



Guia per acceptar pagaments sense connexió

Prepara't per continuar treballant i recuperar
la normalitat després d'una incidència.

Guia de pagaments sense connexió

Continua acceptant pagaments amb targeta encara que no tinguis connexió a internet o a Square temporalment. Les transaccions s'emmagatzemen al dispositiu i es processen quan tornes a connectar-te.

Prepara el negoci

- Els pagaments sense connexió s'activen automàticament. Pots canviar la configuració en qualsevol moment.
 - TPV Square: (Més > Configuració > Procés de pagament > Pagaments sense connexió)
 - Tauler de control: (Configuració > Gestió de dispositius > Modes > Gestiona > Pagaments sense connexió)
- Registra't per rebre correus electrònics o alertes per missatge de text en temps real sobre les interrupcions del servei.
 - Tauler de control: (Configuració > Compte i configuració > Notificacions > Interrupcions del servei)

Durant una interrupció del servei

- Busca el bàner Pagaments sense connexió actius a la part superior de la pantalla. Si no el veus, comprova la configuració.
- Tingues la wifi encesa o el cable Ethernet connectat.
- Continua venent i acceptant pagaments amb targeta i en efectiu. Verifica les dades de les targetes i les dates de venciment.
- Imprimeix els rebuts per als clients i per als teus registres.
- **Tingues en compte** que ets responsable de qualsevol **pagament vençut, denegat o reclamat** que s'accepti sense connexió. Square no pot facilitar la informació de contacte dels clients en cas que es deneguin pagaments durant el mode sense connexió.

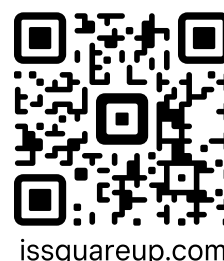
Important: no canviïs de mode ni de punt de venda, ni tanquis la sessió. No eliminis l'aplicació ni actualitzis el software.

Després d'una interrupció del servei

- Tens 72 hores per tornar a connectar-te a internet, però et recomanem que ho facis en un termini de 24 hores per protegir les transaccions.
- Consulta la pestanya Transaccions per revisar els estats dels pagaments.
- Els clients rebran automàticament els rebuts digitals i els correus electrònics de notificació dels pagaments.
- Després de processar els pagaments sense connexió, afegeix les propines que s'hagin escrit a mà als rebuts, si escau.

Resolució de problemes i ajuda

- Algunes funcions i dispositius no són compatibles amb els pagaments sense connexió. **Consulta més informació a squareup.com/go/offline-payments.**
- En cas d'interrupció del servei de Square, ves a **issquareup.com** per estar al cas de les novetats.



issquareup.com