeben, einschließlich unseres Anspruchs, Zahlungen für zusätzliche Produkte und Services zu erhalten.

Die Kündigung der Bankkontenbedingungen, der *Tide Kartenbedingungen* und/oder zusätzlicher Produkt- und Servicebedingungen führt nicht automatisch zur Beendigung Ihrer Tide Mitgliedschaft und der Tide Mitgliedschaftsbedingungen, es sei denn, wir informieren Sie anders. Eine Kündigung der Bankkontenbedingungen und der *Tide Kartenbedingungen* sowie der Auftrag zur Schließung des Tide Geschäftskontos muss immer an Tide über den Chat in der Tide App oder per E-Mail an support.de@tide.co gerichtet werden. Tide wird den jeweiligen Bankpartner und PPS EU entsprechend informieren. Wenn bereits ein Referenzkonto hinterlegt wurde, wird das auf Ihrem Tide Geschäftskonto verbleibende Guthaben auf dieses Konto überwiesen. Andernfalls werden wir Sie bitten, ein gültiges Referenzkonto zum Zwecke der Kontoschließung und des Kontoausgleichs anzugeben. In diesem Fall gilt eine angemessene Bearbeitungszeit.

19. Welche anderen wichtigen Bestimmungen müssen Sie kennen?

19.1 Datenschutz

Tide verpflichtet sich, Informationen der Tide Mitglieder jederzeit durch angemessene und dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Maßnahmen zu schützen. Einzelheiten über den Umgang mit persönlichen Daten, den Datenschutz sowie die Datensicherheit sind ausführlich in der [Datenschutzerklärung](#) von Tide beschrieben. Bitte beachten Sie, dass für die Verarbeitung der Daten von Tide Mitgliedern durch Tide Partner, einschließlich der jeweiligen Bankpartner und PPS EU, deren Datenschutzbestimmungen als für die Datenverarbeitung Verantwortliche unabhängig von Tide gelten.

19.2 Verfügbarkeit

Tide ist stets um eine uneingeschränkte Nutz- und Verfügbarkeit der Tide Plattform bemüht, kann für die Sicherstellung jedoch keine uneingeschränkte Garantie übernehmen. Wir werden uns nach besten Kräften um eine Verfügbarkeit der Dienste von 97 % im Jahresmittel bemühen. Wir werden Sie über etwaige Ausfallzeiten, die Sie betreffen, informieren.

Um die Qualität und Weiterentwicklung der Tide Plattform zu gewährleisten, sind wir berechtigt, Wartungsarbeiten durchzuführen. Die Wartungsarbeiten werden bei der Berechnung der Verfügbarkeit der Tide Plattform nicht berücksichtigt. Soweit möglich, werden die Wartungsarbeiten zu Zeiten mit geringer Auslastung durchgeführt. Die Wartungsarbeiten werden Ihnen mit einer angemessenen Vorlaufzeit angekündigt.

Bei der Berechnung der Verfügbarkeit der Tide Plattform bleiben auch Zeiten unberücksichtigt, in denen die Tide Plattform aufgrund von dringenden Anpassungen oder Aktualisierungen der für die Tide Plattform genutzten IT-Infrastruktur zur Beseitigung von Sicherheitslücken, akut instabiler Software und Hardware oder bei Gefahr im Verzug, wie z. B. bei laufenden Angriffen, nicht verfügbar ist. In solchen Fällen können wir auch außerplanmäßige und unangekündigte Wartungsarbeiten durchführen. Wir werden uns jedoch bemühen, Sie unverzüglich zu benachrichtigen und Sie über den Stand der Wartungsarbeiten zu informieren.

Bei der Berechnung der Verfügbarkeit bleiben Zeiten unberücksichtigt, in denen die Tide Plattform durch technische oder sonstige Probleme beeinträchtigt wird, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, die keine Erfüllungsgehilfen sind), Ursachen, die in ihrem Einflussbereich liegen (z. B. Hardware-Fehler), usw.).

Eine Einschränkung oder Beeinträchtigung der Tide Plattform oder der von Tide im Rahmen dieser Tide Mitgliedschaftsbedingungen bereitgestellten Produkte und Dienstleistungen kann außerhalb unseres Einflussbereichs liegen. Dazu gehören insbesondere Handlungen Dritter, die nicht im Auftrag von Tide handeln (einschließlich der jeweiligen Bankpartner, PPS EU und andere Partner oder Drittanbieter), technische Bedingungen des Internets, die von Tide nicht beeinflusst werden können, und höhere Gewalt. Soweit solche Umstände die Verfügbarkeit oder Funktionalität der Tide Plattform beeinträchtigen, hat dies keinen Einfluss auf die Vertragskonformität der erbrachten Leistungen und ist der alleinigen Risikosphäre des Tide Mitglieds zuzurechnen.

Klausel 19.4 bleibt von den vorstehenden Bestimmungen dieser Klausel unberührt.

19.3 Ihre Pflichten

Um Ihnen weiterhin den Zugang zur Tide Plattform, ihren Funktionen und Diensten sowie zusätzlichen Produkten und Diensten zu ermöglichen, müssen Sie bestimmte zusätzliche Anforderungen erfüllen.

Sie müssen alle geltenden internationalen und nationalen Gesetze, Regeln und Vorschriften einhalten. Dazu können Anforderungen von Regierungen, Aufsichtsbehörden, Zahlungssystemen oder anderen Dritten gehören.

Insbesondere (aber nicht ausschließlich) müssen Sie alle relevanten Gesetze zu Geldwäsche, Bestechung, Datenschutz und Verbraucherrechten einhalten. Sie sind verpflichtet, die Anweisungen zu befolgen, die Tide Ihnen in Bezug auf die Tide Plattform, ihre Funktionen und Dienste und alle zusätzlichen Produkte und Dienste erteilt, unabhängig davon, ob diese Anweisungen über die Tide Plattform, per E-Mail oder auf andere Weise erteilt werden.

Sie sind dafür verantwortlich, Tide unverzüglich die Informationen zur Verfügung zu stellen, die Tide benötigt, um die Dienste, Produkte oder Funktionen der Tide Plattform bereitzustellen, einschließlich

fotografischer Identifikation, Dokumentation und Informationen, die Tide in angemessener Weise anfordert, um regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen. Sie sichern Tide zu, dass Sie für alle Informationen, die Sie an Tide weitergeben, die Berechtigung haben, diese Informationen weiterzugeben. Sie sind für die Richtigkeit und Vollständigkeit der an Tide übermittelten Informationen verantwortlich und stellen sicher, dass diese Informationen stets aktuell und vollständig sind. Sie erkennen an, dass Sie alle Verluste tragen, die durch die Übermittlung ungültiger, falscher oder ungenauer Informationen an Tide entstehen, es sei denn, uns trifft ein Verschulden an diesem Verlust.

Sie sind ebenfalls dafür verantwortlich, alle Mitteilungen, Erklärungen, Informationen, Dokumente oder andere derartige Materialien, die von Tide auf der Tide Plattform veröffentlicht werden (oder Ihnen anderweitig von Tide zur Verfügung gestellt werden), zu überprüfen. Sie müssen Tide so schnell wie möglich oder innerhalb der in den von Tide erhaltenen Mitteilungen angegebenen Frist über etwaige Ungenauigkeiten in solchen Materialien informieren.

Bitte beachten Sie, dass diese Tide Mitgliedschaftsbedingungen voraussetzen, dass Sie Tide gegenüber zusichern und garantieren, dass:

- Sie ein in Deutschland tätiges Unternehmen sind und die Art Ihrer Tätigkeit unsere Zulassungskriterien erfüllt;
- Sie die erforderliche Befugnis, Vollmacht und Zuständigkeit haben, um diesen Tide Mitgliedschaftsbedingungen zuzustimmen und einzuhalten;
- die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, um unsere Richtlinien zur Kundenüberprüfung und zur Bekämpfung der Geldwäsche in Bezug auf Sie zu erfüllen, vollständig, korrekt und nicht irreführend sind. Darüber hinaus verpflichten Sie sich, uns über alle Änderungen der bereitgestellten Informationen zu informieren.
- Ihr Geschäft in einer Weise betrieben wird, die mit allen relevanten Gesetzen, Vorschriften, Verhaltenskodizes oder behördlichen Leitlinien oder Anweisungen übereinstimmt; und
- Sie sich bei der Nutzung der Tide Plattform an die [Tide Nutzungsrichtlinie](#) halten.

19.4 Haftungsbeschränkung

Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

In anderen Fällen haften wir nur bei der Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (sog. Kardinalpflicht), begrenzt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen anderen Fällen ist unsere Haftung, vorbehaltlich des folgenden Satzes, ausgeschlossen.

Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder für Betrug und bei arglistigem Verhalten von uns, sowie gemäß dem deutschen Produkthaftungsgesetz oder für jegliche Schäden, die gesetzlich nicht ausgeschlossen oder geändert werden können.

19.5 Haftungsfreistellung

Sie entbinden uns von jeglichen Ansprüchen, die Dritte aufgrund einer missbräuchlichen, nicht

vertragsgemäßen oder rechtswidrigen Nutzung Ihres Tide Mitgliederkontos und der Tide Plattform gegen uns geltend machen, sofern Sie für diese missbräuchliche, nicht vertragsgemäße oder rechtswidrige Nutzung verantwortlich sind. In einem solchen Fall tragen Sie die Verantwortung für alle anfallenden Kosten, einschließlich der Kosten für die Rechtsverteidigung, einschließlich aller Gerichts- und Anwaltskosten in gesetzlicher Höhe. Sollten dritte Ansprüche geltend machen, sind Sie dazu verpflichtet, uns umgehend und vollständig mit allen Informationen zu versorgen, die für die Prüfung der Ansprüche und eine Verteidigung erforderlich sind. Alle weiteren Rechte und Schadensersatzansprüche von Tide bleiben hiervon unberührt.

19.6 Geistiges Eigentum

Die Tide Plattform und die Websites von Tide sowie sämtliche darin enthaltenen Rechte an geistigem Eigentum, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Inhalte, sind entweder unser Eigentum oder werden von uns lizenziert. Unter geistigem Eigentum sind Rechte wie Urheberrechte, Marken, Domainnamen, Designrechte, Datenbankrechte, Patente und alle anderen geistigen Eigentumsrechte jeglicher Art zu verstehen, unabhängig davon, ob sie (irgendwo auf der Welt) registriert oder nicht registriert sind. Das geistige Eigentum von Tide umfasst alle Logos im Zusammenhang mit der Tide Plattform, ihren Funktionen und Dienstleistungen sowie alle zusätzlichen Produkte und Dienstleistungen. Darüber hinaus sind alle Seitenkopfzeilen, benutzerdefinierte Grafiken, Schaltflächensymbole und Skripte, Dienstleistungsmarken, Marken und/oder Handelsadressen von Tide. Sie dürfen die geistigen Eigentumsrechte von Tide nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung kopieren, nachahmen oder nutzen.

Tide ist Eigentümer des geistigen Eigentums der Tide Plattform. Wir gewähren Ihnen ein nicht exklusives, nicht übertragbares Recht, die Tide Plattform während der Laufzeit dieser Tide Mitgliedschaftsbedingungen ausschließlich für Ihre internen Geschäftsabläufe zu nutzen, ohne das Recht, Unterlizenzen zu vergeben.

Wir behalten uns alle unsere Rechte an geistigem Eigentum im Zusammenhang mit diesen Tide Mitgliedschaftsbedingungen vor. Das bedeutet zum Beispiel, dass wir Eigentümer dieser Rechte bleiben und sie nach eigenem Ermessen nutzen können.

Nichts in diesen Tide Mitgliedschaftsbedingungen gewährt Ihnen irgendwelche Rechte an der Tide Plattform und/oder den Tide Websites, außer wie in diesen Tide Mitgliedschaftsbedingungen dargelegt. Sie erklären sich damit einverstanden, die auf der Tide Plattform enthaltenen Hinweise (einschließlich der Hinweise zum geistigen Eigentum) und insbesondere die in der Tide Plattform eingebetteten oder enthaltenen digitalen Rechte oder sonstigen Sicherheiten nicht zu ändern oder zu versuchen, diese zu umgehen oder zu löschen.

Jedes Feedback, jede Benutzerbewertung, jeder Kommentar und jeder Vorschlag, den Sie zur Verbesserung der Tide Plattform, ihrer Funktionen oder zusätzlicher Produkte und Dienste machen („**Feedback**“), ob direkt an Tide oder auf Webseiten mit Benutzerbewertungen wie TrustPilot, erfolgt vollständig freiwillig, und Tide steht es frei, dieses Feedback nach eigenem Ermessen zu verwenden, offenzulegen, zu vervielfältigen, zu lizenzieren oder anderweitig zu verbreiten und zu verwerten, und zwar vollständig ohne jegliche Verpflichtung oder Einschränkung. So kann Tide insbesondere Ihre auf TrustPilot abgegebenen Nutzerbewertungen in seinem Marketingmaterial verwenden, ohne eine weitere Zustimmung von Ihnen einzuholen. Zum Feedback gehört unter anderem Feedback, das Sie Tide als Antwort auf Umfragen, die Tide mithilfe einer beliebigen Technologie durchführt, zu Ihren Erfahrungen geben.

19.7 Dienste, Websites und Ressourcen von Drittanbietern

Über Ihr Tide Mitgliederkonto können Sie Dienste von Dritten auswählen, die von Tide vermittelt wurden (ein „**Dritter**“ und jeder dieser Dienste eine „**Drittanbieter-Dienstleistung**“). Tide gibt keine Zusicherungen oder Empfehlungen ab und übernimmt keine Verantwortung für Drittanbieter-Dienstleistungen oder für Material, Informationen oder Ergebnisse, die über Drittanbieter-Dienstleistungen zur Verfügung gestellt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre Entscheidung für den Erhalt einer Drittanbieter-Dienstleistung zu bewerten, einschließlich der Annahme von dessen Bedingungen und Konditionen, falls erforderlich.

Die Tide Plattform oder die Tide Websites können Links zu Websites oder Ressourcen Dritter enthalten. Tide stellt diese Links nur als Annehmlichkeit zur Verfügung und ist nicht verantwortlich für die Inhalte, Produkte oder Dienstleistungen, die auf diesen Websites oder Ressourcen verfügbar sind, oder für die Links, die auf solchen Websites angezeigt werden.

19.8 Kommunikation

Sie können uns über den Chat in der Tide App oder per E-Mail an support.de@tide.co kontaktieren. Ihre Mitteilung gilt als am selben Werktag eingegangen, an dem sie vor 17:00 Uhr Berliner Zeit bei uns eingeht. Andernfalls wird sie am nächsten Werktag bearbeitet.

19.9 Beschwerden

Wenn Sie eine Beschwerde über Ihre Tide Mitgliedschaft, Ihr Tide Geschäftskonto oder Ihre Tide Card einreichen möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an complaints.de@tide.co. Wir werden Ihre Beschwerde in Textform (per E-Mail oder Einschreiben) beantworten. In unserem Beschwerdeverfahren ist der Prozess für die Einreichung und Abwicklung von Beschwerden beschrieben. Sie können jederzeit eine Kopie unseres Beschwerdeverfahrens anfordern, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen. Wenn Sie eine Beschwerde einreichen, wird Ihnen automatisch eine Kopie des Beschwerdeverfahrens zugesandt. Wir werden alle Beschwerden, die Sie im Zusammenhang mit Ihrem Tide Geschäftskonto oder Ihrer Tide Card haben, im Namen der jeweiligen Bankpartner bzw. von PPS EU bearbeiten.

Tide nimmt nicht an der Plattform zur Online-Streitbeilegung bei European Online Dispute Resolution teil.

19.10 Deutsches Recht

Diese Tide Mitgliedschaftsbedingungen unterliegen deutschem Recht und alle Ansprüche oder Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Tide Mitgliedschaftsbedingungen unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der deutschen Gerichte.

19.11 Sonstiges

Sie können eine Kopie dieser Tide Mitgliedschaftsbedingungen und alle Informationen gemäß Art. 248 Abschnitte 4 bis 9 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, die für die Tide Mitgliedschaft relevant sind, jederzeit vor der Beendigung dieser Tide Mitgliedschaftsbedingungen zur Verfügung stellen.

Sie dürfen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Tide keine Rechte oder Pflichten, die Sie im Rahmen dieser Tide Mitgliedschaftsbedingungen haben, übertragen oder abtreten oder verkaufen oder auf andere Weise einem Dritten ein rechtliches oder billiges Interesse an Ihrem Tide Mitgliederkonto einräumen. Tide behält sich das Recht vor, diese Tide Mitgliedschaftsbedingungen oder jegliche Rechte oder Verpflichtungen im Rahmen dieser Tide Mitgliedschaftsbedingungen jederzeit zu übertragen oder abzutreten.

Wenn wir eines unserer Rechte aus diesen Tide Mitgliedschaftsbedingungen oder den geltenden Gesetzen nicht durchsetzen, so gilt dies nicht als Verzicht auf dieses Recht.

Sofern in diesen Tide Mitgliedschaftsbedingungen nicht anders geregelt sind, sollten einzelne Bestimmungen dieser Tide Mitgliedschaftsbedingungen unwirksam sein oder werden und/oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

Es liegt in Ihrer Verantwortung festzustellen, ob und welche Steuern auf die von Ihnen geleisteten oder erhaltenen Zahlungen anfallen, und es liegt in Ihrer Verantwortung, die korrekte Steuer einzuziehen, zu melden und an die zuständige Steuerbehörde abzuführen.

Wir bieten keine Beratung an. Alle Informationen, wie z. B. Berechnungen und Prognosen, die Ihnen über die Tide Plattform, ihre Funktionen und Dienstleistungen und alle zusätzlichen Produkte und Dienste oder die Tide Websites zur Verfügung gestellt werden, dienen nur zu Informationszwecken und sollten nicht als professionelle Beratung verstanden werden. Alle Berechnungen, Prognosen und sonstigen Informationen sollten unabhängig geprüft und verifiziert werden. Die Wechselkurse unterliegen Schwankungen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

Im Falle von Widersprüchen zwischen der englischen Version und der deutschen Version der Tide Mitgliedschaftsbedingungen sind die Bestimmungen der deutschen Version der Tide Mitgliedschaftsbedingungen maßgebend.

Anhang 1 –

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Tide Smart Mitgliedschaftsplan

Dieser Anhang 1 – Allgemeine Geschäftsbedingungen für den „Tide Smart“ Mitgliedschaftsplan (die „**Tide Smart Bedingungen**“) enthält zusätzliche Bedingungen für die Nutzung des „Tide Smart“ Mitgliedschaftsplans. Sie sind zusammen mit den Tide Mitgliedschaftsbedingungen sowie der *Bankkontenbedingungen* zu lesen. Angelegenheiten, die nicht ausdrücklich durch diese Tide Smart Bedingungen geregelt sind, werden gemäß den Bestimmungen der Tide Mitgliedschaftsbedingungen oder der Bankkontenbedingungen behandelt. Bei Widersprüchen zwischen diesen Tide Smart Bedingungen und anderen Dokumenten, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, gelten diese Tide Smart Bedingungen vorrangig. Alle hier verwendeten, aber nicht definierten Begriffe haben die in den Tide Mitgliedschaftsbedingungen festgelegte Bedeutung.

1. Einführung

Der „Tide Smart“ Mitgliedschaftsplan wird von Tide bereitgestellt und bietet eine Vielzahl von Vorteilen, die auf Ihre geschäftlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Diese Vorteile sind über eine monatliche oder jährliche Abonnementgebühr zugänglich, deren Details in Klausel 2 unten erläutert werden.

2. Wie funktioniert es?

2.1. Der „Tide Smart“-Mitgliedschaftsplan (verfügbar als monatliches oder jährliches Abonnement) umfasst folgende Vorteile:

- 50 kostenlose eingehende und ausgehende SEPA-Überweisungen in Euro (Transaktionen, die nicht im Tide Smart Mitgliedschaftsplan enthalten sind, werden gemäß dem [Preis- und Leistungsverzeichnis](#) berechnet)
- Zugang zu unserem Telefonsupport
- 2 *zusätzliche Tide Geschäftskonten* um Ihre Ausgaben, Steuern und mehr separat zu verwalten
- Verbesserte Prämien unter „*Ihre Angebote*“ in Ihrer Tide App
- Vorrangiger In-App-Chat-Support
- Schwarze Tide Card

Die im Tide Smart Mitgliedschaftsplan enthaltenen Funktionen und Zusatzleistungen sind auf der speziellen Smart Webseite aufgelistet. Zusätzliche Prämien und/oder Funktionen werden Ihnen von Zeit zu Zeit mitgeteilt.

2.2. Zusätzliche Tide Geschäftskonten

Alle Geschäftsbedingungen, die für Ihr Haupt-Tide Geschäftskonto gelten, einschließlich etwaiger Kontolimits und Gebühren, gelten auch für Ihre zusätzlichen Tide Geschäftskonten. Zusätzliche Tide Geschäftskonten sollten zweckgebunden sein und können verwendet werden, um die Gelder, die Sie auf Ihrem Haupt-Tide Geschäftskonto halten, für bestimmte Zwecke zu trennen. Sie dürfen die zusätzlichen Tide Geschäftskonten nicht für den Betrieb eines anderen Unternehmens verwenden oder um die Geschäftsgelder von den Geldern Ihrer Kunden zu trennen.

Jedes zusätzliches Tide Geschäftskonto verfügt über eine eigene IBAN, über die jederzeit Transaktionen mit den SEPA-Zahlungsmöglichkeiten durchgeführt werden können. Wie auch bei

Ihrem Haupt-Tide Geschäftskonto, erhalten Sie für Ihre zusätzlichen Tide Geschäftskonten eigene Kontoauszüge, um alle Vorgänge einzusehen. Sie haben die Möglichkeit, für jedes zusätzliche Tide Geschäftskonto eine zusätzliche Tide Card zu bestellen, die mit dem entsprechenden zusätzlichen Tide Geschäftskonto verbunden ist, sodass Kartenzahlungen, die Sie mit Ihrer zusätzlichen Tide Card tätigen, automatisch von Ihrem zusätzlichen Tide Geschäftskonto abgebucht werden.

Sollten Sie die Forderung auf Ihrem Haupt-Tide Geschäftskonto trotz Mahnung nicht erfüllen, ist der jeweilige Bankpartner berechtigt, Guthaben aus Ihrem zusätzlichen Tide Geschäftskonto mit Forderungen auf Ihrem Haupt-Tide Geschäftskonto zu verrechnen. Wie auch bei Ihrem Haupt-Tide Geschäftskonto, können zusätzliche Tide Geschäftskonten keinen negativen Saldo aufweisen. Sollte auf einem Ihrer zusätzlichen Tide Geschäftskonten ein negativer Saldo entstehen, wird dieser automatisch und taggleich mit Guthaben auf dem Haupt-Tide Geschäftskonto ausgeglichen.

Sie können Ihr zusätzliches Tide Geschäftskonto jederzeit schließen, indem Sie unser Member Support Team über den In-App-Chat oder per E-Mail an support.de@tide.co kontaktieren. In diesem Fall bleibt das Haupt-Tide Geschäftskonto weiterhin aktiv. Bevor Ihr zusätzliches Tide Geschäftskonto geschlossen werden kann, müssen Sie etwaiges verbleibendes Guthaben auf Ihr Haupt-Tide Geschäftskonto übertragen. Bitte beachten Sie, dass bei Schließung des Haupt-Tide Geschäftskontos auch alle zusätzlichen Tide Geschäftskonten automatisch geschlossen werden.

2.3. Was passiert, wenn Sie Ihren Tide Smart Mitgliedschaftsplan kündigen?

Die Kündigung wird am ersten Tag des Kalendermonats wirksam, der unmittelbar auf Ihre Kündigung folgt. Wenn Sie Ihren Tide Smart Mitgliedschaftsplan kündigen, verlieren Sie den Zugang zu allen Funktionen und Vorteilen, die nicht mehr durch die kostenlose Standard Tide Mitgliedschaft abgedeckt sind. Ihre Nutzung der Tide Plattform, Ihres Tide Geschäftskontos und Ihrer Tide Card unterliegt dann den Standardgebühren gemäß dem [Preis- und Leistungsverzeichnis](#). Zum Beispiel:

- Sie können kein neues zusätzliches Tide Geschäftskonto mehr eröffnen. Für ein bereits bestehendes zusätzliches Tide Geschäftskonto wird eine monatliche Gebühr gemäß dem [Preis- und Leistungsverzeichnis](#) erhoben;
- Für alle Ihre Banküberweisungen werden Standardgebühren berechnet;
- Sie verlieren den Zugang zu unserem Premium-Support sowie zu den spezifischen Prämien und Funktionen des Tide Smart Mitgliedschaftsplans.

3. Abonnementgebühren

Der Tide Smart Mitgliedschaftsplan kostet 7,50 € pro Monat oder 54 € pro Jahr.

Sie wählen bei der Registrierung für den Tide Smart Mitgliedschaftsplan die Art des Abonnements (monatlich oder jährlich) aus. Das Abonnement wird durch den erfolgreichen Abschluss des Registrierungsprozesses Ihrerseits abgeschlossen und von Tide in Textform per E-Mail oder über die Tide App bestätigt. Das Tide Smart Abonnement verlängert sich automatisch am Ende des Abonnementzeitraums, sofern es nicht von Ihnen oder uns gemäß diesen Tide Smart Bedingungen oder Klausel 18 der Tide Mitgliedschaftsbedingungen beendet wird.

4. Wichtig

Weitere Details dazu, wie die Abrechnung funktioniert und wie diese Tide Smart Bedingungen geändert oder beendet werden können, sind in Klausel 5 sowie in den Klauseln 17 und 18 der Tide Mitgliedschaftsbedingungen geregelt.

Anhang 2 –

Bedingungen für das Tide Tagesgeldkonto

Dieser *Anhang 2 – Bedingungen für das Tide Tagesgeldkonto* (die „**Tagesgeldkonto-Bedingungen**“) enthält zusätzliche Bedingungen für die Nutzung des Tide Instant Saver. Sie sind zusammen mit den Tide Mitgliedschaftsbedingungen sowie der *Tide Geschäftskontovereinbarung – Nutzungsbedingungen mit Adyen* (die „**Tide Geschäftskontovereinbarung**“) zu lesen. Angelegenheiten, die nicht ausdrücklich durch diese Tagesgeldkonto-Bedingungen geregelt sind, werden gemäß den Bestimmungen der Tide Mitgliedschaftsbedingungen oder der Tide Geschäftskontovereinbarung behandelt. Im Falle eines Widerspruchs zwischen der Tide Geschäftskontovereinbarung, diesen Tagesgeldkonto-Bedingungen und den Tide Mitgliedschaftsbedingungen gilt folgende Rangfolge: (i) die Tide Geschäftskontovereinbarung, (ii) diese Tagesgeldkonto-Bedingungen und (iii) die Tide Mitgliedschaftsbedingungen.

1. Einführung

Das Tide Tagesgeldkonto („**Tide Tagesgeldkonto**“) ist ein Tagesgeldkonto, das den Tide Mitgliedern über Adyen N.V. („**Adyen**“), unseren in den Niederlanden zugelassenen Bankpartner, zur Verfügung gestellt wird. Er ermöglicht es Ihnen, Gelder getrennt von Ihrem Tide Geschäftskonto zu halten und auf diese Gelder Zinsen zu erhalten, vorbehaltlich dieser Tagesgeldkonto-Bedingungen und der Tide Geschäftskontovereinbarung.

Das Tide Tagesgeldkonto wird Ihnen von Adyen N.V., einer nach niederländischem Recht gegründeten Aktiengesellschaft (Naamloze Vennootschap) mit der Handelsregisternummer 34259528 und Sitz in der Simon Carmiggeltstraat 6, 1011 DJ Amsterdam („**Adyen**“), bereitgestellt. Sie müssen die Tide Geschäftskontovereinbarung akzeptieren, die die Bereitstellung Ihres Tide Geschäftskontos und Ihres Tide Tagesgeldkonto regelt. Tide erbringt in Bezug auf diese Konten ausschließlich technische Dienstleistungen und erbringt selbst keine Bankdienstleistungen.

2. Anspruchsberechtigung, Zweck und Charakter des Kontos

Die Eröffnung eines Tide Tagesgeldkontos setzt voraus, dass Sie ein Tide Geschäftskonto bei Adyen halten. Die Eröffnung und Führung eines Tide Tagesgeldkonto unterliegt den Zulassungs- und Onboarding-Anforderungen von Adyen. Das Tide Tagesgeldkonto darf ausschließlich für die eigenen geschäftlichen Zwecke des Kontoinhabers genutzt werden und nicht im Auftrag Dritter, einschließlich in treuhänderischer Funktion oder als Verwalter. Das Tide Tagesgeldkonto darf nicht für private Zwecke genutzt werden.

Das Tide Tagesgeldkonto ist kein Zahlungskonto. Er ist nicht für die Abwicklung von Zahlungsvorgängen mit Dritten bestimmt, einschließlich Lastschriften oder internationaler Überweisungen. Sämtliche Ein- und Auszahlungen müssen über das mit Adyen verknüpfte Tide Geschäftskonto des Mitglieds erfolgen. Das Tide Tagesgeldkonto wird ausschließlich über die Tide App verwaltet. Kontoauszüge in Papierform werden nicht bereitgestellt.

3. Einzahlungen und Auszahlungen

Sie können jederzeit Geldbeträge auf das Tide Tagesgeldkonto einzahlen oder von diesem abheben, vorbehaltlich der von Adyen festgelegten Annahmefristen für die Verarbeitung. Überweisungen können ausschließlich auf bzw. von Ihrem mit Adyen verknüpften Tide Geschäftskonto erfolgen. Der Mindestbetrag für eine Überweisung beträgt 1 EUR. Eine Überziehung ist nicht zulässig; das Guthaben darf den Betrag von 0 EUR nicht unterschreiten. Anweisungen, die zu einer Überziehung

führen würden, werden zurückgewiesen.

4. Zinsen

Die Zinsen werden täglich zum Geschäftsschluss um 23:59 Uhr (MEZ) des relevanten Tages berechnet, wie in der Tide Geschäftskontovereinbarung beschrieben. Die Zinsen werden monatlich bis zum zweiten Kalendertag des Folgemonats gutgeschrieben und auf den nächsten Cent gerundet. Der anwendbare Zinssatz ist variabel. Adyen ist berechtigt, den Zinssatz nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) zu ändern. Der jeweils aktuelle Zinssatz wird in der Tide App veröffentlicht und ist dort jederzeit abrufbar.

5. Gebühren

Für die Eröffnung oder Nutzung des Tide Tagesgeldkonto erhebt Tide keine gesonderten Gebühren. Etwaige anfallende Gebühren sind in unserem Preis- und Leistungsverzeichnis oder in der Tide Geschäftskontovereinbarung geregelt.

6. Einlagensicherung

Adyen ist von der niederländischen Zentralbank (De Nederlandsche Bank) als Kreditinstitut zugelassen und berechtigt, grenzüberschreitende Dienstleistungen im Europäischen Wirtschaftsraum anzubieten. Guthaben auf dem Tide Tagesgeldkonto sind durch das niederländische Einlagensicherungssystem (Depositogarantiestelsel, DGS) bis zu EUR 100.000 pro Einleger und pro Institut abgesichert.

7. Verpfändung und Abtretung

Das Guthaben auf dem Tide Tagesgeldkonto darf nicht zu Gunsten Dritter verpfändet oder abgetreten werden.

8. Steuern

Die auf dem Tide Tagesgeldkonto erzielten Zinserträge können steuerpflichtig sein. Sie sind allein dafür verantwortlich, Ihre steuerlichen Pflichten zu erfüllen, einschließlich der erforderlichen Mitteilungen über Änderungen Ihres steuerlichen Status.

9. Kündigung

Das Tide Tagesgeldkonto unterliegt keiner Mindestlaufzeit. Sie können das Tide Tagesgeldkonto jederzeit über die Tide App oder durch Kontaktaufnahme mit dem Tide Member Support kündigen (eine '**Anfrage zur Schließung des Tide Tagesgeldkontos**'). Um sicherzustellen, dass Sie Ihre Zinsen für den Monat erhalten, in dem Sie eine Anfrage zur Schließung des Tide Tagesgeldkontos senden, schließen wir Ihr Tide Tagesgeldkonto bis zum zweiten Tag des Monats nach der Anfrage zur Schließung des Tide Tagesgeldkontos (oder sobald Ihre Zinsen gutgeschrieben wurden, falls dies später erfolgt). Bei der Schließung wird das verbleibende Guthaben auf Ihr verknüpftes Tide Geschäftskonto übertragen. Das Tide Tagesgeldkonto kann nicht ohne ein verknüpftes Tide Geschäftskonto bestehen. Wenn Sie Ihr Tide Geschäftskonto schließen, müssen Sie zuvor Ihren Tide Tagesgeldkonto schließen oder auflösen. Tide oder Adyen können das Tide Tagesgeldkonto mit einer Frist von zwei Monaten kündigen; das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

10. Sonstiges

Alle übrigen Bestimmungen der Tide Mitgliedschaftsbedingungen und der Tide Geschäftskontovereinbarung bleiben unverändert und gelten weiterhin.