



Votre guide pour accepter des paiements hors ligne

Réagir en cas d'interruption et revenir
en ligne sans problème.

Guide pour les paiements hors ligne

Continuez à accepter les paiements par carte même lorsque votre connexion Internet ou Square est temporairement indisponible. Les transactions sont enregistrées sur votre appareil et traitées une fois la connexion rétablie.

Préparez votre entreprise

- Les paiements hors ligne sont automatiquement activés. Vous pouvez modifier vos paramètres à tout moment.
 - Système de caisse : (Plus > Paramètres > Passage en caisse > Paiements hors ligne)
 - Tableau de bord : (Paramètres > Gestion des appareils > Modes > Gérer > Paiements hors ligne)
- Inscrivez-vous pour recevoir des notifications par e-mail ou par SMS en temps réel en cas d'interruption de service.
 - Tableau de bord : (Paramètres > Compte et paramètres > Notifications > Interruptions de service)

Pendant une interruption

- Recherchez la bannière « Paiements hors ligne actifs » en haut de votre écran. Si elle n'apparaît pas, vérifiez les paramètres.
- Gardez votre Wi-Fi activé et/ou votre câble Ethernet branché.
- Continuez à vendre, en acceptant les paiements par carte et en espèces. Vérifiez les informations des cartes et les dates d'expiration.
- Imprimez les reçus pour vos clients et vos archives.
- **Comprenez les risques** : vous êtes responsable de tous **les paiements expirés, refusés ou contestés** qui sont acceptés lorsque vous êtes hors ligne. Square n'est pas en mesure de fournir les coordonnées des clients pour les paiements refusés en mode hors ligne.

Important : ne changez pas de mode ni de système de caisse et ne vous déconnectez pas. Ne supprimez pas l'application et ne mettez pas à jour le logiciel.

Après une interruption

- **Vous avez 72 heures pour vous reconnecter à Internet, mais nous vous recommandons de le faire dans les 24 heures pour protéger vos transactions.**
- Surveillez l'onglet « Transactions » pour consulter les statuts des paiements.
- Les clients recevront automatiquement des reçus électroniques et des e-mails de notification de paiement.
- Ajoutez les pourboires écrits sur les reçus, le cas échéant, après le traitement des paiements hors ligne.

Dépannage et assistance

- Certaines fonctionnalités et certains appareils ne sont pas compatibles avec les paiements hors ligne. **Rendez-vous sur à squareup.com/go/offline-payments** pour en savoir plus.
- En cas d'interruption du service Square, consultez **issquareup.com** pour obtenir des informations en temps réel.



issquareup.com