



# Votre guide pour accepter des paiements hors ligne

Réagir en cas d'interruption et revenir en ligne sans problème.

# Guide pour les paiements hors ligne

Continuez à accepter les paiements par carte même lorsque votre connexion Internet ou Square est temporairement indisponible. Les transactions sont enregistrées sur votre appareil et traitées une fois la connexion rétablie.

## Préparez votre entreprise

- Les paiements hors ligne sont automatiquement activés. Vous pouvez modifier vos paramètres à tout moment.
  - Système de caisse : (Plus > Paramètres > Passage en caisse > Paiements hors ligne)
  - Tableau de bord : (Paramètres > Gestion des appareils > Modes > Gérer > Paiements hors ligne)
- Inscrivez-vous pour recevoir des notifications par e-mail ou par SMS en temps réel en cas d'interruption de service.
  - Tableau de bord : (Paramètres > Compte et paramètres > Notifications > Interruptions de service)

## Pendant une interruption

- Recherchez la bannière « Paiements hors ligne actifs » en haut de votre écran. Si elle n'apparaît pas, vérifiez les paramètres.
- Gardez votre Wi-Fi activé et/ou votre câble Ethernet branché.
- Continuez à vendre, en acceptant les paiements par carte et en espèces. Vérifiez les informations des cartes et les dates d'expiration.
- Imprimez les reçus pour vos clients et vos archives.
- **Comprenez les risques** : vous êtes responsable de tous **les paiements expirés, refusés ou contestés** qui sont acceptés lorsque vous êtes hors ligne. Square n'est pas en mesure de fournir les coordonnées des clients pour les paiements refusés en mode hors ligne.

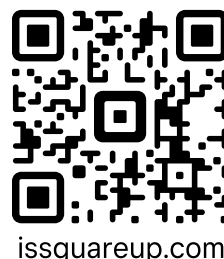
**Important : ne changez pas de mode ni de système de caisse et ne vous déconnectez pas. Ne supprimez pas l'application et ne mettez pas à jour le logiciel.**

## Après une interruption

- **Vous avez 72 heures pour vous reconnecter à Internet, mais nous vous recommandons de le faire dans les 24 heures pour protéger vos transactions.**
- Surveillez l'onglet « Transactions » pour consulter les statuts des paiements.
- Les clients recevront automatiquement des reçus électroniques et des e-mails de notification de paiement.
- Ajoutez les pourboires écrits sur les reçus, le cas échéant, après le traitement des paiements hors ligne.

## Dépannage et assistance

- Certaines fonctionnalités et certains appareils ne sont pas compatibles avec les paiements hors ligne. **Rendez-vous sur [squareup.com/go/offline-payments](https://squareup.com/go/offline-payments)** pour en savoir plus.
- En cas d'interruption du service Square, consultez **[issquareup.com](https://issquareup.com)** pour obtenir des informations en temps réel.



[issquareup.com](https://issquareup.com)