

Bijzondere Voorwaarden

Art. 1: Toepassingsgebied

Naargelang de aard van de diensten die werden geboekt, zijn partijen gebonden door hetzij een pakketreisovereenkomst, hetzij een reisdienstovereenkomst.

Art. 2: Promotie

De brochures, website, folders, etc. werden te goeder trouw opgemaakt op basis van de gegevens die op het ogenblik van de opmaak beschikbaar waren. Eventuele fouten en/of wijzigingen zullen in de vorm van errata of wijzigingsberichten worden meegedeeld.

In sommige omstandigheden kan YelloSun genoodzaakt zijn een bepaalde dienst of reisformule tijdelijk of definitief te wijzigingen en zelfs definitief te schrappen.

Een alternatief zal aangeboden worden.

Art. 3: Informatie door de reiziger

1. Verplichtingen m.b.t. documenten

De reisdocumenten omvatten onder meer de vervoersbewijzen en de vouchers/bewijzen voor de andere gereserveerde diensten en dit samen met de praktische informatie. De reisdocumenten worden elektronisch verstuurd, dit kan eventueel per post mits het betalen van een bepaalde kost.

- a) De documenten worden uiterlijk 7 dagen vóór de afreis per mail verstuurd.
- b) Voor boekingen minder dan 7 werkdagen vóór de afreis gemaakt en waarbij de officiële reisdocumenten vereist zijn, zullen deze per koerier verstuurd worden. De kosten hiervan zijn altijd ten laste van de reiziger.

1

In bepaalde gevallen kunnen de reisdocumenten rechtstreeks vanuit YelloSun naar de reiziger worden verstuurd.

Elke reiziger dient in het bezit te zijn van de geldige identiteitsdocumenten voor de gereserveerde reis. De ID-kaart en/of reispas dienen minstens 6 maanden geldig te zijn na datum van de terugkeer. De reiziger dient kennis te nemen van informatie gepubliceerd in de brochure en/of op de website. Desgevallend dient hij hieromtrent inlichtingen te bekomen bij het consulaat van het betrokken land of op de website van www.diplomatie.belgium.be.

Reizigers van niet-Belgische nationaliteit zijn verplicht hun nationaliteit spontaan aan te geven bij de reisagent en dienen informatie in te winnen bij het consulaat van het land van hun bestemming. YelloSun zal geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor het geval hieromtrent eender welke problemen hierover zouden kunnen ontstaan.

Minderjarigen moeten in het bezit zijn van hun eigen identiteitsbewijs met foto (kids-ID).

Het identificatiekaartje, bij de geboorte afgeleverd, is niet geldig voor reizen naar het buitenland.

Minderjarigen kunnen niet in de reispas van hun ouders worden opgenomen en moeten over een eigen reispas beschikken.

YelloSun benadrukt dat alle reizigers de verplichting hebben zich grondig te informeren m.b.t. de regelgeving omtrent minderjarigen.

Indien een reiziger niet in het bezit is van de nodige documenten kan hij YelloSun niet verantwoordelijk stellen voor de eventuele annuleringskosten of kosten die hieruit voortvloeien.

Voor huwelijksreizen met een extra korting, zal de reiziger bij aankomst in het hotel een officieel attest van het huwelijk dienen voor te leggen aan de receptie van het hotel.

De reis dient voltrokken te worden binnen de 6 maanden na het huwelijk (tenzij anders vermeld in de brochure).

2. Verplichtingen m.b.t. mededeling van informatie

Op het ogenblik van de reservatie, heeft de reiziger de verplichting om elk element dat of één of andere manier het goede verloop van de reis in het gedrang zou kunnen brengen (nationaliteit, gezondheid, etc.) te melden bij de reisagent op het ogenblik van de boeking.

Indien dergelijke elementen zich na de boeking zouden voordoen, heeft de reiziger de verplichting deze onmiddellijk te melden. Alle kosten, aan de gevolgen van niet-naleving van deze verplichting, vallen ten laste van de reiziger.

Indien de reiziger een speciale voorkeur heeft (kamers op een bepaalde verdieping, kamernummer, etc.) zal deze voorkeur overgemaakt worden aan de dienstverlener.

YelloSun kan echter geen garantie geven m.b.t. het ontvangen van deze speciale voorkeur.

Art. 4: Prijs

2

1. Prijsbepaling

De overeengekomen prijs is vast en alle verplichte diensten zijn inbegrepen, onder voorbehoud van een kennelijke materiële vergissing en de hieronder vermelde mogelijkheid tot prijsherziening. In geval van een kennelijke materiële vergissing kan de prijs na de boeking en/of de bevestiging, worden aangepast. In dergelijke gevallen heeft de reiziger echter de mogelijkheid om de boeking kosteloos te annuleren.

De prijs die bij de berekening door uw reisagentschap of via de website van YelloSun wordt doorgegeven, geldt enkel indien er op dat ogenblik effectief wordt gereserveerd. Het reisprogramma en de prijzen gelden tot uitputting van de capaciteiten die gepland zijn bij het drukken van de brochure. Het tijdstip van uitputting gebeurt onafhankelijk buiten onze verantwoordelijkheid. Bij reservatie van afzonderlijke diensten (bijvoorbeeld, boeking van een verblijf zonder vluchten), worden extra kosten aangerekend. Deze extra kosten worden ten laatste op het moment van de boeking bevestigd.

In bepaalde gevallen kan een toeslag worden aangerekend voor verblijven met een verblijfsduur, verschillend van 7 nachten. De mogelijke kosten worden bevestigd op het moment van de boeking. Tijdens schoolvakanties kan het voorvallen dat bepaalde verblijfsduren worden uitgesloten.

2. Inbegrepen bij pakketreizen:

In de prijs van pakketreizen is inbegrepen (tenzij anders vermeld bij de beschrijving van het programma):

- Het vervoer heen en terug zoals vermeld op de reisdocumenten en de handbagage
- Collectieve transfers luchthaven – hotel – luchthaven. Deze collectieve transfers zijn alleen beschikbaar voor mensen die alleen of met de hulp van de persoon die hen begeleidt de bus op kunnen.
- Op sommige bestemmingen kunnen aangepaste transfers worden geboekt voor mensen met beperkte mobiliteit tegen een meerprijs (neem contact met ons op). Bovendien zijn transferdiensten die niet door de klant worden gebruikt, niet terug betaalbaar.
- De verwelkomingen en assistentie ter plaatse
- Het verblijf in de gekozen accommodatie, alsook de geboekte maaltijden of regime
- Diensten van de reisleiding ter plaatse
- BTW voor de EU-landen
- De luchthaventaksen zoals gekend op het ogenblik van de prijscalculatie (onderworpen aan wijzigingen)
- De bijdrage in de verplichte verzekerings- en veiligheidstoeslagen

3

3. Niet inbegrepen in de prijs

De volgende elementen zijn niet in de prijs inbegrepen:

- Ruimbagage volgens de geboekte vliegtuigmaatschappijen (tenzij anders vermeld)
- De kosten van thuis naar de luchthaven bij vertrek en terugkeer
- Kosten voor de reispas, visum, inentingen of andere te vervullen formaliteiten
- Verzekeringen (annulering- en/of bijstandsverzekering)
- Persoonlijke uitgaven op de bestemming (dranken, facultatieve uitstappen, bijkomende maaltijden, vrijblijvende fooien)
- Eventuele dossierkosten die worden aangerekend door het reisagentschap
- Lokale toeristische taksen, die enkel ter plaatse door de reiziger kunnen vereffend worden (zoals beschreven in de beschrijvingen)
- Eventuele toeslagen voor het reserveren van bepaalde stoelen (afhankelijk van de luchtvaartmaatschappij)
- Drinkgeld, ter plaatse te betalen
- Opties, met toeslag

4. Eventuele prijsherziening

Conform de artikelen 19 t.e.m. 23 van de Wet betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten van 21 november 2017, kan de prijs van boeking worden herzien. Deze wijzigingen kunnen aanleiding geven tot het verhogen of verlaging van de prijs.

5. De prijzen in deze brochure zijn berekend op basis van alle belastingen en vergoedingen geheven door derden die gekend waren op datum van 21/12/2020. Alle belastingen en vergoedingen geheven door derden na deze datum, zullen netto worden aangerekend, tenzij deze ter plaatse zullen geïnd worden (b.v. toeristenbelasting die ter plaatse wordt betaald).

6. Brandstof chartervluchten/vakantievvluchten/lijnvluchten

7. Stijging of daling van de vervoerskosten (brandstofprijzen of andere energiebronnen) kunnen aanleiding geven tot een prijsherziening. De stijging is verschillend tussen charter-vakantievvluchten en lijnvluchten.

8. De kosten van vervoer voor vliegvakanties met chartervluchten zijn berekend op basis van de brandstofprijs van 52.22 USD /vat kerosine (Brent Petrol) Er zal een prijsherziening optreden indien de kost van kerosine met meer dan 15% varieert en daarenboven een bijkomende schijf van € 20 wordt overschreven.

9. Vliegtrips met lijnvluchten kunnen eveneens aanleiding geven tot een prijsherziening en dit omwille van wijzigingen aan de prijzen van de brandstof, taksen of andere heffingen die de luchtvaartmaatschappijen aanrekenen. De eventuele verhogingen voor lijnvluchten, die zich voordoen na de inschrijving, zullen netto worden aangerekend aan de reizigers.

4

Art. 5: Betaling van de reissom

1. Boeking op meer dan 42 dagen vóór afreis

Bij de boeking betaalt de reiziger een voorschot van 30% van de totale reissom.
Eventuele administratiekosten en verzekeringen moeten volledig bij de boeking betaald worden.
Het saldo dient uiterlijk 42 dagen vóór de afreis te worden betaald.

2. Boeking op minder dan 42 dagen vóór de afreis

In dit geval dient de volledig reissom onmiddellijk worden betaald, inclusief de administratiekosten en verzekeringen.

3. Laattijdige betalingen

Elke laattijdige betaling geeft YelloSun van rechtswege en zonder ingebrekestelling, recht op:
Een conventionele intrest van 12% per jaar op het nog verschuldigd bedrag vanaf de vervaldatum
Een forfaitaire administratiekost van 10% van de totale reissom, met een min. van € 80

In geval van wanbetaling heeft YelloSun het recht om de reis zonder voorafgaande ingebrekestelling te annuleren en de annuleringskosten (zoals vermeld in artikel 10) aan te rekenen, onverminderd het

recht om voormelde intresten en administratiekosten aan te rekenen. De reiziger aanvaardt deze annulering en erkent dat hij geen enkele vordering, ten laste van YelloSun kan instellen.

Art. 6: Overdraagbaarheid van de pakketovereenkomst

De vergoeding in geval van overdracht van een pakketreis wordt bepaald op € 35 per persoon voor chartervluchten. Voor lijnvluchten worden de specifieke kosten van de betrokken luchtvaartmaatschappij aangerekend.

Art. 7: Wijzigingen door de reiziger

1. Wijzigingen vóór de afreis

Wijzigingen aan een boeking zijn mogelijk mits de betaling van de wijzigingskosten en de eventuele prijsaanpassing. Wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat betaalde kortingen komen te vervallen en dit indien niet meer aan de voorwaarden wordt voldaan. De wijzigingskosten zijn afhankelijk van de geboekte diensten en van het tijdstip van de wijziging. Deze zijn ook van toepassing indien de wijziging te wijten is aan toeval of overmacht. Procentuele wijzigingskosten worden berekend op basis van de totale reissom (exclusief extra's en verzekeringen).

Naamswijziging (max. 3 letters, eenmalig)

Stockvluchten:

- tot 72 uur voor vertrek: zonder kosten
- van 72 uur tot 24 uur voor vertrek: 100 EUR
- minder dan 24 uur voor vertrek: 350 EUR

5

Reguliere vluchten, low cost vluchten, GDS vluchten:

- 50 EUR vermeerderd met de kosten aangerekend door de airline

Wijziging passagier*

Stockvluchten:

- tot 30 dagen voor vertrek: zonder kosten
- van 30 dagen voor vertrek tot 72 uur voor vertrek: 100 EUR
- vanaf 72 uur voor vertrek: 350 EUR

Reguliere vluchten, low cost vluchten, GDS vluchten:

- 50 EUR vermeerderd met de kosten aangerekend door de airline

Wijziging geboortedatum**

- enkel de eventuele kost van de luchtvaartmaatschappij wordt aangerekend

Datumwijziging (vertrek en/of terugkeer, eenmalig)

Stockvluchten:

- tot 30 dagen voor vertrek: enkel de eventuele kost van de luchtvaartmaatschappij wordt aangerekend
- vanaf 30 dagen voor vertrek: toepassing van de annulatievoorwaarden + nieuwe boeking

Reguliere vluchten, low cost vluchten, GDS vluchten:

- 50 EUR vermeerderd met de kosten aangerekend door de airline

Annulatie van een transfer

- terugbetaling toegestaan tot 42 dagen voor vertrek

Toevoegen van een persoon in hotel only aan een boeking

- enkel mogelijk in een single kamer
- extra administratieve kost 100 EUR

Verlenging van het verblijf tijdens verblijf

- extra administratieve kost 100 EUR

Toevoegen van een persoon aan een bestaande boeking

- prijs van de diensten zonder extra administratieve kost

Toevoegen van verzekeringen

Bijstandsverzekering: mogelijk tot 24 uur voor vertrek

- prijs van de diensten zonder extra administratieve kost

Annulatieverzekering: mogelijk tot 30 dagen voor vertrek

- prijs van de diensten zonder extra administratieve kost

Toevoegen luchthavenassistentie: zonder kosten

Toevoegen preferentie: zonder kosten

Seatreservering: prijs van de diensten zonder extra administratieve kost

Wijziging hotel tijdens verblijf: prijs van de diensten zonder extra administratieve kost

Wijziging van de boeking op de dag van de boeking: prijs van de diensten zonder extra administratieve kost

Wijziging van een shuttle transfer in een private transfer: prijs van de diensten zonder extra administratieve kost

Toevoegen optionele dienst (e.g. golftassen, extra bagage, hond, etc.)

- prijs van de diensten zonder extra administratieve kost
- niet restitueerbaar

Toevoegen passagier die eerder geannuleerd werd: wordt beschouwd als nieuwe boeking.

Hotel only boeking

- extra administratieve kost 100 EUR per dossier

Vrij verblijf

- extra administratieve kost 100 EUR per dossier

* geen terugbetaling in geval van vervanging van een volwassene door een kind

** op voorwaarde dat een kind/volwassene een kind/volwassene blijft. Indien nodig: aankoop van een nieuw ticket (tegen de dagprijs) + 50 EUR wijzigingskosten

Art. 8: Wijziging door YelloSun vóór afreis

YelloSun behoudt zich het recht voor om de bepalingen van de overeenkomst te wijzigen conform de bepalingen van de Wet betreffende de verkoop van pakketreizen en reisdiensten van 21 november 2017.

Art. 9: Opzegging door YelloSun vóór afreis

Onverminderd een eventueel minimumaantal deelnemers voor de reis in kwestie, geldt voor chartervluchten steeds een minimumbezetting van 50% van de capaciteit. Indien deze minimumbezetting niet wordt bereikt, kan de boeking worden geannuleerd.

Art. 10: Annulatie door de reiziger

De annulering dient steeds schriftelijk en aangetekend te gebeuren of persoonlijk door de reiziger op wiens naam de boeking in het reiskantoor vermeld staat en waar hij de annulering ondertekent.

De annuleringskosten zijn afhankelijk van de geboekte diensten en van het tijdstip van de annulering. Procentuele annuleringskosten worden berekend op basis van de totale reissom (exclusief extra's en verzekeringen).

Annulatievoorwaarden						
Pakketreizen - bedrag van de reissom						
Dagen voor vertrek	t/m 57 dagen	56 t/m 29 dagen	28 t/m 22 dagen	21 t/m 15 dagen	14 t/m 8 dagen	vanaf 7 dagen
Chartervluchten	15%	35%	50%	50%	70%	100%
Reguliere en low cost vluchten*	20%	20%	20%	40%	50%	100%

* Het vliegtuigticket kan niet worden gerestitueerd. In geval van annulering worden extra kosten in rekening gebracht bovenop de kosten van de luchtvaartmaatschappij.

Conform de annulatievoorwaarden van toepassing voor bepaalde hotels kunnen in specifieke gevallen extra kosten worden aangerekend voor de accommodatie. Dez kosten komen bovenop de bovenvermelde percentages.

Art. 11: Aansprakelijkheid van YelloSun en de doorverkoper

Activiteiten die niet behoren tot het oorspronkelijke reispakket vallen buiten de verantwoordelijkheid van YelloSun. Hiermee wordt bedoeld: uitstappen, sportactiviteiten, wellness, etc. Deze activiteiten worden geboekt bij een plaatselijke onderneming die niet aan de organisator toebehoort. Klachten m.b.t. deze activiteiten dienen ter plaatse onmiddellijk aangeklaagd te worden en YelloSun kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade of terugbetaling. Deelname aan sommige van deze activiteiten kunnen ook in zekere mate een persoonlijk risico inhouden. Bij het uitoefenen van dergelijke activiteiten aanvaard je de aansprakelijkheid voor eigen risico.

Art. 12: Klachtenregeling

De reiziger dient elke tekortkoming zonder verwijlen te melden aan de dienstverleners (hotel, vervoermaatschappij m.b.t. de transfer) en aan de vertegenwoordiger van YelloSun ter plaatse én via customerservice@yellosun.be. Indien dit niet het geval is vervalt enig recht op compensatie.

Elke klacht die niet op de bestemming kan worden opgelost dient ten laatste 15 dagen na de datum van terugkeer te worden ingediend om ontvankelijk te zijn. In dit geval wordt deze verder opgevolgd door de customer service & directie van YelloSun.

Eventuele terugbetaling van niet-genoten diensten zal alleen gebeuren na voorlegging van de nodige attesten van de dienstverlener, waarin duidelijk vermeld wordt welke diensten niet werden geleverd en welke eventueel in aanmerking kunnen komen voor terugbetaling.

Bij het indienen van een klacht dienen de nodige bewijsstukken worden voorgelegd. Voor klachten i.v.m. de vluchten dient de originele instapkaart (boarding pass) te worden voorgelegd. Om aanspraak te kunnen maken op een eventuele terugbetaling i.v.m. een transfer dient de reiziger verplicht te kunnen aantonen dat contact werd opgenomen met de dienstverlener ter plaatse (contactnummers staan steeds vermeld op de reisdocumenten, voucher "Verwelkoming bij aankomst") en dat laatstgenoemde niet in staat was het nodige te doen.