



Guía para aceptar pagos sin conexión

Prepárate para seguir trabajando con normalidad tras cualquier incidencia.

Guía para aceptar pagos sin conexión

Sigue aceptando pagos con tarjeta incluso cuando Square o tu conexión a Internet no estén disponibles temporalmente. Las transacciones se almacenan en tu dispositivo y se procesan cuando vuelves a conectarte.

Prepara tu negocio

- Los pagos sin conexión se activan automáticamente, aunque podrás cambiar los ajustes en cualquier momento.
 - TPV Square: (Más > Ajustes > Proceso de pago > Pagos sin conexión)
 - Panel de control: (Ajustes > Gestión de dispositivos > Modos > Gestionar > Pagos sin conexión)
- Regístrate para recibir correos electrónicos o alertas por SMS sobre las interrupciones del servicio en tiempo real.
 - Panel de control: (Ajustes > Cuenta y configuración > Notificaciones > Interrupciones del servicio)

Durante una interrupción del servicio

- Busca el báner «Pagos sin conexión activos» en la parte superior de la pantalla. Si no lo ves, comprueba los ajustes.
- Mantén el wifi encendido o el cable Ethernet enchufado.
- Sigue vendiendo y aceptando pagos con tarjeta y en efectivo. Comprueba los datos de las tarjetas y las fechas de vencimiento.
- Imprime los recibos para entregárselos a tus clientes y llevar un registro.
- **Ten en cuenta los riesgos:** cualquier **pago vencido, rechazado o reclamado** que hayas aceptado sin conexión será responsabilidad tuya. Square no podrá proporcionarte la información de contacto del cliente si se rechaza el pago sin conexión.

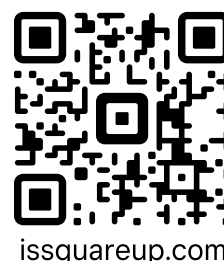
Importante: No cambies de modo ni de sucursal y no cierres la sesión. No elimines la aplicación ni actualices el software.

Después de una interrupción del servicio

- Tienes **72 horas para volver a conectarte a internet, pero te recomendamos que lo hagas en un plazo de 24 horas para proteger tus transacciones.**
- Consulta la pestaña Transacciones para revisar el estado de los pagos.
- A tus clientes les llegarán los recibos digitales y los correos electrónicos de notificación de los pagos automáticamente.
- Una vez que se procesen los pagos sin conexión, si corresponde, añade las propinas que hayas anotado a mano en los recibos.

Resolución de problemas y ayuda

- Algunas funciones y dispositivos no son compatibles con los pagos sin conexión. Encontrarás más información al respecto en squareup.com/go/offline-payments.
- En caso de interrupción del servicio de Square, consulta issquareup.com para obtener información actualizada.



issquareup.com